



Hotline (84 8) 38 23 24 29

BẢO HIỂM BẢO VIỆT
 Trụ sở chính 35 Hai Bà Trưng, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
 ISOS (84 8) 38 23 24 29
 Tel (84 4) 38 26 28 17 / 39 36 37 41
 Fax (84 4) 39 36 15 69
 Email phihh@baoviet.com.vn
 Website www.baoviet.com.vn/baohiem

Mạng lưới công ty thành viên tại tất cả các tỉnh, thành phố trên toàn quốc

“Bộ ba hoàn hảo”
 Cùng nhau, chúng tôi đưa bạn
 tới sự thành đạt và phát triển



Chương trình bảo hiểm
 Cứu trợ Y tế ở nước ngoài cho chủ thẻ tín dụng
NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM

Mục lục

| | |
|--|----|
| PHẦN I: CÁC ĐIỀU KIỆN CHUNG | 04 |
| PHẦN II: QUYỀN LỢI BẢO HIỂM | 06 |
| PHẦN III: NHỮNG ĐIỂM LOẠI TRỪ | 09 |
| PHẦN IV: NGHĨA VỤ CỦA NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM | 10 |
| PHẦN V: PHỤ LỤC QUYỀN LỢI BẢO HIỂM VÀ PHÍ BẢO HIỂM | 12 |

CÁC ĐIỀU KIỆN CHUNG

I. ĐỊNH NGHĨA

- "**Bảo Việt**" nghĩa là TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BẢO VIỆT, là đơn vị được phép cung cấp các dịch vụ bảo hiểm cho những Chủ thẻ tín dụng do Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam phát hành.
- "**Vietcombank**" nghĩa là NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM, là đơn vị phát hành thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank American Express (gọi tắt là Amex), Vietcombank Vietnam Airlines American Express (Amex Bông Sen vàng), Vietcombank Visa và Vietcombank MasterCard.
- "**Công ty cứu trợ**" là Công ty cứu trợ quốc tế SOS thành lập theo luật Singapore và có trụ sở chính tại 331 đường North Bridge, tầng 17, toà nhà Odeon, Singapore 188720.
- "**Người được bảo hiểm**" là Chủ thẻ tín dụng quốc tế đang có hiệu lực thanh toán do Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam phát hành và được ghi trong danh sách Người được bảo hiểm của Bảo Việt.
- "**Thẻ**" là thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank American Express (gọi tắt là Amex), Vietcombank Vietnam Airlines American Express (Amex Bông Sen Vàng), Vietcombank Visa, Vietcombank MasterCard được Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam phát hành cho thành viên mang thẻ.
- "**Ngừng/hủy thẻ**": là việc chấm dứt sử dụng thẻ theo yêu cầu của chủ thẻ hoặc theo yêu cầu của Vietcombank.
- "**Tai nạn**" là bất kỳ sự kiện bất ngờ, không lường trước, gây ra bởi một lực từ bên ngoài, mạnh và có thể nhìn thấy được diễn ra trong thời hạn bảo hiểm và là nguyên nhân trực tiếp dẫn đến thương tật thân thể hoặc chết của Người được bảo hiểm và xảy ra ngoài sự kiểm soát của Người được bảo hiểm.
- "**Tiền mặt**" nghĩa là tiền giấy, tiền kim loại và những công cụ có thể dùng để thanh toán.
- "**Nước xuất hành**" là nước Cộng hoà Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam. Nước xuất hành và nước cư trú sẽ có cùng nghĩa và có thể sử dụng thay thế lẫn nhau.
- "**Tình trạng khẩn cấp**" có nghĩa là tình trạng sức khoẻ của Người được bảo hiểm thay đổi đột ngột, ngẫu nhiên phải có sự can thiệp điều trị y tế cấp cứu hoặc phẫu thuật để tránh đe dọa đến tính mạng.
- "**Quê Hương**" là nơi Người được bảo hiểm được sinh ra và/hoặc có tư cách công dân.
- "**Bệnh viện**" là bất kỳ cơ sở nào được cấp giấy phép hợp pháp như một bệnh viện tiến hành điều trị y tế hay phẫu thuật, được xây dựng tại nước sở tại và hoạt động chính của bệnh viện đó không phải là hoạt động của Bệnh xá, nơi Điều trị tuổi khoáng hay Điều trị xông hơi, Trung tâm cai nghiện rượu, ma tuý, Viện điều dưỡng, Phòng khám hay Nhà dưỡng lão. Việc tiến hành điều trị phải được theo dõi liên tục của một Bác sỹ.
- "**Nằm viện**" nghĩa là phải nhập viện điều trị trên 24 tiếng và phải thanh toán viện phí cho điều trị đó.
- "**Ôm đau**" có nghĩa là ốm đau hay bệnh tật thể hiện ở việc tình trạng sức khoẻ không bình thường và cần có sự điều trị của Bác sỹ, chuyên gia y tế hoặc Bác sỹ phẫu thuật.
- "**Đôi hoặc bộ**" có nghĩa bất kỳ một hạng mục nào được coi là một phần của bộ, việc đánh giá mất hay tổn thất đối với các hạng mục này sẽ được coi là tỷ lệ hợp lý và tương ứng với tổng giá trị của bộ và không được hiểu là tổn thất toàn bộ của bộ tài sản đó.
- "**Thời hạn bảo hiểm**" là 12 tháng (mười hai tháng) kể từ ngày Vietcombank phát hành/gia hạn thẻ cho Chủ thẻ hoặc kể từ ngày khách hàng mua bảo hiểm.
- "**Thương tật toàn bộ vĩnh viễn**" có nghĩa là việc mất hoàn toàn khả năng làm công việc thường làm hoặc bị mất hoàn toàn khả năng lao động trong vòng 52 tuần liên tục và sau khi kết thúc thời hạn này không có khả năng cải thiện sức khoẻ.
- "**Hành lý cá nhân**" có nghĩa là những đồ dùng sở hữu cá nhân thường được Người được bảo hiểm mang theo người.
- "**Quy tắc bảo hiểm**" có nghĩa là Quy tắc bảo hiểm bao gồm cả Giấy yêu cầu, Bản Phụ lục và bất kỳ sửa đổi bổ sung nào đã được Bảo Việt chấp thuận.
- "**Bệnh có sẵn**" có nghĩa là ốm đau, bệnh tật hay tình trạng sức khoẻ đã tồn tại trước ngày tham gia bảo hiểm mà những dấu hiệu hoặc triệu chứng của nó đã xuất hiện và đã được Người được bảo hiểm nhận biết hoặc lẽ ra phải nhận biết, cho dù Người được bảo hiểm đã thực sự điều trị hay chưa.
- "**Bệnh mãn tính**" là tình trạng mà theo ý kiến của Bác sỹ được cấp phép hành nghề như

