

DỊCH VỤ HỖ TRỢ KHẨN CẤP

❖ Hỗ trợ y tế và du lịch quốc tế (International medical and travel assistance)

- ✓ Thông tin trước chuyến đi (bao gồm tiêm chủng/thị thực/hộ chiếu/quy định về nghĩa vụ và hải quan, tỷ giá hối đoái, thuế giá trị gia tăng)
- ✓ Giới thiệu Đại sứ quán và Lãnh sự quán
- ✓ Giới thiệu các dịch vụ dịch thuật và thông dịch viên
- ✓ Giới thiệu luật sư
- ✓ Ứng trước phí luật sư
- ✓ Ứng trước bảo lãnh
- ✓ Hỗ trợ hành lý thất lạc
- ✓ Ứng trước tiền mặt & hỗ trợ quản lý cho việc di chuyển khẩn cấp (trường hợp bị thất lạc/mất trộm giấy tờ tùy thân hoặc có nhu cầu sử dụng dịch vụ y tế khẩn cấp)
- ✓ Giới thiệu văn phòng dịch vụ du lịch (TSO)
- ✓ Điểm giao dịch tiền mặt (American Express Card ATMs)
- ✓ Bảo lãnh chi phí y tế
- ✓ Vận chuyển y tế & hồi hương
- ✓ Thu xếp nhập viện
- ✓ Trợ giúp tìm trung tâm y tế
- ✓ Thu xếp lịch khám bệnh
- ✓ Thay thế và chuyển phát kính/kính áp tròng/thuốc theo đơn
- ✓ Sắp xếp di chuyển bao gồm cả chỗ ở cho thành viên gia đình đi thăm bệnh nhân
- ✓ Thu xếp khách sạn khẩn cấp
- ✓ Sắp xếp di chuyển cho người đi cùng
- ✓ Chuyển tin nhắn khẩn cấp tới gia đình hoặc đối tác kinh doanh
- ✓ Di chuyển người đồng hành tới địa điểm điều trị mới

- ✓ Hồi hương trẻ em phụ thuộc
- ✓ Hồi hương người bị tử vong
- ✓ Hồi hương vì có tang gia hoặc tương tự
- ✓ Tư vấn thông tin về chương trình American Express Selects

❖ **Hỗ trợ y tế và du lịch trong nước (Domestic medical and travel assistance)**

- ✓ Vận chuyển y tế & hồi hương
- ✓ Thu xếp nhập viện
- ✓ Hồi hương người bị tử vong
- ✓ Trợ giúp tìm trung tâm y tế
- ✓ Thu xếp lịch khám bệnh