

#### CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ ÁP DỤNG CHO TẤT CẢ CÁC QUYỀN LỢI

20) Đơn bảo hiểm này không bảo hiểm cho bất cứ tổn thất nào phát sinh từ, gây ra bởi, hoặc dưới bất cứ hình thức nào góp phần gây ra bởi:

- a) Tình trạng say rượu theo quy định là vi phạm pháp luật nơi Tại nạn xảy ra và/hoặc hành động do tác động của rượu vượt quá giới hạn cho phép tại địa phương;
- b) Hành động cố ý tự gây thương tích, tự vẫn, tự hủy hoại hoặc bất cứ tình trạng nào mà Người được bảo hiểm cố gắng gây ra khi còn minh mẫn;
- c) Om đau, bệnh tật, suy nhược cơ thể hoặc tinh thần, hoặc bất cứ việc điều trị y tế hoặc phẫu thuật cho các tình trạng sức khỏe đó, trừ khi việc điều trị cho bất cứ tình trạng sức khỏe đó là cần thiết do hậu quả trực tiếp của một Thương tật Thần thể gây ra hoặc phạm vi bảo hiểm;
- d) Việc đi đến các công trường nguy hiểm (chẳng hạn như các địa điểm dưới nước, mỏ, các công trình xây dựng, dàn khoan dầu khí...)
- e) Chiến tranh dù có tuyên bố hay không tuyên bố hoặc bất cứ hành động chiến tranh nào; tuy nhiên, bất cứ hành động nào được thực hiện bởi một đại diện của bất cứ chính phủ, đảng hoặc bè phái nào tham gia vào chiến tranh, hành động thù địch hoặc các hoạt động hiếu chiến khác sẽ không được coi là hành động chiến tranh với điều kiện là người đại diện đó đang hành động một cách bí mật và không liên quan đến bất cứ hoạt động của các Lực lượng vũ trang (dù là thuộc quân đội, hải quân hay không quân) tại nước nơi thương tật xảy ra;
- f) Việc phục vụ trong quân đội, hải quân hoặc không quân của bất cứ nước nào;
- g) Việc tham gia vào bất cứ hoạt động của quân đội, cảnh sát hoặc phòng cháy chữa cháy;
- h) Các hoạt động được thực hiện với tư cách là người điều khiển hoặc thành viên của đội lái bất cứ Phương tiện Vận tải Công cộng nào;
- i) Đi trên máy bay do Tổ chức tài trợ của Người được bảo hiểm sử dụng hoặc thuê;
- đi trên bất cứ máy bay nào là một phương tiện vận tải công cộng có giấy phép hoạt động không theo lịch trình do một tổ chức duy nhất thuê;
- k) Đi trên máy bay quân sự hoặc bất cứ máy bay nào đòi hỏi phải có giấy phép hoặc giấy miễn trừ đặc biệt;
- l) Việc vi phạm hoặc cố gắng thực hiện một hành vi trái pháp luật của Người được bảo hiểm hoặc của người thụ hưởng của Người được bảo hiểm hoặc của người đại diện của Người được bảo hiểm hoặc của người đại diện người thụ hưởng;
- m) Sử xả thải, phát tán, rò rỉ, xâm nhập, thoát hoặc tiếp xúc dù trực tiếp hoặc gián tiếp với bất cứ vật liệu, khí, chất sinh học, hóa học, hạt nhân hoặc phóng xạ nào hoặc tình trạng ô nhiễm nào;
- n) Việc dùng bất cứ loại thuốc, được phẩm, dù có chứa chất ma túy hoặc có tác dụng của chất ma túy, trừ khi theo chỉ dẫn của bác sĩ;
- o) Sử dụng rượu kết hợp với bất cứ loại thuốc hoặc được phẩm nào; hoặc
- p) Hành động Khủng bố trừ khi sự việc đó xảy ra theo:
  - i. Quyền lợi Vận tải Công cộng; hoặc
  - Quyền lợi Di chuyển đến Sân bay; hoặc
  - Quyền lợi Khu vực Sân bay trên một Chuyến đi

#### THÙ TỬ YÊU CẦU BỐI THƯỜNG

21) Thông báo bằng văn bản phải gửi cho Chubb trong thời gian sớm nhất có thể kể từ khi phát sinh bất cứ sự cố nào mà có thể dẫn tới một yêu cầu bồi thường theo Đơn bảo hiểm này và trong bất cứ trường hợp nào trong vòng 30 ngày kể từ ngày hoàn tất Chuyến đi và/hoặc Chuyến đi khứ hồi.

22) Tất cả các khiếu nại và giấy tờ liên quan đến Đơn bảo hiểm này phải được gửi đến địa chỉ:

Công ty TNHH Bảo hiểm Chubb  
Tầng 8, Trung tâm Thương mại Sài Gòn  
9, Phố Đinh Tiên Hoàng, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam  
Tel: + 84 (28) 39107227  
Fax: + 84 (28) 39107228  
Email: Claims.Vn@chubb.com

23) Chubb có quyền khấu trừ một khoản tiền hợp lý từ khoản tiền bồi thường của bất cứ yêu cầu bồi thường nào tương ứng với tổn thất mà Chubb phải gánh chịu do bất cứ hành vi nào vi phạm Quy tắc bảo hiểm của Chủ thể VCB tương ứng.

24) Việc bồi thường cho bất cứ tổn thất nào sẽ được thực hiện trong vòng 20 ngày làm việc kể từ khi nhận được các bằng chứng bằng văn bản hợp lệ về tổn thất đó Trong trường hợp Chubb cần tiến hành điều tra yêu cầu bồi thường theo Đơn bảo hiểm này, thời gian điều tra có thể được mở rộng nếu thấy cần thiết, nhưng tổng thời gian không quá 90 ngày làm việc kể từ ngày Chubb nhận được đủ các hồ sơ chứng minh tổn thất.

25) Việc bồi thường cho trường hợp chết và bất cứ khoản tiền bồi thường cộng dồn nào khác chưa được thanh toán tại thời điểm Người được bảo hiểm qua đời sẽ được thanh toán cho người thừa kế của Người được bảo hiểm. Việc người thừa kế của Người được bảo hiểm nhận được các khoản tiền bồi thường đó được xem là Chubb đã hoàn thành trách nhiệm.

#### Thời hiệu khởi kiện

26) Không hành vi nào theo luật hoặc vụ kiện nào được đưa ra xét xử để đòi bồi thường theo Đơn bảo hiểm này sau khi đã hết thời hạn 3 năm kể từ ngày chứng cứ bằng văn bản của Tôn thất được yêu cầu đã được cung cấp.

#### Chấm dứt bảo hiểm

27) Quyền lợi Bảo hiểm theo Đơn bảo hiểm này sẽ chấm dứt kể từ ngày Người được bảo hiểm đó không còn là Người được bảo hiểm

#### ĐIỀU KHOẢN MIỄN TRÁCH CỦA VCB

28) VCB được miễn trách hoàn toàn đối với mọi yêu cầu đòi bồi thường, khiếu nại, thắc mắc của chủ thể VCB liên quan đến Đơn bảo hiểm này.

Chubb chịu trách nhiệm giải quyết mọi yêu cầu đòi bồi thường, khiếu nại, thắc mắc của chủ thể VCB liên quan đến Đơn bảo hiểm này.

Thông tin liên hệ: Công ty TNHH bảo hiểm Chubb. Hotline: +84(28) 39107300 (nhấn phím 2)

#### B. QUY TẮC BẢO HIỂM TẠI SÂN MUA SẮM VÀ MẤT TÚI XÁCH ĐỊNH NGHĨA CỦA MỘT SỐ TỬ NGŨ:

**Tai nạn** có nghĩa là sự kiện bất ngờ và không biết trước và bao gồm hàng loạt các tai nạn phát sinh từ một sự kiện và cum từ **Do tai nạn** cũng có ý nghĩa tương ứng như vậy.

