

VCBPAY

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

1. Đăng ký kích hoạt sử dụng dịch vụ VCBPAY	
a. Kích hoạt VCBPAY bằng tài khoản IB	
b. Kích hoạt VCBPAY bằng tài khoản MB	5
2. Chuyển tiền	6
a. Chuyển tiền tới bạn bè	6
b. Chuyển tiền tới người dùng VCBPAY	7
c. Chuyển tiền nhanh qua Số tài khoản	9
3. Gửi quà may mắn	9
a. Gửi quà may mắn	9
b. Nhận quà may mắn	
i. Mở quà tặng	
ii. Từ chối quà	
iii. Lọc quà	14
4. Gửi yêu cầu chuyển tiền	14
a. Gửi yêu cầu chuyển tiền	14
b. Nhận yêu cầu chuyển tiền	
5. Nạp tiền điện thoại	17
6. Thanh toán QR Pay	
i. Tạo MyQR	
ii. QR chuyển khoản	
ii. QR Thanh toán	19
Thanh toán cổng VNPAYQR (QR type 04)	

	Thanh toán sản phẩm bằng mã QR (QR type 03)	
	Thanh toán hóa đơn bằng mã QR (QR type 02)	22
	Thanh toán QR cho điểm Offline (QR type 01)	
	Lịch sử thanh toán QR	
7.	Mua sắm	
a.	Mua vé máy bay	
b.	Mua vé xem phim	
c.	Đặt phòng khách sạn	40
8.	Báo cáo giao dịch	
9.	Chatbot	44
10.	Cài đặt	47
a.	Thay đổi mật khẩu	47
b.	Quản lý danh bạ người thụ hưởng	47
С.	Yêu cầu đăng nhập	
d.	. Thay đổi yêu cầu nhận chuyển tiền	48
e.	Thay đổi tài khoản mặc định	49
f.	Thiết lập chức năng yêu thích	49
g.	Liên hệ	50
h.	Thông tin ngân hàng	50
i.	Thông tin tài khoản	51
j.	Đồng bộ danh bạ	51
k.	Tạo nhóm bạn bè	52
m	. Chuyển đổi ứng dụng	52

1. Đăng ký kích hoạt sử dụng dịch vụ VCBPAY

Bước 1: Khách hàng đến Quầy giao dịch của Vietcombank đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking/VCB-iB@nking.

Bước 2: Sau khi đăng ký dịch vụ, Khách hàng có thể sử dụng user VCB-Mobile B@nking/VCBiB@nking để kích hoạt VCBPAY.



a. Kích hoạt VCBPAY bằng tài khoản VCB-iB@king





Bước 1: Khách hàng chọn Sử dụng tài khoản VCB-iB@king để đăng ký

Bước 2: Nhập thông tin đăng nhập IB: tên đăng nhập và mật khẩu hợp lệ, bấm Đăng nhập

Bước 3: Hiển thị màn hình kích hoạt dịch vụ VCBPAY, khách hàng Lựa chọn *Tài khoản mặc* định, Đặt mật khẩu, chọn điều khoản, điều kiện và nhấn nút **Đăng ký**

Bước 4: Bấm vào link điều khoản, Ứng dụng hiển thị màn hình nội dung thỏa thuận. Khách hàng xem hết nội dung điều khoản, nhấn chọn checkbox đồng ý. Nhấn **Đồng ý.**

Bước 5: Nhập vào *Mã xác nhận OTP* đã được gửi đến Số điện thoại đăng ký và nhấn nút **Tiếp tục**. Sau khi nhập chính xác thông tin, ứng dụng sẽ được kích hoạt trên thiết bị.

b. Kích hoạt VCBPAY bằng tài khoản VCB-Mobile B@king

Đăng ký	<	Đăng ký	Không có SIM 奈 く	^{15:15} Đăng ký	•	
Đăng nhập VCB - Mobile B@nking	Đăng nhập VCB - Mobil	e B@nking	Kích hoạt dịch vụ VC	B PAY		
Vui lòng nhập thông tin đăng nhập	Vui lòng nhập thôn	g tin đăng nhập	Để bắt đầu sử dụng dịch vụ VCB PAY. Quý khách vui lòng đổi mật khẩu			
ឧ Tên đăng nhập			Số điện thoại \ 01657491106	CB PAY	٢	
Tiếp tục	093****8	33	Tài khoản mặc 001100000063	định 2	•	
Trợ giúp	🔒 Mật khẩu mặc	: định	Mật khẩu mới			
	Ð	ăng nhập	Nhập lại mật k	hẩu mới		
	Qui	èn mật khẩu?	Vietcomba	với các điều khoản, vụ ngân hàng điện từ nk	điều kiện sử ử của	
				Đăng ký		



Bước 1: Khách hàng chọn Sử dụng tài khoản VCB-Mobile B@king để đăng ký

Bước 2: Nhập vào *Số điện thoại* đã đăng ký với VCB khi đăng ký dịch vụ và nhấn nút Đăng nhập.

Khách hàng nhập *Mật khẩu mặc định* và nhấn nút **Đăng nhập**.

Bước 3: Khách hàng Lựa chọn *Tài khoản mặc định*, nhập *mật khẩu mới, nhập lại mật khẩu mới*, tích chọn điều khoản, điều kiện và nhấn nút **Đăng ký**

Bước 4: Bấm vào link điều khoản, nhấn chọn checkbox đồng ý. Nhấn Đồng ý.

Bước 5: Nhập vào *Mã xác nhận OTP* **Tiếp tục**. Sau khi nhập chính xác thông tin, ứng dụng sẽ được kích hoạt trên thiết bị.

2. Chuyển tiền

a. Chuyển tiền tới bạn bè

Chuyển tiền tới bạn bề: Là giao dịch chuyển tiền tới các tài khoản người dùng VCBPAY đã được lưu trên danh bạ thiết bị.

+ ⇒ 1	8:19 0 8	5%	All Viettel 🗢	22:05	1 33% 🔳	atl Viettel 🗢	22:14 7 33%
			< 382,797	7 VND		8	Xác nhận thông tin
Xin chào Bui Thanh Tung			Chuyển tiền Chuyển tiền đến bạn k	bè trong danh bạ		Quý khách	n đang yêu cầu chuyển tiền 10,000 VND cho
	0		Người nhận		+		Shir.
LIFE IN THE CITY Lorem ipsum dolor sit			Vnpay A T 093622288	TienNX 39			Vnpay A TienNX
			Số tiền		VND		Tên tại ngân hàng NGUYEN XUAN TIEN
Chuyển tiển Cửi yêu cầu Chuyến tiến	Gừi quà Nạp may mẫn điện t	tiển thoại	📃 Lời nhắn				
Quà may mắn Hiện bạn không quà cho bạn bè.	có món quà nào, hãy thử g	ùi		Tiến tục			
Gửi quà	ưới phâp			hóp tạo			
A Bạn bè	uorman						
🛇 Người dùng VCBPa	У					Giải pháp gử	VCBPAY i tiển, nhận tiển, thanh toán cho cuộc sống thêm gắn kết
🖃 Tới tài khoản							Tiến tục
Đ	óng						
K.	all Viettel 🗢	20:52	1 45% 🔳	all Viettel 🗢	22:14	-1 33% 💷 1	
	< Xá	c thực giao dịc	h	Ki	ết quả giao dịch	亡	
	Vui lòng nhập mã xáo	c thực gồm 6 ký	tự được gửi đến số				
	uler	r thoại 016	29	Số tiền			
				T0,000 VIND			
				0 VND			
	1	2	3	Người nhận			
	4	5	6	Vnpay A TienNX 0936222889 Thành công		*	
	4	0	0	Mã GD		6694405	
	7	8	9				
				Giải pháp gi cho ci	VCBPAY ửi tiển, nhận tiển, than uộc sống thêm gần kế	h toán t	
		0		Tạ	o giao dịch mới		
			Xoá				

Bước 1: Khách hàng chọn Chuyển tiền tới bạn bè

Bước 2: Chọn **người nhận** và nhập thông tin chuyển khoản gồm: Số tiền, lời nhắn và nhấn nút **Tiếp tục**

Bước 3: Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút Tiếp tục

Bước 4: Khách hàng thực hiện xác thực giao dịch bằng SMS OTP/Mật khẩu/vân tay

Bước 5: Hệ thống hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.

b. Chuyển tiền tới người dùng VCBPAY

Chuyển tiền tới người dùng VCBPAY: Là giao dịch chuyển tiền tới các tài khoản người dùng VCBPAY đã được lưu hoặc chưa được lưu trên danh bạ thiết bị.

