

Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VCB - MOBILE B@N KING



I. Giới thiệu dịch vụ VCB-Mobile B@nking

Tính năng dịch vụ	9
Nhóm chức năng tài chính.....	9
Nhóm tiện ích gia tăng	9
Điều kiện sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking.....	10
Đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking.....	11
Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng	20
• Tải và cài đặt ứng dụng cho các hệ điều hành iOS.....	20
• Tải và cài đặt từ link download nhận được qua SMS	21
Hướng dẫn kích hoạt dịch vụ	22
Kích hoạt VCB Mobile B@nking.....	22
Đăng nhập ứng dụng	23
Đăng xuất ứng dụng (Thoát ứng dụng).....	24

II. Hướng dẫn sử dụng VCB-Mobile B@nking: Các chức năng tài chính

Tài khoản/ Thẻ	26
Chuyển tiền.....	28
• Chuyển tiền trong Vietcombank - Chuyển tiền ngay	29
• Chuyển tiền tương lai trong Vietcombank	31
• Chuyển tiền định kỳ trong Vietcombank	33
• Chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản	35

• Chuyển tiền nhanh qua số thẻ	37
• Chuyển tiền nhanh qua số tài khoản	39
• Chuyển tiền cho người hưởng nhận tiền mặt tại VCB.....	41
• Chuyển tiền từ thiện	43
• Trạng thái lệnh chuyển tiền	45
Nạp tiền điện thoại	48
Thanh toán hóa đơn.....	49
• Thanh toán hóa đơn	49
• Xóa hóa đơn gần đây	51
• Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng (khi thanh toán hóa đơn).....	52
• Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng (khi thêm mới/chỉnh sửa hóa đơn)	53
• Thông báo cước hóa đơn hàng tháng	55
Tiết kiệm trực tuyến	57
• Mở tài khoản tiết kiệm.....	58
• Nộp thêm vào tài khoản tiết kiệm.....	60
• Rút bớt từ tài khoản tiết kiệm	62
• Tắt toán tài khoản tiết kiệm.....	64
• Tiết kiệm tự động	66
• Hủy tiết kiệm tự động.....	68
Thanh toán thẻ tín dụng.....	70

QR PAY.....	72
• Chuyển khoản bằng QR	72
• Chức năng MyQR	74
• Thanh toán cổng VNPAYQR.....	75
• Thanh toán QR cho điểm offline.....	77
• Thanh toán QR bằng mã sản phẩm.....	80
• Thanh toán QR hóa đơn.....	83
• Lịch sử thanh toán QR Pay	85
• Thanh toán mã QR cổng VNPAYQR trên Wap thông qua ứng dụng VCB - Mobile B@nking	86
Báo cáo giao dịch	88
III. Hướng dẫn sử dụng VCB-Mobile B@nking: Các chức năng tiện ích gia tăng	
• Đặt vé máy bay nội địa.....	90
• Đặt vé máy bay quốc tế	96
• Lịch sử đặt vé	102
• Thanh toán vé máy bay	104
• Tra cứu máy bay.....	108
• Thông tin dịch vụ đặt vé máy bay.....	110
Đặt vé xem phim.....	112
• Đặt vé xem phim	112
• Gửi yêu cầu lấy hóa đơn.....	121

• Vé của tôi	122
Đặt phòng khách sạn	123
Đặt vé xe	130
• Đặt vé xe	130
• Thanh toán đặt vé xe.....	134
• Lịch sử đặt vé	135
Đặt vé tàu.....	136
• Đặt và thanh toán vé tàu	136
• Lịch sử đặt vé tàu.....	143
• Lọc lịch sử đặt vé	145
Đăng ký trực tuyến.....	146
• Đăng ký trực tuyến	146
• Đăng ký nộp tiền.....	148
• Đăng ký rút tiền	151
• Đăng ký chuyển tiền	154
• Đăng ký gửi tiết kiệm.....	156
• Đăng ký rút tiết kiệm	158
• Mở tài khoản thanh toán	160
• Đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử.....	164
• Đăng ký phát hành thẻ ghi nợ.....	167

Nạp tiền điện tử.....	169
• Nạp tiền điện tử vào thẻ.....	169
• Nạp tiền điện tử vào ví	171
Đăng ký trích nợ tự động VCB-Auto Debit - Đăng ký dịch vụ	173
• Đăng ký dịch vụ	173
• Thay đổi thông tin.....	175
• Hủy đăng ký	177
Quản lý đầu tư	178
• Khóa thẻ	182
• Mở khóa thẻ.....	184
• Đăng ký sử dụng thẻ trên Internet	186
• Hủy đăng ký sử dụng thẻ trên Internet	188
Tra cứu ATM/Chi nhánh.....	190
Tra cứu tỷ giá ngoại tệ	192
Tra cứu lãi suất	193
Thay đổi mật khẩu.....	194
Quản lý danh bạ người thụ hưởng.....	195
Quản lý danh bạ hóa đơn	196
Cài đặt vân tay.....	197
Chia sẻ	199

Đặt mục tiêu tiết kiệm	206
Chức năng tìm kiếm	208
Cài đặt VCB-Smart OTP	214
Cài đặt hạn mức chuyển tiền.....	220

IV. Các trường hợp Huỷ/ Kích hoạt lại/ Khoá/ Mở khoá dịch vụ/ Cập nhật đăng ký

Kích hoạt tiện ích phi tài chính	222
Kích hoạt tiện ích phi tài chính trước, ra quầy đăng ký VCB-Mobile B@nking	224
Đổi thiết bị.....	226
Hủy dịch vụ/ Kích hoạt lại dịch vụ/ Khoá/ Mở khoá dịch vụ/ Cập nhật đăng ký	227
Kích hoạt tính năng nhận thông báo OTT biến động số dư (OTT Alert)	228
Hủy tính năng OTT Alert.....	235

GIỚI THIỆU DỊCH VỤ VCB-MOBILE B@N KING



VCB-Mobile B@nking là dịch vụ ngân hàng trên điện thoại di động thông minh giúp khách hàng giao dịch với ngân hàng mọi lúc mọi nơi. Ứng dụng do Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) và Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) hợp tác phát triển, thích hợp với hệ điều hành iOS, chạy trên mọi thiết bị điện tử smartphone, máy tính bảng... có kết nối 3G/ Wifi/ GPRS.

Tính năng dịch vụ

Nhóm chức năng tài chính

- Truy vấn thông tin tài khoản/ Thẻ (Tài khoản/ Thẻ, chi tiết lịch sử giao dịch tài khoản/ Thẻ).
- Giao dịch chuyển tiền: chuyển tiền trong Vietcombank (Chuyển tiền ngay, chuyển tiền tương lai, chuyển tiền định kỳ), chuyển tiền trong Vietcom bank, chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản, chuyển tiền nhanh qua số thẻ, chuyển tiền từ thiện.
- Giao dịch nạp tiền điện thoại di động trả trước.
- Giao dịch thanh toán hóa đơn trả sau: tiền điện, cước di động trả sau, cước điện thoại cố định, cước Internet ADSL, cước truyền hình cáp.
- QR Pay: Thanh toán QR cho điểm offline, Thanh toán QR bằng mã sản phẩm, Thanh toán cổng VNPAYQR, Thanh toán mã QR hóa đơn, Lịch sử thanh toán QR.
- Thanh toán thẻ tín dụng.
- Tiết kiệm trực tuyến
- Báo cáo giao dịch.
- Thanh toán giao dịch mua vé máy bay các chặng nội địa của các hãng hàng không Vietnam Airlines, Vietjet Air, Jestar và các chặng bay quốc tế

Nhóm tiện ích gia tăng

- Dịch vụ thẻ: Khóa thẻ, Mở khóa thẻ, Đăng ký sử dụng thẻ trên Internet và Hủy đăng ký sử dụng thẻ trên Internet.
- Đặt vé máy bay
- Đặt vé xem phim
- Đặt phòng khách sạn
- Nhận thông tin ngân hàng;
- Danh mục đầu tư;
- Tra cứu thông tin chung: tỷ giá ngoại tệ, lãi suất, ATM/Chi nhánh; tính toán lãi suất và đặt mục tiêu tiết kiệm.
- Nhóm tính năng cài đặt: đổi mật khẩu, cài đặt đăng nhập vân tay, chia sẻ ứng dụng, danh bạ người thụ hưởng chuyển khoản, danh bạ người thụ hưởng thanh toán hóa đơn.

Điều kiện sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking



Để sử dụng dịch vụ **VCB-Mobile B@nking**, khách hàng cần:

- Có tài khoản thanh toán mở tại Vietcombank.
- Có điện thoại thông minh/ máy tính bảng của khách hàng sử dụng hệ điều hành iOS 7.0 trở lên, có thể kết nối với Internet (thông qua GPRS/3G/Wifi).
- Số điện thoại đăng ký VCB-Mobile B@nking đã đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-SMS B@nking.
- Đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking.

Đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking

Bước 1: Khách hàng đăng ký dịch vụ VCB-Mobile B@nking:

Cách 1: Đăng ký tại quầy giao dịch của Vietcombank và điền thông tin vào mẫu Đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking. (Khách hàng cần mang theo CMTND/Hộ chiếu bản gốc).

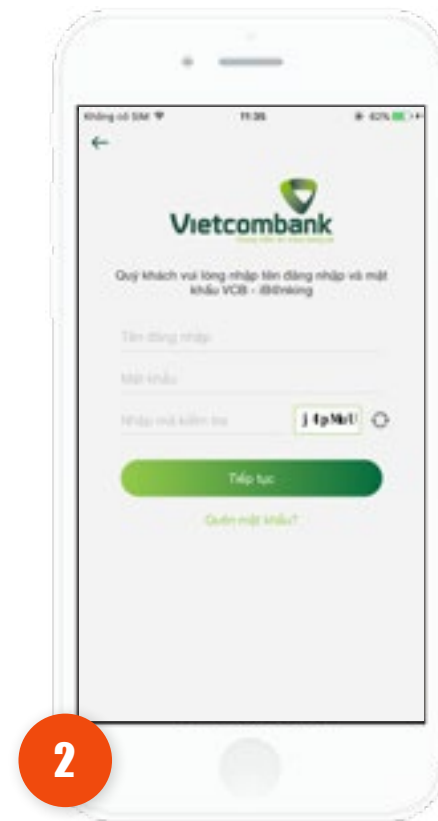
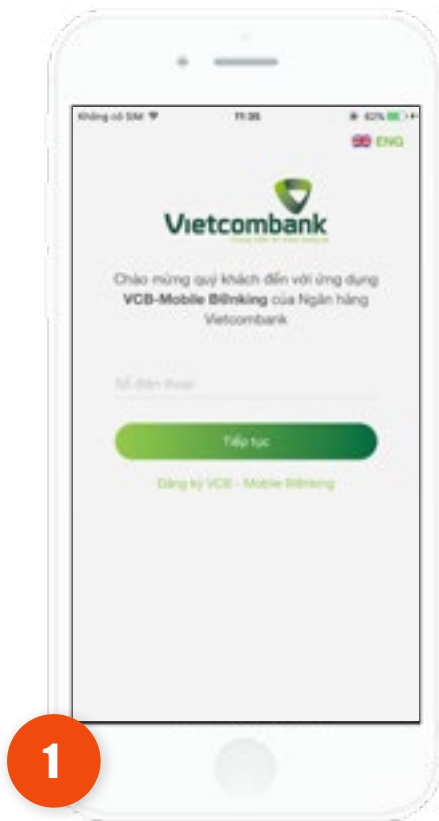
Cách 2: Truy cập VCB-iB@nking: Chọn Tiện ích gia tăng -> chọn Đăng ký dịch vụ

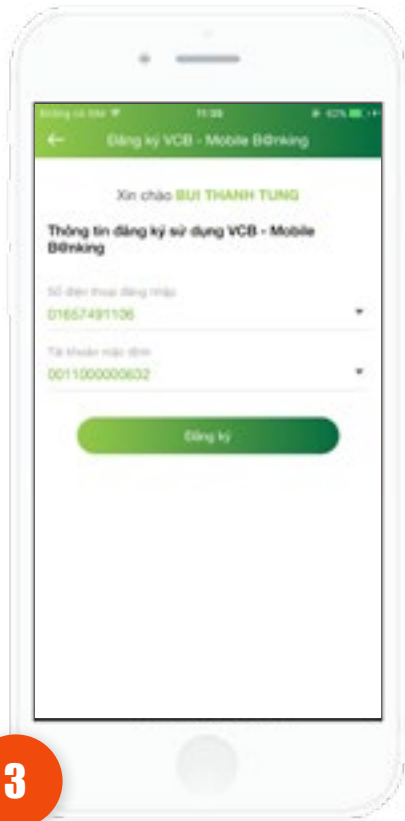
Cách 3: Đăng ký VCB-Mobile B@nking bằng tài khoản VCB-iB@nking trên App.

B1: Khách hàng mở App đã cài thiết bị hoặc đã kích hoạt OTT.

Nhấn Đăng ký VCB-Mobile B@nking

B2: Nhập thông tin đăng nhập VCB-iB@nking gồm: Tên đăng nhập, mật khẩu, mã kiểm tra.





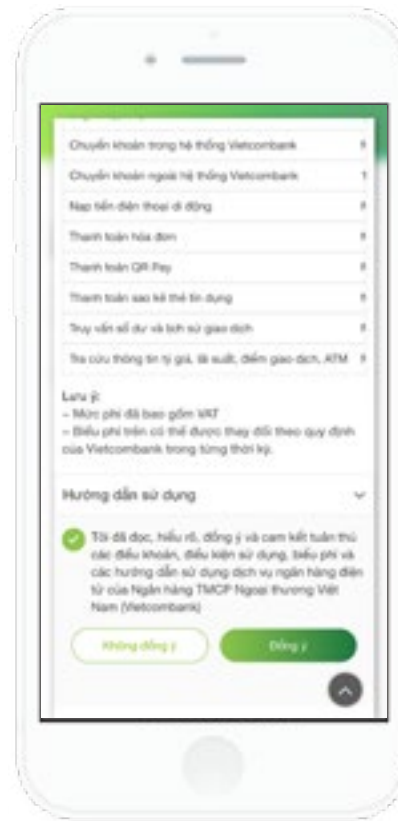
3

B3: Ứng dụng hiển thị màn hình chọn Số điện thoại đăng nhập và tài khoản mặc định. Nhấn đăng ký.



4

B4: Ứng dụng hiển thị màn hình nội dung thỏa thuận. Khách hàng xem hết nội dung điều khoản, nhấn chọn checkbox đồng ý. Nhấn Đồng ý.



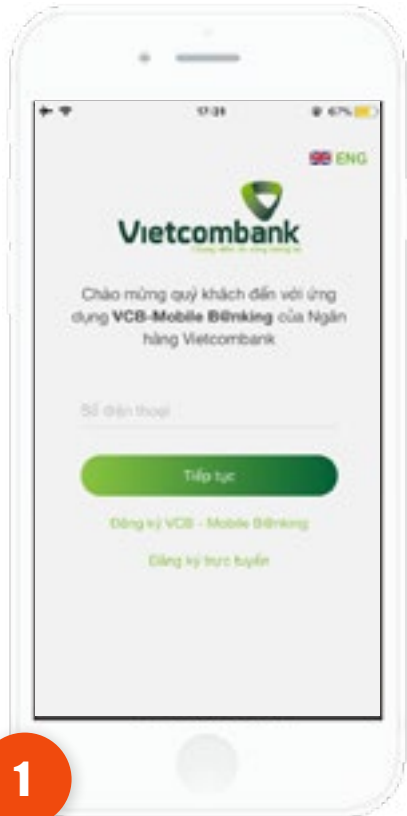
5

B5: Ứng dụng hiển thị màn hình nhập Mã xác nhận, đặt mật khẩu và xác nhận mật khẩu đăng nhập. Nhấn Xác nhận.

B6: Ứng dụng hiển thị thông báo Đăng ký thành công. Tắt thông báo về màn hình Đăng nhập. Khách hàng có thể sử dụng dịch vụ.

Cách 4: Đăng ký VCB-Mobile B@nking bằng tài khoản VCB-Mobile Bankplus

- **Đăng ký VCB-Mobile B@nking bằng tài khoản VCB-Mobile Bankplus khi khách hàng chưa đăng ký VCBPAY:**



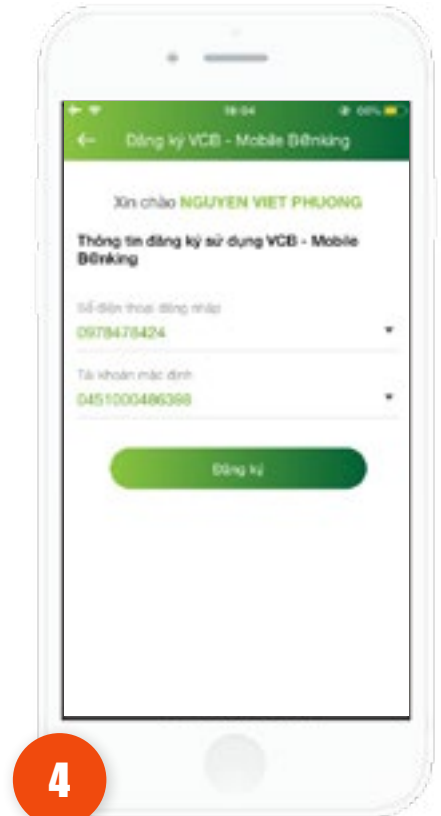
B1: Khách hàng tải và cài đặt ứng dụng, nhấn Đăng ký VCB-Mobile B@nking



B2: Chọn đăng ký qua tài khoản VCB-Mobile Bankplus



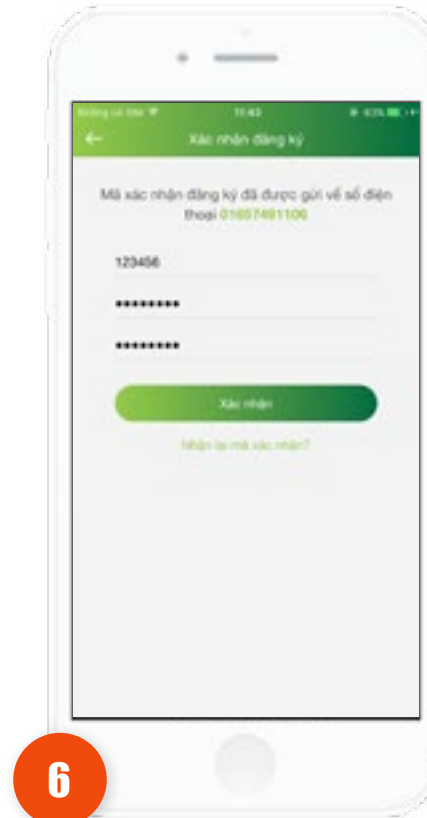
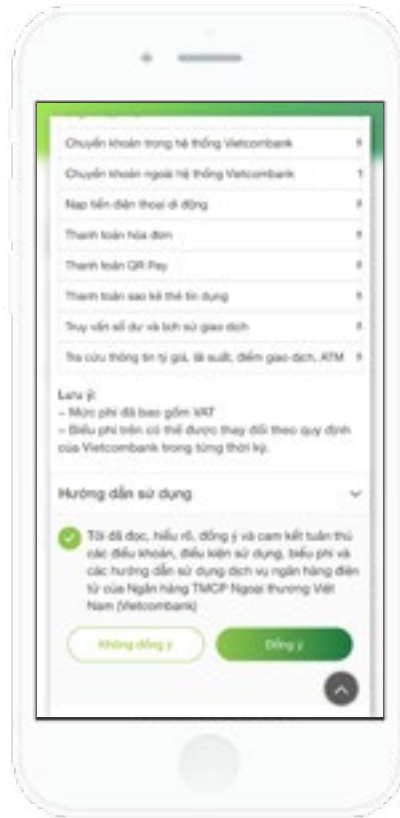
B3: Nhập thông tin đăng nhập VCB-Mobile Bankplus bao gồm: Tên đăng nhập, mật khẩu, mã kiểm tra.



B4: Ứng dụng hiển thị màn hình chọn Số điện thoại đăng nhập và tài khoản mặc định. Nhấn Đăng ký.



B5: Ứng dụng hiển thị màn hình nội dung thỏa thuận. Khách hàng xem hết nội dung điều khoản, nhấn chọn checkbox đồng ý. Nhấn **Đồng ý**.

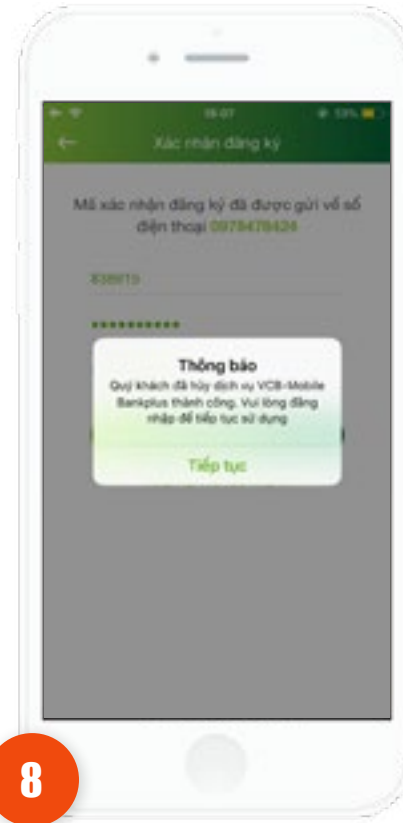


B6: Ứng dụng hiển thị màn hình nhập Mã xác nhận, đặt mật khẩu và xác nhận mật khẩu đăng nhập. Nhấn **Xác nhận**.



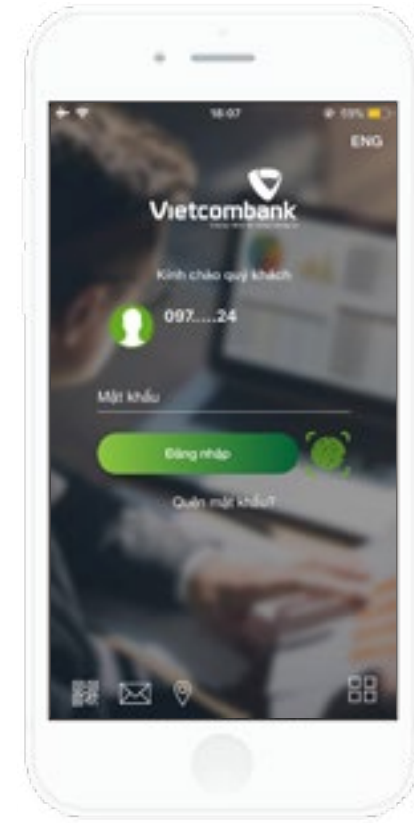
7

B7: Ứng dụng hiển thị thông báo đã đăng ký thành công VCB-Mobile B@nking và sẽ hủy VCB-Mobile Bankplus. Nhấn Đồng ý sẽ chuyển sang màn hình thông báo kết quả Hủy dịch vụ VCB-Mobile Bankplus.

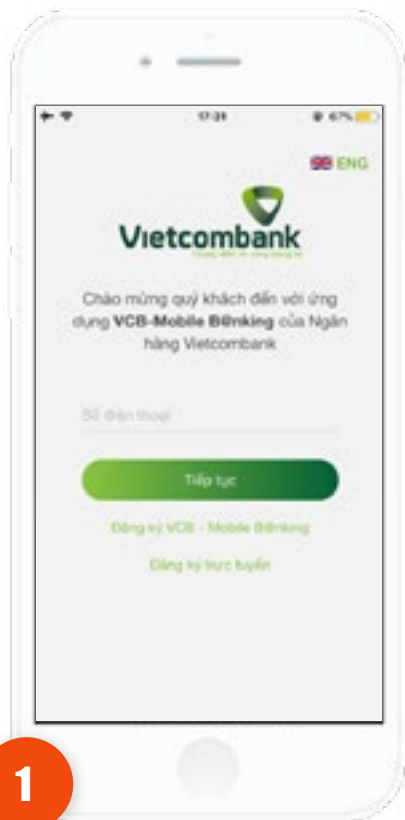


8

B8: Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả hủy dịch vụ VCB-Mobile Bankplus. Nhấn Tiếp tục tại thông báo sẽ chuyển sang màn hình đăng nhập. Khách hàng có thể sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking.



- Đăng ký VCB-Mobile B@nking bằng tài khoản VCB-Mobile Bankplus khi khách hàng đã có VCBPAY:



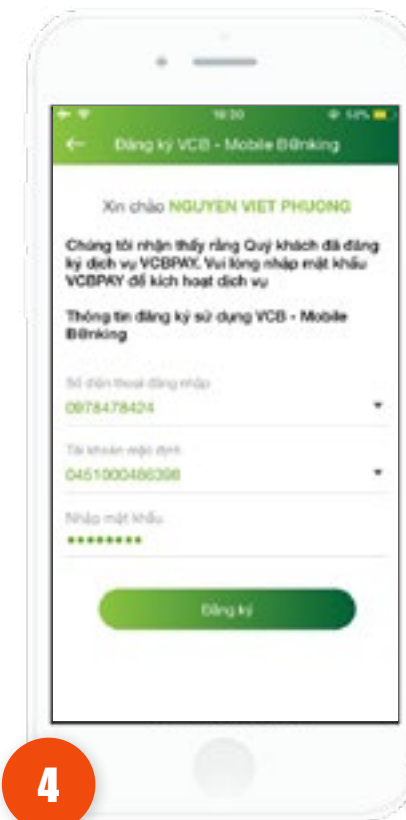
B1: Khách hàng tải và cài đặt ứng dụng, nhấn Đăng ký VCB-Mobile B@nking



B2: Chọn đăng ký qua tài khoản VCB-Mobile Bankplus



B3: Nhập thông tin đăng nhập VCB-Mobile Bankplus bao gồm: **Tên đăng nhập, mật khẩu, mã kiểm tra.**

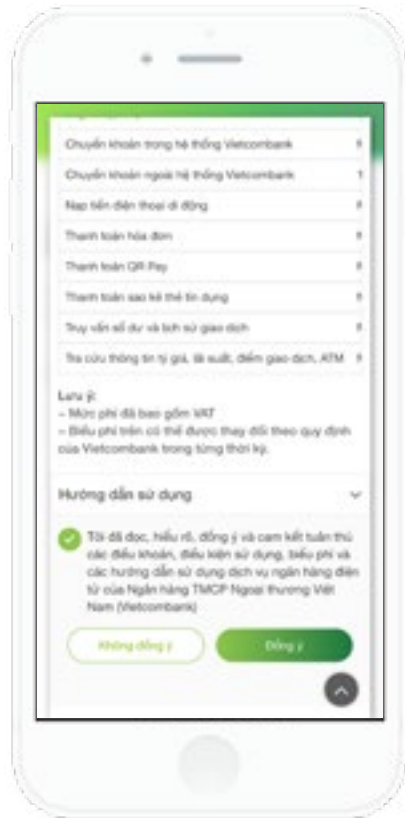


B4: Ứng dụng hiển thị màn hình: chọn Số điện thoại đăng nhập và tài khoản mặc định, nhập mật khẩu VCB-PAY. Nhấn **Đăng ký.**



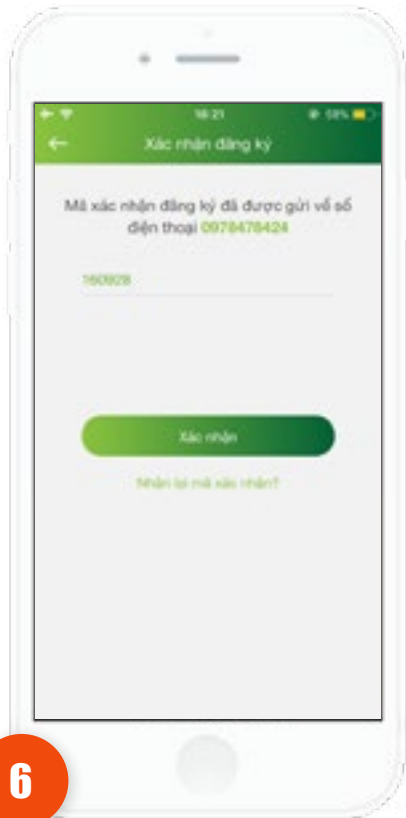
5

B5: Ứng dụng hiển thị màn hình nội dung thỏa thuận. Khách hàng xem hết nội dung điều khoản, nhấn chọn checkbox đồng ý. Nhấn **Đồng ý**.



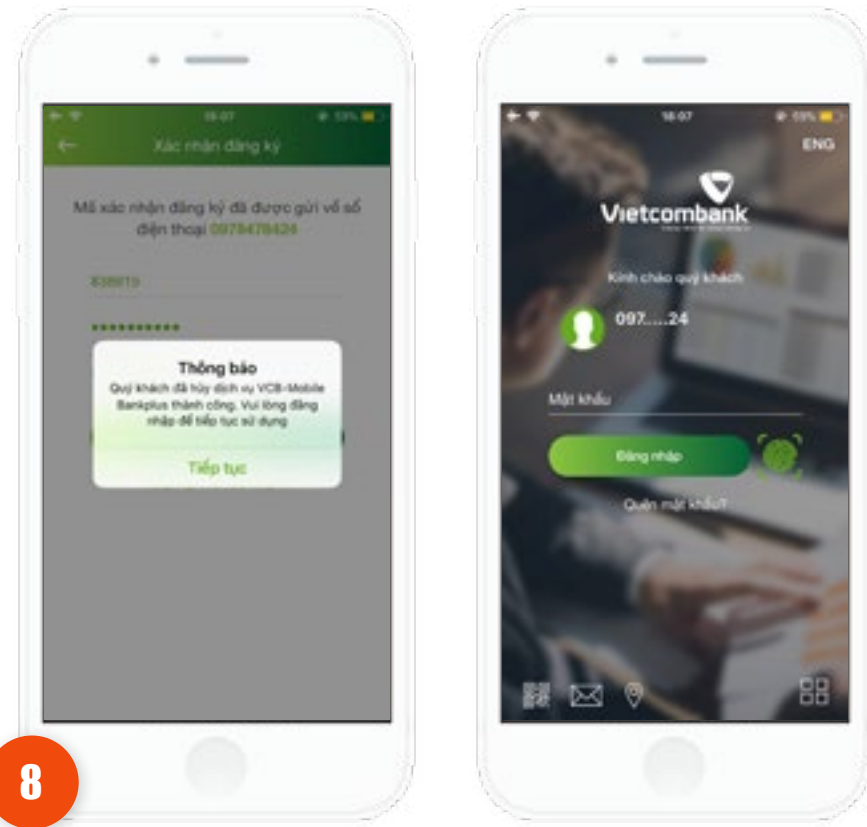
6

B6: Ứng dụng hiển thị màn hình nhập Mã xác nhận. Nhấn **Xác nhận**.





B7: Ứng dụng hiển thị thông báo đã đăng ký thành công VCB-Mobile B@nking và sẽ hủy VCB-Mobile Bankplus. Nhấn Đồng ý sẽ chuyển sang màn hình thông báo kết quả Hủy dịch vụ VCB-Mobile Bankplus.



B8: Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả hủy dịch vụ VCB-Mobile Bankplus. Nhấn Tiếp tục tại thông báo sẽ chuyển sang màn hình đăng nhập. Khách hàng có thể sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking.

- Đăng ký VCB-Mobile B@nking bằng tài khoản VCB-Mobile Bankplus khi khách hàng đã kích hoạt Tiện ích



B1: Khách hàng đã kích hoạt Tiện ích trên ứng dụng, thực hiện chuyển sang tab Tài chính. Tại thông báo nhấn **Đăng ký ngay**



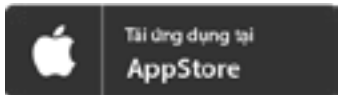
B2: Ứng dụng sẽ hiển thị thông báo đăng ký dịch vụ VCB-Mobile B@nking, nhấn chọn VCB-Mobile Bankplus (*tham khảo thêm HSDS 2 mục bên trên*).

Bước 2: Sau khi đăng ký dịch vụ:

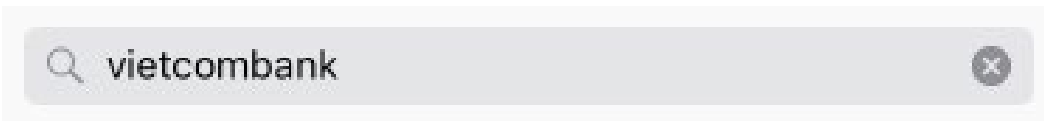
- Đăng ký tại quầy giao dịch Vietcombank gửi khách hàng:
 - Một bản đăng ký có in tên truy cập dịch vụ.
 - Một (01) tin nhắn SMS có chứa đường link tải ứng dụng về máy điện thoại và mật khẩu kích hoạt.
- Đăng ký tại VCB-iB@nking: Vietcombank gửi khách hàng một (01) tin nhắn SMS có chứa đường link tải ứng dụng về máy điện thoại và mật khẩu kích hoạt.
- Đăng ký trên App qua tài khoản VCB-iB@nking: khách hàng đăng nhập và sử dụng đầy đủ các tính năng.

Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng

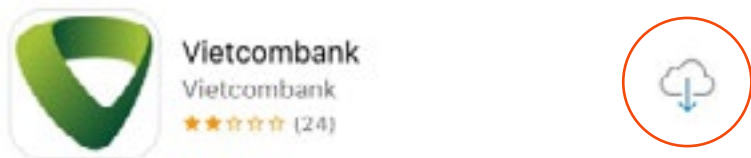
Tải và cài đặt ứng dụng cho các hệ điều hành iOS




Bước 1: Truy cập **App Store** đối với hệ điều hành **iOS**.



Bước 2: Tìm kiếm Ứng dụng bằng cách gõ chữ **“Vietcombank”** vào ô tìm kiếm.



Bước 3: Nhấn vào icon  của Ứng dụng tìm được, chọn **“Install/Cài đặt”** để cài đặt ứng dụng trên thiết bị.

Lưu ý:

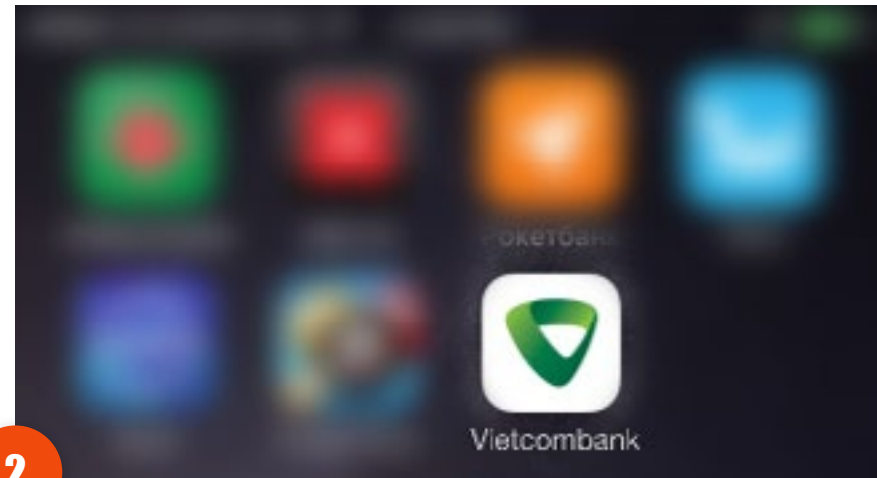
- Khách hàng cần có Apple ID (tài khoản sử dụng dịch vụ của Apple) để tải ứng dụng. Nếu chưa có loại tài khoản này, vui lòng đăng ký với Apple.
- Trong quá trình cài đặt & sử dụng, đảm bảo thiết bị đang được kết nối với internet qua 3G, 3G+ (HSDPA) hoặc Wifi.
- Ứng dụng tương thích với iPhone/iPod Touch/iPad (iOS 7.0 trở lên)
- Dung lượng của ứng dụng nhỏ hơn 10 MB, ứng dụng được cung cấp hoàn toàn miễn phí, tuy nhiên chi phí tải ứng dụng phụ thuộc vào gói cước mà Khách hàng đang sử dụng (được quy định bởi công ty cung cấp dịch vụ internet/mạng di động).

Tải và cài đặt từ link download nhận được qua SMS

Bước 1: Khách hàng truy cập link tải ứng dụng từ tin nhắn VCB gửi về sau khi đăng ký VCB-Mobile B@nking tại quầy hoặc từ tin nhắn bạn bè chia sẻ; sau đó nhấn nút Install/ Cài đặt để tải ứng dụng về thiết bị.

Bước 2: Mở file tải về và cài đặt ứng dụng. Sau khi cài đặt thành công logo của ứng dụng được thêm vào màn hình home của thiết bị.

Quý khách vui lòng truy cập địa chỉ <http://vcbmobilebanking.com.vn> để tải về ứng dụng VCB-Mobile B@nking. Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ.



1

2

Hướng dẫn kích hoạt dịch vụ

Sau khi cài đặt ứng dụng vào thiết bị, khách hàng cần thực hiện kích hoạt tài khoản trước khi sử dụng.

Kích hoạt VCB Mobile B@nking



1

Mở ứng dụng và nhập số điện thoại đã đăng ký với VCB khi đăng ký dịch vụ và nhấn nút **Tiếp tục**.



2

Khách hàng nhập Mật khẩu mặc định/PIN được gửi qua tin nhắn SMS, đặt Mật khẩu/PIN mới, nhập lại mật khẩu/PIN mới và nhấn nút **Tiếp tục**. Sau khi nhập chính xác các thông tin, ứng dụng sẽ được kích hoạt trên thiết bị.

- **Mã xác nhận:** là chuỗi 6 ký tự được hệ thống gửi theo hình thức tin nhắn SMS về số điện thoại Khách hàng đăng ký sử dụng VCB-Mobile B@nking với VCB.
- **Mật khẩu/PIN mới:** là chuỗi ký tự do Khách hàng tự đặt để đăng nhập ứng dụng những lần tiếp theo. Quy định đặt mật khẩu/PIN là chuỗi giới hạn từ 8 đến 20 ký tự ít nhất 1 ký tự chữ và ký tự số có thể bao gồm: tiếng việt không dấu, các ký tự đặc biệt, khoảng trắng, không cho phép để trống
- **Nhập lại mật khẩu/PIN mới:** nhập lại chuỗi trùng với Mật khẩu/PIN bên trên.



3

Nhập Mã xác nhận OTP được gửi đến Số điện thoại đăng ký và nhấn nút **Tiếp tục**.

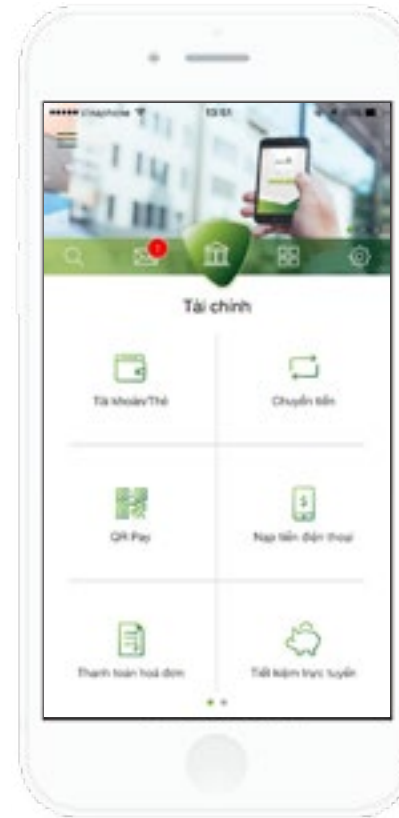
Đăng nhập ứng dụng

Ứng dụng sẽ hiển thị màn hình Đăng nhập khi mở ứng dụng.



1. Để đăng nhập ứng dụng, thực hiện: Nhập mật khẩu và nhấn nút **Đăng nhập**.

2. Khách hàng đã kích hoạt đăng nhập bằng vân tay thực hiện: nhấn vào icon vân tay và **quét vân tay**



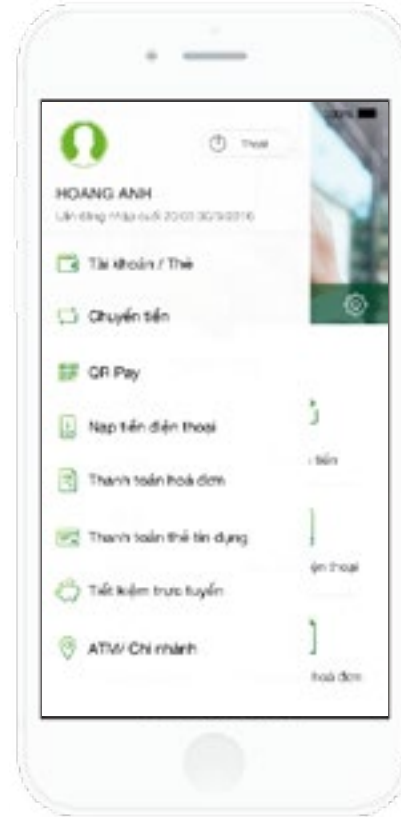
2. Khi đăng nhập thành công, ứng dụng hiển thị màn hình mặc định ở tab **Tài chính**. Khách hàng có thể sử dụng tất cả các chức năng của ứng dụng.

Đăng xuất ứng dụng (Thoát ứng dụng)



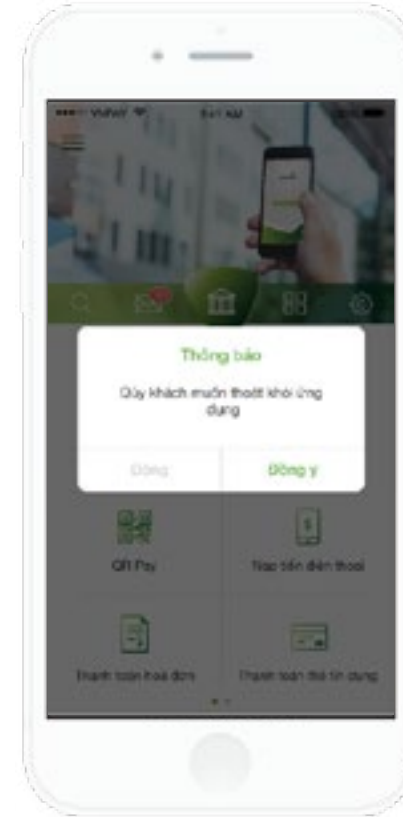
Cách
01

1. Nhấn vào biểu tượng menu tại góc trên bên trái màn hình.
2. Nhấn nút **“Thoát”**
3. Nhấn nút **“Đồng ý”** để đăng xuất



Cách
02

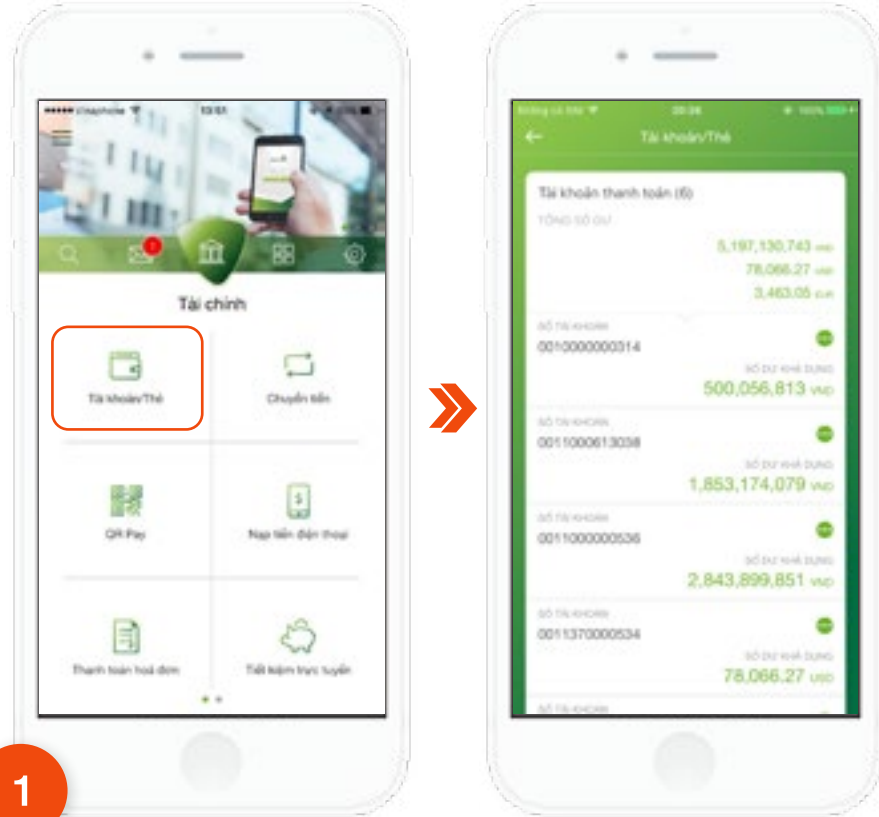
1. Nhấn nút **Back** của thiết bị (nếu có).
2. Nhấn nút **“Đồng ý”** để đăng xuất



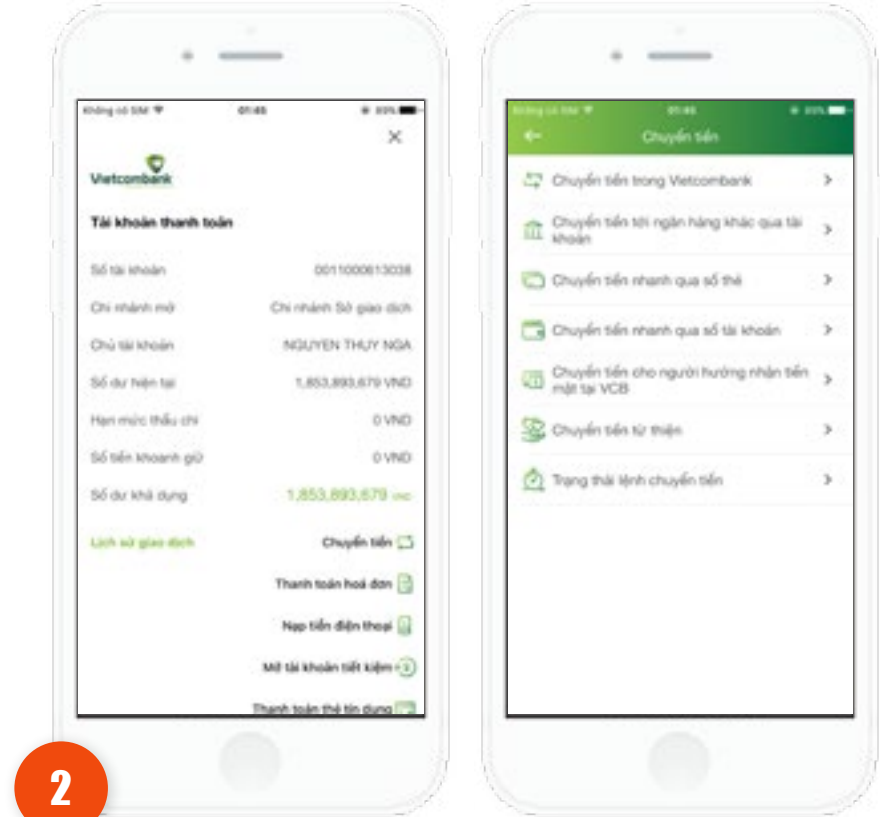


*Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VCB-Mobile B@nking
-Các chức năng tài chính*

Tài khoản/ Thẻ



Tại tab **Ngân hàng**, chọn chức năng **Tài khoản**. Ứng dụng sẽ hiển thị toàn bộ Tài khoản của Khách hàng ở trạng thái “Hoạt động” tại VCB, bao gồm: Tài khoản thanh toán, Tài khoản tiết kiệm không kỳ hạn, Tài khoản tiết kiệm, Tài khoản vay, Thẻ tín dụng.

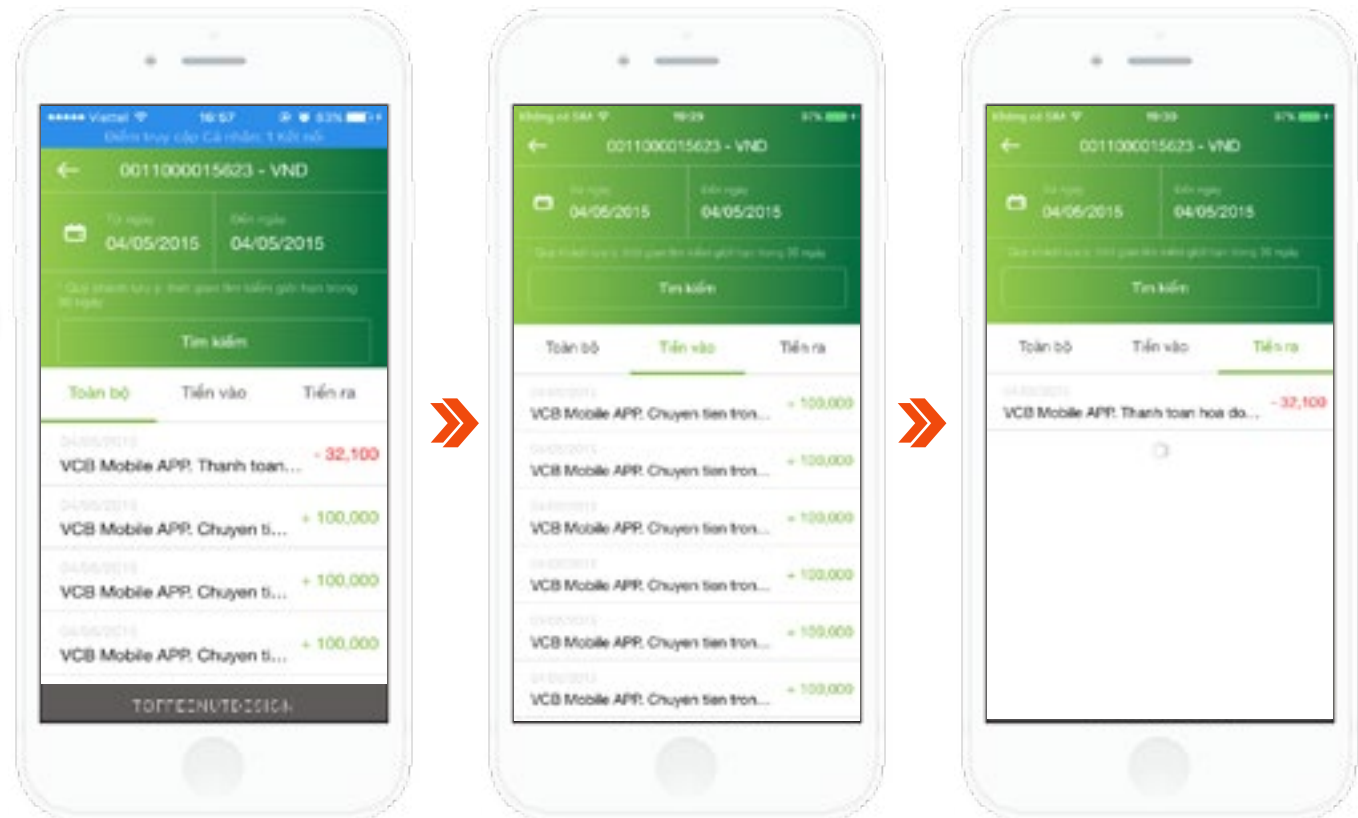


Để truy vấn chi tiết, Khách hàng nhấn vào Tài khoản muốn xem. Màn hình sẽ hiển thị thông tin chi tiết tài khoản và các chức năng liên quan. Khi Khách hàng nhấn vào từng chức năng, ứng dụng sẽ hiển thị màn hình chức năng đó để thực hiện giao dịch.

Truy vấn Tài khoản/ Thẻ

3

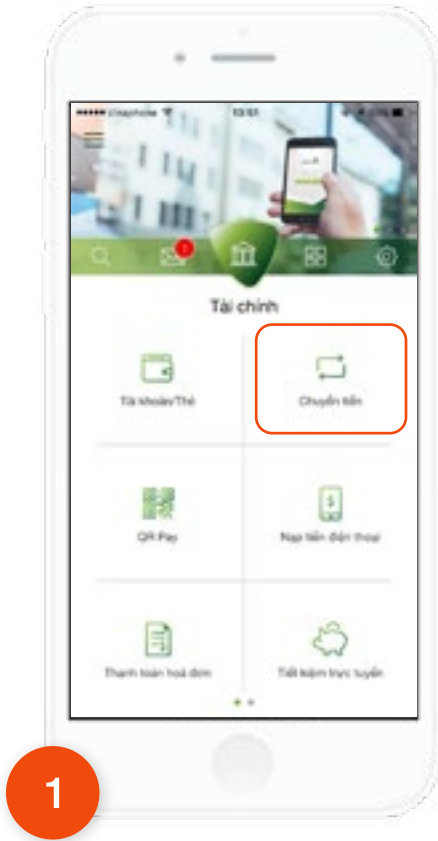
Để truy vấn lịch sử giao dịch của Tài khoản, Khách hàng nhấn vào nút **Lịch sử giao dịch**. Sau đó chọn thời gian muốn truy vấn (từ ngày - đến ngày), và nhấn nút **Tìm kiếm**.



Ghi chú:

- Đối với truy vấn **Lịch sử giao dịch**: thời gian truy vấn tối đa là 30 ngày kể từ bất kỳ thời điểm nào.
- Đối với truy vấn **Lịch sử giao dịch** sẽ hiển thị: 10 giao dịch gần nhất kể từ thời điểm truy vấn. Khách hàng cuộn màn hình để yêu cầu lấy thêm 10 giao dịch tiếp theo từ hệ thống cho đến khi không còn giao dịch nào.
- Đối với truy vấn **Lịch sử giao dịch Thẻ tín dụng**: không hiển thị các tab thông tin: Tất cả/Tiền vào/Tiền ra.

Chuyển tiền



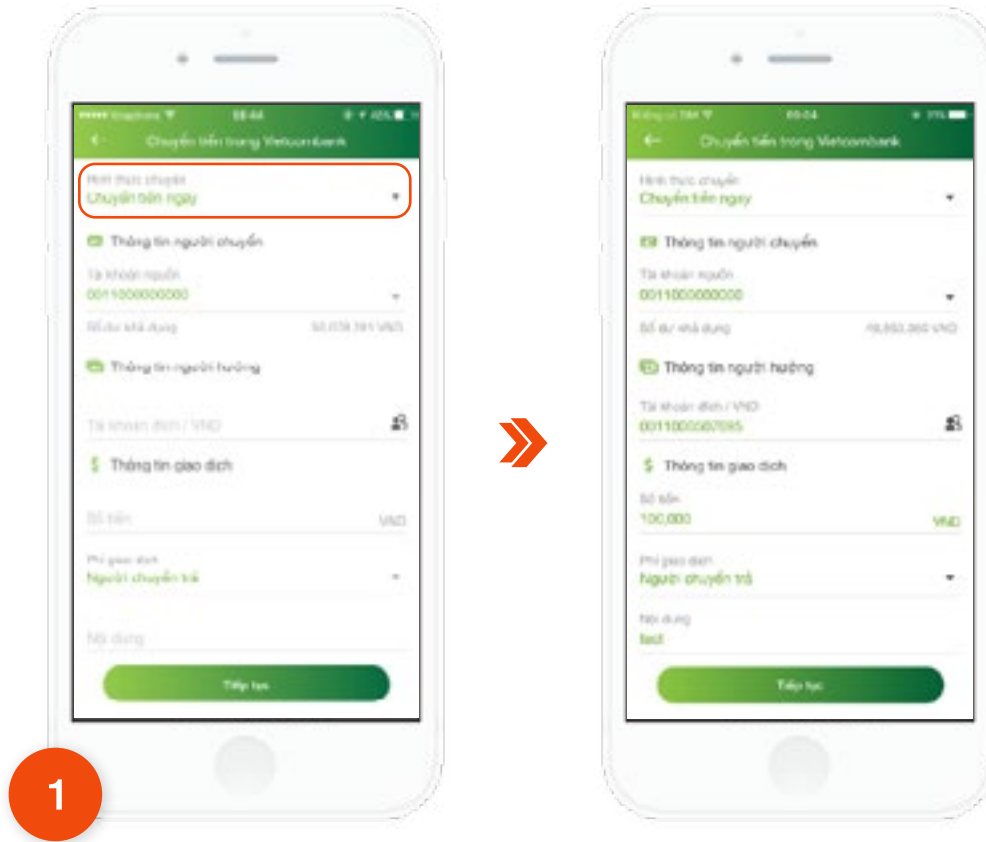
Chuyển tiền



Có các hình thức **Chuyển tiền**:

1. Chuyển tiền trong Vietcombank
2. Chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản
3. Chuyển tiền nhanh qua số thẻ
4. Chuyển tiền nhanh qua số tài khoản
5. Chuyển tiền cho người hưởng nhận tiền mặt tại VCB
6. Chuyển tiền từ thiện
7. Trạng thái lệnh chuyển tiền

Chuyển tiền trong Vietcombank - Chuyển tiền ngay



Khách hàng chọn Hình thức chuyển là **Chuyển tiền ngay**.

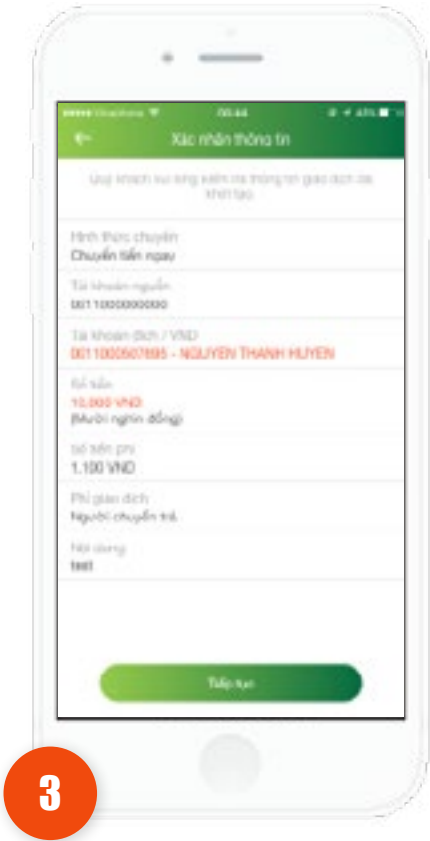
2

Chọn tài khoản nguồn và nhập thông tin chuyển khoản gồm: Tài khoản đích, số tiền, nội dung và nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

- Tài khoản nguồn và tài khoản đích không được trùng nhau.
- Khách hàng có thể nhấn icon danh bạ để chọn người hưởng từ danh sách đã lưu.

Chuyển tiền trong Vietcombank - Chuyển tiền ngay



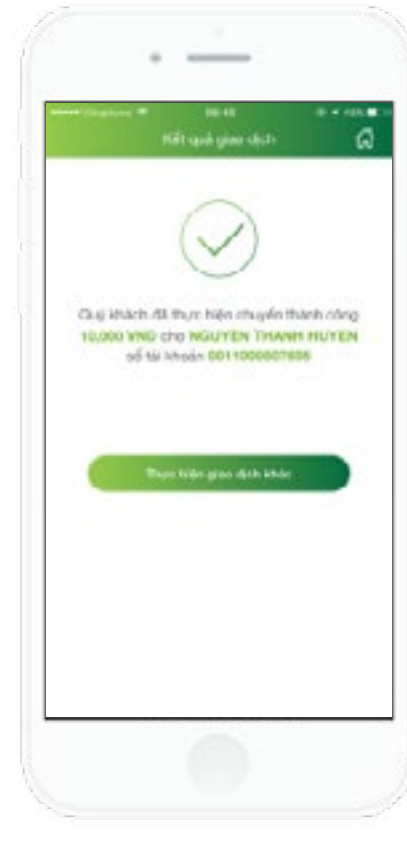
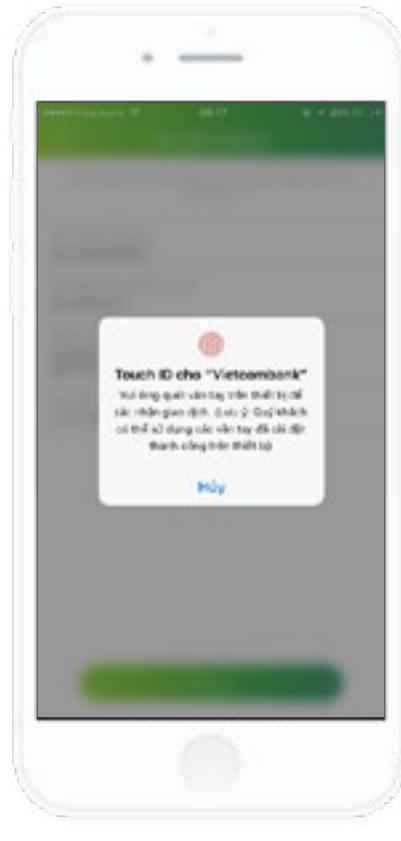
3

Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



4

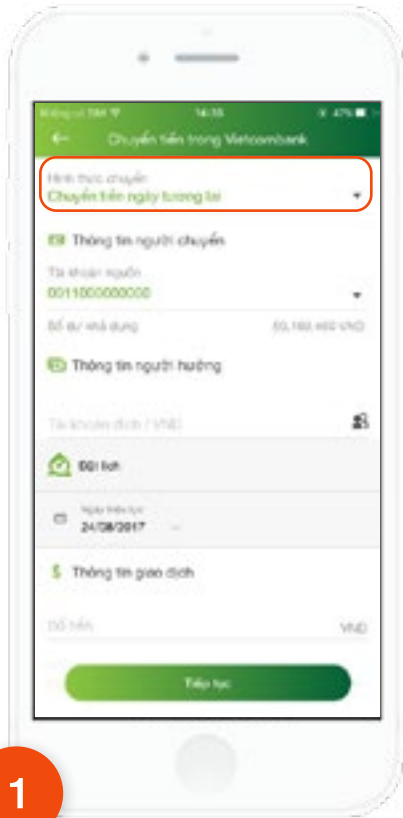
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.



5

- Hệ thống hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.
- Nhấn **Lưu danh bạ thụ hưởng** để lưu danh bạ người hưởng.
 - Nhấn nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).
 - Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

Chuyển tiền tương lai trong Vietcombank



1


Khách hàng chọn Hình thức chuyển là **Chuyển tiền tương lai**.



2

Chọn tài khoản nguồn và nhập thông tin chuyển khoản gồm: Tài khoản đích, đặt lịch, số tiền, nội dung và nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

- Tài khoản nguồn và tài khoản đích không được trùng nhau.
- Khách hàng có thể nhấn icon danh bạ  để chọn người hưởng từ danh sách đã lưu.

Chuyển tiền tương lai trong Vietcombank



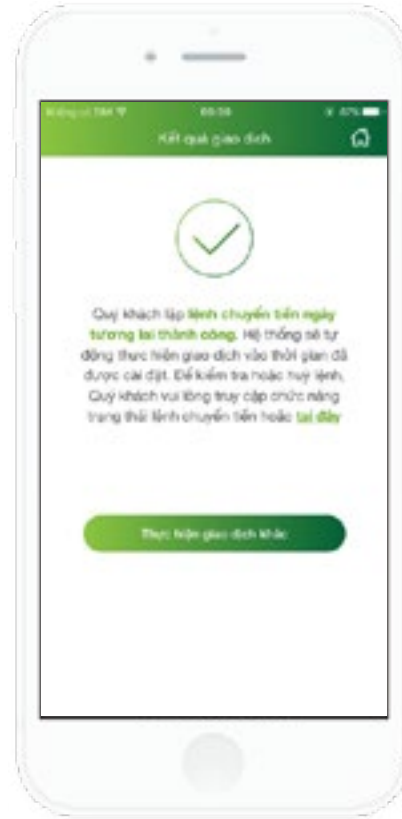
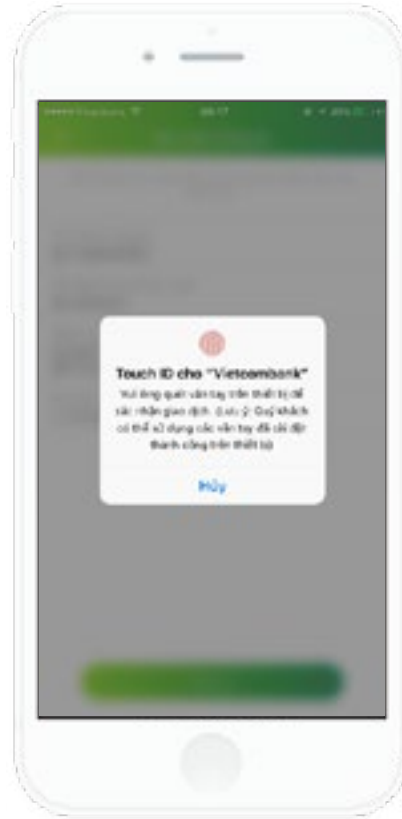
3

Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



4

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.

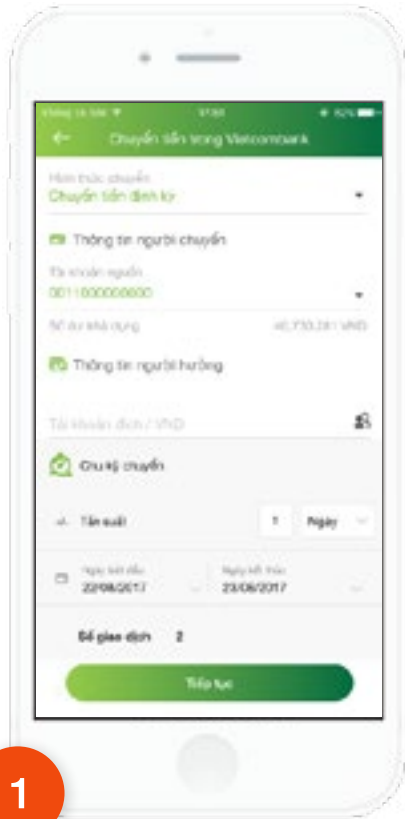


5

Hệ thống hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.

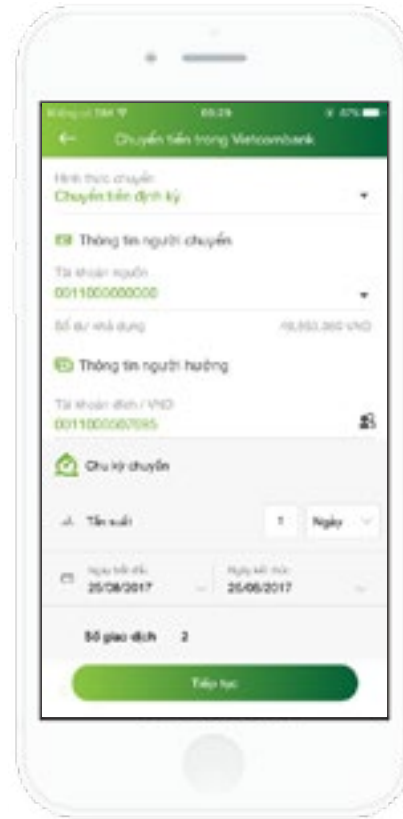
- Nhấn **Lưu danh bạ thụ hưởng** để lưu danh bạ người hưởng.
- Nhấn nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).
- Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.
- Nhấn **Tại đây** để di chuyển đến màn hình Trạng thái lệnh chuyển tiền.

Chuyển tiền định kỳ trong Vietcombank



1

Khách hàng chọn Hình thức chuyển là **Chuyển tiền định kỳ**.



2

Chọn tài khoản nguồn và nhập thông tin chuyển khoản gồm: Tài khoản đích, đặt chu kỳ chuyển, số tiền, nội dung và nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

- Tài khoản nguồn và tài khoản đích không được trùng nhau.
- Khách hàng có thể nhấn icon danh bạ để chọn người hưởng từ danh sách đã lưu.

Chuyển tiền định kỳ trong Vietcombank



3

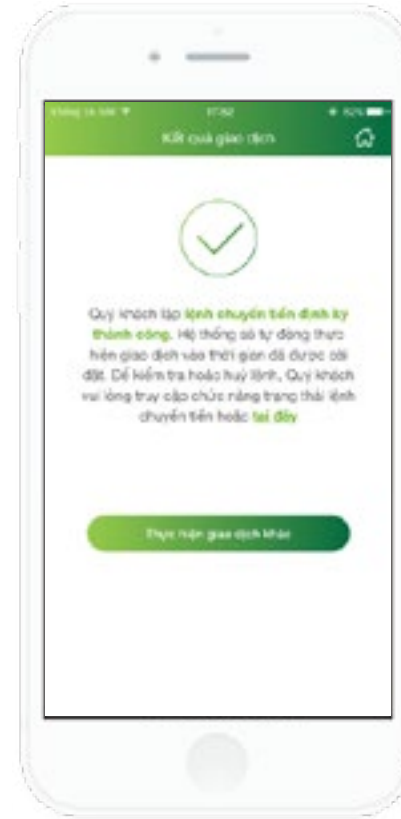
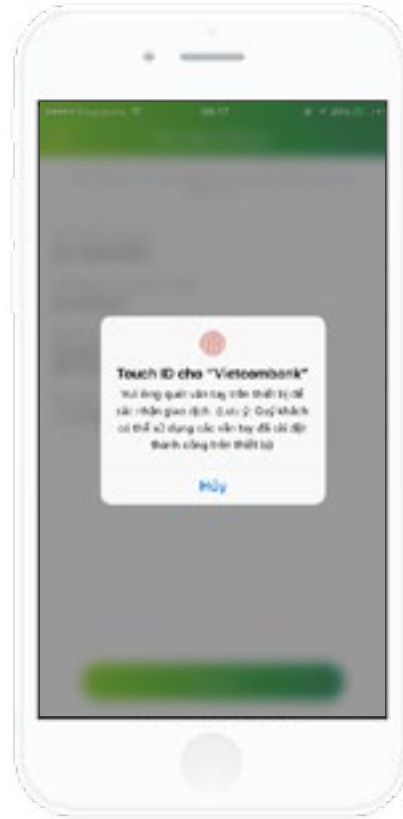
Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



4

• Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

• Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.