**Mất túi xách** có nghĩa trộm, cướp hay ăn cắp túi xách của Chủ thể trong thời hạn bảo hiểm khi mà túi xách đang được Chủ thể mang theo bên người.

**Ngày bắt đầu** có nghĩa là ngày mà Thẻ VCB được cung cấp quyền lợi bảo hiểm và ngày đó được ghi trên Thẻ VCB.
**Thiệt hại** liên quan đến một đồ vật có nghĩa là thiệt hại về vật chất đối với đồ vật đó do Tai nạn gây ra và có thể nhìn thấy được.

**Ăn trộm** có nghĩa giống như **Trộm cắp**.

**Trộm cắp** có nghĩa là chiếm đoạt một cách không trung thực có vật nào đó thuộc về Chủ thể trong trường hợp sử dụng vũ lực hoặc bạo lực hay đe dọa bằng vũ lực hay bạo lực với ý định lấy đi vĩnh viễn vật đó từ Chủ thể

### Thẻ Vietcombank Platinum

**Ngày tái tục** có nghĩa là một (1) năm kể từ Ngày bắt đầu và tiếp theo cũng là ngày đó của mỗi năm kế tiếp.

**Đá quý** có nghĩa là mẫu đá khi được cắt và đánh bóng có thể sử dụng trong nữ trang, tư trang và/hoặc trong nghệ thuật và thủ công, bao gồm những khoáng giới hạn kim cương, hồng ngọc (ruby), ngọc xaphia (sapphire), ngọc lục bảo (emerald), ngọc bích (jade) và các loại đá khác.

**Khủng bố** là các hoạt động chống lại con người, các tổ chức hoặc tài sản thuộc bất cứ hình thức nào và liên quan đến những hành động sau hoặc việc chuẩn bị cho những hành động sau:

- Sử dụng, hoặc đe dọa sử dụng bạo lực hoặc vũ lực; hoặc
- Vi phạm, hoặc đe dọa thực hiện một hành động nguy hiểm; hoặc
- Vi phạm, hoặc đe dọa thực hiện một hành động gây cản trở hoặc phá vỡ một phương tiện liên lạc, thông tin điện tử, hoặc hệ thống cơ khí; và

Nhằm đạt được một hoặc cả hai mục đích sau:

- Đe dọa hoặc ép buộc một chính phủ hoặc dân chúng hoặc bất kỳ bộ phận dân chúng nào, hoặc phá hoại bất cứ bộ phận nào của nền kinh tế;
- Đe dọa hoặc ép buộc một chính phủ, hoặc nhằm đạt được các mục đích chính trị, tư tưởng, tôn giáo, xã hội hoặc kinh tế hoặc nhằm thể hiện (hoặc thể hiện sự chống đối) một triết lý hoặc một hệ tư tưởng.

**Thời hạn bảo hiểm** của mỗi Thẻ VCB là mười hai (12) tháng kể từ ngày phát hành thẻ và tiếp tục được gia hạn mỗi kỳ mười hai (12) tháng sau đó nếu chủ thẻ vẫn tiếp tục sử dụng thẻ và không có bất kỳ thông báo nào từ phía VCB.

#### PHẠM VI BẢO HIỂM:

##### Quyền lợi bảo hiểm tài sản mua sắm:

- Nếu bất kỳ đồ vật nào Chủ thể đã mua toàn bộ bằng Thẻ VCB bị Thiệt hại hoặc bị Ăn trộm trong vòng 30 ngày kể từ ngày mua được phản ánh trong Bản sao kê Thẻ của Chủ thể, Chubb, tùy theo quyết định của mình, thay thế hoặc sửa chữa đồ vật hoặc hoàn lại cho Chủ thể khoản chi phí của đồ vật theo điều khoản giới hạn và loại trừ quy định dưới đây.
- Phạm vi bảo hiểm giới hạn đối với khoản phí tổn của đồ vật (không bao gồm chỉ phí giao hàng và vận chuyển) lên tới mức là 6.300.000VND cho mỗi sự kiện và tổng mức tối đa là 63.000.000VND cho mỗi Thẻ VCB trong thời hạn là mười hai tháng kể từ Ngày bắt đầu hoặc Ngày tái tục.
- Phạm vi bảo hiểm cho các đồ vật bị Ăn trộm hoặc Thiệt hại được cấu thành nên từ một cặp hoặc một bộ sẽ chỉ được bồi thường trong giới hạn những phí tổn cho bất kỳ bộ phận cụ thể hoặc các bộ phận cụ thể. Tuy nhiên, nếu không thể sử dụng, thay thế hoặc sửa chữa riêng lẻ như vậy cho các đồ vật, thì giá trị của cặp hoặc bộ đó sẽ được bảo hiểm.
- Nếu yêu cầu bồi thường của Chủ thể không vượt quá 630.000VND, thì Chủ thể sẽ không được bồi thường nhưng nếu vượt quá 630.000VND, Chubb sẽ cần trả 630.000VND cho mỗi yêu cầu bồi thường của Chủ thể.

##### Quyền lợi mất túi xách

Nếu Chủ thể là nạn nhân của một vụ Mất túi xách, và với điều kiện là phải có báo cáo tường trình với cảnh sát/công an địa phương hoặc đại diện cơ quan pháp luật trong vòng hai mươi bốn (24) giờ kể từ vụ Mất túi xách, Chubb sẽ bồi thường cho Chủ thể số tiền mặt bị mất trong túi xách là kết quả của vụ việc này, lên tới 4.200.000VND cho một sự kiện và tổng mức tối đa lên đến 42.000.000VND cho mỗi Chủ thể trong thời hạn 12 tháng kể từ Ngày bắt đầu hoặc Ngày tái tục.

- Nếu yêu cầu bồi thường của Chủ thể không vượt quá 420.000VND, thì Chủ thể sẽ không được bồi thường nhưng nếu vượt quá 420.000VND, Chubb sẽ cần trả 420.000VND cho mỗi yêu cầu bồi thường của Chủ thể.

