

BIỂU PHÍ DỊCH VỤ THẺ ÁP DỤNG CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI VIETCOMBANK

(Áp dụng từ ngày 01/03/2018)

I. DỊCH VỤ THẺ

I.1. Thẻ ghi nợ nội địa: Thẻ Vietcombank Connect 24

Mã phí	STT	Dịch vụ	Mức phí
I001	1	Phí phát hành lần đầu (thẻ chính, thẻ phụ)	50.000 VNĐ/thẻ
I002	2	Phí dịch vụ phát hành nhanh (chưa bao gồm phí phát hành/phát hành lại thẻ) - (chỉ áp dụng cho địa bàn HN, HCM)	50.000 VNĐ/thẻ
I003	3	Phí phát hành lại/thay thẻ/ đổi thẻ (theo yêu cầu của chủ thẻ)	50.000 VNĐ/lần/thẻ
I004	4	Phí cấp lại PIN	10.000 VNĐ/lần/ thẻ
	5	Phí chuyển tiền liên ngân hàng qua thẻ	
I005	5.1	Giao dịch giá trị dưới 10.000.000 VNĐ	7.700 VNĐ/ giao dịch
I006	5.2	Giao dịch giá trị từ 10.000.000 VNĐ	0,022% giá trị giao dịch (tối thiểu 11.000 VNĐ)
	6	Phí giao dịch tại ATM trong hệ thống VCB	
I007	6.1	Rút tiền mặt	1.100 VNĐ/giao dịch
I008	6.2	Chuyển khoản	3.300 VNĐ/ giao dịch
	7	Phí giao dịch tại ATM ngoài hệ thống VCB	
I009	7.1	Rút tiền mặt	3.300 VNĐ/giao dịch
I010	7.2	Vấn tin tài khoản	550 VNĐ/giao dịch
I011	7.3	In sao kê tài khoản/ In chứng từ	550 VNĐ/giao dịch
I012	7.4	Chuyển khoản	5.500 VNĐ/giao dịch
I013	8	Phí đòi bồi hoàn	50.000 VNĐ/giao dịch
	9	Phí cung cấp bản sao hóa đơn giao dịch	
I014	9.1	Tại ĐVCNT của VCB	10.000 VNĐ/ hóa đơn

I.1. Thẻ ghi nợ nội địa: Thẻ Vietcombank Connect 24

I015	9.2	Tại ĐVCNT không thuộc VCB	50.000 VNĐ/ hóa đơn
------	-----	---------------------------	---------------------

I.2 Thẻ ghi nợ quốc tế

Mã phí	STT	Dịch vụ	Mức phí
	1	Phí phát hành thẻ	
	1.1	Thẻ Vietcombank MasterCard	
I016	1.1.a	<i>Thẻ chính</i>	50.000 VNĐ/thẻ
I017	1.1.b	<i>Thẻ phụ</i>	50.000 VNĐ/thẻ
	1.2	Thẻ Vietcombank UnionPay	
I018	1.2.a	<i>Thẻ chính</i>	50.000 VNĐ/thẻ
I019	1.2.b	<i>Thẻ phụ</i>	50.000 VNĐ/thẻ
	1.3	Thẻ Vietcombank Cashback Plus American Express	
I020	1.3.a	<i>Thẻ chính</i>	Miễn phí
I021	1.3.b	<i>Thẻ phụ</i>	Miễn phí
	1.4	Thẻ Vietcombank Connect24 Visa	
I022	1.4.a	<i>Thẻ chính</i>	50.000 VNĐ/thẻ
I023	1.4.b	<i>Thẻ phụ</i>	50.000 VNĐ/thẻ
	1.5	Thẻ Vietcombank Visa Platinum	
I024	1.5.a	<i>Thẻ chính</i>	Miễn phí
I025	1.5.b	<i>Thẻ phụ</i>	Miễn phí
	2	Phí duy trì tài khoản thẻ	
I026	2.1	Thẻ Vietcombank Visa Platinum	30.000 VNĐ/thẻ chính/tháng Miễn phí thẻ phụ
I027	2.2	Các thẻ GNQT khác (MasterCard/ UnionPay/Cashback Plus American Express/Connect 24 Visa)	5.000 VNĐ/thẻ/tháng