	• 85%		Il Viettel 穼	22:25 Thi Khuyen	1 35% 💷 + .	all Viettel 🗢	22:25 4 35%
UCBPAT			372,7	97 VND		8	Xác nhận thông tin
Xin chảo Bui Thanh Tung			Chuyển tiền Chuyển tiền đơn giả	in qua số điện thoại		Quý khác	h đang yêu cầu chuyển tiền 10,000
			Số điện thơ	oại 1			VND cho
LIFE	N P		09362228	89	∞ +		VA
IN THE CITY Lorem ipsum dolor sit			Số tiển		VND		Vnpay A TienNX
- Hin			10,000		0		0936222889
	6) ())	E Lời nhắn ck ng dun	ig pay	0		NGUYEN XUAN TIEN
Chuyển tiền Gửi yêu cấu chuyển tiến	Gửi quả Nạp tiế may mắn điện tho	n Iqi					
Quà may mắn				Tiếp tục			
Hiện bạn không có mở quà cho bạn bè.	in quà nào, hãy thử gửi						
Gửi quà	hân						
	liğii						
S Bạn be						Citi shin ai	VCBPAY
S Người dùng VCBPay		_				Giai phap gu	n tien, nhận tiên, thành toàn cho cuộc sông thêm gắn kết
Ξ Tới tài khoản							Tiếp tục
Đông							
Đông		4		atl Viettel 🗢	22:25	≁ 35% ■ +	1
Đông ⊾	내 Viettel 후	20:52	≠ 45% ■	all Viettel 중	22:25 Kết quả giao dịch	≁ 35% • •	
⊾ Đong	ull Viettel 奈 <	20:52 Xác thực giao dịch	≁ 45% ∎_).	⊪il Viettel 	22:25 Kết quả giao dịch	1 35% € 1 Ĉ û	
⊾ Đong	내 Viettel 주 く Vui lòng nhập mã d	20:52 Xác thực giao dịch xác thực gốm 6 ký tự đ liện thoại 01629	≁ 45% ■⊃• được gừi đến số	stl Viettel ♥ Số tiến 10,000 VND	22:25 Kết quả giao dịch	✓ 35% ● 1	
L Đông	HI Viettel 🗢 < Vui lòng nhập mã ć	20:52 Xắc thực giao dịch xác thực gắm 6 kỷ tự đ liện thoại 016 29	≁ 45% ■ được gừi đến số	xtl Vettel ♀ Số tiền 10,000 VND Tổng phí 0 VND	22:25 Kết quả giao dịch	≁ 35% •) (
L Đông	uti Viettel ♥ ✓ Vui lòng nhập mã ✓	20:52 Xác thực giao địch xác thực gốm 6 kỷ tự đ liện thoại 016*****29	-7 45% ■) được gửi đến số 	ull Viettel ♥ Số tiến 10,000 VND Tổng phí 0 VND	22:25 Kết quả giao dịch	1 35% 🗖 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
L Đông	uti Viettel ♥ < Vui lòng nhập mã d — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	20:52 Xác thực giao dịch Xác thực gốm 6 kỷ tự đ liện thoại 016	7 45% ■ 3ược gửi đến số 	số tiền 10,000 VND Tổng phí 0 VND Người nhận	22:25 Kết quả giao dịch	1 35%	
L Đông	vil Viettel 📚 <	20:52 Xác thực giao dịch Xác thực gốm 6 kỷ tự đ liện thoại 016*****29	7 45% €⊃ 3urçe gửi đến số 3	Số tiền 10,000 VND Tổng phí 0 VND Người nhận Vnpay A TienNi 0936222889 Thành công	22/25 Kết quả giao dịch	1 35% D (1) (
L	vul Viettel * Vui Iòng nhập mã 	20:52 Xác thực giao dịch Xác thực gốm 6 kỷ tự đ Tiện thoại 016*****29 2 5	 7 45% ● 3urge gửi đến số 3 6 	xil Vietel ♥ Số tiến 10,000 VND Tổng phí 0 VND Người nhận Vnpay A TienN2 0936222889 Thành công Mã GD	22:25 Kết quả giao dịch	 35% • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
L Đông	util Viettel 📚 Vui lõng nhập mã I 	20:52 Xác thực giao dịch xác thực gốm 6 kỷ tự đ liện thoại 016	 7 45% ● Jược gửi đến số 3 6 	Số tiến 10,000 VND Tổng phí 0 VND Người nhận Vnpay A TienN2 0936222889 Thành công Mã GD	22:25 Kết quả giao dịch	 ✓ 35% □ : ▲ ▲ ▲ ▲	
⊾ Đông	Vui lõng nhập mã 1 4	20:52 Xác thực giao địch xác thực gốm 6 kỷ tự đ liện thoại 010	 7 45% ■ 3 6 9 	Số tiền 10,000 VND Tổng phí 0 VND Người nhận Vnpay A TienN 0936222889 Thành công Mã GD	22/25 Kết quả giao dịch	 ✓ 35% ● ○ ▲ ▲<td></td>	
L	Vui lòng nhập mã Vui lòng nhập mã d	20:52 Xác thực giao dịch xác thực gồm 6 kỷ tự đ Tiện thoại 01829 2 5 8	 7 45% ■ 3uực gửi đến số 3 6 9 	MI Vietrel 🗭 Số tiền 10,000 VND Tổng phí O VND Người nhận Vnpay A TienN: 0936222889 Thành công Mã GD	22:25 Kết quả giao dịch Y VCBPAY Ip gửi tiến, nhận tiến, thanh no cuộc sống thếm gắn kết	 ✓ 35% ■ • ▲ <li< td=""><td></td></li<>	
L Đong	Vui lõng nhập mã Vui lõng nhập mã d	zo:52 Xác thực giáo dịch xác thực gốm 6 kỷ tự đ liện thoại 016	 7 45% ● Jược gửi đến số 3 6 9 	Số tiến 10,000 VND Tổng phí 0 VND Người nhận Vnpay A TienNX 0936222889 Thành công Mà GD	22:25 Kết quả giao dịch kết quả giao dịch v CBPAY lợ gử tiến, nhận tiến, thanh no cuộc sống thêm gản kết Tạo giao dịch mới	 ✓ 35% □ : ▲ <li< td=""><td></td></li<>	
L	Vui lòng nhập mã c 1 4 7	20:52 Xác thực giao dịch xác thực gốm 6 kỷ tự đ 2 5 8 0	 7 45% ● 3 6 9 Xoá 	Juil Viettel Số tiến 10,000 VND Tổng phí 0 VND Người nhận Vnpay A TienN2 0936222889 Thành công Mã GD	22:25 Kết quả giao dịch kết quả giao dịch ip gử tiến, nhận tiến, thanh no cuộc sống thêm gắn kết Tạo giao dịch mới	✓ 35% □): ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ★	

Bước 1: Khách hàng chọn Hình thức chuyển là Chuyển tiền Tới người dùng VCBPAY

Bước 2: Nhập thông tin chuyển khoản gồm: Số điện thoại, Số tiền, lời nhắn và nhấn nút Tiếp tục

- Bước 3: Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút Tiếp tục
- Bước 4: Khách hàng thực hiện xác thực giao dịch bằng SMS OTP/Mật khẩu/vân tay
- Bước 5: Hệ thống hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.

c. Chuyển tiền nhanh qua Số tài khoản



Bước 1: Khách hàng chọn Chuyển tiền tới tài khoản

Bước 2: Nhập thông tin chuyển khoản gồm: Tài khoản đích, Ngân hàng hưởng, số tiền, lời nhấn và nhấn nút **Tiếp tục**

Bước 3: Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút Tiếp tục

Bước 4: Khách hàng thực hiện xác thực giao dịch bằng SMS OTP/Mật khẩu/vân tay

Bước 5: Hệ thống hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.

3. Gửi quà may mắn

a. Gửi quà may mắn

Gửi quà may mắn là chức năng gửi tặng tiền tới nhiều bạn bè đang dùng VCBPAY trong 1 lần gửi.

Không có SIM 죽	oo:o9 Hình thức gửi quà	@ 88% ार्टा ⁄ Khô ••• <	ng có SIM 🗢	00:21 Người nhận 1/10	@ 90% ** ** Xong	Không có SIM 축	00:22 Chi tiết quà	@ 90% 11 .+
	\bigcirc	a	0983656789				Nhập số tiền (VND)	
			? 098365678	39	Chọn		600,000	0
		Sđ	ố điện thoại này khôn ể đưa vào danh sách	ng có trong danh bạ. N nhận quà	hấn chọn			
Số tiển gửi	Số tiền chia đều i đến các thành viện là bằng nh tổng số tiến nhập vào	au dựa trên						
K	nông có SIM 🗢 17:42	@ 100	% ===+ Không có SIM	☎ 01-05	(8) 96%	.₄ Không có SIM 중	01:06 @	96%
	< Số tiền yêu O VND	ı câu I	Xong <	Chi tiết quà 3,000,000 VNI	o Xo	ng <		
	Mai Lan 01689991493		Chúc mừn	g năm mới anh em nh	al 99999	Chỉ còn 1 bước nữ danh sách người	a, hãy giúp chúng tôi kiểm nhận với thông tin chính xi	tra lại ác để
	Số tiền	VN	D	1.500	Vietcombank	dam bao bạn k	nong giao dich nham ngươ 1/2	
6	hang vcb			ERRY MAS 8 APPY	Chúc Quý khách hàng và Gia đình			
	097/490639	VNI		IEW ^{môt m}	ùa Giáng sinh an bình và một Năm mới tràn đầy hạnh phục		Mai Lan	
_	50 161		2	₩18	•	т	01689991493 Èn tại ngân hàng	⊳
						BUI	Số tiền	
						r Không đ	úng thông tin người nhận?	
							Koá khỏi danh sách	
			🛄 Biểu c	am				
			👩 Chụp	ành từ camera				
			🔁 Chọn	ảnh từ thư viện				
			🄁 Ảnh s	ãn có			Xác nhận	

Không có SIM 😤	01:06 Xác nhận giao dịch	® 96% == +	••••∘ Viettel 중 <	Xác th	15:34 ực giao dịch	œ 94% ■ ►	Không có SIM 🗢	02:14	④ 100% ■ +
Tổng số tiền 3,000,000 VN	ID		Vui lòng nhập n	nã xác thị điện th	/c gồm 6 ký tu oại 096*****95	r được gửi đến số		\bigcirc	
Tổng phí 3,400 VND			_					\bigcirc	
Hình thức Ngẫu nhiên								Gửi quà thành công	
Người nhận(2)			1		2	3		Tạo giao dịch mới	
Mai Lan hang 1,530,000 1,470	vcb ,000		4		5	6		Về trang chủ	
Lời nhắn Chúc mừng n	ăm mới anh em nha! 🨘 😘	000	7		0	0			
MERF XMAS HAPF NEV	Viet 8 Chúc Quý môt mùa Giáng s và má	combank khách hàng và Gia đình inh an bình ột Năm mới			0	9			
	Đóng gói quà	r nanh phục				Xoá			

Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Gửi quà may mắn

Bước 2: Chọn 1 trong 3 hình thức gửi quà và nhấn nút ⊖ để chuyển sang màn hình chọn người nhận quà.

Các hình thức gửi quà tương ứng với hình thức chia tiền sau:

- Số tiền chia đều: Tổng số tiền gửi quà chia đều cho các thành viên.
- Số tiền ngẫu nhiên: Tổng số tiền được hệ thống chia ngẫu nhiên cho các thành viên.
- Số tiền xác định: Nhập vào số tiền cho từng thành viên.

Bước 3: Khách hàng có thể chọn người nhận từ danh bạ hoặc nhập vào ô tìm kiếm và nhấn nút **Chọn** để gửi yêu cầu cho số điện thoại không có trong danh bạ . Sau đó nhấn nút **Xong** để chuyển đến màn hình nhập số tiền.

Lưu ý: - Người nhận phải có tài khoản VCBPAY.

- Mỗi lần gửi được chọn tối đa 10 người nhận.

Đối với phương thức **Xác định**, Khách hàng nhập vào số tiền cho từng thành viên và nhấn nút **Xong** để chuyển đến màn hình nhập lời nhấn.

Bước 5: Nhập vào lời nhắn để gửi tới người nhận quà. Và nhấn nút Xong để tiếp tục.

Bước 6: Kiểm tra lại thông tin tới các thành viên. Nhấn mũi tên để xem các thành viên tiếp theo

nếu có nhiều thành viên.

- Nhấn nút Xóa khỏi danh sách để xóa khỏi danh sách người nhận quà.
- Nhấn nút Xác nhận để chuyển đến màn hình Xác nhận thông tin.

Bước 7: Xác nhận lại thông tin thành viên nhận quà lần nữa và nhấn nút Đóng gói quà để gửi quà. Nhấn nút 🖸 để hủy quà tặng đang tạo.

Bước 8: Khách hàng thực hiện xác thực giao dịch

Bước 9: Hiển thị màn hình kết quả khi Quà được đóng gói và gửi đi thành công.

b. Nhận quà may mắn

Nhận quà may mắn là chức năng cho phép khách hàng mở quà hoặc từ chối quà tặng nhận được từ danh sách quà hoặc từ thông báo hiển thị trên ứng dụng.

i. Mở quà tặng.



Bước 1: Tại danh sách quà tặng, Khách hàng chọn mở quà.

Từ chối quà

ii

- **Bước 2:** Nếu quà tặng có mã code, ứng dụng hiển thị màn hình nhập mã code. Khách hàng nhập vào mã code hợp lệ có 6 chữ số. Ứng dụng hiển thị màn hình hộp quà vẫn đang đóng.
 - Nếu không có mã code, sẽ hiển thị luôn màn hình ở **Bước 3.**
- **Bước 3**: Khách hàng thực hiện nhấn vào hộp quà để mở quà. Khi hộp quà được mở ra khách hàng sẽ nhận được món quà bằng số tiền hiển thị lên màn hình.

Bước 5: Để nhận quà thành công, Khách hàng nhấn chọn nút Gửi lời nhấn cảm ơn

Bước 6: Nhập lời nhắn cảm ơn và nhấn nút **Gửi**. Lúc này khách hàng mở quà thành công, Quà chuyển từ trạng thái **Chờ nhận quà** sang trạng thái **Đã nhận** và tiền được cộng vào tài khoản người nhận quà.