#### LOẠI TRỪ BẢO HIỂM:

- Đơn bảo hiểm này sẽ không được bồi thường tổn thất hay chi phí bất kỳ liên quan đến:
  - Do Thiệt hại hay Trộm cắp các đồ vật khi Chủ thể đã không quan tâm đầy đủ đến đồ vật đó hoặc đã để các đồ vật không an toàn, không được trông nom hoặc ngoài tầm nhìn của Chủ thể hoặc để các đồ vật tại bất kỳ nơi hay địa điểm mà người ngoài hoặc bộ phận người ngoài có thể tiếp cận được (đặc biệt là những người là thành viên của các câu lạc bộ hoặc hiệp hội);
  - Do Thiệt hại, Trộm cắp hay giao nhầm bất kỳ đồ vật nào trong khi đó vật đang dưới sự chăm sóc và kiểm soát của một bên thứ ba hoặc nhà vận chuyển công cộng (bao gồm nhưng không giới hạn đối với bất kỳ dịch vụ hàng không, dịch vụ bưu chính, hoặc nhà cung cấp các dịch vụ hàng đi);
  - Do sự thiếu hụt hoặc khuyết điểm có hữu, hao mòn tự nhiên, sử dụng sai mục đích, gian lận, tự mất giá trị và/hoặc lạm dụng;
  - Do Thiệt hại ảnh hưởng đến chất lượng thẩm mỹ hoặc mỹ thuật của một đồ vật mà không ảnh hưởng đến chức năng đúng và thông thường của đồ vật.;
  - Do kiểm khuyết khi sản xuất hoặc các kiểm khuyết được nhà sản xuất, nhà bán lẻ hoặc bên thứ ba bảo đảm hoặc bảo hiểm;
  - Đối với các đồ vật mà Chủ thể làm hư hại trong quá trình thay đổi (bao gồm cả việc cắt, cầu, tạo hình);
  - Thiệt hại do các côn trùng, sâu gây hại;
  - Đối với bất kỳ đồ vật nào (đặc biệt là thẻ hoặc phiếu) mà cho phép người mang nó nhận được hoặc tiếp cận được bất kỳ dịch vụ hay lợi ích nào (bao gồm nhưng không giới hạn các dịch vụ chuyên nghiệp; việc thực hiện hay thuê mướn lao động hoặc bảo dưỡng; sửa chữa hoặc lắp đặt các sản phẩm, mặt hàng hay tài sản; cung cấp tư vấn chuyên nghiệp các loại; thông tin/dịch vụ hoặc tư vấn được đảm bảo từ bất kỳ sự trợ giúp hay đồng ý hay hỗ trợ; hỗ trợ kỹ thuật cho sản phẩm, phần cứng hoặc bất kỳ thiết bị ngoại vi khác) hoặc bất kỳ đồ vật nào mà người mang nó, khi đã thực hiện trả trước một khoản tiền, có thể dùng để thanh toán cho việc sử dụng đồ vật đó ;
  - Do chiến tranh hoặc hành vi thù địch (chẳng hạn như xâm lược, nổi loạn, nổi dậy, bạo loạn hoặc dân biến); do bất kỳ chính phủ, cơ quan thực lý công hoặc quan chức hải quan tịch thu hay gây thiệt hại; hoạt động hay các hành vi bất hợp pháp ;
  - Do hành vi Khủng bố;
  - Thiệt hại gây ra hoặc góp phần từ việc sử dụng hạt nhân, hóa chất và/hoặc vũ khí sinh học, bất kể nguyên nhân vi sao vũ khí đó được sử dụng, bên nào/ai sử dụng, và/hoặc tính pháp lý của việc sử dụng;
  - Do nhiễm phóng xạ;
  - Do thiên tai (bao gồm nhưng không giới hạn đối với lũ lụt, bão và động đất);
  - Do Trộm cắp bất kỳ đồ vật nào bị bỏ lại trong xe cơ giới không được trông nom từ trường hợp xe cơ giới đó được khóa và tất cả các hệ thống an ninh đã được kích hoạt và đã thực hiện toàn bộ hoạt động quan tâm hợp lý để giữ gìn đồ vật trong ngăn để hành lý có khóa hoặc ngăn đựng đồ đã được khóa và có bằng chứng chứng minh bị đột nhập vào xe cơ giới bằng vũ lực hay bạo lực;
  - Do Trộm cắp từ bất kỳ nhà ở không được trông nom từ trường hợp có bằng chứng chứng minh bị đột nhập bằng vũ lực hay bạo lực;
  - Nếu, trong trường hợp Trộm cắp, Chủ thể đã không báo cho công an hoặc cơ quan quản lý phù hợp trong vòng 24 giờ sau khi xảy ra vụ việc;

q) Nếu Chubb có cơ sở hợp lý để có thể tin tưởng rằng khiếu nại của Chủ thể không được thực hiện trung thực;

- Quá trình chùi rửa, tẩy khô, tẩy trắng, nhuộm, sửa chữa, cải tiến và/hoặc khôi phục, bất kể có hay không việc đã tuân thủ theo các quy định chăm sóc sản phẩm do nhà sản xuất hay phân phối (nếu có);
- Áp lực khác với điều kiện áp lực thông thường trên mặt đất. Ví dụ: áp lực khí quyển (tăng lên cao khi lên dưới nước, hoặc do vận chuyển hàng không với vận tốc lớn, hoặc áp lực thấp khi leo lên đỉnh núi cao);
- Tham gia của Chủ thể vào các hành vi vi phạm pháp luật;
- Tổn thất hậu quả phát sinh từ việc mất mát hay Thiệt hại của đồ vật đã mua, bao gồm nhưng không giới hạn đến việc mất quyền sử dụng và hưởng thu;

8) Đơn bảo hiểm này không bảo hiểm cho:

- Đồ vật đã được sử dụng hoặc để cố, đồ sưu tập các loại;
- Đồ vật tái chế, đã có người sở hữu trước đây, được xây dựng lại hoặc làm lại, được sản xuất lại;
- Cơ giới và tàu thuyền có động cơ, máy bay và xe máy hay động cơ, thiết bị hoặc phụ tùng của các phương tiện đó bao gồm cả toa moóc và các đồ vật khác có thể được kéo hoặc gắn liền vào bất kỳ phương tiện cơ giới nào;
- Đất đai, nhà cửa (bao gồm nhưng không giới hạn đối với nhà ở và nơi ờ), đồ vật, đồ đạc hay công trình xây dựng được lắp đặt lâu dài;
- Séc du lịch; vé các loại; công cụ chiết khấu; vàng nén; đồng tiền hiếm hoặc quý; tài sản là bộ sưu tập tem và tiền đúc; tiền mặt hoặc tương đương tiền mặt;
- Cây cối, động vật, đồ tiêu dùng và hàng dễ hỏng (bao gồm nhưng không giới hạn đối với nước hoa, đồ ăn và thức uống các loại);
- Đồ vật được mua để bán lại, sử dụng với mục đích chuyên môn hoặc thương mại;
- Chương trình máy vi tính, phần mềm hoạt động và phần mềm khác;
- Thiết bị y tế hoặc thuốc men;
- Đồ vật được thuê, thuê mướn hoặc cho thuê mà Chủ thể chịu trách nhiệm nắm giữ;
- Hàng lậu;
- Nữ trang và đá quý, vàng và bạc;
- Đĩa CD, Băng DVD, băng video và băng ghi âm;
- Điện thoại di động (bao gồm điện thoại PDA), Blackerry;
- Quần áo nghi lễ, bao gồm nhưng không giới hạn áo đa hội, áo cưới và vest;
- Tất cả các món đồ được mua trên mạng và/hoặc thông qua đầu giá trên mạng;
- Tất cả các món đồ được mua ở cửa hàng giảm giá hoặc của hàng bán đồ cũ;

#### ĐƠN BẢO HIỂM NÀY ĐƯỢC CUNG CẤP TRÊN CƠ SỞ BẢO HIỂM “VƯỢT MỨC”

9) Điều này có nghĩa là hợp đồng bảo hiểm không bảo hiểm trung, mà chỉ bồi thường cho bất kỳ thiếu hụt nào sau khi đã tính đến các khoản thanh toán bảo hiểm hoặc bồi thường hợp lệ và có thể thu hồi được, (bao gồm nhưng không giới hạn đối với hợp đồng bảo hiểm của chủ sở hữu cơ sở kinh doanh, chủ nhà, người thuê, hợp đồng bảo hiểm ô tô hoặc hợp đồng bảo hiểm mà Chủ thể nắm giữ). Sau khi tất cả các khoản bồi thường theo bảo hiểm khác đã được thanh toán, Đơn bảo hiểm này sẽ bồi thường cho tổn thất theo các điều khoản, điều khoản loại trừ và giới hạn trách nhiệm nêu trên. Đơn bảo hiểm này của Chủ thể không phải là hợp đồng bảo hiểm “đóng góp”, và điều khoản “không dựa trên đóng góp” này sẽ có quyền ưu tiên hơn các điều khoản “không dựa trên đóng góp” trong bảo hiểm khác hoặc quy định bồi thường của hợp đồng bảo hiểm hay hợp đồng nào khác.

