


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ KHÔNG TIẾP XÚC

DÀNH CHO CHỦ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ VIETCOMBANK CHIP CONTACTLESS

1. GIỚI THIỆU

- Thẻ không tiếp xúc (contactless) là Thẻ sử dụng phương thức giao tiếp không dây giữa thẻ và thiết bị chấp nhận thẻ (POS) để thực hiện giao dịch.
- Biểu tượng nhận diện Thẻ không tiếp xúc:  được in trên mặt trước của Thẻ
- Thanh toán NHANH & DỄ DÀNG với các giao dịch mua hàng có giá trị nhỏ:
 - ✓ Chỉ cần CHẠM Thẻ không tiếp xúc lên POS để thanh toán
 - ✓ Không cần nhập PIN hoặc ký tên lên hóa đơn mua hàng

Giá trị giao dịch nhỏ cho phép thanh toán nhanh: vui lòng tham khảo mục 3 – Hạn mức thanh toán nhanh (Hạn mức không yêu cầu xác thực chủ thẻ)

- Là phương thức thanh toán hiện đại và triển khai/ áp dụng tại nhiều nước phát triển trên thế giới.
- Hiện Vietcombank đã triển khai công nghệ Contactless cho tất cả các thương hiệu Thẻ do Vietcombank phát hành, bao gồm:
 - ✓ Thẻ nội địa: Napas
 - ✓ Thẻ quốc tế: Visa, Mastercard, American Express, JCB

2. CÁCH THỨC THANH TOÁN



1. **TÌM** các cửa hàng có biểu tượng 

2. **CHẠM** thẻ lên máy POS

3. **XÁC NHẬN** giao dịch thành công khi có tiếng beep.

(* Tùy thuộc loại thẻ và giá trị giao dịch, Khách hàng có thể phải nhập thêm PIN thẻ/ ký xác nhận trên hóa đơn thẻ.

4. **HOÀN TẤT** thanh toán và nhận hàng

3. HẠN MỨC THANH TOÁN NHANH (HẠN MỨC KHÔNG YÊU CẦU XÁC THỰC CHỦ THẺ)

- Các giao dịch mua hàng sử dụng thẻ không tiếp xúc có giá trị thanh toán bằng hoặc dưới các mức sau đây có thể bỏ qua bước xác thực (ký hóa đơn thanh toán):
 - ✓ Hạn mức : 1,000,000 VND (Một triệu đồng);
- Hạn mức này có thể thay đổi theo từng thời kỳ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước, các Tổ chức Thẻ quốc tế và/hoặc Ngân hàng.

4. CÁC BIỆN PHÁP SỬ DỤNG THẺ KHÔNG TIẾP XÚC AN TOÀN

- Chủ thẻ thực hiện đúng và đầy đủ các biện pháp dưới đây để đảm bảo sử dụng thẻ không tiếp xúc an toàn:
 - ✓ Đảm bảo Thẻ không tiếp xúc luôn nằm trong tầm kiểm soát của mình
 - ✓ Không đặt thẻ không tiếp xúc ở cự ly gần với thiết bị không tiếp xúc
 - ✓ Thực hiện các biện pháp cần thiết để ngăn ngừa các Giao dịch thẻ không tiếp xúc phát sinh ngoài ý muốn khi Thẻ vẫn nằm trong dụng cụ đựng thẻ của Chủ thẻ;
 - ✓ Thường xuyên kiểm tra các tin nhắn thông báo giao dịch của Ngân hàng để kiểm tra số tiền đã thanh toán qua Thẻ, đồng thời có trách nhiệm thông báo ngay cho NH qua Hotline 24/7 hoặc các Chi nhánh/ PGD của Ngân hàng khi phát sinh Giao dịch thẻ không tiếp xúc ngoài ý muốn.

5. LƯU Ý VỀ THÔNG BÁO SỬ DỤNG THẺ

- Thông báo sử dụng thẻ (*không bao gồm thẻ GNQT Visa Platinum*)
 - ✓ Khi khách hàng thực hiện giao dịch tại ĐVCNT, hệ thống VCB sẽ cấp phép giao dịch và **khoanh giữ số tiền giao dịch được cấp phép**. Khách hàng sẽ nhận được **tin nhắn** thông báo giao dịch tại thời điểm KH sử dụng thẻ: tin nhắn sẽ hiển thị đầy đủ thông tin giao dịch thẻ và số dư khả dụng tạm tính của tài khoản liên kết thẻ (sau khi trừ số tiền khoanh giữ)
 - ✓ Khi giao dịch được cập nhật về hệ thống VCB (sau khoảng 02 đến 03 ngày kể từ ngày giao dịch), VCB sẽ giải khoanh và trừ **số tiền** chi tiêu từ tài khoản thanh toán của khách hàng. Để tránh trùng lặp thông tin giao dịch và thuận tiện cho khách hàng trong việc theo dõi việc sử dụng thẻ, VCB sẽ không gửi lại tin nhắn thông báo về số dư tài khoản liên kết thẻ tại thời điểm giao dịch được cập nhật trên hệ thống nói trên.
- PIN:
 - ✓ PIN: 04 số
 - ✓ Chủ thẻ có thể sử dụng ngay số PIN do Ngân hàng cung cấp mà không bắt buộc phải đổi PIN lần đầu tại ATM để kích hoạt trước khi sử dụng thẻ.
 - ✓ Khi có nhu cầu, chủ thẻ có thể thực hiện đổi PIN tại ATM.