5

Hệ thống hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.

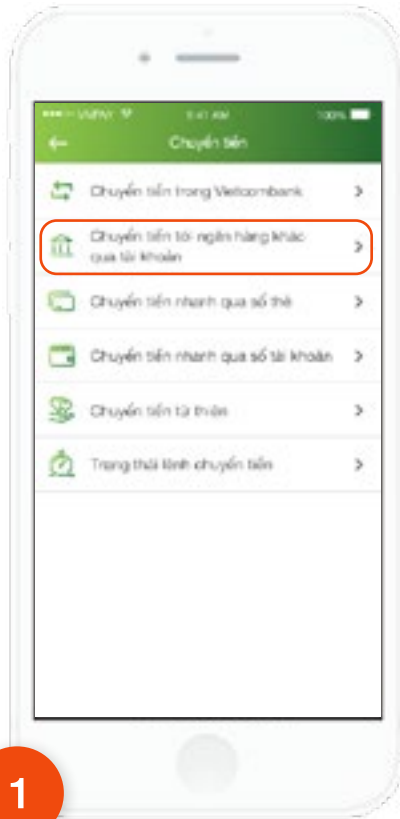
• Nhấn **Lưu danh bạ thụ hưởng** để lưu danh bạ người hưởng.

• Nhấn nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).

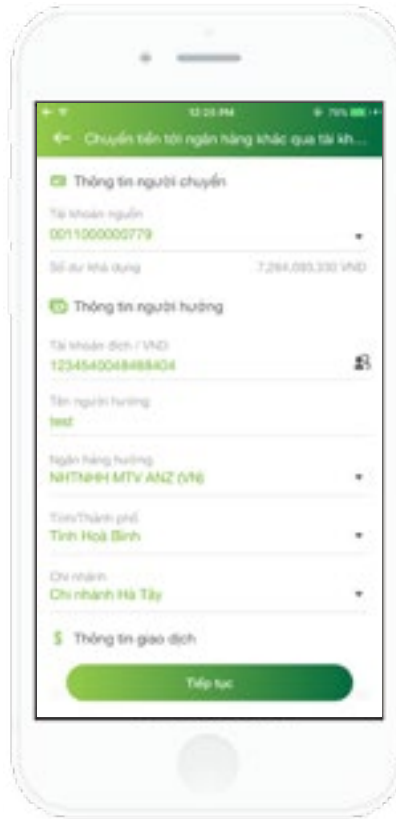
• Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

• Nhấn **Tại đây** để di chuyển đến màn hình Trạng thái lệnh chuyển tiền.

Chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản



Tại Tab **Chuyển tiền**, chọn chức năng **Chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản**.



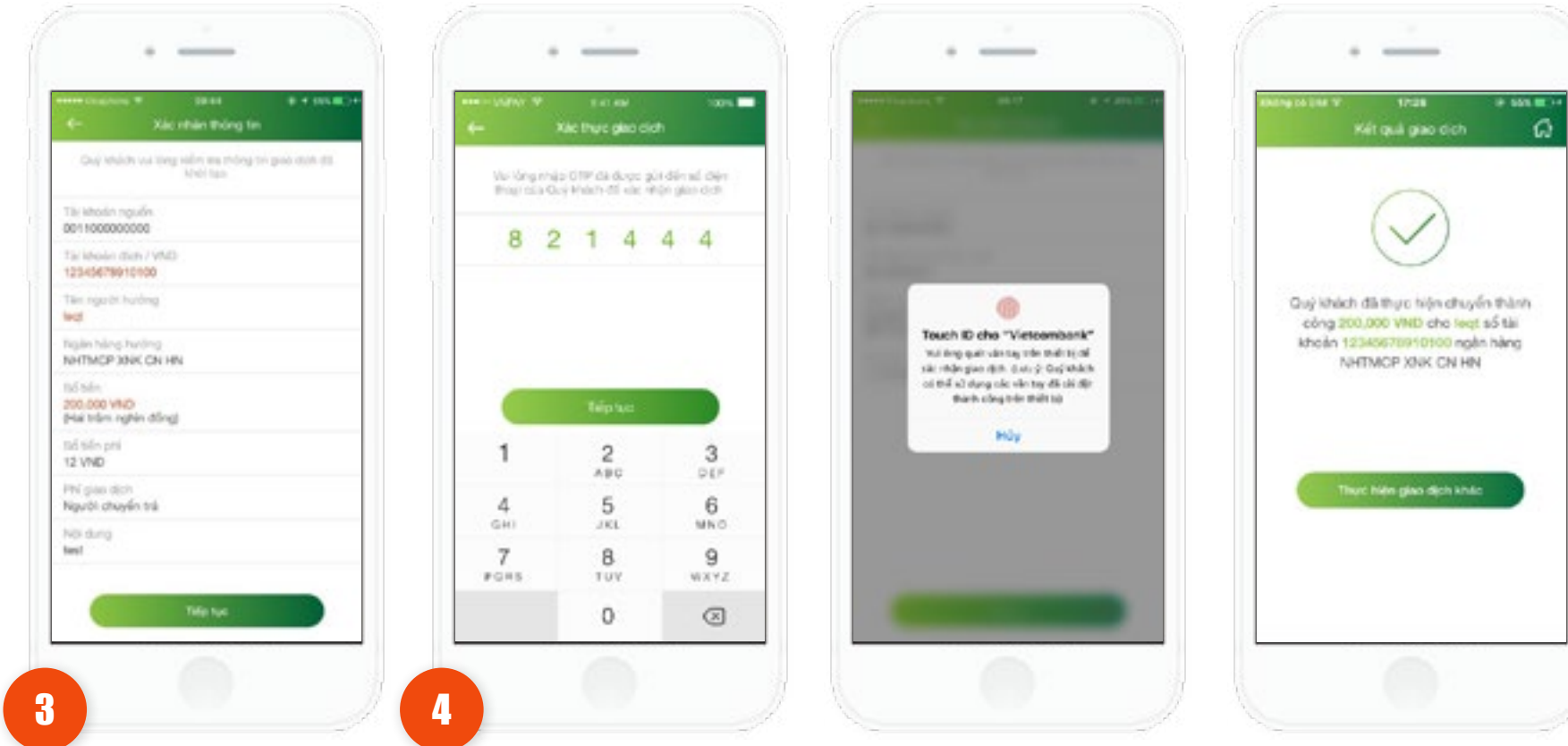
2

Chọn và nhập các thông tin: Tài khoản nguồn, tài khoản đích, Tên người hưởng, chọn Ngân hàng hưởng, tỉnh/thành phố, chi nhánh, số tiền, nội dung và nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

- Tên người nhận, nội dung vui lòng nhập Tiếng Việt không dấu.
- Khách hàng có thể nhấn vào **icon danh bạ** để chọn người hưởng từ danh sách đã lưu.
- **GHI CHÚ VỀ THỜI HẠN CHÓT CHUYỂN TIỀN: 15h30'** của ngày làm việc:
 - Lệnh được lập trước 15h30' của ngày làm việc sẽ được VCB xử lý chuyển đến NH hưởng ngay trong ngày.
 - Lệnh được lập từ 15h30' của ngày làm việc hoặc vào ngày nghỉ, ngày lễ: VCB trích nợ ngay TK của Quý Khách

Chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản



3

Kiểm tra lại thông tin. Nhấn nút **Tiếp tục**.

4

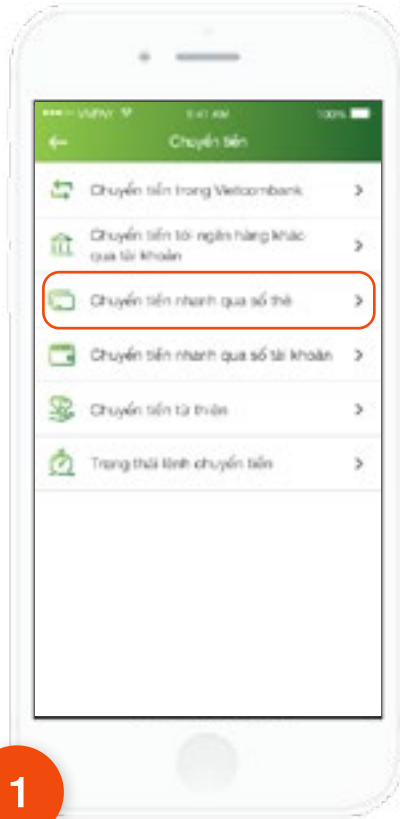
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.

5

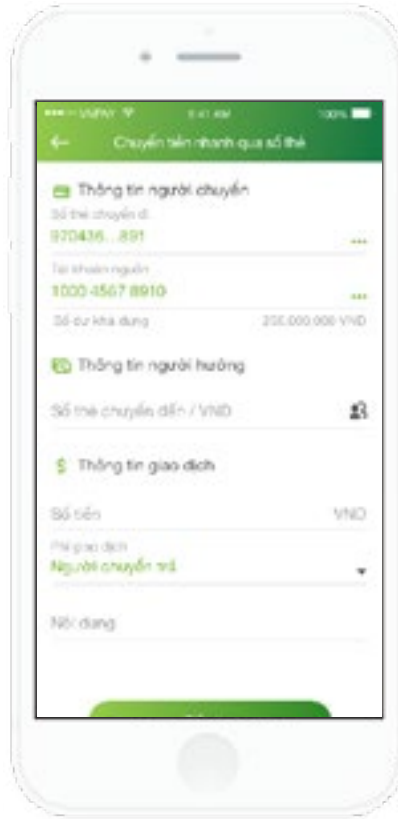
Hệ thống hiển thị màn hình chuyển khoản thành công.

- Nhấn vào **Lưu danh bạ thụ hưởng** để lưu danh bạ người hưởng (Danh bạ chưa được lưu).
- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).
- Nhấn vào nút **Home** để di chuyển về màn hình home tab Ngân hàng

Chuyển tiền nhanh qua số thẻ



Tại Tab **Chuyển tiền**, chọn chức năng **Chuyển tiền nhanh qua số thẻ**.



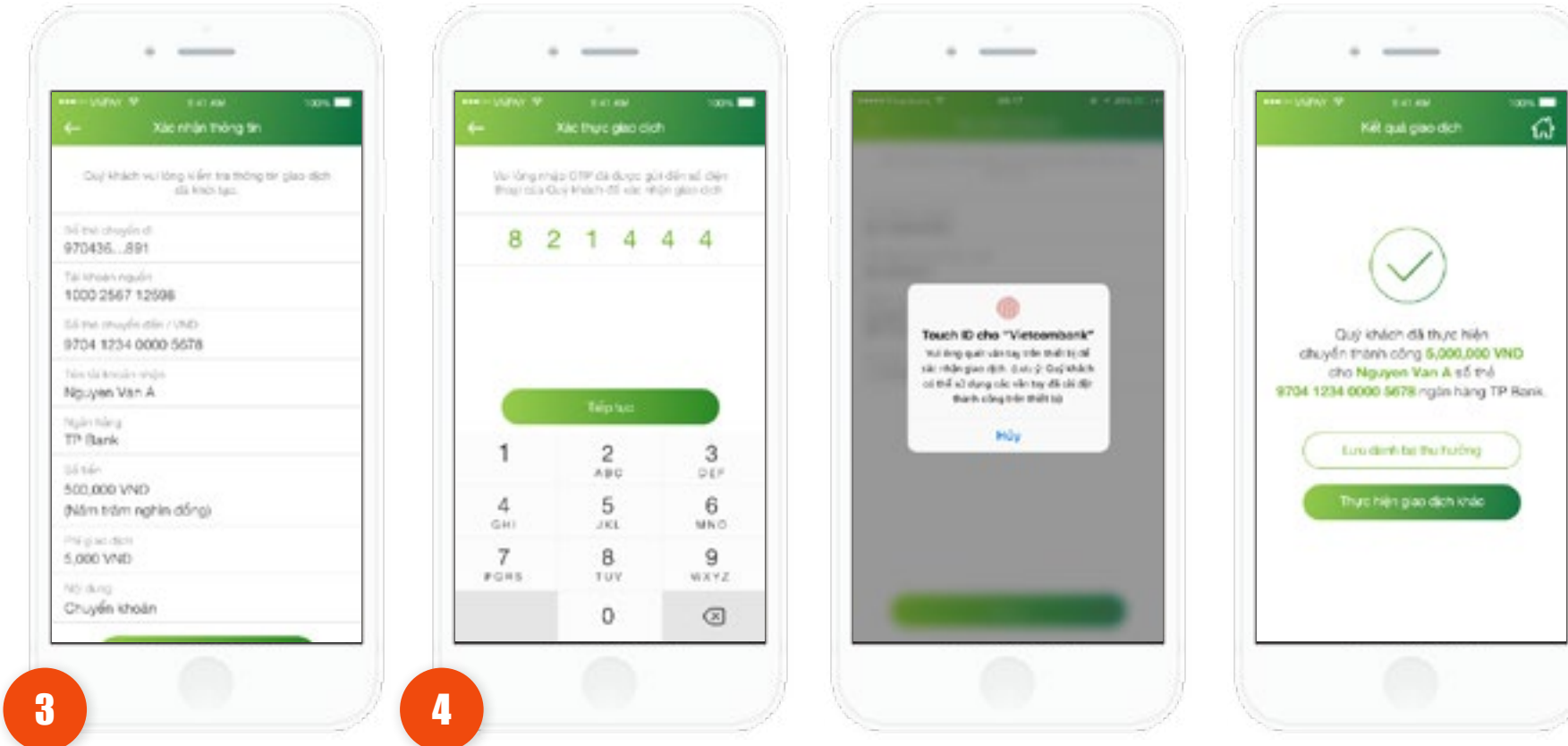
2

Thực hiện Chọn số thẻ chuyển đi, nhập Số thẻ chuyển đến, số tiền, nội dung và nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

- Có thể chọn số thẻ chuyển đến từ danh sách đã lưu bằng cách nhấn vào icon danh bạ 👤 .

Chuyển tiền nhanh qua số thẻ



3

Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.

4

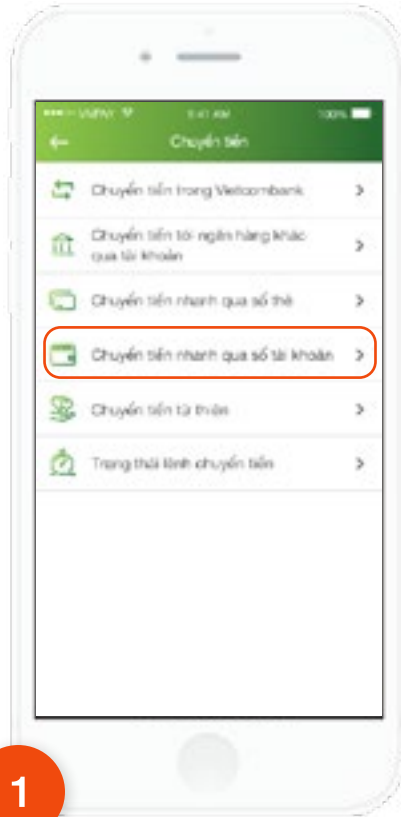
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.

5

Hệ thống hiển thị màn hình chuyển khoản thành công.

- Nhấn vào **Lưu danh bạ thụ hưởng** để lưu danh bạ người hưởng
- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).
- Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

Chuyển tiền nhanh qua số tài khoản




Tại Tab **Chuyển tiền**, chọn chức năng **Chuyển tiền nhanh qua số tài khoản**.



2 Nhập và chọn thông tin chuyển tiền gồm: Tài khoản nguồn, Tài khoản đích, Ngân hàng hưởng, số tiền, nội dung và nhấn **Tiếp tục**.

Lưu ý:

- Có thể chọn số thẻ chuyển đến từ danh sách đã lưu bằng cách nhấn vào icon danh bạ .

Chuyển tiền nhanh qua số tài khoản



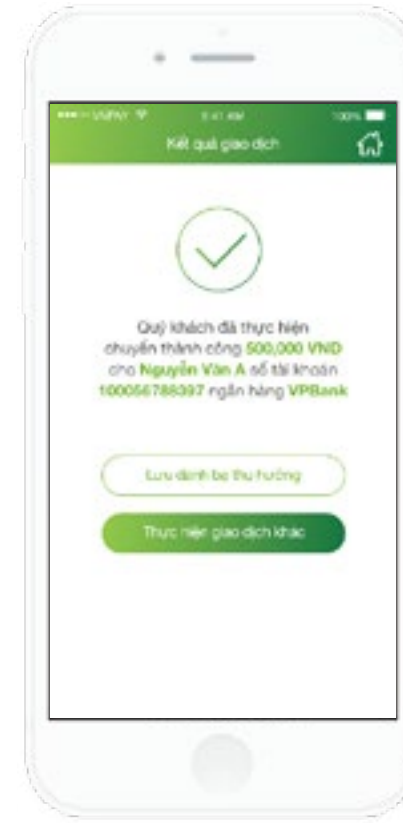
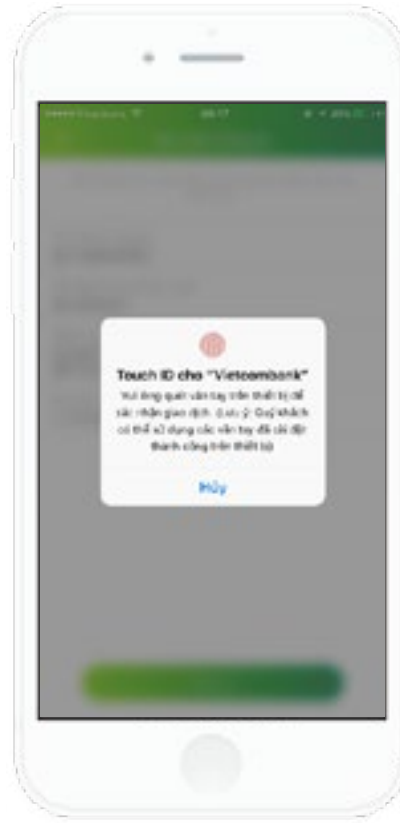
3

Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



4

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.

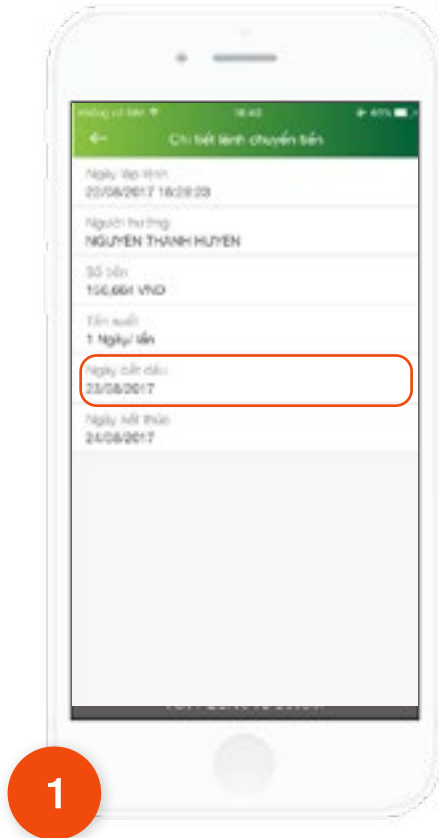


5

Hệ thống hiển thị màn hình chuyển khoản thành công.

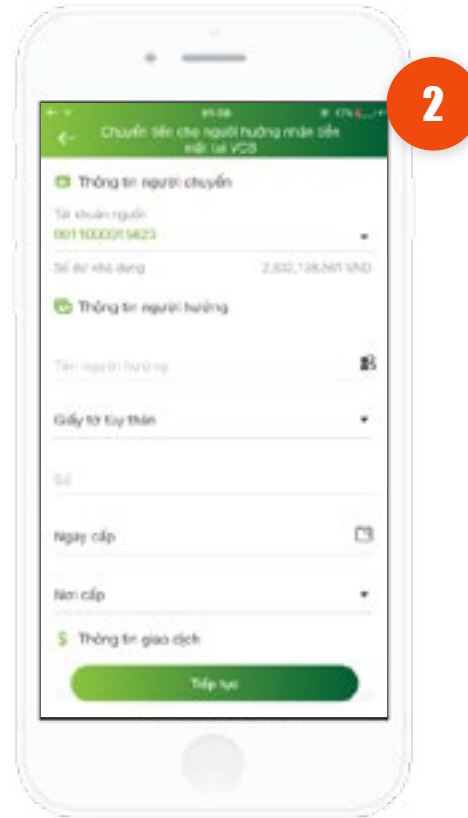
- Nhấn vào **Lưu danh bạ thụ hưởng** để lưu danh bạ người hưởng (Danh bạ chưa được lưu).
- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).
- Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

Chuyển tiền cho người hưởng nhận tiền mặt tại VCB



1

Tại Tab **Chuyển tiền**, chọn chức năng **Chuyển tiền cho người hưởng nhận tiền mặt tại VCB**



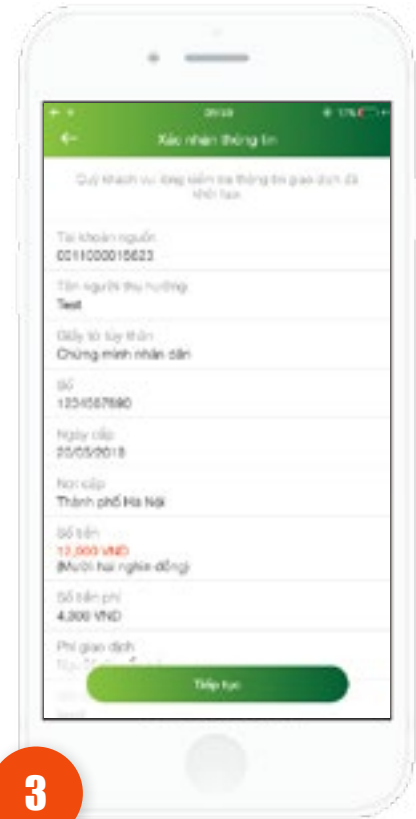
2

Chọn và nhập các thông tin: Tài khoản nguồn, Tên người hưởng, Giấy tờ tùy thân, Số, Ngày cấp, Nơi cấp, số tiền, nội dung và nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

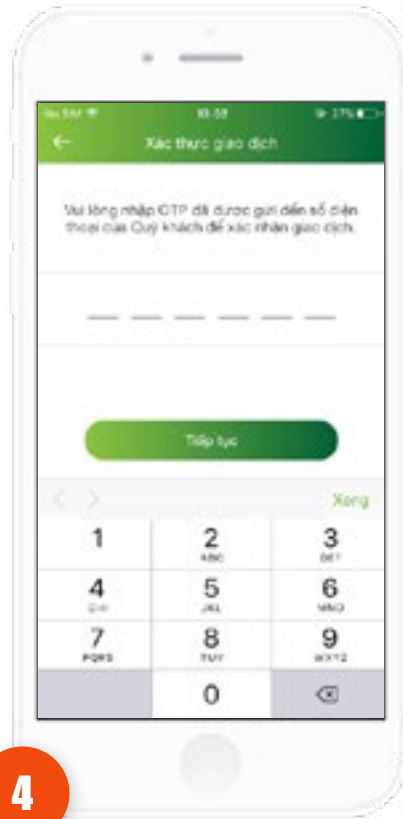
- Tên người hưởng, nội dung vui lòng nhập Tiếng Việt không dấu.
- Khách hàng có thể nhấn vào icon danh bạ để chọn người hưởng từ danh sách đã lưu.

Chuyển tiền cho người hưởng nhận tiền mặt tại VCB



3

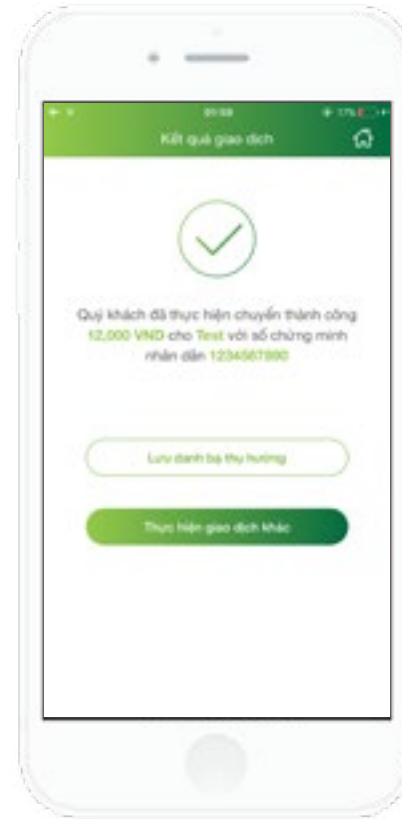
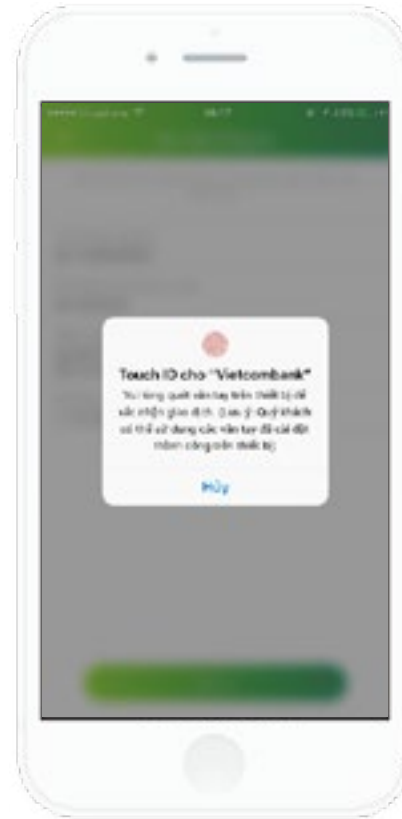
Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



4

Ứng dụng hiển thị màn hình Xác thực giao dịch.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút Tiếp tục để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.

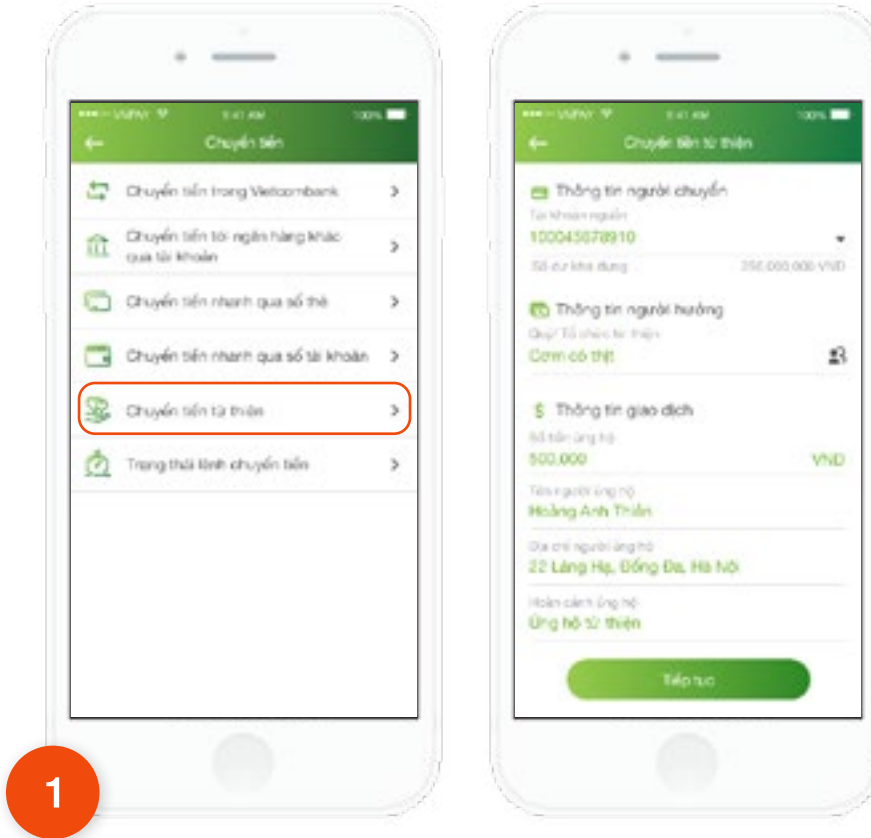


5

Hệ thống hiển thị màn hình chuyển tiền thành công.

- Nhấn vào **Lưu danh bạ thụ hưởng** để lưu danh bạ người hưởng (Danh bạ chưa được lưu).
- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).
- Nhấn vào nút **Home** để di chuyển về màn hình home tab Ngân hàng

Chuyển tiền từ thiện



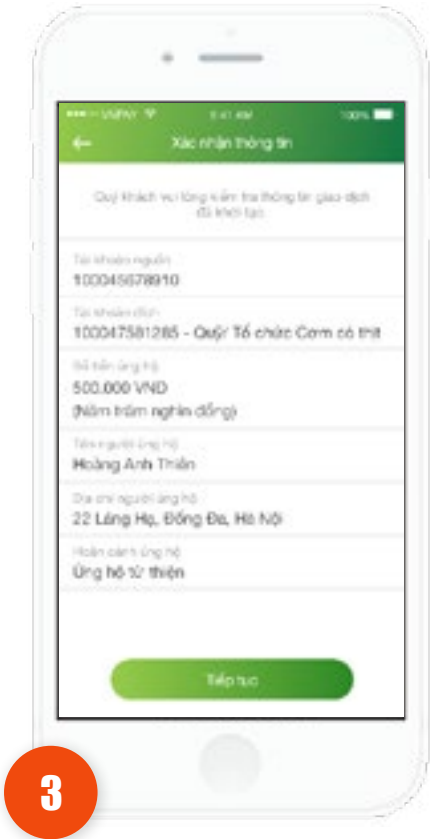
1

Tại Tab **Chuyển tiền**, chọn chức năng **Chuyển tiền từ thiện**.

2

Nhập và chọn thông tin chuyển tiền gồm: Tài khoản nguồn, Quỹ/Tổ chức từ thiện, số tiền, Tên người ủng hộ, Địa chỉ người ủng hộ, Hoàn cảnh ủng hộ và nhấn **Tiếp tục**.

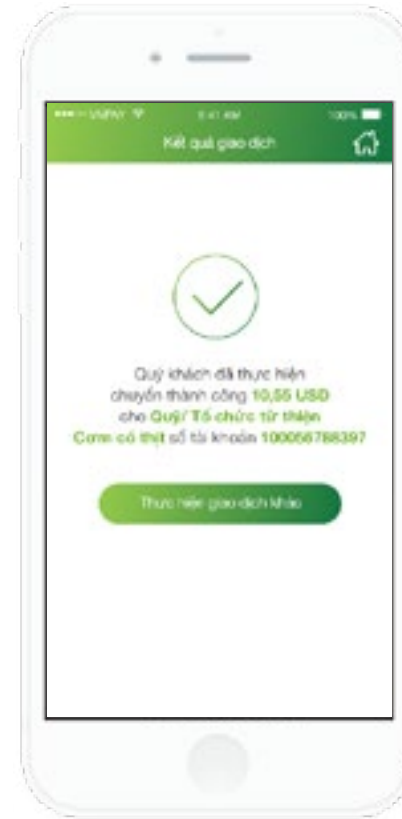
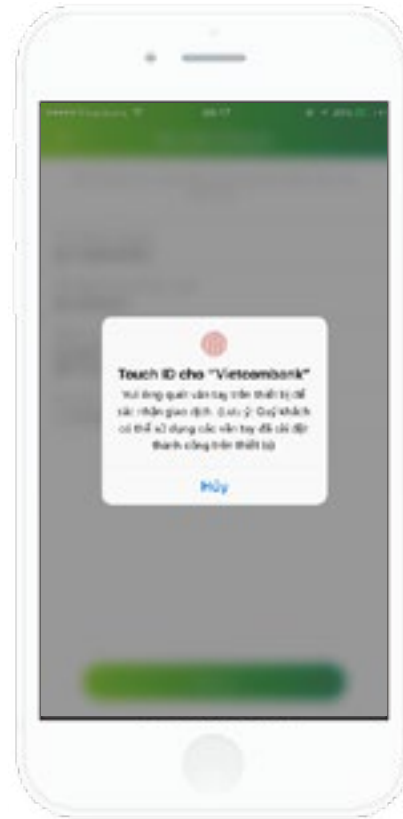
Chuyển tiền từ thiện



Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.

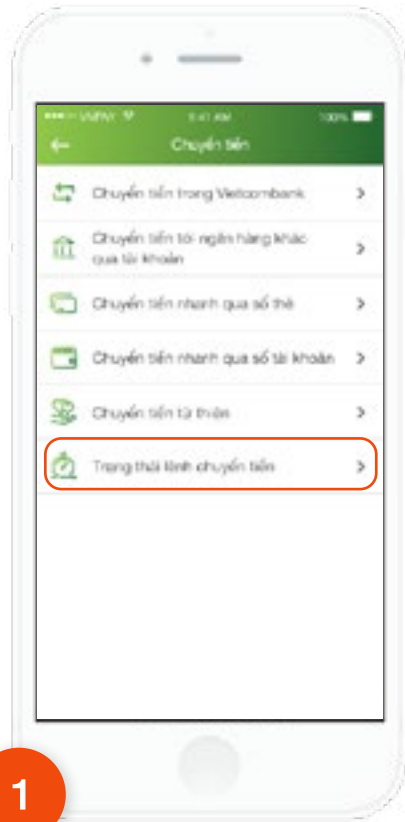


- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.



- Hệ thống hiển thị màn hình chuyển khoản thành công.
- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch khác (nếu có).
 - Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

Trạng thái lệnh chuyển tiền



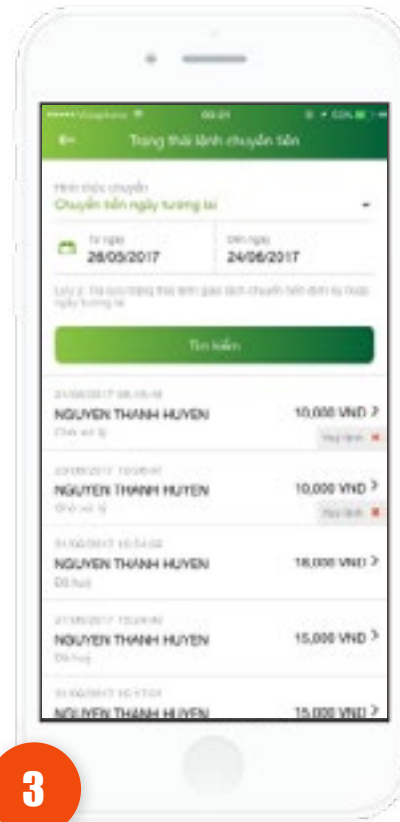
1

Tại Menu Chuyển tiền, chọn chức năng **Trạng thái lệnh chuyển tiền**.



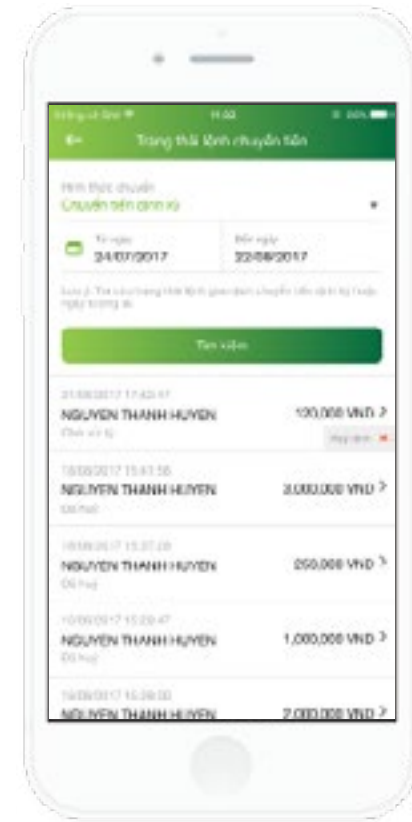
2

Chọn hình thức chuyển tiền:
- Chuyển tiền ngày tương lai
- Chuyển tiền định kỳ

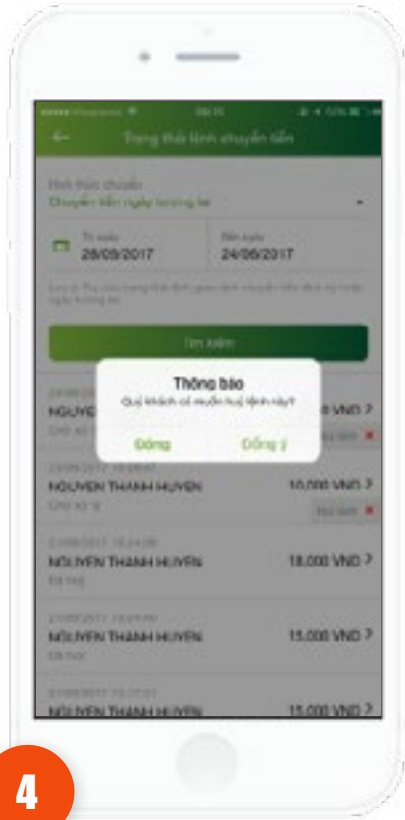


3

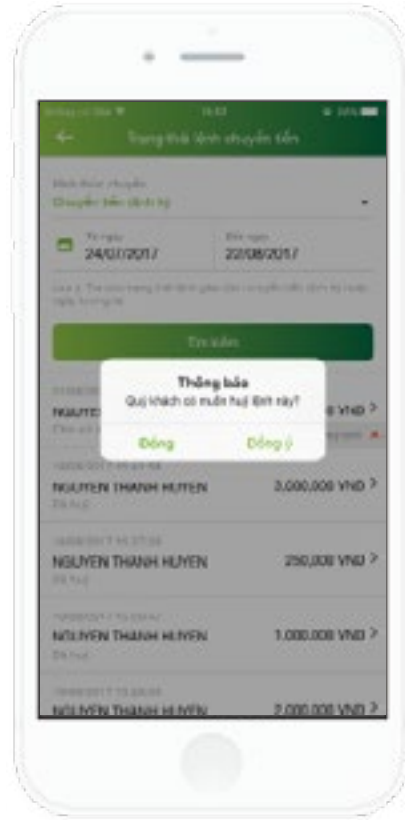
Nhấn **Tìm kiếm**, hiển thị màn hình danh sách trạng thái lệnh chuyển tiền.



Trạng thái lệnh chuyển tiền



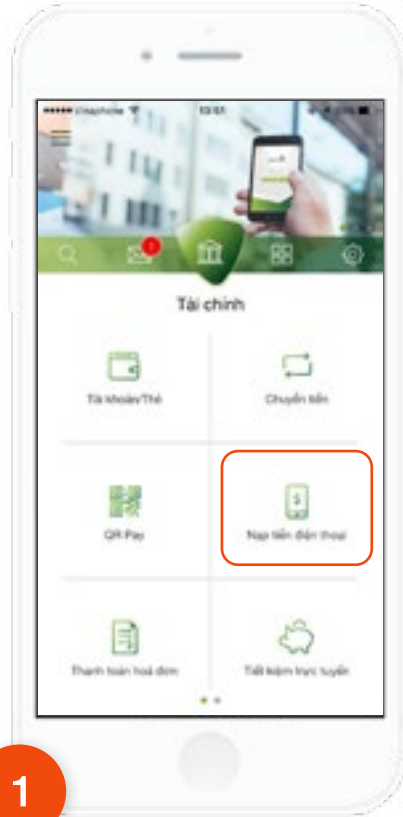
Thực hiện chọn nút Hủy tại 1 giao dịch **Chờ xử lý** để hủy lệnh.



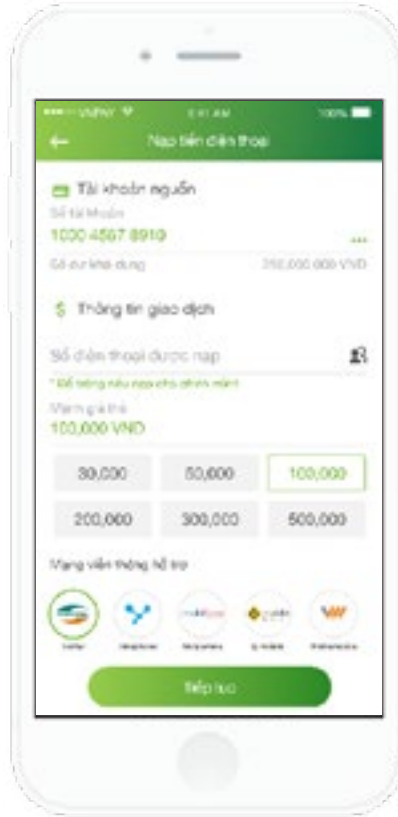
Khách hàng chọn xem chi tiết giao dịch lệnh chuyển tiền




Nạp tiền điện thoại



Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **Nạp tiền điện thoại**.



2

Chọn tài khoản nguồn, nhập số điện thoại muốn nạp tiền (hoặc nhấn vào icon  để chọn từ Danh bạ điện thoại của thiết bị). Chọn mệnh giá thẻ nạp rồi nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

- Để nạp cho chính số điện thoại Khách hàng đăng ký VCB-Mobile B@nking, khách hàng có thể để trống ô Số điện thoại được nạp.

Nạp tiền điện thoại

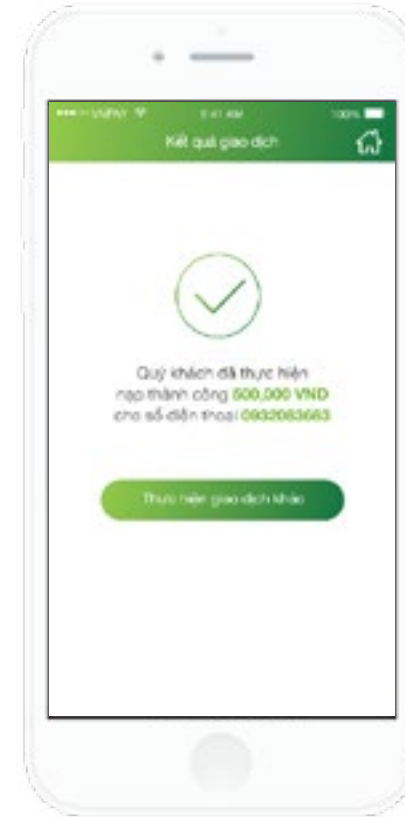
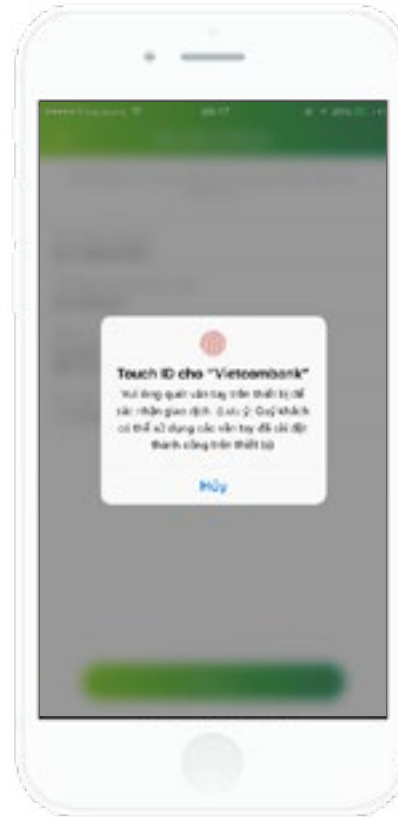


Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



• Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

• Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.

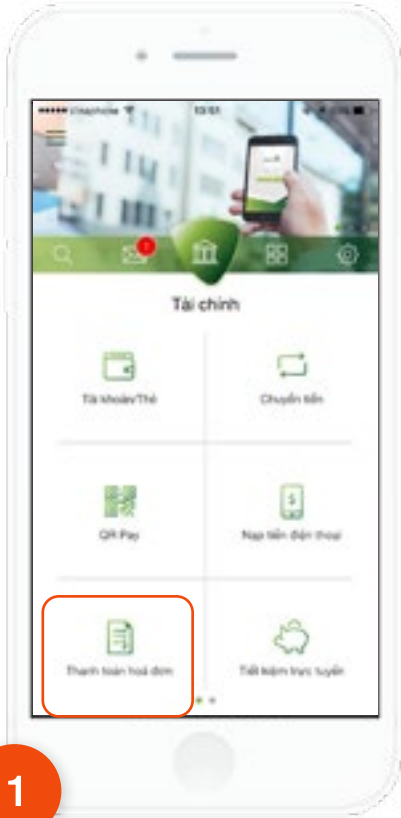


Hệ thống hiển thị màn hình nạp tiền điện thoại thành công.

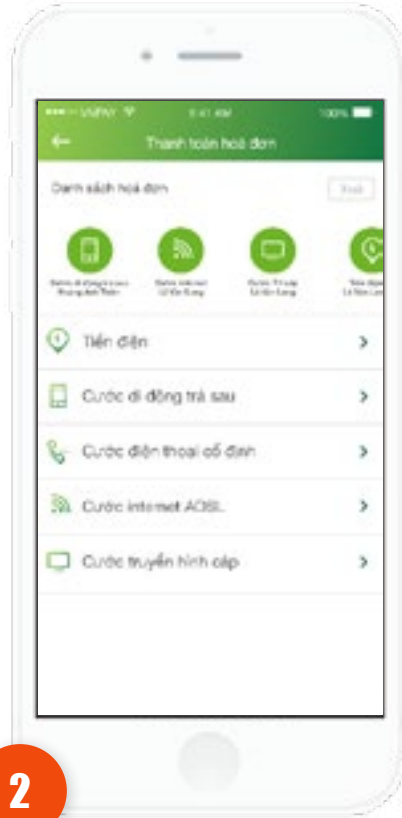
Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch nạp tiền khác (nếu có).

• Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

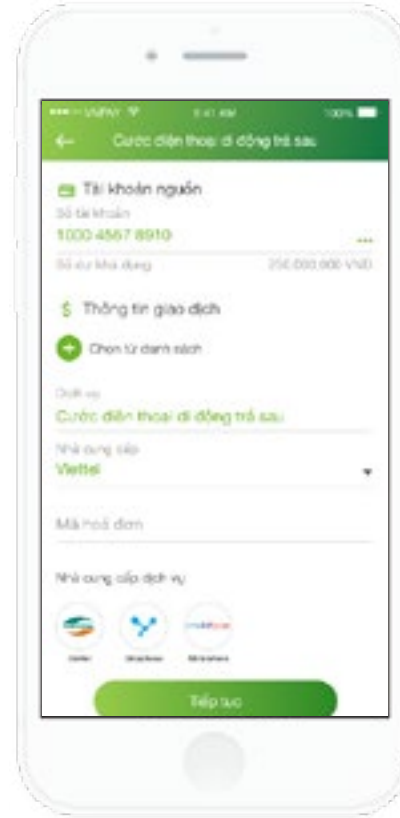
Thanh toán hóa đơn



Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **Thanh toán hóa đơn**.



Chọn 1 dịch vụ thanh toán.



Chọn Tài khoản nguồn, Nhà cung cấp. Nhập mã khách hàng/ số điện thoại và nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

- Có thể chọn từ danh sách hóa đơn đã lưu, bằng cách nhấn vào **Chọn từ danh sách**.

Thanh toán hóa đơn



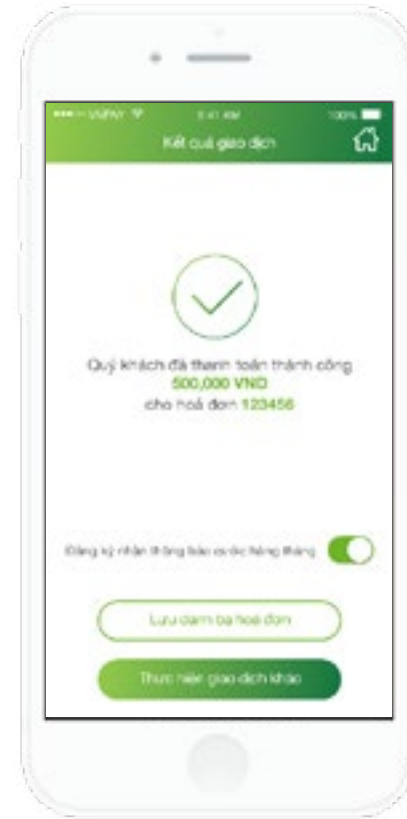
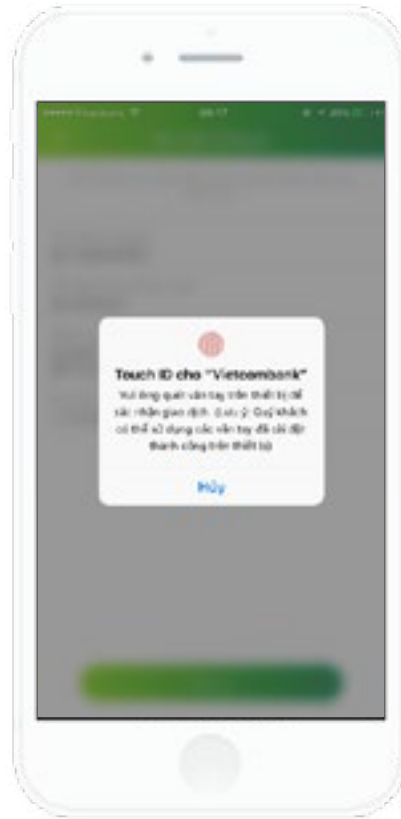
4

Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



5

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.

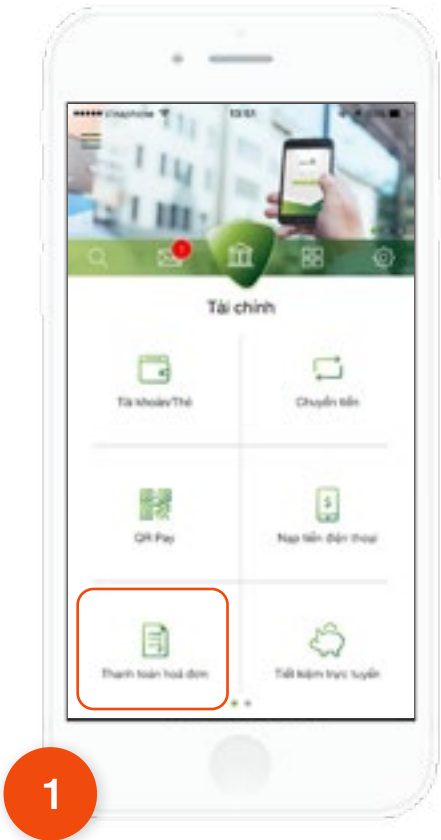


6

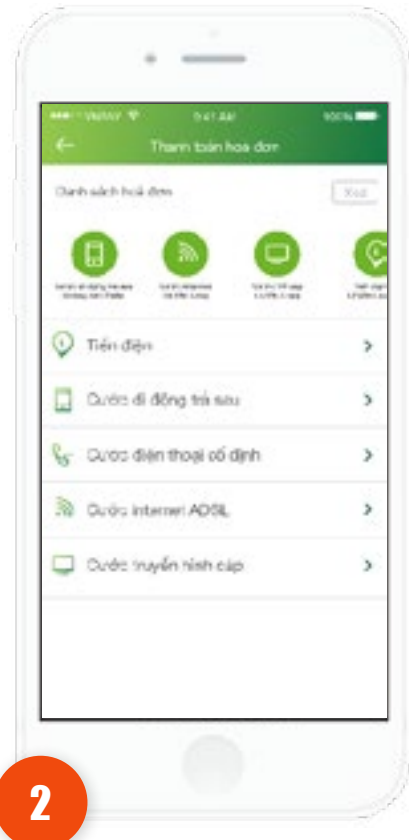
Hệ thống hiển thị màn hình thanh toán hóa đơn thành công.

- Nhấn vào **Lưu danh bạ** để lưu danh bạ hóa đơn (các hóa đơn thanh toán 1 lần sẽ không hiển thị nút này).
- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn khác (nếu có).
- Nút **Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng** (Với hóa đơn chưa lưu trong danh bạ hoặc đã lưu nhưng chưa đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng)
- Nhấn vào nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

Xóa hóa đơn gần đây



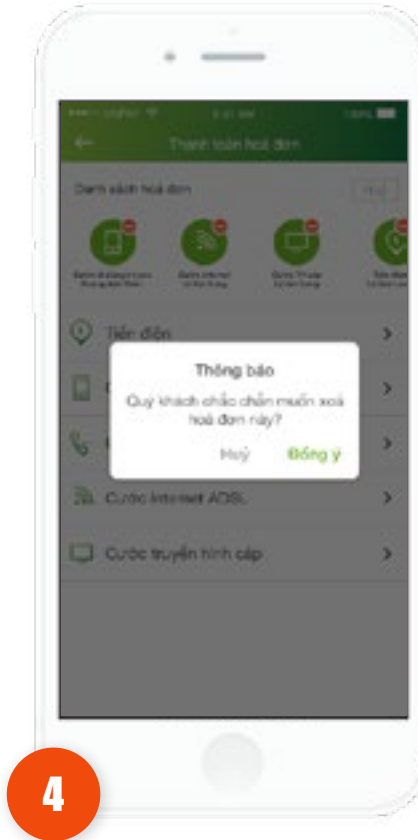
Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **Thanh toán hóa đơn**.



Trên màn hình **thanh toán hóa đơn**, tại nhóm danh sách hóa đơn, ứng dụng hiển thị thêm nút **“Xóa”** góc trên bên phải màn hình.



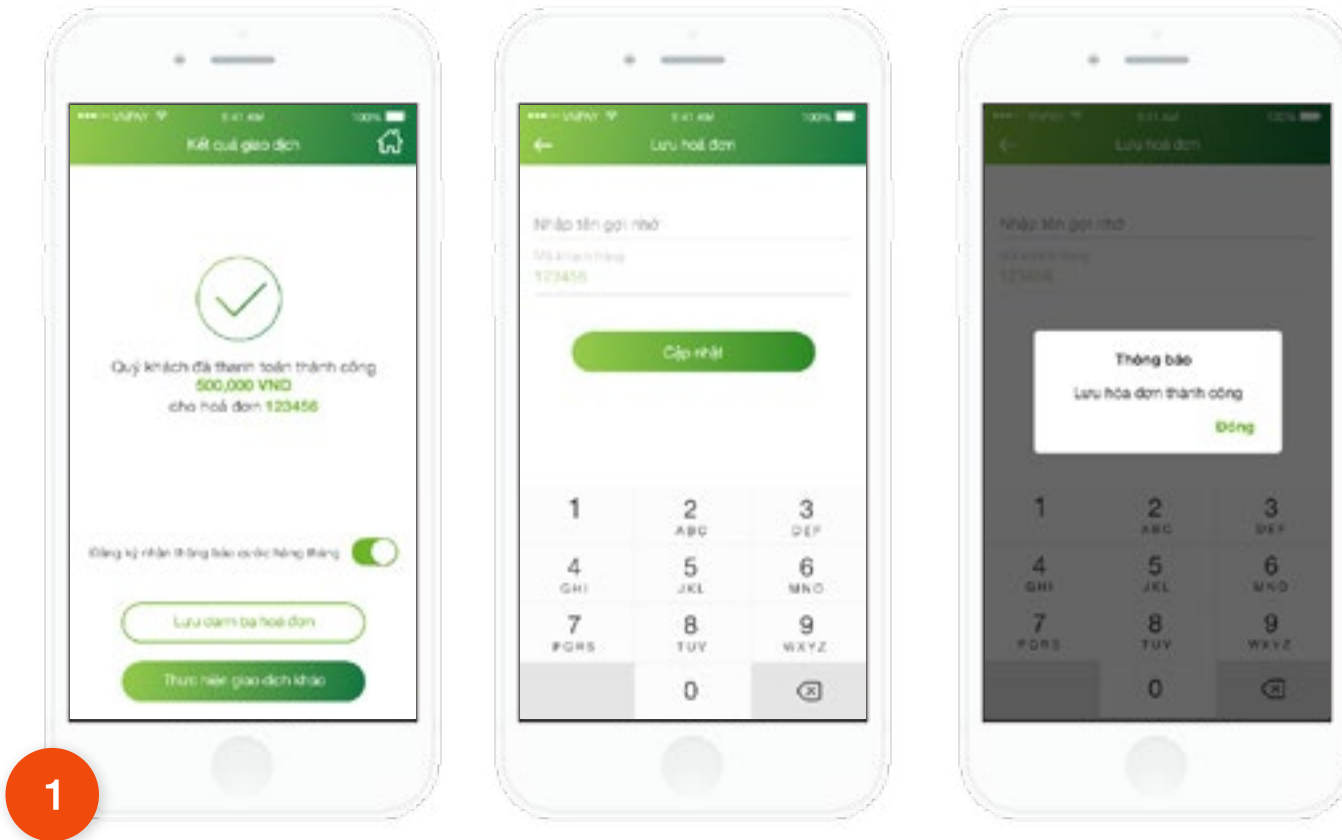
Nhấn vào nút **“Xóa”**, hiển thị icon xóa tương ứng với mỗi hóa đơn đã lưu đồng thời hiển thị nút **“Hủy”**.



Nhấn vào icon xóa trên mỗi hóa đơn, hiển thị thông báo xác nhận xóa: **“Quý khách có chắc muốn xóa hóa đơn này”**, nút **“Đồng ý”**, nút **“Hủy”**.

- Nhấn vào **“Đồng ý”**, App gửi yêu cầu xóa hóa đơn khỏi danh bạ và hủy đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng.
- Nhấn vào **“Hủy”**, quay về màn hình trước đó.

Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng (khi thanh toán hóa đơn)



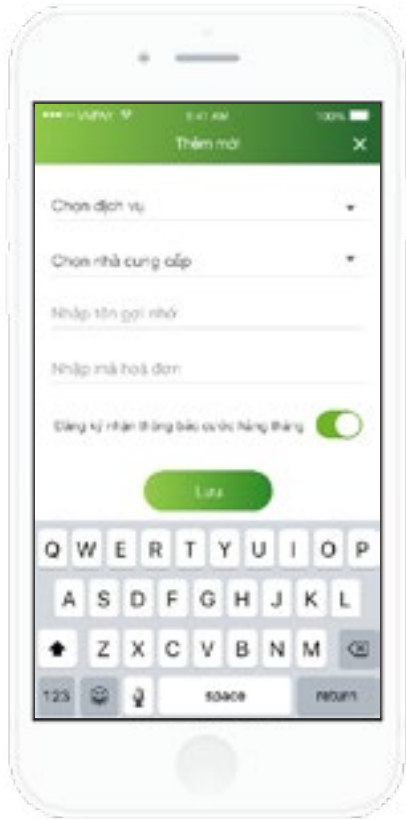
Khách hàng chọn nút **Đăng ký** nhận thông báo cước là **ON**. Nhấn lưu danh bạ hóa đơn và lưu đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng.

Khách hàng thực hiện thanh toán hóa đơn đến màn hình **kết quả**.

Ứng dụng hiển thị màn hình có nút **Đăng ký** nhận thông báo cước hàng tháng.

Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng (khi thêm mới/chỉnh sửa hóa đơn)

Trường hợp 1: Màn hình thêm mới hóa đơn



1

Ứng dụng hiển thị màn hình có nút Đăng ký nhận thông báo mặc định là **ON**.

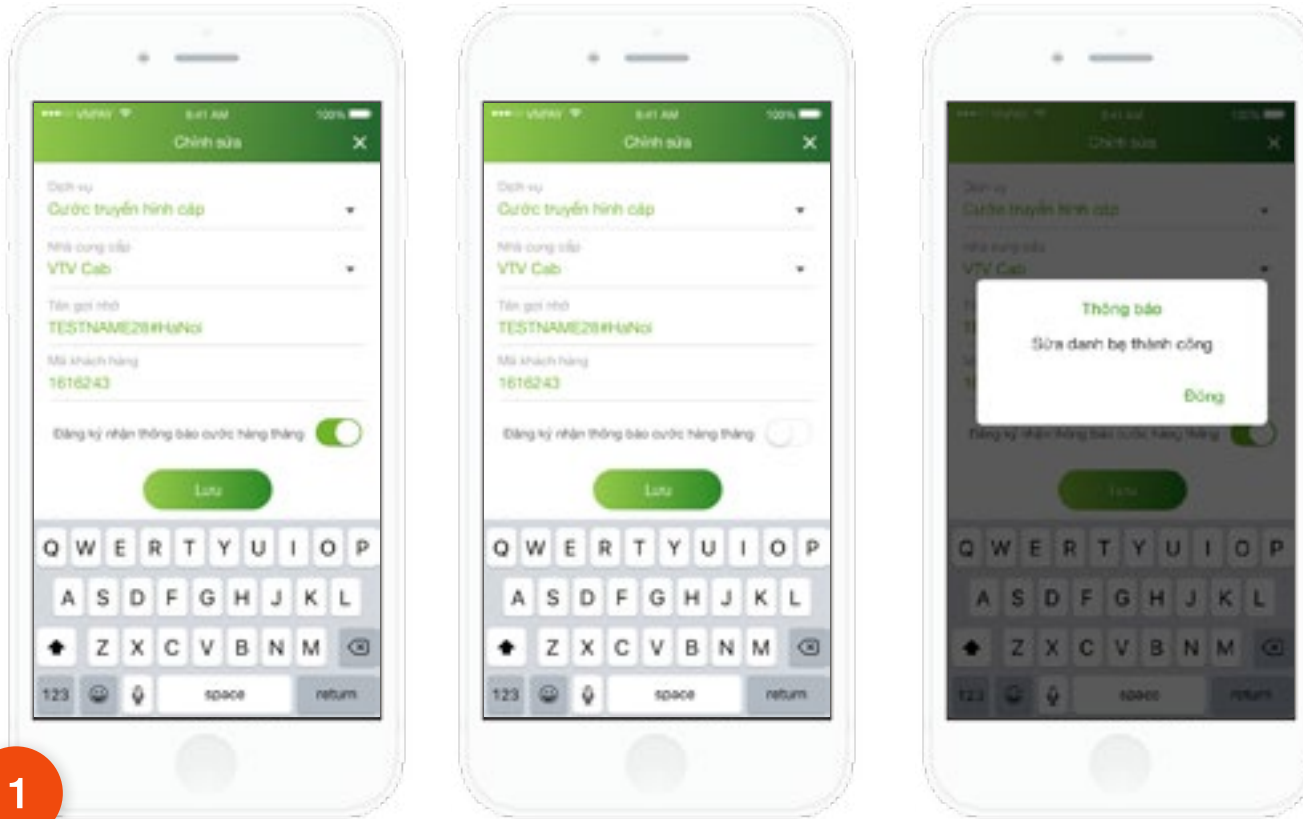


2

Ứng dụng hiển thị thông báo Lưu danh bạ thành công và lưu trạng thái đăng ký nhận thông báo cước thành công.

Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng (khi thêm mới/chỉnh sửa hóa đơn)

Trường hợp 2: Màn hình chỉnh sửa hóa đơn



2

Khách hàng thay đổi trạng thái Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng. Nhấn **Lưu** và cập nhật danh bạ thành công.

1

Ứng dụng hiển thị màn hình chỉnh sửa hóa đơn:

Nếu đã đăng ký thì nút Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng mặc định là **ON**

Nếu chưa đăng ký thì nút Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng mặc định là

OFF.

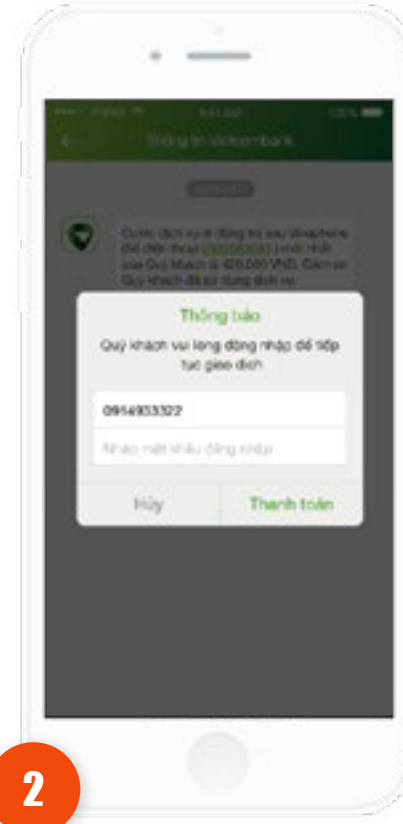
Thông báo cước hóa đơn hàng tháng

Trường hợp 1: Tại màn hình đăng nhập



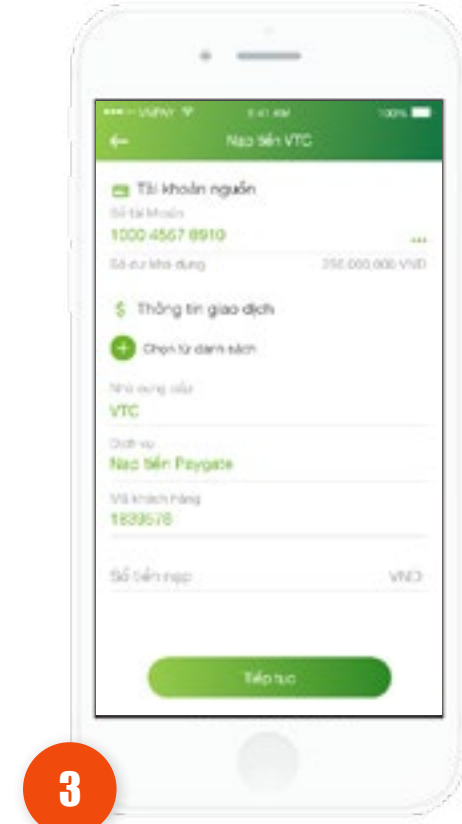
1

Ngày quét cước định kỳ
05, 10 và 20 hàng tháng.
Ứng dụng nhận được tin
thông báo cước hóa đơn
hàng tháng về Thông tin
Vietcombank.



2

Khách hàng nhấn thanh toán
Đăng nhập thành công.



3

Ứng dụng hiển thị màn hình
thanh toán cho hóa đơn đã
chọn. Bước tiếp theo thực
hiện như trên.

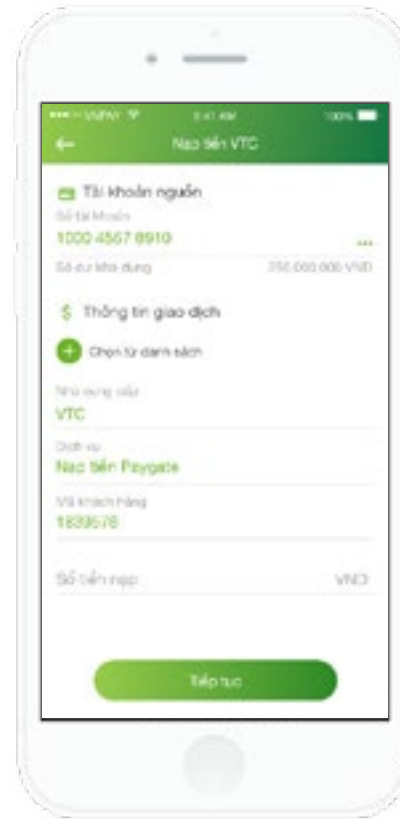
Thông báo cước hóa đơn hàng tháng

Trường hợp 2: Sau khi đăng nhập



4

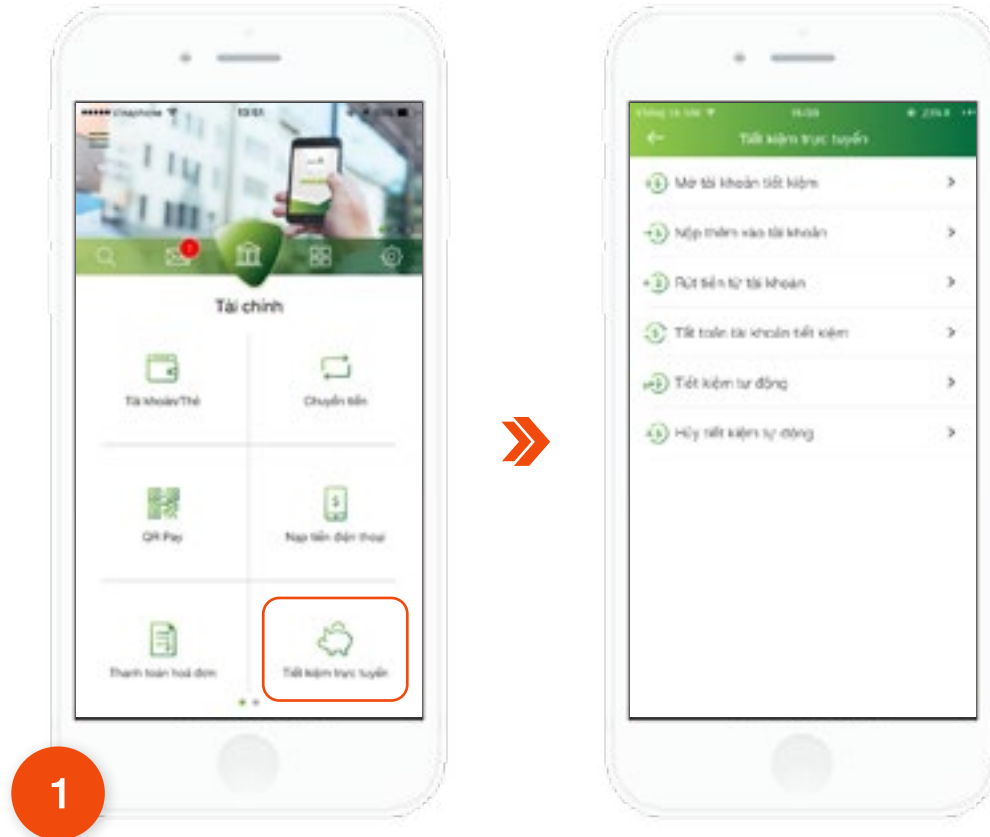
Nhấn **Thanh toán** tại Thông tin Vietcombank.



5

Ứng dụng hiển thị màn hình **thanh toán cho hóa đơn** đã chọn. Bước tiếp theo thực hiện như trên.