#### CÁCH THỨC LẬP YÊU CẦU BỐI THƯỜNG THEO HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM:

10) Thông báo bằng văn bản phải được gửi ngay lập tức khi có bất cứ vụ việc nào có khả năng dẫn đến khiếu nại bảo hiểm theo hợp đồng và trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày xảy ra sự việc.

11) Chủ thể phải trình các chứng từ sau trong vòng 30 ngày kể từ ngày xảy ra sự việc:

- Đơn yêu cầu bồi thường đã điền thông tin và có chữ ký;
- Bản sao kê giao dịch Thẻ VCB chứng minh giao dịch mua hàng của món đồ bị mất hoặc thiệt hại;
- Hóa đơn chính của đồ vật bị mất hoặc bị thiệt hại;
- Trong trường hợp Trộm cắp hoặc Mất túi xách, báo cáo nộp cho cảnh sát hoặc cơ quan quản lý có thẩm quyền trong vòng 24 giờ sau khi xảy ra sự cố;
- Biên bản của cảnh sát trong trường hợp có sự can thiệp của cảnh sát;
- Trong trường hợp Thiệt hại, bằng chứng chứng minh được đồ vật đã bị Thiệt hại;
- Tất cả các yêu cầu bồi thường phải được chứng minh đầy đủ tại thời điểm, địa điểm, nguyên nhân và giá trị Thiệt hại hay Trộm cắp. Chủ thể có thể sẽ được yêu cầu gửi đồ vật bị thiệt hại để chứng minh cho yêu cầu bồi thường và chi phí này sẽ do Chủ thể gánh chịu. Vì vậy, Chủ thể nên giữ lại bất kỳ đồ vật bị thiệt hại nào phòng khi Chubb yêu cầu Chủ thể gửi đến cho Chubb.
- Tất cả các khiếu nại và giấy tờ liên quan đến Đơn bảo hiểm này phải được gửi đến địa chỉ:

Công ty TNHH Bảo hiểm Chubb  
Tầng 8, Trung tâm Thương mại Sài Gòn  
9, Phố Đinh Tiên Hoàng, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam  
Tel: + 84 (28) 39107227  
Fax: + 84 (28) 39107228  
Email: Claims.Vn@chubb.com

14) Việc bồi thường cho bất cứ tổn thất nào sẽ được thực hiện trong vòng 20 ngày làm việc kể từ khi nhận được các bằng chứng bằng văn bản hợp lệ về tổn thất đó. Trong trường hợp Chubb cần tiến hành điều tra yêu cầu bồi thường theo Đơn bảo hiểm này, thời gian điều tra có thể được mở rộng nếu thấy cần thiết, nhưng tổng thời gian không quá 90 ngày làm việc kể từ ngày Chubb nhận được đủ các hồ sơ chứng minh tổn thất. Khoản thanh toán bồi thường cho các khiếu nại bồi thường hợp lệ sẽ được ghi có vào tài khoản Thẻ VCB tương ứng.

15) Chubb có quyền khấu trừ một khoản tiền hợp lý từ khoản tiền bồi thường của bất cứ yêu cầu bồi thường nào tương ứng với tổn thất mà Chubb phải gánh chịu do bất cứ hành vi nào vi phạm Quy tắc bảo hiểm nào của Chủ thể VCB tương ứng.

#### THỜI HIỆU KHỞI KIẾN:

16) Không hành vi nào theo luật hoặc vụ kiện nào được đưa ra xét xử để đòi bồi thường theo Đơn bảo hiểm này sau khi đã hết thời hạn 3 năm kể từ ngày chứng cứ bằng văn bản của Tôn thất được yêu cầu đã được cung cấp.

#### CHẤM DỨT BẢO HIỂM:

17) Bảo hiểm sẽ bị chấm dứt kể từ Thẻ VCB hết hiệu lực.

#### ĐIỀU KHOẢN MIỄN TRÁCH CỦA VCB:

18) VCB được miễn trách hoàn toàn đối với mọi yêu cầu đòi bồi thường, khiếu nại, thắc mắc của chủ thể VCB liên quan đến Đơn bảo hiểm này.

Chubb chịu trách nhiệm giải quyết mọi yêu cầu đòi bồi thường, khiếu nại, thắc mắc của chủ thể VCB liên quan đến Đơn bảo hiểm này.

Thông tin liên hệ: Công ty TNHH bảo hiểm Chubb. hotline: +84(28) 39107300 (nhấn phím 2)

Tháng 01/2018

# Platinum.

Quy tắc bảo hiểm dành cho chủ thể tín dụng quốc tế

# VIETCOMBANK PLATINUM



#### A. QUY TẮC BẢO HIỂM DU LỊCH TOÀN CẦU

Đơn bảo hiểm này bảo hiểm lên đến Số tiền bảo hiểm và trên cơ sở các Điều khoản và Điều kiện đối với:

- Tai nạn cá nhân trong Chuyến đi
- Các sự cố phát sinh trong Chuyến đi (trì hoãn chuyến bay, hành lý đến chậm và mất hành lý)
- Dịch vụ hỗ trợ đi lại và y tế toàn cầu 24 giờ
- Bảo hiểm trách nhiệm cá nhân
- Bảo hiểm thẻ tín dụng

Bảng quyền lợi	Số tiền bảo hiểm (Đơn vị tính: VND)	
	Vietcombank Visa Platinum	Vietcombank Vietnam Airlines American Express Platinum
<p><b>1. Tai nạn Cá nhân trong Chuyến đi</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Chết</li> <li>Mất cả hai bàn tay hoặc cả hai bàn chân hoặc bị mù cả hai mắt</li> <li>Mất một bàn tay và một bàn chân</li> <li>Mất một bàn tay hoặc một bàn chân và bị mù một mắt</li> <li>Mất khả năng nghe và nói</li> <li>Mất một bàn tay hoặc một bàn chân</li> <li>Bị mù một mắt</li> <li>Mất khả năng nói hoặc khả năng nghe</li> <li>Vợ/Chồng của Chủ thẻ VCB</li> <li>Mỗi con phụ thuộc của Chủ thẻ VCB</li></ul>	<p>10.500.000.000</p> <p>10.500.000.000</p> <p>10.500.000.000</p> <p>10.500.000.000</p> <p>10.500.000.000</p> <p>2.520.000.000</p> <p>2.520.000.000</p> <p>2.520.000.000</p> <p>100% các số tiền nêu trên</p> <p>5% các số tiền nêu trên</p>	<p>21.000.000.000</p> <p>21.000.000.000</p> <p>21.000.000.000</p> <p>21.000.000.000</p> <p>21.000.000.000</p> <p>10.500.000.000</p> <p>10.500.000.000</p> <p>10.500.000.000</p> <p>100% các số tiền nêu trên</p> <p>5% các số tiền nêu trên</p>
<p><b>2. Các Sự cố phát sinh trong Chuyến đi</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Trì hoãn chuyến bay</li> <li>Hành lý đến chậm</li> <li>Mất hành lý</li></ul>	<p>5.250.000</p> <p>5.250.000</p> <p>10.500.000</p>	<p>10.500.000</p> <p>10.500.000</p> <p>21.000.000</p>
<p><b>3. Dịch vụ hỗ trợ đi lại và y tế toàn cầu 24 giờ thông qua tổng đài Chubb Assistance 24/7 +84 (28) 3822-8779</b></p>	<p>Được bao gồm</p>	<p>Được bao gồm</p>
<p><b>4. Bảo hiểm trách nhiệm cá nhân</b></p>	<p>210.000.000</p>	<p>420.000.000</p>
<p><b>5. Bảo hiểm thẻ tín dụng</b></p>	<p>42.000.000</p>	<p>105.000.000</p>

#### ĐINH NGHĨA

**"Tai nạn"** là một sự cố bất ngờ không lường trước, gây ra Thương tật Thân thể và bao gồm rủi ro bị phơi nhiễm với các yếu tố nguy hiểm phát sinh từ một tai nạn trên Phương tiện Vận tải Công cộng và Người được bảo hiểm đang đi trên phương tiện đó.