< c	Quà may mắn	C Từ chối nhận quà		<	Quà may mắn	@ 26% <mark>.</mark>
Bạn nhận được (1) quả	a mới 🛛 🍸	Vì sao bạn từ chối nhận quà?		Gửi lời nhắn thành côn	9	×
hang vcb 0977490639		Tôi không muốn nhận quà từ bạn	Ø	0977490639 Không xác đị) hh	
Trạng thái Chờ nhận quà	O8/07/2018 15:42:15 Thời gian gửi	Tôi bận và không thể nhận quà lúc này	0	Trạng thái Đã từ chối nhận quà		O 15:46:29 08/07/2018
Cám ơn bức ảnh đẹp	o nha mày 🤒 🥵 😘 😘	Tôi không biết bạn nên không thể nhận quà của bạn	\bigcirc	Cám ơn bức ảnh đ	ep nha mày 🤒 🕄	999
	1111 TO	Xin lỗi tôi đã chờ quá lâu	\bigcirc			-
		Khác	\bigcirc	Care .	St an An 2 to	-
PEE.	8.					
Từ chối	Mở quà					
				0977490639 Không xác đị) hh	
hang vcb 0977490639				Trạng thái Quà đã quá hạn		8/07/2018 03:33:06 Fhời gian gửi
Trạng thái	(b) 08/07/2018 03:33:06				- 4°	

Bước 1: Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách quà, trong đó Quà vừa nhận được đang ở trạng thái **Chờ nhận quà,** có nút **Từ chối** và nút **Mở quà.**

- Thực hiện nhấn nút **Từ chối** để từ chối nhận quà tặng này.

Bước 2: Lựa chọn một trong các lý do từ chối quà. Nếu chọn **Khác** sẽ hiển thị màn hình để nhập lý do. Nhấn nút **Gửi** để gửi tới người tặng quà.

Bước 3: Sau khi từ chối quà thành công, trạng thái quà chuyển sang **Đã từ chối nhận quà** và tiền được trả lại cho người tặng quà.

iii. Lọc quà.



Bước 1: Nhấn chọn chức năng Quà may mắn. Nhấn chọn icon \checkmark để thực hiện tìm kiếm quà nhận được.

Bước 2: Chọn các tiêu chí tìm kiếm: Khoảng thời gian tìm kiếm, Số điện thoại người gửi quà, Trạng thái quà và nhấn **Tìm kiếm.**

4. Gửi yêu cầu chuyển tiền

hông có SIM 🗢	16:58	🕑 100% 💻 🕈	Không có S	SIM 🗢	17:27	🐵 100% 💻 +	••··· Viettel 🗢	15:21	@ 93% == +
< Ngo Tri 515,022	Nam ,965 VND	O	<		Người nhận		< Ngo Ti 515,02	ri Nam 22,965 VND	0
Gửi yêu cầu chuy	vền tiền		Q, Tìm	kiếm			0.40%		
Chia tiền theo nhóm,	dễ dàng hoàn tất		А				09774378	348	250,000
22	0		1	A Tiến 093622288	39	\bigtriangledown	2 0168999	91493	250,000
Chia đểu	Xác định	Ngẫu nhiên		A Đức	0	Ø	🗐 Lời nhắn		
Số tiền gửi đến các số tiền nhập vào	c thành viên là bằng ni	hau dựa trên tổng	h	097743784	0		Chuyển tiền liên	hoan nha các mer	n 888989
5 Tổng số tiền	ı yêu cầu	VND		hang vcb 097749063	19	Ø	Vietcombank		CORPORATE PRIMERT BOLI FIONS
Người nhận		+	М			A			
 Lời nhắn 				Mai Lan 016899914	93	N N			
			Ν				1		
🔁 Camera 🛛	🔁 Thư viện	🔁 Ảnh		Ngoc		\bigtriangledown		Giải và quả	pháp thanh toán n lý chi tiêu mới
	Tiếp tục		42						
							Camera	🔁 Thư viện	🔁 Ảnh
								Tiếp tục	

Chức năng lọc quà tặng cho phép tìm kiếm quà tặng nhận được từ danh sách quà.



Bước 1: Khách hàng chọn Gửi yêu cầu chuyển tiền

Bước 2: Khách hàng thực hiện chọn một trong ba phương thức chia là: Chia đều, Xác định và Ngẫu nhiên.

Bước 3: Trường hợp khách hàng chọn phương thức **Chia đều** và **Ngẫu nhiên**, cần phải nhập vào Tổng số tiền yêu cầu.

Sau đó chọn người nhận bằng cách nhấn vào icon +, màn hình cho phép chọn người nhận mở ra.

Khách hàng có thể chọn người nhận từ danh bạ hoặc nhập vào ô **Tìm kiếm** và nhấn nút **Chọn** để gửi yêu cầu cho số điện thoại không có trong danh bạ . Sau đó nhấn nút **Xong** để thêm vào danh sách người nhận.

• Trường hợp chọn phương thức chia **Xác định**, sau khi nhấn nút **Xong**, hiển thị màn hình để khách hàng nhập vào số tiền cho từng người.

Bước 4: Nhấn chọn ô **Lời nhắn**, màn hình cho phép Khách hàng nhập lời nhắn và nhấn nút **Xong** để thêm lời nhắn.

Bước 5: Kiểm tra lại thông tin và nhấn Tiếp tục.

Bước 6: Khách hàng thực hiện xác thực giao dịch bằng SMS OTP/Mật khẩu/vân tay

Bước 7: Hiển thị màn hình kết quả gửi yêu cầu chuyển tiền.

a. Nhận yêu cầu chuyển tiền

Yêu cầu chuyển tiền thanh toán: Là giao dịch chuyển tiền trả lại theo yêu cầu chuyển tiền nhận được với đúng số tiền được yêu cầu, vào tài khoản người Gửi yêu cầu chuyển tiền.

Không có SIM 🗢	19:15	④ 100% ■ +	Không có SIM 🗢	19:16	@ 100% 💷 /	••••ः Viettel 穼	15:34		@ 94% === >
<	Yêu cầu chuyển tiền		$\overline{\mathbf{x}}$	Xác nhận thông tin		<	Xác thực gia	io dịch	
Minh@ 096360	1 09695	Chuyển tiến	Bạn đang	yêu cầu chuyển 250,00	0 VND cho	Vui lòng nhập i	mã xác thực gồm điện thoại 096	n 6 ký tự được g 3*****95	jửi đến số
Số tiến 250,000 VND		O 18:17:46 07/07/2018							
Các mem gử	ri tiền liên hoan nhé 🙂 😉					—			
Vetcom	<u>.</u>	COOPORAN Interact Sport (ve)		0963609695		1	2	3	
				Phí giao dịch: 3,200 VNI	þ				
	Giải pháp tt và quản lý ch	anh toán tiểu mói				4	5	6	
Minh@	1	Chuyển tiến				7	8	9	
Số tiền		15:26:19							
250,000 VND	liên haan aha aéa mam	07/07/2018	Giải pháp gi	VCBPAY ửi tiền, nhận tiền, thanh toán	cho cuộc sống		0		
Chuyen tien	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •			them gan ket					
Vetron									Xoá

Bước 1: Khách hàng chọn yêu cầu cần chuyển trả tiền và nhấn nút Chuyển tiền

- Bước 2: Kiểm tra lại thông tin và nhấn nút Tiếp tục
- Bước 3: Khách hàng thực hiện xác thực giao dịch bằng SMS OTP/Mật khẩu/Vân tay.
- Bước 4: Hệ thống hiển thị màn hình kết quả khi thực hiện giao dịch thành công.

5. Nạp tiền điện thoại



Bước 1 : Chọn chức năng Nạp tiền điện thoại.

Bước 2 : Chọn số điện thoại /Mệnh giá muốn nạp tiền.

- Mặc định là số điện thoại đăng ký sử dụng VCBPAY.
- Nếu nạp tiền cho số điện thoại khác , nhấn dấu (+) và nhập số điện thoại khác.

Bước 3 : Khách hàng xác nhận thông tin, nhấn nút Tiếp tục

Bước 5: Khách hàng thực hiện xác thực giao dịch bằng SMS OTP/Mật khẩu/vân tay

Bước 6 : Hệ thống hiển thị màn hình Giao dịch thành công.

6. Thanh toán QR Pay

i. Tạo MyQR

← Quét mã QR 💃 🛄	K My QR	← Chi tiết
	Tài khoản thanh toán	Hiển thị mã QR cho người khác thanh toán
Đưa mã QR vào trung tâm của Camera, tiến trình quét mã sẽ diễn ra tự động.	001000000321	
	001000000322	
	001000000318	
	001000000323	
	001000000319	NGO TRI NAM
	001000000320	001000000321 Chi nhánh Sở giao dịch
	001100000645	Luru vào thự viên ánh
	001100000659	Chia sẻ
Lịch sử GD Đơn vị hỗ trợ Thư viện ảnh		

Bước 1 Chọn chức năng QR Pay.

Bước 2: Nhấn chọn icon **MyQR** ³³³, hiển thị màn hình danh sách tài khoản thanh toán VND và biểu tượng QR Pay tương ứng với mỗi số tài khoản.

Bước 3: KH nhấn vào biểu tượng mã QR tương ứng với tài khoản. Ứng dụng sẽ hiển thị màn màn hình ảnh QR

ii. QR chuyển khoản

← Qi	uét mã QR	¥ ==	INI Viettel 🗢 22:05	-7 33% 🔲 '	Xác nhận thông tin	4 33% +		
Đưa mã QR vào trur quất mã s	ng tâm của Camer sẽ diễn ra tự động	ra, tiến trình Chuyển tiền chuyển tiền đến bạn bè trong danh bạ t			Quý khách đang yêu cầu chuyển tiền 10,000 VND cho			
			O Người nhận	+				
Г		٦	Vnpay A TienNX 0936222889		Vnpay A TienNX 0936222889			
			5 Số tiền	VND	Tên tại ngân hàng NGUYEN XUAN TIEN			
			😑 Lời nhắn					
L			Tiếp tục					
					VCBPAY Giải pháp gửi tiển, nhận tiển, thanh toán cho thêm gần kết	cuộc sống		
) Lịch sử GD Đ	Dom vị hỗ trợ	Thư viện ảnh			Tiếp tục			



Bước 1: Chọn chức năng QR Pay.

Bước 2: Khách hàng quét mã QR chuyển khoản hoặc chọn từ thư viện ảnh trên thiết bị.

Bước 3: Khách hàng nhập thông tin đầy đủ vào các trường: Số tiền, nội dung và nhấn Tiếp tục

Bước 4: Kiểm tra lại thông tin. Nhấn nút Tiếp tục. Ứng dụng hiển thị màn hình xác thực giao dịch.

Bước 5: Khách hàng xác thực giao dịch bằng SMS OTP/Mật khẩu/Vân tay.

Bước 6: Hệ thống hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.

ii. QR Thanh toán

Thanh toán cổng VNPAYQR





Bước 1: Khách hàng chọn thanh toán qua cổng thanh toán trên website của Merchant cho đơn hàng đã chọn.

Màn hình hiển thị hình ảnh QR cho đơn hàng.

Bước 2: Khách hàng quét mã QR. Ứng dụng hiển thị màn hình thông tin thanh toán.

Nhấn nút Thanh toán

Bước 3. Ứng dụng hiển thị màn hình Xác nhận thông tin. Và nhấn Tiếp tục.