Bác sỹ đa khoa, chuyên khoa hay Cố vấn y tế coi là bệnh phát triển, tồn tại và không có khả năng chữa khỏi.

- "**Thương tật hay ốm đau trầm trọng**" có nghĩa là khi Người được bảo hiểm cần có phác đồ điều trị của một Bác sỹ và theo ý kiến của Bác sỹ thì tình trạng bệnh tật của Người được bảo hiểm lúc đó có thể nguy hại tới tính mạng và không phù hợp với chuyến đi hoặc không thể tiếp tục lịch trình đã đặt ra. "Thương tật ốm đau trầm trọng" áp dụng cho các Thành viên trong Gia đình của Người được bảo hiểm sẽ có nghĩa là một bệnh tật hoặc thương tật đã được một Bác sỹ chúng nhận là nguy hại tới tính mạng và dẫn tới việc Người được bảo hiểm trì hoãn hoặc bị huỷ bỏ chuyến đi.
- "**Hành động khủng bố**" có nghĩa là một hành động hay sự đe dọa bằng bạo lực hoặc hành động gây tổn hại đến cuộc sống của con người, tài sản vô hình hoặc hữu hình hay cơ sở hạ tầng mà có ý định hay mục đích ép buộc bất kỳ chính phủ nào hay đặt công chúng hoặc bất kỳ bộ phận công chúng nào vào trong tình trạng sợ hãi.
- "**Miễn thường có khấu trừ**" là một phần chi phí mà người được bảo hiểm phải tự chịu. Mức miễn thường được ghi cụ thể trong Quy tắc bảo hiểm.

II. LÃNH THỔ

Phạm vi lãnh thổ được áp dụng trên toàn thế giới cho Người được bảo hiểm trong thời gian hiệu lực của thẻ tín dụng và trong thời hạn bảo hiểm khi đang ở ngoài lãnh thổ Việt Nam đối với các chủ thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Visa, Vietcombank MasterCard và Vietcombank American Express. Riêng đối với thẻ Amex hạng vàng và Vietcombank Vietnam Airlines American Express hạng vàng) phạm vi lãnh thổ được áp dụng trên toàn thế giới cho Người được bảo hiểm trong thời gian hiệu lực của thẻ tín dụng và trong thời hạn bảo hiểm khi đang ở trong hoặc ngoài lãnh thổ Việt Nam.

III. THỜI HẠN BẢO HIỂM

- Thời hạn bảo hiểm của Chủ thẻ là 12 tháng (mười hai tháng) kể từ ngày Vietcombank phát hành/gia hạn thẻ cho Chủ thẻ hoặc kể từ ngày khách hàng mua bảo hiểm.
- Hiệu lực bảo hiểm có thể kết thúc trước thời hạn quy định trong trường hợp thẻ bị

hủy/ngừng sử dụng thẻ và chủ thẻ sẽ không được hoàn phí Bảo hiểm do việc thẻ bị hủy/ngừng sử dụng thẻ.

- Các rủi ro chỉ được chấp nhận bảo hiểm khi phát sinh trong quá trình ở nước ngoài nhưng không quá 90 ngày liên tục (trừ quyền lợi bảo hiểm tai nạn trong nước).

IV. THAY ĐỔI QUY TẮC BẢO HIỂM

Quy tắc bảo hiểm có thể thay đổi theo từng thời kỳ và phải có sự thống nhất giữa Vietcombank và Bảo Việt bằng văn bản. Trong trường hợp có sự thay đổi trong Quy tắc bảo hiểm, Quy tắc bảo hiểm mới sẽ áp dụng cho các Chủ thẻ có ngày tham gia bảo hiểm/tái tục theo danh sách báo cáo định kỳ gửi Bảo Việt sau ngày thay đổi Quy tắc bảo hiểm.

V. THỜI HIỆU KHIẾU NẠI

Mọi khiếu nại đòi trả tiền bảo hiểm đối với Quy tắc bảo hiểm này được giới hạn trong vòng 01 năm kể từ ngày xảy ra sự kiện đó.

VI. THẾ QUYỀN

- Trong trường hợp Bảo Việt đã thanh toán bồi thường cho Người được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này, Bảo Việt sẽ được thế quyền Người được bảo hiểm để nhận quyền được bồi hoàn hoặc được bồi thường của người thứ ba và những khoản đòi lại từ bên thứ ba đó sẽ thuộc sở hữu của Bảo Việt.
- Nếu các dịch vụ của Bảo Việt cung cấp đã được bảo hiểm trong một phần hay toàn bộ ở một Tổ chức khác, Bảo Việt được phép thế quyền về quyền lợi và nguyên nhân hành động của Người được bảo hiểm đối với Tổ chức đó.