**"Quyền lợi Khu vực Sân bay"** là khoản trợ cấp mà Chubb phải thanh toán nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật Thân thể khi đang có mặt tại các khu vực sân bay dành cho hành khách, tuy nhiên, chỉ áp dụng khi Người được bảo hiểm đang có mặt tại các khu vực sân bay đó ngay trước khi lên máy bay, hoặc ngay sau khi xuống máy bay từ một Chuyến bay theo lịch trình trong một Chuyến đi.

**"Quyền lợi Di chuyển đến Sân bay"** là khoản trợ cấp mà Chubb phải thanh toán nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật Thân thể khi đang đi với tư cách là một hàng khách lúc ở bên trong, đang treo lên hoặc treo xuống, hoặc khi bị va đập bởi, một Phương tiện Vận tải Công cộng đường bộ hay một máy bay trực thăng hoặc động lực lịch trình vận hành dưới dạng Phương tiện Vận tải Công cộng, nhưng chỉ áp dụng khi:

- Đang đi thẳng đến sân bay cho mục đích lên một Chuyến bay theo lịch trình trong một Chuyến đi; hoặc
- Đang rời thẳng khỏi sân bay sau khi xuống máy bay từ một Chuyến bay theo lịch trình trong một Chuyến đi.

**"Thương tật Thân thể"** là thương tật thân thể:

- Do một vụ Tai nạn gây ra; và
- Xảy ra riêng biệt và hoàn toàn độc lập với bất cứ nguyên nhân nào khác, ngoại trừ ốm đau phát sinh trực tiếp từ, hoặc qua trình điều trị y tế hoặc phẫu thuật được cho là cần thiết cho thương tật đó; và
- Gây ra Tồn thất trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn.

**"Quyền lợi Vận tải Công cộng"** là khoản trợ cấp mà Chubb phải thanh toán nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật Thân thể do một Tai nạn xảy ra khi đang đi chỉ với tư cách là một hành khách lúc ở bên trong, đang treo lên hoặc treo xuống, hoặc khi bị va đập bởi, một Phương tiện Vận tải Công cộng trong một Chuyến đi.

**"Phương tiện Vận tải Công cộng"** là phương tiện đường không, đường bộ hoặc đường biển (ngoại trừ phương tiện đi thuê) được phép chở khách thuê.

**"Người được bảo hiểm"** là:

- Tất cả các Chủ thẻ VCB có Chi phí Vận chuyển được tính vào Thẻ VCB và có tài khoản thẻ ở tình trạng tốt; và
- Vợ hoặc chồng và con phụ thuộc dưới 23 tuổi của Người được bảo hiểm cũng là Người được bảo hiểm nếu Chi phí Vận chuyển của họ được tính vào tài khoản Thẻ VCB.

**"Tồn thất"** là bất cứ một hoặc nhiều tổn thất trong các tổn thất dưới đây xảy ra đối với Người được bảo hiểm:

- Chết;
- Mất một bàn tay và/hoặc một bàn chân;
- Mất cả hai bàn tay và/hoặc cả hai bàn chân;
- Mù(một hoặc hai mắt); và/hoặc
- Mất khả năng nói và/hoặc nghe.

Thuật ngữ Tồn thất đối với bàn tay hoặc bàn chân là mất vĩnh viễn do bị đứt lìa trên cơ tay hoặc mắt cá chân và đối với mắt là mất khả năng nhìn hoàn toàn và vĩnh viễn không thể chữa trị được. Tồn thất đối với giọng nói là mất khả năng nói hoàn toàn và vĩnh viễn không thể chữa trị được; và đối với khả năng nghe là mất khả năng nghe hoàn toàn và vĩnh viễn không thể chữa trị được ở cả hai tai.

**"Chuyến đi khứ hồi"** có nghĩa là việc Người được bảo hiểm trở về nhà hoặc nơi làm việc thường xuyên của mình từ một Chuyến đi.

**"Chuyến bay theo lịch trình"** có nghĩa là chuyến bay trên một máy bay do một hãng hàng không vận hành, với điều kiện là:

### Thẻ Vietcombank Platinum

- Hãng hàng không đó có giấy chứng nhận, giấy phép hoặc giấy tờ tương tự để hoạt động trong lĩnh vực vận tải hàng không theo lịch trình do cơ quan có thẩm quyền tại nước đăng ký máy bay đó cấp, và, tuân thủ theo quy định của cơ quan thẩm quyền đó, duy trì và ban hành lịch trình và biểu phí cho dịch vụ vận chuyển hành khách giữa các sân bay có tên được liệt kê trong danh sách tại các thời điểm cụ thể hoặc thường xuyên; và
- Chuyến bay đó diễn ra theo định kỳ và liên tục trên các tuyến đường và tại các thời điểm được công bố tại Cẩm nang Vận chuyển Hàng không Quốc tế ABC (ABC World Airways Guide) hoặc ấn phẩm tương tự được sửa đổi tùy từng thời điểm.

Thời gian khởi hành, điểm đến và điểm trung chuyển sẽ được ghi rõ trên vé Chuyến bay theo lịch trình của Người được bảo hiểm.

**"Tổ chức tài trợ"** là công ty, công ty hợp danh, hiệp hội, công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên hoặc bất cứ công ty mẹ, công ty con hoặc chi nhánh của các công ty đó, tham gia vào Chương trình Thẻ VCB của VCB.

**"Số tiền bảo hiểm"** là các số tiền quy định tại Bảng quyền lợi.

**"Vợ/Chồng"** có nghĩa là vợ hoặc chồng hợp pháp của Người được bảo hiểm.

**"Khủng bố"** là các hoạt động chống lại con người, các tổ chức hoặc tài sản thuộc bất cứ hình thức nào và liên quan đến những hành động sau hoặc việc chuẩn bị cho những hành động sau:

- Sử dụng, hoặc đe dọa sử dụng bạo lực hoặc vũ lực; hoặc
- Vi phạm, hoặc đe dọa thực hiện một hành động nguy hiểm; hoặc
- Vi phạm, hoặc đe dọa thực hiện một hành động gây cản trở hoặc phá vỡ một phương tiện liên lạc, Thông tin điện tử, hoặc hệ thống cơ khí; và

Nhằm đạt được một hoặc cả hai mục đích sau:

- Đe dọa hoặc ép buộc một chính phủ hoặc dân chúng hoặc bất kỳ bộ phận dân chúng nào, hoặc phá hoại bất cứ bộ phận nào của nền kinh tế;
- Đe dọa hoặc ép buộc một chính phủ, hoặc nhằm đạt được các mục đích chính trị, tư tưởng, tôn giáo, xã hội hoặc kinh tế hoặc nhằm thể hiện (hoặc thể hiện sự chống đối) một triết lý hoặc một hệ tư tưởng.

**"Chi phí Vận chuyển"** có nghĩa là chi phí đi lại với tư cách là một hành khách phải trả tiền về trên bất cứ Phương tiện Vận tải Công cộng nào ngoại trừ xe taxi.

**"Chuyến đi"** có nghĩa là chuyến đi bằng đường hàng không của Người được bảo hiểm từ điểm khởi hành đến điểm đến ghi trên vé máy bay của Người được bảo hiểm. Chuyến đi có thể là chuyến đi một mình, đi cùng với nhóm, hoặc chuyến đi ghni.