Bước 4. Ứng dụng hiển thị màn hình Xác thực giao dịch bằng SMS OTP/Mật khẩu/ Vân tay.

Bước 5: Hệ thống hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.



Thanh toán sản phẩm bằng mã QR (QR type 03)

Bước 1: Khách hàng quét mã QR sản phẩm.

Bước 2. Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin thanh toán.

- Thanh toán cho: tên Đại lý viết tắt
- Tên điểm bán

Thông tin mỗi sản phẩm bao gồm:

- Tên sản phẩm
- Mã sản phẩm
- Đơn giá
- Số lượng (tùy chọn)

Nhấn Quét thêm để quét thêm sản phẩm. Nhấn nút Thanh toán

Lưu ý:

- Cho phép thanh toán QR của các mã QR cùng nhà cung cấp.
- Mỗi lần thanh toán tối đa 10 sản phẩm khác nhau.

Bước 3. Chọn địa chỉ giao hàng.

- Khách hàng chưa có địa chỉ giao hàng, ứng dụng hiển thị màn hình **Thông tin liên hệ** để thêm mới địa chỉ giao hàng.
- Trường hợp khách hàng đã có địa chỉ giao hàng: ứng dụng hiển thị màn hình danh sách địa chỉ giao hàng.

Khách hàng nhấn Tiếp tục

Bước 4: Ứng dụng hiển thị màn hình Xác nhận thông tin. Nhấn Tiếp tục.

Bước 5. Khách hàng thực hiện Xác thực giao dịch.

Bước 6: Hệ thống hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.

Thanh toán hóa đơn bằng mã QR (QR type 02)



Bước 1. Khách hàng quét mã QR hóa đơn

Bước 2. Ứng dụng hiển thị màn hình Thông tin thanh toán. Nhấn nút Thanh toán

- Bước 3. Ứng dụng hiển thị màn hình Xác nhận thông tin. Và nhấn Tiếp tục.
- Bước 4. Khách hàng thực hiện Xác thực giao dịch.
- Bước 5: Hệ thống hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.

Il Viettel 🗢 14:30	4 87% m).	atil Viettel 🗢 14:30 K Tran Thi Khuyen 305,097 VND	≁ 87% ■)·	all Viettel 🗢 Th	08:32 hanh toán thành công	≁ ʊ 48% ■⊃ 亡 û
🗈 Thông tin giao dịch		 Thông tin giao dịch Xác nhận thông tin 		Thanh toán cho VNPAYMENT		
Thanh toán cho Tên điểm bán	VNPAYMENT Vban001	Quý khách vui lòng kiểm tra thông tir đã khởi tạo	n giao dịch	Điểm bán Vban001		
Mã điểm bán	2QXUI4J4	Tài khoản nguồn 0011004045681	1	Số tiền 10,000 VND		
Số tiền	VND	E Thanh toán cho	5	Số hoá đơn		1900
Mã giảm giá		Tên điểm bán Vban001	- 1			
Ghi chú		Mã điểm bán 2QXUI4J4		Giải phá; ch	VCBPAY p gửi tiển, nhận tiển, thanh lo cuộc sống thêm gắn kết	toán
		Số hoá đơn 6694430			Tạo giao dịch mới	
Thanh toár	1	Tiếp tục	_			

Thanh toán QR cho điểm Offline (QR type 01)

Bước 1: Khách hàng quét mã QR thanh toán điểm offline

Bước 2: Úng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin thanh toán.

- QR cho điểm offline không có số tiền: Khách hàng nhập số tiền cần thanh toán và Ghi chú (nếu có).
- QR cho điểm offline có sẵn số tiền: khách hàng nhập Ghi chú (nếu có).

Nhấn nút Thanh toán

Bước 3. Ứng dụng hiển thị màn hình Xác nhận thông tin. Và nhấn Tiếp tục

Bước 4. Khách hàng thực hiện Xác thực giao dịch.

Bước 5: Hệ thống hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.

Lịch sử thanh toán QR

all Viettel 🗢	21:09	≠ 40	*	all Viettel 🗢	21:09	A 40% 💷	all Viettel 🗢	21:12	1 40% 🔳
~	Quét mã QR	×		<	Lịch sử giao dịch		<	Chi tiết giao dịch	
Di chuyé	ển camera đến vùng chi	ra mã QR		21:01:36 08/07 VbanTopup	/2018	10,000 VND	Tài khoản nguồ	n	
				20:58:19 08/07 VbanTopup	/2018	10,000 VND	Thanh toán cho VBAN		
Г		٦					Điểm bán VbanTopup		
							Số hoá đơn 7453337		
							Số tiền thanh tơ 10,000 VND (Mười nghìn c	án Iồng)	
L.		T					Thời hạn thanh 21:31 08/07/2	toán 018	
							Mô tả Thanh toan Q	RCode	
							Thời gian giao c 21:01:36 08/0	lịch 7/2018	
D	Ē	24							
Lịch sử GD	Đơn vị hỗ trợ	Thư viện ản	h						

Bước 1. Màn hình quét QR, nhấn chọn L**ịch sử quét.** Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách giao dịch thanh toán QR thành công.

Lưu ý: danh sách hiển thị tối đa 30 giao dịch gần nhất

Bước 2: Nhấn vào thông tin mỗi giao dịch để xem chi tiết giao dịch QR.

7. Mua sắm

a. Mua vé máy bay

i. Đặt vé máy bay

Tại tab Mua sắm, chọn chức năng Mua vé máy bay

Đặt vé nội địa

Đặt vé máy bay nội địa Dặt vé máy bay quốc tế

🗔 Thanh toán vé máy bay

Đóng

Cų Thông báo Đặt về mấy bay là dịch vụ hợp tác giữa Viatcombank và Công ty CP Giải Pháp Thanh tách Việt Nam (VNAPX). Thống tin dịch vụ được cung cấp và chịu trách nhiệm tối VNAPX. Các vấn đề cấn hỗ trợ cho dịch vụ này, Quý khách vui lõng liên thể với VNAPX tại tổng dài 1900555520

Đồng ý

15:44

	Dại vê may b	ay nội uịa
	Một chiếu	Khứ hồi
مح	Khởi hành Chọn điểm khởi hành	
ملي	Điểm đến Chọn điểm đến	
Ċ	Ngày khởi hành Chọn ngày V	Ngày về Chọn ngày
Lt	Người lớn (12 tuổi trở là	ền) — 1
	Trẻ em (2 đến dưới 12 t	uổi) — 0
	Em bé (Dưới 2 tuổi)	- 0
D.	Hāng hàng không ưa thích	
	 Phổ thông 	 Thương gia
	🥝 VietJet Air	
	 Phổ thông 	 Skyboss
	 The ateng 	 OKyboaa

14:11

òng có SIM 😤

61%

L

Không	có SIM 🗢 16:0	7		@ 1	/ 100	0% 🕅
	Đặt vé máy b	ay n	ội địa			بر
	Một chiểu		Khứ hố]
~	Khởi hành Hà Nội					~
مليه	Điểm đến Nha Trang					~
Ē	Ngày khởi hành 11/10/2018					~
<u>21</u>	Người lớn (12 tuổi trở l	ên)	-	-	1	+
	Trẻ em (2 đến dưới 12 t	_	-	0	+	
	Em bé (Dưới 2 tuổi)		-	-	0	+
	Hãng hàng không ưa thích Vietnam Airlines					
	 Phổ thông 	~	Thương) gia		
	🥝 VietJet Air					
	 Phổ thông 	~	Skybos	s		

O Jetstar Pacific

+ +

+

Không có SIM 🗢 14:22 1 97% 📂 Hà Nội HAN \rightarrow Nha Trang CXR Thứ Năm 11/10/2018 Giá: thấp đến cao \sim Jetstar★ STARTER 1h50m 15:45 -17:35 BL505 380,000 đ 1.000 million Е 1h55m 16:20 18:15 VN1567 1,150,000 đ Maria Maria Е 1h55m - 20:00 1,150,000 đ 18:05 -VN7563 Martin Street 1h55m R 09:50 -11:45 VN1557 ,900,000 đ

1h55m

Heinan-Miles

VN1563

13:10

🥝 Jetstar Pacific ng có SIM 🗢 14:23 1 97% 뻐 f **Hà Nội** Han Nha Trang CXR \rightarrow Thứ Năm 11/10/2018 Giá: thấp đến cao \sim STARTER Jetstar 1h50m 15:45 -17:35 BL505 380,000 đ 10 and 10 Е 1h55m 16:20 -18:15 VN1567 1,150,000 đ Menan Arlines Е 1h55m 20:00 1,150,000 đ 18:05 -VN7563 Marine Artes R 1h55m 09:50 -- 11:45 1,900,000 đ VN1557 Jetstar BL505 15:45 - 17:35

•			
		81	1% 💻)
	Thông tin đặt vé		ر
THÔNG TIN LIÊN H	ê		
Họ tên		Nam	Nữ
🔵 Dùng làm tl	nông tin hành khách bay		
Thư điện tử			
Số điện thoại			
Nội dung (tuỳ ch	nọn)		
THÔNG TIN HÀNH	KHÁCH BAY		
Ai lòng nhập Tiếng V rên CMND hoặc giấy	ệt không dấu, nhập đúng theo thứ khai sinh đối với trẻ em.	tự họ độn	n tên
Người lớn	~	Nam	Nữ
Họ Đệm và Tên	(ví dụ: NGUYEN VAN A)		
Hành lý chiều đi			~
Suất ăn chiều đ	i		~

Tổng: **829,000 đ** Xem chi tiết giá

R

- 15:05 1,900,000 đ

Không có SIM 🗢			Không có SIM 중	14:31	1 98% 뻐 f	Không có	SIM 🗢	14:31	1 98% 뻐 +
÷	Xác nhận chuyến ba	ay 📞		Kết quả	ft		Thô	ng tin Vietcombank	
THÔNG TIN HÀ	NH KHÁCH			1. J. T.					
Người lớn		~		\bigcirc			Quý khách đã cho hành khác	đặt về máy bay thành cố	ang
Họ Đệm và tế	èn	LE TRANG		\bigcirc			Vui lòng kiểm và đảm bảo th	tra lại các thông tin dưới ông tin chính xác trước l	đây chi
Hà Nội HAN	\rightarrow	Nha Trang CXR	Mã th	Đặt vé thành công	là.		thanh toán. - Mã thanh toa - Số tiền:829, - Họ tên hành	án: BL/059260; D00 khách bay:	
HÀNH TRÌN Thứ Năm 11/10, HAN 15-45	וא ^{י2018} ⊁ ¹¹	Jetstar★ BL505 Thứ Năm 11/10/2018	ivia ur	BL/059260	ia.		LE/TRANG (- Hành trình: H Thời gian đi: Thời gian đế Hãng: Jetsta	(MRS) Hà Nội-Nha Trang <u>11/10/2018 - 15:45</u> n: <u>11/10/2018 - 17:35</u> rr Pacific	18545
HAN 15:45 7 CXR 17:35 Tổng tiến Đã bao góm các chỉ phí khác 829,000 đ Tôi đồng ý với Điểu kiện điểu khoản đặt vé		Lưu ý: Vui lòng thanh toán trước 10h30, ngày 08/07/2018				Số hiệu chuy - Thời gian thá 08/07 Hỗ trợ hoặc đi lòng liên hệ <u>19</u>	Số hiệu chuyến bay: BL505 Thời gian thanh toán: trước 10h30 ngày 8/07 Iỗ trợ hoặc đặt vé máy bay Quốc tế vui xng liên hệ <u>1900555520, www.vban.vn</u> Thanh toán		
Thanh t	bán sau Th	nanh toán		Hoàn tất			Điều kiện vé n BL/059260. Không được p chỉ được thay ngày giờ bay t 06h, thu phí th Mách/1 hành nếu có. *Phí địch vụ: h mội trưởng hợ Đặt vé máy ba liên hệ: <u>19005</u>	hẩy bay cho Mã thanh tơ hép hoàn hủy vẻ. Quý kỉ đối họ tên hành thách bư nước giữ khối hành tr nhi nay đối: 440,000 đ/t hản trình và chênh lệch giá v chông được hoàn trả troi p y Quốc tế hoặc cần hỗ t <u>55520</u>	án: nách ay, it h h é nach nach nach nach nach nach nach nach

Bước 1: Nhấn chọn "Đặt vé máy bay nội địa".