VII. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến Quy tắc bảo hiểm này không thể giải quyết bằng thương lượng giữa các bên có thể được đưa ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Việt Nam để giải quyết.

VIII. TRÁCH NHIỆM CỦA CÔNG TY CỨU TRỢ

Công ty cứu trợ không chịu trách nhiệm cho những sai sót hay chậm trễ cung cấp các dịch vụ trong trường hợp xảy ra chiến tranh, đình công, chiếm đóng, hành động thù địch (dù chiến tranh có tuyên bố hay không), ngoại xâm, nội chiến, nổi loạn, khởi nghĩa, khủng bố hay quân sự, cướp chính quyền, bạo động và dân biến, phóng xạ hay bất kỳ hành động bất khả kháng.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM



I. ÁP DỤNG CHO TẤT CẢ CÁC LOẠI THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ

1. Thanh toán chi phí y tế

Giới hạn trách nhiệm: 105.000.000 VND/người/thời hạn bảo hiểm.

Điều trị ngoại trú: Bảo Việt sẽ thanh toán các chi phí y tế phát sinh do ốm đau, thương tật khẩn cấp khi đang ở nước ngoài bao gồm tiền khám bệnh, tiền thuốc theo kê đơn của Bác sĩ, tiền chụp X - quang, các xét nghiệm chẩn đoán do Bác sĩ chỉ định, dụng cụ y tế cần thiết cho việc điều trị gãy chi (như băng, nẹp).

Mức miễn thường có khấu trừ 1.050.000 VND/lần điều trị trừ trường hợp bị thương tật do tai nạn.

Điều trị nội trú: được tính là nằm viện trên 24 tiếng tại một số cơ sở được công nhận như là một bệnh viện, được Bác sĩ theo dõi chặt chẽ, có đầy đủ các phương tiện chẩn đoán và điều trị. Công ty cứu trợ sẽ thay mặt Bảo Việt thu xếp bảo lãnh trực tiếp các chi phí y tế phát sinh do ốm đau, thương tật khẩn cấp phải nằm viện hoặc phẫu thuật cho Người được bảo hiểm trên cơ sở đơn thuốc do Bác sĩ chỉ định. Các chi phí cho việc điều trị đó không vượt quá giới hạn trách nhiệm bảo hiểm.

Riêng chi phí chữa răng không phải do tai nạn hoặc các loại lắp bộ phận giả và vật lý trị liệu sẽ không được bảo hiểm theo đơn này.

Trường hợp người trên 65 tuổi, quyền lợi chi phí y tế giới hạn đến 42.000.000 VND/người/thời hạn bảo hiểm.

2. Thông tin trước chuyến đi

Nếu Người được bảo hiểm yêu cầu, Công ty cứu trợ khẩn cấp do Bảo Việt chỉ định sẽ cung cấp những thông tin liên quan:

- Yêu cầu tiêm chủng và thị thực ở nước ngoài.
- Số điện thoại và địa chỉ của các Đại sứ quán và Lãnh sự Việt Nam trên toàn thế giới.

3. Dịch vụ khẩn tin

Công ty cứu trợ khẩn cấp do Bảo Việt chỉ định sẽ nhắn tin cho bất kỳ cá nhân nào được Người được bảo hiểm chỉ định những tin khẩn liên quan đến sự kiện cứu trợ.

4. Chỉ dẫn khi gặp sự cố

Trường hợp Người được bảo hiểm bị mất hoặc bị mất cắp những giấy tờ du lịch quan trọng như hộ chiếu, giấy thông hành, vé máy bay... Công ty cứu trợ khẩn cấp do Bảo Việt chỉ định sẽ cung cấp cho Người được bảo hiểm những thông tin cần thiết liên quan đến việc làm thủ tục xin cấp lại những giấy tờ đã bị mất với các cơ quan chính quyền địa phương.

5. Những vấn đề về y tế

Công ty cứu trợ khẩn cấp do Bảo Việt chỉ định sẽ cung cấp thông tin ban đầu khi có yêu cầu cứu trợ của Người được bảo hiểm. Công ty cứu trợ khẩn cấp do Bảo Việt chỉ định sẽ ghi lại những yêu cầu của Người được bảo hiểm và sẽ cố vấn cho Người được bảo hiểm những bước để họ cần thực hiện. Công ty cứu trợ khẩn cấp không thực hiện việc chẩn đoán nhưng theo yêu cầu của Người được bảo hiểm sẽ đưa đến gặp Bác sĩ và chi phí do Người được bảo hiểm phải trả khi gặp Bác sĩ đó hay đưa Người được bảo hiểm đến nơi điều trị y tế thích hợp và chi phí đó do Người được bảo hiểm thanh toán.

6. Vận chuyển y tế

Trường hợp Người được bảo hiểm bị thương tật do tai nạn hay ốm đau bất ngờ trong thời hạn bảo hiểm, nếu được Công ty cứu trợ khẩn cấp do Bảo Việt chỉ định xét thấy cần thiết cần phải có sự hỗ trợ về y tế, Công ty cứu trợ Bảo Việt sẽ thu xếp và trả chi phí:

- Vận chuyển người được bảo hiểm đến 01 bệnh viện gần nhất và;
- Nếu việc vận chuyển y tế cần thiết phải tiến hành, Công ty cứu trợ khẩn cấp do Bảo Việt chỉ định sẽ vận chuyển Người được bảo hiểm cùng với việc chăm sóc y tế cần thiết bằng mọi phương tiện (bao gồm nhưng không giới hạn đối với vận chuyển bằng máy bay, chuyến bay thông thường và cấp cứu đường bộ) tới một bệnh viện có đầy đủ trang thiết bị y tế hơn cho việc điều trị ốm đau hay thương tật thân thể.