**"Thời hạn bảo hiểm"** Thời hạn bảo hiểm của mỗi Thẻ VCB là mười hai (12) tháng kể từ ngày phát hành thẻ và tiếp tục được gia hạn mỗi kỳ mười hai (12) tháng sau đó nếu chủ thẻ vẫn tiếp tục sử dụng thẻ và không có bất kỳ thông báo nào từ phía VCB.

##### ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG CÁC QUYỀN LỢI BẢO HIỂM:

- Trên cơ sở Quy tắc bảo hiểm, các quyền lợi được cung cấp theo Đơn bảo hiểm này chỉ có hiệu lực khi và nếu:
  - Người được bảo hiểm chỉ trả các khoản Chi phí Vận chuyển bằng Thẻ VCB;
  - Người được bảo hiểm đang trong Thời hạn bảo hiểm.

#### PHẠM VI BẢO HIỂM

**Tai nạn Cá nhân trong Chuyến đi**

Trên cơ sở Quy tắc bảo hiểm, Chubb sẽ thanh toán Số tiền bảo hiểm có thể áp dụng cho Tồn thất phát sinh từ Thương tật Thân thể khi Người được bảo hiểm đang trong Chuyến đi tại bất cứ nơi nào trên thế giới.

**Các Sự cố phát sinh trong Chuyến đi – Trì hoãn Chuyến bay**

Trên cơ sở Quy tắc bảo hiểm, Chubb sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm các chi phí tính vào Thẻ VCB đã chi trả cho việc ăn uống hoặc nghỉ ngơi liên đến Số tiền bảo hiểm tương ứng nếu việc khởi hành của Chuyến bay theo lịch trình đã xác nhận của Người được bảo hiểm bị trì hoãn trong vòng tám (8) giờ trở lên, hoặc bị hủy bỏ hoặc Người được bảo hiểm bị từ chối không được lên máy bay do sự cố đặt trước vượt quá công suất của chuyến bay, và Người được bảo hiểm không được cung cấp bất cứ hình thức vận chuyển thay thế nào trong vòng tám (8) giờ kể từ thời điểm khởi hành theo lịch trình của chuyến bay.

**Các Sự cố phát sinh trong Chuyến đi – Hành lý đến chậm**

Trên cơ sở Quy tắc bảo hiểm, Chubb sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm các chi phí thanh toán bằng Thẻ VCB đã chi trả cho việc mua quần áo và các đồ dùng thiết yếu tại sân hàng theo lịch trình liên đến Số tiền bảo hiểm tương ứng nếu Người được bảo hiểm không nhận được hành lý mà Người được bảo hiểm đã gửi trên Phương tiện Vận tải Công cộng trong vòng tám (8) giờ kể từ khi Người được bảo hiểm đến điểm đến (không phải là điểm xuất phát ban đầu) theo lịch trình của chuyến bay.

**Các Sự cố phát sinh trong Chuyến đi – Mất Hành lý**

Trên cơ sở Quy tắc bảo hiểm, Chubb sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm các chi phí tính vào Thẻ VCB đã chi trả cho việc mua quần áo và các đồ dùng thiết yếu phát sinh trong vòng bốn (4) ngày kể từ lúc Người được bảo hiểm đến điểm đến theo lịch trình liên đến Số tiền bảo hiểm tương ứng nếu Người được bảo hiểm không nhận được hành lý gửi kèm trên máy bay của Người được bảo hiểm trong vòng 48 giờ kể từ khi Người được bảo hiểm đến điểm đến (không phải là điểm xuất phát ban đầu) theo lịch trình của chuyến bay, và những hành lý đó sẽ được coi là đã bị mất vĩnh viễn.

#### CÁC ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG ĐỐI VỚI BẢO HIỂM TAI NAN CÁ NHÂN TRONG CHUYẾN ĐI

Trong trường hợp nhiều hơn một Tồn thất nêu trong Bảng quyền lợi cùng phát sinh do hậu quả của một Tai nạn, thì chỉ một khoản tiền nào lớn nhất trong những khoản tiền liên quan được nêu tại Bảng quyền lợi đó sẽ được chi trả.

7) Bảo hiểm Tai nạn Cá nhân trong Chuyến đi:

- Có hiệu lực khi Người được bảo hiểm rời nơi ở hoặc nơi làm việc thường xuyên để bắt đầu Chuyến đi hoặc tại thời điểm các Chi phí Vận chuyển đã được tính vào Thẻ VCB, tính theo sự kiện nào xảy ra sau; và
- Vấn tiếp tục có hiệu lực cho đến khi Người được bảo hiểm quay trở về nơi ở hoặc nơi làm việc thường xuyên của mình, tính theo sự kiện nào xảy ra trước.

8) Bảo hiểm Tai nạn Cá nhân trong Chuyến đi bao gồm:

- Quyền lợi Vận tải Công cộng;
- Quyền lợi Di chuyển đến Sân bay; và
- Quyền lợi Khu vực Sân bay.

Trong bất cứ trường hợp nào, một Người được bảo hiểm cho dù có đang giữ nhiều hơn 1 Thẻ VCB thì Chubb cũng sẽ không bồi thường nhiều hơn một Tồn thất phát sinh đối với người đó. Nghĩa vụ của Chubb theo Quy tắc bảo hiểm này đối với bất cứ Tồn thất nào sẽ được xác định tự thuộc vào tính chất và loại Thẻ VCB sử dụng để tính các Chi phí Vận chuyển (xem chi tiết cụ thể trong Bảng quyền lợi), và nếu các Chi phí Vận chuyển được tính cho hai hoặc nhiều Thẻ VCB, thì Số tiền bảo hiểm cho bất cứ Tồn thất nào sẽ áp dụng theo Số tiền bảo hiểm cao nhất

10) Số tiền Bảo hiểm được liệt kê tại Bảng quyền lợi áp dụng đối với:

- Những Người được bảo hiểm là các Chủ thẻ VCB; và
- Vợ hoặc chồng của Chủ thẻ VCB;
- Các con phụ thuộc dưới 23 tuổi của Người được bảo hiểm sẽ được hưởng 5% Số tiền bảo hiểm dành cho một Chủ Thẻ VCB hoặc vợ hoặc chồng của Chủ Thẻ VCB, với điều kiện số tiền chi trả cho mỗi gia đình tối đa bằng hai lần Số tiền bảo hiểm quy định tại Bảng quyền lợi.

11) Nếu vì bất kỳ nguyên nhân nào do một Tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm của Quy tắc bảo hiểm này mà Người được bảo hiểm không thể tránh khỏi việc bị phơi nhiễm với các yếu tố nguy hiểm và kết quả của việc phơi nhiễm đó làm cho Người được bảo hiểm phải gánh chịu một Tồn thất mà Tồn thất đó theo điều khoản bảo hiểm Tai nạn Cá nhân trong Chuyến đi sẽ được bồi thường thì Tồn thất do phơi nhiễm với các yếu tố nguy hiểm cũng sẽ được bảo hiểm theo các điều khoản của Quy tắc bảo hiểm này.

12) Nếu xác của Người được bảo hiểm không được tìm thấy trong vòng một năm kể từ thời điểm Phương tiện Vận tải Công cộng chở Người được bảo hiểm do mất tích, hàng khẩn cấp, mất con, chìm hoặc đắm, thì trên cơ sở tất cả các điều khoản và điều kiện của Quy tắc bảo hiểm này, Người được bảo hiểm đó sẽ được coi là đã chết.