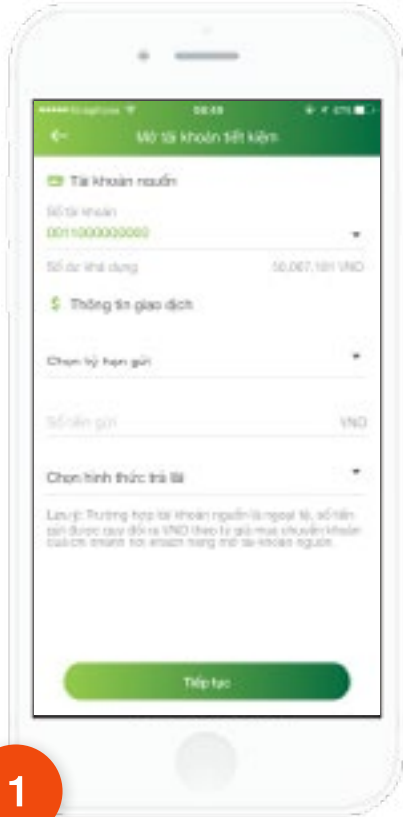
Tiết kiệm trực tuyến



Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **Tiết kiệm trực tuyến**. Ứng dụng hiển thị màn hình bao gồm chức năng sau.

1. Mở tài khoản tiết kiệm
2. Nộp thêm vào tài khoản tiết kiệm
3. Rút bớt từ tài khoản tiết kiệm
4. Tắt toán tài khoản tiết kiệm
5. Tiết kiệm tự động
6. Hủy tiết kiệm tự động

Mở tài khoản tiết kiệm

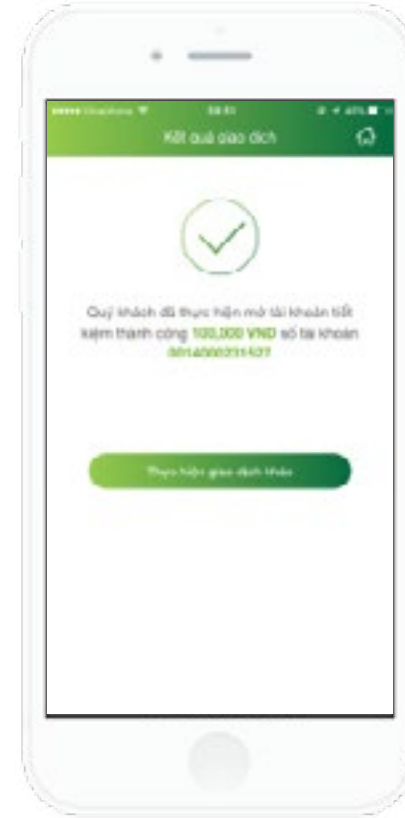
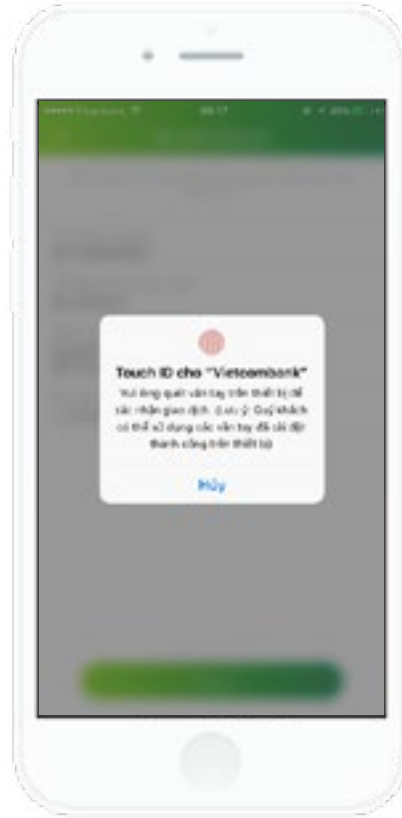


Tại màn hình chức năng **Tiết kiệm trực tuyến**, nhấn chọn **Mở tài khoản tiết kiệm**.



Chọn tài khoản nguồn, kỳ hạn gửi và hình thức trả lãi và nhập số tiền mở tiết kiệm. Sau đó nhấn nút **Tiếp tục**.

Mở tài khoản tiết kiệm



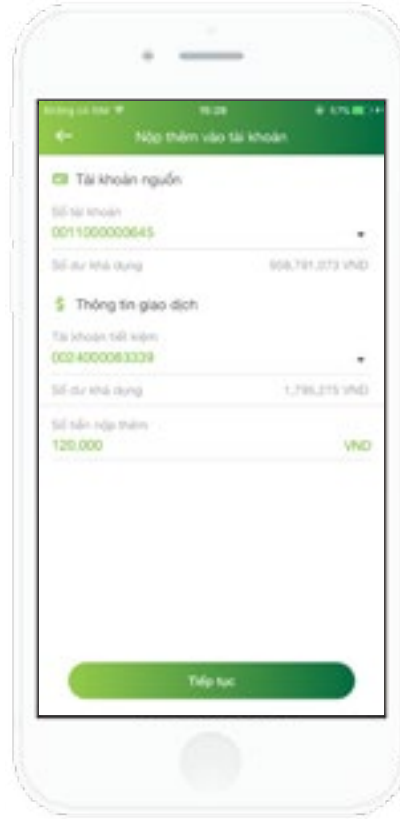
Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.

Nộp thêm vào tài khoản tiết kiệm



Tại màn hình chức năng **Tiết kiệm trực tuyến**, nhấn chọn **Nộp thêm vào tài khoản tiết kiệm**



Chọn tài khoản nguồn, tài khoản tiết kiệm và nhập số tiền nộp thêm. Sau đó nhấn nút **Tiếp tục**.

Nộp thêm vào tài khoản tiết kiệm



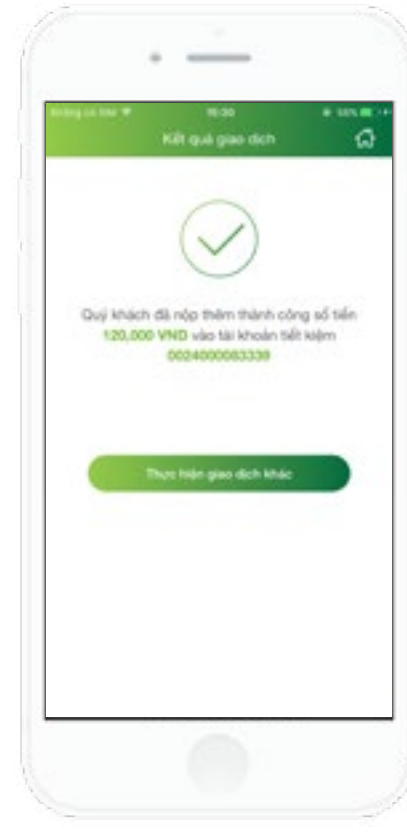
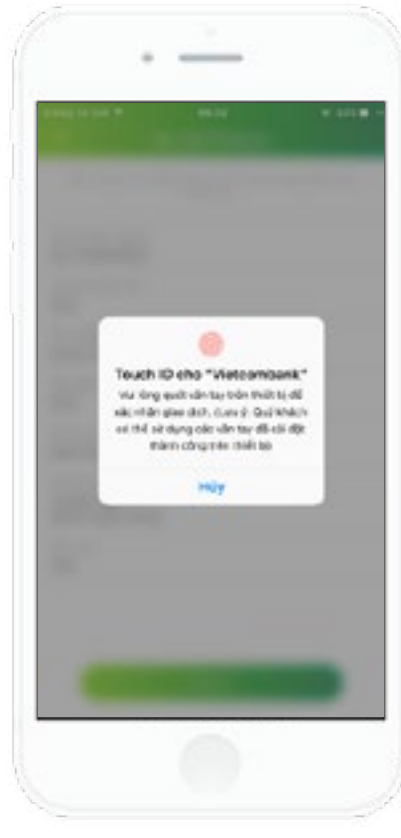
3

Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



4

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.



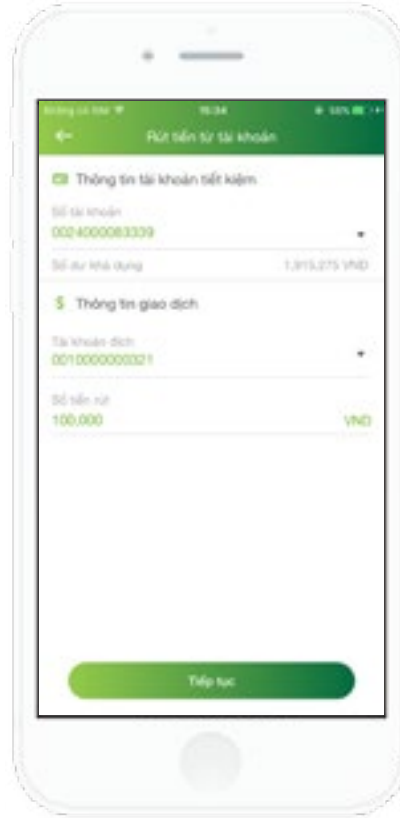
5

Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.

Rút bớt từ tài khoản tiết kiệm

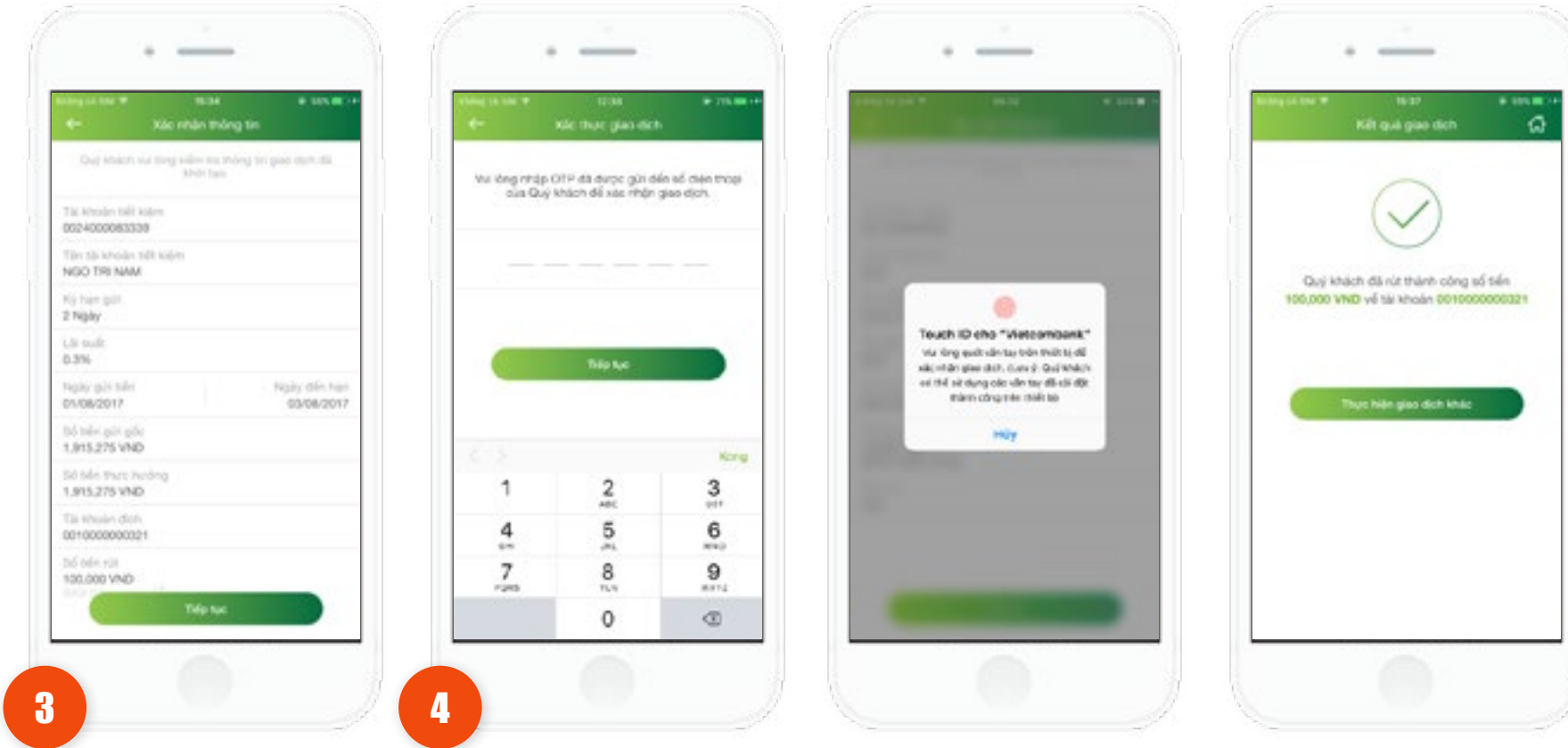


Tại màn hình chức năng **Tiết kiệm trực tuyến**, nhấn chọn **Rút bớt từ tài khoản tiết kiệm**.



Chọn tài khoản nguồn, tài khoản tiết kiệm và nhập số tiền rút. Sau đó nhấn nút **Tiếp tục**.

Rút bớt từ tài khoản tiết kiệm



3

Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.

4

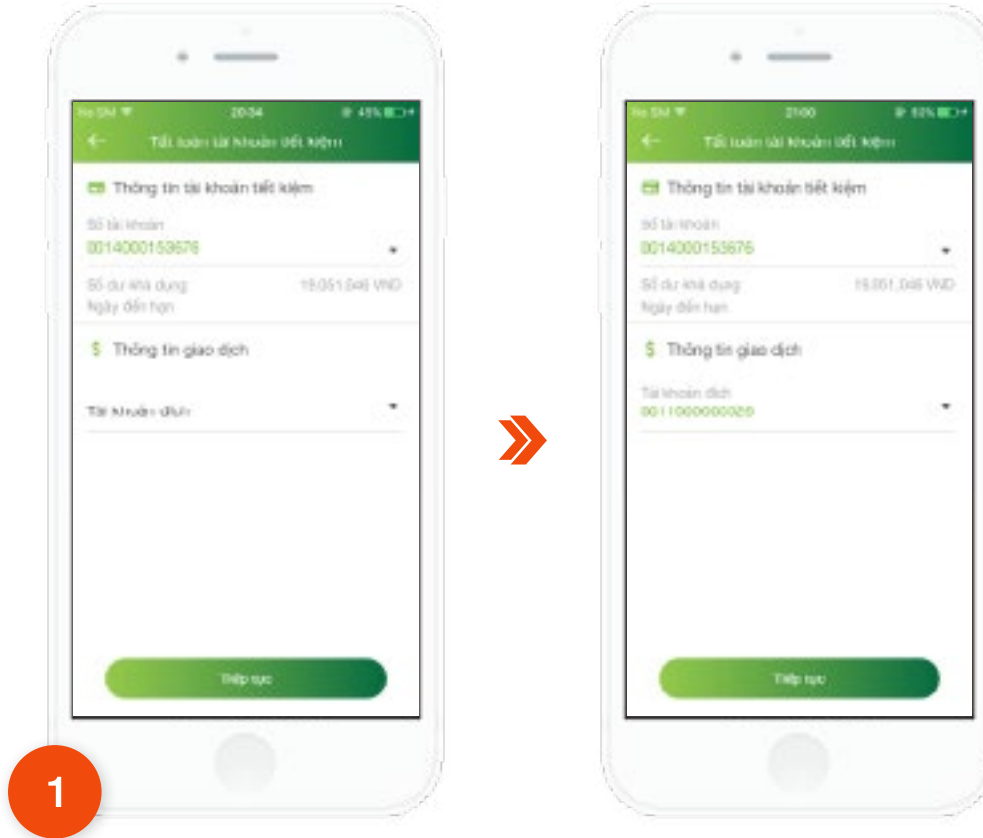
• Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

• Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.

5

Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.

Tất toán tài khoản tiết kiệm



Tại màn hình chức năng **Tiết kiệm trực tuyến**, nhấn chọn **Tất toán tài khoản tiết kiệm**.

Chọn tài khoản tiết kiệm và tài khoản đích. Sau đó nhấn nút **Tiếp tục**.

Tất toán tài khoản tiết kiệm



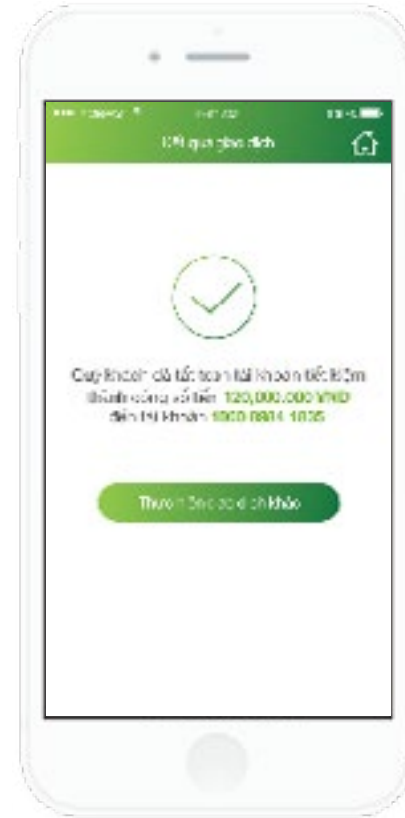
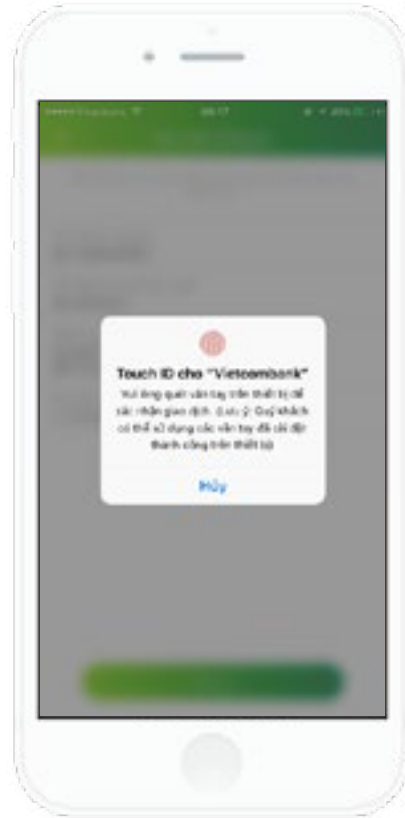
3

Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



4

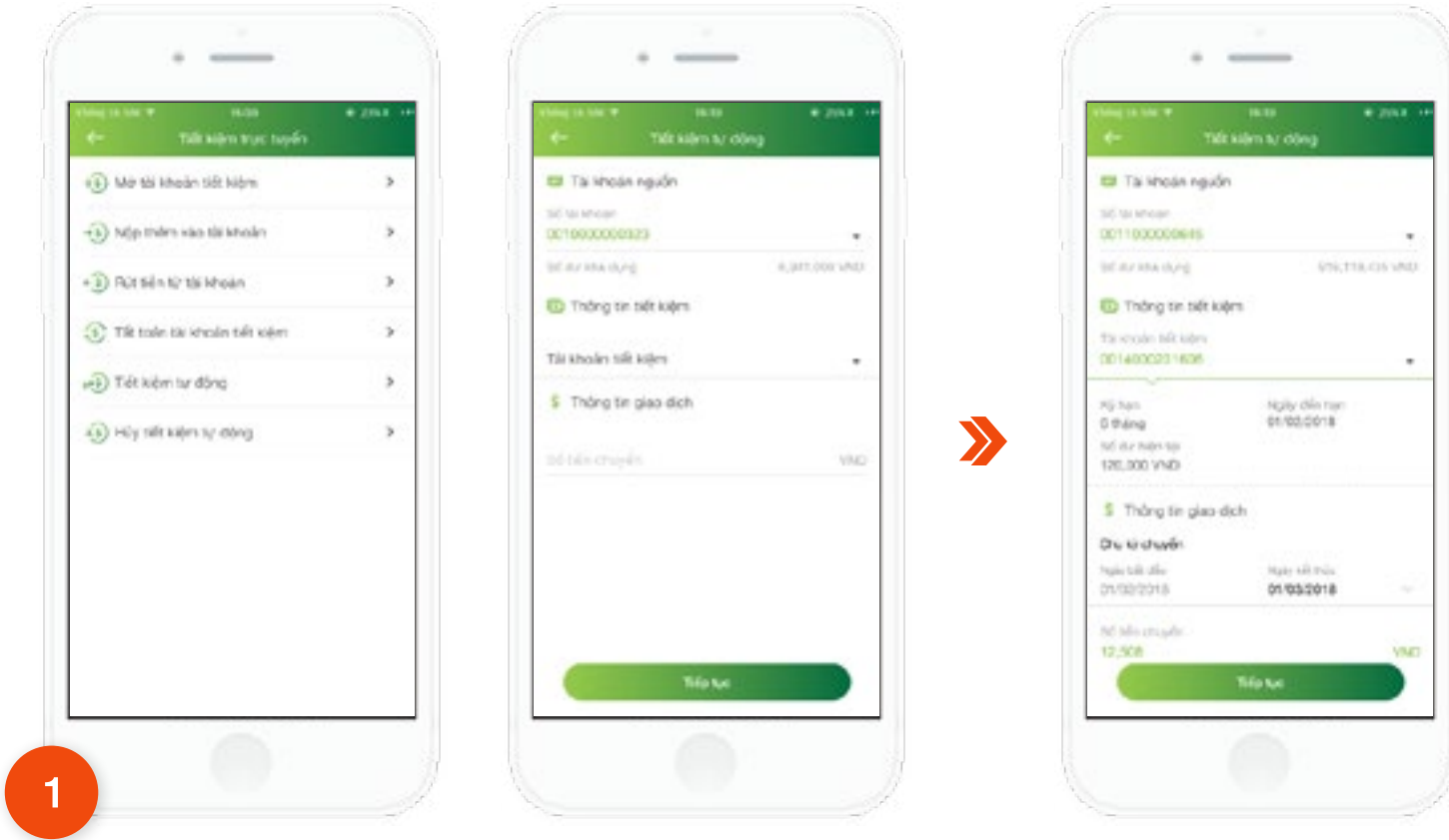
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.



5

Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.

Tiết kiệm tự động



Tại màn hình chức năng **Tiết kiệm trực tuyến**, nhấn chọn **Tiết kiệm tự động**.

2

Chọn tài khoản nguồn và nhập thông tin chuyển gồm: Tài khoản tiết kiệm, Ngày kết thúc, Số tiền và nhấn nút **Tiếp tục**.

Tiết kiệm tự động



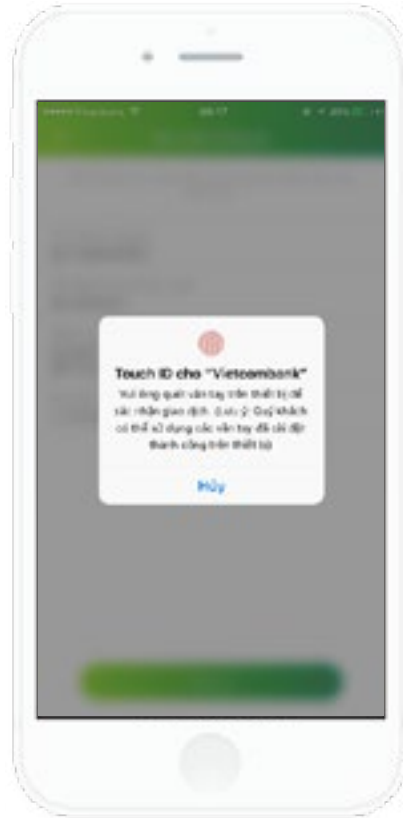
3

Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



4

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.

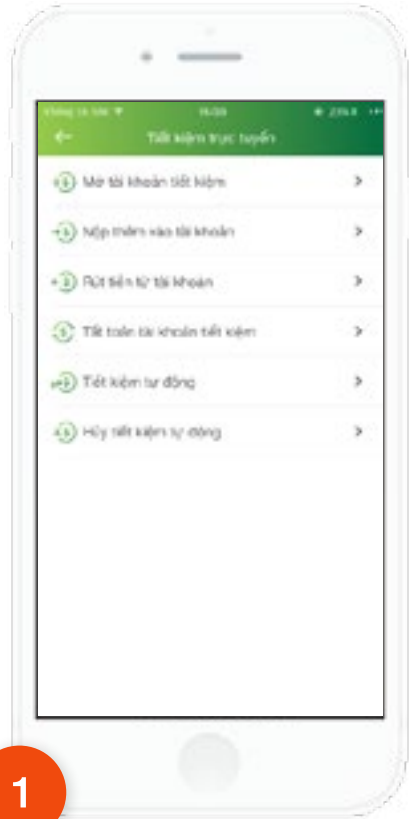


5

Hệ thống hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.

- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch tiết kiệm tự động khác (nếu có).
- Nhấn vào nút **Home** để di chuyển về màn hình tab **Tài chính**.

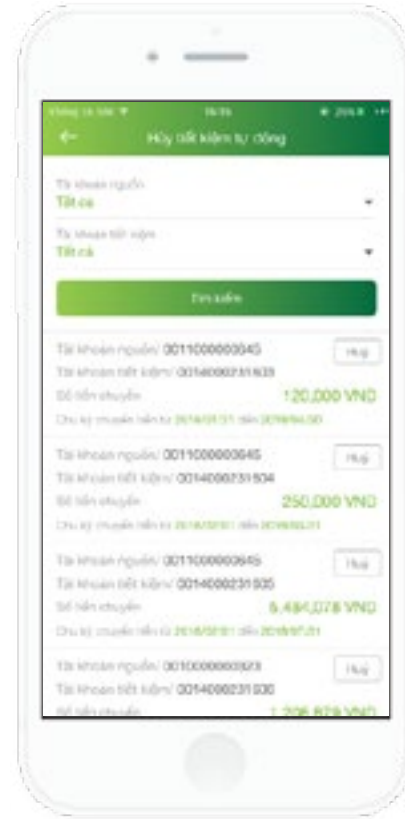
Hủy tiết kiệm tự động



Tại màn hình chức năng **Tiết kiệm trực tuyến**, nhấn chọn **Hủy tiết kiệm tự động**.



Chọn cặp tài khoản đã đăng ký tiết kiệm tự động thành công trước đó.
Chọn Tài khoản nguồn và Tài khoản tiết kiệm và nhấn nút **Tìm kiếm**.

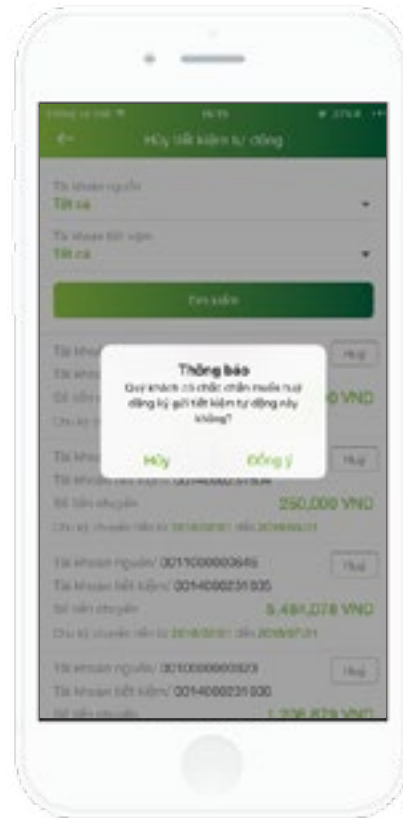


Chọn xem chi tiết thông tin giao dịch. Hiện thị các thông tin giao dịch của cặp tài khoản đã đăng ký tiết kiệm tự động thành công trước đó gồm: Tài khoản nguồn, Tài khoản tiết kiệm, Số tiền chuyển, Chu kỳ chuyển (Ngày bắt đầu, Ngày kết thúc).

Hủy tiết kiệm tự động

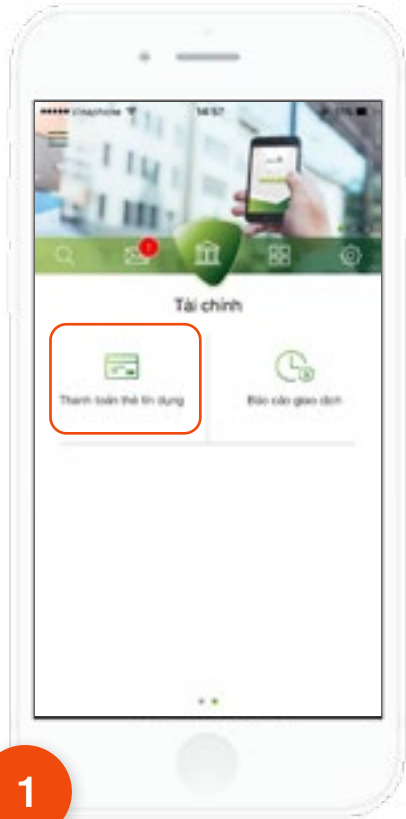


- Nhấn Hủy tại màn hình danh sách hoặc chi tiết giao dịch.
- Nhấn Hủy: tắt thông báo. Giao dịch đăng ký tiết kiệm tự động vẫn được giữ nguyên.
 - Nhấn Đồng ý: Hệ thống hủy đăng ký tiết kiệm tự động

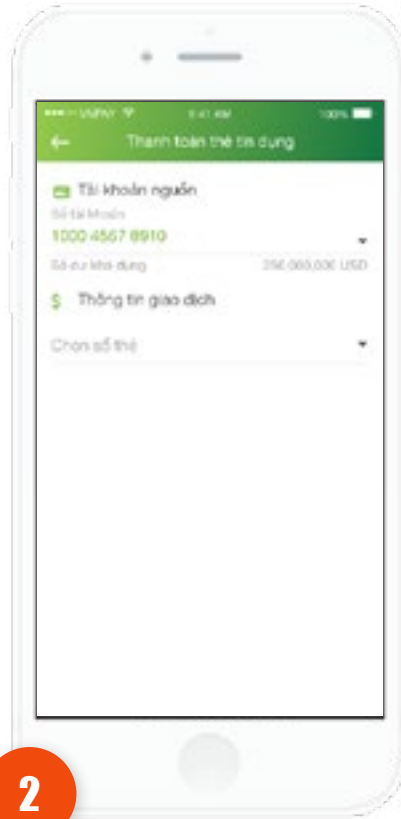


- Ứng dụng hiển thị thông báo hủy tiết kiệm tự động thành công.

Thanh toán thẻ tín dụng



Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **Thanh toán thẻ tín dụng**.



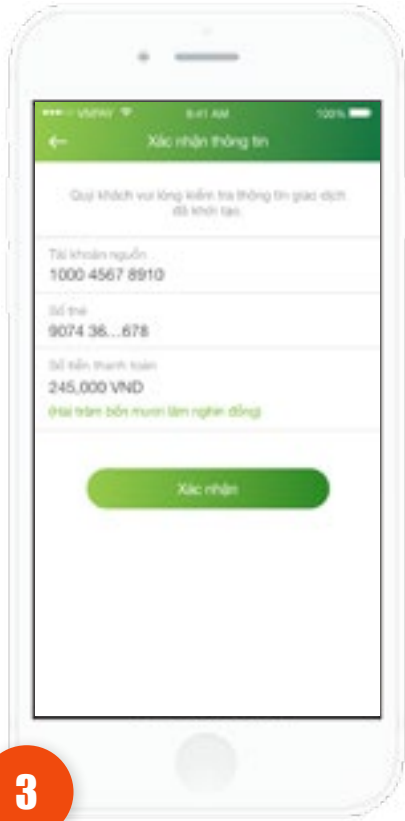
Chọn tài khoản nguồn và **số thẻ cần thanh toán**.



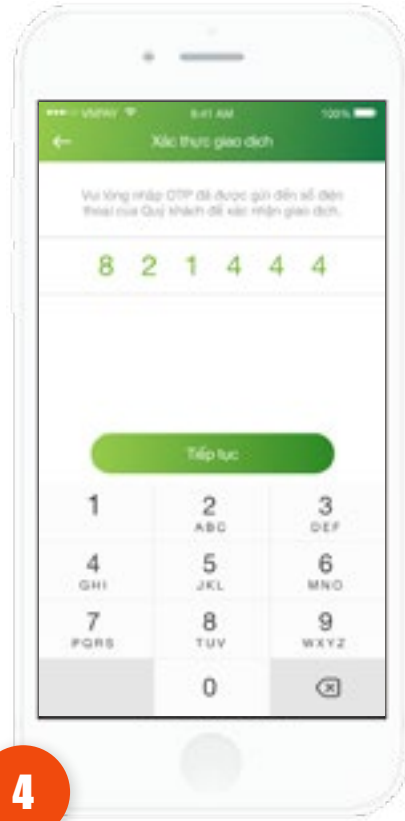
Sau khi chọn số thẻ, ứng dụng hiển thị các thông tin thẻ. Nhập hoặc chọn số tiền thanh toán, nhấn **Tiếp tục**.



Thanh toán thẻ tín dụng

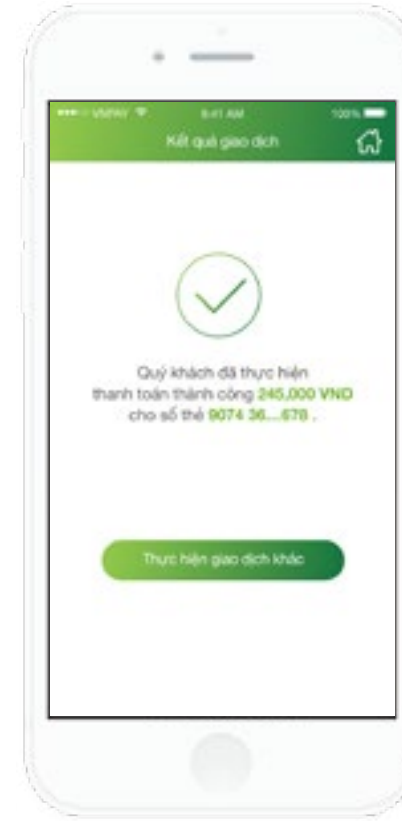
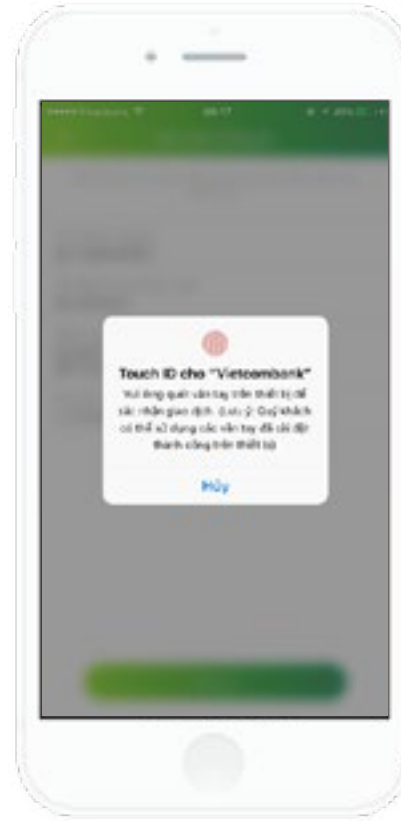


Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



• Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

• Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.

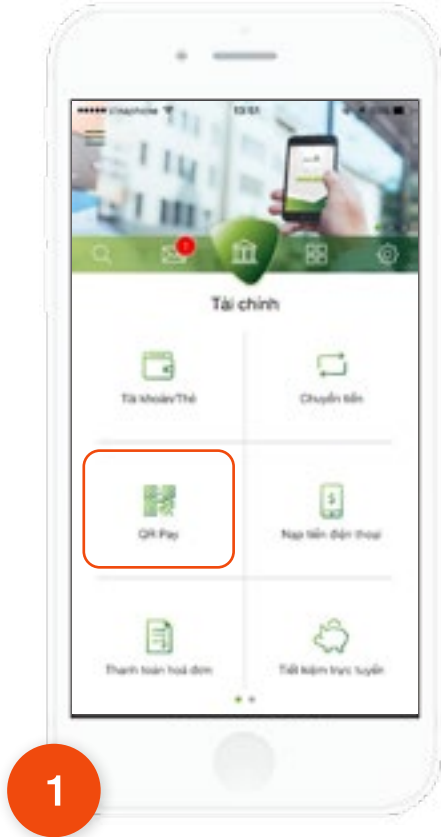


Hệ thống hiển thị màn hình kết quả thực hiện thành công.

Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch khác (nếu có).

• Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

Chuyển khoản bằng QR



1

Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **QR Pay**.




2

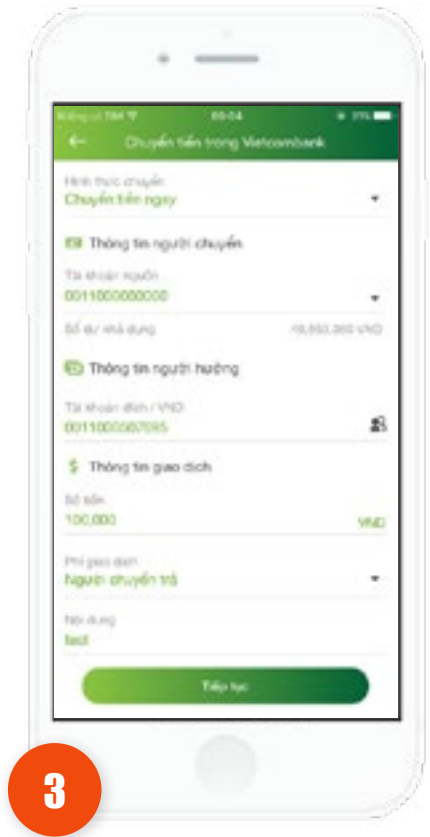
Cách
01

Thực hiện di chuyển camera đến vùng chứa mã QR.

Cách
02

Chọn mã QR từ thư viện ảnh đã lưu bằng cách nhấn vào icon , sau đó chọn một ảnh trong album kho ảnh của thiết bị.

Nếu mã QR hợp lệ thì di chuyển sang bước 3.



3

Khách hàng nhập thông tin đầy đủ vào các trường: Số tiền, nội dung và nhấn **Tiếp tục**

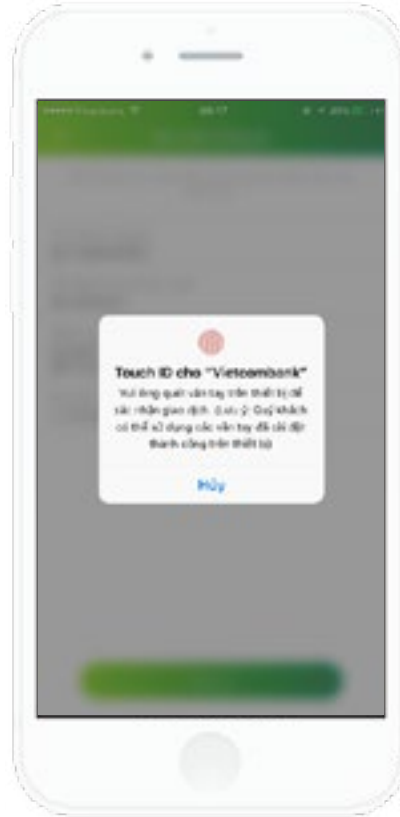
Chuyển khoản bằng QR



Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.



6


Hệ thống hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.

- Nhấn **Lưu danh bạ thụ hưởng** để lưu danh bạ người hưởng.
- Nhấn nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).
- Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab **Tài chính**.

Chức năng MyQR

Để các khách hàng cùng sử dụng ứng dụng VCB-Mobile B@nking chuyển khoản trong ngân hàng một cách đơn giản nhất, khách hàng có thể scan mã QR tài khoản thanh toán của người nhận để lấy thông tin mà không cần phải nhớ hoặc nhập tay số tài khoản.

1

Thông tin mã QR chuyển khoản nằm trong phần My QR. Khách hàng chọn icon  ở góc phải màn hình để sử dụng chức năng MyQR.



2

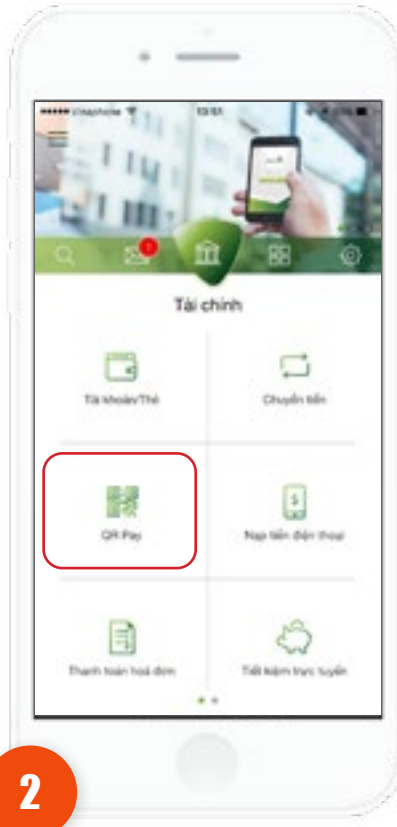
Khách hàng lưu mã QR của mình vào thư viện ảnh của thiết bị bằng cách chọn nút **Lưu vào thư viện ảnh**. Hoặc chia sẻ mã QR của mình bằng cách nhấn vào nút **Chia sẻ** trên màn hình hoặc đưa trực tiếp mã QR cho người chuyển scan.



Thanh toán cổng VNPAYQR




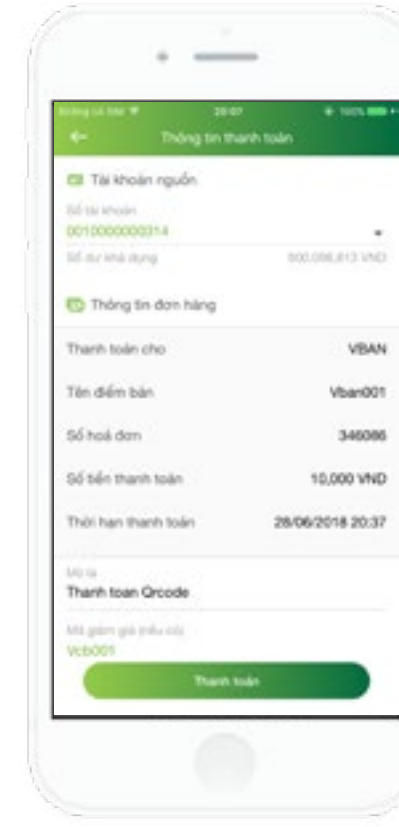
Khách hàng chọn thanh toán qua cổng thanh toán trên website của Merchant cho đơn hàng đã chọn.
Màn hình hiển thị hình ảnh QR cho đơn hàng.



Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **QR Pay**.



Cách 1: Thực hiện di chuyển camera đến vùng chứa mã QR.
Cách 2: Chọn mã QR từ thư viện ảnh đã lưu bằng cách nhấn vào icon , sau đó chọn một ảnh trong album kho ảnh của thiết bị.
Nếu mã QR hợp lệ di chuyển sang bước 4.

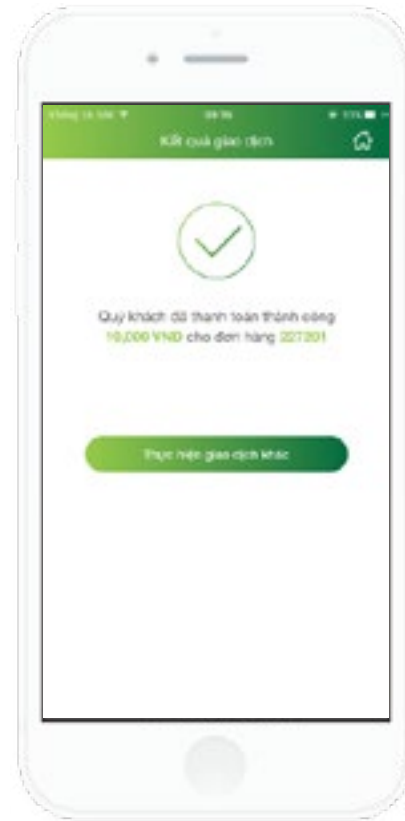
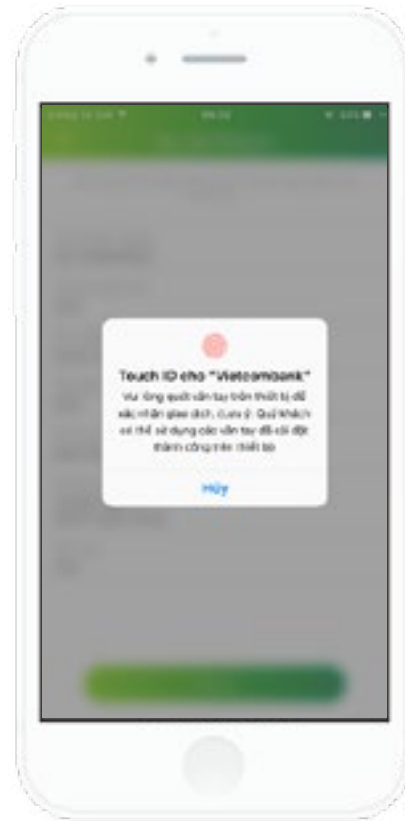


Ứng dụng hiển thị màn hình thông tin thanh toán, Khách hàng nhập đúng hàng nhập đúng Mã giảm giá (nếu có).

Lưu ý: Mã giảm giá chỉ nhập được chữ và số; không cho nhập tiếng Việt có dấu, ký tự đặc biệt và khoảng trắng

Nhấn nút **Thanh toán**

Thanh toán cổng VNPAYQR



Hệ thống hiển thị màn hình giao dịch thành công.

- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch khác (nếu có).
- Nhấn vào nút **Home** để di chuyển về màn hình tab **Tài chính**.

Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác nhận thông tin**, bao gồm các thông tin về số tiền giảm giá (nếu có). Và nhấn **Tiếp tục**.

Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác thực giao dịch**.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch

Thanh toán QR cho điểm offline




Tại màn hình Tab **Tài chính**
chọn chức năng **QR Pay**



Cách
01

Thực hiện di chuyển camera đến vùng chứa mã QR điểm offline

Cách
02

Chọn mã QR từ thư viện ảnh đã lưu bằng cách nhấn vào icon , sau đó chọn một ảnh trong album kho ảnh của thiết bị. Nếu mã QR hợp lệ di chuyển sang **bước 3**

Thanh toán QR cho điểm offline



4

Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác nhận thông tin**, bao gồm các thông tin về số tiền giảm giá (nếu có). Và nhấn **Tiếp tục**.

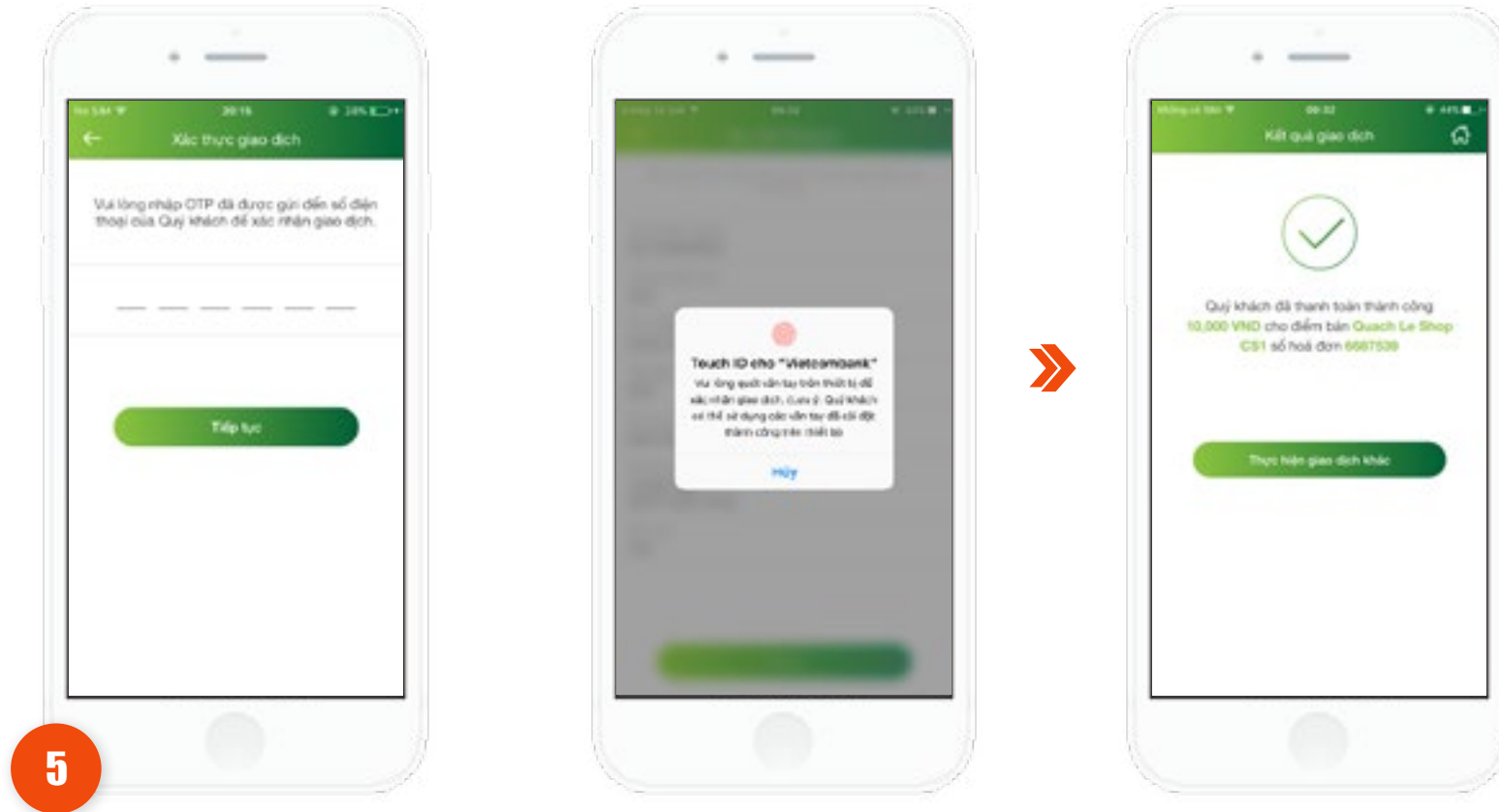
Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin thanh toán.

- QR cho điểm offline không có số tiền: Khách hàng nhập số tiền cần thanh toán, Mã giảm giá (nếu có) và Ghi chú (nếu có).
- QR cho điểm offline có sẵn số tiền: khách hàng nhập Mã giảm giá (nếu có) và Ghi chú (nếu có).

Lưu ý: Mã giảm giá chỉ nhập được chữ và số; không cho nhập tiếng Việt có dấu, ký tự đặc biệt và khoảng trắng

Nhấn nút **Thanh toán**

Thanh toán QR cho điểm offline



5

Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác thực giao dịch**.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút Tiếp tục để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.

Hệ thống hiển thị màn hình giao dịch thành công

6


- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch khác (nếu có).
- Nhấn vào nút **Home** để di chuyển về màn hình tab **Tài chính**

Thanh toán QR bằng mã sản phẩm

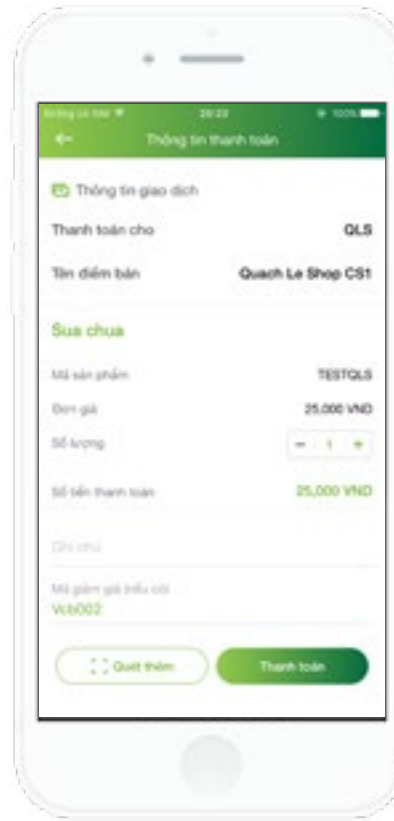


1

Cách 1: Thực hiện di chuyển camera đến vùng chứa mã QR sản phẩm

Cách 2: Chọn mã QR từ thư viện ảnh đã lưu bằng cách nhấn vào icon , sau đó chọn một ảnh trong album kho ảnh của thiết bị.

Nếu mã QR hợp lệ chuyển sang **bước 2**



2

Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin thanh toán.

- Thanh toán cho: tên Đại lý viết tắt
- Tên điểm bán

Thông tin mỗi sản phẩm bao gồm:

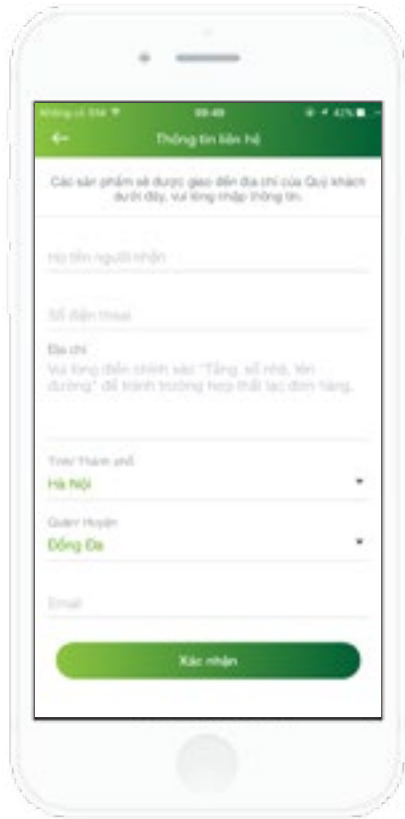
- Tên sản phẩm
- Mã sản phẩm
- Đơn giá
- Số lượng (tùy chọn)

Khách hàng nhập Mã giảm giá (nếu có) và Ghi chú (nếu có).
Nhấn **Quét thêm** để quét thêm sản phẩm. Nhấn nút **Thanh toán**

Lưu ý:

- Cho phép thanh toán QR của các mã QR cùng nhà cung cấp.
- Mỗi lần thanh toán tối đa 10 sản phẩm khác nhau.
- Mã giảm giá chỉ nhập được chữ và số; không cho nhập tiếng Việt có dấu, ký tự đặc biệt và khoảng trắng

Thanh toán QR bằng mã sản phẩm



A



B

3

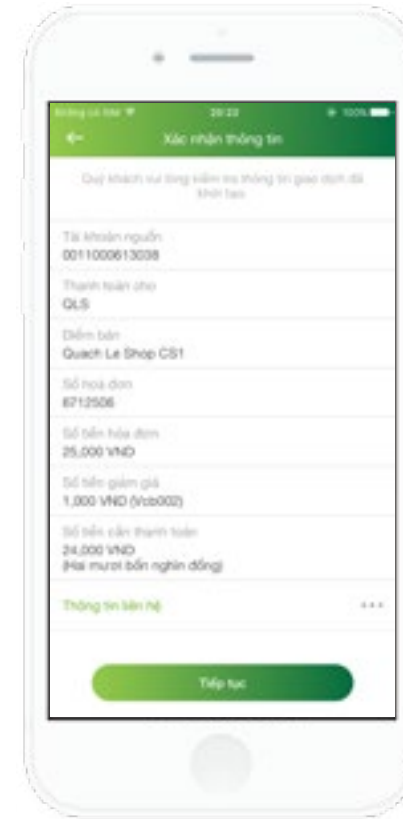
Chọn địa chỉ giao hàng.

A. Khách hàng chưa có địa chỉ giao hàng, ứng dụng hiển thị màn hình Thông tin liên hệ để thêm mới địa chỉ giao hàng

B. Trường hợp khách hàng đã có địa chỉ giao hàng: ứng dụng hiển thị màn hình danh sách địa chỉ giao hàng.

Nhấn chọn Thêm mới để thêm địa chỉ giao hàng mới (Tối đa 10 địa chỉ giao hàng).

Khách hàng nhấn **Tiếp tục**



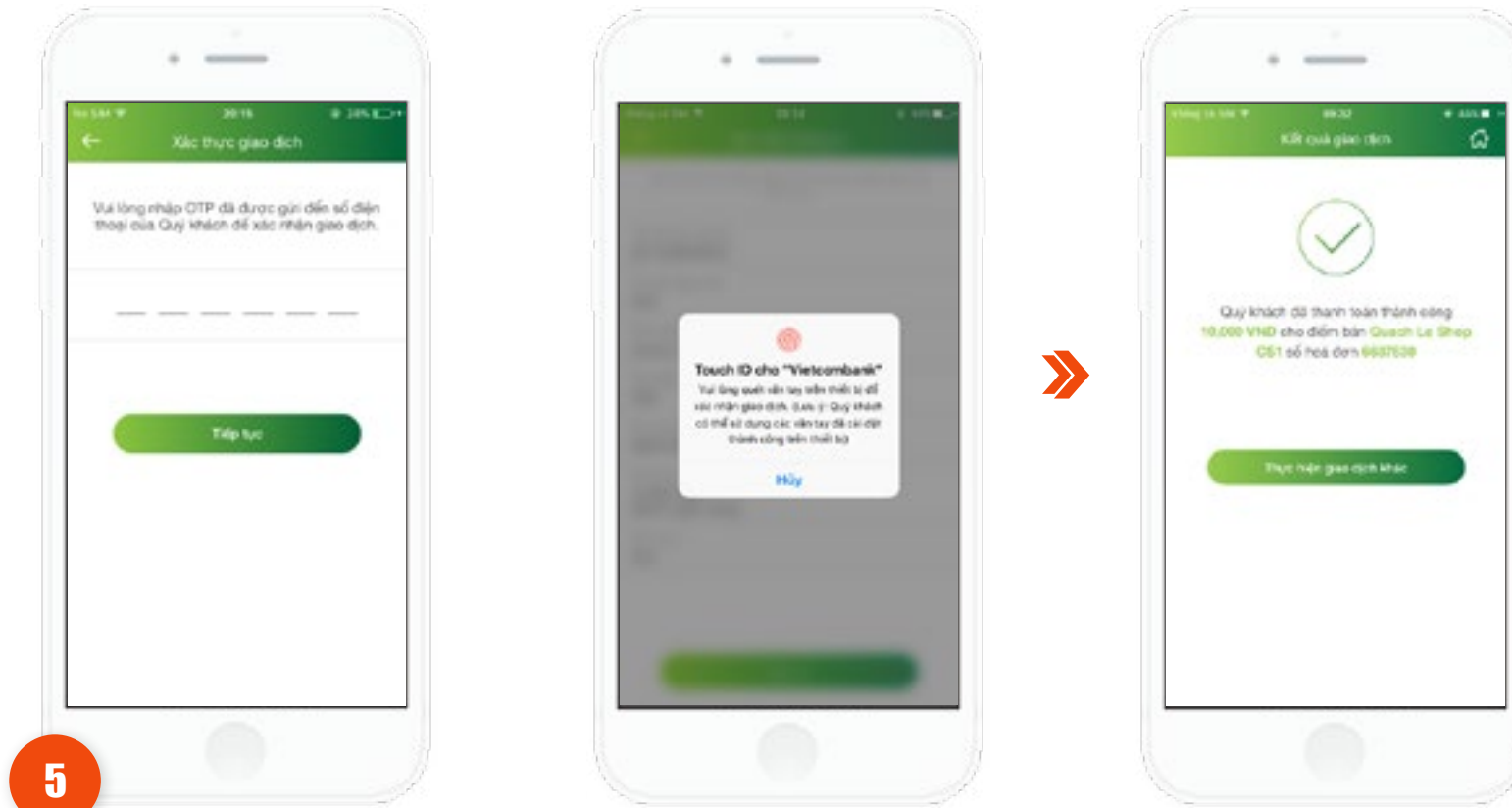
4

Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác nhận thông tin**, bao gồm các thông tin về số tiền giảm giá (nếu có).

Nhấn **Thông tin liên hệ** để xem lại thông tin địa chỉ giao hàng đã chọn.

Nhấn **Tiếp tục**.

Thanh toán QR bằng mã sản phẩm



5

6

Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác thực giao dịch**.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.

Hệ thống hiển thị màn hình giao dịch thành công.

- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch khác (nếu có).
- Nhấn vào nút **Home** để di chuyển về màn hình tab **Tài chính**.

Thanh toán QR hóa đơn



Tại màn hình Tab **Tài chính** chọn chức năng **QR Pay**



Thực hiện di chuyển camera đến vùng chứa mã QR hóa đơn



Ứng dụng hiển thị màn hình Thông tin thanh toán. Nhấn nút **Thanh toán**

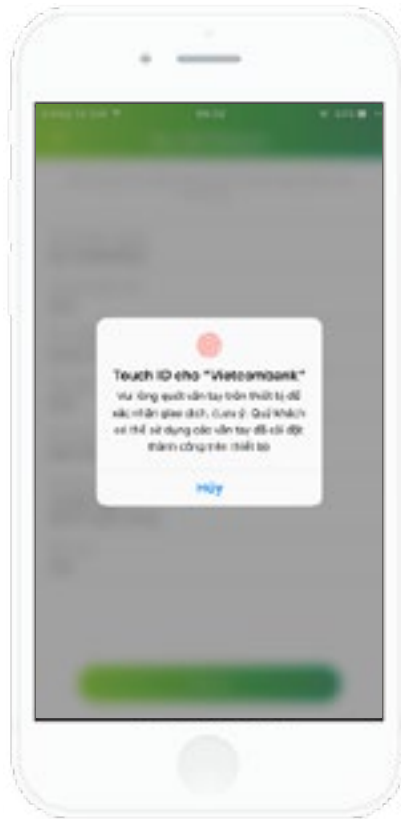


Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác nhận thông tin**. Và nhấn **Tiếp tục**.

Thanh toán QR hóa đơn



A



B

5

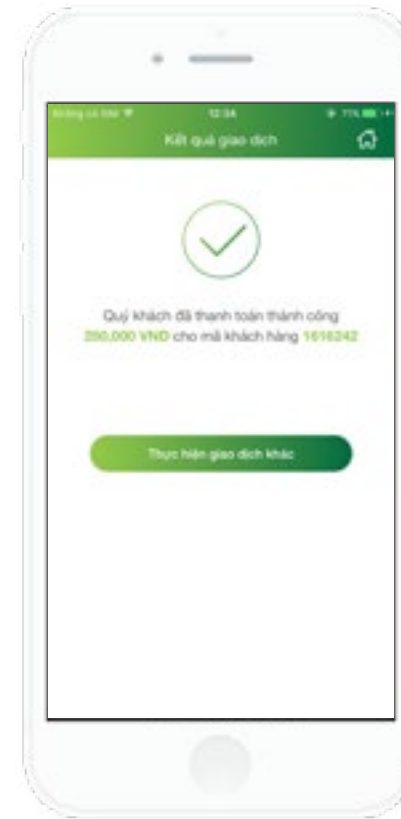
Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác thực giao dịch**.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.

6

Hệ thống hiển thị màn hình giao dịch thành công.

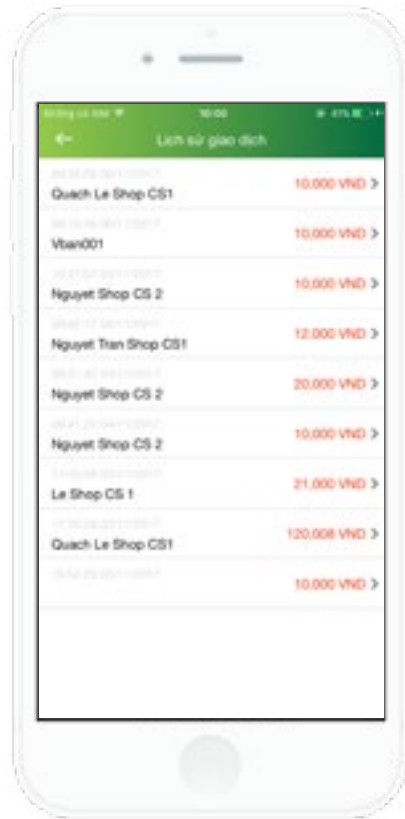
- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch khác (nếu có).
- Nhấn vào nút **Home** để di chuyển về màn hình tab **Tài chính**.



Lịch sử thanh toán QR Pay



Trên màn hình tab **Ngân hàng**, chọn chức năng **QR Pay**.



Lưu ý:

- *Danh sách hiển thị tối đa 30 giao dịch gần nhất*

2

Màn hình quét QR, nhấn chọn **Lịch sử quét**. Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách giao dịch thanh toán **QR** thành công.

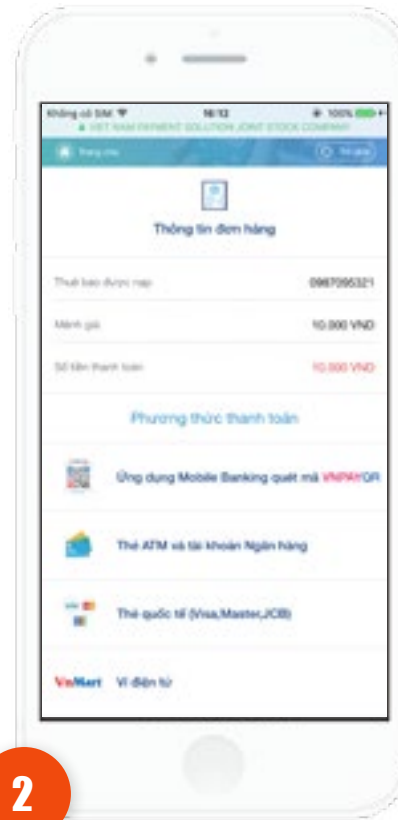


Nhấn vào thông tin mỗi giao dịch để xem chi tiết giao dịch **QR**.

Thanh toán mã QR cổng VNPAYQR trên Wap thông qua ứng dụng VCB - Mobile B@nking



1 Khách hàng truy cập website của Merchant có kết nối Cổng thanh toán VNPAY để tạo đơn hàng



2

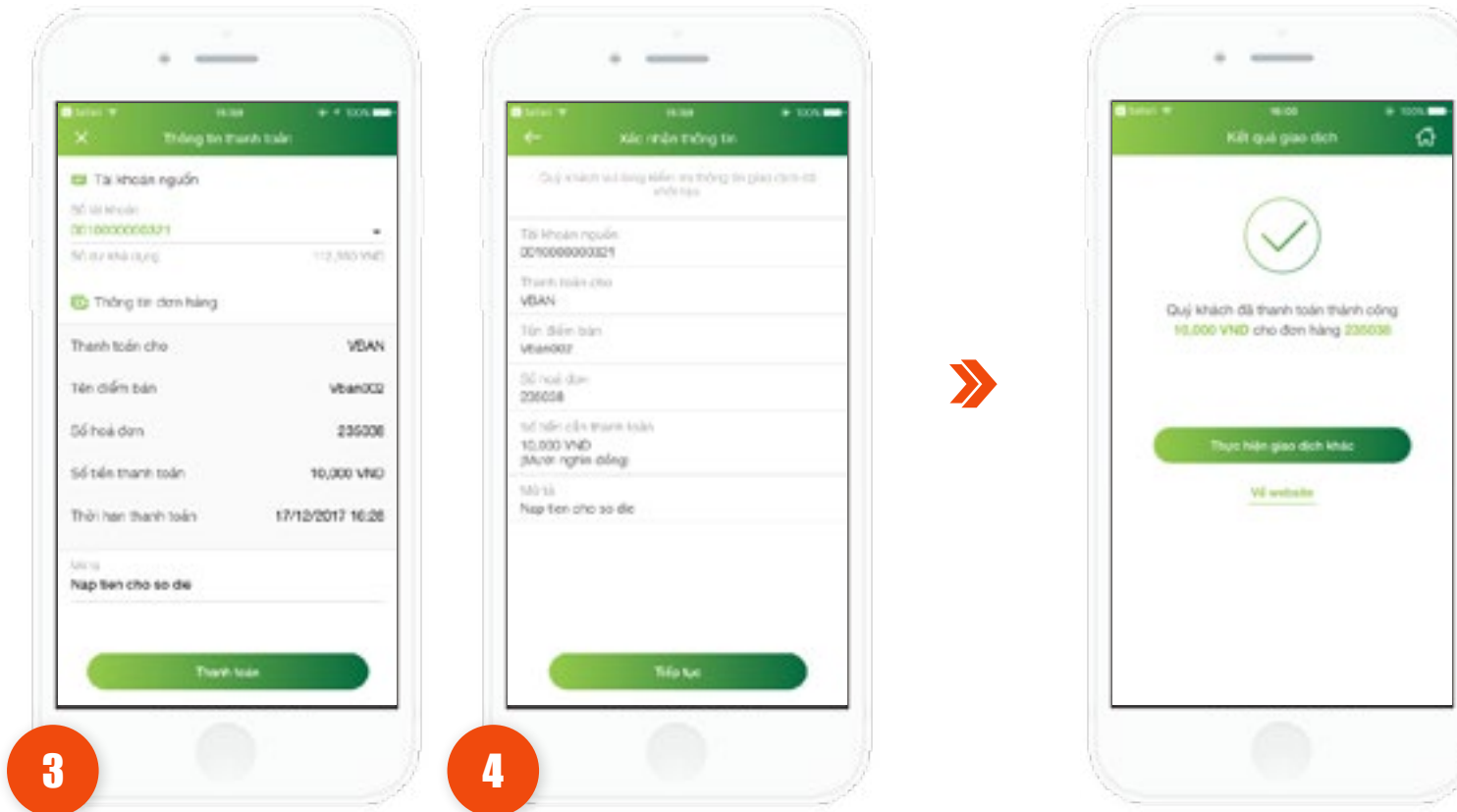
Khách hàng chọn Phương thức thanh toán:

- **Phương thức 1:** Ứng dụng Mobile Banking quét mã VNPAYQR
- **Phương thức 2:** Các phương thức không phải ứng dụng Mobile Banking.

Màn hình hiển thị hình ảnh QR cho đơn hàng.