7. Hồi hương sau khi điều trị

Khi xuất viện nơi mà Người được bảo hiểm đã nhập viện hoặc được vận chuyển đến đã quy định trong Mục 6 trên, Công ty cứu trợ khẩn cấp do Bảo Việt chỉ định sẽ thu xếp và trả tiền hồi hương Người được bảo hiểm trở về Việt Nam như là một hành khách thông thường và tuân theo ý kiến của Bác sĩ điều trị và ý kiến của đội y tế của Công ty cứu trợ khẩn cấp. Công ty cứu trợ khẩn cấp do Bảo Việt chỉ định sẽ thực hiện việc thu xếp tương tự tùy theo tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm và sẽ thanh toán cho việc thu xếp đó nếu việc thu xếp này không được đảm bảo trong vé gốc của Người được bảo hiểm.



8. Hồi hương thi hài

Trong trường hợp Người được bảo hiểm bị chết bất ngờ, Công ty cứu trợ khẩn cấp do Bảo Việt chỉ định sẽ thực hiện các biện pháp cần thiết để thu xếp và thanh toán cho việc:

- Vận chuyển thi hài Người được bảo hiểm từ nơi chết đến nơi chôn cất tại nơi cư trú của Người được bảo hiểm hoặc
- Hoả táng và vận chuyển tro của Người được bảo hiểm từ nơi chết đến nơi chôn cất tại nơi cư trú của Người được bảo hiểm.

Bảo Việt sẽ chịu trách nhiệm thanh toán cho việc khám nghiệm tử thi và các chi phí quan tài theo yêu cầu vận chuyển quốc tế.

Bảo Việt không chịu trách nhiệm thanh toán cho các chi phí tổ chức mai táng hoặc chôn cất.



II. ÁP DỤNG RIÊNG CHO LOẠI THẺ VIETCOMBANK AMERICAN EXPRESS HẠNG VÀNG VÀ VIETCOMBANK VIETNAM AIRLINES AMERICAN EXPRESS HẠNG VÀNG

9. Bảo hiểm tai nạn trong lãnh thổ Việt Nam

Trong thời hạn bảo hiểm, nếu Người được bảo hiểm bị tai nạn (trừ trường hợp tai nạn bằng máy bay khi Người được bảo hiểm là hành khách thông thường trên chuyến bay thương mại của một Hãng hàng không có Giấy phép kinh doanh hoặc do một Công ty kinh doanh sở hữu) trong lãnh thổ nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam và hậu quả của tai nạn đó trong vòng 12 tháng làm cho Người được bảo hiểm bị chết hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn, Bảo Việt sẽ trả toàn bộ Số tiền bảo hiểm là 21.000.000 VND/người, quy định trong Quy tắc bảo hiểm này.

Trường hợp những người trên 65 tuổi, số tiền bảo hiểm là 10.500.000 VND/người.

10. Bảo hiểm tai nạn ngoài lãnh thổ Việt Nam

Trong thời hạn bảo hiểm, nếu Người được bảo hiểm bị chết do tai nạn (trừ trường hợp tai nạn bằng máy bay khi Người được bảo hiểm là hành khách thông thường trên chuyến bay thương mại của một Hãng hàng không có Giấy phép kinh doanh hoặc do một Công ty kinh doanh sở hữu) ngoài lãnh thổ nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam khi thực hiện chuyến hành trình không quá 90 ngày liên tục, Bảo Việt sẽ trả toàn bộ số tiền bảo hiểm là 105.000.000 VND/người, quy định trong Quy tắc bảo hiểm này.

Trường hợp những người trên 65 tuổi, số tiền bảo hiểm là 42.000.000 VND/người.

11. Bảo hiểm mất mát, thiệt hại hành lý

Bảo Việt sẽ bồi thường cho người được bảo hiểm giá trị hành lý và vật dụng riêng bị mất hoặc thiệt hại thuộc phạm vi bảo hiểm trong thời gian ở nước ngoài theo các quy định dưới đây, nhưng không vượt quá Số tiền bảo hiểm hành lý cho một thời hạn bảo hiểm nêu trong Phụ lục quyền lợi bảo hiểm và phí bảo hiểm của Quy tắc bảo hiểm này.

a. Mất, thiệt hại hành lý và vật dụng riêng mang theo chuyến hành trình có thể quy hợp lý cho các nguyên nhân: cháy, nổ, phương tiện chuyên chở bị đâm va, chìm, lật, đổ, rơi.

- Những đồ vật bị mất, thiệt hại theo lời khai của Người được bảo hiểm sẽ được Bảo Việt bồi thường theo giá trị thực tế của nó tại thời điểm bị mất, thiệt hại trên cơ sở giá của vật mới tương tự ở nước bán hàng tại thời điểm trả tiền bồi thường.

- Đồ vật hỏng nhẹ, nếu sửa chữa hay thay thế phụ tùng có thể dùng được, Bảo Việt sẽ thanh toán các chi phí sửa chữa và thay thế phụ tùng tại nước ngoài hoặc tại Việt Nam.