#### CÁC ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG ĐỐI VỚI BẢO HIỂM CÁC SỰ CỐ PHÁT SINH TRONG CHUYẾN ĐI VÀU CẦU BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM CHO CÁC SỰ CỐ PHÁT SINH TRONG CHUYẾN ĐI

13) Người được bảo hiểm, phải cung cấp các thông tin và bằng chứng mà Chubb hoặc đại lý của Chubb yêu cầu. Tất cả các thông tin và bằng chứng mà Chubb yêu cầu phải được cung cấp theo hình thức và có tính chính xác mà Chubb có thể yêu cầu bất chấp hợp lý.

14) Trên cơ sở không giới hạn quy định trên, Người được bảo hiểm phải cung cấp cho Chubb:

- Bản sao các hóa đơn và/hoặc chứng từ liên quan đến các chi phí phát sinh liên quan đến số tiền yêu cầu bồi thường;
- Hóa đơn và/hoặc chứng từ xác minh rằng vé máy bay đã được tính vào Thẻ VCB; và
- Đối với trường hợp hành lý đến chậm hoặc mất hành lý Người được bảo hiểm phải cung cho Chubb bản sao biên bản tình trạng bất thường do hãng hàng không cung cấp cùng với các thông tin sau:
  - Toàn bộ thông tin về chuyến bay (hãng hàng không, số chuyến bay, sân bay khởi hành, điểm tạm dừng, thời gian theo lịch trình và sân bay đến);
  - Toàn bộ thông tin về việc hành lý đến chậm hoặc mất hành lý; và
  - Toàn bộ thông tin về các chi phí yêu cầu hoàn trả.

**Số tiền bồi thường sẽ được ghi có trong tài khoản của Người được bảo hiểm**

15) Bất cứ khoản tiền bồi thường nào theo điều khoản bảo hiểm các Sự cố phát sinh trong Chuyến đi cho các yếu cầu bồi thường hợp lệ sẽ được ghi có trong tài khoản Thẻ VCB của Người được bảo hiểm hoặc ghi có vào tài khoản nơi mà Người được bảo hiểm là vợ hoặc chồng hoặc con sống phụ thuộc của Chủ thẻ VCB.

#### CÁC ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG ĐỐI VỚI DỊCH VỤ HỖ TRỢ ĐI LẠI VÀ Y TẾ TOÀN CẦU:

16) Trên cơ sở Quy tắc bảo hiểm, nếu Người được bảo hiểm đang trong Chuyến đi và cần sự trợ giúp đi lại và y tế, Người được bảo hiểm hay đại diện của Người được bảo hiểm có thể gọi điện cho Chubb Assistance nhờ giúp đỡ. Người đã thu xếp với Chubb Assistance để cung cấp cho các Người được bảo hiểm các dịch vụ trợ giúp như được qui định dưới đây:

**16.1. Dịch vụ hỗ trợ miễn phí:**

Chubb Assistance có thể cung cấp các dịch vụ hỗ trợ dưới đây miễn phí cho các Người được bảo hiểm, với điều kiện là nếu có bất kỳ khoản phí và/hoặc lệ phí phát sinh bởi bên thứ ba trong việc cung cấp dịch vụ như, Chubb, người đại diện của Chubb, Chubb Assistance, và đại diện Chubb Assistance sẽ không chịu trách nhiệm cho các khoản phí và/hoặc chi phí đó.

*a) Hỗ trợ tư vấn y khoa qua điện thoại:*

Đường dây tư vấn qua điện thoại trực 24 giờ dành cho Người được bảo hiểm. Các nhân viên được huấn luyện và đội ngũ bác sĩ của Chubb Assistance luôn trực để cung cấp dịch vụ hỗ trợ và tư vấn ngay lập tức.

*b) Thông tin về các nhà cung cấp dịch vụ y tế:*

Tiếp cận vào mạng lưới toàn cầu của Chubb Assistance về hệ thống các bác sĩ, chuyên gia y tế và bệnh viện uy tín.

Gọi vào đường dây tư vấn 24 giờ để được tham chiếu về các chuyên gia y tế phù hợp, hay tham chiếu đến các trung tâm y khoa gần nhất.

*c) Thu xếp cuộc hẹn với Bác sĩ:*

Người được bảo hiểm có thể liên hệ đường dây tư vấn y khoa để thu xếp cuộc hẹn khám bệnh với bác sĩ tại các phòng khám hay bệnh viện.

*d) Các dịch vụ trợ giúp về đi lại:*

Gọi vào đường dây tư vấn 24 giờ để có các thông tin liên quan về đi lại như sau:

- Thông tin về yêu cầu thủ tục và chứng ngĩa của các quốc gia
- Thông tin về thời tiết và nhiệt độ của các quốc gia
- Thông tin về tỷ giá của các đồng tiền chính của các quốc gia
- Địa chỉ, số điện thoại và giờ làm việc của lãnh sự quán, đại sứ quán thích hợp gần nhất
- Dịch vụ trợ giúp hành lý thất lạc khi Người được bảo hiểm đi chuyến bay ngoài Việt Nam
- Dịch vụ trợ giúp mất hộ chiếu khi Người được bảo hiểm di chuyển bên ngoài Việt Nam
- Tham chiếu pháp lý
- Hỗ trợ dịch thuật
- Hỗ trợ Bảo lãnh

*e) Dịch vụ hỗ trợ đi lại khẩn cấp:*

Gọi vào đường dây tư vấn 24 giờ để nhờ trợ giúp đặt vé máy bay hay đặt khách sạn khẩn cấp khi đang ở nước ngoài

**16.2. Dịch vụ hỗ trợ có phí quản lý:**

Người được bảo hiểm có thể tiếp cận với đường dây tư vấn 24 giờ cho những dịch vụ hỗ trợ y tế sau đây. Tuy nhiên, việc cung cấp các dịch vụ này sẽ phụ thuộc vào phí quản lý do Chubb Assistance áp dụng và tất cả các chi phí, phí và lệ phí phát sinh bởi bên thứ ba bao gồm nhưng không giới hạn ở chi phí máy bay cứu hộ, phí thuê đội cứu hộ, vé máy bay sẽ được thanh toán bởi Người được bảo hiểm.

*a) Di chuyển y tế khẩn cấp:*

Nếu Người được bảo hiểm gặp phải một tình trạng y khoa nguy hiểm và tại địa phương không có phương tiện chữa trị thích hợp, Chubb Assistance sẽ thu xếp di chuyển y tế khẩn cấp đến cơ sở phương tiện y khoa thích hợp với việc điều trị đó. Việc lựa chọn phương tiện di chuyển phụ thuộc vào tình trạng y khoa, mức độ nguy cấp, cũng như các điều kiện thực tế như là điều kiện sẵn bài cho máy bay, điều kiện thời tiết và khoảng cách cần di chuyển.

Sau khi có đánh giá tình trạng y khoa giữa những bác sĩ trực chuyên gia y tế của Chubb Assistance và bác sĩ đang điều trị trực tiếp cho Người được bảo hiểm, Chubb Assistance sẽ quyết định tình trạng của Người được bảo hiểm có đảm bảo để di chuyển y tế khẩn cấp không.

### Thẻ Vietcombank Platinum

*Hỏi hương có giám sát y khoa:*

Một khi điều kiện sức khỏe của Người được bảo hiểm đã ổn định, Người được bảo hiểm sẽ được di chuyển về bệnh viện thích hợp gần với nơi ở của Người được bảo hiểm nhất, nơi mà có khả năng cung cấp việc điều trị thích hợp. Quyết định di chuyển phải được thực hiện bởi bác sĩ Chubb Assistance và có tham vấn với bác sĩ đang điều trị trực tiếp cho Người được bảo hiểm.