Bước 2: Úng dụng sẽ hiển thị mặc định chuyến bay khứ hồi, cho phép chọn chuyến bay một chiều và chuyến bay khứ hồi

Bước 3: Nhập thông tin hợp lệ: "Điểm đến, điểm đi, ngày đi, ngày về, số lượng hành khách, hãng hàng không", sau đó nhấn nút "Tìm chuyến bay", ứng dụng hiển thị màn hình "Chờ chuyến bay".

- Sau khi thời gian tìm kiếm, hiển thị "Danh sách chuyến bay" chứa chuyến bay thỏa mãn theo tiêu chí tìm kiếm, thao tác Kéo lên trên để xem các chuyến bay tiếp theo.

Thông tin mỗi chuyến bay hiển thị:

- Logo hãng hàng không
- Số hiệu chuyến bay
- Thời gian khởi hành Thời gian đến
- Tổng thời gian bay
- Hạng vé
- Giá vé tính trên 1 người lớn

Bước 4: Có thể lọc theo 4 tiêu chí gồm: Thời gian khởi hành, Giá: Cao -> thấp, Giá: Thấp -> cao, Hãng hàng không, Thời gian bay sớm nhất. Hiển thị màn hình chứa kết quả đã lựa chọn tương ứng.

Bước 5: Nhấn chọn 1 chuyến bay, hiển thị chuyến bay vừa chọn gồm: tổng tiền vé (Tính theo số lượng hành khách và bao gồm các phí dịch vụ). Bấm xem chi tiết giá để xem chi tiết giá vé.

Chú ý : Khách hàng nên xem *<u>Điều kiện vé theo quy định của Đại lý</u> để lựa chọn vé hợp lý nhất.*

Bước 6: Bấm **Đặt vé** ứng dụng di chuyển tới màn hình "Thông tin đặt vé" (*dựa vào số lượng hành khách đã chọn trước đó mà phần thông tin hành khách hiển thị ô nhập tương ứng*) có các thông tin cần điền gồm:

- Thông tin liên hệ :
 - + Họ tên
 - + Giới tính
 - + Checkbox " Dùng làm thông tin hành khách bay "
 - + Thư điện tử
 - + Số điện thoại+ Họ tên
 - + Giới tính
 - + Thư điện tử
 - + Số điện thoại
 - + Nội dung(tùy chọn)
- Thông tin hành khách bay
 - + Thông tin người lớn/trẻ em/em bé
 - + Giới tính
 - + Họ Đệm và tên
 - + Số thẻ khách hàng thường xuyên
 - + Thông tin hành lý(nếu có), Thông tin suất ăn (nếu có),

Bước 7: Sau khi nhập đúng và đủ thông tin hành khách, nhấn vào nút "Tiếp tục".

Úng dụng chuyển tới màn hình "Xác nhận chuyến bay".

- Nhấn Thanh toán: Ứng dụng cho phép khách hàng thanh toán ngay.
- Nhấn Thanh toán sau: Úng dụng hiển thị màn hình thông báo đặt vé máy bay thành công.

Giao dịch giữ chỗ thành công, mã thanh toán sẽ được gửi về qua SMS, email khách hàng đã nhập.

✤ Đặt vé máy bay quốc tế

Không có !	SIM ବି 15:	44	⊕ 61% =)+	Không có SIM 🗢	12:27		83% 📖) f	Không có SIM 🗢	16:41	@ 100% 🛑 +
÷	Đặt vé n	náy bay	r.	← Đ	ặt vé máy ba	y quốc tế	فر	←	HAN <i>럮</i> TPE	
200	Đặt vé máy bay nội đ	lia		Một c	hiểu	Khứ hồi		Thứ Bảy 01/0	9/2018 - Thứ Hai	03/09/2018
<u>ه</u>	Đặt vé máy bay quốc	: tế		Khởi hành Chọn điểm	khởi hành		~			
	Thanh toán vé máy b	ay		🛶 Điểm đến	Kilor Hallin		•	Đang tìr	n kiếm chuy	ến bay
C	Thông	1 háo		Chọn điểm	đến		~	H	IÀ NÔ	
<i>(i)</i>	T Đặt vé máy bay là dị Vietcombank và Cô Thanh toán Việt Na	ch vụ hợp tác giữa ng ty CP Giải Pháp m (VNPAY). Thông		Chọn ngày	nh V	Ngày vẽ Chọn ngày	~		ı↑	
	tin dịch vụ được c trách nhiệm bởi VI cần hỗ trợ cho dịch	ung cấp và chịu NPAY. Các vấn để vụ này, Quý khách		💄 Người lớn	(12 tuổi trở lê	n) —	1 +	TAIDE		
_	190055	i5520		Trẻ em (2 e	đển dưới 12 tu	ői) –	0 +	IAIPE	I (ĐAI	BAC)
	Đóng	Đồng ý		Em bé (Du	ới 2 tuổi)	-	0 +	Chúng 30 hãng hàng	tôi làm việc vớ g không trên kl	ri hơn hắp thế giới
	Tra	cứu		Hãng hàng kỉ Chọn hãng	ông ưa thích hàng không		~			
				Đối với các Quý khách được tư vấ	hành trình khốr rui lòng liên hệ n và đặt vé. Tìm chuyế	ng có trong danh tổng đài 190055 n bay	sách, 5520 để			
					nin chuye	libay		Đang tìm kiếm		⊬ -
Không o	có SIM 🛜 🛛 16	.42 ® 1	100% 💼 🕫	Không có SIM	? 16:4	2 @ 1	00% 💼 🕫	Không có SIM 奈	16:43	🕑 100% 🥅 🗲
÷	Danh sách (chuyến bay	ل	← Da	nh sách c	huyến bay	ل	÷	Chi tiết giá	
Hà N HAN Thứ E	Nội ←	→ (Đ	Taipei ài Bắc) TPE	Hà Nội HAN Thứ Bảy 01/	↔ ↔	(Đả	Taipei ài Bắc) TPE	Để biết thông VietnamAirlin tổng đài 1900	tin giá vé hãn e, Quý khách v 555520.	g ui lòng liên
Giá: tl	hấp đến cao		~	Giá: thấp đếr	1 Cao	Thu Tha 66,	~	Điều kiện vé	theo quy định	của Đại lý \land
			- 14 -				м		Đặt vá	
Chieu	di Vietnam Airlines	Chieu ve	Vietnam Airlines	Chiếu đi	VietnamAirlines	Chiếu vế	Vietnam Airlines		Dật vũ	
R	VN576 2h50m	R 3h00	VN579 m	R 2h50r	VN576 n	R 3h00r	VN579 m			
08:15	12:05	07:30 ——	— 09:30	08:15	— 12:05	07:30	— 09:30			
		7,43	8,199 đ			7,43	8,199 đ			
Chiều	đi vietnam Airtnes	Chiểu về	Vietnam Airlines	Chiểu đi	Vietnam Airlines	Chiểu về	Vietnam Artnes			
Q	VN578 2h50m	R 3500	VN579	Vietnam Ai	lines	Vietnam Air	rlines			
17:20	21:10	07:30	— 09:30	VN576 08:1	5 - 12:05	VN579 07:3	0 - 09:30			
		8,58	8,200 đ	Tổng: 7,78 Xem chi	38,199 đ tiết giá	Đặ	át vé			

Không có SIM 중	^{14:38} Thông tin đặt vé	1 99% 📥 f	Không có SIM 奈 ← Xác nhậ	14:39 In chuyến l	≁ 99% 📥 ≁ bay 📞	Không có SIM 🗢	17:49 Kết quả	€ 100% →	
THÔNG TIN LIÊN	HÊ	Nam Nữ	THÔNG TIN HÀNH KHÁCH Người lớn Họ Đâm và tân					u	
Dùng làm	thông tin hành khách bay vn		Hà Nội HAN	$\stackrel{\rightarrow}{\leftarrow}$	Taipei (Đài Bắc) TPE	Đặt	vé thành cô	ng	
01665211452	then)		CHIỀU ĐI Thứ Bảy 01/09/2018 HAN 08:15	≁	visitate Arbitras VN576 Thứ Bảy 01/09/2018 TPE 12:05	Mã thanh t	oán của Quý	khách là:	
THÔNG TIN HÀNH Vui lòng nhập Tiếng trên Hộ chiếu.	H KHÁCH BAY Việt không dấu, nhập đúng theo thứ	tự họ độm tên	CHIỀU VỀ Thứ Hai 03/09/2018 TPE 07:30	}	VN579 Thứ Hai 03/09/2018 HAN 09:30	VN/05924E			
Người lớn	~	Nam Nữ	Tổng tiền Đã bao gồm các chi phí khác		7,788,199 đ	Lưu ý: Vui lòng ngày 07/07/20	g thanh toán 18	trước 03h49,	
Họ Đẹm và Ter Số thẻ khách h	h (vi đụ: NGUYEN VAN A) àng thường xuyên Tiếp tục	0	Tôi đồng ý với Điều Thanh toán sau	kiện điều kh	oản đặt vé <mark>Thanh toán</mark>		Hoàn tất		
							Hoarriat		

Bước 1: Nhấn chọn "Đặt vé máy bay quốc tế".

Bước 2: Úng dụng sẽ hiển thị mặc định chuyến bay khứ hồi, cho phép chọn chuyến bay một chiều và chuyến bay khứ hồi.

- Chọn hãng hàng không ưu thích

Bước 3: Chọn điểm khởi hành, điểm đến, ngày bay và số lượng hành khách. Sau đó nhấn nút "**Tìm kiếm bay**", ứng dụng hiển thị màn hình "**Chờ chuyến bay**".

Sau khi thời gian tìm kiếm, hiển thị "**Danh sách chuyến bay**" chứa chuyến bay thỏa mãn theo tiêu chí tìm kiếm.

Thông tin mỗi chuyến bay hiển thị:

- Logo hãng hàng không
- Số hiệu chuyến bay
- Thời gian khởi hành Thời gian đến
- Tổng thời gian bay
- Hạng vé
- Giá vé tính trên 1 người lớn

Khách hàng có thể tìm chuyến bay theo 4 tiêu chí gồm: Thời gian khởi hành, Giá: Cao -> thấp, Giá: Thấp -> cao, Hãng hàng không, Thời gian bay sớm nhất.

Bước 4: Nhấn chọn chuyến bay, hiển thị chuyến bay vừa chọn bao gồm tổng tiền vé (Tính theo số lượng hành khách và bao gồm các phí dịch vụ). Bấm xem chi tiết giá

<u>Chú ý</u>: Khách hàng nên xem <u>Điều kiện vé theo quy định của Đại lý</u> để lựa chọn vé hợp lý nhất.