- Giới hạn bồi thường đối với bất kỳ một khoản mục nào ghi trong danh mục hành lý và vật dụng riêng bị mất hoặc thất lạc là 20% Số tiền bảo hiểm ghi trong Phụ lục bảo hiểm của Quy tắc bảo hiểm này. Một cặp hoặc một bộ của đồ vật được coi là một khoản mục.

b. Trường hợp mất nguyên kiện hành lý gửi theo chuyến hành trình, Bảo Việt bồi thường cho người được bảo hiểm tối đa là 2% số tiền bảo hiểm cho mỗi kg hành lý.

c. Mức miễn bồi thường không khấu trừ: 210.000 VND/vụ

III. ÁP DỤNG CHO TRƯỜNG HỢP KHÁCH HÀNG CÓ NHIỀU THẺ

Trong trường hợp chủ thẻ sở hữu nhiều loại thẻ tín dụng thuộc đối tượng được bảo hiểm, chủ thẻ được hưởng quyền lợi bảo hiểm cao nhất trong số quyền lợi bảo hiểm mà chủ thẻ được hưởng.



NHỮNG ĐIỂM LOẠI TRỪ

I. BẢO VIỆT CHỈ CHỊU TRÁCH NHIỆM CUNG CẤP CÁC DỊCH VỤ CHO THỜI GIAN DU LỊCH NƯỚC NGOÀI NHƯNG KHÔNG QUÁ 90 NGÀY LIÊN TỤC.

II. NGOÀI RA CÁC KHIẾU NẠI RỦI RO SAU SẼ BỊ LOẠI TRỪ

1. Người được bảo hiểm bị chết, thương tật hoặc ốm đau do tự tử hoặc có ý định tự tử, cố ý tự gây thương tích, tham gia các hoạt động tội phạm, đánh nhau (trừ hành động tự vệ hợp pháp).
2. Xảy ra khi Người được bảo hiểm tham gia vào cuộc đua, đua xe đường trường, các hình thức thi đấu, các môn thể thao chuyên nghiệp hoặc các tổ chức, leo núi (có yêu cầu sử dụng dây hay thiết bị hướng dẫn), thám hiểm hang động, lặn, thể thao mùa đông, môn thể thao nhào lộn trên không, hoặc bất kỳ hình thức bay lượn nào ngoại trừ trường hợp đi lại như hành khách có vé trên những chuyến bay thương mại được khai thác bởi các Hãng hàng không có giấy phép hoặc những chuyến bay được sở hữu hay khai thác bởi một Công ty kinh doanh.
3. Điều trị các bệnh có sẵn (như định nghĩa) hay khuyết tật bẩm sinh, nhiễm HIV, AIDS và bệnh liên quan đến AIDS, SARS, cúm gia cầm.
4. Bệnh mãn tính bao gồm những trường hợp sau cho dù xảy ra trước hay trong thời gian bảo hiểm: bệnh trĩ, chứng thoát vị, amidan dẫn đến phẫu thuật, dị tật vách ngăn mũi hoặc xương xoắn mũi, cường tuyến giáp, đục nhân mắt, bệnh xoang phải phẫu thuật, bệnh lạc màng trong tử cung, bệnh lao, dò hậu môn, viêm túi mật, sỏi các loại, dị tật hay bệnh về bàng quang hoặc niệu đạo, cao huyết áp hoặc bệnh tim mạch, u dạ dày hoặc tá tràng, tật vẹo ngón chân ra ngoài, tất cả các loại u thông thường hay u ác tính, ung thư, rối loạn máu hay tủy xương, bệnh đái đường.
5. Điều trị liên quan đến thai sản, sinh đẻ.
6. Thần kinh (suy nhược thần kinh, rối loạn tâm thần, điều trị tâm lý, liệu pháp tâm lý).
7. Người được bảo hiểm bị thương tật do chịu ảnh hưởng hoặc tác động của rượu, ma túy hoặc các thuốc độc (trừ các thuốc đang dùng để điều trị theo chỉ định của Bác sĩ có bằng cấp đầy đủ).
8. Các chi phí y tế để phòng bệnh, kiểm tra sức khỏe.
9. Nằm viện tại viện điều dưỡng, nhà nghỉ (hoặc các bệnh viện tương tự), các trung tâm cai nghiện rượu hoặc ma túy.
10. Các chi phí khác không phải là chi phí y tế (các thuốc không phải là thuốc y tế, các phẫu thuật hoặc điều trị về thẩm mỹ), các chi phí phục hồi chức năng...
11. Trực tiếp hoặc gián tiếp bị gây ra hoặc tham gia hoặc nhiễm chất phóng xạ hay nhiễm xạ từ nguồn năng lượng nguyên tử hoặc ảnh hưởng do các nguyên nhân khác do thử hạt nhân nguyên tử.
12. Trường hợp xảy ra chiến tranh (dù có tuyên bố hay không), đình công, ngoại xâm, hành động thù địch, nội chiến, nổi loạn, khởi nghĩa, khủng bố, cướp chính quyền, bạo động, dân biến.
13. Quyền lợi về "Hành lý cá nhân" sẽ không bảo hiểm:
 - a. Mất hay thiệt hại hành lý do hậu quả của trộm, cướp hoặc ăn cắp hay do việc trì hoãn, tịch thu, cầm cố hay kiểm tra của cơ quan hải quan hoặc cơ quan có thẩm quyền khác.
 - b. Mất tiền mặt, giấy bạc, chứng từ có giá trị thanh toán, cổ phiếu, chứng khoán, thẻ tín dụng, và phương tiện thanh toán khác, tài liệu các loại, hộ chiếu, thị thực, vé máy bay, chứng từ biên lai hay cuốn vé ăn ở, vận chuyển hành khách các loại.
 - c. Mất hay vỡ máy nhắn tin, các thiết bị viễn thông xách tay, thiết bị máy vi tính, phần mềm và các thiết bị phụ trợ.
 - d. Vỡ hay tổn thất các bộ phận các hành lý dễ vỡ, giòn, gãy, đồ thủy tinh, đồ sứ, mỹ nghệ, đá quý và đồ khảm đá quý các loại, thực phẩm, kính đeo mắt, kính râm bị xây xát.
 - e. Do đồ vật bị hao mòn, mối, mọt, khuyết tật cố hữu, trục trặc trong thiết bị cơ học, thiết bị điện, điện tử, rửa sạch, sửa chữa, phục hồi hay do khí hậu hoặc thời tiết thay đổi, giảm giá trị.
 - f. Hàng hoá hay hàng mẫu kinh doanh, bao gồm cả chi phí tái tạo dữ liệu cho dù những dữ liệu này được lưu trong băng từ, đĩa, thẻ hay bất kỳ một phương tiện nào khác.
 - g. Mất hành lý bị bỏ rơi hoặc hành lý không được giám sát chặt chẽ của Người được bảo hiểm trên các phương tiện giao thông công cộng.
 - h. Mất hay tổn thất đến những hành lý gửi bằng bưu điện hay không được vận chuyển trên cùng một phương tiện chở Người được bảo hiểm.
 - i. Tài sản và hành lý cá nhân được bảo hiểm ở quy tắc bảo hiểm khác hoặc được bồi thường/ sửa chữa bởi người thứ ba.