*b) Bảo lãnh nhân thân:*

Trong trường hợp cần phải có nhập viện khẩn cấp mà Người được bảo hiểm lại không đáp ứng đủ các điều kiện cho việc nhập viện này, Chubb Assistance sẽ thu xếp ban hành và thanh toán cho thư bảo lãnh nhập viện.

*c) Giám sát y khoa:*

Chubb Assistance sẽ giám sát tình trạng y khoa của Người được bảo hiểm trong thời gian nhập viện ở nước ngoài và cập nhật thông tin cho gia đình Người được bảo hiểm về tình trạng tiến triển sức khỏe của Người được bảo hiểm.

*d) Thu xếp thân nhân thăm viếng:*

Khi Người được bảo hiểm phải nhập viện ở nước ngoài dài ngày và gia đình của Người được bảo hiểm muốn có chuyến sang thăm ở bệnh viện, Chubb Assistance sẽ tổ chức thu xếp vé máy bay cho chuyến đi.

*e) Đưa trẻ em về nước:*

Nếu trong trường hợp con phụ thuộc của Người được bảo hiểm không có ai chăm sóc tại nước ngoài do việc nhập viện của Người được bảo hiểm, Chubb Assistance sẽ thu xếp đưa con phụ thuộc của Người được bảo hiểm trở về Việt Nam. Nếu trong trường hợp có yêu cầu cần người hộ tống, Chubb Assistance cũng sẽ thu xếp.

*f) Hỏi hương thi hài:*

Trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong ở nước ngoài, Chubb Assistance sẽ thu xếp các hỗ trợ cần thiết để đưa thi hài Người được bảo hiểm về lại Việt Nam.

*g) Gửi giúp thuốc men thiết yếu không có tại địa phương:*

Nếu cần thiết, Chubb Assistance sẽ gửi giúp các loại thuốc thiết yếu không có tại địa phương khi chính quốc địa phương không có các loại cảm gửi và nhận như vậy. Chubb Assistance sẽ lo chi phí của việc giao gửi và Người được bảo hiểm sẽ chịu chi phí của khoản thuốc này.

#### CÁC ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG ĐỐI VỚI QUYỀN LỢI BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM CÁ NHÂN:

17) Khi quyền lợi này là một phần Đơn bảo hiểm, Chubb sẽ bồi thường Người được bảo hiểm tối đa đến Số tiền bảo hiểm được quy định trong Bảng quyền lợi, bao gồm cả chi phí pháp lý đã được sự đồng ý bằng văn bản của Chubb về trách nhiệm pháp lý đối với một bên thứ ba phát sinh trong Chuyến đi là hậu quả của:

- Tử vong, Vụ tai nạn hoặc Thương tích thân thể xảy ra đối với bên thứ ba đó.

1) Tồn thất hay Thiệt hại tài sản của người đó do Vụ tai nạn.

Chubb sẽ không thanh toán bất kỳ yêu cầu nào được thực hiện liên quan đến hoặc phát sinh từ:

- Thương tích và Thiệt hại tài sản đối với bất kỳ người thân nào của Người được bảo hiểm hoặc bất kỳ nhân viên nào do Người được bảo hiểm tuyển dụng;
- Tài sản do Người được bảo hiểm sở hữu, bảo quản, nắm giữ hoặc quản lý;
- Thiệt hại liên quan đến bất kỳ trách nhiệm pháp lý theo hợp đồng;
- Thiệt hại liên quan đến hành vi cố ý, ác ý hoặc phạm pháp hoặc vô ý của Người được bảo hiểm;
- Quyền sở hữu, chiếm hữu hoặc sử dụng bất kỳ phương tiện vận chuyển, máy bay, tàu thủy, súng cầm tay hoặc thú vật, hoặc phát sinh sự bất cẩn và trách nhiệm liên đới đối với hành vi của người vì thành niên liên quan đến những điều trên;
- Hoạt động kinh doanh, thương mại, nghề nghiệp trong quá khứ và hiện tại bao gồm việc thực hiện hoặc không thể thực hiện các hoạt động kinh doanh, thương mại hoặc nghề nghiệp nào trên;
- Bất kỳ thủ tục tố tụng hình sự nào dù thực tế có bị kết án hay không;
- Sự truyền bệnh dịch của Người được bảo hiểm;
- Việc nắm giữ hoặc sử dụng các loại chất có kiểm soát hoặc thuốc, trừ khi có đơn thuốc của Bác sĩ hành nghề hợp pháp;
- Cường bạo tình dục, nhục hình hoặc lạm dụng thể xác hoặc tinh thần;
- Ố nhiễm, bao gồm nguy cơ hoặc bị cho là tạo ra các chất gây ô nhiễm và độc hại từ môi trường;
- Tồn thất hoặc thiệt hại cho tài sản được bảo hiểm của Người được Bảo hiểm bị rơi loại tâm thần và thân kinh, bao gồm nhưng không giới hạn ở tình trạng mất trí.

#### CÁC ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG ĐỐI VỚI QUYỀN LỢI BẢO VỆ THẺ TÍN DỤNG:

18) Nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật thân thể trong Chuyến đi là nguyên nhân trực tiếp dẫn đến Tồn thất được thanh toán theo Quyền lợi Tai nạn cá nhân theo Đơn bảo hiểm này, Chubb sẽ thanh toán cho phần dư net tính dung của Thẻ VCB lên đến mức số tiền bảo hiểm quy định trong Bảng quyền lợi. Các yêu cầu bồi thường phải có nộp bản chính bản sao kê thẻ tín dụng hàng tháng cùng với các chứng từ đầy đủ bồi thường cần thiết khác. Khoản tiền bồi thường theo điều khoản bảo hiểm này sẽ được ghi có trong tài khoản Thẻ VCB của Người được bảo hiểm.

**Với điều kiện là:**

- Các khoản lãi và phí không được thanh toán dưới quyền lợi này.
- Công ty sẽ không thanh toán cho quyền lợi này nếu Người được bảo hiểm nhận được khoản bồi thường từ nguồn khác.
- Quyền lợi này không áp dụng cho Người được bảo hiểm dưới mười tám (18) tuổi.

#### GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM GÓP

19) **a) Giới hạn trách nhiệm góp cho mỗi gia đình:**

Số tiền bảo hiểm áp dụng đối với những Người được bảo hiểm là Chủ thẻ VCB và vợ/chồng và con phụ thuộc của Chủ thẻ VCB lên đến các giới hạn quy định tại Bảng quyền lợi, tuy nhiên tùy thuộc vào tổng số tiền bồi thường góp tối đa cho mỗi gia đình bằng hai lần Số tiền bảo hiểm tương ứng của Người được ứng của

**b) Giới hạn trách nhiệm góp cho một Tai nạn:**

Không ràng buộc bởi mức giới hạn gia đình quy định tại 19 (a), mức giới hạn trách nhiệm góp tối đa cho tất cả Tồn thất phát sinh từ bất kỳ một Tai nạn sẽ không vượt quá 210.000.000.000 VND (Hai trăm mười tỷ đồng Việt Nam) cho tất cả Người được bảo hiểm. Đối với mức trách nhiệm góp cho một Tai nạn, khi mà tổng Số tiền bảo hiểm lớn hơn 210.000.000.000 VND, thì Số tiền bảo hiểm cho mỗi Người được bảo hiểm cho các Tồn thất thuộc Tai nạn đó sẽ được giảm xuống theo mức tỷ lệ phù hợp với công thức sau: Số tiền bảo hiểm theo tỷ lệ = M x S

M= 210.000.000.000 VND/ tổng số Số tiền bảo hiểm cho tất cả các Tồn thất từ một Tai nạn

S= Số tiền bảo hiểm của Người được bảo hiểm nhưng cho giới hạn góp của một Tai nạn.