Bước 5: Bấm **Đặt vé** ứng dụng di chuyển tới màn hình "Thông tin đặt vé" (*dựa vào số lượng hành khách đã chọn trước đó mà phần thông tin hành khách hiển thị ô nhập tương ứng*) có các thông tin cần điền gồm:

- Thông tin liên hệ :
 - + Họ tên
 - + Giới tính
 - + Checkbox " Dùng làm thông tin hành khách bay "
 - + Thư điện tử
 - + Số điện thoại+ Họ tên
 - + Giới tính
 - + Thư điện tử
 - + Số điện thoại
 - + Nội dung(tùy chọn)
- Thông tin hành khách bay
 - + Thông tin người lớn/trẻ em/em bé
 - + Giới tính
 - + Họ Đệm và tên
 - + Số thẻ khách hàng thường xuyên
 - + Thông tin hành lý(nếu có), Thông tin suất ăn (nếu có),

Bước 6: Sau khi nhập đúng và đủ thông tin hành khách, nhấn vào nút "Tiếp tục".

Úng dụng chuyển tới màn hình "Xác nhận chuyến bay".

- Nhấn Thanh toán: cho phép khách hàng thanh toán ngay
- Nhấn Thanh toán sau: Úng dụng hiển thị màn hình thông báo đặt vé máy bay thành công.
 Giao dịch giữ chỗ thành công, mã thanh toán sẽ được gửi về qua SMS, email khách hàng đã nhập.





Bước 1 : Tại tab Mua sắm, chọn chức năng Mua vé máy bay.

Bước 2 : Chọn "Thanh toán vé máy bay"

Bước 3 : Ứng dụng hiển thị màn hình yêu cầu nhập Mã thanh toán để thanh toán hóa đơn

- Khách hàng nhập mã thanh toán cần thanh toán, sau đó nhấn vào nút "Tiếp tục".
- Ứng dụng hiển thị thông tin vé để khách hàng kiểm tra, sau đó nhất Thanh toán

Bước 4 : Ứng dụng hiển thị popup " Xác nhận thông tin ". KH kiểm tra thông tin vé, sau đó nhấn **Tiếp tục** để thực hiện thanh toán

Bước 5: Ứng dụng hiển thị màn hình Xác thực giao dịch bằng mã xác thực giao dịch

- Nhập vào mã xác thực hoặc vân tay chính xác, hệ thống tự động thanh toán.

Bước 6: Thực hiện thanh toán vé máy bay thành công, ứng dụng hiển thị màn hình Kết quả giao dịch thành công.

iii. Lịch sử đặt vé máy bay



Bước 1 : Tại tab Mua sắm, chọn chức năng Mua vé máy bay.

Bước 2 : Chọn "Lịch sử đăt vé máy bay"

Bước 3: Úng dụng hiển thị màn hình "Lịch sử vé máy bay". Hiển thị danh sách vé máy bay theo thứ tự mới nhất lên trên. Dữ liệu trả về trong vòng 6 tháng tính theo ngày hiện tại.

Hiển thị các thông tin: Thời gian đặt vé, Mã thanh toán, Tổng tiền vé, Trạng thái.

Bước 4: Bấm chọn 1 bản ghi trong danh sách, hiển thị màn hình chi tiết vé.

- Với mã vé có trạng thái Chờ xử lý, màn hình hiển thị nút Thanh toán.

Bấm thanh toán, ứng dụng hiển thị màn hình thanh toán vé máy bay tương ứng.

- Với mã vé có trạng thái Đã thanh toán, màn hình không hiển thị nút Thanh toán

iv. Tra cứu vé máy bay

Không có SIM 중 10:01 ⓒ 98% 💷 카		-	< Kết quả t	ra cứu vé	
← Đặt vé máy bay 📞	 Kết quả tra cứu vé Thông tin giao dịch 		🗈 Thông tin giao dịch		
Đặt vé máy bay nội địa	Ngày đăng ký vé	07/07/2018 14:31:10	Ngày đăng ký vé	07/07/2018 08:31:09	
Dăt vé máy bay quốc tế	Mã thanh toán	lã thanh toán BL/059260		VN/059251	
<u> </u>	Trạng thái giao dịch	Chờ thanh toán	Trạng thái giao dịch	Hết hạn	
Thanh toán vé máy bay	🖻 Thông tin hành trình		😅 Thông tin hành trình		
Lịch sử đặt vé máy bay	Ngày di	Thứ Năm - 11/10/2018	Ngày đi	Thứ Hai - 09/07/2018	
	Hành trình	Hà Nội -> Nha Trang	Hành trình	Hà Nội -> Bangkok	
 Thông tin dịch vụ đặt vé máy bay 	Hãng bay	Jetstar Pacific	Hãng bay	Vietnam Airlines	
	Số hiệu chuyến bay	BL505	Số hiệu chuyến bay	VN611	
Quý khách đã có Mã thanh toán?	Thời gian bay	15:45 - 17:35	Thời gian bay	08:50 - 10:50	
	📑 Thông tin hành khách		📑 Thông tin hành khách		
Nhập mã thanh toán	Hành khách 1	LE TRANG	Hành khách 1	NGUYEN VAN A	
Tro offu	Số tiền thanh toán	829,000 đ	Số tiền thanh toán	3,698,800 đ	
hacuu	Thanh	toán			

Bước 1 : Tại tab Mua sắm, chọn chức năng Mua vé máy bay.

Bước 2 : KH nhập mã thanh toán muốn tra cứu, sau đó nhấn Tra cứu.

Bước 3 : Ứng dụng hiển thị màn hình Kết quả tra cứu vé.

- Với mã vé có trạng thái " **Chờ thanh toán** " thì KH nhấn " **Thanh toán**" để thực hiện thanh toán.
- Với mã vé có trạng thái "Đã thanh toán" hoặc "Hết hạn, nhấn icon Back để trở về màn hình "Đặt vé máy bay "

b. Mua vé xem phim

- i. Đặt vé xem phim
- ✤ Chọn Tab Rạp chiếu



Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Đặt vé xem phim tại Mua sắm. Chọn Rạp chiếuBước 2: Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách phim.

- Mặc định tab phim Đang chiếu: hiển thị danh sách phim Đang chiếu
- Tab Sắp chiếu: hiển thị dang sách phim sắp chiếu (không hiển thị nút Đặt vé).

Chọn một phim, ứng dụng hiển thị màn hình xem chi tiết. Khách hàng nhấn Đặt vé.

Bước 3: Ứng dụng hiển thị màn hình chọn Lịch chiếu.

Bước 4: Ứng dụng hiển thị màn hình:

- Rạp Cinestar: hiển thị màn hình chọn chỗ ngồi
- Các rạp khác <BHD, Galaxy, MegaGS, DDC...>: ứng dụng hiển thị màn hình chọn số lượng vé

Khách hàng chọn số lượng vé mua (tối đa 10 vé trong 1 lần mua). Nhấn chọn chỗ ngồi.

Bước 5: Ứng dụng hiển thị màn hình sơ đồ rạp. Khách hàng chọn chỗ ngồi. Nhấn Thanh toán

Bước 6: Ứng dụng hiển thị màn hình Nhập thông tin người nhận vé.

Khách hàng nhập đầy đủ thông tin:

- Tên khách hàng
- Số điện thoại liên hệ
- Email
- Chọn checkbox Điều khoản, điều lệ đặt vé.

Nhấn Thanh toán. Ứng dụng hiển thị màn hình Thanh toán.





Bước 1: Tại màn hình Mua vé xem phim, nhấn chọn tab Phim.

Bước 2: Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách phim.

- Mặc định tab phim Đang chiếu: hiển thị danh sách phim Đang chiếu
- Tab Sắp chiếu: hiển thị dang sách phim sắp chiếu (không hiển thị nút Đặt vé).

Chọn một phim, ứng dụng hiển thị màn hình xem chi tiết, nhấn Đặt vé.

Bước 3: Ứng dụng hiển thị màn hình chọn **Lịch chiếu.** Khách hàng chọn **Rạp và lịch chiếu** cần mua.

Bước 4: Ứng dụng hiển thị màn hình:

- Rạp Cinestar: hiển thị màn hình chọn chỗ ngồi
- Các rạp khác <BHD, Galaxy, MegaGS, DDC...>: ứng dụng hiển thị màn hình chọn số lượng vé
- Khách hàng chọn số lượng vé mua (tối đa 10 vé trong 1 lần mua). Nhấn chọn chỗ ngồi.

Bước 5: Ứng dụng hiển thị màn hình sơ đồ rạp. Khách hàng chọn chỗ ngồi. Nhấn Thanh toán

Bước 6: Ứng dụng hiển thị màn hình Nhập thông tin người nhận vé. Khách hàng nhập đầy đủ thông tin:

- Tên khách hàng
- Số điện thoại liên hệ
- Email
- Chọn checkbox Điều khoản, điều lệ đặt vé.

Nhấn Thanh toán. Ứng dụng hiển thị màn hình Thanh toán vé xem phim.

Thanh toán Mua vé xem phim

ii.

< 🖸 NGO TRI	NAM	< NGO TRI NAM	ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
Tài khoản mặc định 0010000000318	● VCBPay	VCBPay Tài khoản mặc định Xác nhận thông tin	Vui lòng nhập mã xác thực gồm 6 ký tự được gửi đến số điện thoại 01656702029
6,452,216 VND		Quý khách vui lòng kiểm tra thông tin giao dịch đã khởi tạo	
Rạp I	BHD Star Vincom Phạm Ngọc Thạch	Tài khoản nguồn 001100000645	
Địa chỉ N	T8-Vincom, 2 Phạm gọc Thạch, Đống Đa,	Số tiền cần thanh toán	
Ghê	vé	Sáu Mươi Lăm Nghìn Đồng	4 5 6
Tên khách hàng		Phí giao dịch 2,000 VND	7 8 9
So diện thoại nhạn về Email nhận về	Khuyentt@vnpay.vn	VCBPay	
Số tiền thanh toán	65,000 VND	Giải pháp gửi tiền, nhận tiền, thanh toán	U
Thanh t	oán	Thanh toán thành công 📋 🏠	Xoá
		65,000 VND	
		Mā giao dịch 6700197	
		Xem vé của tôi	
		Eáy hoá đơn thanh toán	
		Giải pháp gửi tiền, nhận tiền, thanh toán cho cuộc sống luôn gắn kết	
		Tạo giao dịch mới	

Bước 1: Sau khi nhập đầy đủ thông tin người nhận vé. Khách hàng nhấn Thanh toán

Ứng dụng hiển thị màn hình Thanh toán Vé xem phim

Bước 2: Khách hàng nhấn Thanh toán. Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin.

Khách hàng kiểm tra lại thông tin, nhấn Tiếp tục.

Bước 3: Ứng dụng hiển thị màn hình Xác thực giao dịch. Khách hàng xác thực giao dịch.

Bước 4. Hệ thống hiển thị màn hình giao dịch thành công.

 Nhấn Lấy hóa đơn thanh toán: ứng dụng hiển thị màn hình nhập thông tin lấy hóa đơn thanh toán.