NGHĨA VỤ CỦA NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM

I. YÊU CẦU CỨU TRỢ

Trong trường hợp khẩn cấp, Người được bảo hiểm hoặc người đại diện phải gọi điện ngay lập tức đến điểm thường trực của Công ty Cứu trợ sau:

| Điểm thường trực | Địa chỉ | Số điện thoại | Số fax |
|--------------------|----------------------|-------------------|-------------------|
| TP Hồ Chí Minh, VN | 65 Nguyễn Du, Quận 1 | (84 8) 38 232 429 | (84 8) 38 298 551 |

Để Công ty cứu trợ có thể quyết định biện pháp trợ giúp, Người được bảo hiểm phải cung cấp những thông tin sau đây khi liên hệ:

1. Tên người được bảo hiểm, năm sinh, số thẻ tín dụng quốc tế, loại thẻ (Vietcombank American Express hay Vietcombank Vietnam Airlines American Express hạng Xanh/Vàng, Vietcombank Visa, Vietcombank MasterCard) và thời hạn bảo hiểm.
2. Số điện thoại và địa điểm có thể liên hệ.
3. Mô tả vắn tắt tình trạng và bản chất của tình trạng cần được cứu trợ.

II. TRƯỜNG HỢP ĐE DỌA ĐẾN TÍNH MẠNG

Trường hợp tính mạng của Người được bảo hiểm ở trong tình trạng nguy kịch, Người được bảo hiểm hoặc người đại diện của họ phải cố gắng thu xếp vận chuyển cấp cứu tới một bệnh viện gần nơi xảy ra tai nạn bằng phương tiện thích hợp nhất, và phải thông báo cho Công ty cứu trợ càng sớm càng tốt.

III. NHẬP VIỆN TRƯỚC KHI THÔNG BÁO CHO CÔNG TY CỨU TRỢ

Trường hợp Người được bảo hiểm ốm đau hoặc thương tật thân thể cần thiết phải nằm viện, Người được bảo hiểm hoặc người đại diện của họ phải thông báo cho Công ty Cứu trợ biết trong vòng 24 giờ kể từ khi nhập viện. Trường hợp không thực hiện thông báo trong thời hạn quy định trên, Công ty cứu trợ có quyền yêu cầu Người được bảo hiểm phải chịu một phần chi phí vượt trội không hợp lý phát sinh do việc thông báo chậm trễ đó.

IV. TRƯỜNG HỢP YÊU CẦU VẬN CHUYỂN Y TẾ CẤP CỨU

Nếu Người được bảo hiểm yêu cầu vận chuyển y tế cấp cứu hoặc hồi hương, các điều kiện sau đây phải được tuân thủ:

1. Để giúp Trung tâm Cứu trợ có biện pháp kịp thời, Người được bảo hiểm hoặc người đại diện của họ phải thông báo:
 - Tên, địa chỉ, số điện thoại của bệnh viện mà Người được bảo hiểm đã được chuyển đến.
 - Tên, địa chỉ, số điện thoại của Bác sĩ điều trị, và nếu cần Bác sĩ gia đình.
2. Nhóm chuyên gia y tế của Công ty Cứu trợ được phép tiếp xúc với Người được bảo hiểm để nắm được tình trạng sức khỏe của họ. Nếu Người được bảo hiểm không tuân thủ trách nhiệm trên, Người được bảo hiểm sẽ không được nhận bất kỳ một hình thức cứu trợ y tế nào, trừ phi có lý do hợp lý để chứng minh rằng họ không thể thực hiện được nghĩa vụ trên.