Thanh toán mã QR cổng VNPAYQR trên Wap thông qua ứng dụng VCB - Mobile B@nking



5

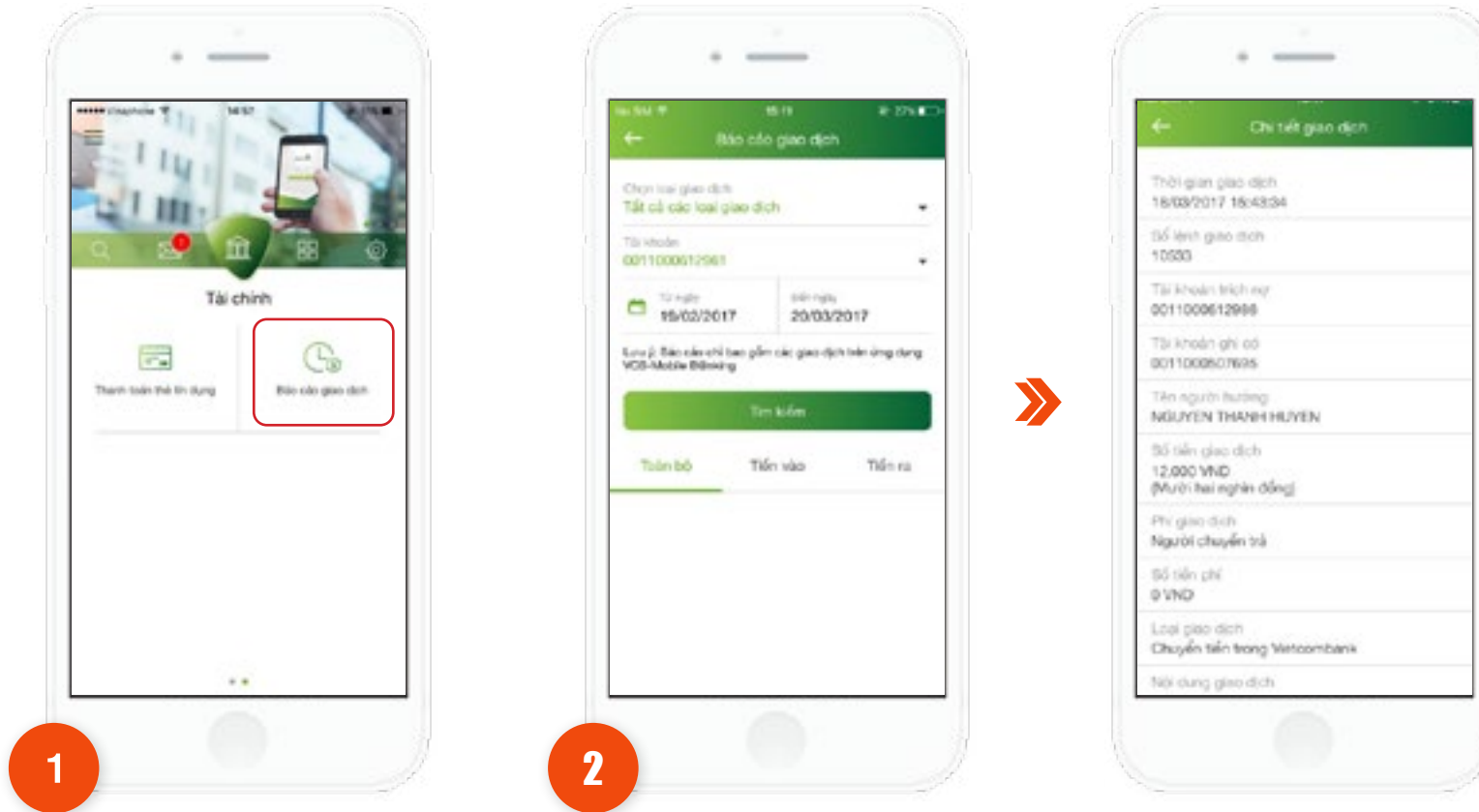
Khách hàng thực hiện giao dịch thành công. Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả.

- Nhấn Về Website: thiết bị di chuyển về website khách hàng đã thao tác trước đó.

Nhấn chọn icon VCB-Mobile B@nking, thiết bị mở ứng dụng VCB-Mobile B@nking.

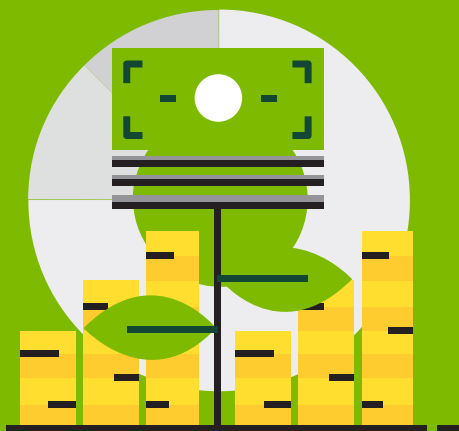
Khách hàng đã kích hoạt ứng VCB-Mobile B@nking, ứng dụng hiển thị màn hình khởi tạo thanh toán cho đơn hàng QR đã quét.

Báo cáo giao dịch



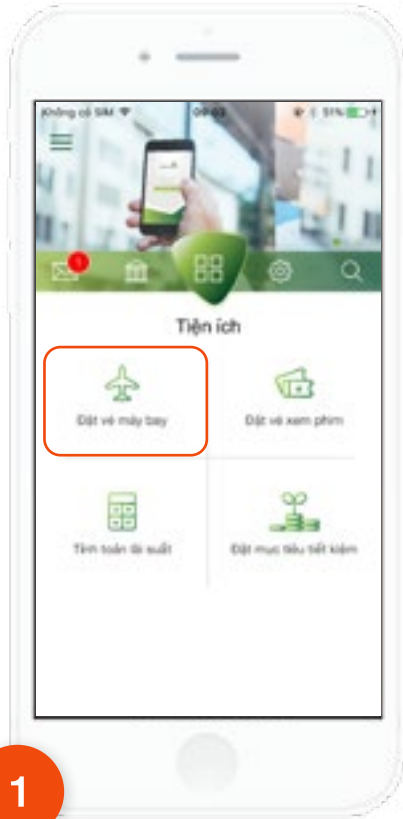
Trên màn hình tab **Tài chính**, chọn chức năng **Báo cáo giao dịch**.

Chọn các tiêu chí tìm kiếm: Chọn loại giao dịch, chọn tài khoản, chọn khoảng thời gian tìm kiếm. Sau đó nhấn **Tìm kiếm**.

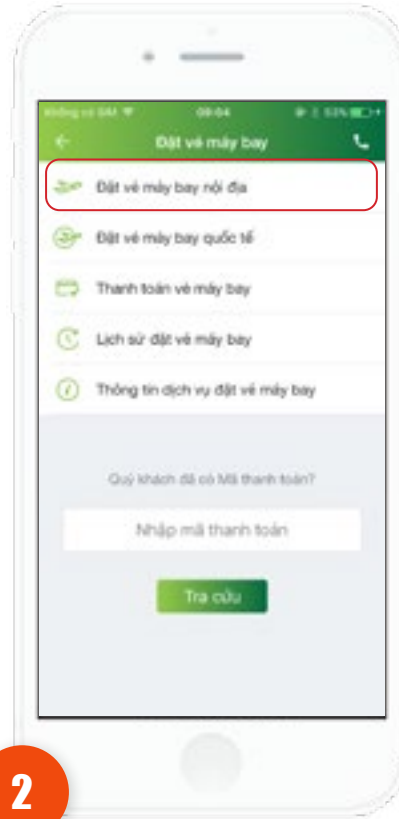


*Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VCB-Mobile B@nking
-Các chức năng tiện ích gia tăng*

Đặt vé máy bay nội địa



Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé máy bay**.



Đặt vé máy bay nội địa
Nhấn chọn **“Đặt vé máy bay nội địa”**.



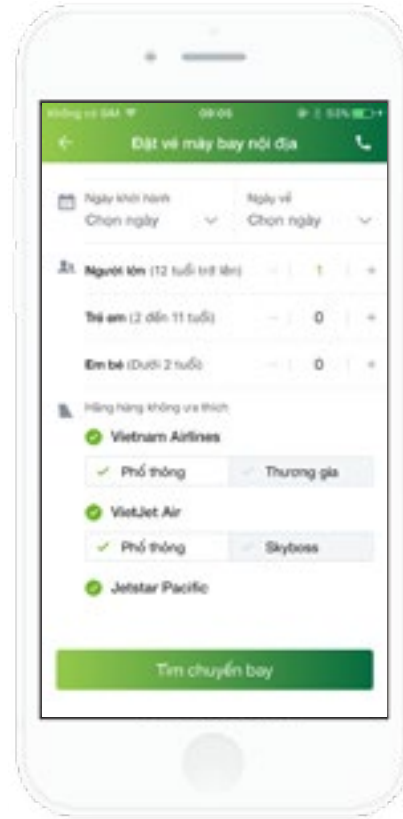
Ứng dụng hiển thị thông báo
- Chọn **đồng ý** hiển thị màn hình tìm kiếm chuyến bay.
- Chọn **đồng ý** hiển thị màn hình trước đó.

Đặt vé máy bay nội địa



4

Ứng dụng sẽ hiển thị mặc định chuyến bay một chiều, cho phép chọn chuyến bay một chiều và chuyến bay khứ hồi



5

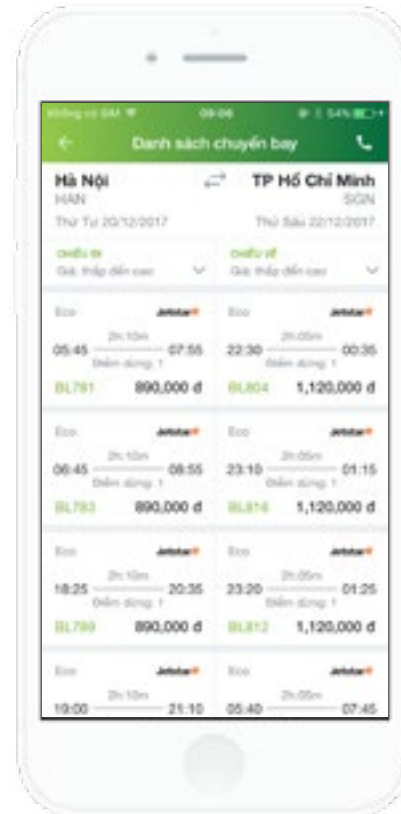
Chọn điểm khởi hành hoặc điểm đến, ứng dụng cho phép hiển thị thông tin danh sách các điểm đi, điểm đến của chuyến bay tương ứng

Đặt vé máy bay nội địa



6

Nhập thông tin hợp lệ: “Điểm đến, điểm đi, ngày đi, ngày về”, sau đó nhấn nút **“Tìm kiếm bay”**, ứng dụng hiển thị màn hình **“Chờ chuyến bay”**.



7

Sau khi thời gian tìm kiếm, hiển thị **“Danh sách chuyến bay”** chứa chuyến bay thỏa mãn theo tiêu chí tìm kiếm, thao tác Kéo lên trên để xem các chuyến bay tiếp theo.

Thông tin mỗi chuyến bay hiển thị:

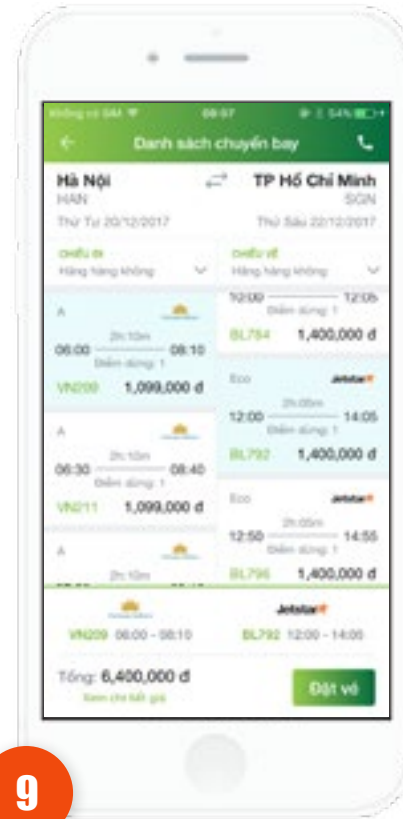
- Logo hãng hàng không
- Số hiệu chuyến bay
- Thời gian khởi hành – Thời gian đến
- Tổng thời gian bay
- Hạng vé
- Giá vé tính trên 1 người lớn

Đặt vé máy bay nội địa



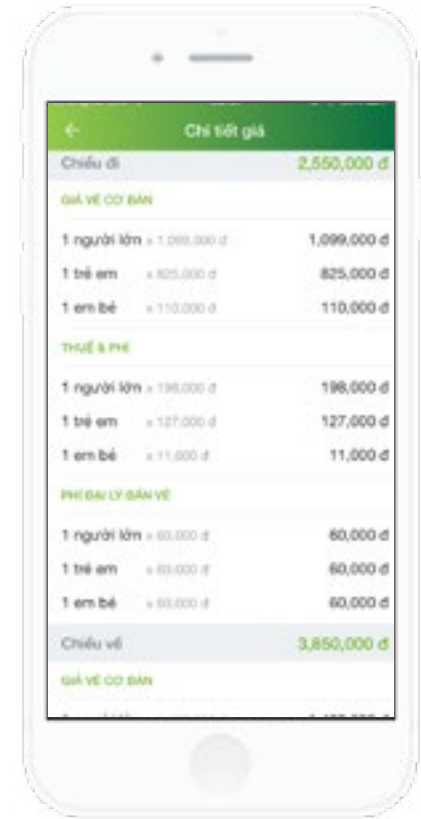
8

Có thể lựa chọn theo 3 tiêu chí gồm: Thời gian khởi hành, Giá: Cao -> thấp, Giá: Thấp -> cao, Hãng hàng không. Hiện thị màn hình chứa kết quả đã lựa chọn tương ứng.



9

Nhấn chọn chuyến bay, hiển thị chuyến bay vừa chọn bao gồm tổng tiền vé (Tính theo số lượng hành khách và bao gồm các phí dịch vụ). Bấm xem chi tiết giá

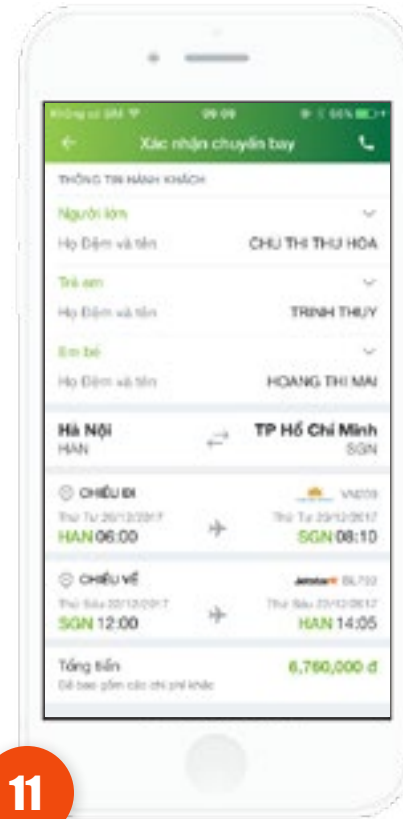


Đặt vé máy bay nội địa



10

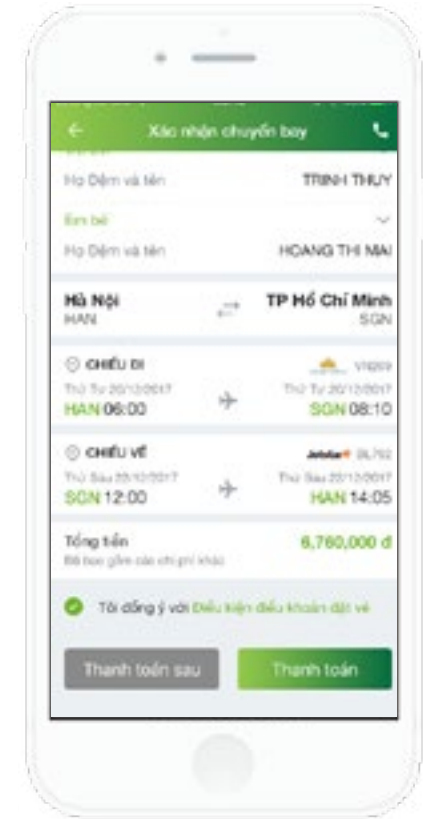
Bấm **Đặt vé** ứng dụng di chuyển tới màn hình **“Thông tin khách hàng”** (dựa vào số lượng hành khách đã chọn trước đó mà phần thông tin hành khách hiển thị ô nhập tương ứng) có các thông tin cần điền gồm: Thông tin liên hệ, Thụ điện tử, Số điện thoại, Địa chỉ, Nội dung. Thông tin người lớn/trẻ em/em bé, Thông tin hành lý (nếu có), Thông tin suất ăn (nếu có),



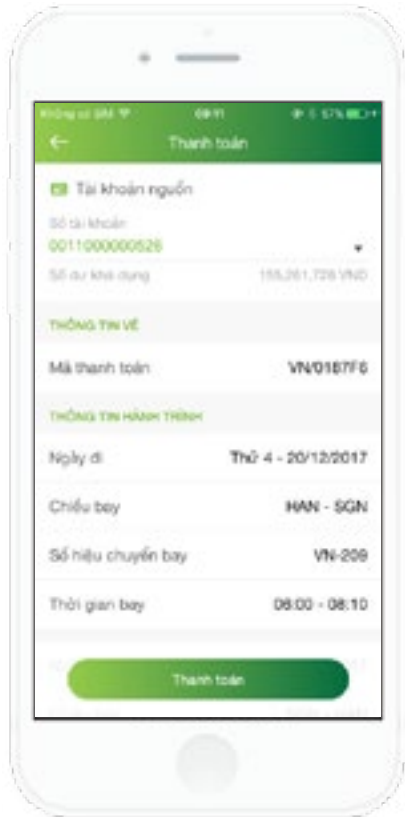
11

Sau khi nhập đúng và đủ thông tin hành khách, nhấn vào nút **“Tiếp tục”**.

Ứng dụng chuyển tới màn hình **“Xác nhận chuyến bay”**.

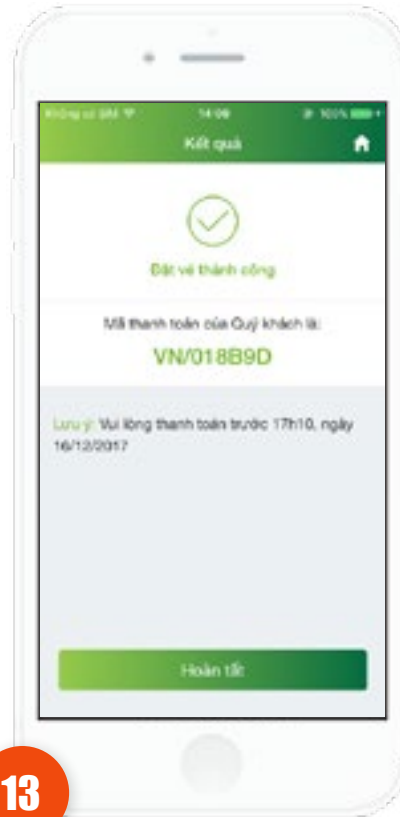


Đặt vé máy bay nội địa



12

Nhấn Thanh toán: Ứng dụng cho phép khách hàng thanh toán ngay, hiển thị màn hình Thanh toán vé máy bay.



13

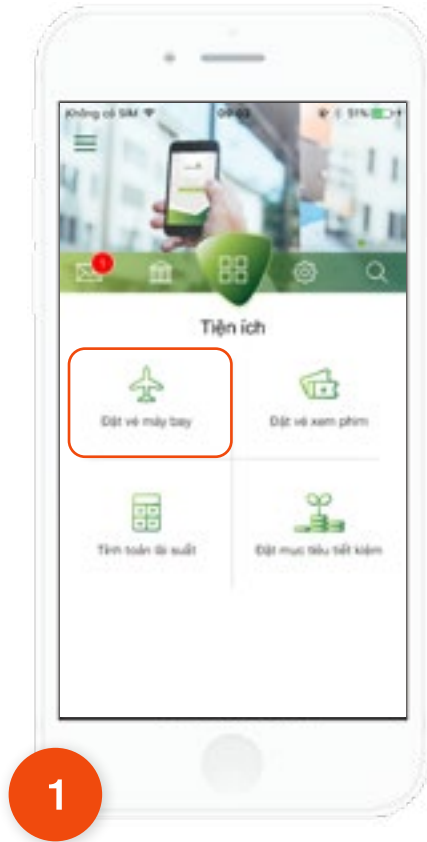
Nhấn Thanh toán sau: Ứng dụng hiển thị màn hình thông báo đặt vé máy bay thành công. Giao dịch giữ chỗ thành công, mã thanh toán sẽ được gửi về qua SMS, email khách hàng đã nhập.



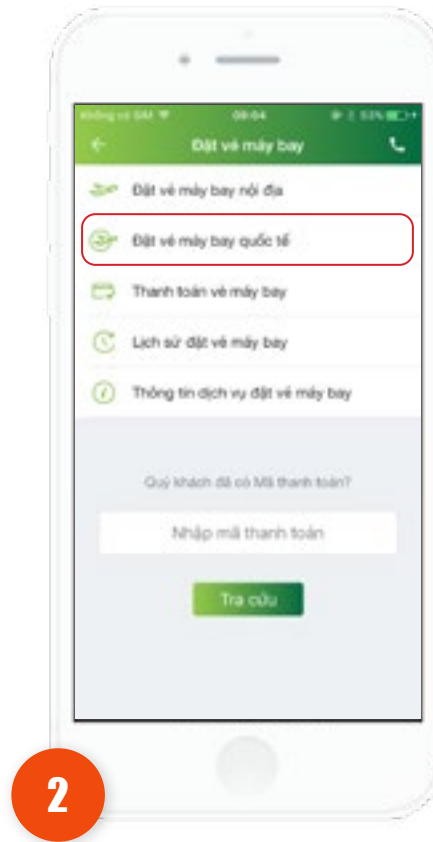
Lưu ý:

- Để được hỗ trợ đặt vé, nhấn vào icon để liên hệ bộ phận hỗ trợ đặt vé và thanh toán.

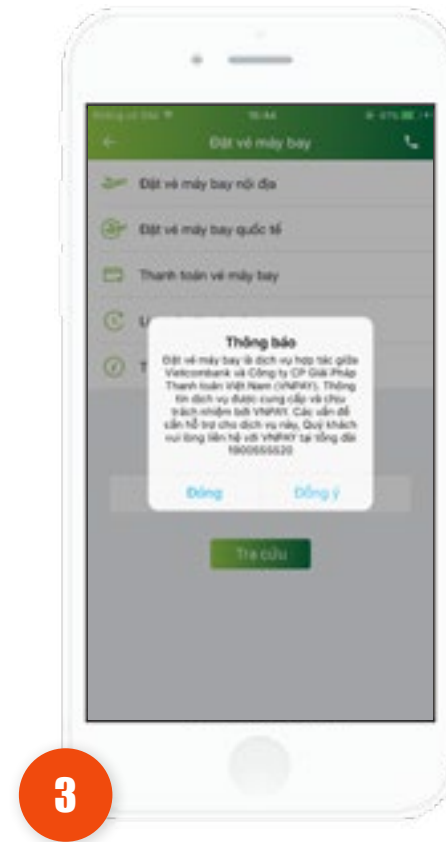
Đặt vé máy bay quốc tế



Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé máy bay**.



Đặt vé máy bay quốc tế
Nhấn chọn **“Đặt vé máy bay quốc tế”**.

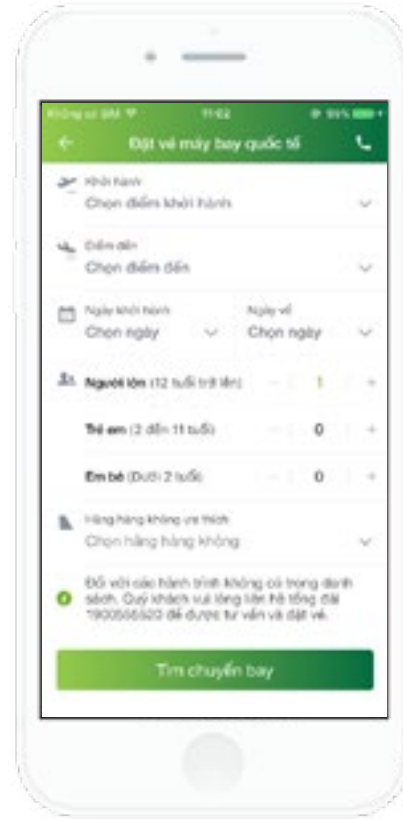


Ứng dụng hiển thị thông báo
- Chọn **đồng ý** hiển thị màn hình tìm kiếm chuyến bay.
- Chọn **đồng ý** hiển thị màn hình trước đó.

Đặt vé máy bay quốc tế

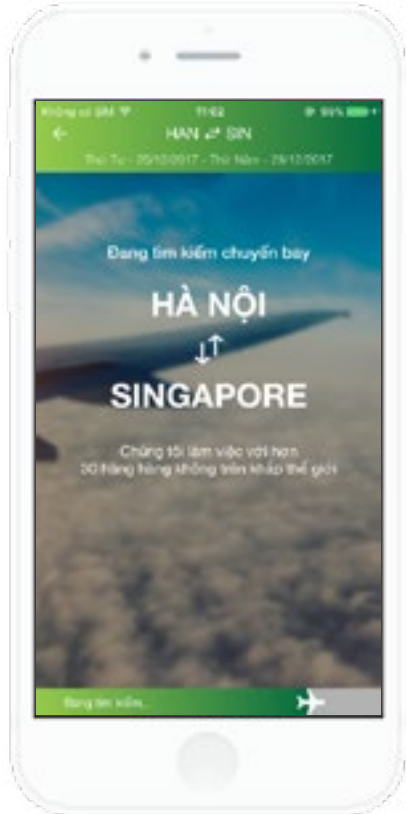


Ứng dụng sẽ hiển thị mặc định chuyến bay một chiều, cho phép chọn chuyến bay một chiều và chuyến bay khứ hồi



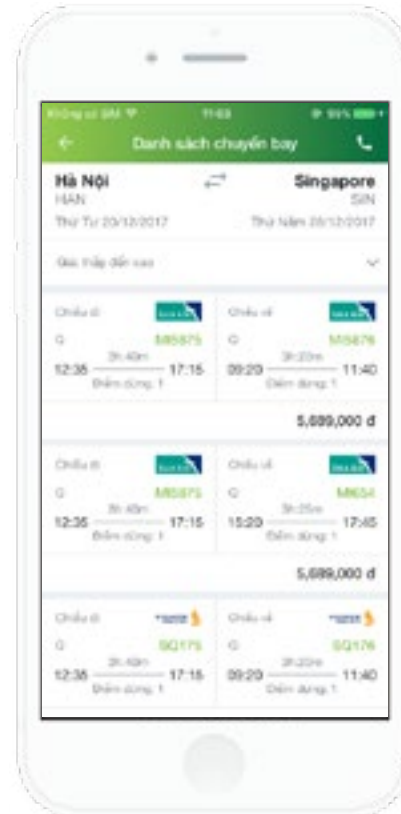
Chọn điểm khởi hành hoặc điểm đến, ứng dụng cho phép hiển thị thông tin danh sách các điểm đi, điểm đến của chuyến bay tương ứng

Đặt vé máy bay quốc tế



6

Nhập thông tin hợp lệ: “Điểm đến, điểm đi, ngày đi, ngày về”, sau đó nhấn nút **“Tìm kiếm bay”**, ứng dụng hiển thị màn hình **“Chờ chuyến bay”**.



7

Sau khi thời gian tìm kiếm, hiển thị **“Danh sách chuyến bay”** chứa chuyến bay thỏa mãn theo tiêu chí tìm kiếm, thao tác Kéo lên trên để xem các chuyến bay tiếp theo.

Thông tin mỗi chuyến bay hiển thị:

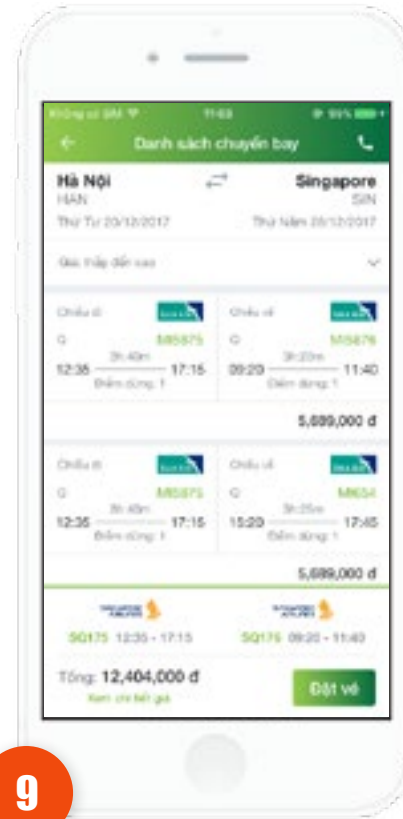
- Logo hãng hàng không
- Số hiệu chuyến bay
- Thời gian khởi hành – Thời gian đến
- Tổng thời gian bay
- Hạng vé
- Giá vé tính trên 1 người lớn

Đặt vé máy bay quốc tế



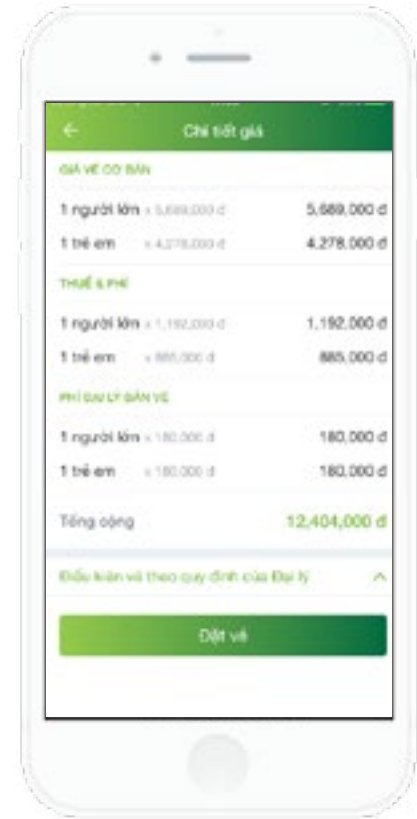
8

Có thể lựa chọn theo 3 tiêu chí gồm: Thời gian khởi hành, Giá: Cao -> thấp, Giá: Thấp -> cao, Hãng hàng không. Hiện thị màn hình chứa kết quả đã lựa chọn tương ứng.

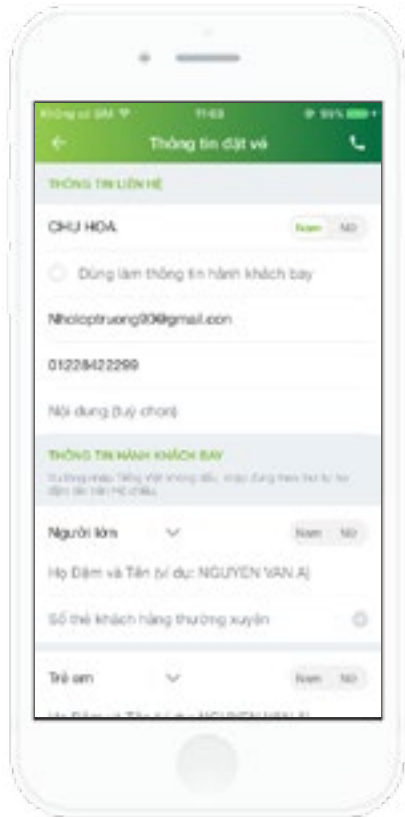


9

Nhấn chọn chuyến bay, hiển thị chuyến bay vừa chọn bao gồm tổng tiền vé (Tính theo số lượng hành khách và bao gồm các phí dịch vụ). Bấm xem chi tiết giá

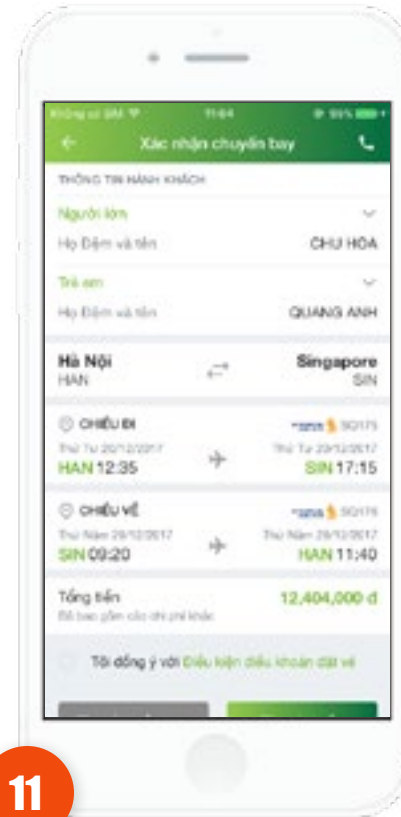


Đặt vé máy bay quốc tế



10

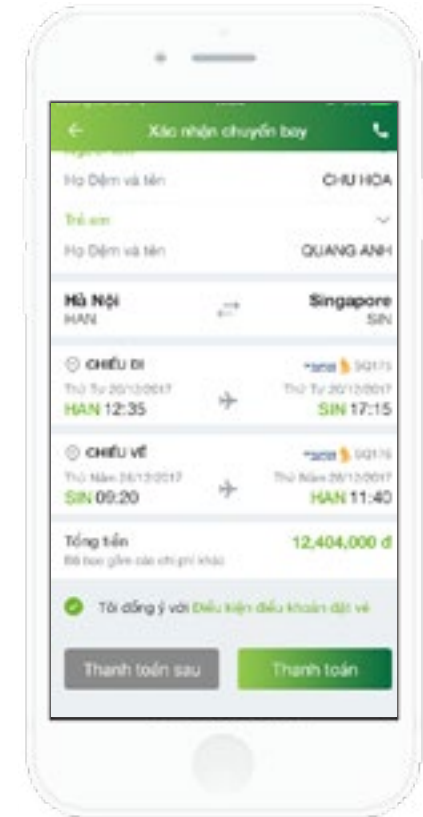
Bấm **Đặt vé** ứng dụng di chuyển tới màn hình **“Thông tin khách hàng”** (dựa vào số lượng hành khách đã chọn trước đó mà phần thông tin hành khách hiển thị ô nhập tương ứng) có các thông tin cần điền gồm: Thông tin liên hệ, Thụ điện tử, Số điện thoại, Địa chỉ, Nội dung. Thông tin người lớn/trẻ em/em bé, Thông tin hành lý (nếu có), Thông tin suất ăn (nếu có),



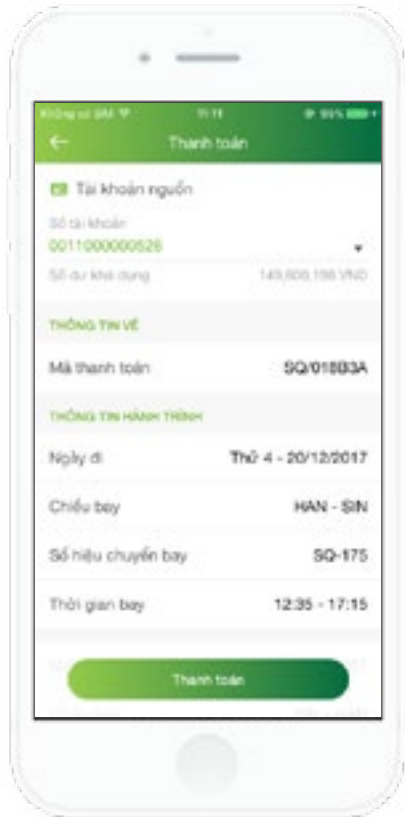
11

Sau khi nhập đúng và đủ thông tin hành khách, nhấn vào nút **“Tiếp tục”**.

Ứng dụng chuyển tới màn hình **“Xác nhận chuyến bay”**.

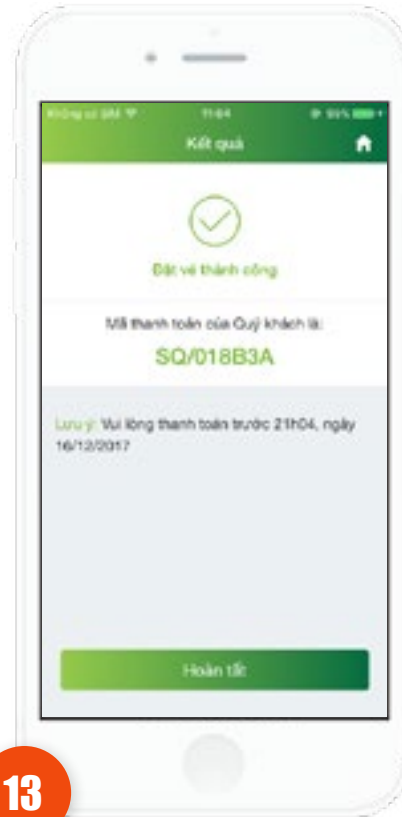


Đặt vé máy bay quốc tế



12

Nhấn Thanh toán:
Ứng dụng cho phép khách hàng thanh toán ngay, hiển thị màn hình Thanh toán vé máy bay.



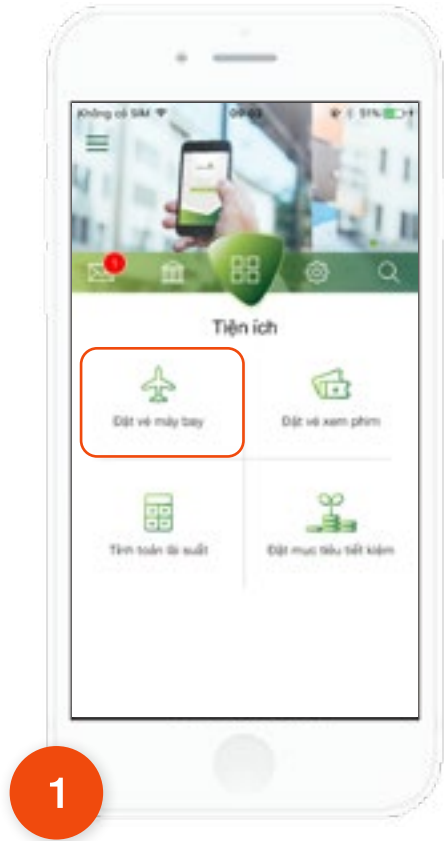
13

Nhấn Thanh toán sau: Ứng dụng hiển thị màn hình thông báo đặt vé máy bay thành công. Giao dịch giữ chỗ thành công, mã thanh toán sẽ được gửi về qua SMS, email khách hàng đã nhập.



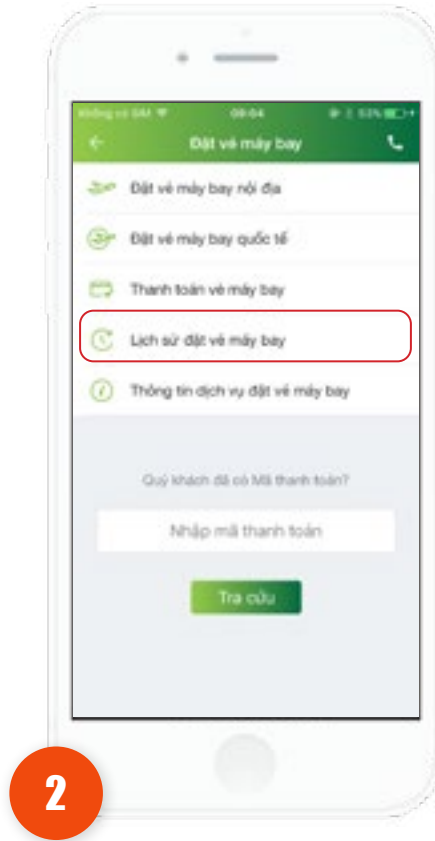
Lưu ý:
• Để được hỗ trợ đặt vé, nhấn vào icon để liên hệ bộ phận hỗ trợ đặt vé và thanh toán.

Lịch sử đặt vé



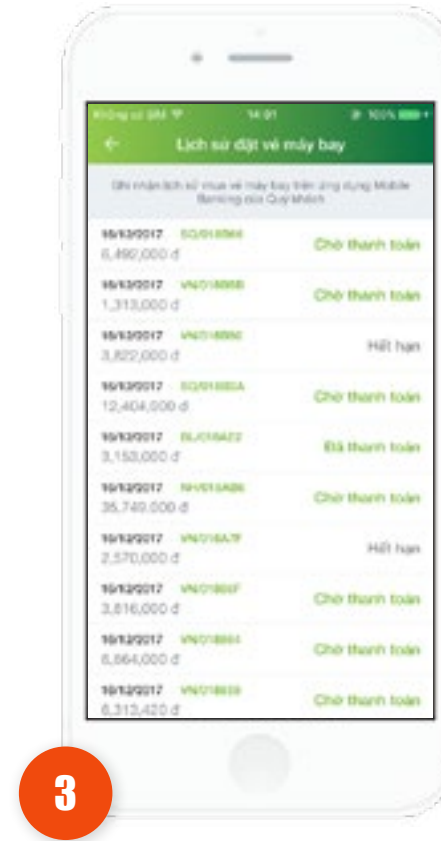
1

Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé máy bay**.



2

Nhấn chọn **“Lịch sử đặt vé máy bay”**.

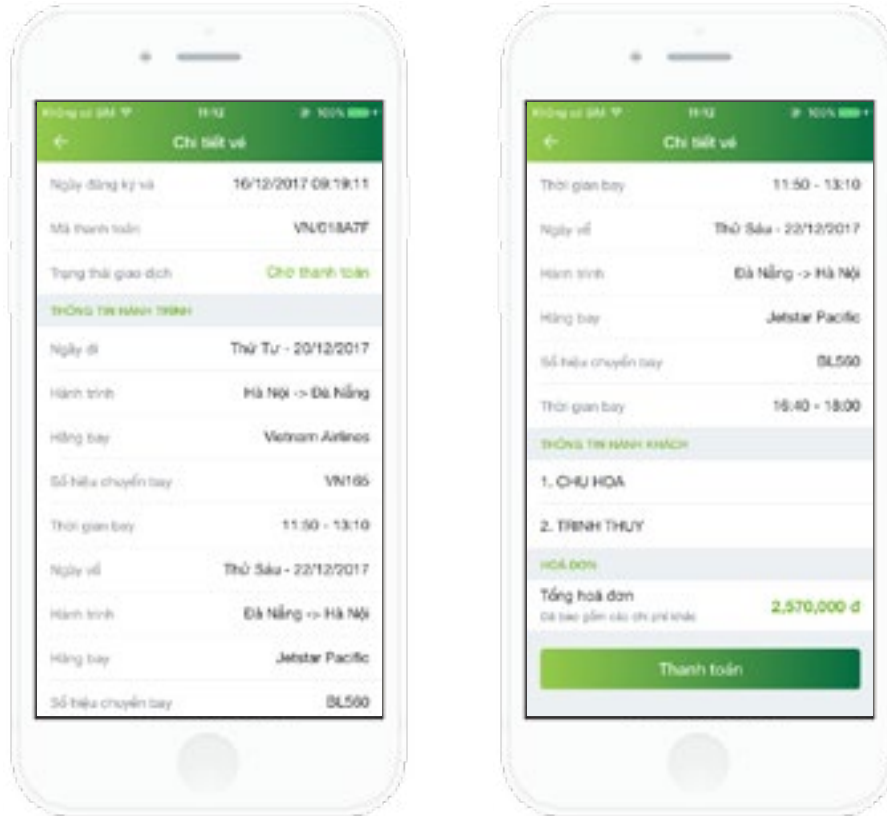


3

Ứng dụng hiển thị màn hình **“Lịch sử vé máy bay”**. Hiển thị danh sách vé máy bay theo thứ tự mới nhất lên trên. Dữ liệu trả về trong vòng 6 tháng tính theo ngày hiện tại.

Danh sách bản ghi Hiển thị các thông tin: Thời gian đặt vé, Mã thanh toán, Tổng tiền vé, Trạng thái.

Lịch sử đặt vé



4

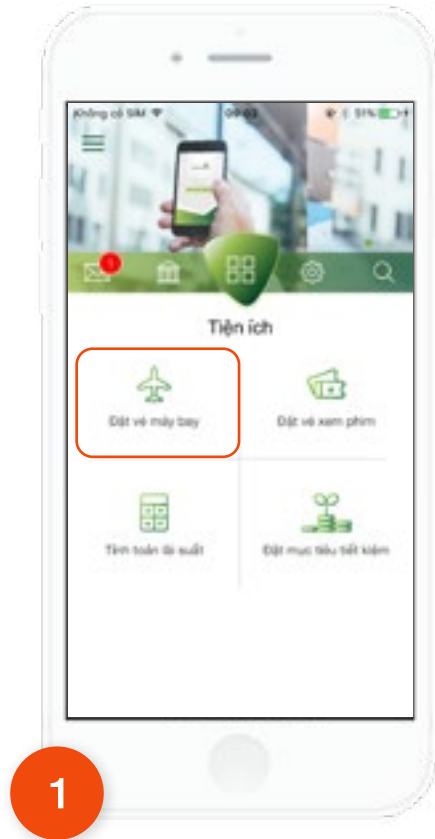
Bấm chọn 1 bản ghi trong danh sách, hiển thị màn hình chi tiết vé.

- Với mã vé có trạng thái Chờ xử lý, màn hình hiển thị nút **Thanh toán**.

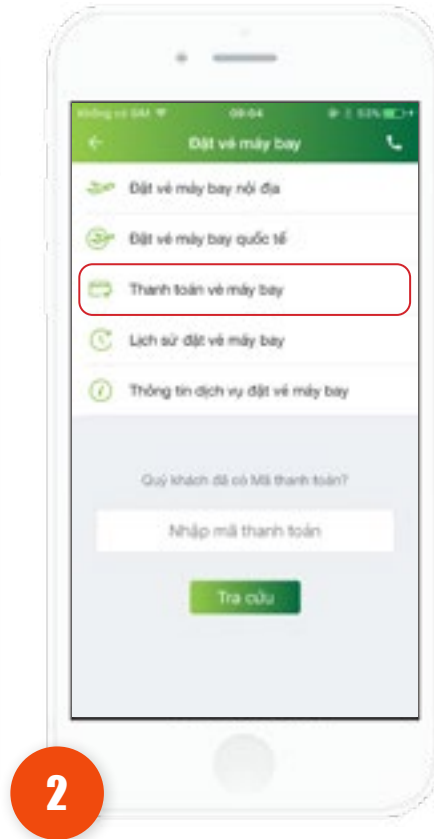
Bấm **thanh toán**, ứng dụng hiển thị màn hình thanh toán vé máy bay tương ứng.

- Với mã vé có trạng thái Đã thanh toán, màn hình không hiển thị nút Thanh toán.

Thanh toán vé máy bay



Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé máy bay**.

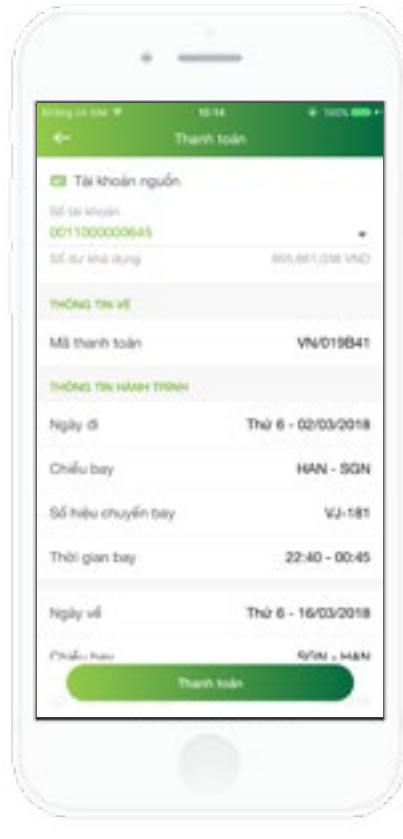


Chọn **“Thanh toán vé máy bay”**.



Ứng dụng hiển thị màn hình **“Thanh toán vé máy bay”**. Khách hàng nhập mã đặt chỗ cần thanh toán, sau đó nhấn vào nút **“Tiếp tục”**.

Ứng dụng hiển thị màn hình **“Xác nhận thông tin”** hiển thị thông tin hành trình khách hàng đã đặt.



Thanh toán vé máy bay



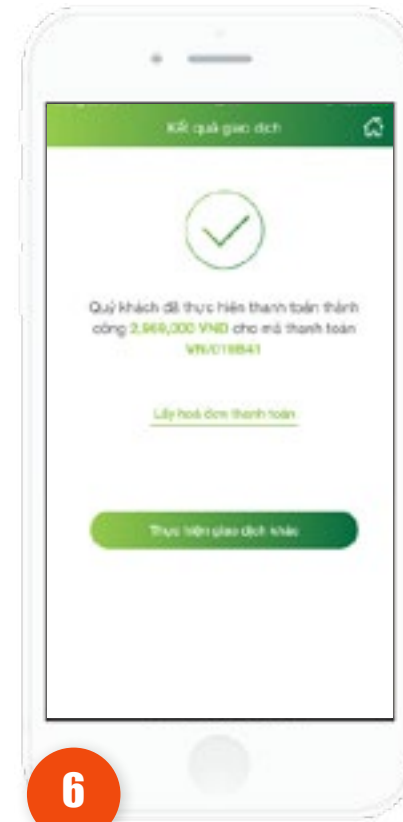
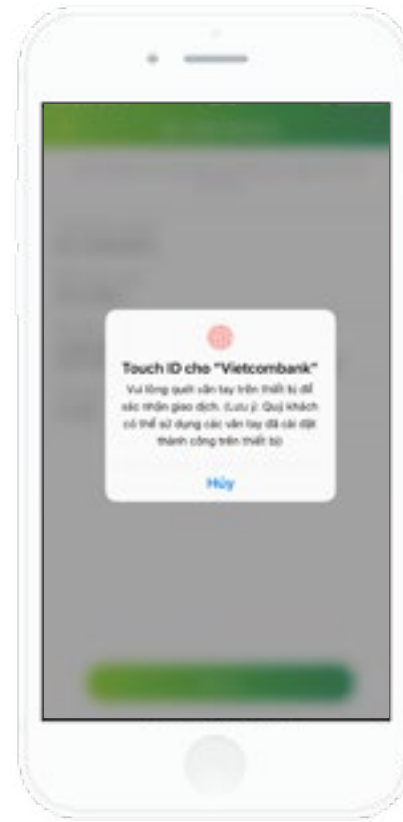
Khách hàng kiểm tra thông tin và nhấn nút **“Tiếp tục”** để thực hiện giao dịch.



Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác thực giao dịch**.

Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

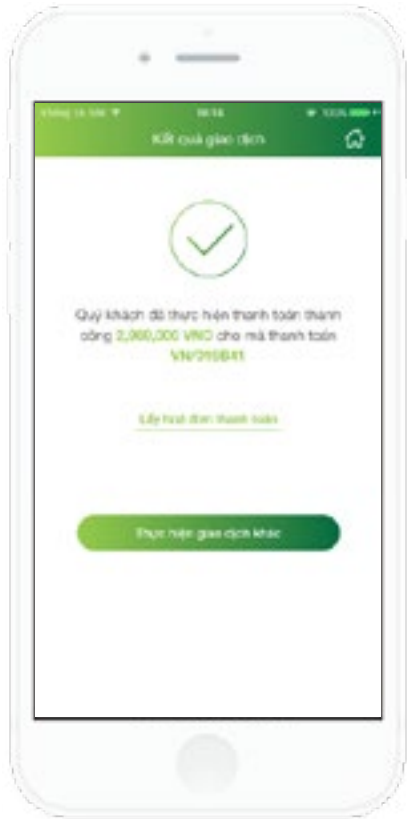
Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Thực hiện thanh toán vé máy bay thành công, ứng dụng hiển thị màn hình **Kết quả giao dịch thành công**.

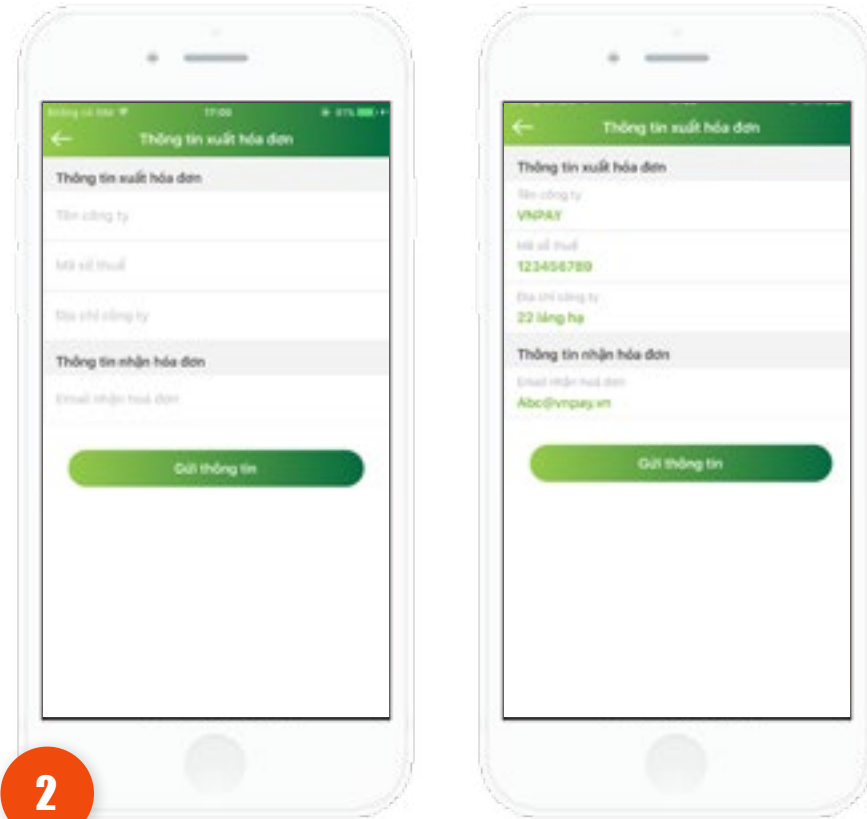
- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch thanh toán vé máy bay khác (nếu có).
- Nhấn vào nút **Back** để di chuyển về màn hình Home.

Gửi yêu cầu lấy hóa đơn



1

Khách hàng thanh toán mua vé máy bay thành công. Nhấn **lấy hóa đơn thanh toán**. Ứng dụng hiển thị màn hình nhập thông tin xuất hóa đơn.



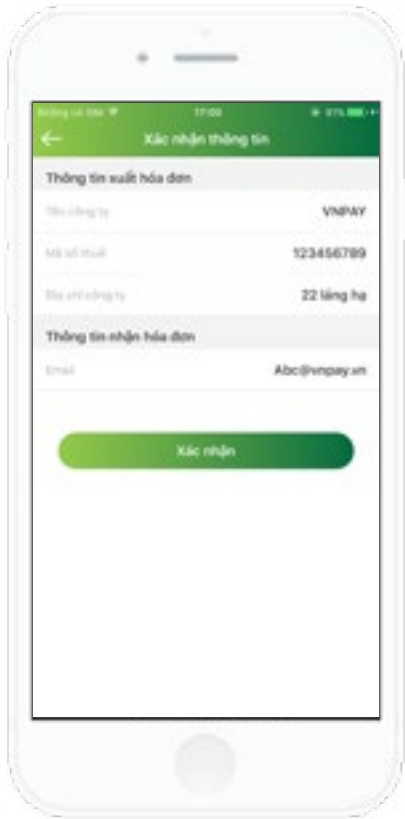
2

Khách hàng nhập đầy đủ thông tin:

- Thông tin xuất hóa đơn gồm: tên công ty, Mã số thuế và địa chỉ công ty
- Thông tin nhận hóa đơn: nhập địa chỉ email.

Nhấn **Gửi thông tin**.

Gửi yêu cầu lấy hóa đơn



3

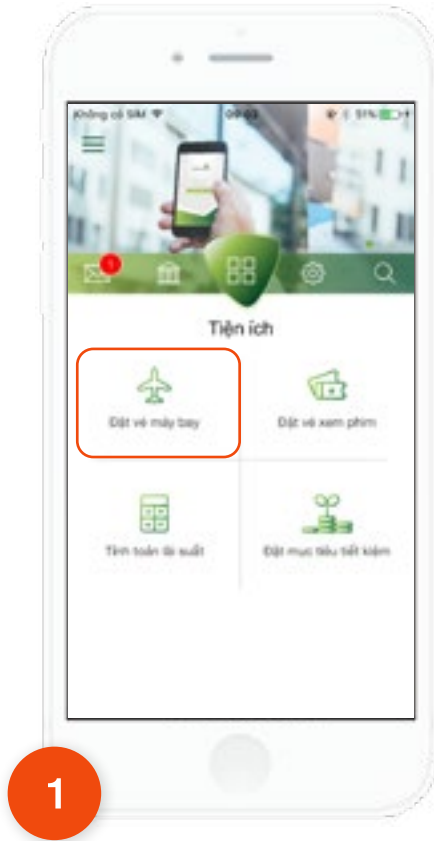
Khách hàng kiểm tra thông tin. Nhấn **xác nhận**.



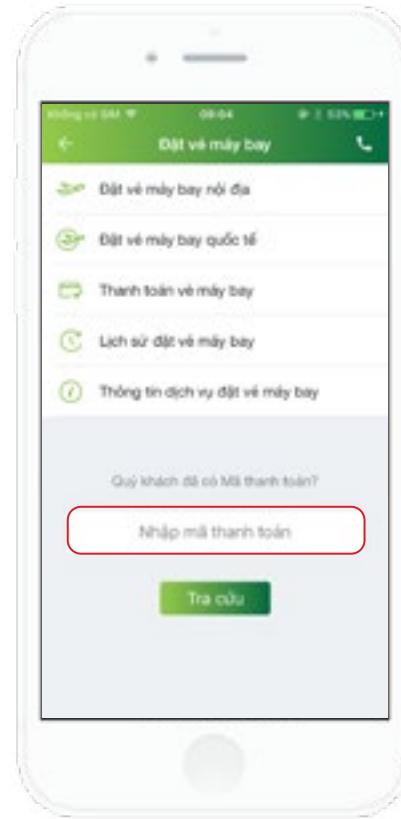
4

Ứng dụng hiển thị thông báo: **“Quý khách đã gửi yêu cầu lấy thông tin thành công, hóa đơn sẽ xử lý và gửi tới quý khách sau 3 -5 ngày. Hỗ trợ: 1900555520.”**

Tra cứu máy bay

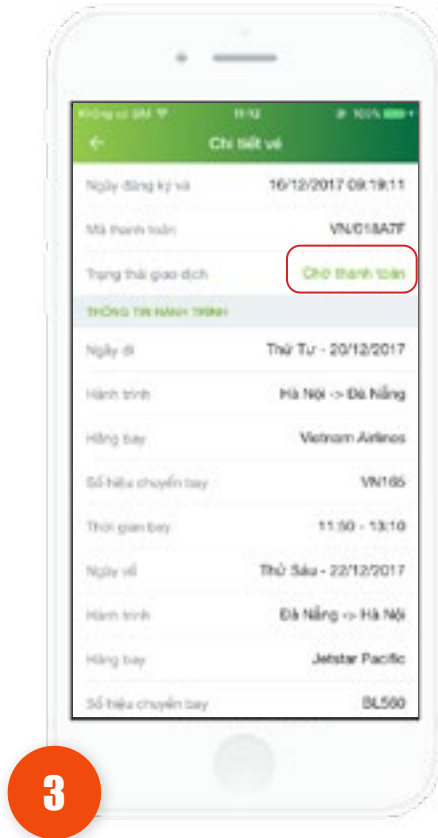


Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé máy bay**.

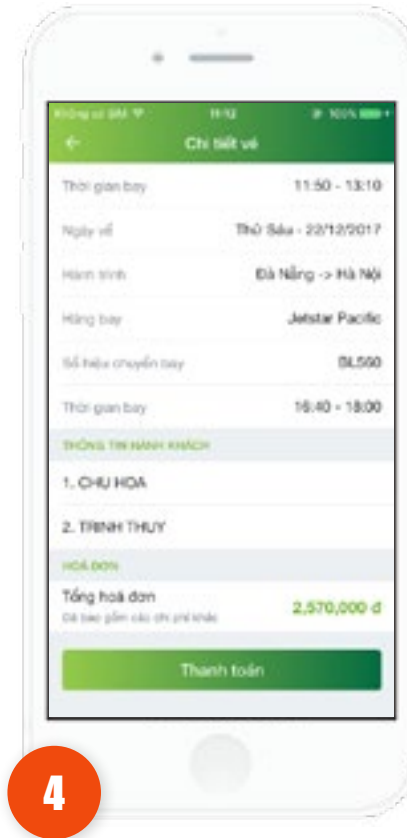


Tại text box nhập mã thanh toán, KH nhập mã muốn tra cứu.

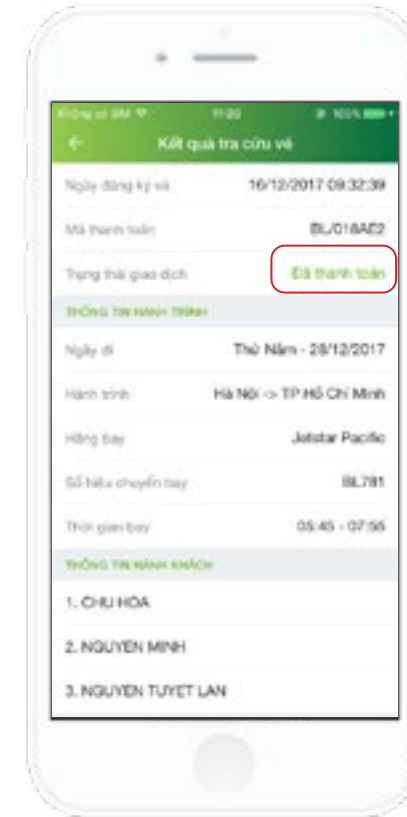
Tra cứu máy bay



Ứng dụng hiển thị màn hình
“Kết quả tra cứu vé”

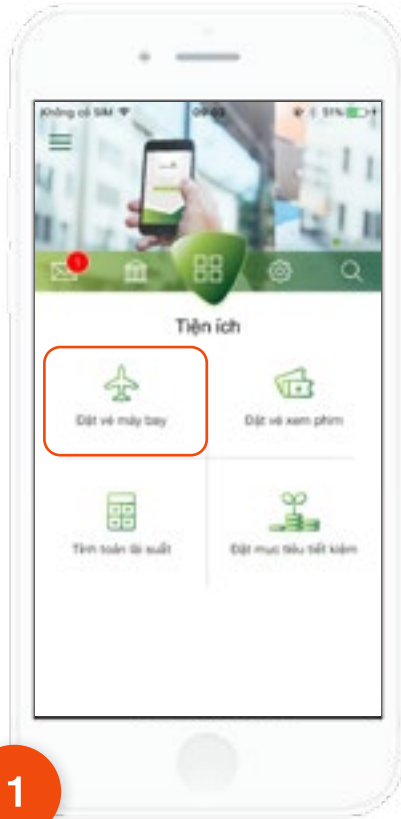


Với mã vé có trạng thái Chờ xử lý,
 màn hình hiển thị nút **Thanh toán**.
 Bấm thanh toán, ứng dụng hiển thị
 màn hình thanh toán vé máy bay
 tương ứng.

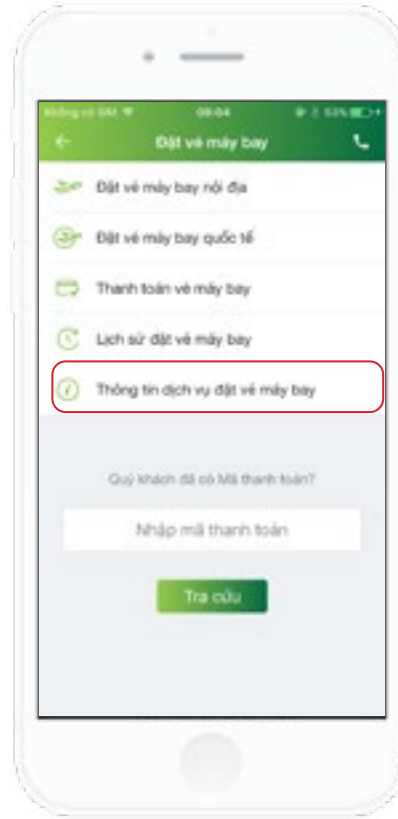


Với mã vé có trạng thái Đã
 thanh toán, màn hình không
 hiển thị nút Thanh toán.

Thông tin dịch vụ đặt vé máy bay



Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé máy bay**.



Chọn “**Thông tin dịch vụ đặt vé máy bay**”.

Thông tin dịch vụ đặt vé máy bay

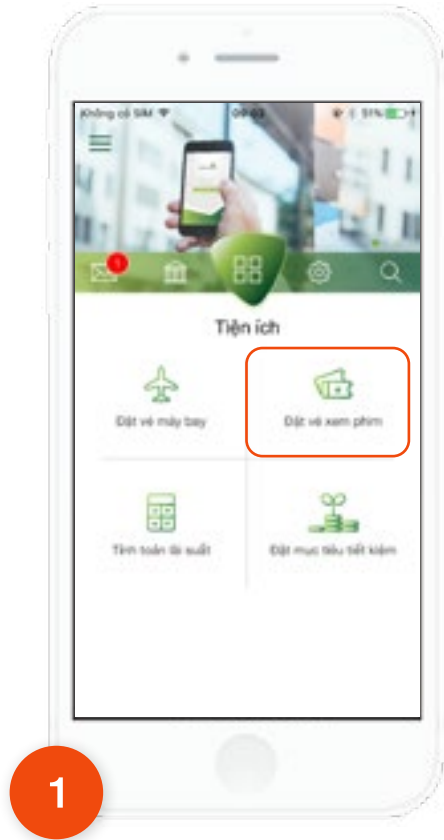


3

Chọn “**Thông tin dịch vụ đặt vé máy bay**”.

1. Thông tin chung về dịch vụ
2. Quy trình mua vé
3. Chính sách vận chuyển, giao nhận
4. Chính sách đổi, trả hàng, hoàn tiền

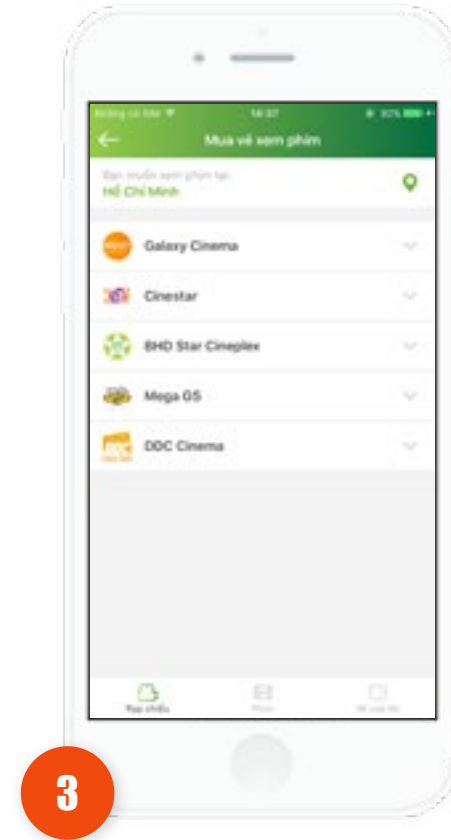
Đặt vé xem phim - Tab Rạp chiếu



Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé xem phim**.

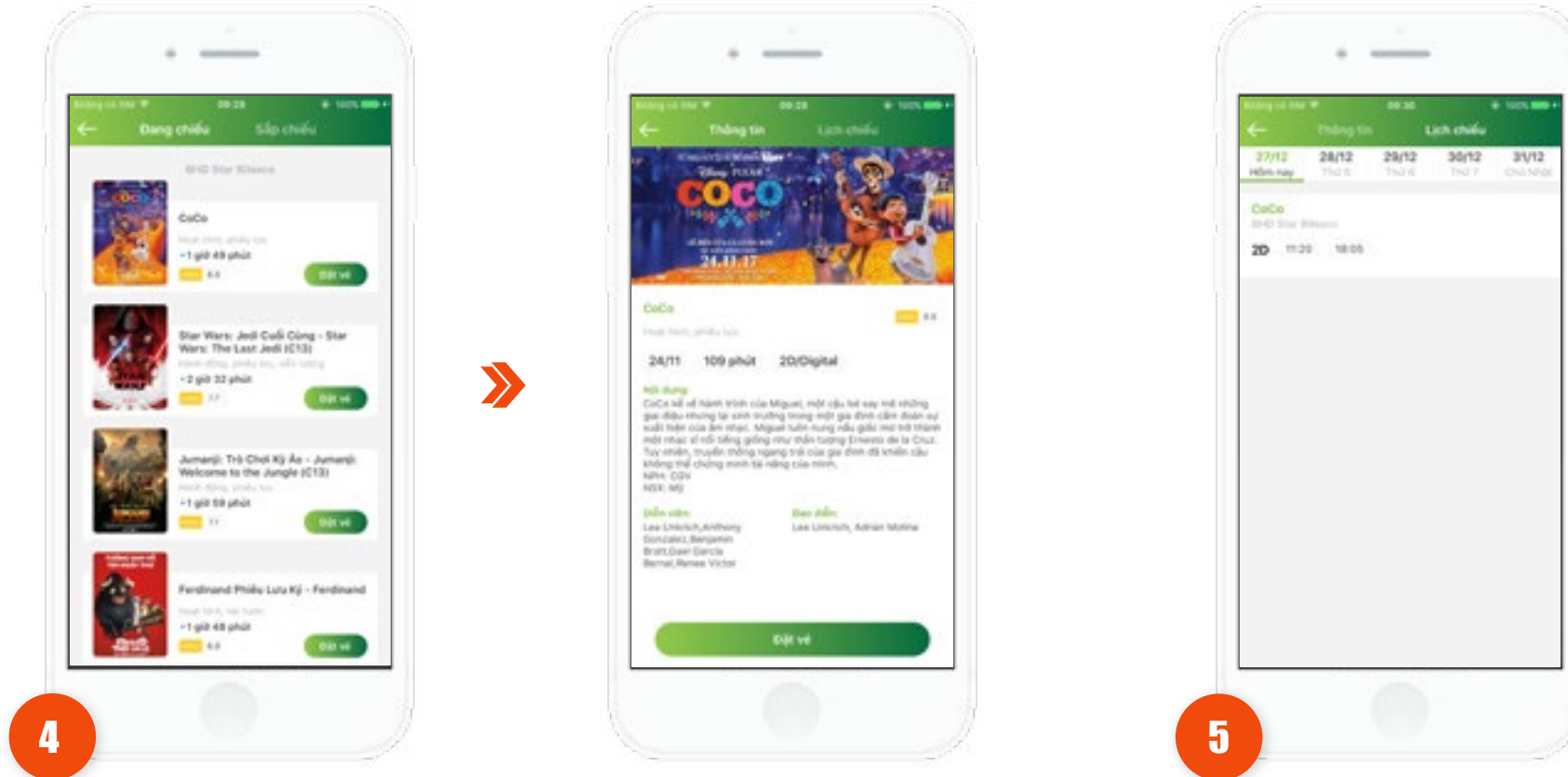


Ứng dụng hiển thị thông báo
- **Nhấn Đồng ý:** tắt thông báo về màn hình tab Tiện ích
- **Nhấn Đồng ý:** ứng dụng hiển thị màn hình Mua vé xem phim, mặc định Tab Rạp chiếu



Khách hàng chọn **Tab Rạp chiếu**.