Đồng thời hệ thống gửi thông tin **mã vé** về qua SMS, Email, tin OTT theo thông tin khách hàng đã nhập trước đó.

i.	Gửi yêu câu lây hóa	đơn						
<	Thông tin xuất hóa đơn	<	Xác nhận thôi	ng tin	←	Vé của tôi		
Quý khá	ách vui lòng điển đẩy đủ thông tin viết hóa đơn	Thông tin xu	iất hóa đơn		Lịch sử giao dịch hiển thị trong vòng 2 tháng			
Tên côn Vnpay	ig ty	Tên công ty		Vnpay	Thương M BHD Star 16/05/201	Mến, Simon - Love, Simon (C18) Vincom Phạm Ngọc Thạch 18 10:55	65,000 VND	
Mã số th	Mã số thuế		Mã số thuế 1234567890			Đến - Be with You (C13)	40.000 VND	
123450	67890	Địa chỉ công ty 22 lang ha			BHD Star Vincom Phạm Ngọc Thạch 40,00 28/04/2018 13:00			
Địa chỉ c 22 lang	Địa chỉ công ty 22 lang ha Quý khách vui lòng điển đầy dủ thông tin nhận hóa đơn		Thông tin nhận hóa đơn			Thông báo Quý khách đã qửi yêu cầu	00 VND	
Quý khá			Email Khuyentt@vnpay.vn		Siêu Thú BHD Star 23/04/20	thông tin hóa đơn thành cô Hóa đơn sẽ được xử lý và gủ	ành công. ý và gửi tới 00 VND gày Hỗ trợ:	
Email nh Khuyer	nận hoá đơn ntt@vnpay.vn					1900555520.	o uç.	
			Xác nhận			Đồng ý		
	Gửi thông tin				m			

Bước 1: Khách hàng thanh toán mua vé xem phim thành công. Nhấn lấy hóa đơn thanh toán. Ứng dụng hiển thị màn hình nhập thông tin xuất hóa đơn.

Bước 2: Khách hàng nhập đầy đủ thông tin:

- Thông tin xuất hóa đơn gồm: tên công ty, Mã số thuế và địa chỉ công ty
- Thông tin nhận hóa đơn: nhập địa chỉ email.

Nhấn Gửi thông tin.

Bước 3: Khách hàng kiểm tra thông tin. Nhấn xác nhận.

Bước 4: Úng dụng hiển thị thông báo: "Quý khách đã gửi yêu cầu lấy thông tin thành công, hóa đơn sẽ xử lý và gửi tới quý khách sau 3 -5 ngày. Hỗ trợ: 1900555520."

iv. Vé của tôi



Bước 1: Tại màn hình Mua vé xem phim, nhấn tab Vé của tôi.

Bước 2: Nhấn chọn 1 vé, ứng dụng hiển thị màn hình Chi tiết vé, bao gồm:

- Tên phim
- Rạp
- Thời gian chiếu
- Số ghế
- Phòng chiếu
- Mã vé
- Số tiền thanh toán
- Mã đặt chỗ.

c. Đặt phòng khách sạn

i. Đặt phòng khách sạn



Bước 1 : Tại tab Mua sắm, nhấn chọn chức năng Đặt phòng khách sạn.

Bước 2 : Tại màn hình chính của chức năng, chọn địa chỉ

- Nhấn chọn tên khách sạn hoặc điểm đến

Bước 3 : Tại màn hình chính của chức năng, chọn ngày đặt, ngày trả, số khách, số phòng, nhấn **Tìm kiếm**

Bước 4: Sau khi nhấn **Tìm kiếm**, ứng dụng hiển thị danh sách các khách sạn phù hợp với tiêu chí đã chọn trước đó

Bước 5: Tại màn hình danh sách khách sạn, Khách hàng sử dụng

- Chức năng Lọc để tìm khách sạn phù hợp nhất với các tiêu chí như
 - + Sắp xếp theo giá tiền,
 - + Xếp hạng sao khách sạn,
 - + Giá phòng,
 - + Tiện nghi
 - + Quận huyện
 - + Khách sạn gần

Nhấn Xác nhận để tìm kiếm

- Nhấn **Bản đồ** để hiển thị khách sạn theo bản đồ

Bước 6: Sau khi trả về danh sách khách sạn phù hợp, chọn một khách sạn để xem thông tin chi tiết khách sạn đó.

- Nhấn nút Xem bản đồ để tìm đường đi gần nhất tới khách sạn
- Nhấn nút Chi tiết để xem thông tin cụ thể phòng mà mình chọn
- Nhấn nút Xem thêm để xem chính sách hủy phòng
- Nhấn nút **Đặt phòng** để tới mà hình đặt phòng

Bước 7: Tại màn hình đặt phòng, Khách hàng nhập đầy đủ thông tin :

- Họ tên khách hàng
- Số điện thoại liên hệ
- Email
- Mã giảm giá (nếu có)
- Nhấn **Thanh toán** để tiếp tục

ii. Thanh toán đặt phòng khách sạn



Bước 1: Tại màn hình Thông tin hóa đơn, Khách hàng kiểm tra lại các thông tin cá nhân đã nhập trước đó. Nhấn **Thanh toán** để tiếp tục

Bước 2: Tại màn hình Xác nhận thông tin, Khách hàng kiểm tra lại một lần nữa trước khi thanh toán. Nhấn **Tiếp tục**.

Bước 3: Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác thực giao dịch.** Khách hàng xác nhận để hoàn tất giao dịch.

Bước 4: Hệ thống hiển thị màn hình giao dịch thành công.

iii. Lấy hóa đơn thanh toán

		@ 81% 🛄 f	Không có SIM 🗢	17:00		Không có SIN	13:33		7 94%
÷	Thông tin xuất hóa đơn		÷	Xác nhận thông tin		<	Lịch	n sử & hủy phi	òng 🛈
Thông tin xu	uất hóa đơn		Thông tin xuấ	t hóa đơn		DĂT	DUÀNO		
Tên công ty VNPAY			Tên công ty		VNPAY	KHÁ	ACH SAN		
Mã số thuế			Mã số thuế		123456789				
123456789			Địa chỉ công ty		22 láng hạ	Quận	Đống Đa, TP Hà N	ội	
22 láng hạ	y		Thông tin nhậ	n hóa đơn		Ngày	۶ ^ω ι ۱		
Thông tin nhận hóa đơn		Email		Abc@vnpay.vn	07	Thông bảo Quý khách đã gửi yêu cầu lấy thông tin			
Email nhận hoá đơn Abc@vnpay.vn							hóa đơn điện tử thành c sẽ được xử lý và gửi tới 3- 5 ngày làm việc kế	:ông. Hóa đơn Quý khách sau ể từ ngày trả	-
				Xác nhận		4	phòng . Hỗ trợ 190	0555520	â
	Gửi thông tin					Giá ti	Đồng ý		
							Tìm kiế	m	
						Q Xen	n gần đây		~

Bước 1: Khách hàng thanh toán thành công. Nhấn **Lấy hóa đơn thanh toán**. Ứng dụng hiển thị màn hình nhập thông tin xuất hóa đơn.

Bước 2: Khách hàng nhập đầy đủ thông tin tại màn hình xác nhận thông tin :

- Thông tin xuất hóa đơn gồm: tên công ty, Mã số thuế và địa chỉ công ty
- Thông tin nhận hóa đơn: nhập địa chỉ email.

Nhấn Xác nhận.

Bước 3: Khách hàng kiểm tra thông tin. Nhấn xác nhận

Bước 4: Úng dụng hiển thị thông báo: "Quý khách đã gửi yêu cầu lấy thông tin thành công, hóa đơn sẽ xử lý và gửi tới quý khách sau 3 -5 ngày. Hỗ trợ: 1900555520."

iv. Lịch sử và hủy phòng



Bước 1: Tại màn hình Đặt phòng khách sạn, chọn Lịch sử và hủy phòng

Bước 2: Ứng dụng hiển thị màn hình Danh sách lịch sử đặt phòng gồm các trạng thái:

- Chờ thanh toán: Nhấn xem chi tiết, hiển thị nút Thanh toán để thực hiện thanh toán đơn phòng.
- Đặt phòng thành công: cho phép hủy phòng
- Hết hạn thanh toán: cho phép đặt phòng lại.

8. Báo cáo giao dịch

all Viettel 🗢	21:30 Lọc chi tiết	≁ 38% ■ ×	will Viettel 奈 <	21:38 Báo cáo giao dịch	≁ 37% ■ ▼	atl Viettel 🗢	21:38 Chi tiết giao dịch	- 1 37% 🔳 '
			Tất cả	Tiền vào	Tiền ra	Loại giao di		
Biao dich	lịch QR Pay	•	21:01:37 08/0 VCBPAY66944	7/2018 104.QR COD	- 10,000 VND	Số tiền giao	o dịch	
Tài khoản	145691	•	20:58:16 08/0 VCBPAY66944	7/2018 401.QR COD	- 10,000 VND	Thanh toán	cho	
- 00110040	143001		18:46:41 06/0 VCBPAY66943	7/2018 376.QR COD	- 10,000 VND	Điểm bán		
						Số hoá đơr 7453337		
						Phí 0 VND		
						Mã giao dịc 6694404	h	
			Từ ngày	Đến n	aàv	Thời gian g 21:01:37 0	iao dịch 8/07/2018	
	Tìm kiếm		08/06/2018	08/07/	2018	Nội dung		
				Tra cứu		VCBPAY66 hang74533	94404.QR CODE.Ma do 337.VBAN.0102182292.S	n o tien

Bước 1: Chọn chức năng Báo cáo giao dịch

Bước 2: Chọn các tiêu chí tìm kiếm: Chọn loại giao dịch, chọn tài khoản, chọn khoảng thời gian tìm kiếm. Sau đó nhấn **Tìm kiếm.**

Màn hình kết quả hiển thị Tab Tất cả, Tiền ra, Tiền vào

Bước 3: Nhấn chọn giao dịch để xem chi tiết giao dịch.

9. Chatbot

• **Mục đích:** Khách hàng truy cập và thực hiện nạp tiền điện thoại hoặc chuyển tiền đến số điện thoại thành công trên BOT.



a. Chức năng nạp tiền điện thoại

* ~	20:03	79% 10	ettel 🗢	20:52	1 45% 🔳	+ 중 20:03	@ 79% == D
\otimes	Xác nhận thông tin	<	>	Kác thực giao dịch		Giao dịch thành công	亡命
Quý khá	ch đang yêu cầu nạp 200,000 VN	Vui ID cho	lòng nhập mã › đ	kác thực gồm 6 ký tự lện thoại 016******29	được gửi đến số	Số điện thoại được nạp 0914933322 Số điện thoại	
	50					Mệnh giá	
	Số điện thoại		1	2	2	200,000 VND	
	0914933322			2	ి	Mã GD	6722308
			4	5	6		
			7	8	9	VCBPAY Giải pháp gửi tiển, nhận tiến, than cho cuộc sống thêm gần kết	n toán
Giải phá	VCBPAY c gửi tiển, nhận tiển, thanh toán cho cu thêm gần kết	ộc sống		0		Tạo giao dịch mới	
	Tiếp tục				Xoá		

Bước 1: Tại màn hình Trang chủ,

- Cách 1: Nhấn nút 😑 để vào slide menu, chọn Chatbot
- Cách 2: Nhấn tab Cài đặt, chọn Chatbot

Bước 2: Ứng dụng hiển thị màn hình Trợ lý ảo. Khách hàng nhập text/voice thông tin yêu cầu:

- Nạp tiền
- Topup
- Nạp...