V. THỦ TỤC TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

Hồ sơ khiếu nại được gửi kèm đầy đủ bằng chứng theo yêu cầu của Bảo Việt và Người được bảo hiểm khi có yêu cầu của Bảo Việt phải bằng chi phí của mình cung cấp toàn bộ những thông tin cần thiết cho việc giải quyết bồi thường. Mọi khiếu nại cần được gửi đến Bảo Việt trong vòng 01 năm kể từ ngày kết thúc chuyến hành trình với đầy đủ giấy tờ hỗ trợ bao gồm:

1. Thanh toán chi phí y tế:

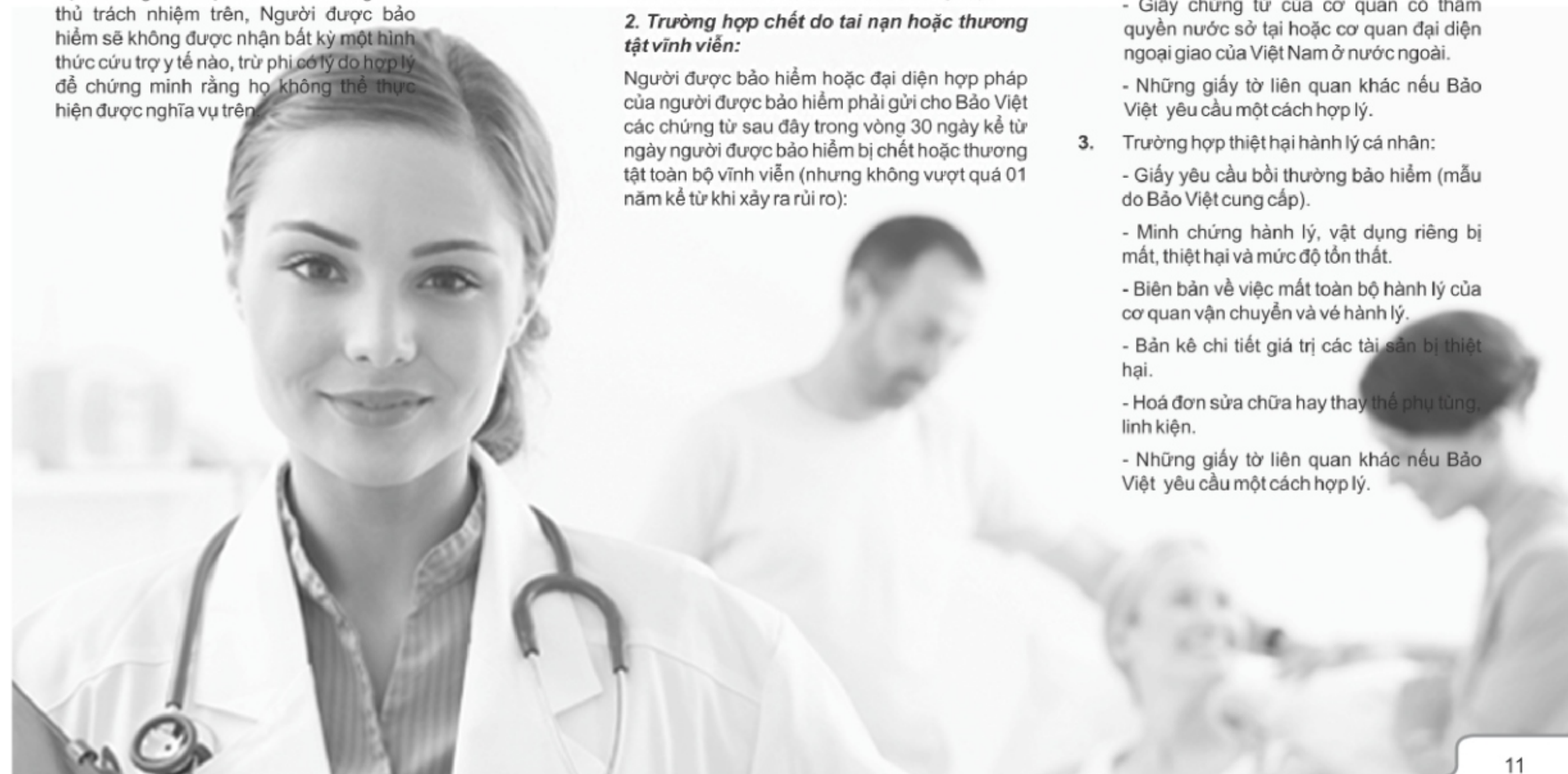
- Tất cả các hóa đơn, chứng từ thanh toán chi phí y tế (bản gốc).

- Hồ sơ bệnh án của Bác sĩ trong đó ghi rõ về chẩn đoán của bệnh tật, ngày thương tật bắt đầu xảy ra, mức độ thương tật được điều trị và bản tóm tắt quá trình điều trị bao gồm cả đơn thuốc, và các dịch vụ điều trị được cung cấp.

2. Trường hợp chết do tai nạn hoặc thương tật vĩnh viễn:

Người được bảo hiểm hoặc đại diện hợp pháp của người được bảo hiểm phải gửi cho Bảo Việt các chứng từ sau đây trong vòng 30 ngày kể từ ngày người được bảo hiểm bị chết hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn (nhưng không vượt quá 01 năm kể từ khi xảy ra rủi ro):