I.2 Thẻ ghi nợ quốc tế

I028	3	Phí dịch vụ phát hành nhanh (chưa bao gồm phí phát hành/gia hạn/phát hành lại thẻ), chỉ áp dụng cho địa bàn HN, HCM	50.000 VND/thẻ
	4	Phí gia hạn thẻ/phát hành lại thẻ	
I029	4.1	Thẻ Vietcombank Visa Platinum	Miễn phí
I030	4.2	Các thẻ GNQT khác (MasterCard/ UnionPay/Cashback Plus American Express/Connect 24 Visa)	50.000 VNĐ/thẻ
	5	Phí cấp lại PIN	
I031	5.1	Thẻ Vietcombank Visa Platinum	Miễn phí
I032	5.2	Các thẻ GNQT khác (MasterCard/ UnionPay/Cashback Plus American Express/Connect 24 Visa)	10.000 VNĐ/lần/thẻ
	6	Phí thông báo thẻ mất cấp, thất lạc	
I033	6.1	Thẻ Vietcombank Visa Platinum	Miễn phí
I034	6.2	Thẻ Vietcombank MasterCard/ UnionPay/Connect 24 Visa	200.000 VNĐ/thẻ/lần
I035	6.3	Thẻ Vietcombank Cashback Plus American Express	50.000 VNĐ/ thẻ/ lần
	7	Phí chuyển tiền liên ngân hàng qua thẻ	
I036	7.1	Giao dịch giá trị dưới 10.000.000 VNĐ	7.700 VNĐ/ giao dịch
I037	7.2	Giao dịch giá trị từ 10.000.000 VNĐ	0,022% giá trị giao dịch (tối thiểu 11.000 VNĐ)
	8	Phí giao dịch tại ATM trong hệ thống VCB	
	8.1	Thẻ Vietcombank Visa Platinum	
I038	8.1.a	<i>Rút tiền mặt</i>	Miễn phí
I039	8.1.b	<i>Chuyển khoản</i>	3.300 VNĐ/ giao dịch
	8.2	Các thẻ GNQT khác (MasterCard/ UnionPay/Cashback Plus American Express/Connect 24 Visa)	
I040	8.2.a	<i>Rút tiền mặt</i>	1.100 VNĐ/ giao dịch

I.2 Thẻ ghi nợ quốc tế

I041	8.2.b	<i>Chuyển khoản</i>	3.300 VNĐ/ giao dịch
	9	Phí giao dịch tại ATM ngoài hệ thống VCB	
I042	9.1	RTM trong lãnh thổ Việt Nam	10.000 VNĐ/giao dịch
I043	9.2	RTM ngoài lãnh thổ Việt Nam	4% doanh số rút tiền mặt
I044	9.3	Vấn tin tài khoản	10.000 VNĐ/ giao dịch (chỉ áp dụng cho thẻ UnionPay)
	10	Phí chuyển đổi ngoại tệ	
I045	10.1	Thẻ Vietcombank MasterCard	2,5% giá trị giao dịch
I046	10.2	Thẻ Vietcombank UnionPay	2,5% giá trị giao dịch
I047	10.3	Thẻ Vietcombank Cashback Plus American Express	2,5% giá trị giao dịch
I048	10.4	Thẻ Vietcombank Connect24 Visa	2,5% giá trị giao dịch
I049	10.5	Thẻ Vietcombank Visa Platinum	2,5% giá trị giao dịch
	11	Phí đòi bồi hoàn	
I050	11.1	Thẻ Vietcombank Visa Platinum	Miễn phí
I051	11.2	Các thẻ GNQT khác (MasterCard/ UnionPay/Cashback Plus American Express/Connect 24 Visa)	80.000 VNĐ/giao dịch
	12	Phí cung cấp bản sao hóa đơn giao dịch	
	12.1	Thẻ Vietcombank Visa Platinum	
I052	12.1.a	<i>Tại ĐVCNT của VCB</i>	Miễn phí
I053	12.1.b	<i>Tại ĐVCNT không thuộc VCB</i>	Miễn phí
	12.2	Các thẻ GNQT khác (MasterCard/ UnionPay/Cashback Plus American Express/Connect 24 Visa)	
I054	12.2.a	<i>Tại ĐVCNT của VCB</i>	20.000 VNĐ/hóa đơn
I055	12.2.b	<i>Tại ĐVCNT không thuộc VCB</i>	80.000 VNĐ/hóa đơn
I056	13	Phí rút tiền mặt tại quầy ngoài hệ thống VCB	4% doanh số rút tiền mặt