Bước 3: Khách hàng nhập Số điện thoại nhận.

Bước 4: Khách hàng chọn mệnh giá nạp tương ứng.

- Nhấn hủy: để hủy giao dịch
- Nhấn Tiếp tục: ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin.

Bước 5: Khách hàng nhấn Tiếp tục. Ứng dụng hiển thị màn hình Xác thực giao dịch.

Bước 6: Khách hàng xác thực giao dịch. Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả giao dịch

b. Chức năng chuyển tiền qua số điện thoại



Bước 1: Khách hàng chọn chức năng Chatbot

Bước 2: Úng dụng hiển thị màn hình **Trợ lý ảo.** Khách hàng nhập text/voice thông tin yêu cầu: - Chuyển tiền

- CK
- Chuyển tiền qua số điện thoại...

Bước 3: Khách hàng nhập Số điện thoại nhận.

Bước 4: Khách hàng nhập số tiền chuyển/Nội dung chuyển tiền tương ứng.

- Nhấn hủy: để hủy giao dịch
- Nhấn Tiếp tục: ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin.

Bước 5: Khách hàng nhấn Tiếp tục. Ứng dụng hiển thị màn hình Xác thực giao dịch.

Bước 6: Khách hàng xác thực giao dịch. Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả giao dịch

10. Cài đặt

a. Thay đổi mật khẩu

Chức năng hỗ trợ khách hàng đổi mật khẩu đăng nhập app.

ull Viettel 🗢 22:42	1 31%	all Viettel 🗢	22:42	1 31% 💽 +	all Viettel 🗢	22:43	1 31% 💽 4
Sector VCBPAY		<	Đổi mật khẩu		<	Đổi mật khẩu	
Xin Chào Tran Thi Khuyen		Sau khi đổi mặ VCB Mobile B vân tay tại ứng cần được cài	ật khẩu thành công, mật k ®nking sẽ được cập nhật g dụng VCBPAY và VCB N đặt lại để tiếp tục sử dụng	thẩu ứng dụng t. Chức năng Nobile B@nking n	Sau khi đổi m VCB Mobile B vận tay tại ứn cần được cài	ật khẩu thành công, mật khẩ @nking sẽ được cập nhật. C g dụng VCBPAY và VCB Mot đặt lại để tiến tục sử dụng	u ứng dụng hức năng bile B@nking
🕑 Thay đổi tài khoản mặc định	>			3	Mát Ubẩu cũ	ağı işi de tep teo ca aşıış	
🗘 Thay đổi nhận yêu cầu chuyển tiển	>	Mật khẩu cũ			••••••		0
🍘 Cài đặt vân tay	>	Mật khẩu mớ	ŕi		Mật khẩu mới		0
🔒 Đổi mật khẩu	>	Nhập lại mật	: khẩu mới		Nhập lạ	Thông báo Đổi mật khẩu thành công	0
Yêu cầu đăng nhập			Dimitetel.			Đồng ý	
🗐 Danh bạ thụ hưởng	>		Đội mặt khau			Đội mặt khau	
🖂 Tin ngân hàng	>						
🔞 Báo cáo giao dịch	>						
🔘 Thiết lập chức năng yêu thích	>						
Trang chủ VCBPay Bạn bè Mua sắm	Cài đặt						

b. Quản lý danh bạ người thụ hưởng

Chức năng hỗ trợ khách hàng quản lý danh bạ: thêm mới/sửa/xóa

VCBPAY	⊀ 3°	1% 💼 +	내 Viettel 중 く	22:49 Danh bạ thụ hưởng	7 40% 💽 🗲
Xin chào Tran Thi Khuyen			Q Tìm kiến	m	
🕑 Thay đổi tài khoản mặc định		>	TR 010 Ng	AN THI KHUYEN 673298001 ân hàng TMCP Tiên Phong	
CJ Thay đổi nhận yêu cầu chuyển tiế	èn	>			
🍘 Cài đặt vân tay		>			
ြူ Đổi mật khẩu		>			
→ Yêu cầu đăng nhập					
🗐 Danh bạ thụ hưởng		>			
🖂 Tin ngân hàng		>			
🕲 Báo cáo giao dịch		>			
Thiết lập chức năng yêu thích		>			+
Trang chủ VCBPay Bạn bệ Mua sắ	, m (Cài dặt			

c. Yêu cầu đăng nhập

Chức năng hỗ trợ khách hàng tự động đăng nhập app sau khi kích hoạt.



d. Thay đổi yêu cầu nhận chuyển tiền

Chức năng cho phép người dùng chọn nhận/chặn nhận yêu cầu chuyển tiền từ người khác

📶 Viettel 🗢	22:42		4	31% 💷 🗲	utl Viettel 🕈	22:53	1 46% 🔳
	AY	0	Ų		<	Thay đổi nhận yêu cầu ch	uyển tiền
Xin chào ^{Tran Thi Khuyen} ♂ Thay đổi tài	khoản mặc đ	nh		>	VCBPA` chuyển Vui lòn yêu cầu	r cho phép người dùng cơ tiền đến cộng đồng ngườ g chọn nhóm người dùng chuyển tiền đền bạn.	ó thể gửi yêu cầu vi dùng VCBPAY. được phép gửi
🗘 Thay đổi nhi	ận yêu cầu ch	uyển tiề	n	>	Người c	lùng VCBPAY	0
🍘 Cài đặt vân t	tay			>	Chỉ bạn	bè trong danh bạ của tôi	\bigcirc
႕ြ Đổi mật khẩ	u			>	Tôi khôi người k	ng muốn nhận yêu cầu ch hác	uyển tiền từ 🔘
→ Yêu cầu đăn	g nhập						
🗐 Danh bạ thụ	hưởng			>		Tiếp tục	
🖂 Tin ngân hài	ng			>			
🕲 Báo cáo giao	o dịch			>			
🔘 Thiết lập chi	ức năng yêu t	hích		>			
Trang chủ VCBPay	Bạn bè	کی Mua sắn	1	Cài đặt			

e. Thay đổi tài khoản mặc định

Chức năng hỗ trợ khách hàng thay đổi tài khoản mặc định VCBPAY

ull Viettel 22:42 ✓ 31%	ul Viettel 🗢 22:58 ᠠ 46% ■ C Thay đổi tài khoản mặc định	ull Viettel 22:58 1 46% ■ VCBPAY ∴
Xin chào Tran Thi Khuyen	0011004045681 🗸	Thay đối tài khoản mặc định thành công 🛛 🛞 Tran Thi Khuyen — Q. Tim kiếm
() Thay đổi nhận yêu cầu chuyển tiền		🕑 Thay đổi tài khoản mặc định 🛛 🚿 🚿
🍘 Cài đặt vân tay >		m C) Thay đổi nhận yêu cầu chuyển tiền $>$
🔒 Đổi mật khẩu >		🎯 Cài đặt vân tay >
Yêu cầu đăng nhập		🕂 Đổi mật khẩu >
🗐 Danh bạ thụ hường 🔰 🗧		→ Yêu cầu đăng nhập
☐ Tin ngân hàng >		🗐 Danh bạ thụ hưởng 🔰 🗧
🕲 Báo cáo giao dịch >		🖂 Tin ngân hàng >
Image: Constraint of the second se	Xác nhận	Image: Second

f. Thiết lập chức năng yêu thích

Chức năng hỗ trợ khách hàng thiết lập danh sách chức năng yêu thích tại màn hình home.



g. Liên hệ

Chức năng hiển thị thông tin liên hệ nhà phát triển.

Il Viettel 🗢 23:12		1	44%	ull Viettel 🗢	23	3:12 4 4	4% 🔳
		Ţ		<	Liê	n hệ	
Xin chào Tran Thi Khuyen						BPAY	
🔒 Đổi mật khẩu			>	Giải	pháp gửi tiền, r cho cuộc sốn	hận tiền, thanh toán g thêm gắn kết	
→ Yêu cầu đăng nhập					Phiên bản Cập nhật	1.0.1 10/04/2018	
					Dung lượng	12 MB	
📰 Danh bạ thụ hưởng			>		Dung lượng	Tiếng Việt English	
🖂 Tin ngân hàng			>		Hướng dẫ	n sử dụng	
🕲 Báo cáo giao dịch			>		Câu hỏi th	nường gặp	
🔘 Thiết lập chức năng yêu thíc	h		>				
				R Hotlin	e 24/7		>
Mgôn ngữ hiện tại	Tié	ếng V	iệt >	1900	545413		
				Webs	ite		>
🕓 Liên hệ			>	www www	vietcombank	.com.vn	
				Trụ sở	ở chính		
Chatbot			>	Toà r Khải,	nhà Vietcomb Hoàn Kiếm, I	ank, 198 Trần Quang Hà Nội)
Trang chủ VCBPay Bạn bè	Nua sắr	m	Cài đặt				

h. Thông tin ngân hàng

Chức năng hiển thị tin OTT được gửi về app VCBAY

ull Viettel 🗢	23:12	T	44%	III Viette	23:20	1 43% 🛄
VCBPAY	-	÷ Ċ		\leftarrow	Thông tin Vietcombank	
Xin chào ^{Tran Thi Khuyen} 금 Đổi mật khẩu			>		Quý khách vừa nhận được yêu cấu chuyển tiền từ BUI THANH TUNG 2, số điện thoạ 0904708037. Số tiến yêu cầu: 250000 VND với lời nhần test (@3). Thời gian gừ 25/06/2018 14:51	1 i 15:05
→ Yêu cầu đăng nhậ	ip				27/06/2018	
🗐 Danh bạ thụ hưởn	ng		>		BUI THANH TUNG vừa gửi quà tặng may mắn <u>1250000</u> VND đến bạn với lời nhắn: dhhfufigig thời gian gửi 27/06/2018 09:30	09:44
🖂 Tin ngân hàng			>		yesterday	
🕲 Báo cáo giao dịch	I		>		Chào mừng quý khách đến với VCBPAY! Hãy khám phả và tận hưởng các tiện ích truểt thể thể can dựng	
🔘 Thiết lập chức nă	ng yêu thích		>		 Chuyển tiến qua số điện thoại, chuyển tiền nhanh qua số tài khoản, chuyển tiền t thiện. 	n ừ
) Ngôn ngữ hiện tạ	i	Tiếng Vi	iệt >		 Thanh toán nhanh bằng QR Pay. Gửi quà may mắn cho bạn bè, người thân. Cửi vậu cấu chuyến tiến đến nhóm 	17-20
& Liên hệ			>		 bar bě. Đặt vé máy bay, vé xem phim, đặt phòng khách sạn trực tuyến. 	17.00
Chatbot			>		 Nạp tiên diện thoại di động. Trợ lý Chat bot. Và rất nhiều tính năng hữu ích khác dành cho quý khách. Chi tiếk nu li làng liên hệ Hoting 24/7: 	
Trang chủ VCBPay	Ban bè M	ua sắm	Cài đặt		<u>1900545413</u> .	

i. Thông tin tài khoản

Chức năng hỗ trợ khách hàng xem thông tin chi tiết tài khoản kích hoạt VCBPAY.



j. Đồng bộ danh bạ

Chức năng hỗ trợ khách hàng đồng bộ danh bạ mới nhất.



k. Tạo nhóm bạn bè

Chức năng hỗ trợ khách hàng tạo nhóm bạn bè



l. Chuyển đổi ứng dụng

Chức năng hỗ trợ chuyển đổi nhanh sang ứng dụng VCB-Mobile B@nking