Đặt vé xem phim - Tab Rạp chiếu



4

5

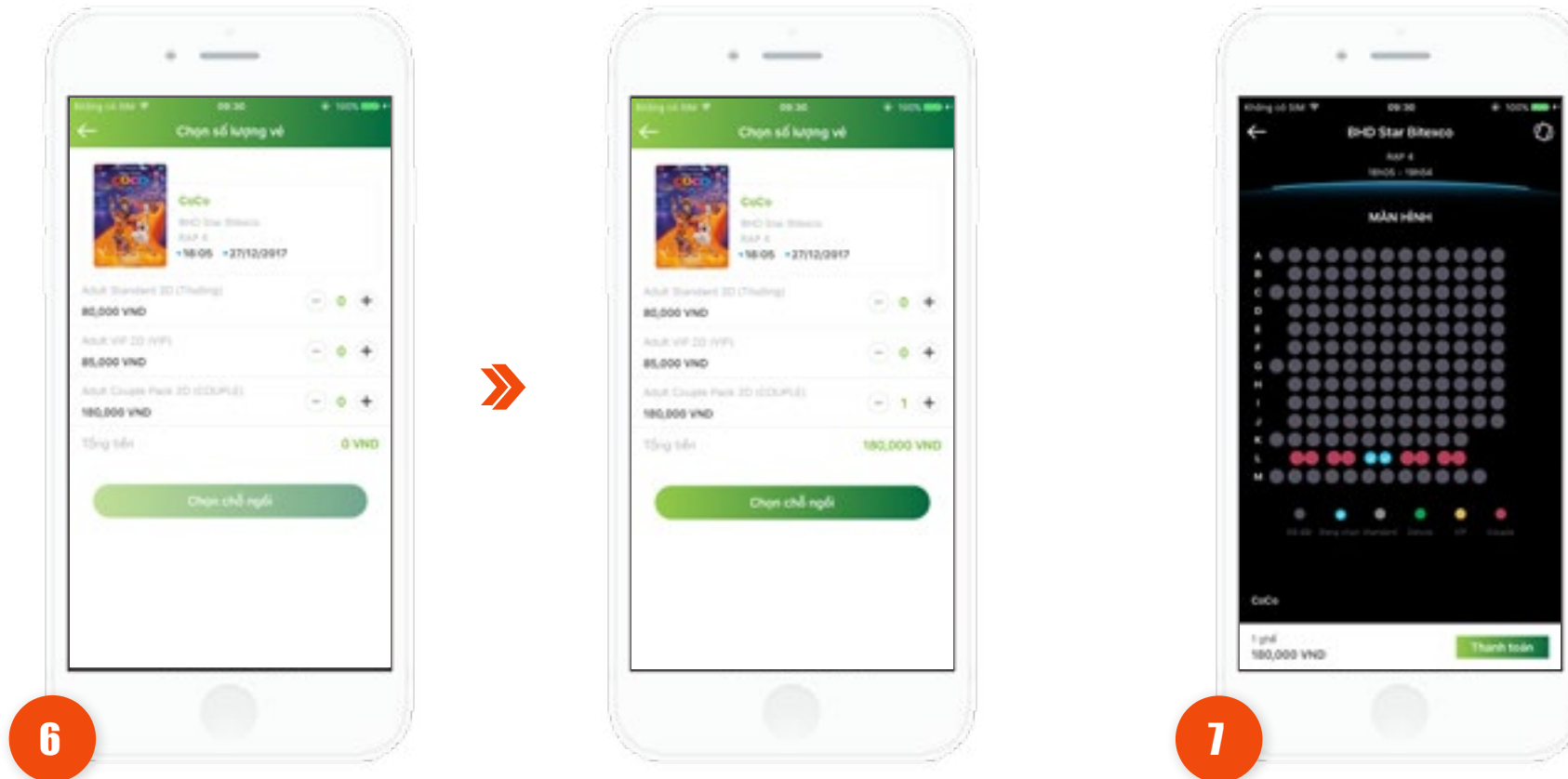
Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách phim.

- Mặc định tab phim Đang chiếu: hiển thị danh sách phim Đang chiếu
- Tab Sắp chiếu: hiển thị danh sách phim sắp chiếu (không hiển thị nút Đặt vé).

Chọn một phim, ứng dụng hiển thị màn hình xem chi tiết. Khách hàng nhấn **Đặt vé**

Ứng dụng hiển thị màn hình chọn Lịch chiếu.

Đặt vé xem phim - Tab Rạp chiếu



Ứng dụng hiển thị màn hình:

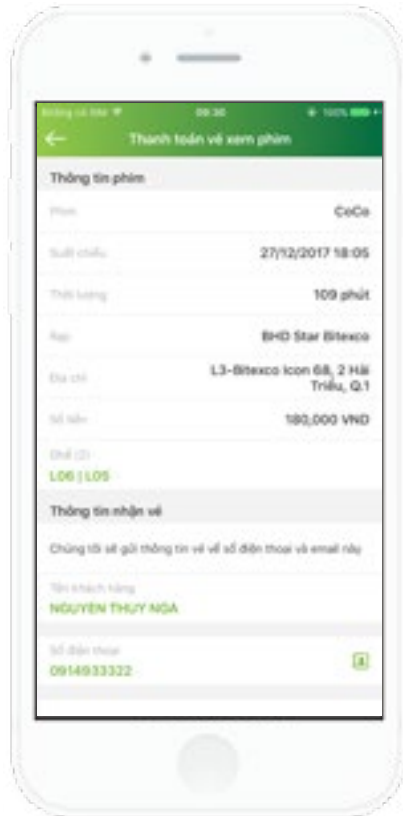
- Rạp Cinestar: hiển thị màn hình chọn chỗ ngồi
- Các rạp khác <BHD, Galaxy, MegaGS, DDC...>: ứng dụng hiển thị màn hình chọn số lượng vé

Chọn số lượng vé mua (tối đa 10 vé trong 1 lần mua). Nhấn **chọn chỗ ngồi**.

Ứng dụng hiển thị màn hình sơ đồ rạp. Khách hàng chọn chỗ ngồi.

Nhấn **Thanh toán**

Đặt vé xem phim - Tab Rạp chiếu



8

Ứng dụng hiển thị màn hình Nhập thông tin người nhận vé.

Khách hàng nhập đầy đủ thông tin:

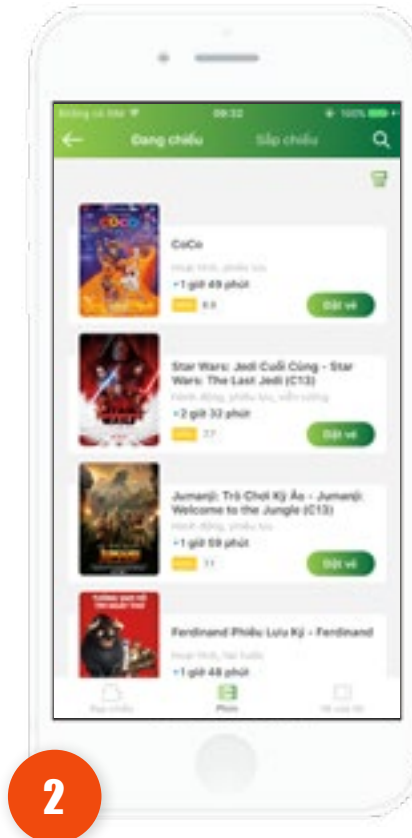
- Tên khách hàng
- Số điện thoại liên hệ
- Email
- Chọn checkbox Điều khoản, điều lệ đặt vé.

Nhấn **Thanh toán**. Ứng dụng hiển thị màn hình **Thanh toán vé xem phim**.

Đặt vé xem phim - Tab Phim



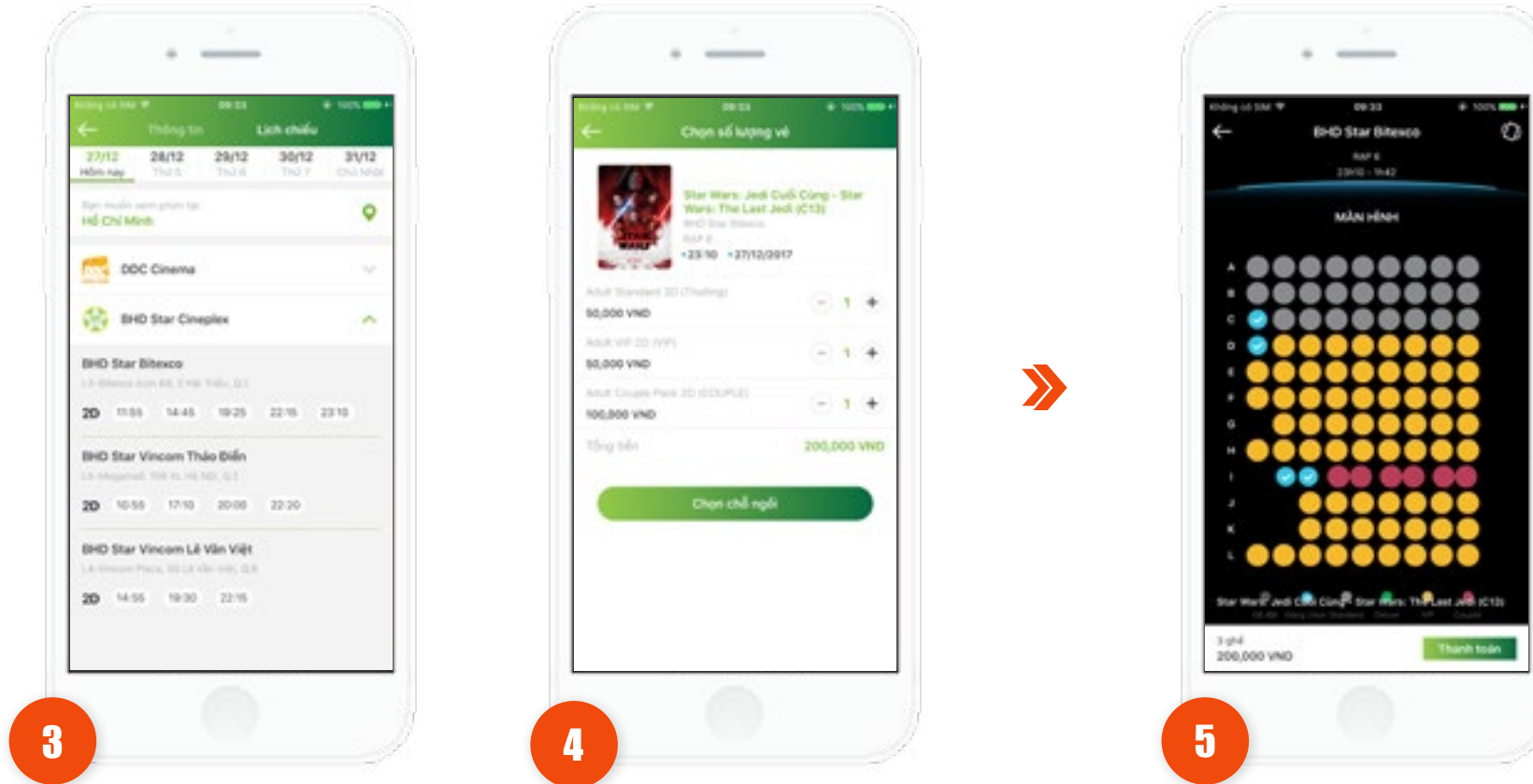
Tại màn hình **Mua vé xem phim**, nhấn chọn tab **Phim**.



Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách phim.
- Mặc định tab phim **Đang chiếu**: hiển thị danh sách phim **Đang chiếu**
- Tab **Sắp chiếu**: hiển thị danh sách phim **sắp chiếu** (không hiển thị nút **Đặt vé**).
Chọn một phim, ứng dụng hiển thị màn hình xem chi tiết.
Khách hàng nhấn **Đặt vé**



Đặt vé xem phim - Tab Phim



3

Ứng dụng hiển thị màn hình chọn **Lịch chiếu**. Khách hàng chọn **Rạp và lịch chiếu** cần mua.

4

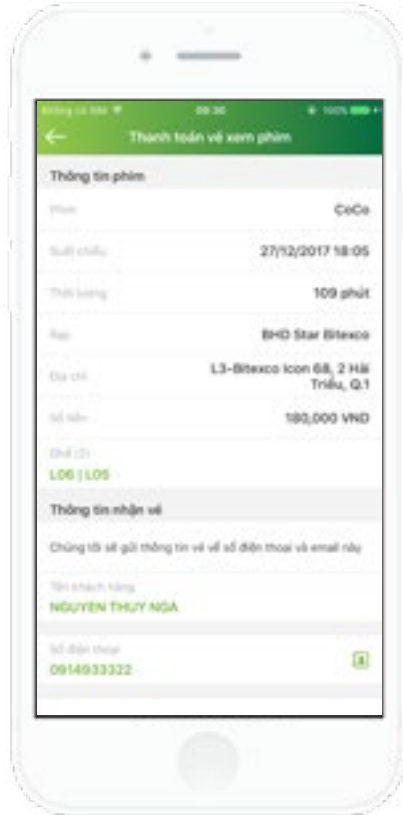
Ứng dụng hiển thị màn hình:

- Rạp Cinestar: hiển thị màn hình chọn chỗ ngồi
- Các rạp khác <BHD, Galaxy, MegaGS, DDC...>: ứng dụng hiển thị màn hình số lượng vé
- Khách hàng chọn số lượng vé mua (tối đa 10 vé trong 1 lần mua). Nhấn **chọn chỗ ngồi**.

Ứng dụng hiển thị màn hình sơ đồ rạp. Khách hàng chọn chỗ ngồi. Nhấn **Thanh toán**

5

Đặt vé xem phim - Tab Phim



6

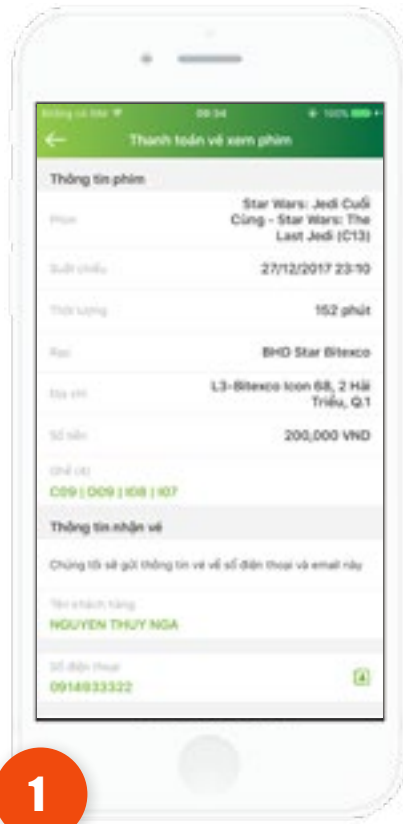
Ứng dụng hiển thị màn hình Nhập thông tin người nhận vé.

Khách hàng nhập đầy đủ thông tin:

- Tên khách hàng
- Số điện thoại liên hệ
- Email
- Chọn checkbox Điều khoản, điều lệ đặt vé.

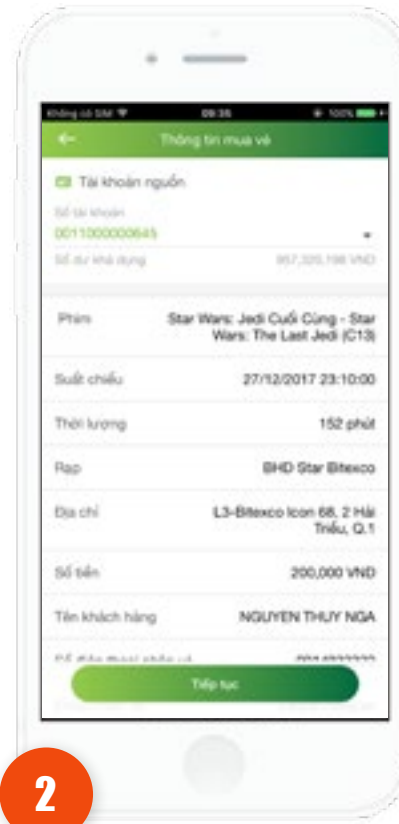
Nhấn **Thanh toán**. Ứng dụng hiển thị màn hình **Thanh toán vé xem phim**.

Thanh toán mua vé xem phim



1

Sau khi nhập đầy đủ thông tin người nhận vé. Khách hàng nhấn **Thanh toán**. Ứng dụng hiển thị màn hình **Thanh toán Vé xem phim**

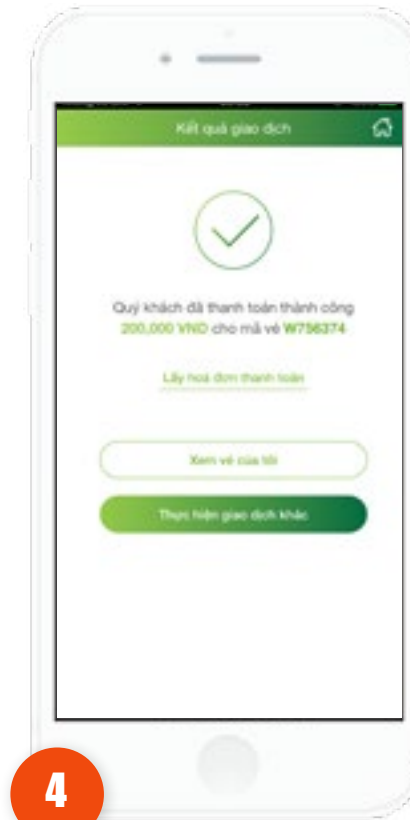
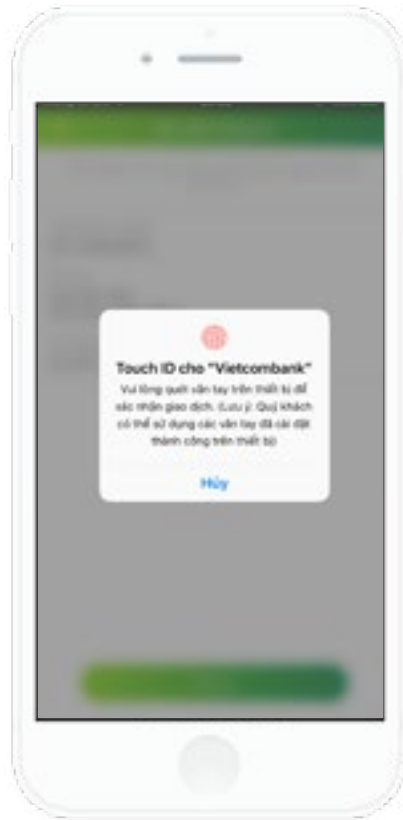


2

Khách hàng nhấn **Thanh toán**. Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin.
Khách hàng kiểm tra lại thông tin, nhấn **Tiếp tục**.



Thanh toán mua vé xem phim



Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác thực giao dịch**.

Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.

Hệ thống hiển thị màn hình giao dịch thành công.

- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác**: ứng dụng hiển thị màn hình Mua vé xem phim.

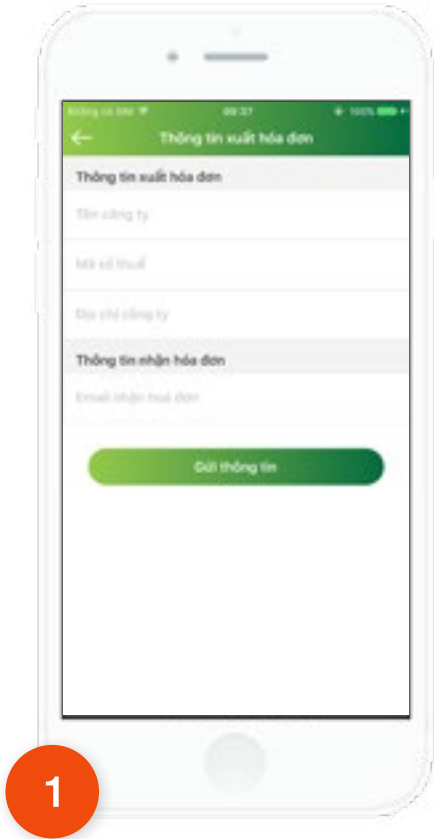
- Nhấn vào nút **Home** để di chuyển về màn hình tab **Tiện ích**

- Nhấn xem **Vé của tôi**: ứng dụng di chuyển màn hình danh sách Vé của tôi.

- Nhấn **Lấy hóa đơn thanh toán**: ứng dụng hiển thị màn hình nhập thông tin lấy hóa đơn thanh toán.

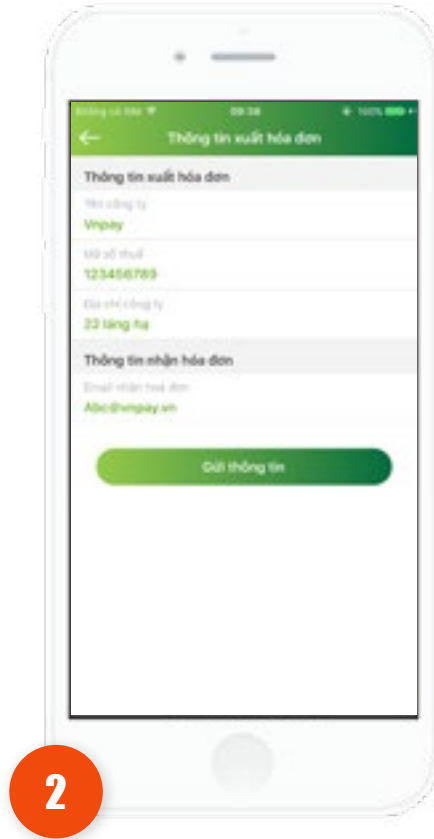
Đồng thời hệ thống gửi thông tin **mã vé** về qua SMS, Email, tin OTT theo thông tin khách hàng đã nhập trước đó.

Gửi yêu cầu lấy hóa đơn



1

Khách hàng thanh toán mua vé xem phim thành công. Nhấn lấy hóa đơn thanh toán. Ứng dụng hiển thị màn hình nhập thông tin xuất hóa đơn.

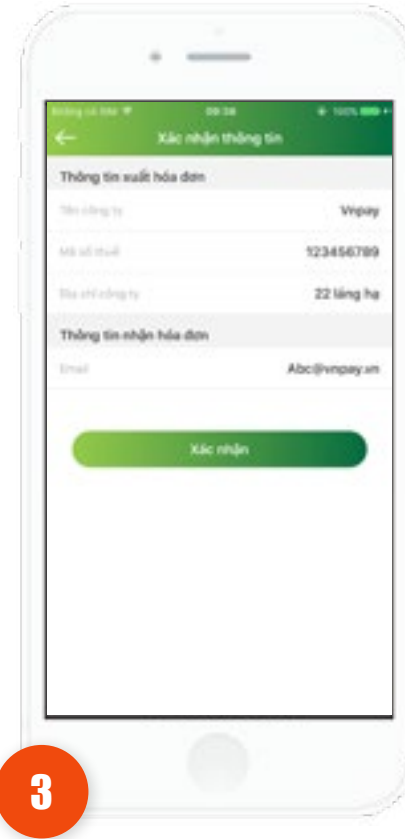


2

Khách hàng nhập đầy đủ thông tin:

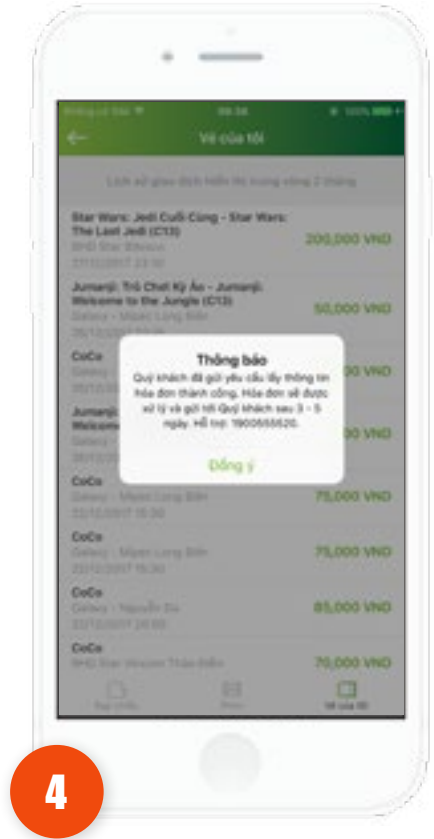
- Thông tin xuất hóa đơn gồm: tên công ty, Mã số thuế và địa chỉ công ty
- Thông tin nhận hóa đơn: nhập địa chỉ email.

Nhấn **Gửi thông tin**.



3

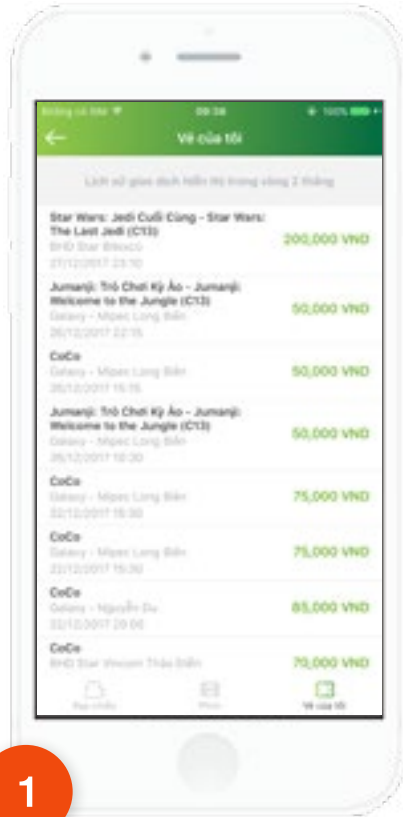
Khách hàng kiểm tra thông tin. Nhấn **xác nhận**.



4

Ứng dụng hiển thị thông báo: “*Quý khách đã gửi yêu cầu lấy thông tin thành công, hóa đơn sẽ xử lý và gửi tới quý khách sau 3 -5 ngày. Hỗ trợ: 1900555520.*”

Vé của tôi



Tại màn hình Mua vé xem phim, nhấn tab Vé của tôi. Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách vé đã mua.



2

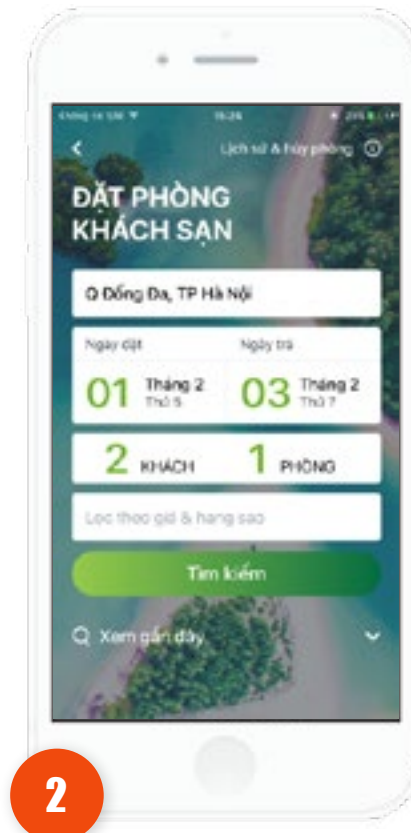
Nhấn chọn 1 vé, ứng dụng hiển thị màn hình Chi tiết vé, bao gồm:

- Tên phim
- Rạp
- Thời gian chiếu
- Số ghế
- Phòng chiếu
- Mã vé
- Số tiền thanh toán.

Đặt phòng khách sạn

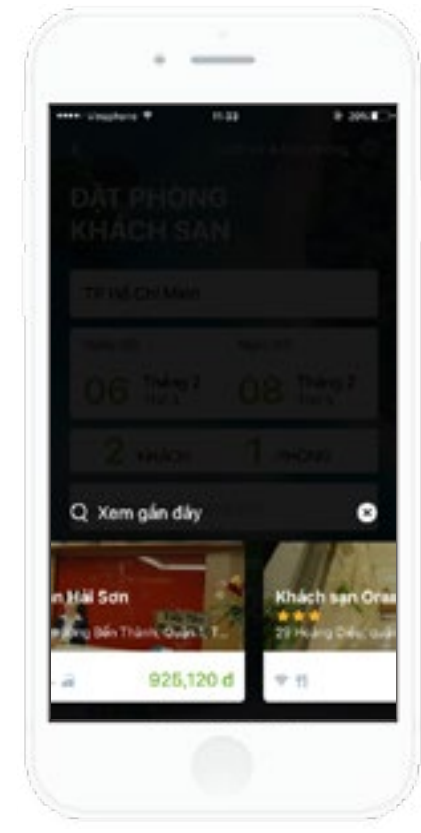


Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt phòng khách sạn**.

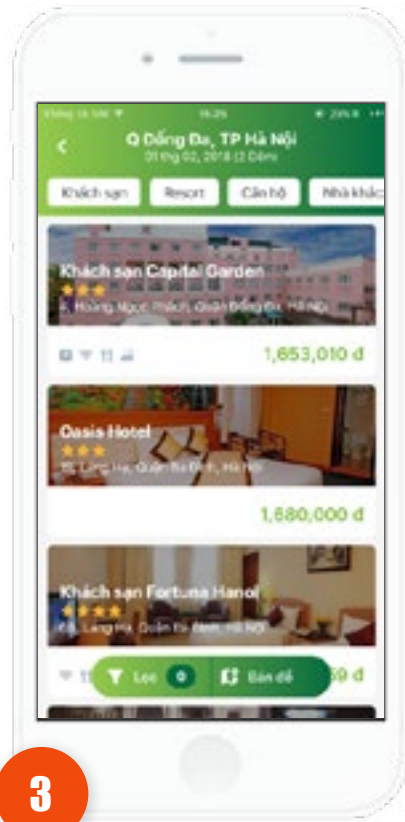


Tại màn hình chính của chức năng, chọn “Ngày đặt”, “Ngày trả” mong muốn và nhấn **Tim kiếm**.

Nhấn **Xem gần đây** hiển thị danh sách các khách sạn đã xem trước đó.



Đặt phòng khách sạn



Sau khi nhấn **Tìm kiếm**, ứng dụng hiển thị danh sách các khách sạn phù hợp với tiêu chí đã chọn trước đó.

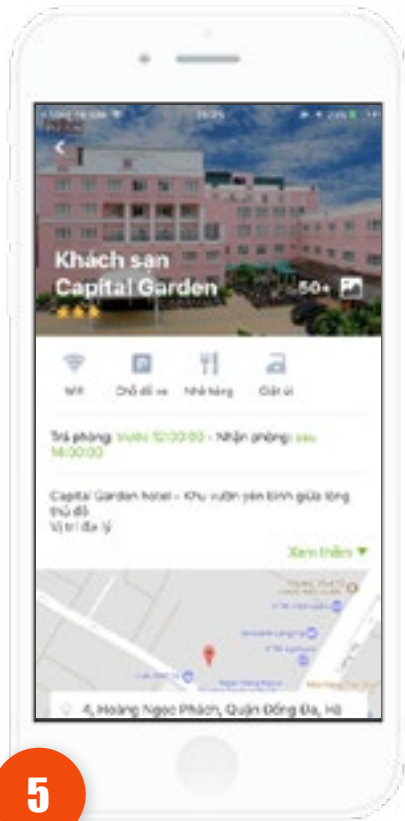


Tại màn hình danh sách khách sạn, Khách hàng sử dụng:

- Chức năng **Lọc** để tìm khách sạn phù hợp nhất với các tiêu chí như **Sắp xếp** theo giá tiền, **Xếp hạng sao** khách sạn, **Giá phòng**, các tiện nghi khác... rồi nhấn **Xác nhận** để tìm kiếm
- Nhấn **Bản đồ** để hiển thị khách sạn theo bản đồ.



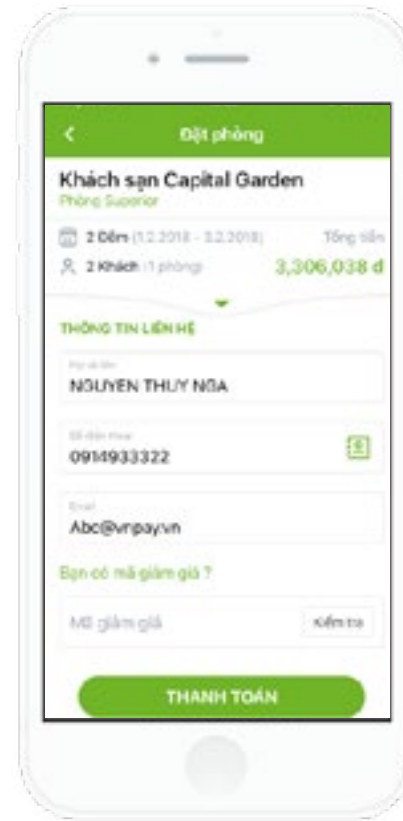
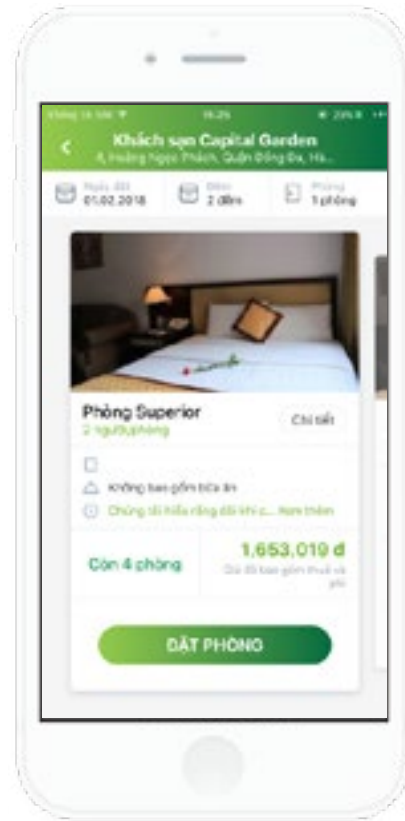
Đặt phòng khách sạn



5

Sau khi ứng dụng trả về danh sách khách sạn phù hợp, chọn một khách sạn để xem thông tin chi tiết khách sạn đó.

- Nhấn nút **Xem bản đồ** để tìm đường đi gần nhất tới khách sạn
- Nhấn nút **Chi tiết** để xem thông tin cụ thể phòng được chọn
- Nhấn nút **Xem thêm** để xem chính sách hủy phòng
- Nhấn nút **Đặt phòng** để tới màn hình đặt phòng



6

Tại màn hình đặt phòng, Khách hàng nhập đầy đủ thông tin:

- Họ tên khách hàng
- Số điện thoại liên hệ
- Email
- Mã giảm giá (nếu có)
- Nhấn **Thanh toán** để tiếp tục.

Thanh toán đặt phòng khách sạn



1

Tại màn hình Thông tin hóa đơn, Khách hàng kiểm tra lại các thông tin cá nhân đã nhập trước đó.

- Nhấn icon ← **Back** để quay lại chỉnh sửa thông tin cá nhân.
- Nhấn **Thanh toán** để tiếp tục.



2

Tại màn hình Xác nhận thông tin, Khách hàng kiểm tra lại một lần nữa trước khi thanh toán

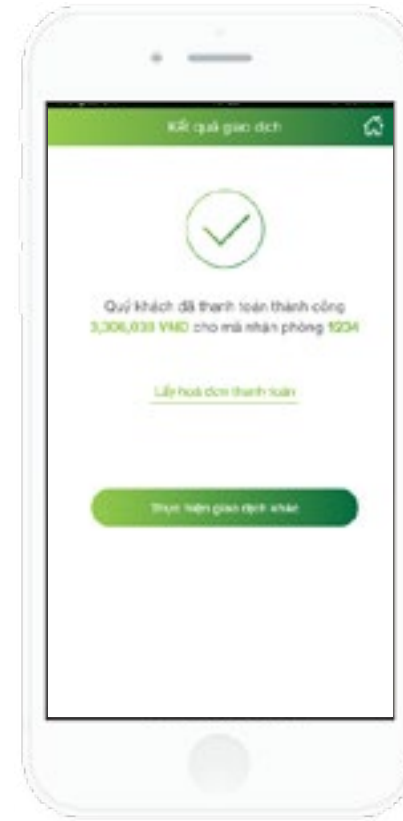
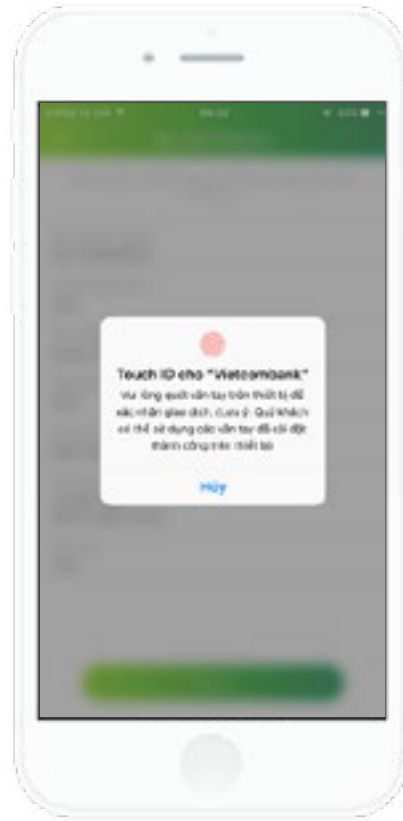
- Nhấn **Tiếp tục** để chuyển sang màn hình xác thực giao dịch.
- Nhấn icon ← **Back** để trở về màn hình thông tin hóa đơn trước đó.

Thanh toán đặt phòng khách sạn



3

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.



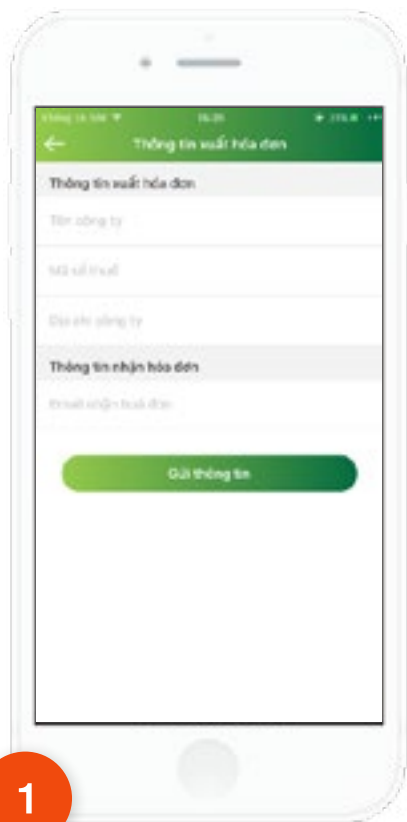
4

Ứng dụng hiển thị màn hình giao dịch thành công.

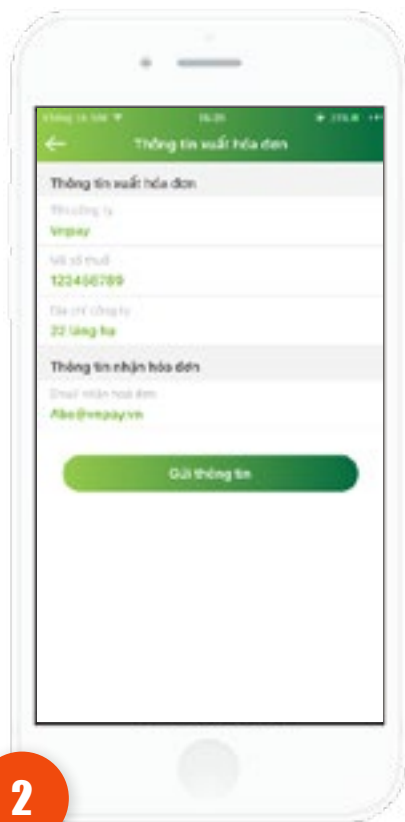
- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** ứng dụng hiển thị màn hình Đặt phòng khách sạn.
- Nhấn vào nút **Home** để di chuyển về màn hình chính của ứng dụng
- Nhấn **Lấy hóa đơn thanh toán** ứng dụng hiển thị màn hình nhập thông tin lấy hóa đơn thanh toán.

Đồng thời hệ thống gửi thông tin **mã đặt phòng** về qua SMS, Email, tin OTT theo thông tin khách hàng đã nhập trước đó.

Lấy thông tin hóa đơn



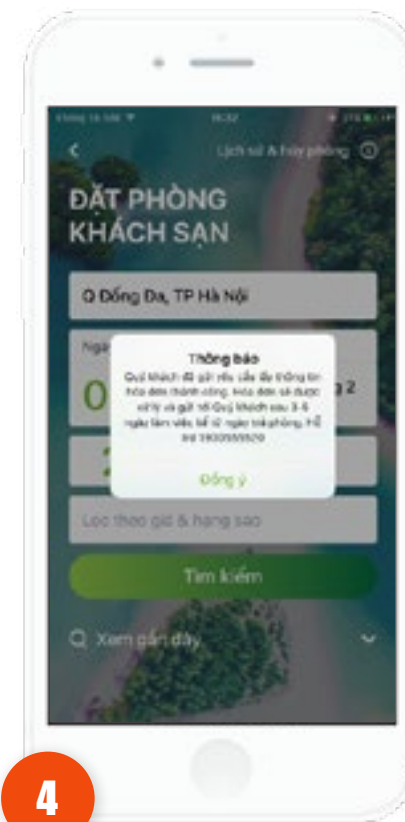
Sau khi Khách hàng thanh toán thành công, nhấn **Lấy hóa đơn thanh toán**, ứng dụng hiển thị màn hình nhập thông tin xuất hóa đơn.



Khách hàng nhập đầy đủ thông tin:
- Thông tin xuất hóa đơn gồm: tên công ty, Mã số thuế và địa chỉ công ty
- Thông tin nhận hóa đơn: nhập địa chỉ email.
Nhấn **Gửi thông tin**.

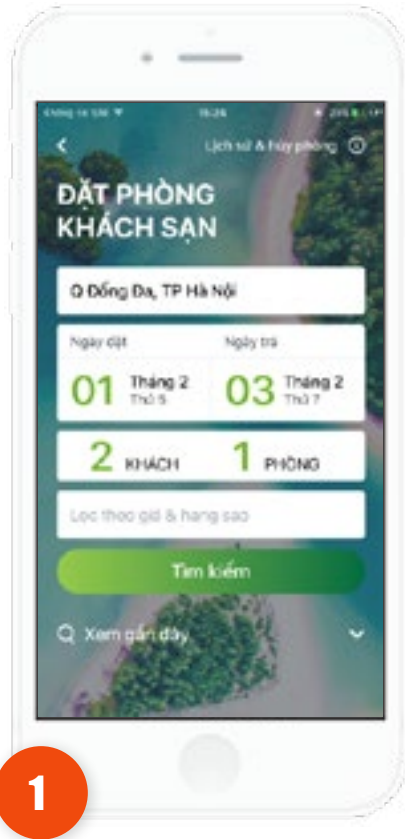


Khách hàng kiểm tra thông tin. Nhấn **Xác nhận**.

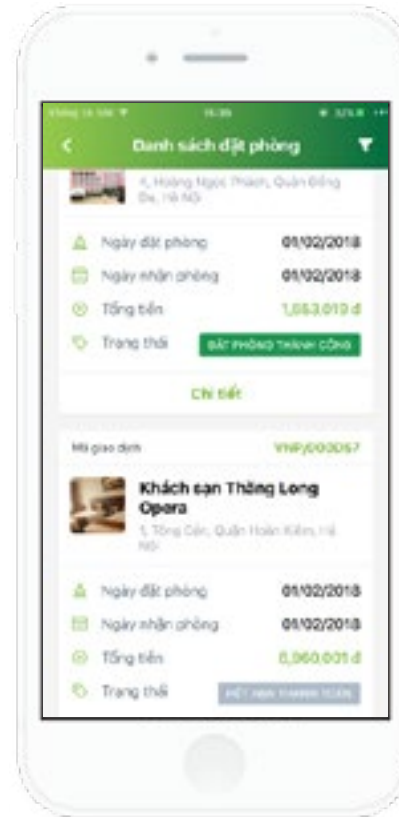


Ứng dụng hiển thị thông báo: “*Quý khách đã gửi yêu cầu lấy thông tin hóa đơn thành công, hóa đơn sẽ xử lý và gửi tới quý khách sau 3 -5 ngày. Hỗ trợ: 1900555520.*”

Lịch sử đặt và hủy phòng



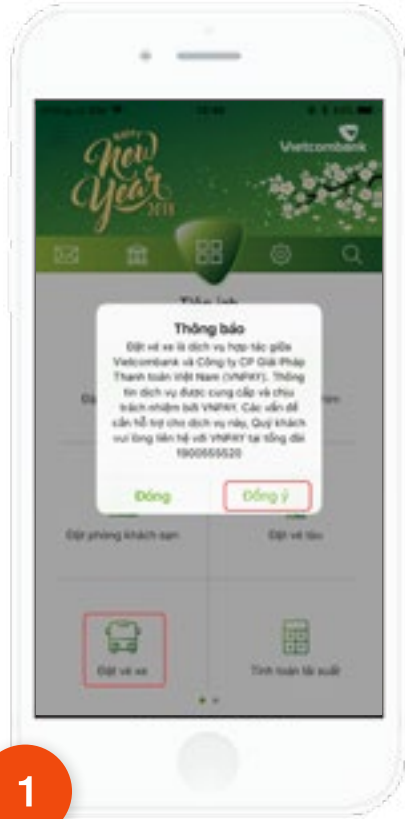
Tại màn hình **Đặt phòng khách sạn**, chọn **Lịch sử và hủy phòng**.



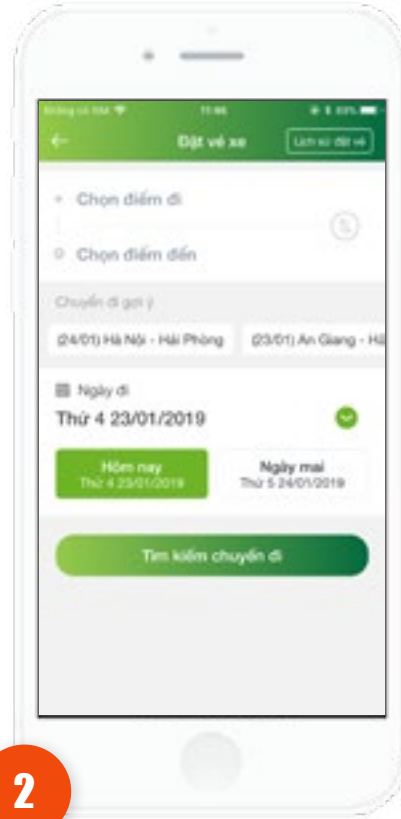
Ứng dụng hiển thị màn hình **Danh sách lịch sử đặt phòng** gồm các trạng thái:

- Chờ thanh toán: Nhấn xem chi tiết, hiển thị nút Thanh toán để thực hiện thanh toán đơn phòng.
- Đặt phòng thành công: cho phép hủy phòng
- Hết hạn thanh toán: cho phép đặt phòng lại.

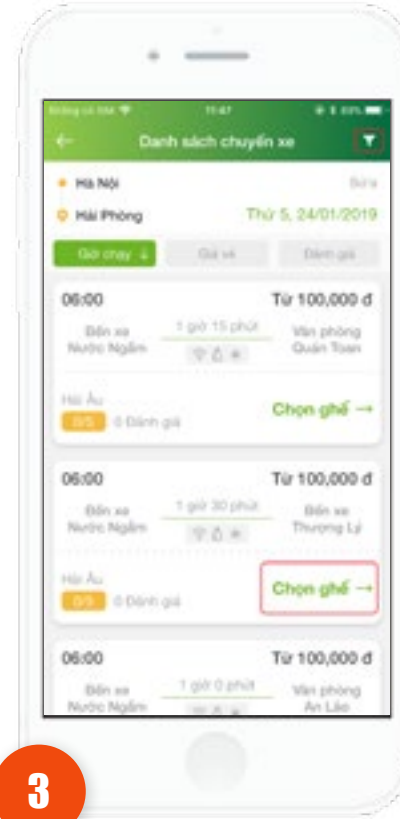
Đặt vé xe



Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé xe**



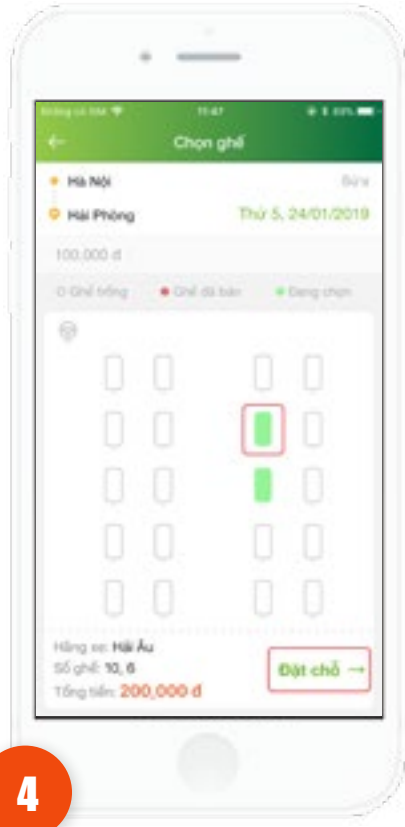
Tại màn hình chính của chức năng, chọn điểm đi, điểm đến, ngày đi mong muốn và nhấn **Tìm kiếm chuyến đi**.



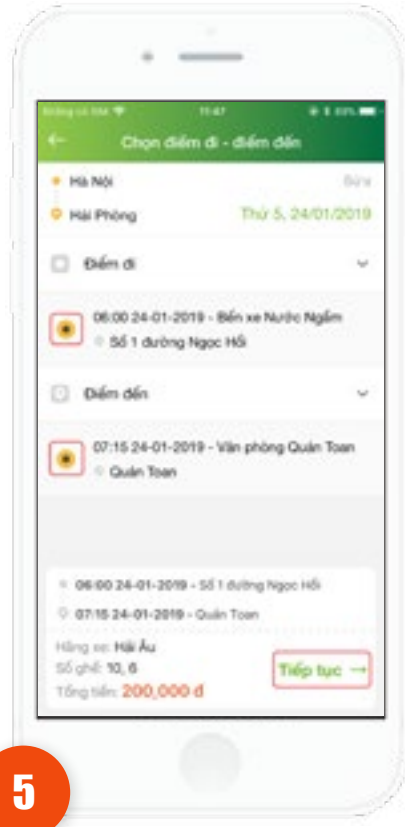
Tại màn hình **Danh sách chuyến xe**:

- Chọn **Icon Lọc** để lọc các chuyến xe theo các tiêu chí mong muốn. Nhấn **Áp dụng** để hiển thị danh sách chuyến xe theo điều kiện lọc.
- Sau khi tìm được chuyến xe phù hợp, nhấn **Chọn Ghế** để chuyển sang màn hình chọn ghế cho chuyến đi

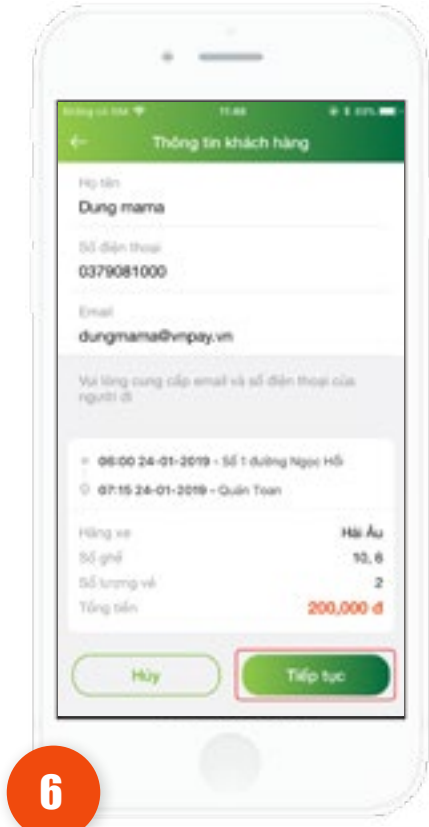
Đặt vé xe



Tại màn hình **chọn ghế**, tiến hành chọn ghế mong muốn và nhấn **Đặt chỗ**.



Tại màn hình **chọn điểm đi - điểm đến**. Thực hiện chọn **điểm đi - điểm đến** mong muốn và nhấn **Tiếp Tục**.



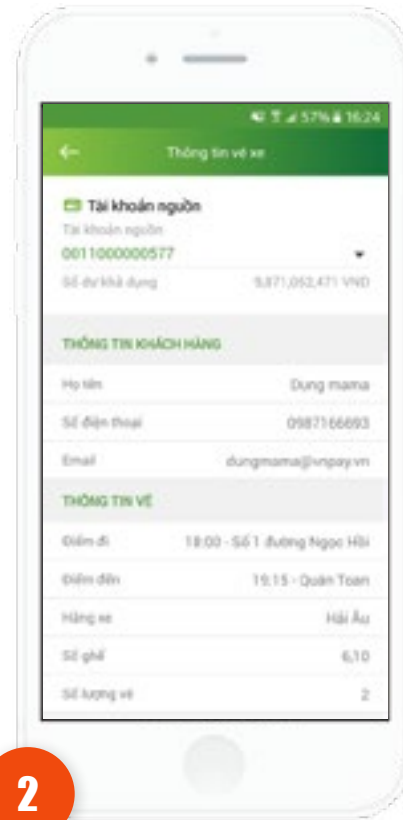
Tại màn hình **thông tin khách hàng**, thực hiện nhập đầy đủ thông tin khách hàng đặt vé xe và nhấn **Tiếp Tục**.

Thanh toán đặt vé xe



1

Tại màn hình **Thanh toán vé**, kiểm tra thông tin khách hàng sau đó nhấn **Thanh Toán**



2

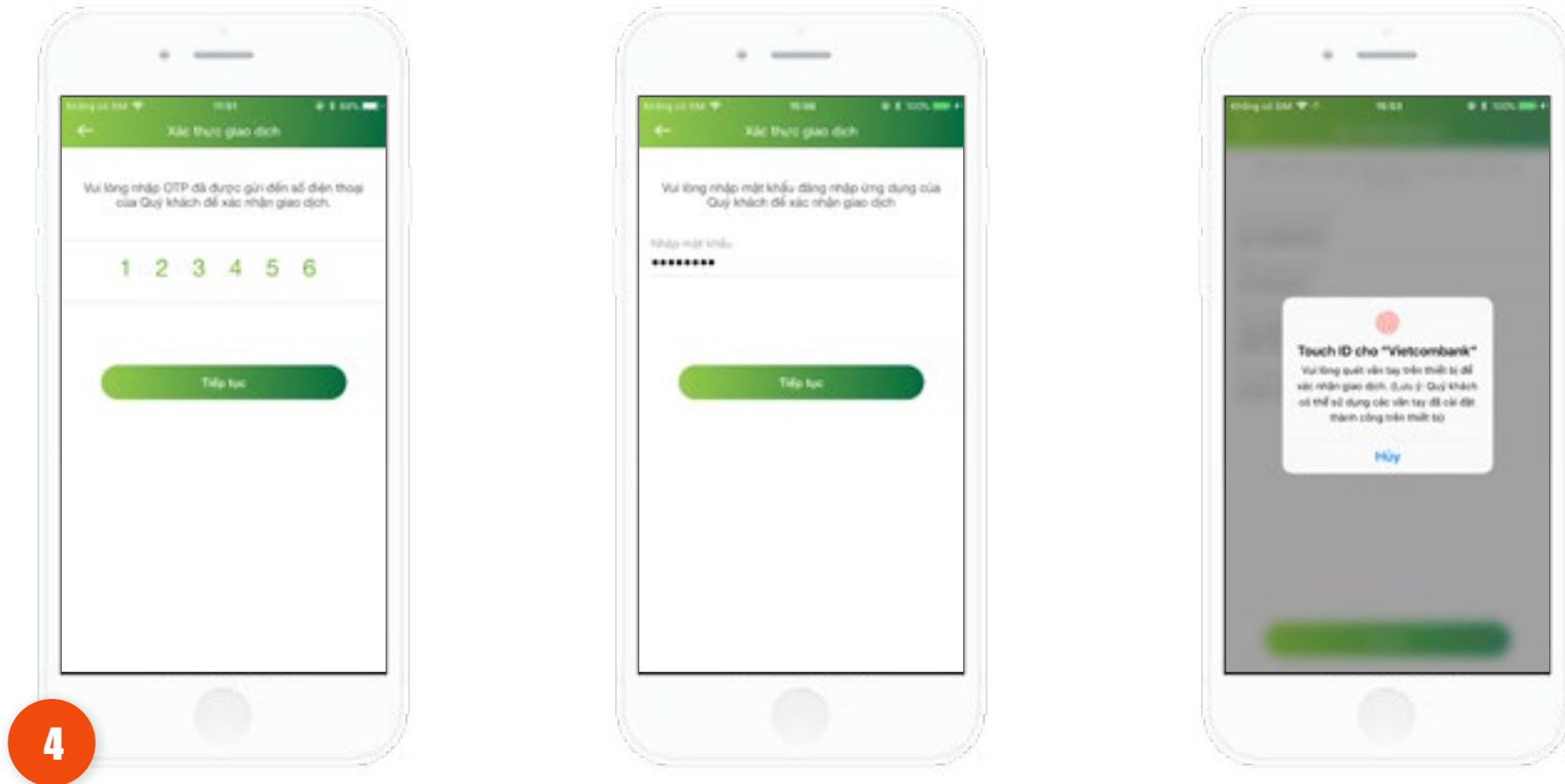
Tại màn hình **Thông tin vé xe**, kiểm tra lại thông tin cá nhân và thông tin vé đã đặt. Chọn tài khoản thanh toán và nhấn **Thanh Toán**



3

Tại màn hình **xác nhận thông tin**, kiểm tra thông tin giao dịch và nhấn **Tiếp tục**

Thanh toán đặt vé xe

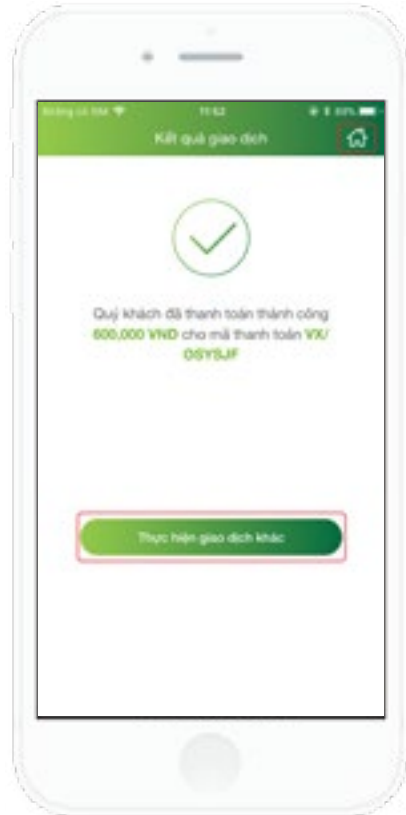


4

Ứng dụng hiển thị màn hình **xác thực giao dịch**

- Trường hợp xác thực bằng **OTP** : nhập vào số OTP đã gửi đến số điện thoại và nhấn **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch
- Trường hợp xác thực bằng mã **Pin** : nhập vào mật khẩu đăng nhập ứng dụng và nhấn **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch
- Trường hợp xác thực bằng **Vân tay** : thực hiện quét vân tay hợp lệ để hoàn tất giao dịch

Thanh toán đặt vé xe

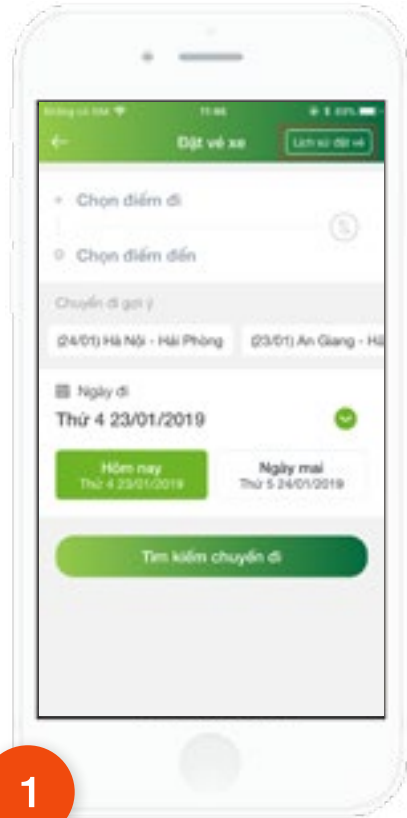


5

Hệ thống hiển thị màn hình **giao dịch thành công**:

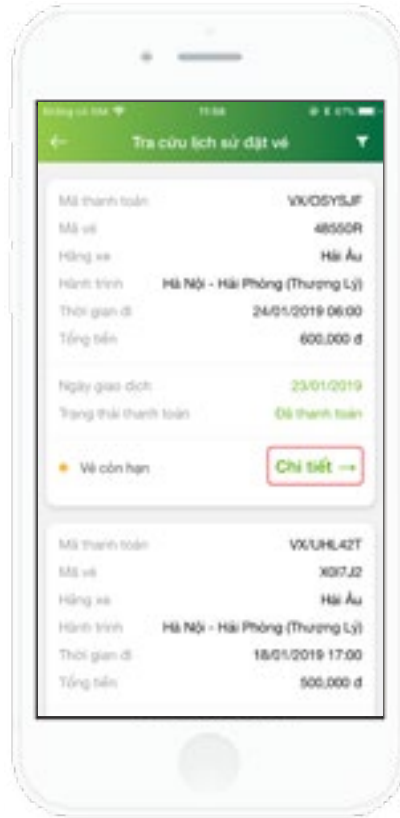
- Nhấn **Icon Home** : hiển thị màn hình chính của ứng dụng
 - Nhấn **Thực hiện giao dịch khác**: ứng dụng hiển thị màn hình đặt vé xe
- Đồng thời hệ thống gửi thông tin đặt vé xe về qua **SMS**, tin **OTT** và **Email** theo thông tin khách hàng đã nhập trước đó.

Lịch sử đặt vé



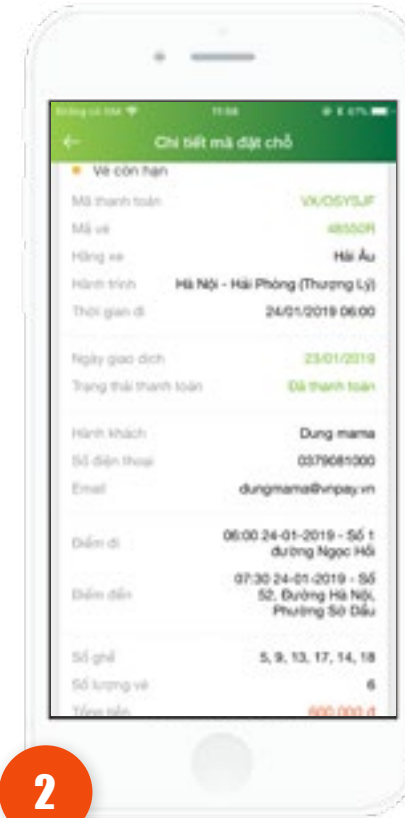
1

Tại màn hình chính đặt vé xe, chọn **lịch sử đặt vé**. Ứng dụng hiển thị màn hình **Tra cứu lịch sử đặt vé**.

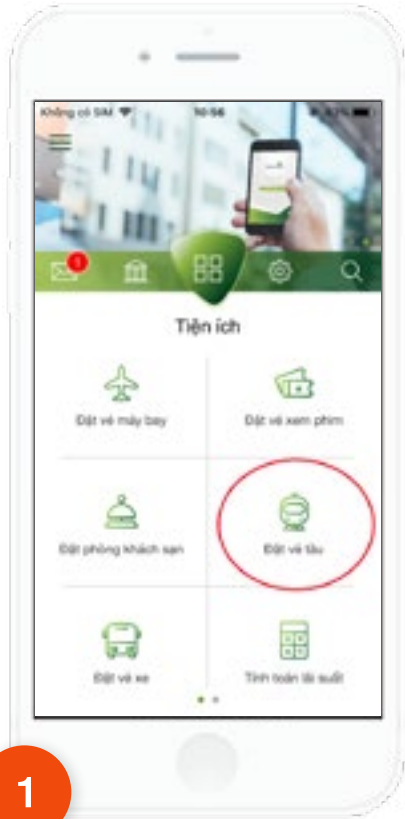


2

Nhấn **Chi tiết** tại một lịch sử đặt vé. Hiển thị màn hình **Chi tiết mã đặt chỗ**

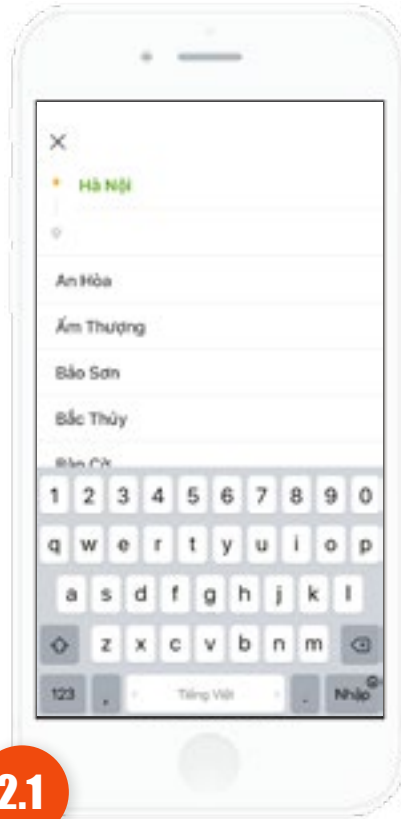


Đặt và thanh toán vé tàu



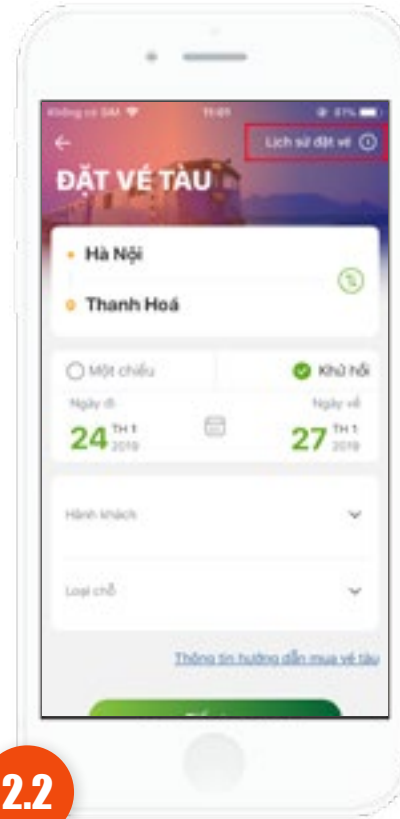
1

Tại màn hình chính của ứng dụng, KH chọn chức năng **“Đặt Vé tàu”**.



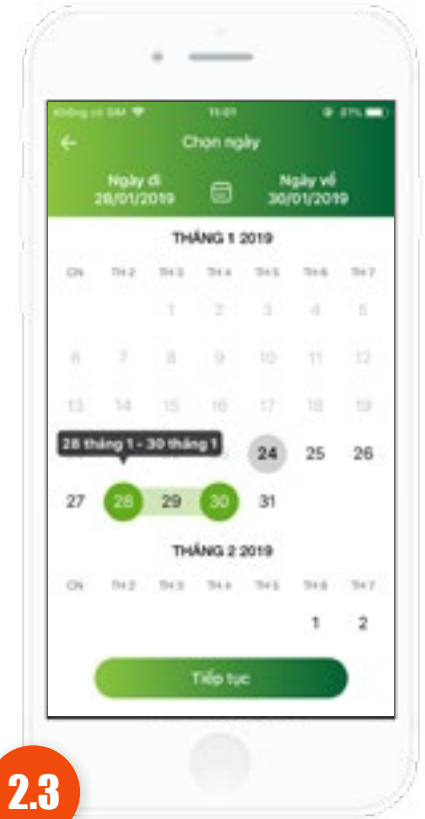
2.1

Ứng dụng hiển thị màn hình **“Đặt vé tàu”**, KH chọn Điểm đi, điểm đến



2.2

Ứng dụng hiển thị màn hình **“Đặt vé tàu”**, KH chọn Khứ hồi hoặc một chiều



2.3

Ứng dụng hiển thị màn hình **“Đặt vé tàu”**, KH chọn ngày đi/ngày về và nhấn **Tiếp tục**

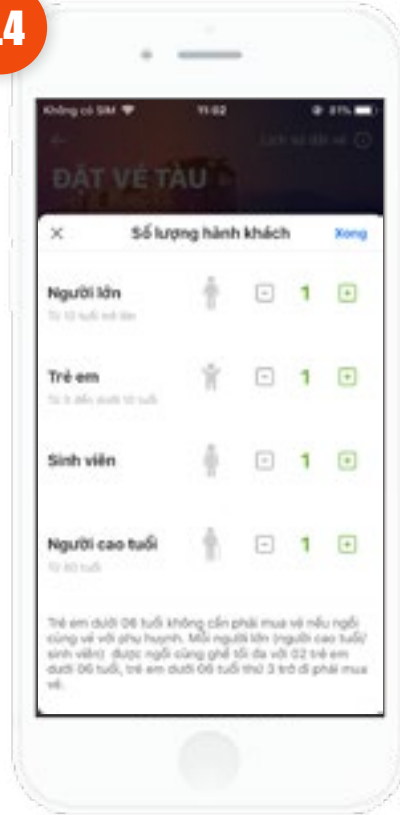
Đặt và thanh toán vé tàu

Ứng dụng hiển thị màn hình “**Đặt vé tàu**”, KH chọn số lượng hành khách => nhấn **Xong**.