I.3 Thẻ tín dụng

Mã phí	STT	Dịch vụ	Mức phí
	1	Phí thường niên (*)	
	1.1	Phí thường niên thẻ Vietcombank Visa, MasterCard, JCB, UnionPay	
	1.1.1	Hạng vàng	
I057	a	<i>Thẻ chính</i>	200.000 VNĐ/thẻ/năm
I058	b	<i>Thẻ phụ</i>	100.000 VNĐ/thẻ/năm
	1.1.2	Hạng chuẩn	
I059	a	<i>Thẻ chính</i>	100.000 VNĐ/thẻ/năm
I060	b	<i>Thẻ phụ</i>	50.000 VNĐ/thẻ/năm
	1.2	Phí thường niên thẻ Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express (Amex Platinum)	
I061	1.2.1	<i>Thẻ chính (không mua thẻ GFC)</i>	800.000 VNĐ/ Thẻ/ năm
I062	1.2.2	<i>Thẻ phụ (không mua thẻ GFC)</i>	500.000 VNĐ/ Thẻ/năm
I063	1.2.3	<i>Thẻ chính (mua thẻ GFC)</i>	1.300.000 VNĐ/ Thẻ/năm
I064	1.2.4	<i>Thẻ phụ (mua thẻ GFC)</i>	1.000.000 VNĐ/ Thẻ/năm
	1.3	Phí thường niên thẻ Vietcombank Visa Platinum (Visa Platinum)/ Vietcombank Cashplus Platinum American Express (Amex Cashplus)/ Vietcombank Mastercard World (Mastercard World)	
I065	1.3.1	<i>Thẻ chính</i>	800.000 VNĐ/ Thẻ/năm
I066	1.3.2	<i>Thẻ phụ</i>	500.000 VNĐ/ Thẻ/năm
	1.4	Phí thường niên thẻ Vietcombank American Express	
	1.4.1	Hạng vàng	
I067	a	<i>Thẻ chính</i>	400.000 VNĐ/thẻ/năm
I068	b	<i>Thẻ phụ</i>	200.000 VNĐ/thẻ/năm

I.3 Thẻ tín dụng

	1.4.2	Hạng xanh	
I069	a	<i>Thẻ chính</i>	200.000 VNĐ/thẻ/năm
I070	b	<i>Thẻ phụ</i>	100.000 VNĐ/thẻ/năm
	1.5	Phí thường niên thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express (không có thẻ phụ)	
I071	1.5.1	Hạng vàng	400.000 VNĐ/thẻ/năm
I072	1.5.2	Hạng xanh	200.000 VNĐ/thẻ/năm
I100	1.6	Phí thường niên thẻ Vietcombank Visa Signature	3.000.000 VNĐ/thẻ/năm (Miễn phí cho khách hàng Priority của VCB)
I073	2	Phí dịch vụ phát hành nhanh (chưa bao gồm phí phát hành/phát hành lại/gia hạn thẻ), chỉ áp dụng cho địa bàn HN, HCM (*)	50.000 VND/thẻ
I074	3	Phí thay thế thẻ American Express khẩn cấp tại nước ngoài (chưa bao gồm chi phí gửi thẻ)	100.000 VNĐ/lần/thẻ
I075	4	Phí ứng tiền mặt khẩn cấp thẻ American Express ở nước ngoài (chưa bao gồm phí rút tiền)	Tương đương 8 USD/giao dịch
	5	Phí phát hành lại/thay thế/đổi lại thẻ (theo yêu cầu của chủ thẻ)	
I076	5.1	<i>Thẻ Visa Platinum, Amex Platinum, Amex Cashplus, Visa Signature, Mastercard World</i>	Miễn phí
I077	5.2	<i>Các thẻ khác</i>	50.000 VNĐ/thẻ/lần
I078	6	Phí cấp lại PIN	30.000 VNĐ/ lần/thẻ
	7	Phí không thanh toán đủ số tiền thanh toán tối thiểu (*)	
I079	7.1	<i>Thẻ Visa Platinum, Amex Platinum, Amex Cashplus, Visa Signature, Mastercard World</i>	Không quy định
I080	7.2	<i>Các thẻ khác</i>	3% giá trị thanh toán tối thiểu chưa thanh toán (tối thiểu 50.000 VNĐ)
	8	Phí thay đổi hạn mức tín dụng (*)	
I081	8.1	<i>Thẻ Visa Platinum, Amex Platinum, Amex Cashplus, Visa Signature, Mastercard World</i>	Miễn phí