- a. Trường hợp chết hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn ở trong nước:
 - Giấy yêu cầu bồi thường bảo hiểm (mẫu do Bảo Việt cung cấp).
 - Biên bản tai nạn.
 - Giấy điều trị y tế.
 - Giấy chứng tử (trường hợp chết) hoặc Giấy xác nhận của cơ quan hoặc chính quyền địa phương về tai nạn.
 - Những giấy tờ liên quan khác nếu Bảo Việt yêu cầu một cách hợp lý.
- b. Trường hợp chết hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn ở nước ngoài:
 - Giấy yêu cầu bồi thường bảo hiểm (mẫu do Bảo Việt cung cấp).
 - Giấy điều trị y tế.
 - Giấy chứng tử của cơ quan có thẩm quyền nước sở tại hoặc cơ quan đại diện ngoại giao của Việt Nam ở nước ngoài.
 - Những giấy tờ liên quan khác nếu Bảo Việt yêu cầu một cách hợp lý.
3. Trường hợp thiệt hại hành lý cá nhân:
 - Giấy yêu cầu bồi thường bảo hiểm (mẫu do Bảo Việt cung cấp).
 - Minh chứng hành lý, vật dụng riêng bị mất, thiệt hại và mức độ tổn thất.
 - Biên bản về việc mất toàn bộ hành lý của cơ quan vận chuyển và vé hành lý.
 - Bản kê chi tiết giá trị các tài sản bị thiệt hại.
 - Hoá đơn sửa chữa hay thay thế phụ tùng, linh kiện.
 - Những giấy tờ liên quan khác nếu Bảo Việt yêu cầu một cách hợp lý.



PHỤ LỤC QUYỀN LỢI BẢO HIỂM VÀ PHÍ BẢO HIỂM

| Quyền lợi bảo hiểm | Giới hạn (VND) |
|---|--|
| I. Áp dụng cho tất cả các loại thẻ | |
| 1. Nhắn tin | Cung cấp theo yêu cầu |
| 2. Chỉ dẫn trong trường hợp gặp sự cố | Cung cấp theo yêu cầu |
| 3. Thông tin trước chuyến đi | Cung cấp theo yêu cầu |
| 4. Thông tin y tế | Cung cấp theo yêu cầu |
| 5. Vận chuyển y tế cấp cứu | Không giới hạn |
| 6. Hồi hương sau điều trị | Không giới hạn |
| 7. Hồi hương thi hài | - Xử lý xác sau khi chết, quan tài - Vận chuyển hài cốt về nước |
| 8. Thanh toán chi phí y tế | 105.000.000 VND/người/thời hạn bảo hiểm |
| Độ tuổi trên 65 | 42.000.000 VND/người/thời hạn bảo hiểm |

**II. Áp dụng riêng cho loại thẻ VCB Amex hạng vàng,
Amex Bông Sen vàng hạng vàng**

| | |
|-------------------------------------|---|
| 9. Bảo hiểm tai nạn trong nước | 21.000.000 VND/người/thời hạn bảo hiểm |
| Độ tuổi trên 65 | 10.500.000 VND/người/thời hạn bảo hiểm |
| 10. Bảo hiểm tai nạn ở nước ngoài | 105.000.000 VND/người/thời hạn bảo hiểm |
| Độ tuổi trên 65 | 42.000.000 VND/người/thời hạn bảo hiểm |
| 11. Bảo hiểm mất, thiệt hại hành lý | 21.000.000 VND/người/thời hạn bảo hiểm |

DOANH NGHIỆP BẢO HIỂM HÀNG ĐẦU VIỆT NAM



Hotline

1900 55 88 99

(84 4) 3573 05 05

**Bảo hiểm
Trách nhiệm**

**Bảo hiểm
con người**

**Bảo hiểm
Tài sản**

**Bảo hiểm
Nông nghiệp**

**Bảo hiểm
Xe Cơ giới**

Trụ sở chính 35 Hai Bà Trưng, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
Tel (84-4) 3826 2774/ 3826 2614 Fax (84-4) 3825 7188
Email bvv@baoviet.com.vn

BAOVIET Insurance
BẢO HIỂM BẢO VIỆT



Vietcombank – Chung niềm tin vững tương lai

50 năm xây dựng và khẳng định thương hiệu, Vietcombank luôn tự hào nhận được sự tin tưởng của hàng triệu khách hàng trong và ngoài nước. Giờ đây, trên chặng đường mới, niềm tin của mỗi người Việt Nam sẽ tiếp tục hợp thành sức mạnh, giúp chúng tôi đạt thành mọi khát vọng.

www.vietcombank.com.vn

BAOVIET Insurance
Bảo Việt

Vietcombank
VIỆT COMBANK

**BẢO HIỂM CỨ TRỢ Y TẾ NƯỚC NGOÀI
CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG DO VCB PHÁT HÀNH**
*MEDICAL EXPENSES AND EVACUATION ASSISTANCE FOR
INDIVIDUAL WHO HOLDING A VALID CARD OF VCB WHILE ABROAD*

Tên chủ Thẻ tín dụng/ Name of Card Holder:

Năm sinh/ Year of birth:

Thẻ/ Card:

Thời hạn bảo hiểm/ Effective date of insurance:

BAOVIET Insurance
BẢO HIỂM BẢO VIỆT

Vietcombank
Together for the future

**BẢO HIỂM CỨ TRỢ Y TẾ NƯỚC NGOÀI
CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG DO VCB PHÁT HÀNH**
MEDICAL EXPENSES AND EVACUATION ASSISTANCE FOR
INDIVIDUAL WHO HOLDING A VALID CARD OF VCB WHILE ABROAD

Tên chủ Thẻ tín dụng/ Name of Card Holder:
Năm sinh/ Year of birth:
Thẻ/ Card:.....
Thời hạn bảo hiểm/ Effective date of insurance:

ĐIỂM THƯỜNG TRỰC CỦA ISOS
LUÔN SẴN SÀNG PHỤC VỤ BẠN

International™
SOS

ISOS ALARM CENTRE SERVICE AVAILABLE

Nếu bạn cần được giúp đỡ khi đang ở nước ngoài hãy gọi tới điện thoại/
If you need assistance while travelling outside Vietnam, please call the ISOS
Hotline:

84 838232429