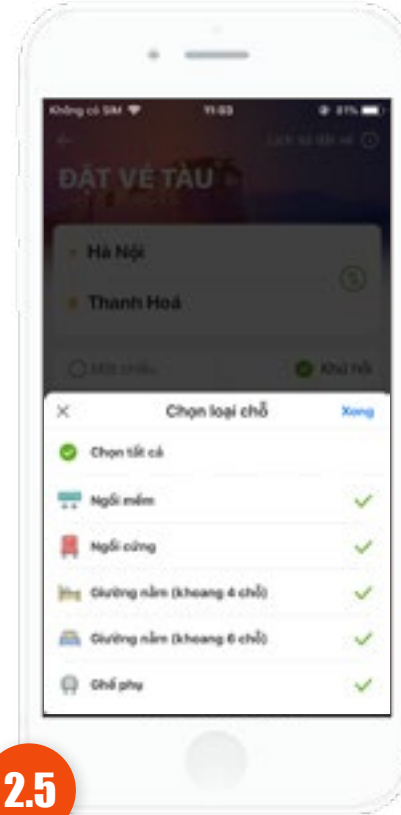
Lưu ý:

- Mỗi KH được đặt tối đa cho 4 hành khách.
- Trẻ em dưới 06 tuổi không cần phải mua vé nếu ngồi cùng vé với phụ huynh. Mỗi người lớn (người cao tuổi/ sinh viên) được ngồi cùng ghế tối đa với 02 trẻ em dưới 06 tuổi, trẻ em dưới 06 tuổi thứ 3 trở đi phải mua vé.

2.4

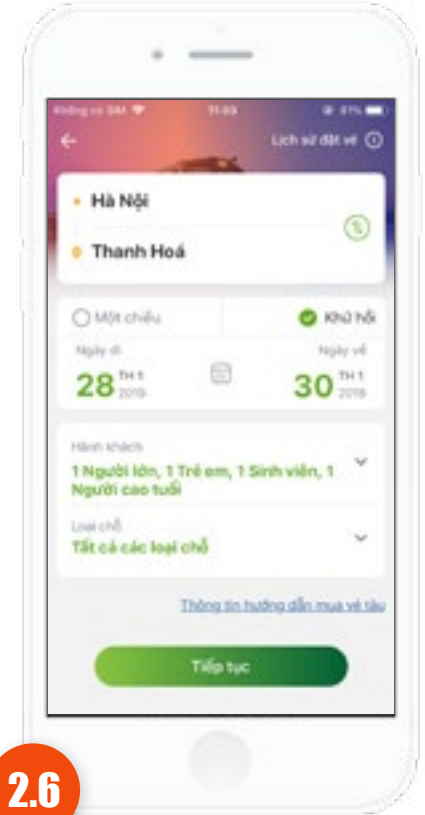


2.5



Ứng dụng hiển thị màn hình “**Đặt vé tàu**”, KH chọn loại chỗ, nhấn nút **Xong**

2.6

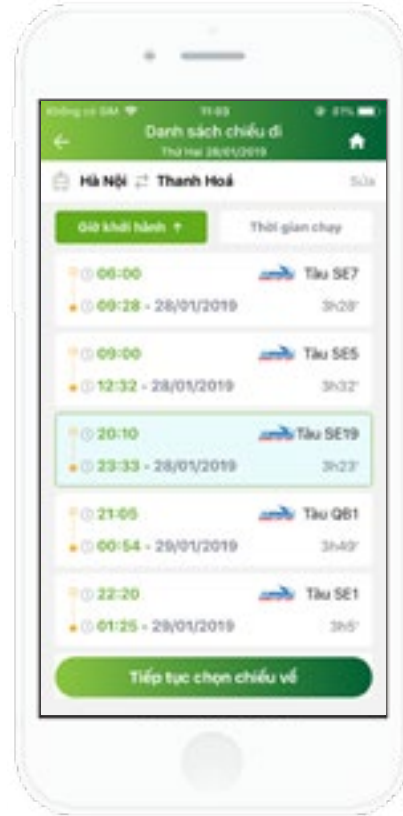


Ứng dụng hiển thị màn hình “**Đặt vé tàu**”, KH chọn đầy đủ thông tin, nhấn nút **Tiếp tục**

Đặt và thanh toán vé tàu

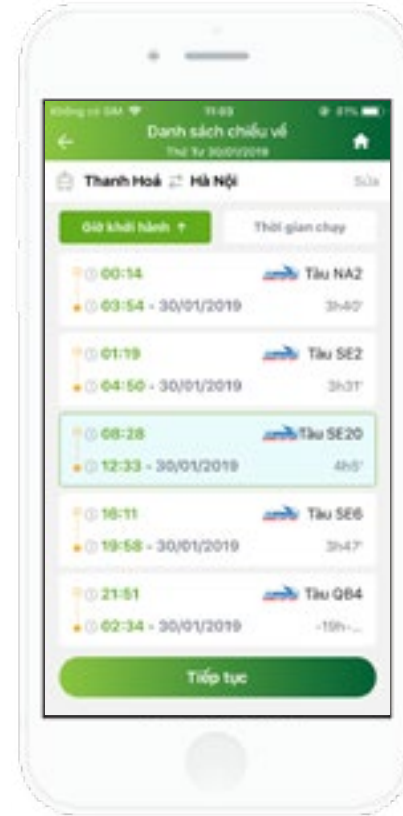
3

Ứng dụng hiển thị màn hình “**Danh sách chiều đi**”, chọn 1 chuyến đi rồi nhấn **Tiếp tục** chọn **chiều về**.

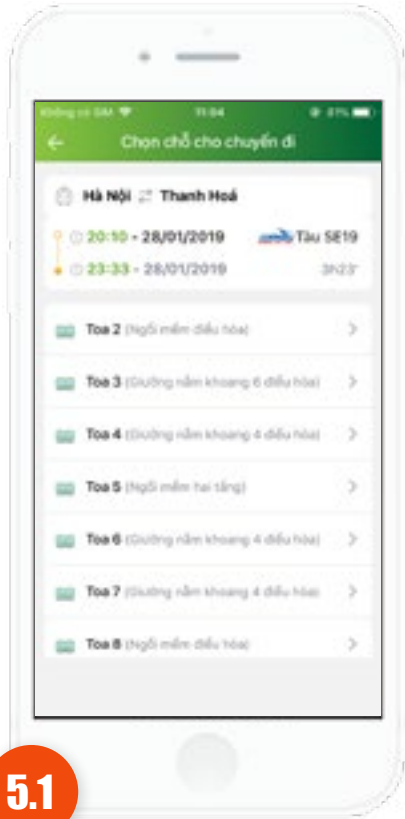


4

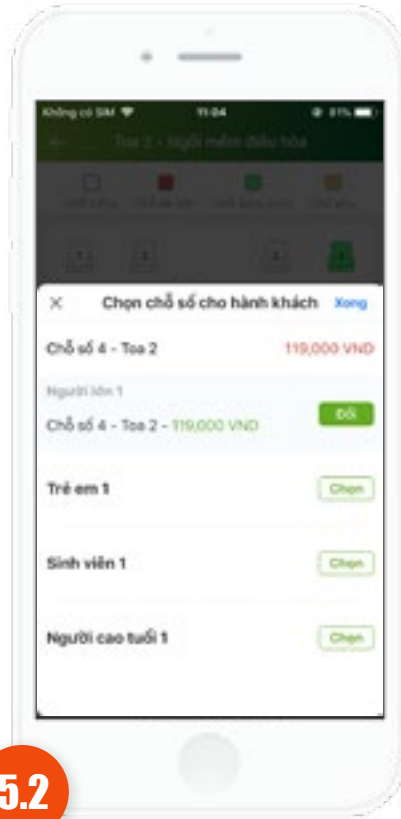
Ứng dụng hiển thị màn hình “**Danh sách chiều về**”, chọn 1 chuyến về rồi nhấn **Tiếp tục**.



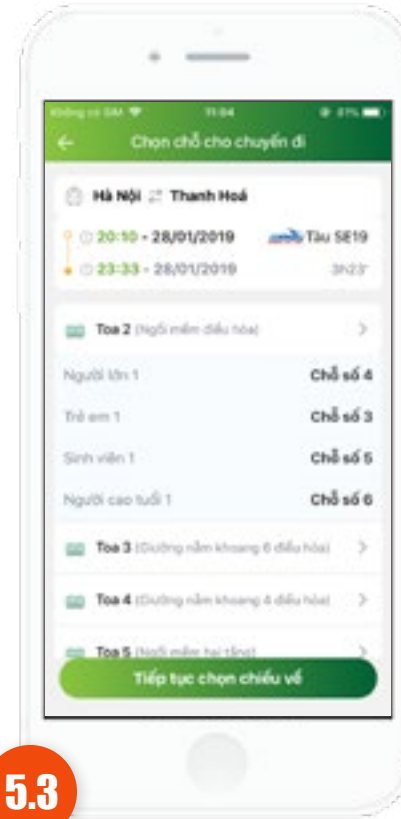
Đặt và thanh toán vé tàu



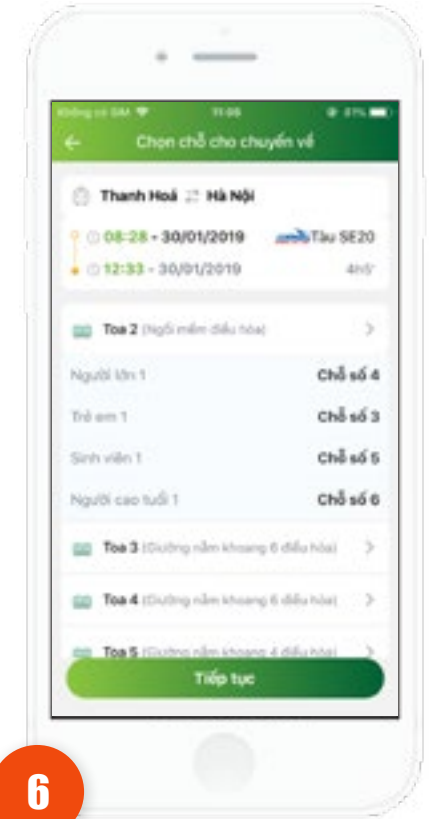
Ứng dụng hiển thị màn hình **Danh sách chỗ chiều đi**, KH chọn lựa chọn loại chỗ



Ứng dụng hiển thị màn hình **Danh sách chỗ ngồi**, KH chọn 1 ghế rồi nhấn Chọn với hành khách tương ứng => nhấn **Xong**.

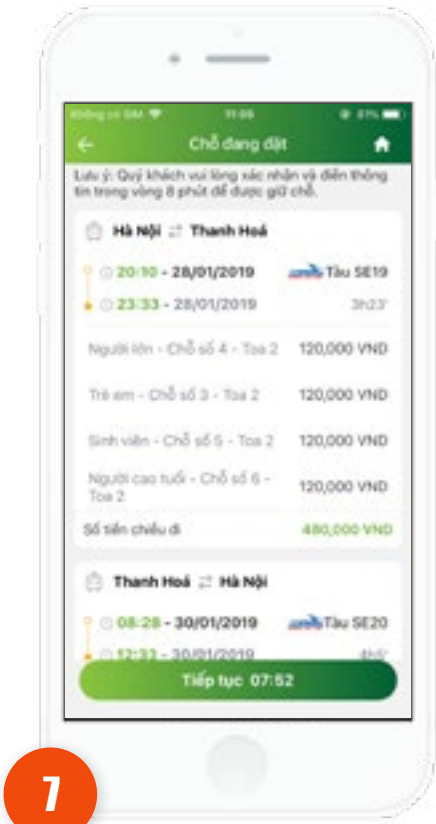


Sau khi chọn xong chỗ ngồi cho tất cả các hành khách, ứng dụng hiển thị màn hình Chọn chỗ cho chuyến đi thành công, KH nhấn **“Tiếp tục chọn chiều về”**.



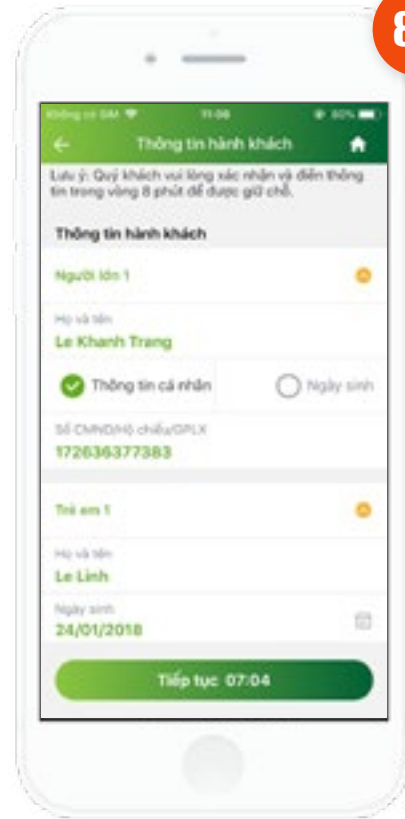
Chọn tương tự loại chỗ và ghế cho chuyến chiều về, nhấn **Tiếp tục**

Đặt và thanh toán vé tàu



7

Ứng dụng hiển thị màn hình “**Chỗ đang đặt**” – hiển thị các thông tin đã chọn trước đó, KH nhấn “**Tiếp tục**”

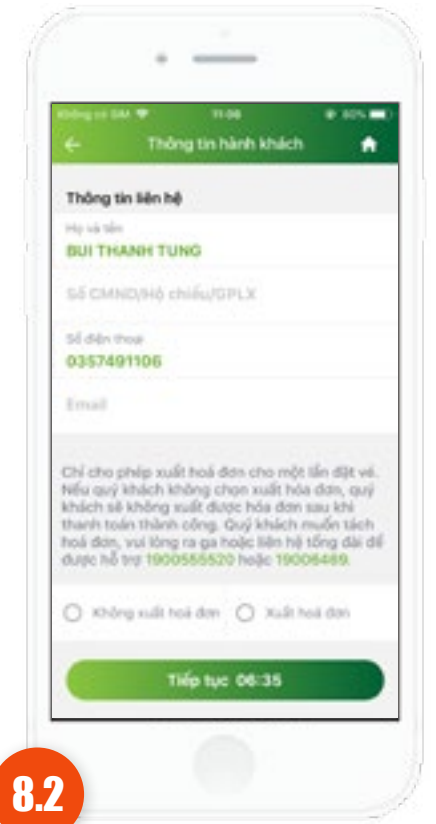


8.1

Ứng dụng hiển thị màn hình “**Thông tin hành khách**”, KH nhập thông tin hành khách và thông tin người liên hệ.

Lưu ý:

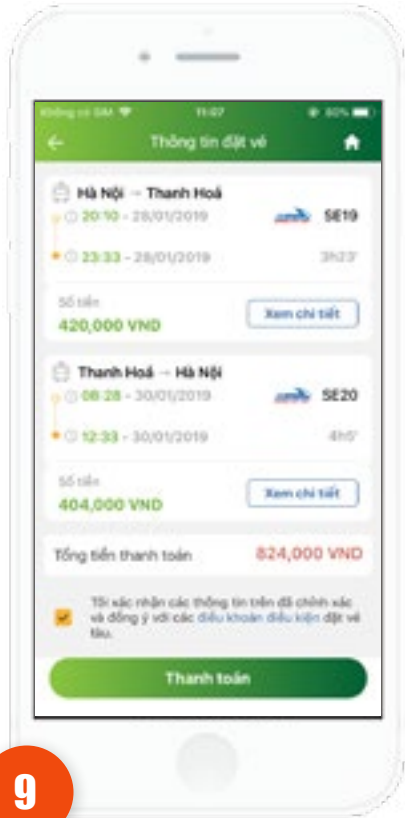
- 1 Hành khách được mua tối đa 02 vé khứ hồi và 01 vé một chiều.
- 1 đại diện người đặt được mua 08 vé khứ hồi và 04 vé một chiều.
- Trong trường hợp vượt quá hạn mức đặt vé đối với 1 loại giấy tờ tùy thân theo quy định của ĐSVN, KH có thể thay đổi số Giấy tờ tùy thân khác để đặt thêm vé.



8.2

Ứng dụng hiển thị màn hình “**Thông tin hành khách**”, KH chọn xuất hóa đơn hoặc Không xuất hóa đơn. Sau đó nhấn **Tiếp tục**

Đặt và thanh toán vé tàu



9

Ứng dụng hiển thị màn hình “**Thông tin đặt vé**”, KH nhấn “**Thanh toán**”.



10

Ứng dụng hiển thị màn hình “**Thanh toán vé tàu**”, KH kiểm tra lại thông tin, chọn “**Thanh toán**”.



11

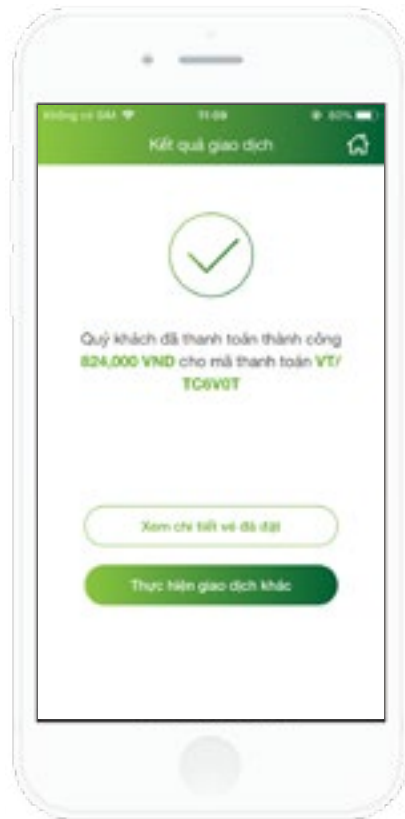
Ứng dụng hiển thị màn hình **xác nhận thông tin**. KH kiểm tra thông tin và nhấn “**Tiếp tục**”.



12

Ứng dụng hiển thị màn hình **xác nhận giao dịch**. KH nhập phương thức xác thực giao dịch (OTP/Vân tay/Faceid/Mật khẩu) và nhấn “**Tiếp tục**”.

Đặt và thanh toán vé tàu



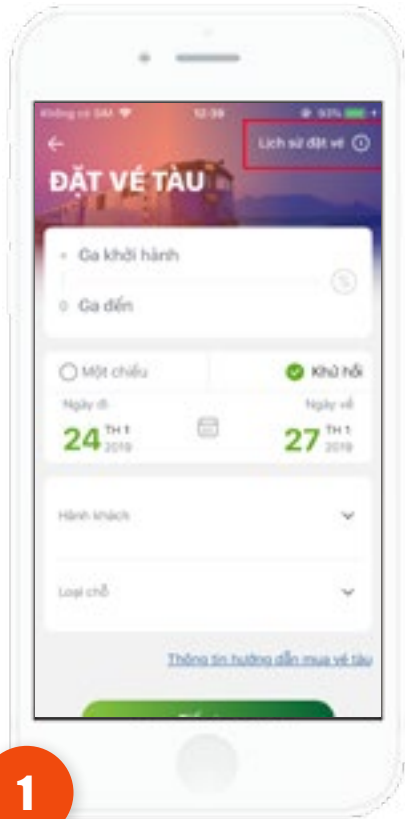
13

Ứng dụng hiển thị màn hình **đặt vé tàu thành công**. KH sẽ nhận được xác nhận giao dịch đặt vé từ VNPAY thông qua SMS và Email.

- KH chọn “**Xem chi tiết vé đã đặt**” để xem chi tiết vé KH vừa thực hiện xong giao dịch hoặc tra cứu thông tin vé tại Lịch sử đặt vé.

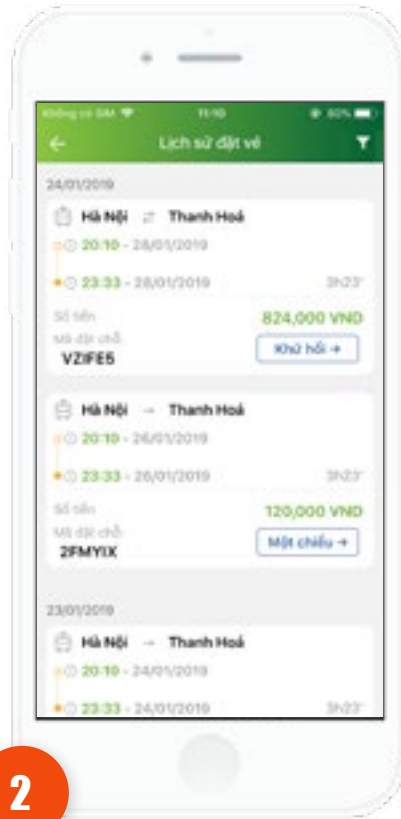
- KH chọn “**Thực hiện giao dịch khác**” để thực hiện đặt vé mới

Lịch sử đặt vé tàu



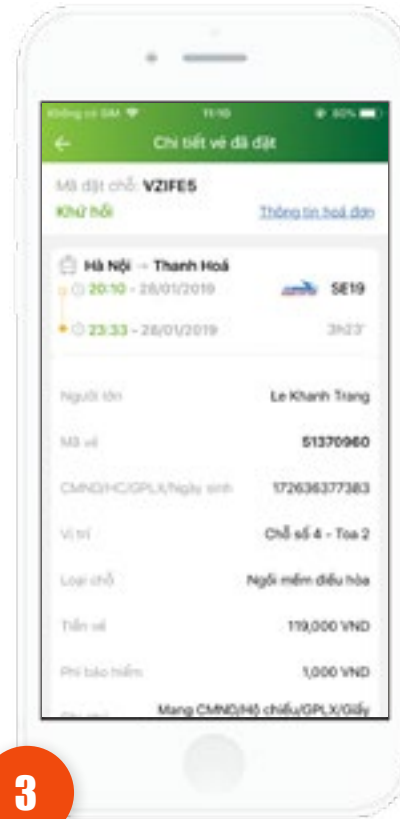
1

Tại màn hình **Đặt vé tàu**, KH chọn “**Lịch sử đặt vé**”



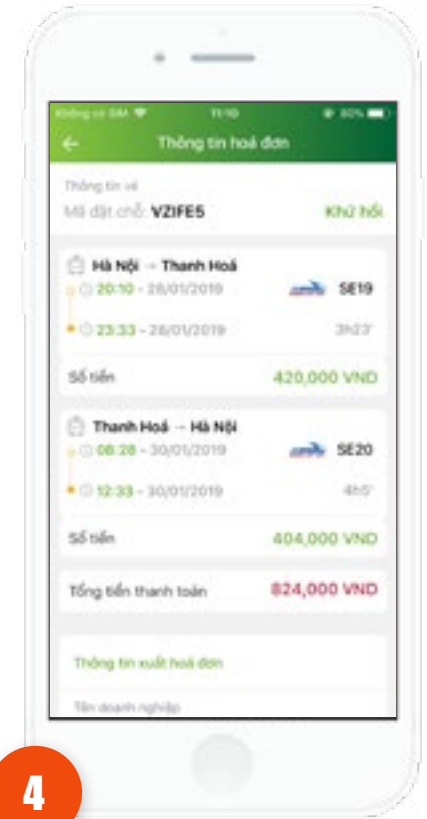
2

Ứng dụng hiển thị màn hình “**Lịch sử đặt vé**”, KH chọn xem chi tiết lịch sử đặt vé.



3

Ứng dụng hiển thị màn hình **chi tiết lịch sử đặt vé**, KH xem **Thông tin hóa đơn**.



4

Ứng dụng hiển thị màn hình **Thông tin hóa đơn**

Lịch sử đặt vé tàu

5

Tại màn hình **Chi tiết lịch sử đặt vé**,
KH chọn **Thông tin vé**

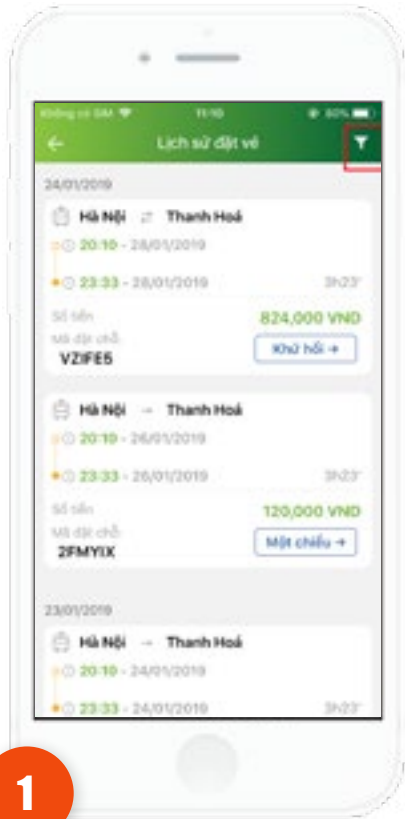


6

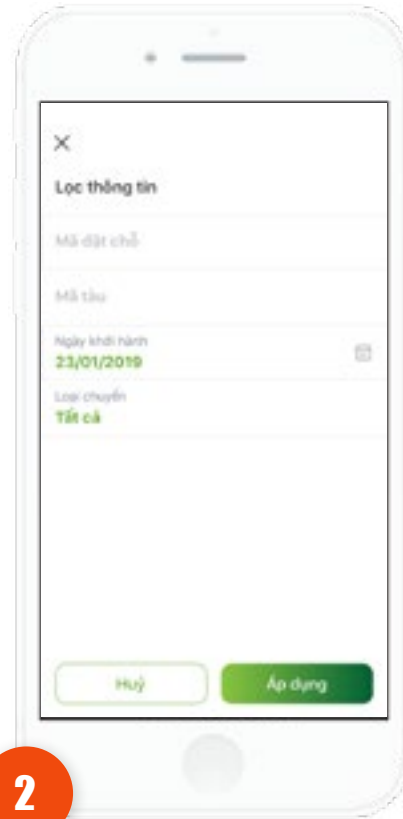
Tại màn hình **Thông tin vé**, KH nhấn nút **Lưu**, chọn Lưu ảnh hoặc Lưu PDF



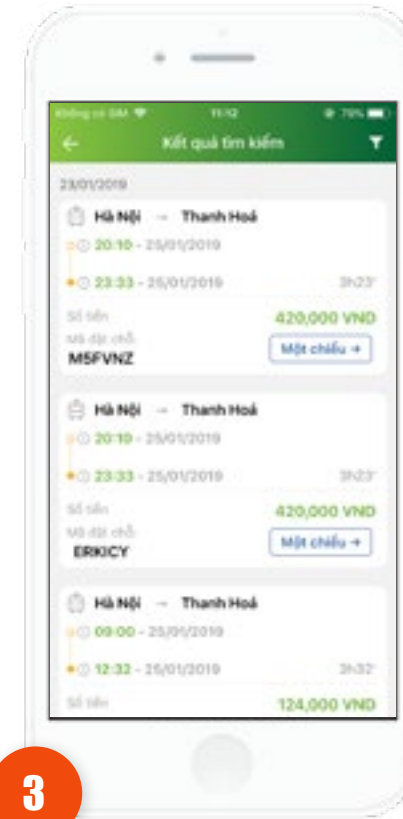
Lọc lịch sử đặt vé



Tại màn hình **Lịch sử đặt vé**, nhấn chọn nút **Lọc**

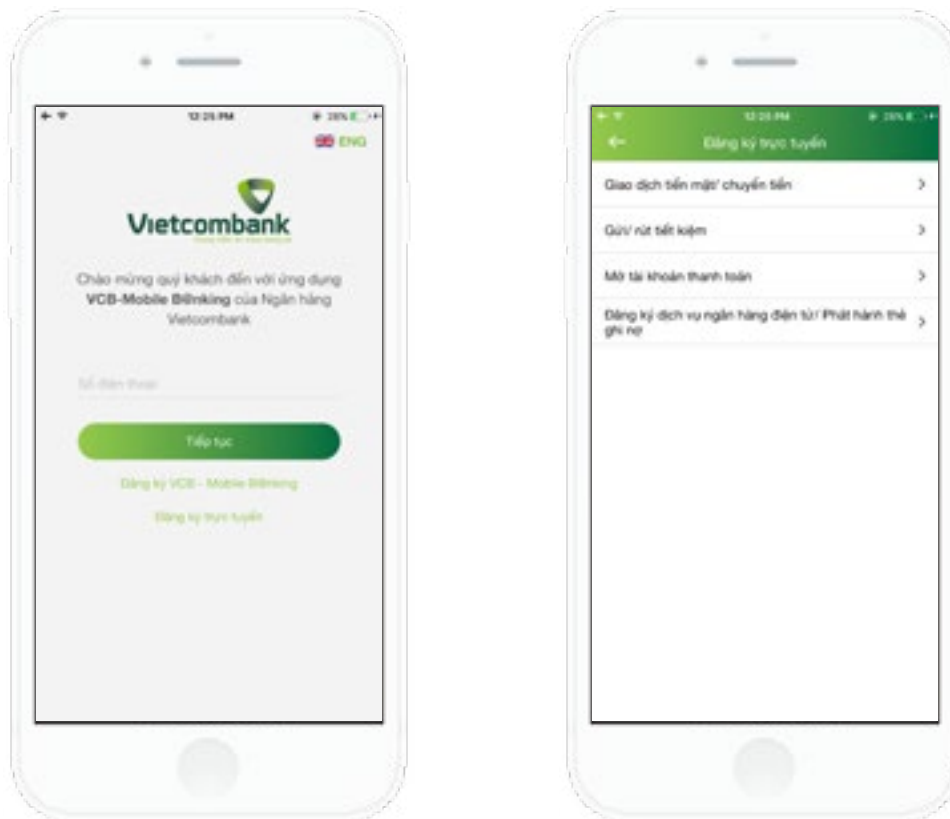


Tại màn hình **Lọc kết quả**, nhập/chọn các thông tin mã đặt chỗ, mã tàu, Ngày khởi hành, loại chuyến, nhấn **Áp dụng**.



Hiển thị màn hình **kết quả tìm kiếm** theo dữ liệu đã nhập.

Đăng ký trực tuyến



TH1: Khách hàng chưa login (khi lần đầu tiên tải app)

- Tại màn hình login lần đầu, nhấn chức năng Đăng ký trực tuyến

Đăng ký trực tuyến

Chưa có tài khoản MB



Đã có tài khoản MB



Nhấn chọn chức năng
Đăng ký trực tuyến

TH2: Khách hàng đã sử dụng MB và đăng nhập vào MB
- Tại màn hình tab **Tiện ích**

Đăng ký nộp tiền

1

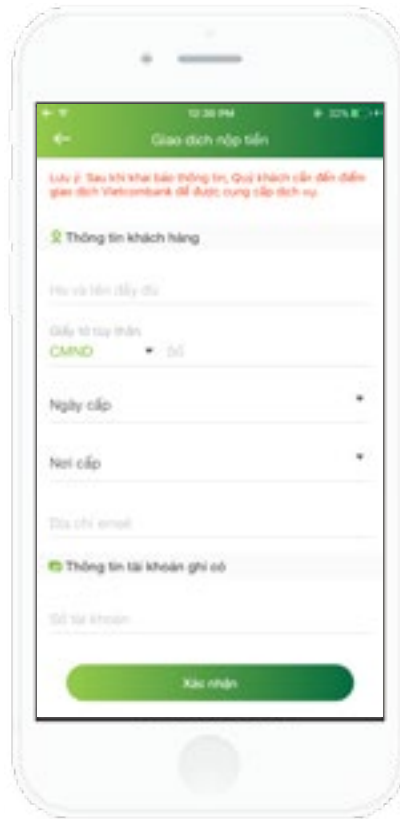
Tại màn hình chức năng **Đăng ký trực tuyến**,
nhấn chọn **Giao dịch tiền mặt/ chuyển tiền**



Đăng ký nộp tiền

2

Nhấn **Nộp tiền**
-> Hiện thị màn hình Giao dịch nộp tiền



TH1: Khách hàng chưa đăng ký sử dụng MB , mới chỉ tải ứng dụng MB

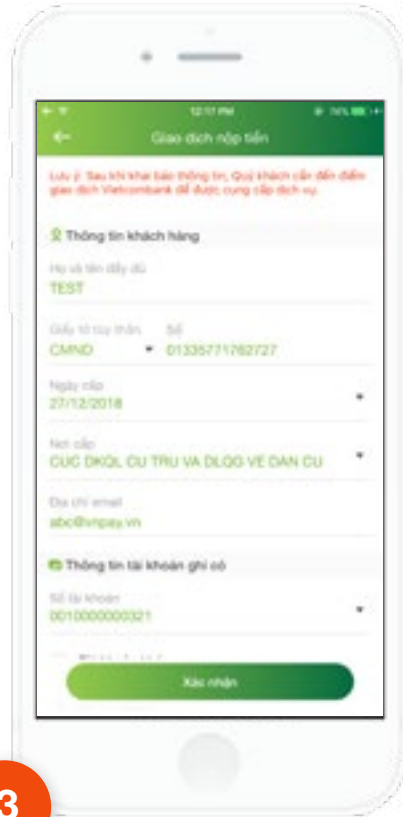
Khách hàng nhập đầy đủ các trường thông tin theo yêu cầu



TH2: Khách hàng đã sử dụng MB và đăng nhập vào MB

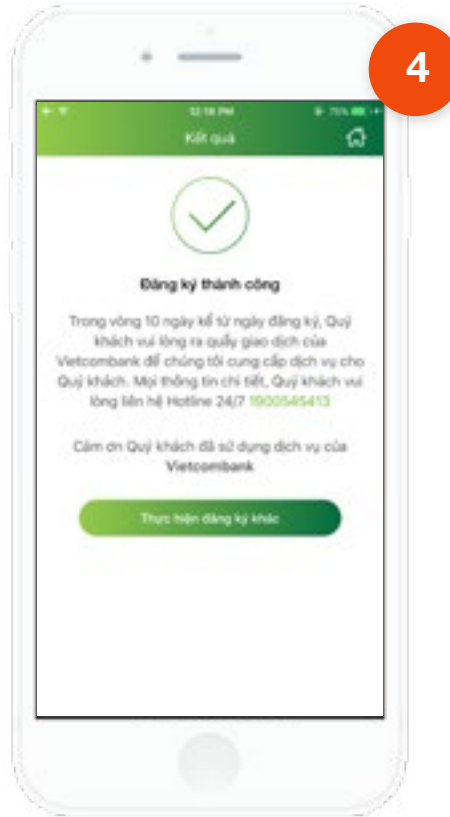
Kiểm tra các thông tin của khách hàng đã được lưu trên hệ thống và hiển thị trên màn hình.

Đăng ký nộp tiền



3

Nhập đầy đủ các thông tin bắt buộc



4

Kiểm tra thông tin nhập và nhấn **xác nhận**.
Ứng dụng hiển thị màn hình **Đăng ký thành công**.

Đăng ký rút tiền

1

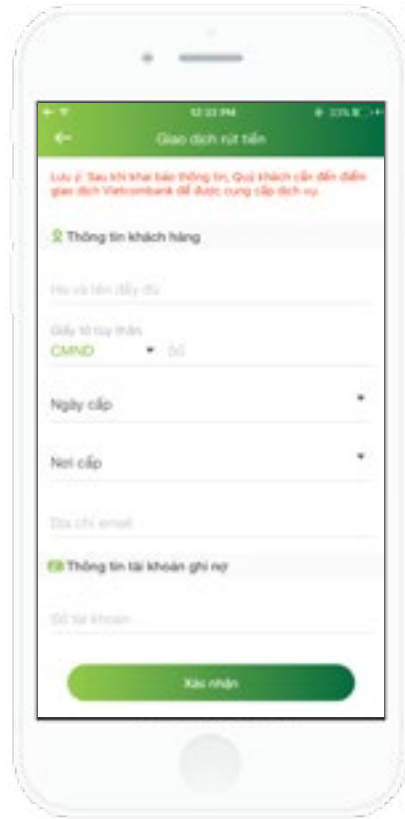
Tại màn hình chức năng **Đăng ký trực tuyến**,
nhấn **Giao dịch tiền mặt/ chuyển tiền**



Đăng ký rút tiền

2

Nhấn **Rút tiền** ->
Hiện thị màn hình
Giao dịch rút tiền



TH1: Khách hàng chưa đăng ký sử dụng MB , mới chỉ tải ứng dụng MB

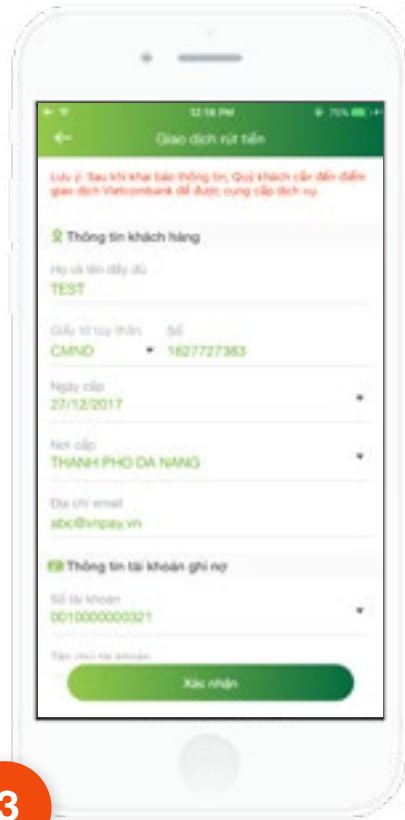
Khách hàng nhập đầy đủ các trường thông tin theo yêu cầu



TH2: Khách hàng đã sử dụng MB và đăng nhập vào MB

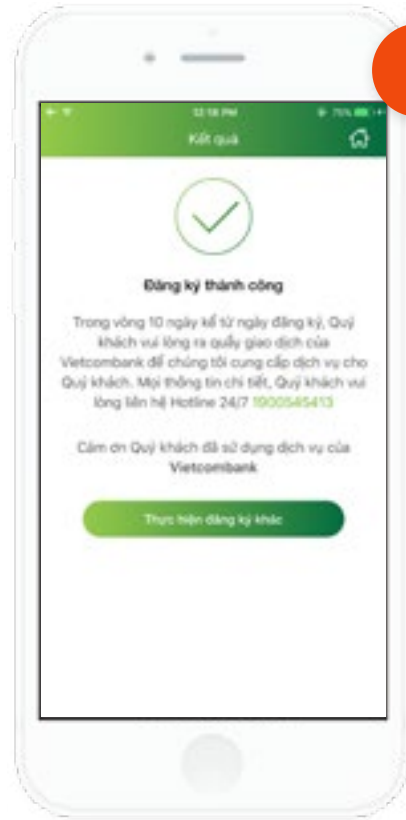
Kiểm tra các thông tin của khách hàng đã được lưu trên hệ thống và hiển thị trên màn hình.

Đăng ký rút tiền



3

Nhập đầy đủ các thông tin bắt buộc



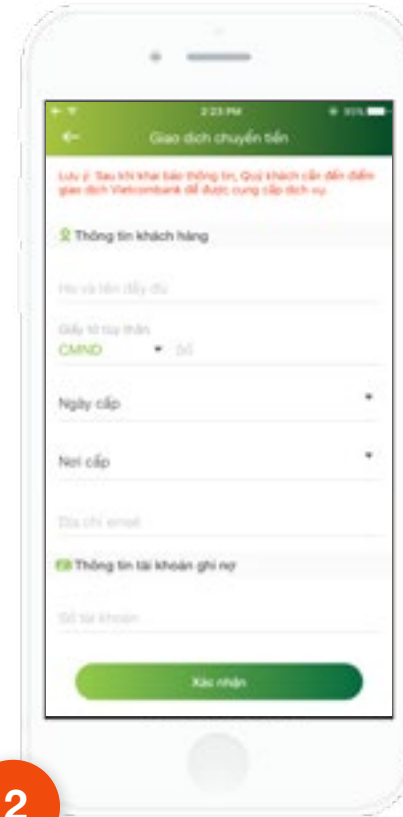
4

Kiểm tra thông tin nhập và nhấn **xác nhận**.
Ứng dụng hiển thị màn hình **Đăng ký thành công**.

Đăng ký chuyển tiền

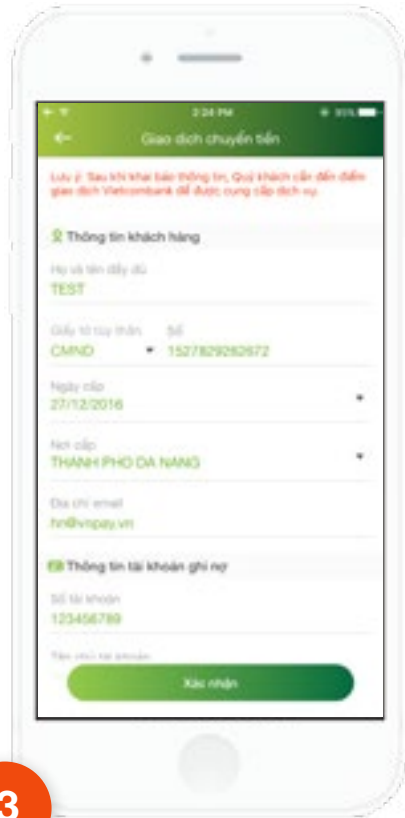


Tại màn hình chức năng **Đăng ký trực tuyến**, nhấn **Giao dịch tiền mặt/ chuyển tiền**



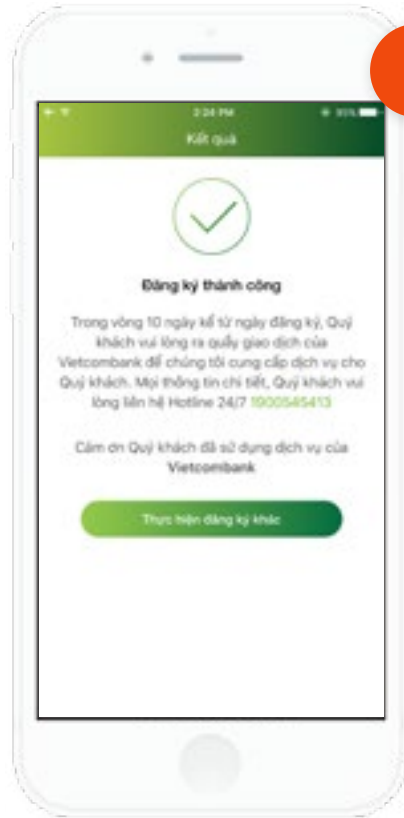
Nhấn **Chuyển tiền** -> hiển thị màn hình Giao dịch chuyển tiền

Đăng ký chuyển tiền



3

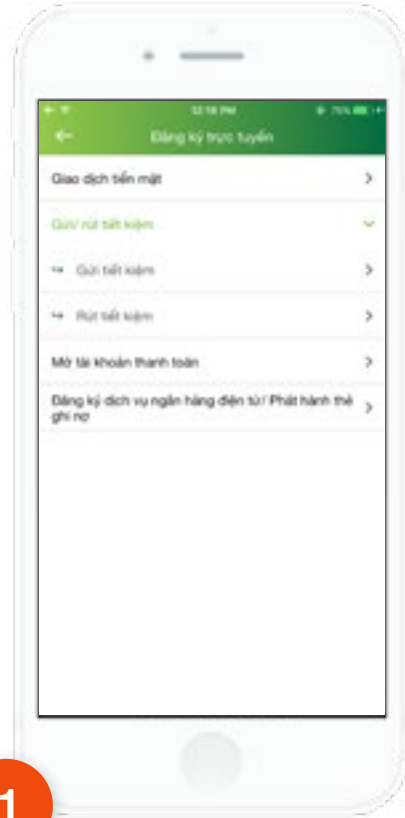
Nhập đầy đủ thông tin bắt buộc



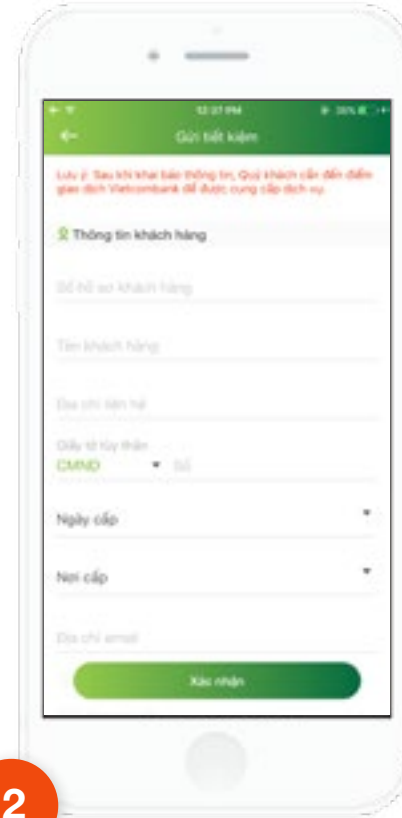
4

Kiểm tra thông tin nhập và nhấn **xác nhận**.
Ứng dụng hiển thị màn hình **Đăng ký thành công**.

Đăng ký gửi tiết kiệm



Tại màn hình chức năng **Đăng ký trực tuyến**, nhấn **Gửi/ rút tiết kiệm**



Nhấn **Gửi tiết kiệm** -> hiển thị màn hình Giao dịch gửi tiết kiệm

Đăng ký gửi tiết kiệm

12:18 PM 76% 88%

Gửi tiết kiệm

Lưu ý: Sau khi khai báo thông tin, Quý khách cần đến điểm giao dịch Vietcombank để được cung cấp dịch vụ.

Thông tin khách hàng

Số hồ sơ khách hàng
1

Tên khách hàng
TEST

Địa chỉ liên hệ
HN

Loại tờ ký nhận - Số
CMND 5272722345

Ngày cấp
27/12/2017

Nơi cấp
THÀNH PHỐ HÀ NỘI

Địa chỉ email
hn@vncb.vn

Xác nhận

3

Nhập đầy đủ thông tin bắt buộc

12:20 PM 76% 88%

Kết quả

Đăng ký thành công

Trong vòng 10 ngày kể từ ngày đăng ký, Quý khách vui lòng ra quầy giao dịch của Vietcombank để chúng tôi cung cấp dịch vụ cho Quý khách. Mọi thông tin chi tiết, Quý khách vui lòng liên hệ Hotline 24/7 1900545413

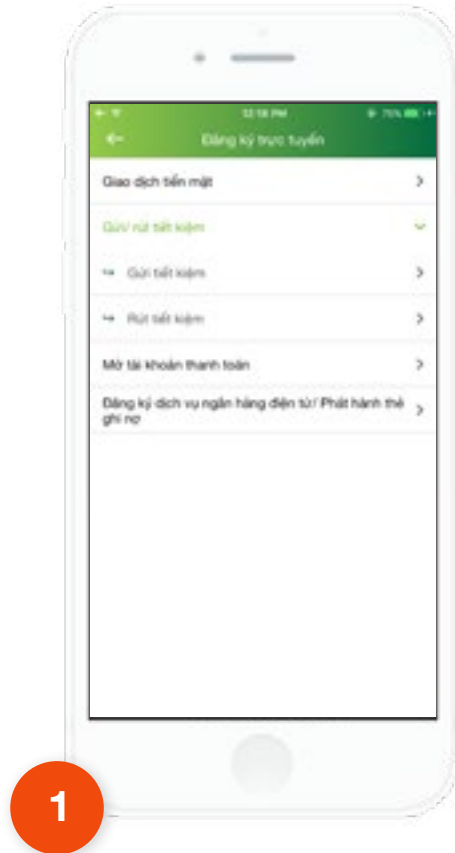
Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của Vietcombank

Thực hiện đăng ký khác

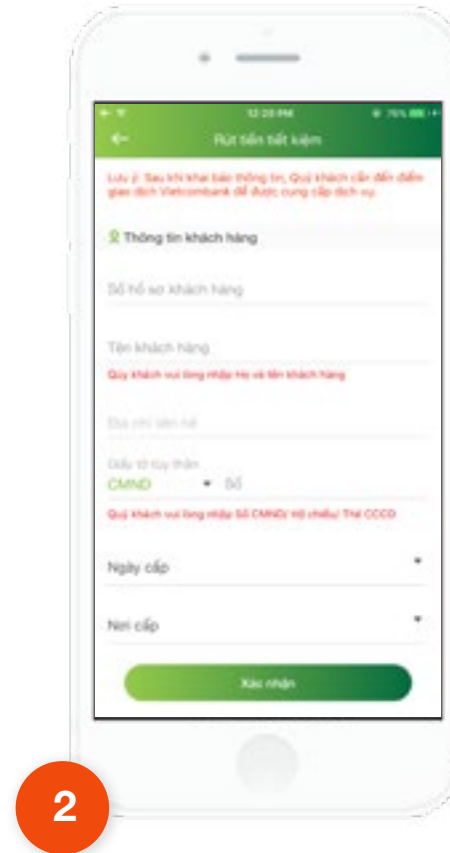
4

Kiểm tra thông tin nhập và nhấn **xác nhận**.
Ứng dụng hiển thị màn hình **Đăng ký thành công**.

Đăng ký rút tiết kiệm



Tại màn hình chức năng
Đăng ký trực tuyến, nhấn
Gửi/ rút tiết kiệm



Nhấn **Rút tiết kiệm** -> hiển thị
màn hình Giao dịch rút tiết kiệm

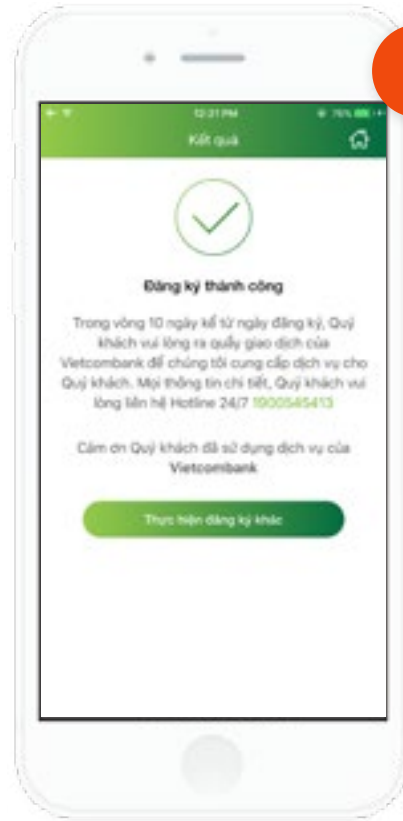
Đăng ký rút tiết kiệm



The screenshot shows a registration form titled "Rút tiền tiết kiệm" (Withdraw Savings). It includes a warning message: "Lưu ý: Sau khi khai báo thông tin, Quý khách cần đến điểm giao dịch Vietcombank để được cung cấp dịch vụ." (Note: After providing information, you need to visit a Vietcombank branch to receive the service). The form fields are: "Số hồ sơ khách hàng" (Customer ID) with value "1", "Tên khách hàng" (Customer Name) with value "TEST", "Địa chỉ liên hệ" (Contact Address) with value "HN", "Giấy tờ tùy thân" (ID Document) with value "CMND" and ID number "1234567890847", "Ngày cấp" (Issue Date) with value "27/12/2016", "Tên cấp" (Issuing Authority) with value "THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG", and "Địa chỉ email" (Email Address) with value "hn@vnpay.vn". A green "Xác nhận" (Confirm) button is at the bottom.

3

Nhập đầy đủ thông tin bắt buộc



The screenshot shows a confirmation screen titled "Kết quả" (Result). It features a large green checkmark icon and the text "Đăng ký thành công" (Registration successful). Below this, it states: "Trong vòng 10 ngày kể từ ngày đăng ký, Quý khách vui lòng ra quầy giao dịch của Vietcombank để chúng tôi cung cấp dịch vụ cho Quý khách. Mọi thông tin chi tiết, Quý khách vui lòng liên hệ Hotline 24/7 1900545413." (Within 10 days of registration, please visit the Vietcombank branch to receive the service. For more details, please contact the 24/7 Hotline 1900545413). At the bottom, there is a green button labeled "Thực hiện đăng ký khác" (Perform other registration).

4

Kiểm tra thông tin nhập và nhấn **xác nhận**.
Ứng dụng hiển thị màn hình **Đăng ký thành công**.

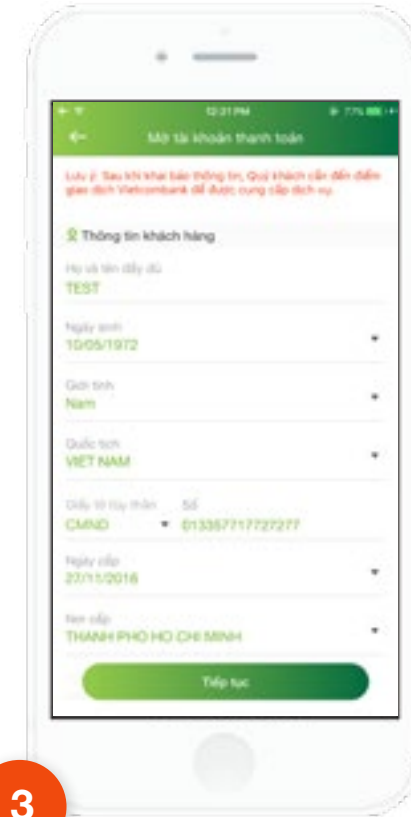
Mở tài khoản thanh toán



Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đăng ký trực tuyến**

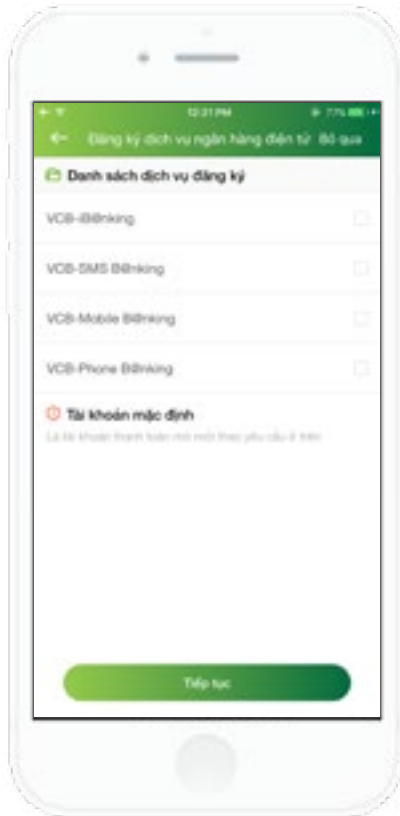


Tại màn hình chính của chức năng, chọn **Mở tài khoản thanh toán**



Tại màn hình **Mở tài khoản thanh toán**, Khách hàng nhập/chọn các thông tin hợp lệ sau đó nhấn **Tiếp tục**

Mở tài khoản thanh toán

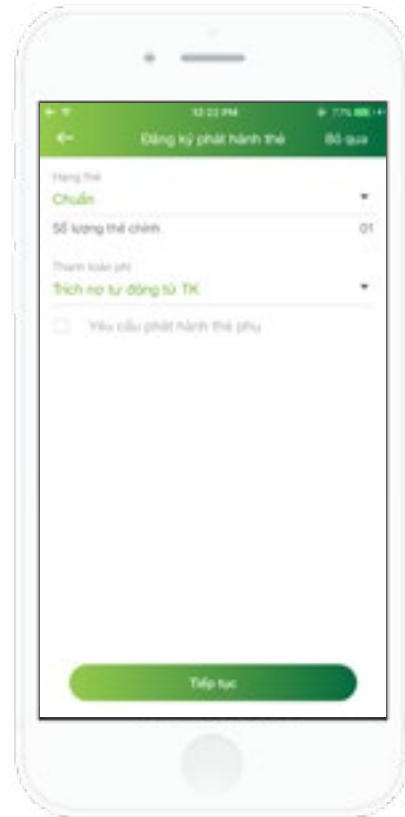


4

Tại màn hình **Đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử**, Khách hàng sử dụng các chức năng:

- Tích chọn để đăng ký dịch vụ mong muốn, sau đó nhấn Tiếp tục
- Nhấn Bỏ qua nếu Khách hàng không có nhu cầu đăng ký dịch vụ
- Khách hàng chọn dịch vụ VCB- SMS B@nking thì sẽ có thêm yêu cầu nhập Số điện thoại để sử dụng dịch vụ
- Khách hàng chọn dịch vụ VCB- Mobile B@nking thì sẽ có thêm yêu cầu chọn Số điện thoại đã nhập ở trên để sử dụng dịch vụ

Mở tài khoản thanh toán



5

Tại màn hình **Đăng ký phát hành thẻ**, Khách hàng chọn tùy chọn mong muốn như **Hạng thẻ**, **Thanh toán phí**, **Yêu cầu phát hành thẻ phụ**

- Khách hàng có thể bỏ chọn **Yêu cầu phát hành thẻ phụ** nếu không có nhu cầu
- Khách hàng có thể chọn **Số lượng thẻ phụ** như mong muốn: 1,2 hoặc 3 thẻ phụ. Với mỗi thẻ phụ tương ứng, sẽ hiện ra thông tin **Chủ thẻ phụ**. Khách hàng chọn/nhập thông tin hợp lệ và nhấn **Tiếp tục** để qua màn hình tiếp theo

Mở tài khoản thanh toán

Tại màn hình **Điều khoản, Điều kiện**, Khách hàng đọc các Quy định, hướng dẫn sử dụng dịch vụ. Khi vuốt xuống dưới cùng, Khách hàng sẽ tích chọn Tôi đã đọc, hiểu rõ... sau đó nhấn **Đồng ý** để đăng ký dịch vụ

- Nhấn Không đồng ý để hủy đăng ký dịch vụ



Sau khi Khách hàng đồng ý với các điều khoản, điều kiện của Vietcombank, thì tới màn hình **Đăng ký thành công**

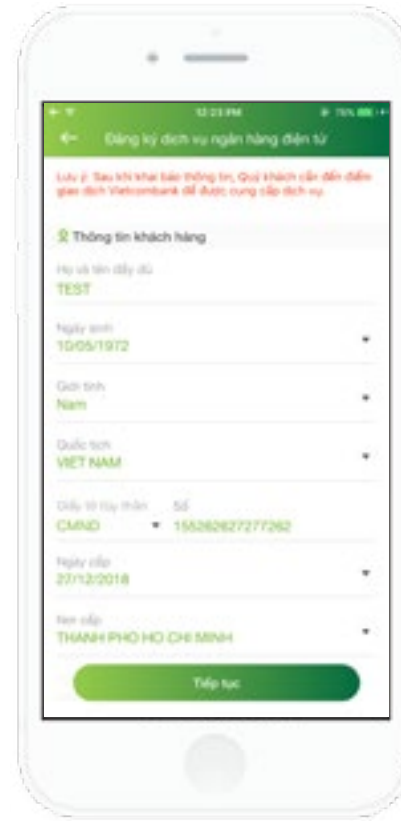
- Khách hàng nhấn **Thực hiện đăng ký khác** để đăng ký các dịch vụ khác
- Khách hàng nhấn icon **Home** để trở về tab Tiện ích của ứng dụng

Đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử



Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đăng ký trực tuyến**

- Tại màn hình chính của chức năng, chọn **Đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử**



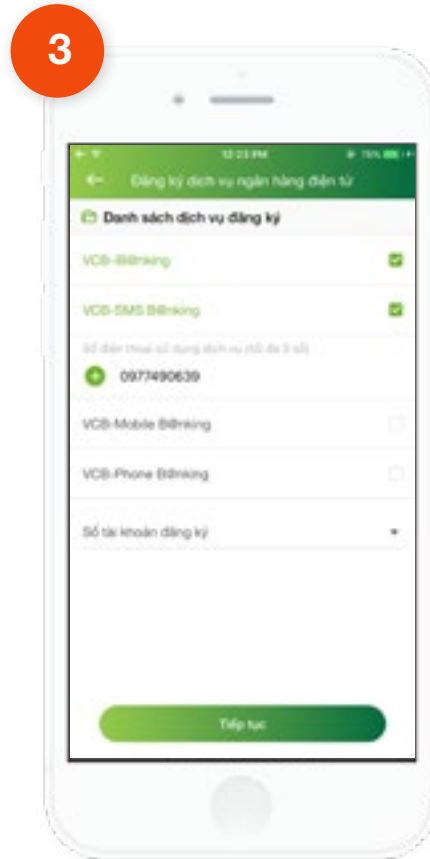
2

Tại màn hình **Đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử**, Khách hàng nhập/chọn các thông tin hợp lệ sau đó nhấn **Tiếp tục**

Đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử

Tại màn hình **Đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử**, Khách hàng sử dụng các chức năng:

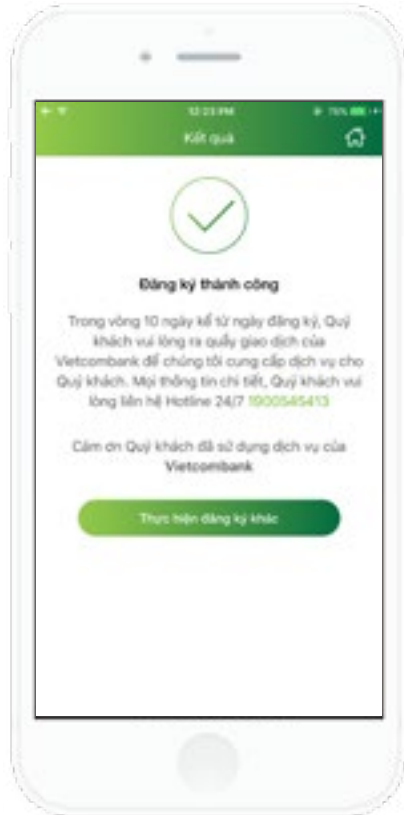
- Tích chọn để đăng ký dịch vụ mong muốn, sau đó nhấn **Tiếp tục**
- Khách hàng chọn dịch vụ **VCB-SMS B@nking** thì sẽ có thêm yêu cầu nhập Số điện thoại để sử dụng dịch vụ
- Khách hàng chọn dịch vụ **VCB-Mobile B@nking** thì sẽ có thêm yêu cầu chọn **Số tài khoản đăng ký** đã nhập ở trên để sử dụng dịch vụ



Tại màn hình **Điều khoản, Điều kiện**, Khách hàng đọc các Quy định, hướng dẫn sử dụng dịch vụ. Khi vuốt xuống dưới cùng, Khách hàng sẽ tích chọn **Tôi đã đọc, hiểu rõ...** sau đó nhấn **Đồng ý** để đăng ký dịch vụ

Nhấn **Không đồng ý** để hủy đăng ký dịch vụ

Đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử

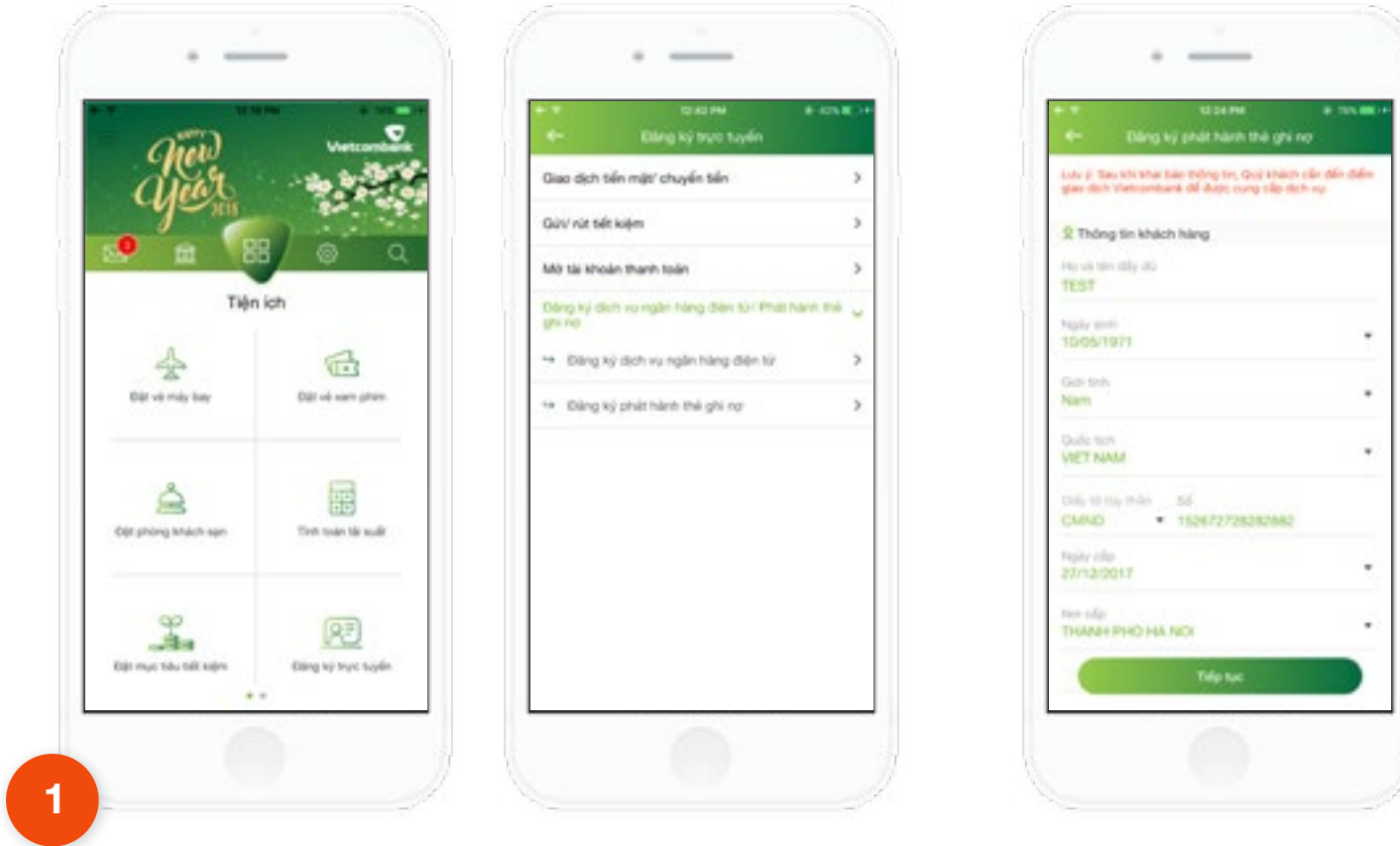


5

Sau khi Khách hàng đồng ý với các điều khoản, điều kiện của Vietcombank, thì tới màn hình **Đăng ký thành công**

- Khách hàng nhấn **Thực hiện đăng ký khác** để đăng ký các dịch vụ khác
- Khách hàng nhấn icon **Home** để trở về tab Tiện ích của ứng dụng

Đăng ký phát hành thẻ ghi nợ



Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đăng ký trực tuyến**

- Tại màn hình chính của chức năng, chọn **Đăng ký phát hành thẻ ghi nợ**

2

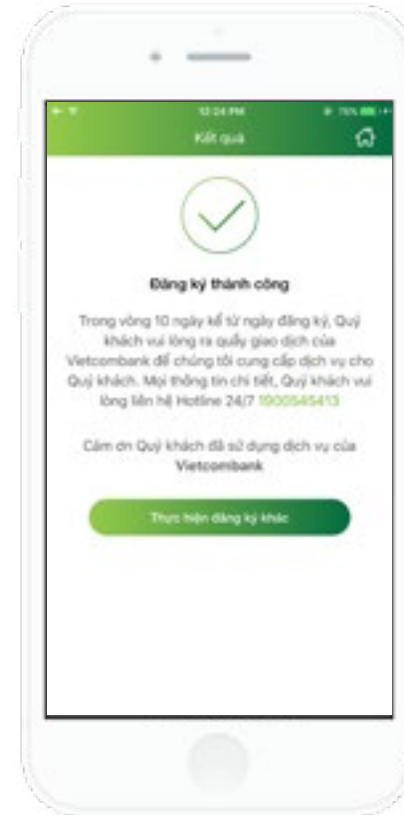
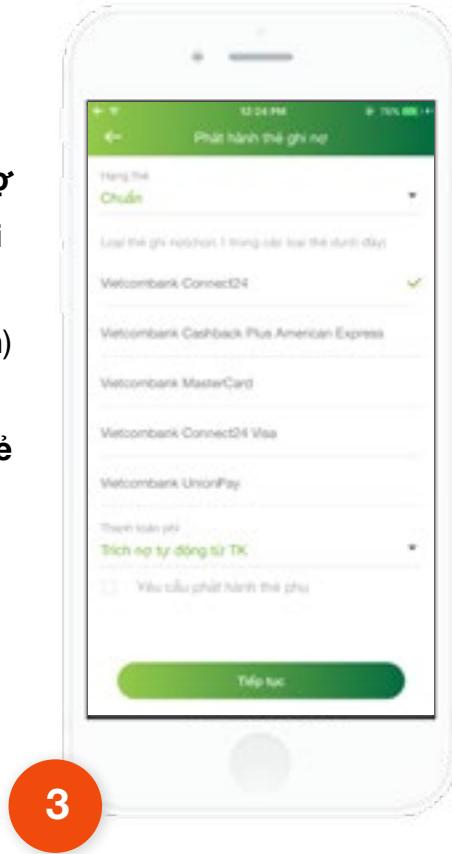
Tại màn hình **Đăng ký phát hành thẻ ghi nợ**, Khách hàng chọn/nhập các thông tin hợp lệ, nhấn **Tiếp tục**

Đăng ký phát hành thẻ ghi nợ

Tại màn hình **Phát hành thẻ ghi nợ**

- Khách hàng chọn **Hạng thẻ**, **Loại thẻ ghi nợ**, **Thanh toán phí**, **Yêu cầu phát hành thẻ phụ** (nếu muốn) rồi nhấn **Tiếp tục**

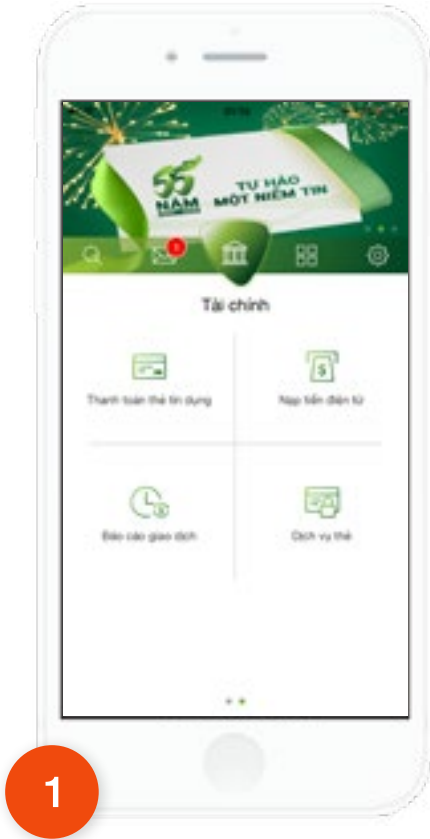
- Nếu chọn **Yêu cầu phát hành thẻ phụ**, Khách hàng cần nhập thêm thông tin **Chủ thẻ phụ**



Tại màn hình **Phát hành thẻ ghi nợ**, Khách hàng chọn/nhập các thông tin hợp lệ, nhấn **Tiếp tục** sẽ ra màn hình kết quả

- Khách hàng nhấn **Thực hiện đăng ký khác** để đăng ký các dịch vụ khác
- Khách hàng nhấn icon **Home** để trở về tab Tiện ích của ứng dụng

Nạp tiền điện tử vào thẻ



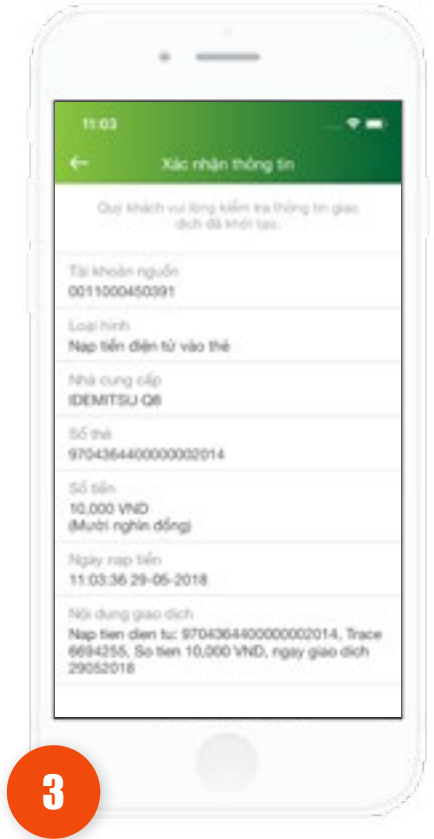
Tại tab Tài chính, Khách hàng chọn chức năng **Nạp tiền điện tử**



Tại màn hình của chức năng **Nạp tiền điện tử**, Khách hàng nhập/chọn các thông tin hợp lệ bao gồm:

- Số tài khoản nguồn
- Loại hình Nạp tiền điện tử vào thẻ
- Nhà cung cấp
- Số thẻ
- Số tiền muốn nạp

Nhấn **Tiếp tục**. Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin.