I.3 Thẻ tín dụng

I082	8.2	<i>Các thẻ khác</i>	50.000 VNĐ/lần/thẻ
I083	9	Phí thay đổi hình thức đảm bảo (*)	50.000 VNĐ/lần/thẻ
	10	Phí xác nhận hạn mức tín dụng (*)	
I084	10.1	<i>Thẻ Visa Platinum, Amex Platinum, Amex Cashplus, Visa Signature, Mastercard World</i>	Miễn phí
I085	10.2	<i>Các thẻ khác</i>	50.000 VNĐ/lần/thẻ
I086	11	Phí thông báo thẻ mất cấp, thất lạc	200.000/lần/thẻ
I087	12	Phí rút tiền mặt	4% doanh số rút tiền (tối thiểu 50.000 VNĐ/giao dịch)
	13	Phí chuyển đổi ngoại tệ (*)	
I088	13.1	<i>Thẻ mang thương hiệu American Express</i>	2,5% số tiền giao dịch
I089	13.2	<i>Thẻ mang thương hiệu Visa</i>	2,5% số tiền giao dịch
I090	13.3	<i>Thẻ mang thương hiệu MasterCard</i>	2,5% số tiền giao dịch
I091	13.4	<i>Thẻ mang thương hiệu JCB</i>	2,5% số tiền giao dịch
I092	13.5	<i>Thẻ mang thương hiệu UnionPay</i>	2.5% số tiền giao dịch
	14	Phí vượt hạn mức tín dụng (*)	
I093	14.1	<i>Từ 01 đến 05 ngày</i>	8%/năm/số tiền vượt quá hạn mức
I094	14.2	<i>Từ 06 đến 15 ngày</i>	10%/năm/số tiền vượt quá hạn mức
I095	14.3	<i>Từ 16 ngày trở lên</i>	15%/năm/số tiền vượt quá hạn mức
I096	15	Phí đòi bồi hoàn	80.000 VNĐ/giao dịch
	16	Phí cung cấp bản sao hóa đơn giao dịch:	
I097	16.1	<i>Tại ĐVCNT của VCB</i>	20.000 VNĐ/hóa đơn
I098	16.2	<i>Tại ĐVCNT không thuộc VCB</i>	80.000 VNĐ/hóa đơn
	17	Phí chấm dứt sử dụng thẻ	

I.3 Thẻ tín dụng

I099	17.1	Các thẻ tín dụng khác (trừ thẻ Visa Signature)	50.000 VNĐ/ thẻ
I101	17.2	Thẻ Vietcombank Visa Signature	Miễn phí

GHI CHÚ

1. Các mức phí quy định tại mục I - Dịch vụ Thẻ đã bao gồm VAT và một số trường hợp được đánh dấu (*) không thuộc đối tượng chịu VAT.
2. Đối với mức phí quy định theo tỷ lệ % thì phí thu được tính theo tỷ lệ % x giá trị giao dịch tương ứng.
3. Mức phí quy định trong biểu phí chưa bao gồm các khoản phí (điện phí, bưu phí, thuế, phí dịch vụ...) phải trả cho các đơn vị và/hoặc các ngân hàng khác cùng tham gia cung ứng dịch vụ. Vietcombank sẽ thu các khoản phí này (nếu phát sinh) cùng với Phí dịch vụ tương ứng theo Biểu phí của Vietcombank.
4. Các giao dịch liên quan đến việc sử dụng ngoại tệ tuân thủ theo quy định Quản lý Ngoại hối hiện hành của nhà nước.
5. Khách hàng có thể trả phí dịch vụ bằng VND đối với các khoản phí được thu bằng ngoại tệ theo tỷ giá do Vietcombank công bố tại thời điểm thu phí.
6. Phí đòi bồi hoàn đối với Dịch vụ Thẻ: Vietcombank sẽ không thu phí nếu khách hàng yêu cầu bồi hoàn đúng.
7. Tỷ giá quy đổi trong các giao dịch Thẻ: Là tỷ giá do Vietcombank áp dụng theo tỷ giá do các Tổ chức thẻ Quốc tế quy định hoặc theo tỷ giá quy đổi của Ngân hàng tại thời điểm giao dịch được cập nhật vào hệ thống của Vietcombank.
8. Các mức phí của Dịch vụ thẻ cho Khách hàng cá nhân không bao gồm các loại phí do các Ngân hàng/ Tổ chức khác quy định (nếu có).
9. Biểu phí dịch vụ thẻ cho Khách hàng cá nhân nêu trên không bao gồm các sản phẩm thẻ Đồng thương hiệu/ thẻ Liên kết do Vietcombank phát hành, mức phí thẻ Đồng thương hiệu/ thẻ Liên kết áp dụng được quy định tại Hợp đồng phát hành & sử dụng thẻ Đồng thương hiệu/ thẻ Liên kết và theo thông báo trên trang thông tin điện tử chính thức của Ngân hàng (website: www.vietcombank.com.vn)
10. Vietcombank có thể thay đổi Biểu phí dịch vụ dành cho khách hàng cá nhân mà không cần báo trước với khách hàng, trừ khi có thoả thuận khác.