Tại màn hình Xác nhận thông tin, Khách hàng kiểm tra lại các thông tin

- Nhấn Tiếp tục. Ứng dụng hiển thị màn hình Xác thực giao dịch

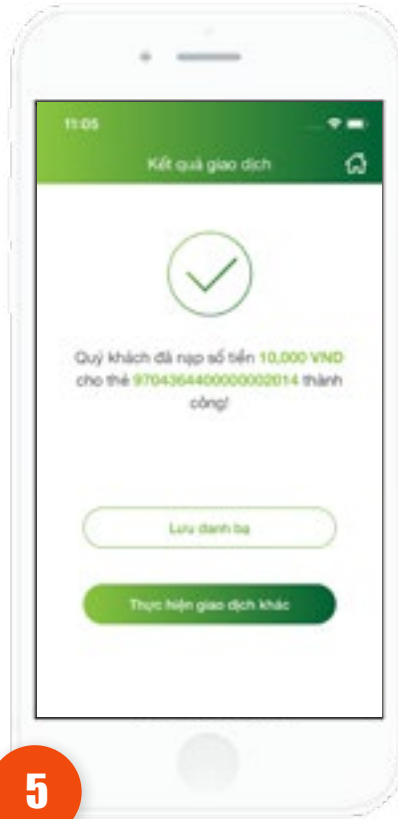
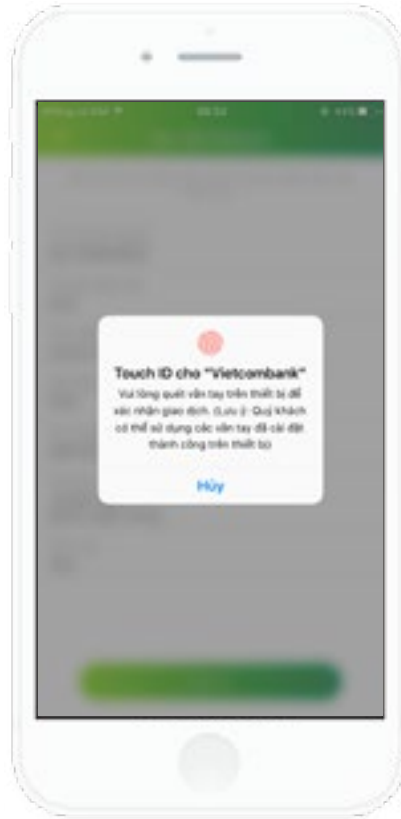
Nạp tiền điện tử vào thẻ



4

Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác thực giao dịch**.

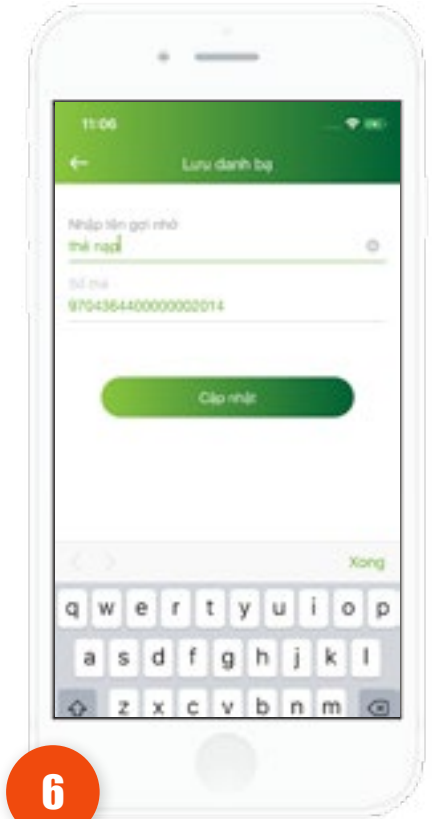
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



5

Tại màn hình Kết quả giao dịch, Khách hàng chọn các chức năng sau:

- Nhấn Lưu danh bạ (nếu có) để tiến hành Lưu danh bạ
- Nhấn Thực hiện giao dịch khác, để tiến hành giao dịch Nạp tiền điện tử mới
- Nhấn icon Home để về màn hình Home của chức năng



6

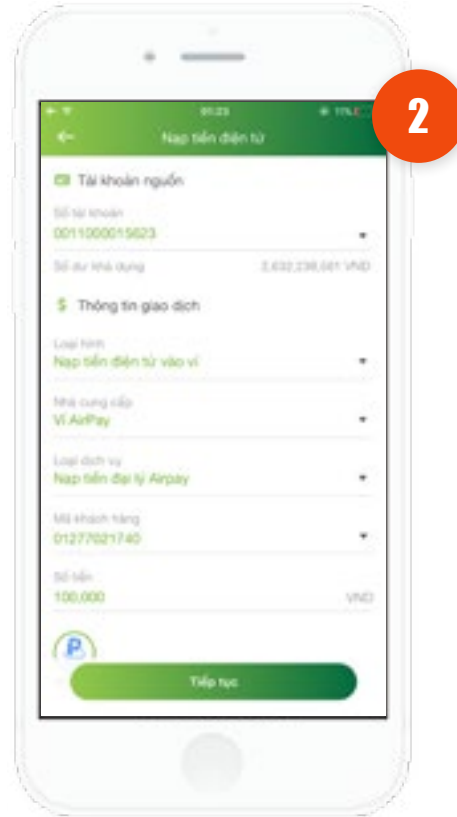
Khách hàng nhấn Lưu danh bạ để lưu danh bạ cho Mã khách hàng vừa thực hiện giao dịch thành công

- Khách hàng nhập tên gọi nhớ cho danh bạ, sau đó nhấn Cập nhật để lưu danh bạ

Nạp tiền điện tử vào ví



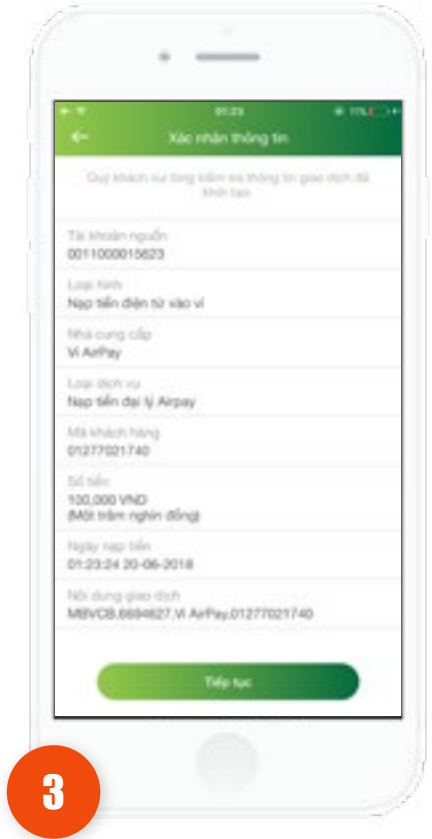
Tại tab Tài chính, Khách hàng chọn chức năng **Nạp tiền điện tử**



Tại màn hình của chức năng **Nạp tiền điện tử**, Khách hàng nhập/chọn các thông tin hợp lệ bao gồm:

- Số tài khoản nguồn
- Loại hình Nạp tiền điện tử vào ví
- Nhà cung cấp
- Loại dịch vụ
- Mã khách hàng
- Số tiền muốn nạp

Nhấn **Tiếp tục**. Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin.



Tại màn hình Xác nhận thông tin, Khách hàng kiểm tra lại các thông tin

- Nhấn **Tiếp tục**. Ứng dụng hiển thị màn hình Xác thực giao dịch

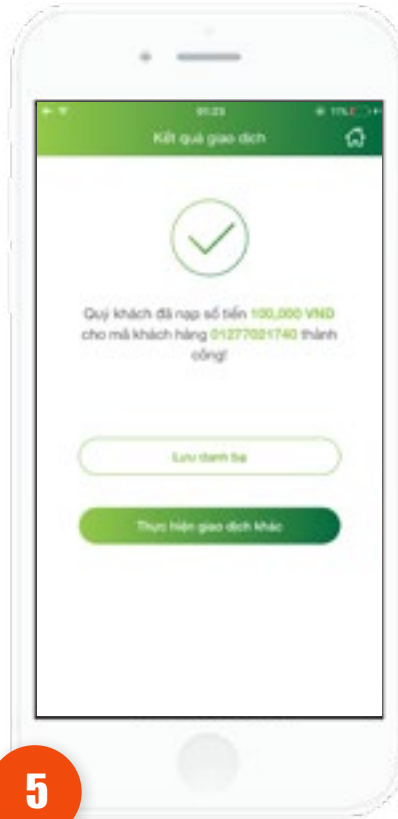
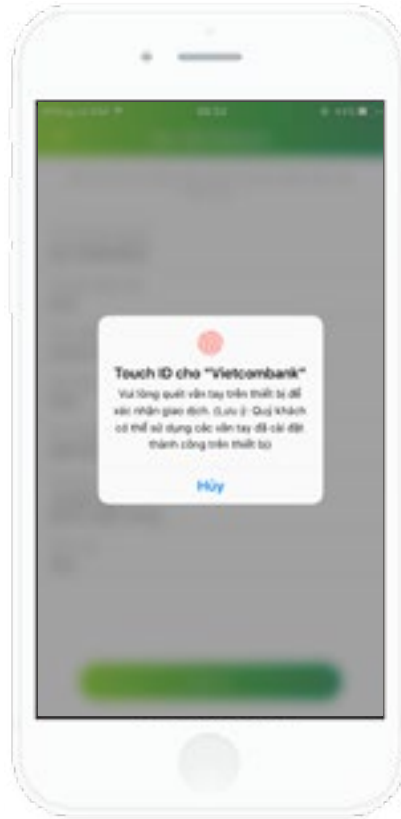
Nạp tiền điện tử vào ví



4

Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác thực giao dịch**.

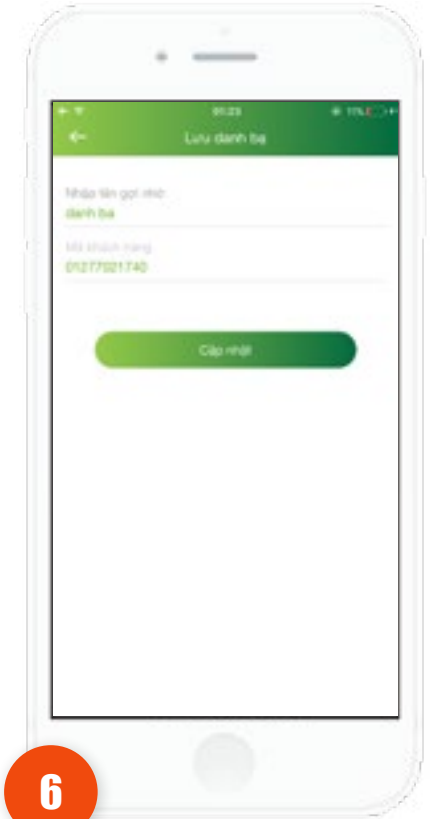
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



5

Tại màn hình Kết quả giao dịch, Khách hàng chọn các chức năng sau:

- Nhấn Lưu danh bạ (nếu có) để tiến hành Lưu danh bạ
- Nhấn Thực hiện giao dịch khác, để tiến hành giao dịch Nạp tiền điện tử mới
- Nhấn icon Home để về màn hình Home của chức năng

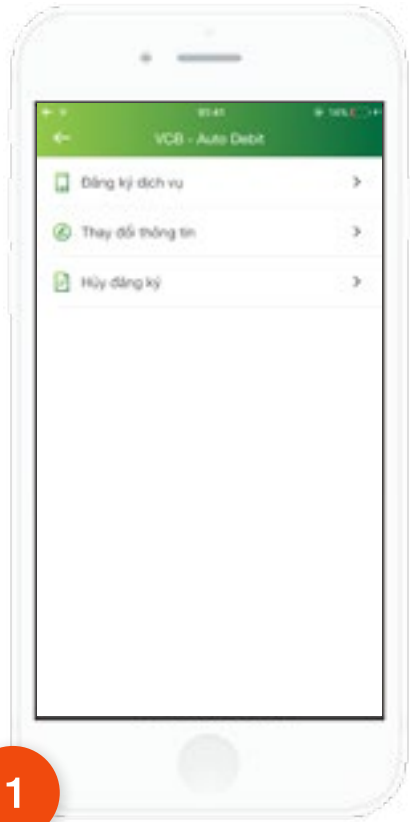


6

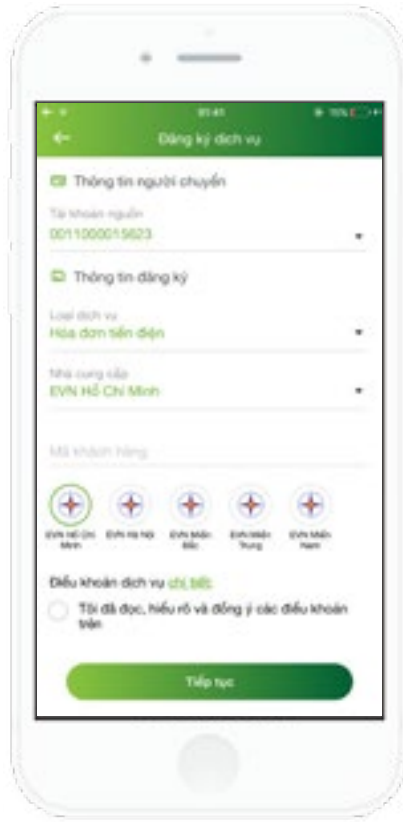
Khách hàng nhấn Lưu danh bạ để lưu danh bạ cho Mã khách hàng vừa thực hiện giao dịch thành công

- Khách hàng nhập tên gọi nhớ cho danh bạ, sau đó nhấn Cập nhật để lưu danh bạ

Đăng ký trích nợ tự động VCB-Auto Debit - Đăng ký dịch vụ



Tại màn hình **VCB-Auto Debit**.
Nhấn chọn **Đăng ký dịch vụ**



Ứng dụng hiển thị màn hình khởi tạo, khách hàng nhập và chọn đầy đủ thông tin:

- Tài khoản nguồn
- Chọn loại dịch vụ
- Chọn nhà cung cấp
- Nhập Mã khách hàng
- Đồng ý Điều khoản dịch vụ

Nhấn **Tiếp tục**. Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác nhận thông tin**.



Tại màn hình **Xác nhận thông tin**, Khách hàng kiểm tra lại các thông tin

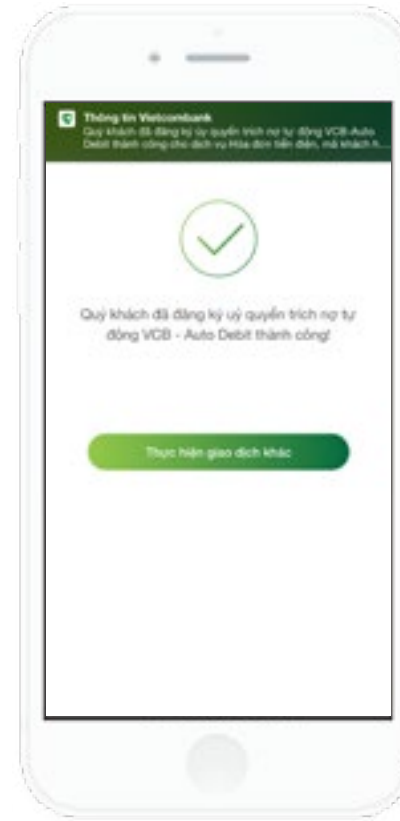
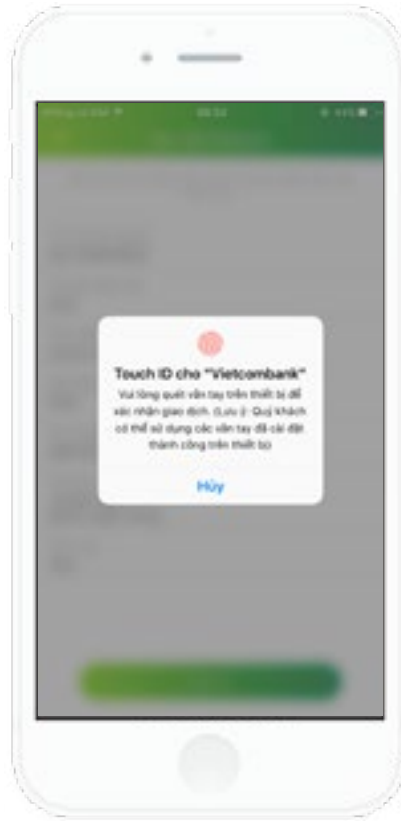
- Nhấn **Tiếp tục**. Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác thực giao dịch**

Đăng ký trích nợ tự động VCB-Auto Debit - Đăng ký dịch vụ



Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác thực giao dịch**.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.

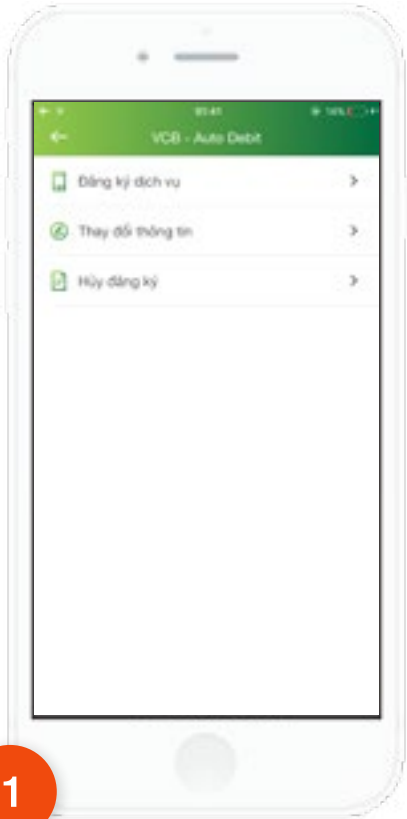


4

Ứng dụng hiển thị màn hình **Kết quả giao dịch**

- Nhấn **Thực hiện giao dịch khác**, thực hiện giao dịch mới.

Đăng ký trích nợ tự động VCB-Auto Debit - Thay đổi thông tin



Tại màn hình **VCB-Auto Debit**.
Nhấn chọn **Thay đổi thông tin**



Ứng dụng hiển thị màn hình khởi tạo, khách hàng nhập và chọn đầy đủ thông tin:

- Chọn loại dịch vụ
- Chọn nhà cung cấp
- Chọn Mã khách hàng
- Chọn Tài khoản nguồn
- Đồng ý Điều khoản dịch vụ

Nhấn **Tiếp tục**. Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác nhận thông tin**.



Tại màn hình **Xác nhận thông tin**, Khách hàng kiểm tra lại các thông tin

- Nhấn **Tiếp tục**. Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác thực giao dịch**

Đăng ký trích nợ tự động VCB-Auto Debit - Thay đổi thông tin

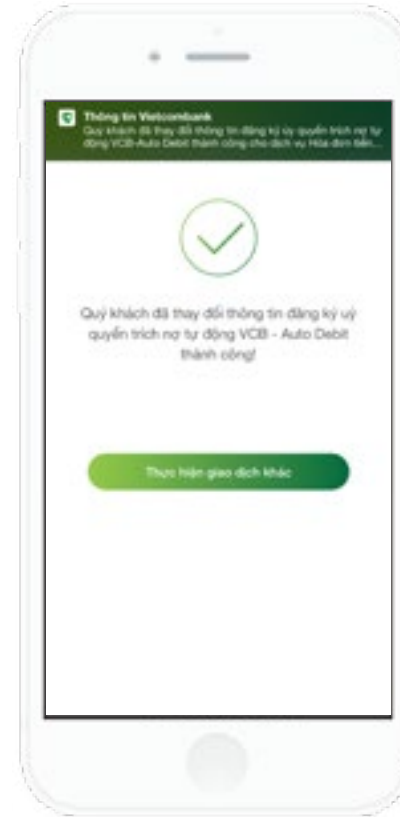
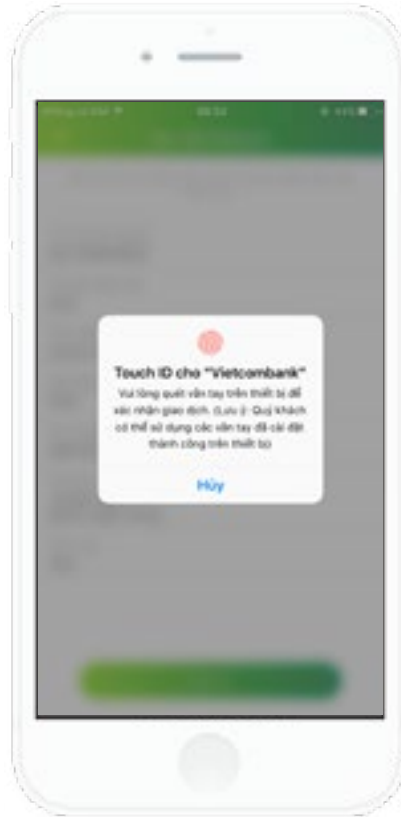


3

Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác thực giao dịch**.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.

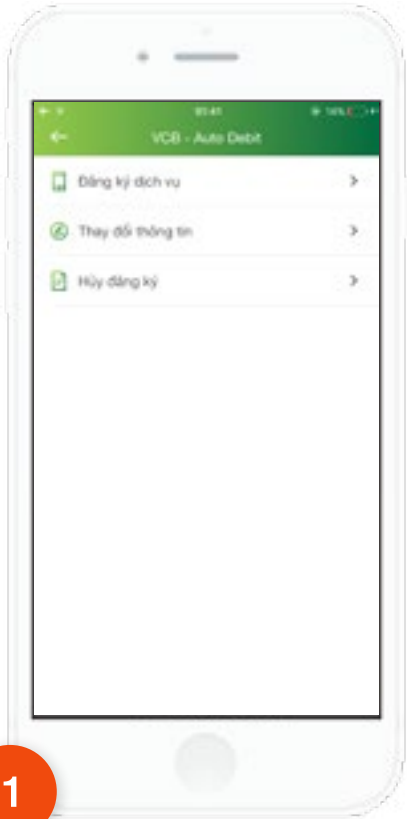


4

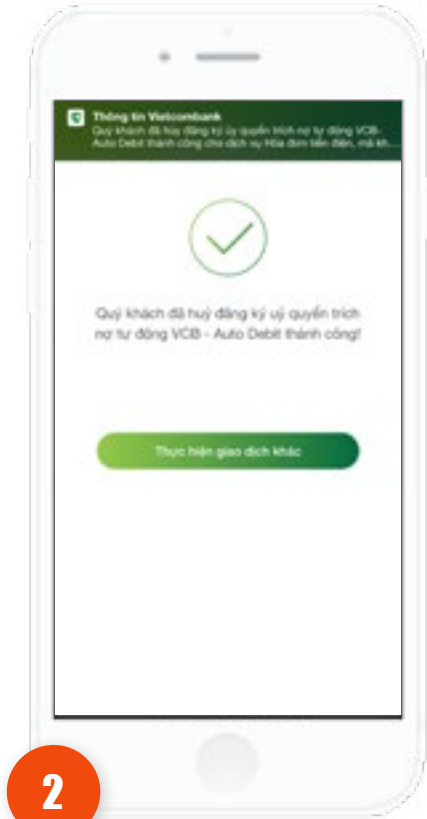
Ứng dụng hiển thị màn hình **Kết quả giao dịch**

- Nhấn **Thực hiện giao dịch khác**, thực hiện giao dịch mới.

Đăng ký trích nợ tự động VCB-Auto Debit - Hủy đăng ký



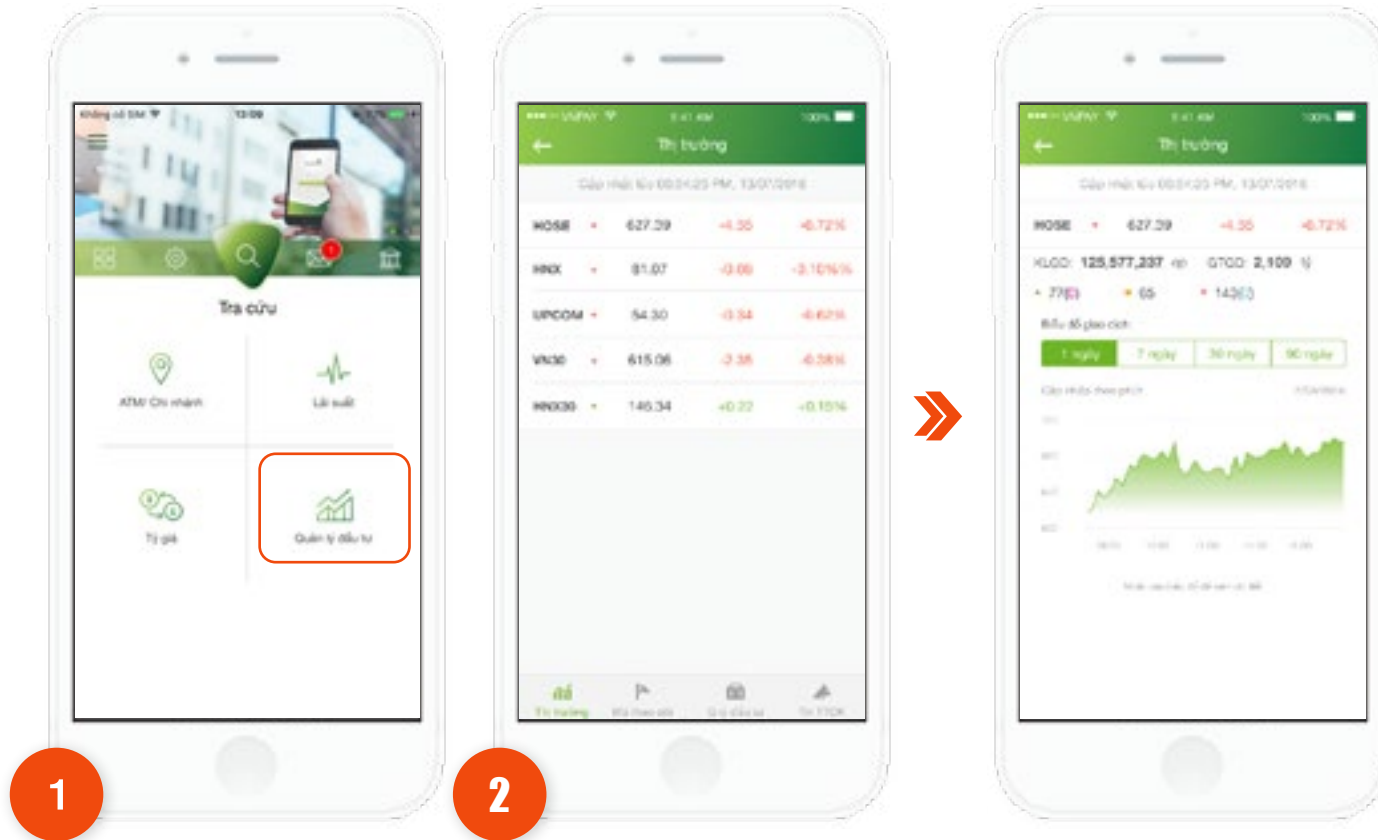
Tại màn hình **VCB-Auto Debit**.
Nhấn chọn **Hủy đăng ký**



Ứng dụng hiển thị màn hình **Kết quả giao dịch**

- Nhấn **Thực hiện giao dịch khác**: thực hiện giao dịch mới.

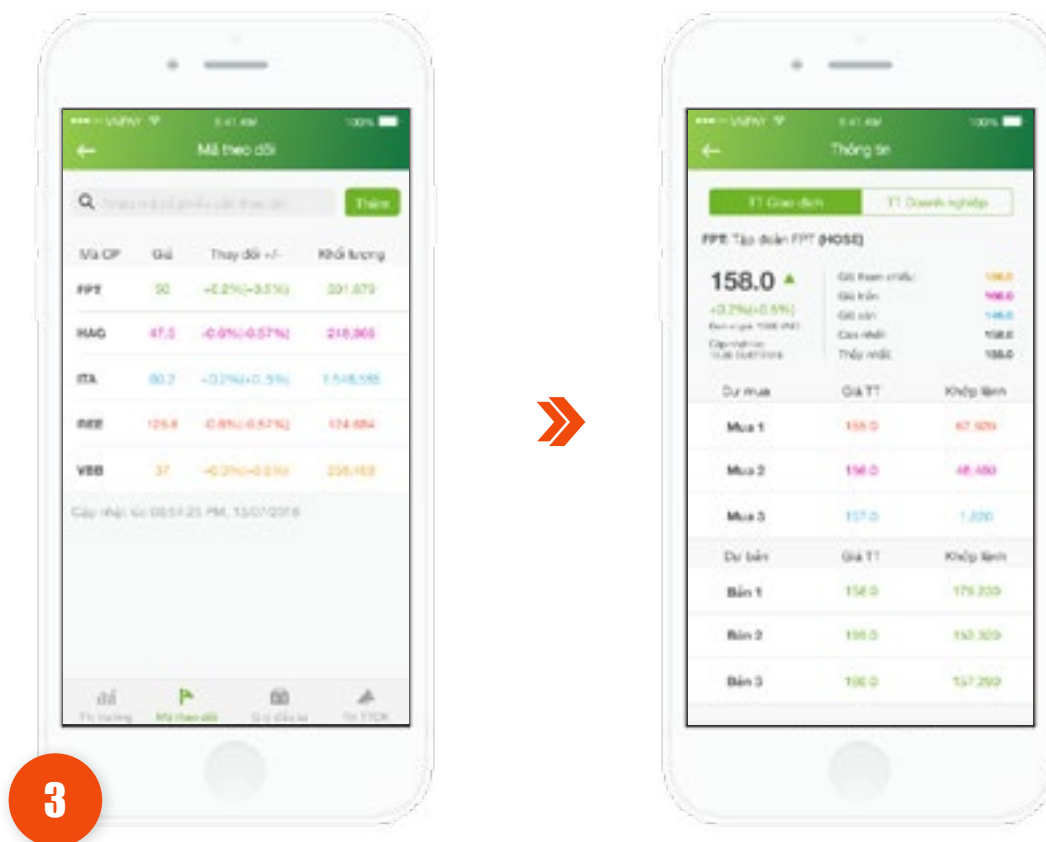
Quản lý đầu tư



Tại tab **Tra cứu**, chọn **Quản lý đầu tư**.

Ứng dụng sẽ hiển thị tại tab **Thị trường** thông tin giao dịch của 05 sàn phổ biến: HOSE, HNX, UPCOM, VN30 và HNX30. Khách hàng nhấn vào một sàn để xem chi tiết thông tin.

Quản lý đầu tư



Tại tab **Mã theo dõi**, Khách hàng có thể theo dõi tình hình các mã cổ phiếu mà Khách hàng quan tâm.

Quản lý đầu tư

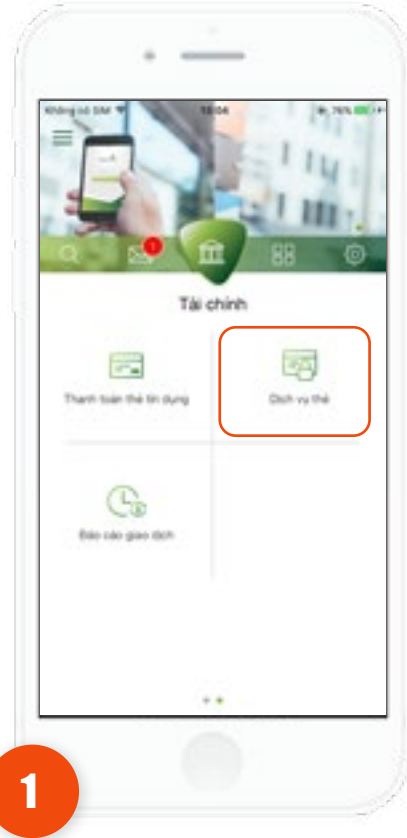


5

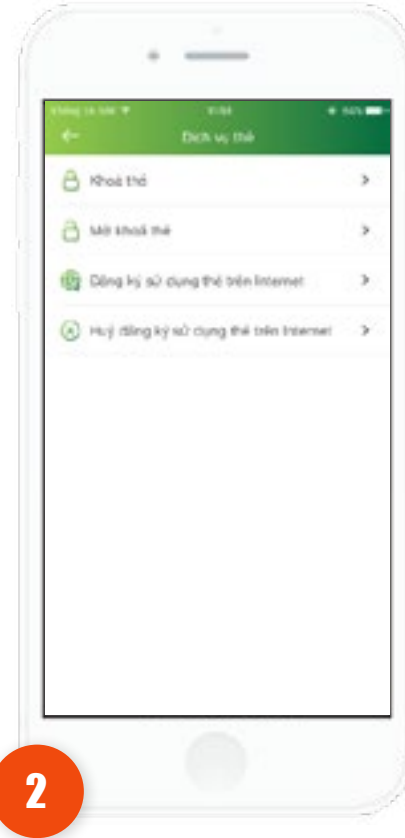
Ngoài ra, ứng dụng hiển thị các tin tức mới cập nhật nhất tại tab **Tin TTCK**.

Khách hàng có thể quản lý Lãi/Lỗ của danh mục chứng khoán đầu tư bằng cách sử dụng tab **Quản lý đầu tư**.

Dịch vụ thẻ



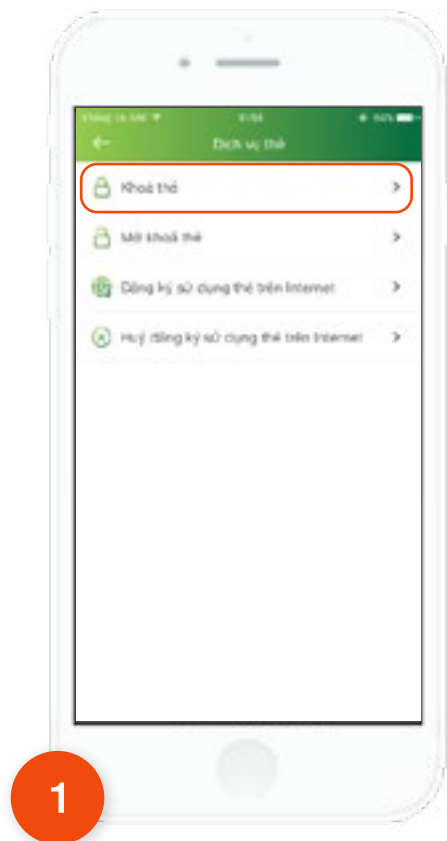
Tại tab **Tài chính**, chọn **Dịch vụ thẻ**.



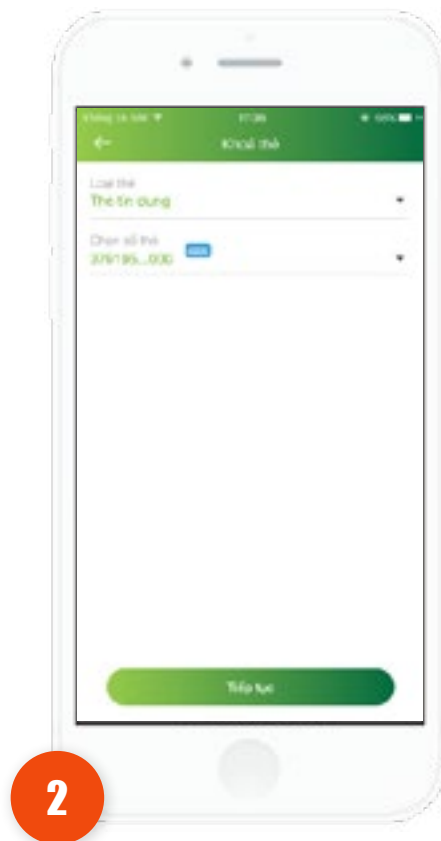
Ứng dụng hiển thị màn hình chức năng dịch vụ thẻ bao gồm:

1. Khóa thẻ
2. Mở khóa thẻ
3. Đăng ký sử dụng thẻ trên Internet
4. Hủy đăng ký sử dụng thẻ trên Internet

Khóa thẻ



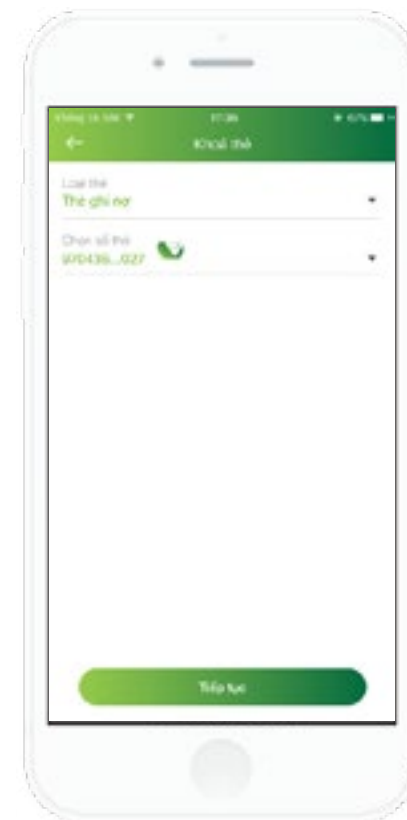
Tại màn hình chức năng **Dịch vụ thẻ**, chọn **Khóa thẻ**.



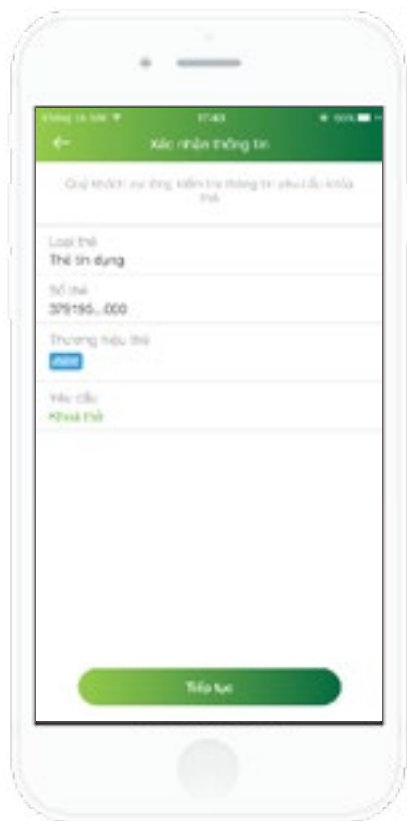
Tại màn hình khởi tạo

- Chọn loại thẻ: Thẻ tín dụng hoặc Thẻ ghi nợ
- Chọn số thẻ

Nhấn **Tiếp tục**



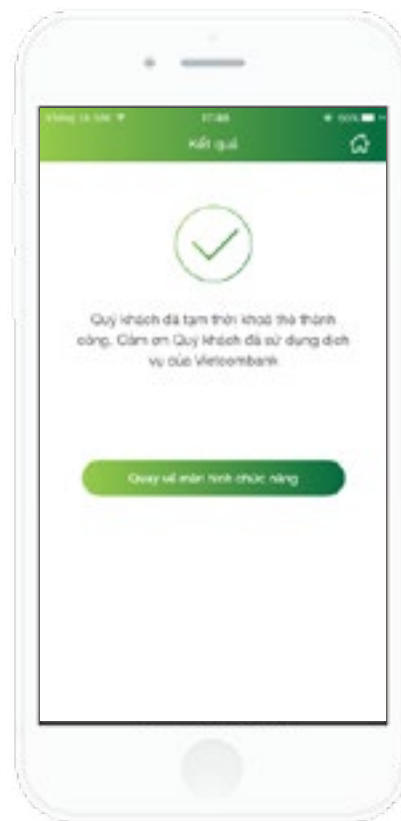
Khóa thẻ



3

Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin.

Khách hàng kiểm tra lại thông tin: Loại thẻ, số thẻ, thương hiệu thẻ và yêu cầu và Nhấn nút **Tiếp tục**.



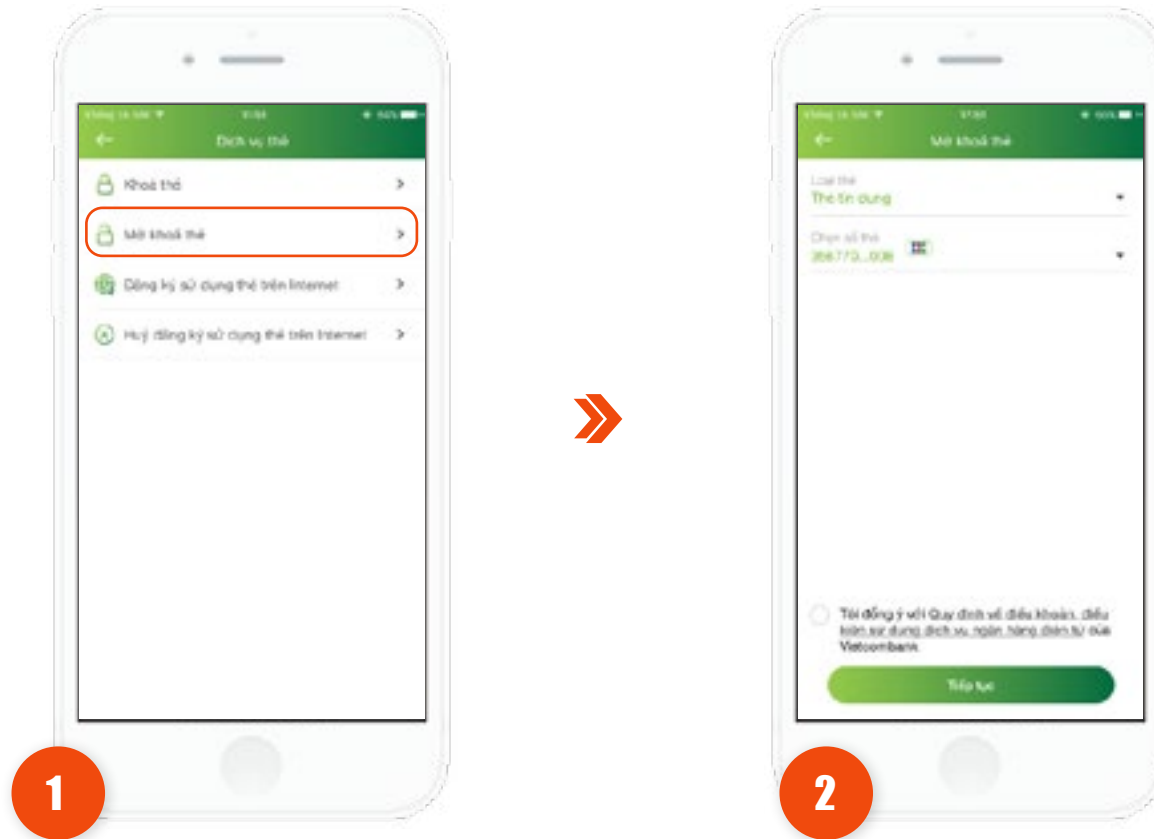
4

Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả.

- Nhấn **Home** về màn hình tab **Tiện ích**.
- Nhấn Về màn hình chức năng thẻ, ứng dụng di chuyển về màn hình **Dịch vụ thẻ**.

Mở khóa thẻ

Lưu ý: Đối với thẻ mới phát hành/gia hạn/thay thế/thay đổi hạng thẻ, Quý khách chỉ thực hiện mở khóa thẻ khi đã nhận được thẻ



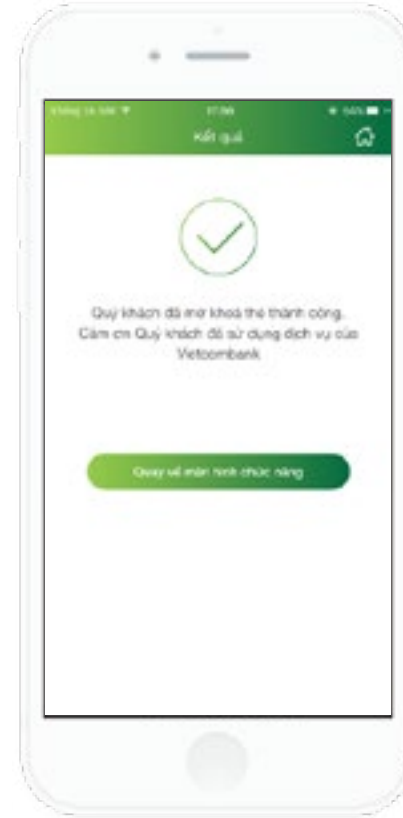
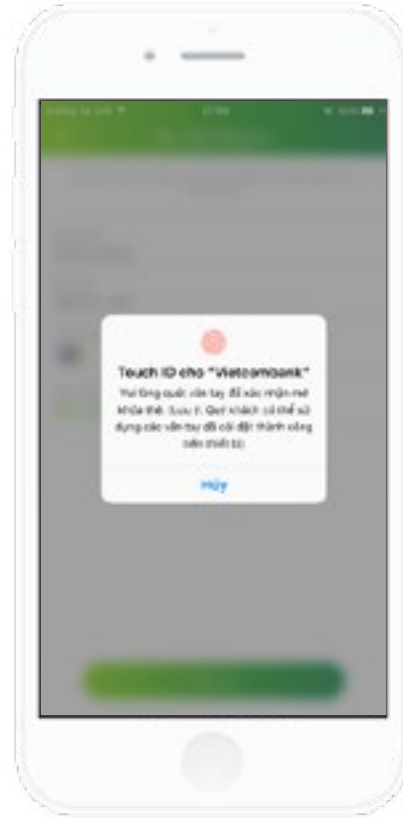
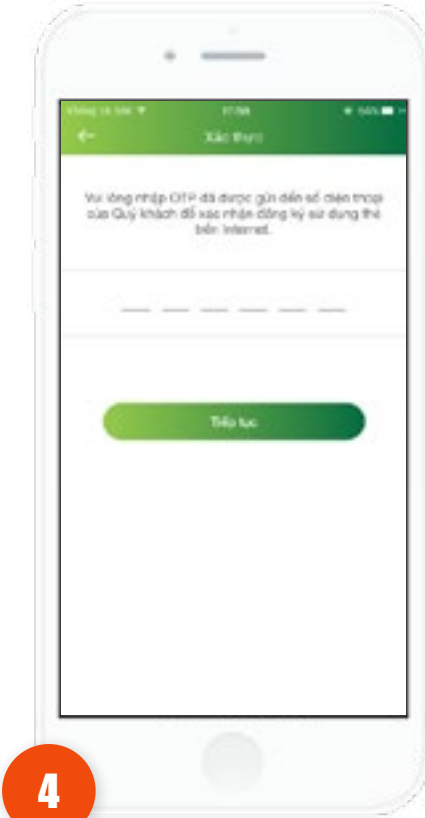
Tại màn hình chức năng Dịch vụ thẻ,
chọn **Mở khóa thẻ**

Tại màn hình khởi tạo.

- Chọn loại thẻ: Thẻ tín dụng hoặc Thẻ ghi nợ - Chọn số thẻ - Chọn checkbox Quy định về điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của Vietcombank. Nhấn **Tiếp tục**.

Mở khóa thẻ

Lưu ý: Đối với thẻ mới phát hành/gia hạn/thay thế/thay đổi hạng thẻ, Quý khách chỉ thực hiện mở khóa thẻ khi đã nhận được thẻ



5

Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả.

- Nhấn **Home** về màn hình tab **Tiện ích**.
- Nhấn **VỀ màn hình chức năng thẻ**, ứng dụng di chuyển về màn hình Dịch vụ thẻ.

Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin.

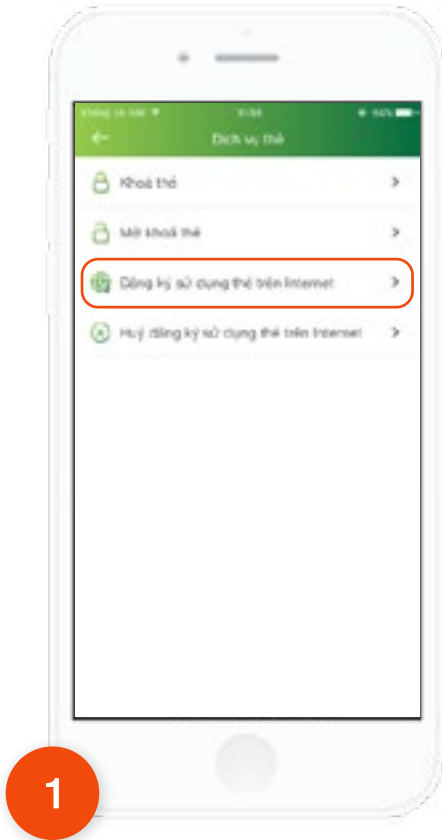
Khách hàng kiểm tra lại thông tin: Loại thẻ, số thẻ, thương hiệu thẻ và yêu cầu.

Nhấn **Tiếp tục**.

• Trường hợp xác thực bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất.

• Trường hợp xác thực bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất.

Đăng ký sử dụng thẻ trên Internet



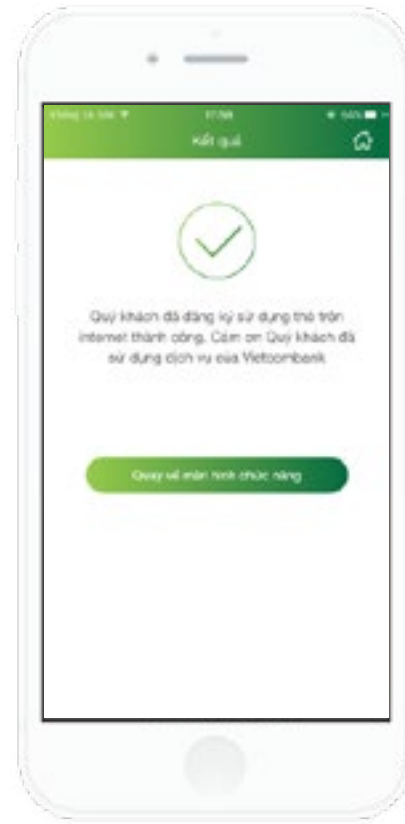
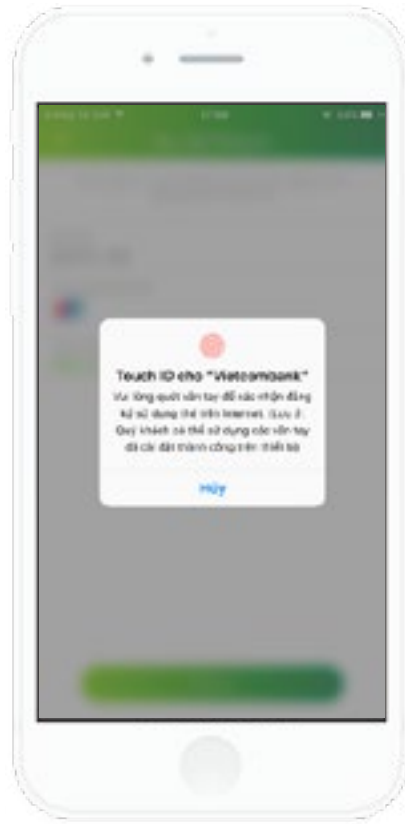
Tại màn hình chức năng Dịch vụ thẻ, chọn **Đăng ký sử dụng thẻ trên Internet**



2

Tại màn hình khởi tạo: Chọn số thẻ và checkbox Quy định về điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của Vietcombank nhấn nút **Tiếp tục**.

Đăng ký sử dụng thẻ trên Internet

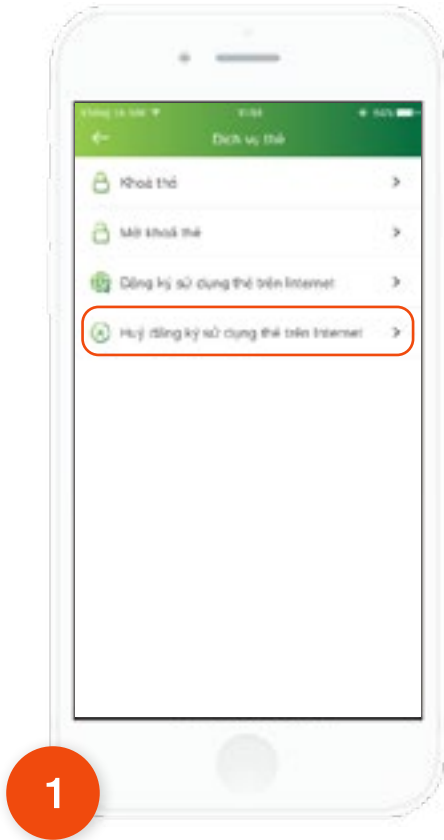


Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin. Khách hàng kiểm tra lại thông tin: số thẻ, thương hiệu thẻ và yêu cầu nhấn **Tiếp tục**.

- Trường hợp xác thực bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất.
- Trường hợp xác thực bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất.

- Nhấn **Home** về màn hình tab **Tiện ích**.
- Nhấn **Về màn hình chức năng thẻ**, ứng dụng di chuyển về màn hình Dịch vụ thẻ.

Hủy đăng ký sử dụng thẻ trên Internet



Tại màn hình chức năng **Dịch vụ thẻ**, chọn **Hủy đăng ký sử dụng thẻ trên Internet**.



Tại màn hình khởi tạo: Chọn số thẻ.và nhấn nút **Tiếp tục**

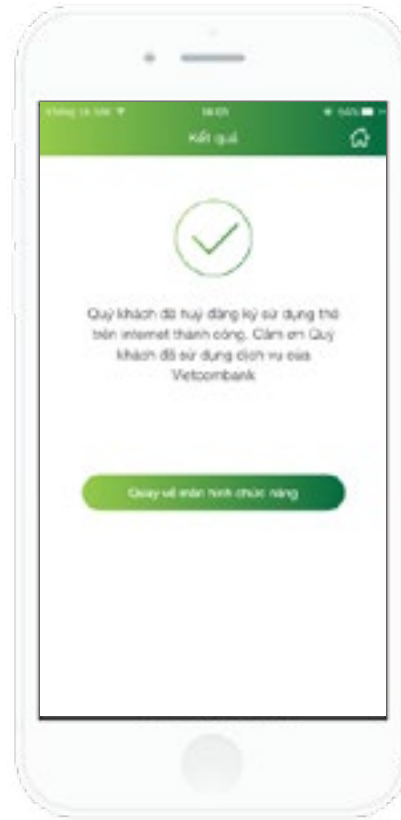
Hủy đăng ký sử dụng thẻ trên Internet



3

Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin.

Khách hàng kiểm tra lại thông tin: số thẻ, thương hiệu thẻ và yêu cầu. Nhấn **Tiếp tục**.

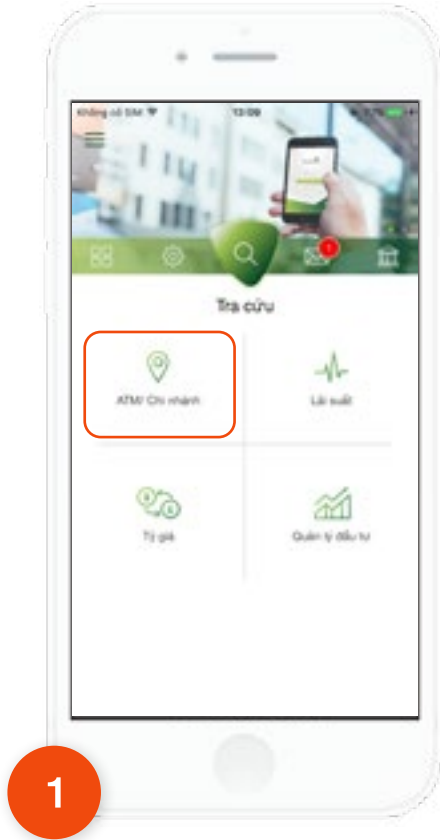


4

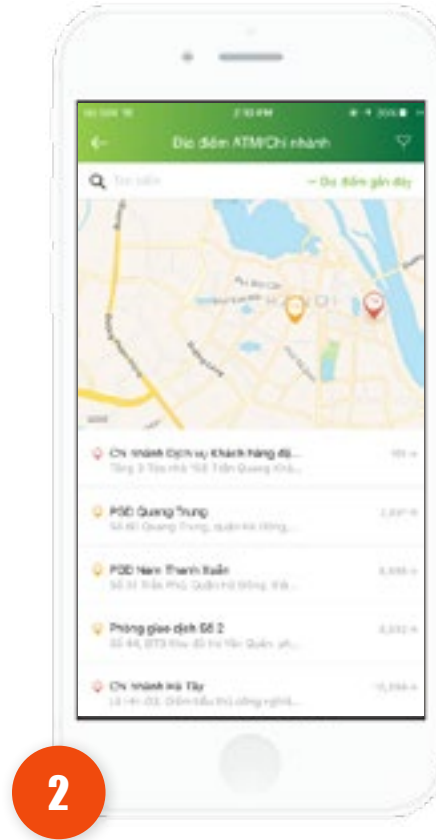
Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả.

- Nhấn **Home** về màn hình tab **Tiện ích**.
- Nhấn **VỀ** màn hình chức năng thẻ, ứng dụng di chuyển về màn hình Dịch vụ thẻ.

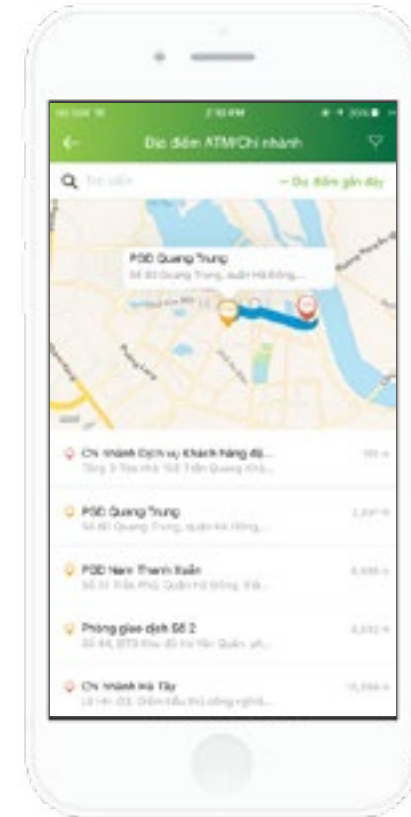
Tra cứu ATM/Chi nhánh



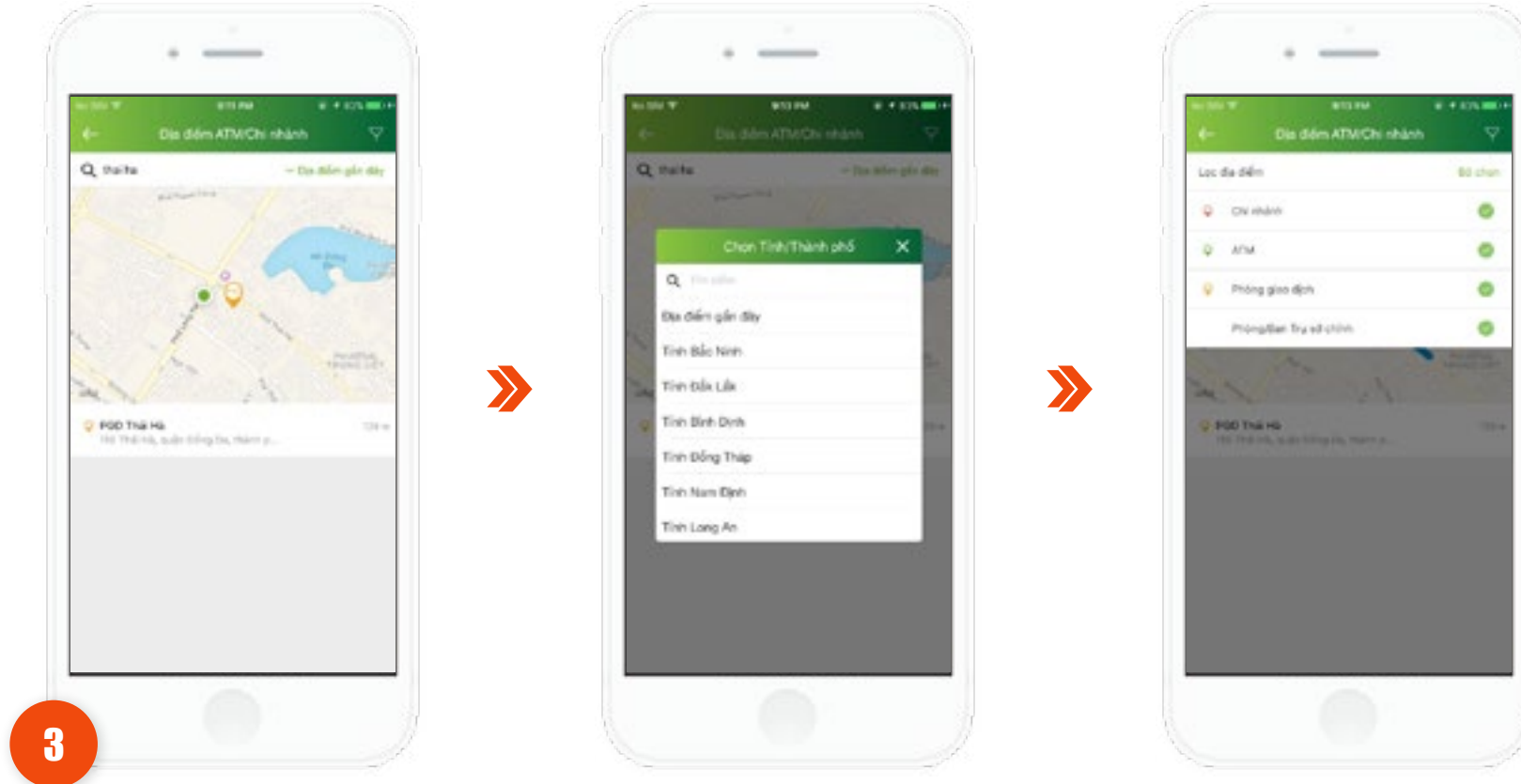
Tại tab **Tra cứu**, chọn **ATM/Chi nhánh**.



Ứng dụng sẽ hiển thị mặc định danh sách các địa điểm ATM/PGD/POS ở gần vị trí Khách hàng, nhấn vào **Địa điểm** để xem bản đồ chỉ đường.

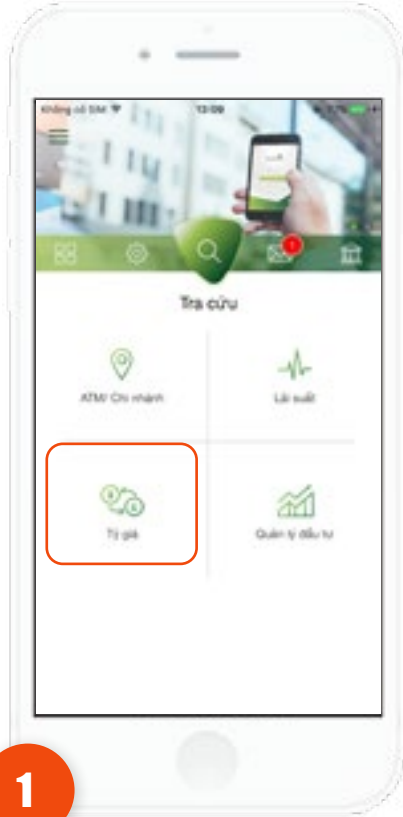


Tra cứu ATM/Chi nhánh



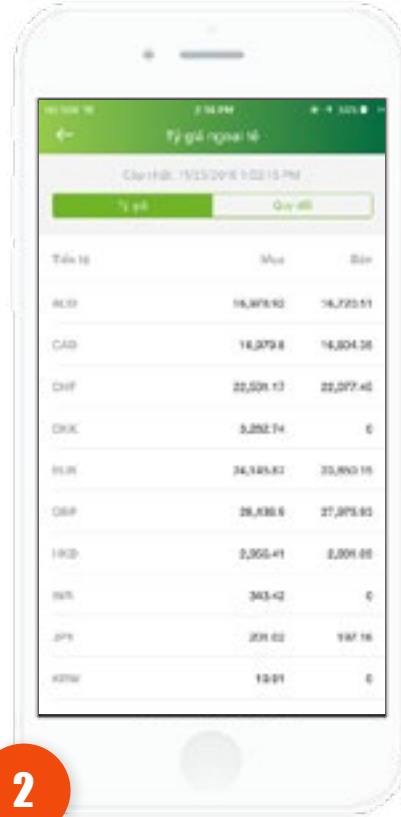
Khách hàng có thể nhập text vào ô **Tìm kiếm**, tìm theo **Địa điểm gần đây**, hoặc lọc theo địa điểm bằng cách nhấn vào icon .

Tra cứu tỷ giá ngoại tệ



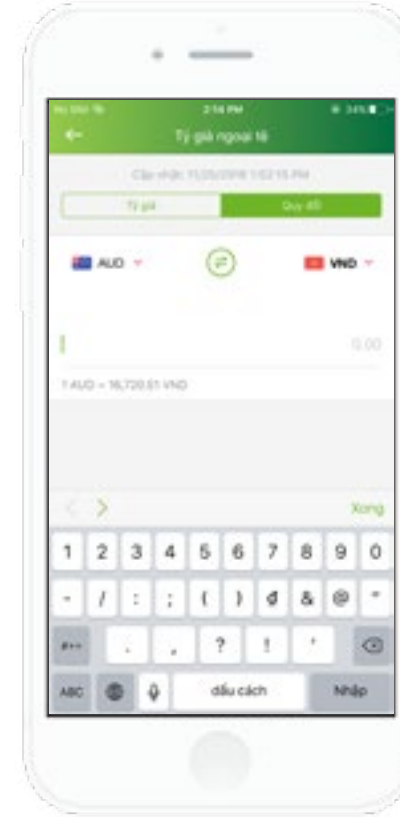
1

Tại tab **Tra cứu**, chọn **Tỷ giá**.



2

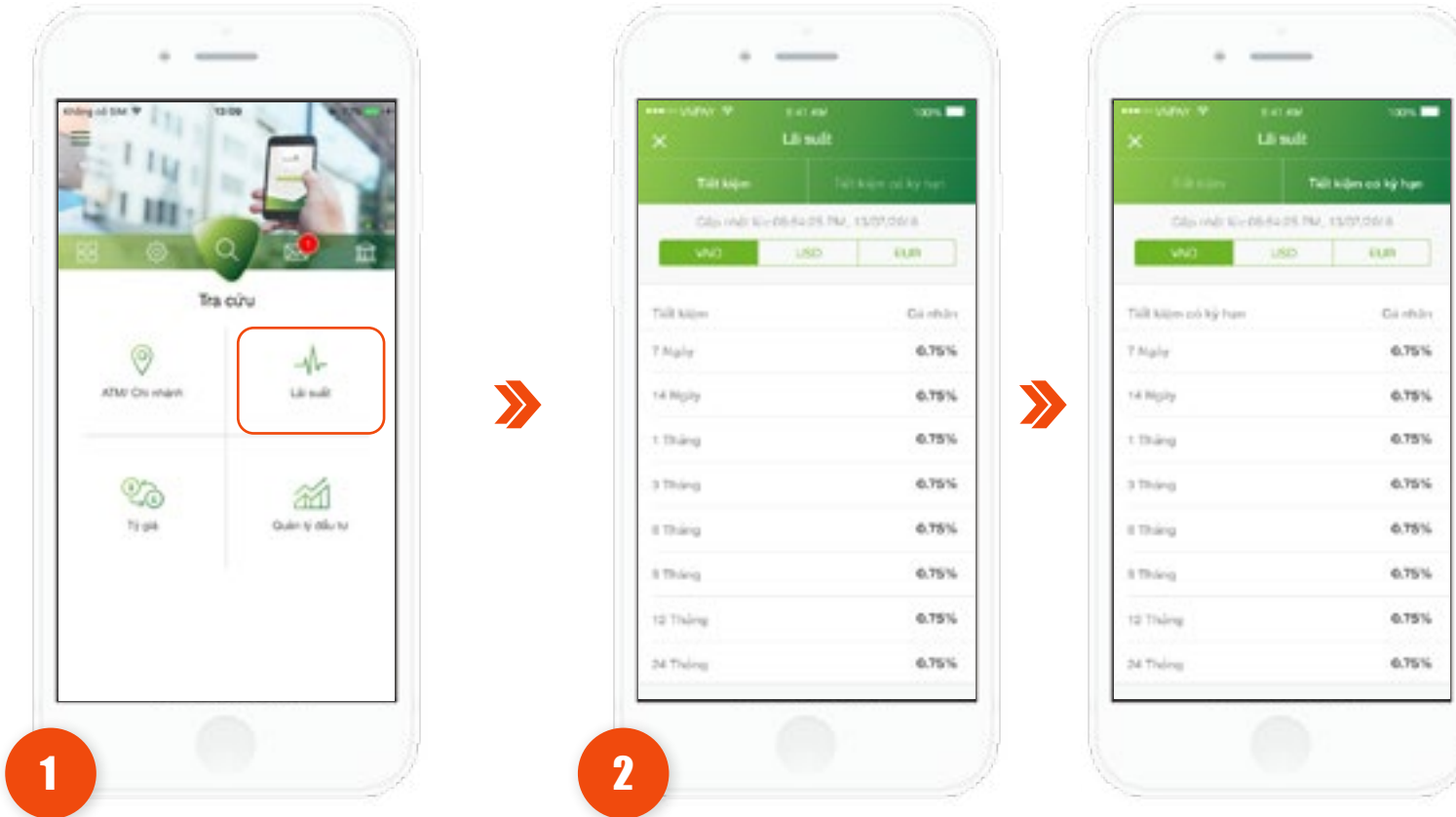
Ứng dụng hiển thị danh sách tỷ giá các loại ngoại tệ VCB niêm yết tại thanh **Tỷ giá**.



3

Ngoài ra, khách hàng có thể chọn thanh **Quy đổi** để quy đổi giá trị các loại tiền tệ.

Tra cứu lãi suất



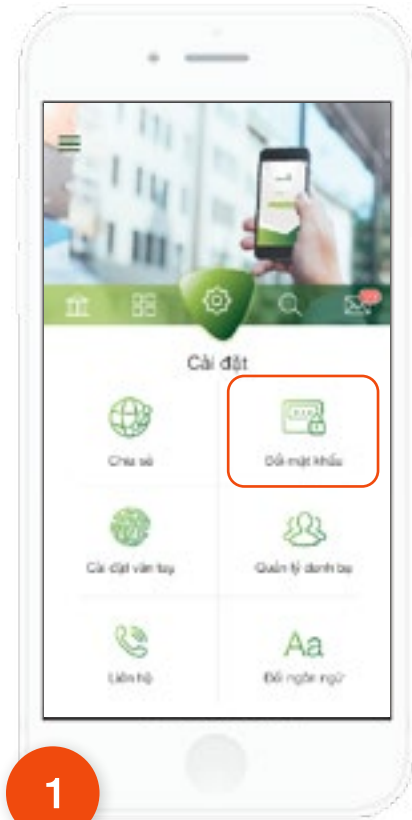
1

Tại tab **Tra cứu**, chọn **Lãi suất**.

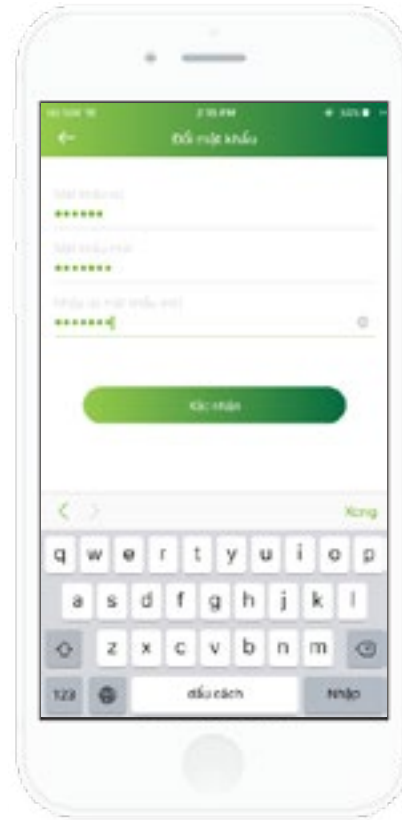
2

Chọn loại tiền muốn tra cứu lãi suất. Ứng dụng sẽ hiển thị **chi tiết lãi suất** theo từng kỳ hạn của Loại tiền đã chọn.

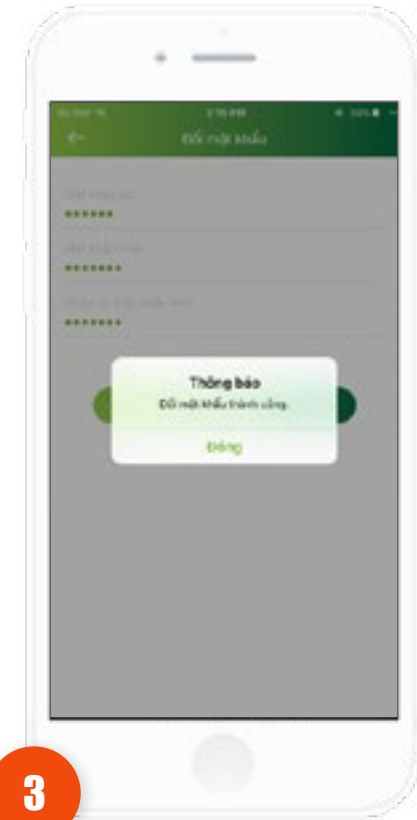
Thay đổi mật khẩu



Tại Tab **Cài đặt**, chọn **Đổi mật khẩu**.



Nhập vào **Mật khẩu cũ** và đặt **Mật khẩu mới**, nhấn nút **Tiếp tục**.

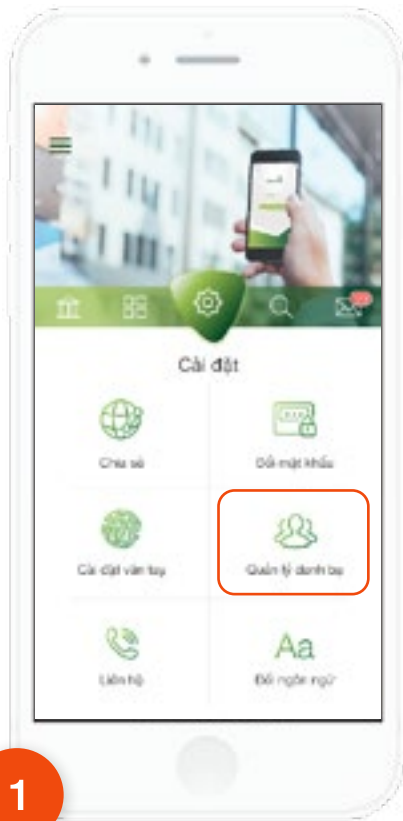


Hệ thống hiển thị thông báo thay đổi mật khẩu thành công.

Quản lý danh bạ người thụ hưởng

Chức năng này quản lý danh sách các Tài khoản Người thụ hưởng để sử dụng cho chức năng chuyển tiền, bao gồm: Chuyển tiền trong Vietcombank, chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản, chuyển tiền nhanh qua số thẻ.

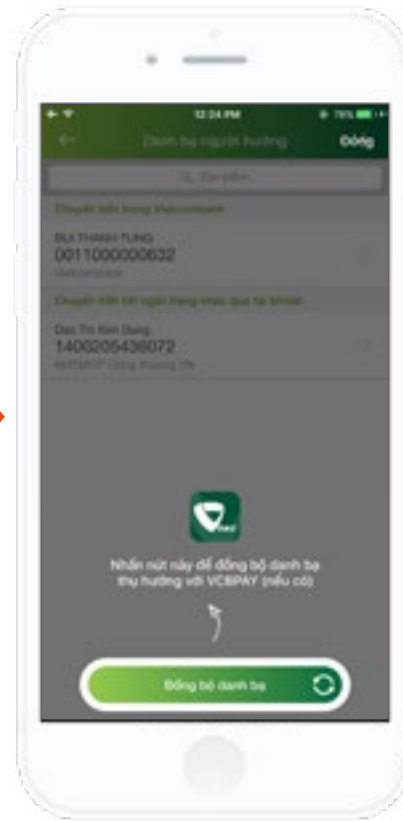
Khách hàng có thể lưu người thụ hưởng ngay tại chức năng này hoặc lưu thông tin tài khoản khi thực hiện các giao dịch chuyển tiền.



Tại tab **Cài đặt**, chọn **Quản lý danh bạ**.



Chọn **Danh bạ người hưởng**.



Có thể thực hiện: Tìm kiếm/ thêm/sửa/xóa/đồng bộ danh bạ từ VCBPAY.

- Tìm kiếm danh bạ bằng cách điền từ khóa vào box **Tìm kiếm**.
- Thêm mới danh bạ bằng cách nhấn vào icon “+” sau đó thực hiện khai báo thông tin người hưởng.
- Xóa danh bạ người hưởng bằng cách nhấn vào icon □, sau đó nhấn vào icon ■
- Sửa danh bạ bằng cách nhấn vào 1 danh bạ, sau đó thực hiện sửa thông tin.
- Đồng bộ danh bạ từ VCBPAY.

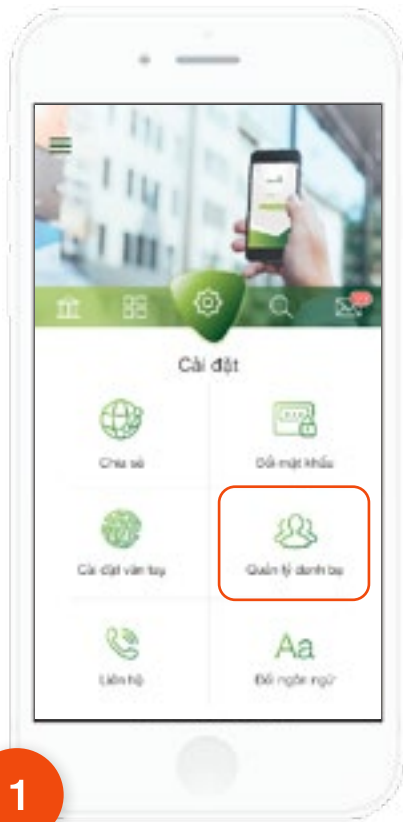
Lưu ý:

- Hệ thống thêm mới/sửa tài khoản vào danh bạ thành công nếu tài khoản này chưa có trong danh bạ.

Quản lý danh bạ hóa đơn

Chức năng này quản lý danh sách danh bạ hóa đơn, bao gồm: thanh toán tiền điện, cước di động trả sau, cước điện thoại cố định, cước internet ADSL, cước truyền hình cáp.

Khách hàng có thể lưu danh bạ hóa đơn ngay tại chức năng này hoặc lưu thông tin hóa đơn (không phải hóa đơn thanh toán 1 lần) khi thực hiện các giao dịch thanh toán.



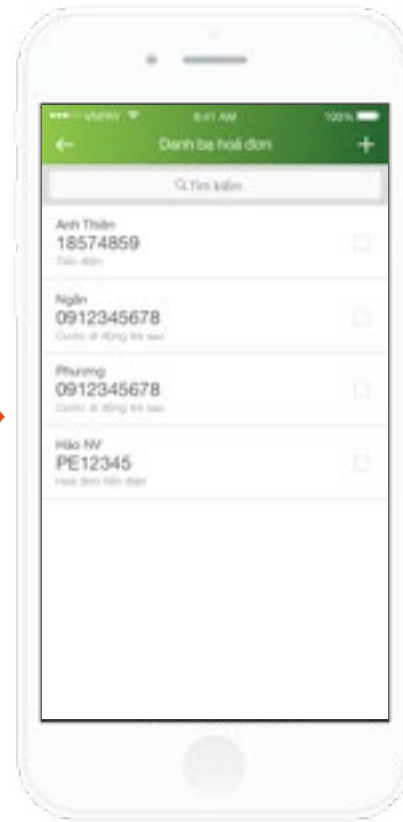
1

Tại tab **Cài đặt**, chọn **Quản lý danh bạ**.





2

Chọn **Danh bạ hóa đơn**.



3

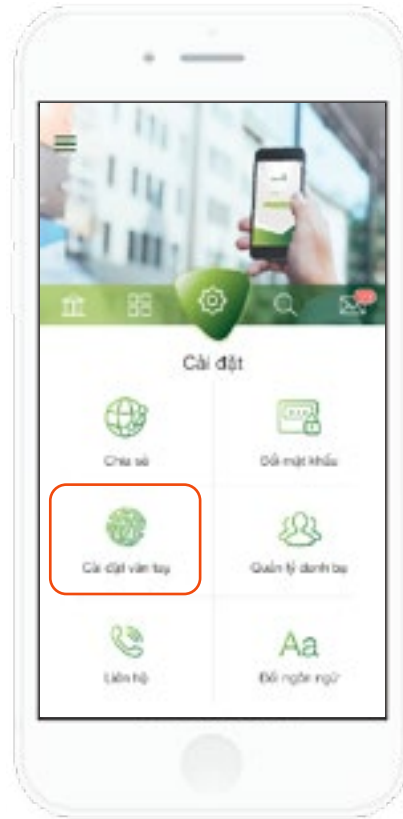
Có thể thực hiện: **Tim kiếm/thêm/sửa/xóa danh bạ**.

- Tìm kiếm danh bạ bằng cách điền từ khóa vào box Tìm kiếm.
- Thêm mới danh bạ bằng cách nhấn icon “+” sau đó thực hiện khai báo thông tin hóa đơn.
- Xóa danh bạ hóa đơn bằng cách nhấn  icon (để xóa nhiều hóa đơn cùng lúc, chọn nhiều hóa đơn) sau đó nhấn vào icon .
- Sửa danh bạ bằng cách nhấn 1 hóa đơn, sau đó thực hiện **sửa thông tin**.

Lưu ý:

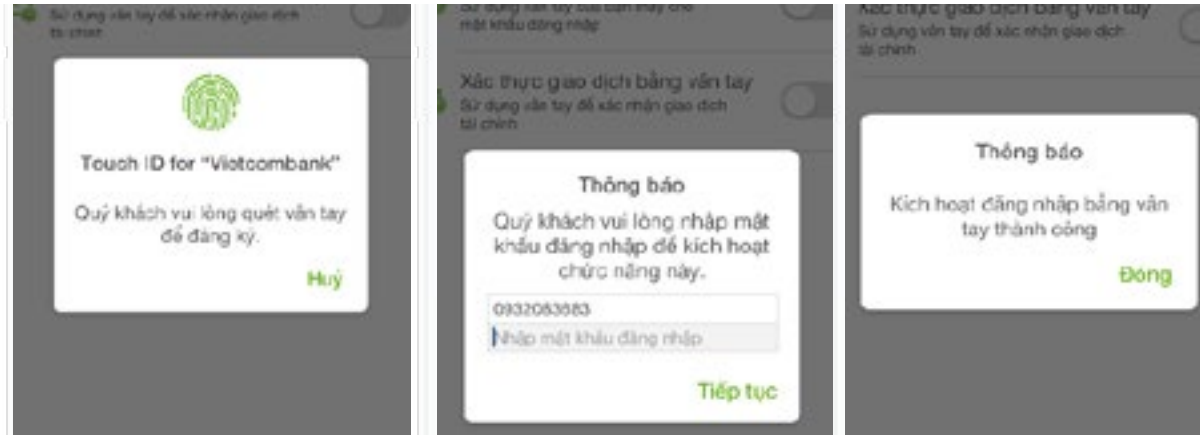
- Hệ thống thêm mới/sửa hóa đơn vào danh bạ thành công nếu hóa đơn này chưa có trong danh bạ.

Cài đặt vân tay



Tại tab **Cài đặt**, chọn **Cài đặt vân tay**.

Cài đặt vân tay



2

Thực hiện quét vân tay và nhập mật khẩu đăng nhập để kích hoạt chức năng này.

Lưu ý:

- Nếu cài đặt Đăng nhập bằng vân tay/Xác thực giao dịch bằng vân tay đang là ON, khách hàng có thể thực hiện OFF chức năng này.

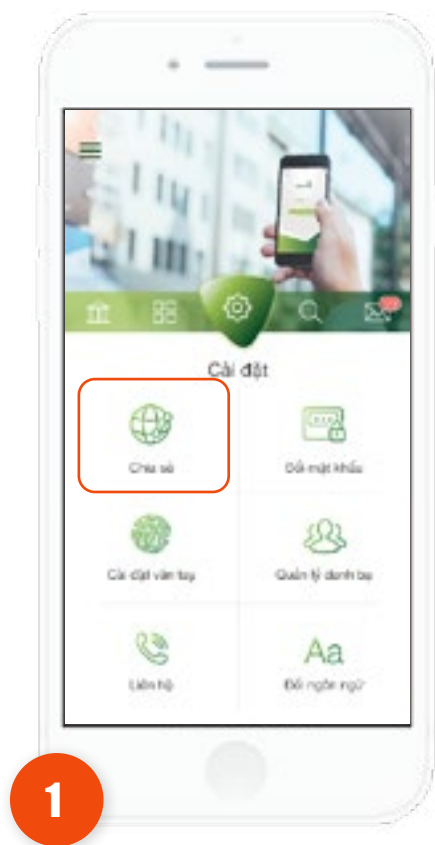


3

Thực hiện thêm vân tay trên thiết bị, Chức năng cài đặt vân tay sẽ ngừng tự động.

Tại chức năng **Cài đặt vân tay** chọn ON **Đăng nhập bằng vân tay/ Xác thực giao dịch bằng vân tay**.

Chia sẻ



1

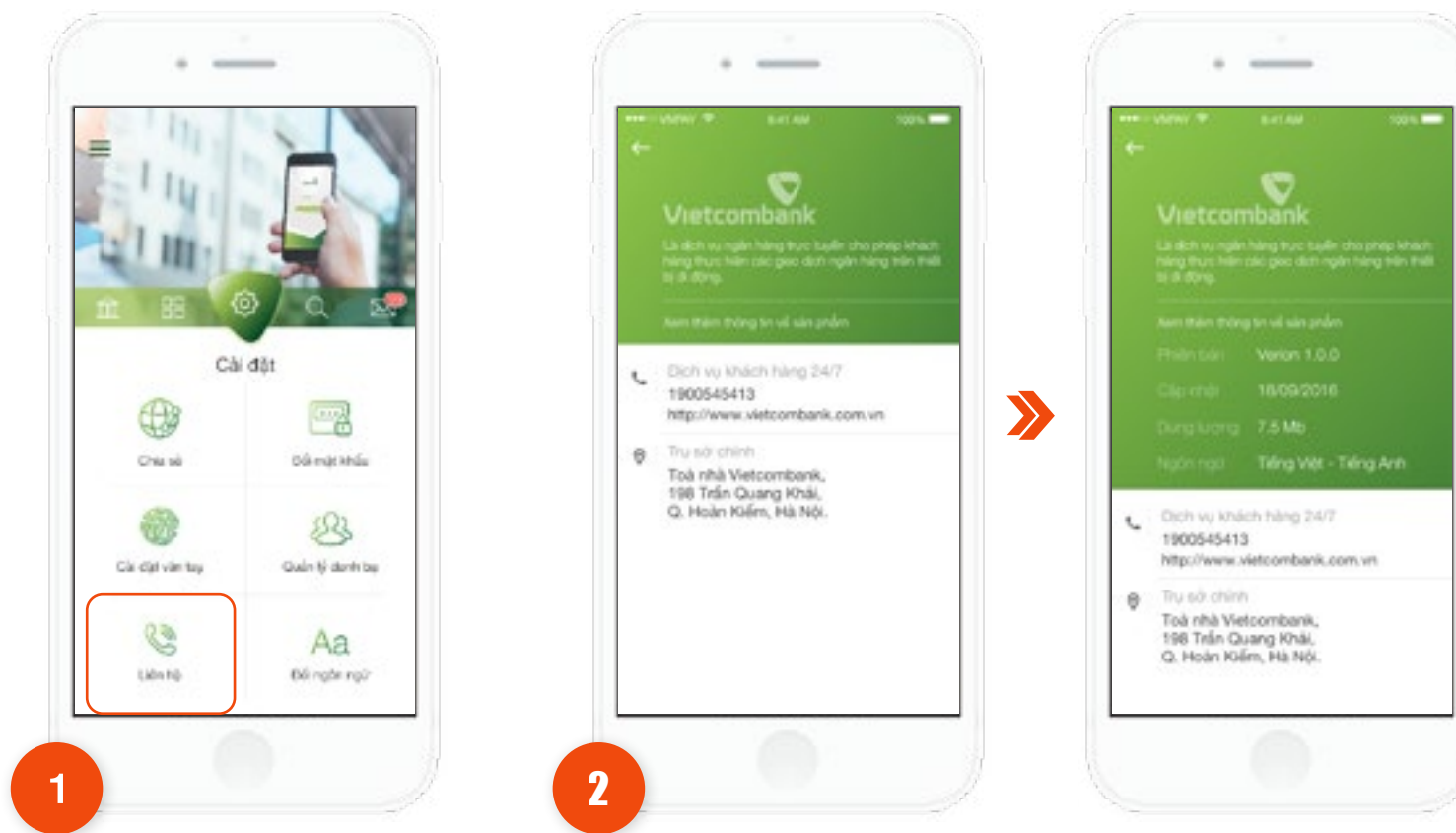
Tại tab **Cài đặt** chọn chức năng **Chia sẻ**.



2

Nhấn **chọn các kênh để chia sẻ ứng dụng** đến bạn bè và người thân, các kênh bao gồm: SMS, Facebook, Twitter...

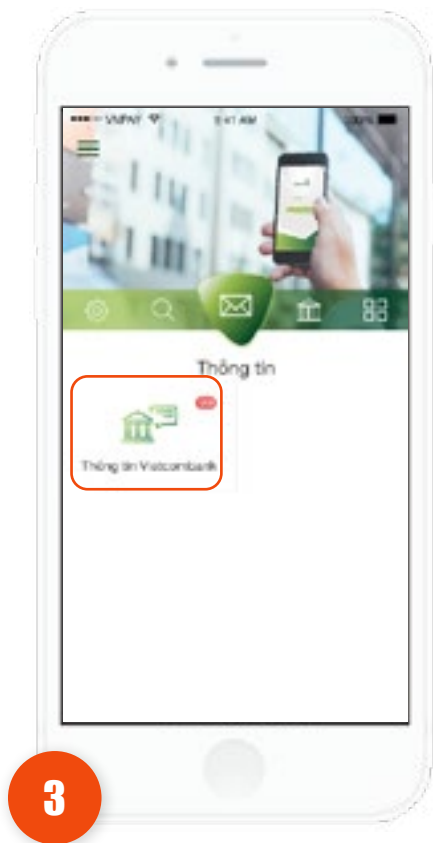
Liên hệ



Tại tab **Cài đặt**, chọn **Liên hệ**.

Ứng dụng sẽ hiển thị thông tin liên hệ, thông tin phiên bản sản phẩm.

Thông tin

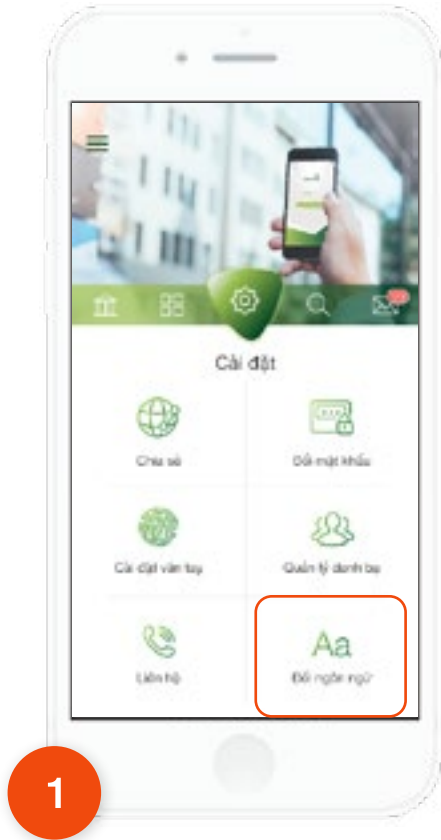


Tại tab **Thông tin** chọn chức năng **Thông tin Vietcombank**.



Nhấn vào **Thông tin Vietcombank**.

Đổi ngôn ngữ



Tại tab **Cài đặt**, chọn Đổi ngôn ngữ.

2

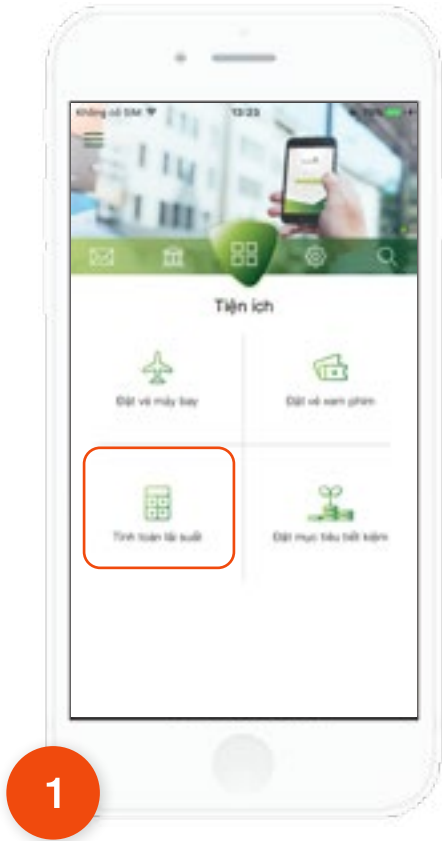
Sau khi chọn đổi ngôn ngữ, ứng dụng hiển thị màn hình “**Cài đặt ngôn ngữ**” chứa 2 loại ngôn ngữ gồm: **Tiếng Việt** và **English**. Mặc định hiển thị tích chọn ngôn ngữ đang sử dụng.



3

Tích chọn ngôn ngữ mong muốn đổi sau đó nhấn vào nút “**Thay đổi**”, ứng dụng tự động chuyển đổi sang ngôn ngữ đã chọn đồng thời hiển thị thông báo “**Đổi ngôn ngữ thành công**”. Thông báo tự động tắt sau 3s.

Tính toán lãi suất



Tại tab **Tiện ích**, chọn **Tính toán lãi suất**.

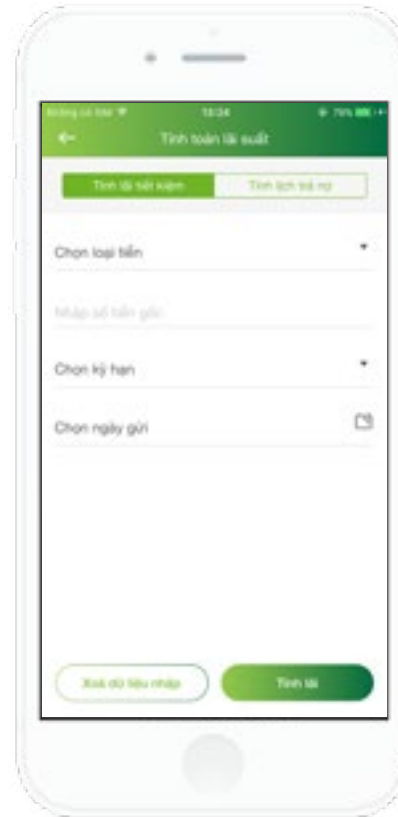
2

Tính lãi tiết kiệm

- Khách hàng chọn và nhập các thông tin:

- Chọn loại tiền: VND, USD, EUR
- Nhập số tiền gốc
- Chọn kỳ hạn
- Chọn ngày gửi

Nhấn **Tính lãi**



Tính toán lãi suất



Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả.

- Nhấn icon **Home**: ứng dụng về màn hình tab **Tiện ích**
- Nhấn **Gửi tiết kiệm**
 - Khách hàng đã kích hoạt VCB-Mobile B@nking: ứng dụng hiển thị màn hình khởi tạo giao dịch Mở tài khoản tiết kiệm
 - Khách hàng chỉ sử dụng tiện ích: ứng dụng hiển thị thông báo *“Quý khách vui lòng tới các chi nhánh và phòng giao dịch của Vietcombank hoặc đăng ký ngay bằng tài khoản Internet Banking để sử dụng chức năng này.”*

Tính toán lãi suất

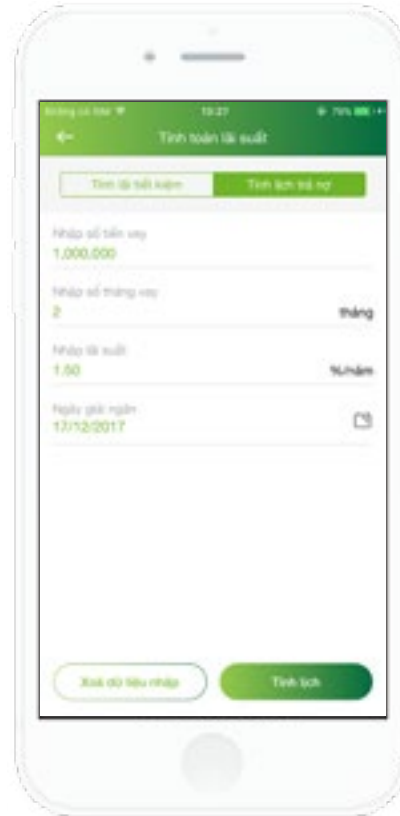
4

Tính lịch trả nợ

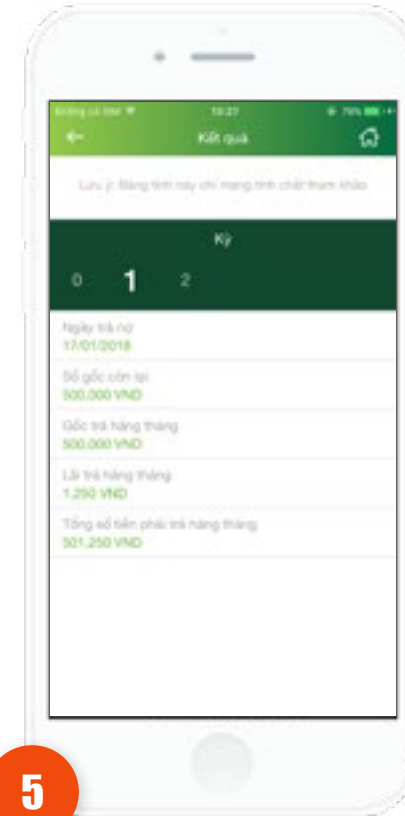
- Khách hàng chọn và nhập các thông tin:

- Số tiền vay
- Số tháng vay
- Lãi suất
- Ngày giải ngân

Nhấn **Tính lịch**



5

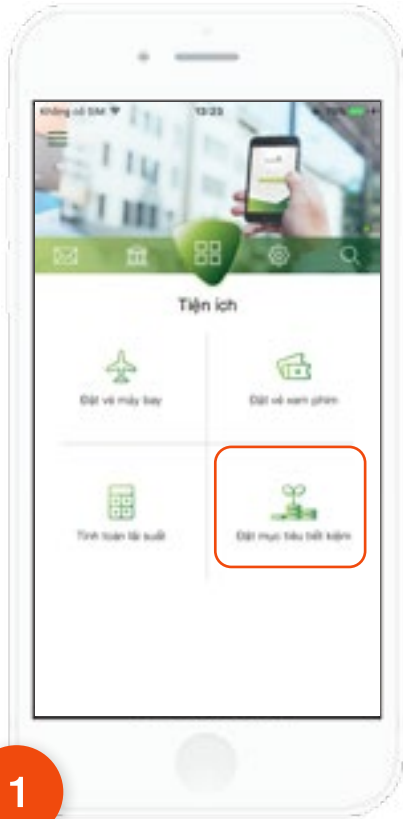


- Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả.

• Nhấn chọn từng kỳ để xem chi tiết: Ngày trả nợ, Số gốc còn lại, Gốc trả hàng tháng, Lãi trả hàng tháng và Tổng số tiền phải trả hàng tháng.

• Nhấn icon **Home**: ứng dụng về màn hình tab **Tiện ích**

Đặt mục tiêu tiết kiệm



Tại tab **Tiện ích**, chọn **Đặt mục tiêu tiết kiệm**

Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách Mục tiêu tiết kiệm, bao gồm:

- Mua nhà
- Mua xe
- Đồ công nghệ
- Du lịch
- Học hành
- Đám cưới
- Sinh em bé
- Khác...(cho phép KH điền mục tiêu khác)

Khách hàng chọn **Mục tiêu tiết kiệm**

2



Đặt mục tiêu tiết kiệm



Khách hàng nhập/chọn Số tiền cần tích lũy, Kỳ hạn/Lãi suất và thời gian cần tích lũy. Nhấn **Kết quả**



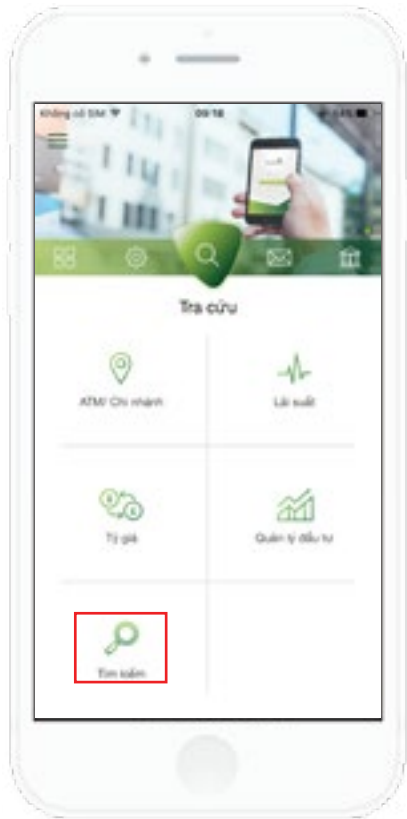
Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả.

- Nhấn icon **Home**: ứng dụng về màn hình tab

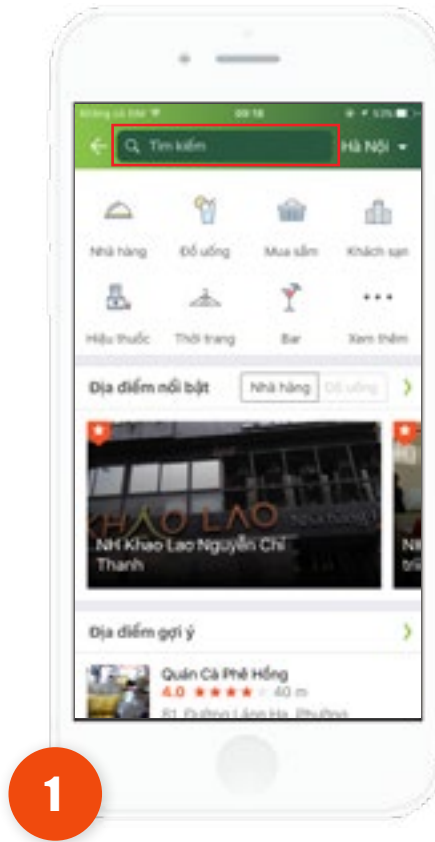
Tiện ích

- Nhấn **Đặt mục tiêu mới**: ứng dụng về màn hình danh sách mục tiêu

Chức năng tìm kiếm



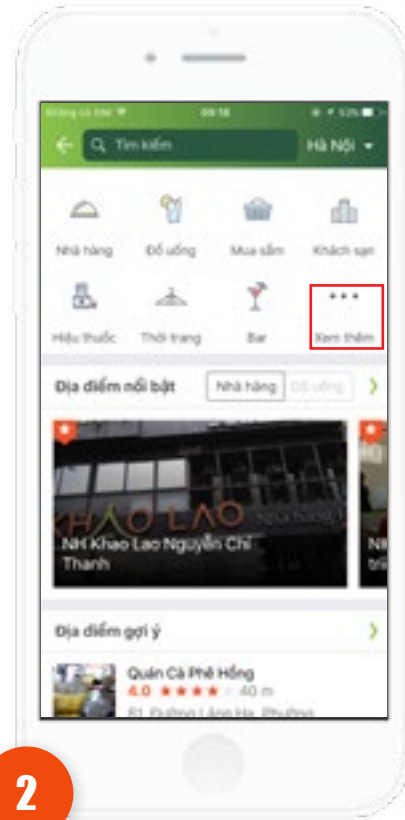
Tại tab Tra cứu, nhấn chức năng **Tìm kiếm**



Tại màn hình chức năng Tìm kiếm, nhấn chọn ô tìm kiếm, nhập từ khóa và thực hiện tìm kiếm.
- Cho phép tìm kiếm theo từ khóa nhập

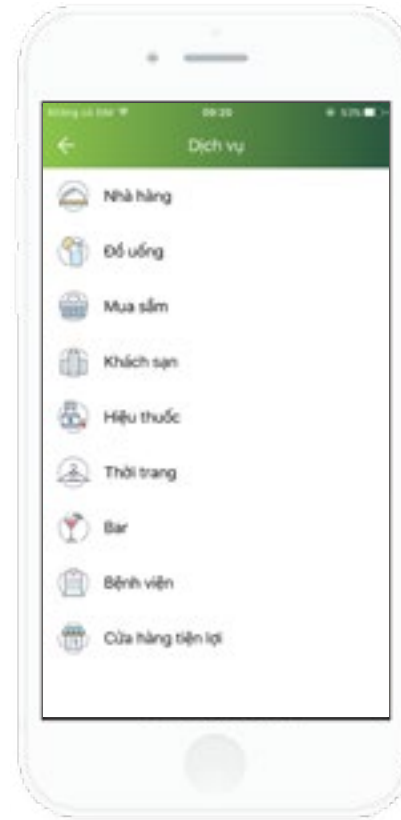


Chức năng tìm kiếm



2

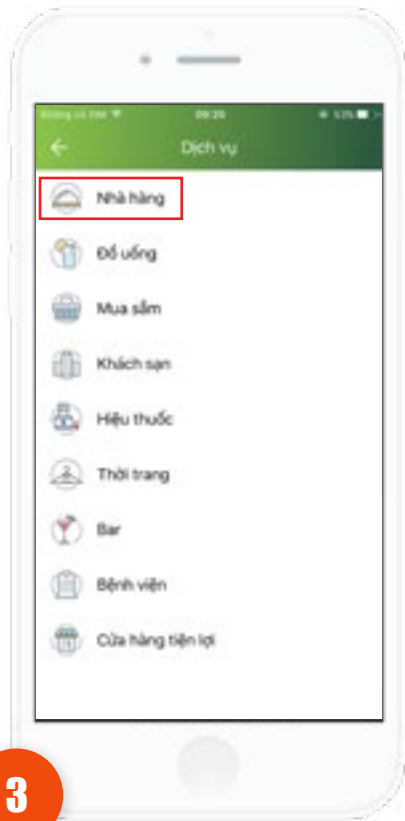
Tại màn hình chức năng
Tìm kiếm, nhấn **Xem thêm**



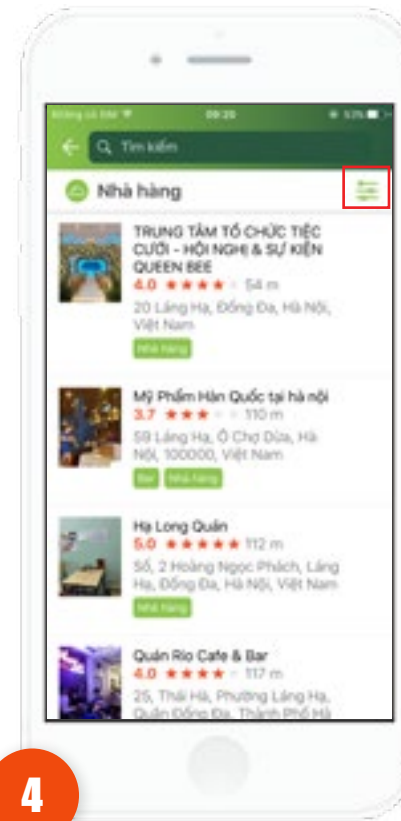
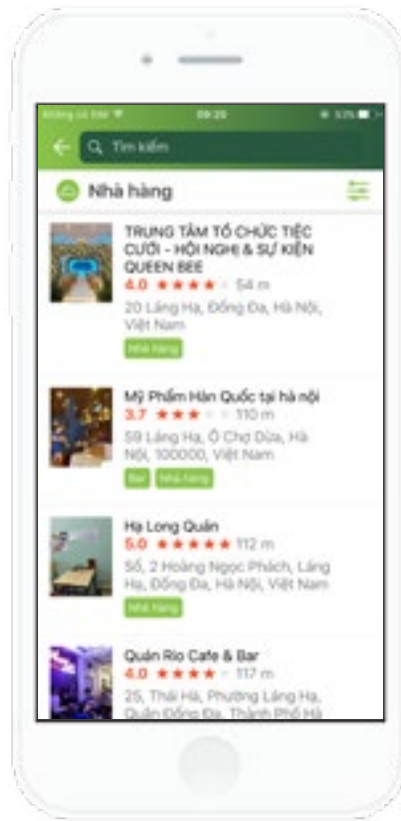
Ứng dụng hiển thị danh sách loại dịch vụ gồm:

- Nhà hàng
- Đồ uống
- Mua sắm
- Khách sạn
- Hiệu thuốc
- Thời trang
- Bar
- Bệnh viện
- Cửa hàng tiện lợi

Chức năng tìm kiếm



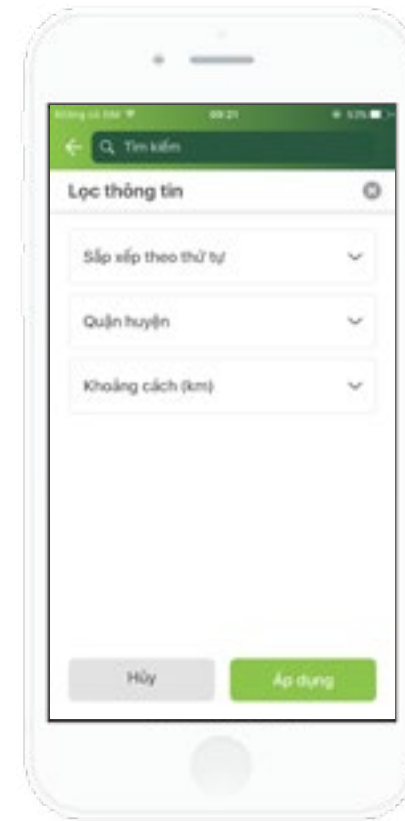
Nhấn chọn 1 dịch vụ, hiển thị màn hình danh sách địa điểm theo loại dịch vụ đã chọn



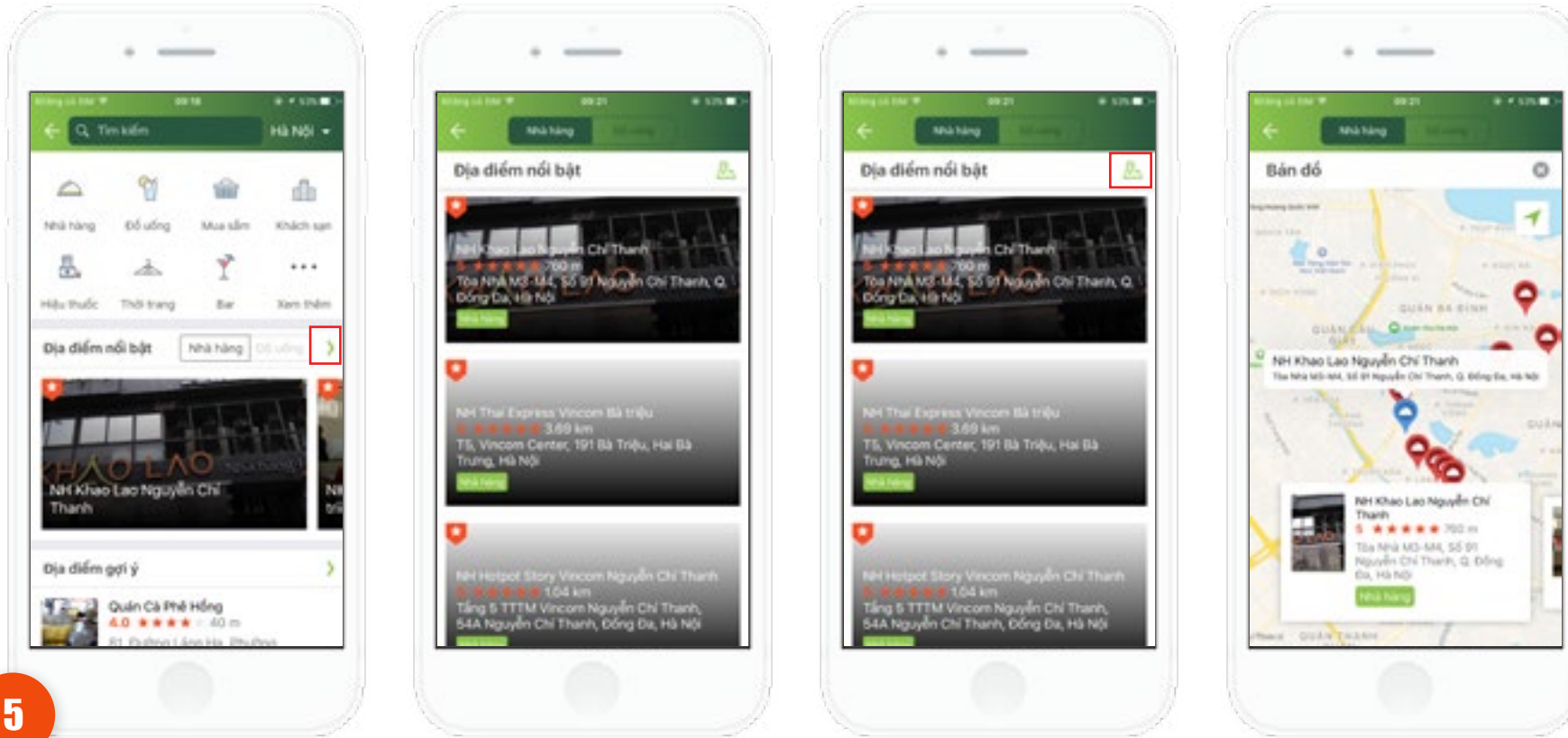
Khách hàng nhấn chọn 1 địa điểm, hiển thị màn hình chi tiết địa điểm

- Nhấn **icon lọc**, hiển thị màn hình Lọc thông tin theo: Thứ tự, quận huyện và Khoảng cách (km)

-> Cho phép khách hàng lọc theo tiêu chí chọn.



Chức năng tìm kiếm

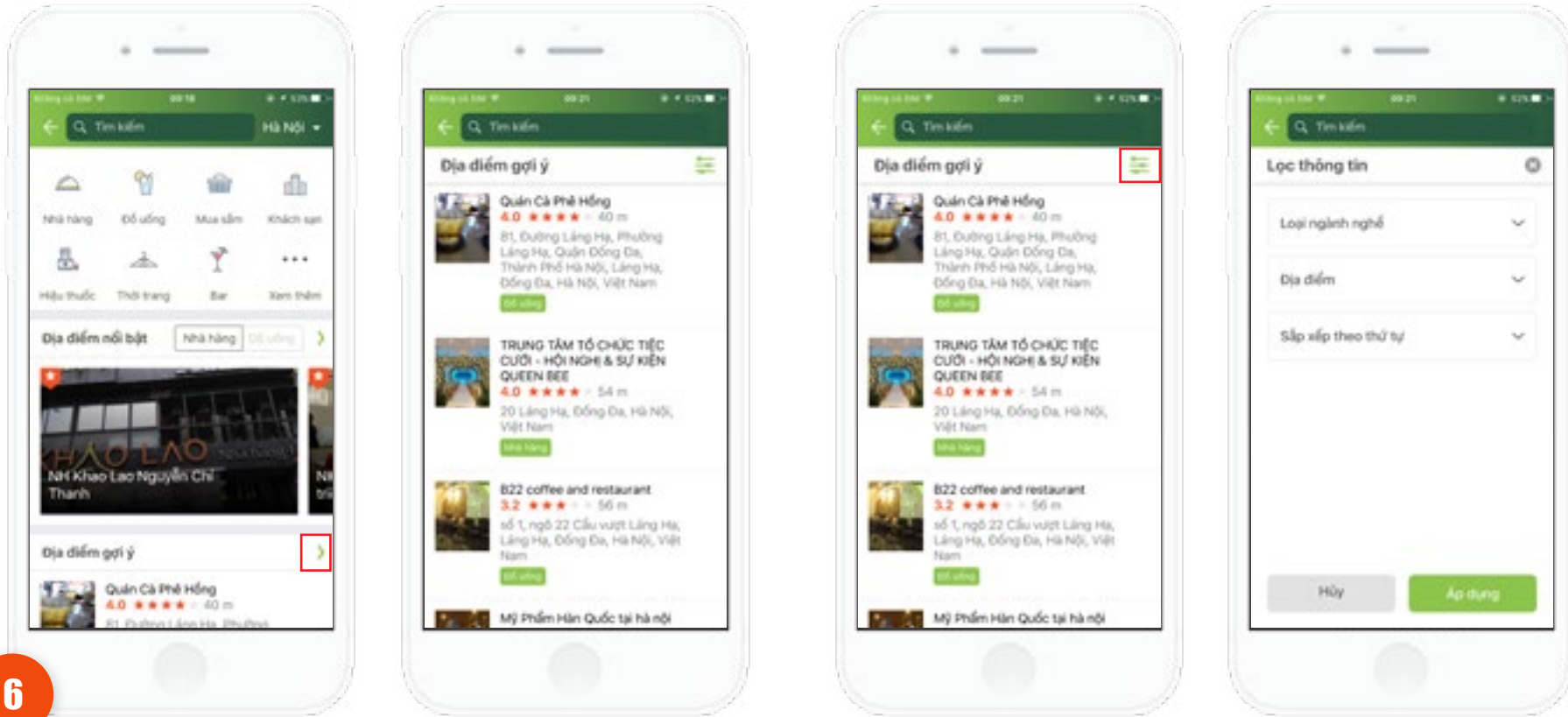


5

Màn hình **Tim kiếm**, nhấn icon ➤, ứng dụng hiển thị màn hình danh sách địa điểm nổi bật gồm lĩnh vực: **Nhà hàng** hoặc **Đồ uống**

- Nhấn 1 địa điểm, hiển thị màn hình chi tiết địa điểm
- Nhấn **icon bản đồ**, hiển thị màn hình bản đồ với các địa điểm nổi bật được đính trên bản đồ

Chức năng tìm kiếm



6

Màn hình **Tim kiếm**, nhóm thông tin Địa điểm gợi ý nhấn icon **>**, hiển thị màn hình danh sách địa điểm gợi ý

- Nhấn 1 địa điểm, hiển thị màn hình chi tiết địa điểm
- Nhấn **icon lọc**, hiển thị màn hình Lọc thông tin
- > Thực hiện lọc theo tiêu chí chọn

Chức năng tìm kiếm



Tại màn hình **danh sách địa điểm**, nhấn chọn 1 địa điểm.

Ứng dụng hiển thị màn hình chi tiết địa điểm. Khách hàng có thể xem thông tin chi tiết của địa điểm đã chọn:

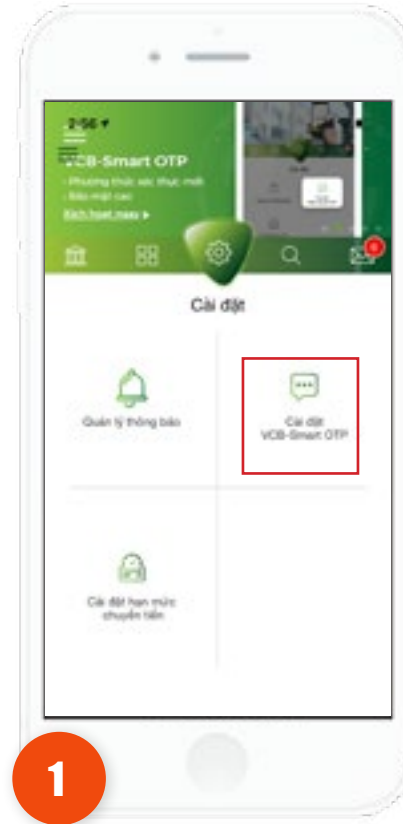
- Bản đồ
- Thông tin
- Gọi (kết nối tới số điện thoại liên hệ của địa điểm đã chọn)

Cài đặt VCB-Smart OTP

Bước 1: Tại tab Cài đặt, chọn Cài đặt VCB-Smart OTP

Bước 2: Ứng dụng hiển thị màn hình bao gồm 2 phần:

- + Cài đặt VCB-Smart OTP trên ứng dụng VCB-Mobile B@nking
- + Cài đặt VCB-Smart OTP trên ứng dụng độc lập
- Khách hàng chọn Cài đặt VCB-Smart OTP trên ứng dụng VCB-Mobile B@nking





Di chuyển sang màn hình điều kiện điều khoản, nhấn đồng ý điều kiện điều khoản và nhấn **Tiếp tục**



Di chuyển sang màn hình Cài đặt mật khẩu VCB-Smart OTP, thực hiện nhập mật khẩu và nhấn **Tiếp tục**



Di chuyển sang màn hình nhập SMS OTP, hiển thị popup cài đặt thành công



- Khách hàng chọn Cài đặt VCB-Smart OTP trên ứng dụng độc lập

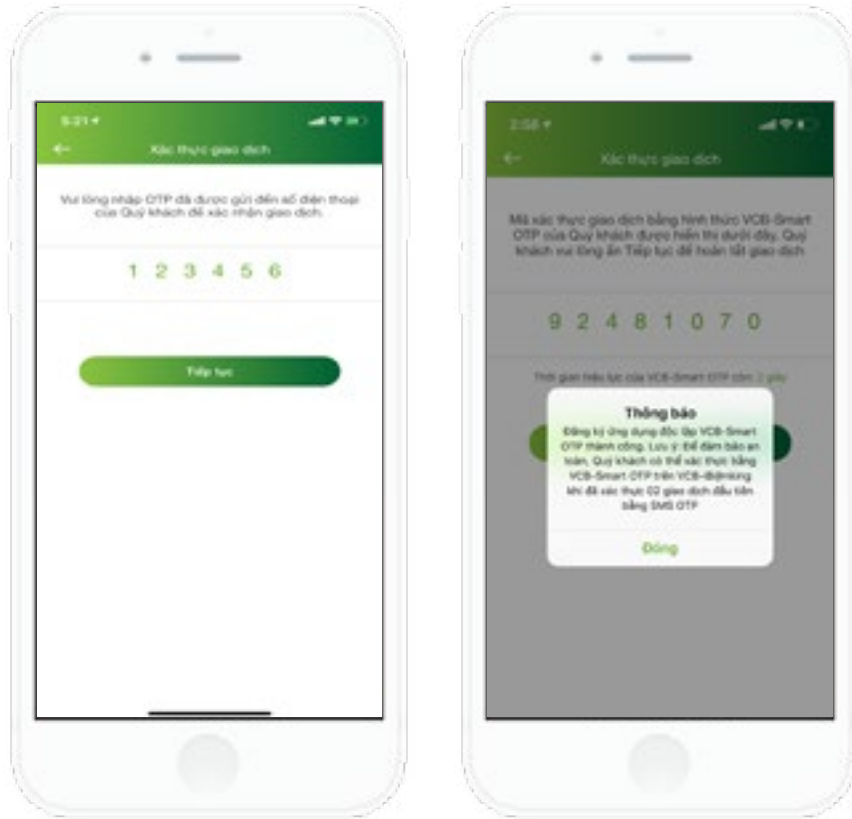


Di chuyển sang màn hình điều kiện điều khoản, nhấn đồng ý điều kiện điều khoản và nhấn **Tiếp tục**



Di chuyển sang màn hình xác thực giao dịch (trong trường hợp đã cài đặt thành công phương thức xác thực VCB-Smart OTP thì sẽ xác thực bằng VCB-Smart OTP). Khách hàng nhập đúng mã PIN đã cài đặt, hiển thị màn hình Cài đặt VCB-Smart OTP trên ứng dụng độc lập thành công





Trong trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP, nhập đúng SMS OTP, hiển thị popup thông báo thành công

• Hủy Cài đặt VCB-Smart OTP trên ứng dụng VCB-Mobile B@nking



Tại màn hình Cài đặt, nhấn nút **Hủy**



Ứng dụng hiển thị thông báo xác nhận muốn hủy cài đặt phương thức xác thực VCB-Smart OTP



Khách hàng đồng ý, ứng dụng hiển thị thông báo hủy thành công và di chuyển về màn hình đăng nhập



• Hủy Cài đặt VCB-Smart OTP trên ứng dụng độc lập



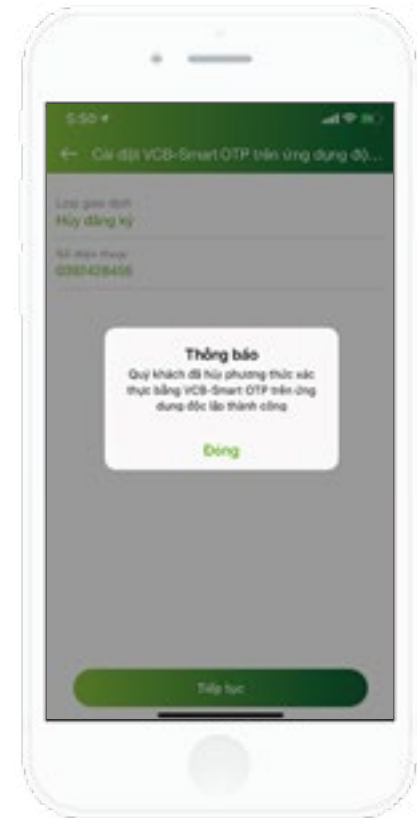
Tại màn hình Cài đặt VCB-Smart OTP trên ứng dụng độc lập, nhấn **Cài đặt**



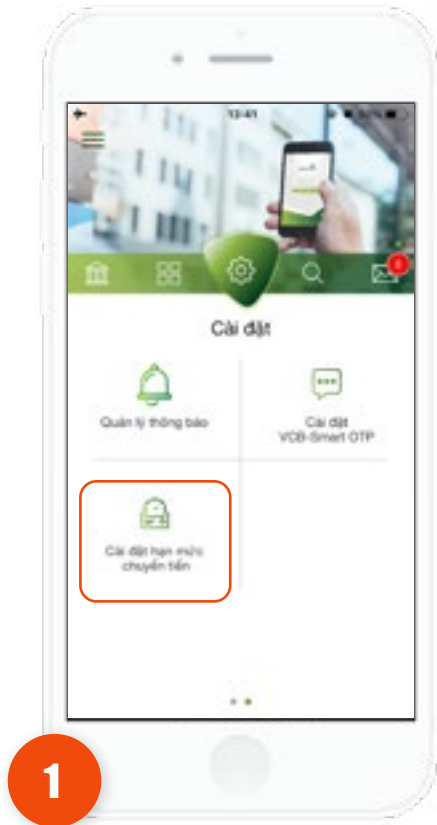
Di chuyển đến màn hình Hủy cài đặt VCB-Smart OTP trên ứng dụng độc lập, Nhấn Tiếp tục, ứng dụng hiển thị popup xác nhận Hủy cài đặt



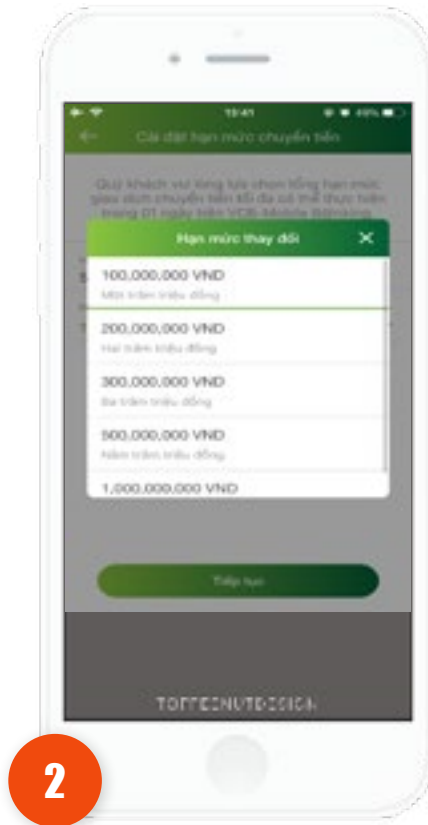
Khách hàng đồng ý hủy, ứng dụng hiển thị popup Hủy thành công



Cài đặt Hạn mức chuyển tiền



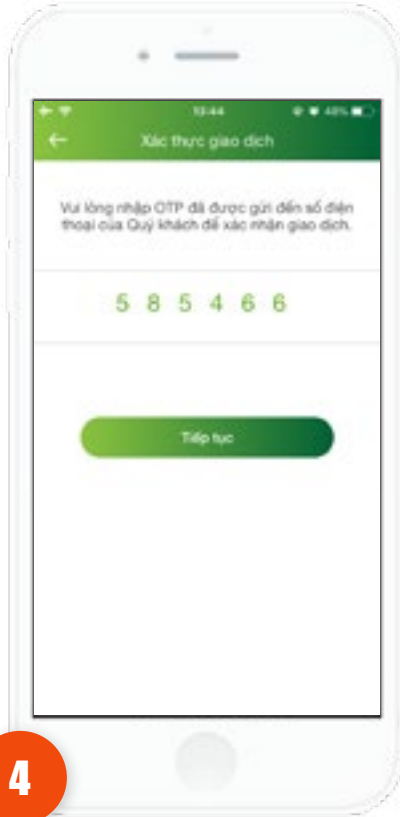
Bước 1: Tại tab **Cài đặt**, chọn **Cài đặt hạn mức chuyển tiền**



Bước 2: Ứng dụng hiển thị màn hình Cài đặt hạn mức chuyển tiền, nhấn chọn hạn mức muốn thay đổi và nhấn **Tiếp tục**.

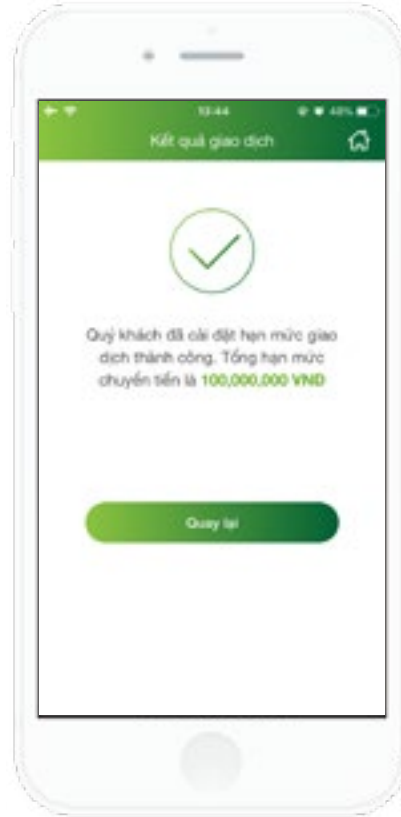


Bước 3: Tại màn hình xác nhận, kiểm tra lại thông tin và nhấn **Tiếp tục**.

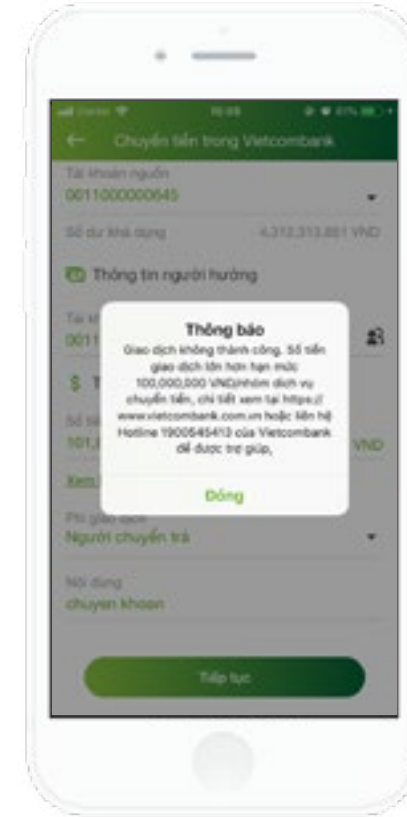


4

Bước 4: Tại màn hình xác thực, nhập mã xác thực hợp lệ và nhấn **Tiếp tục**



Ứng dụng hiển thị màn hình cài đặt hạn mức thành công.



Khách hàng sẽ không thực hiện được giao dịch chuyển tiền nếu số tiền chuyển trong 01 ngày vượt quá hạn mức mà khách hàng đã cài đặt.

CÁC TRƯỜNG HỢP HỦY/ KÍCH HOẠT LẠI/ KHÓA/ MỞ KHÓA DỊCH VỤ/ CẬP NHẬT ĐĂNG KÝ

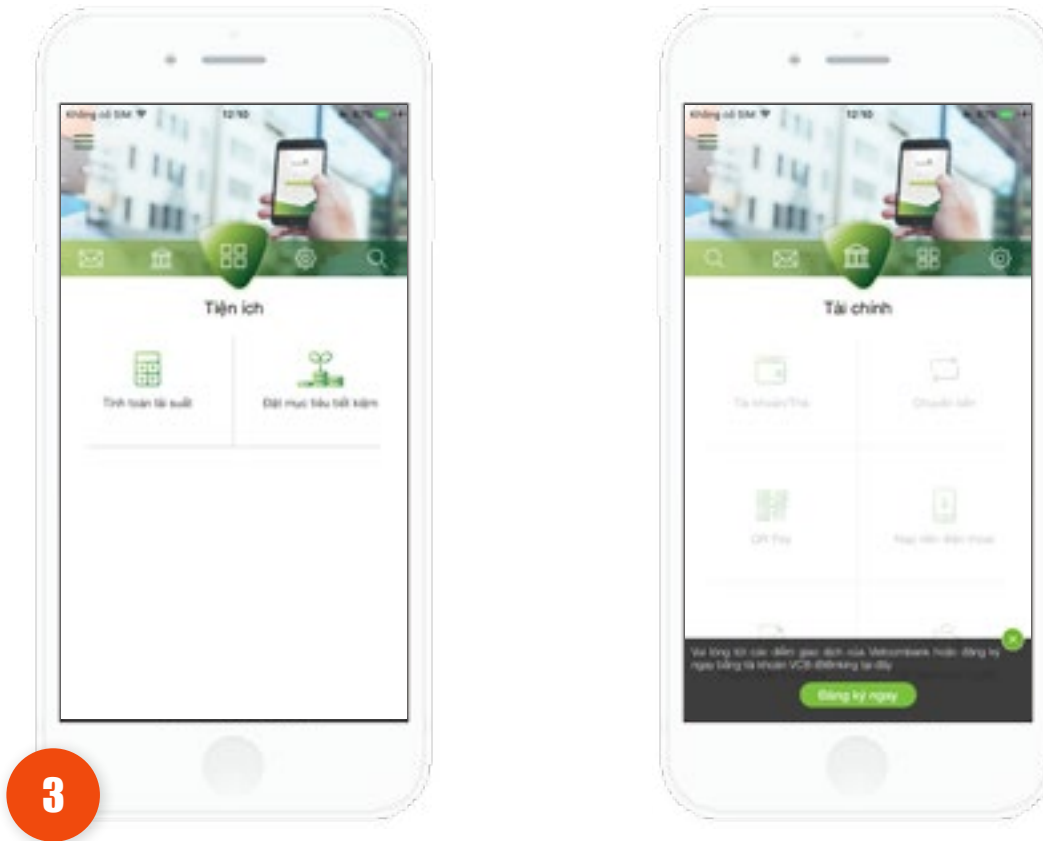
Kích hoạt tiện ích phi tài chính



Tại màn hình khởi động ứng dụng VCB-Mobile B@nking, nhập vào số điện thoại (SĐT chưa được đăng ký VCB-Mobile B@nking) và nhấn **Tiếp tục**.



Ứng dụng hiển thị thông báo: “Số điện thoại chưa đăng ký hoặc đã ngừng dịch vụ. Quý khách vui lòng đăng ký dịch vụ tại quầy hoặc đăng ký bằng tài khoản VCB-iB@nking. Chi tiết liên hệ 24/7 theo số 1900545413 để được trợ giúp”.
Nút Hủy và Đăng ký ngay (xem chi tiết tại mục Đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking).



Các chức năng giao dịch tài chính thuộc tab **Tài chính** và **Thông tin** sẽ bị mờ.

Khách hàng nhấn Hủy.
Ứng dụng sẽ hiển thị màn hình mặc định ở tab Tiện ích. Khách hàng có thể sử dụng tất cả các chức năng của ứng dụng, ngoại trừ các dịch vụ thuộc tab Tài chính và Thông tin.

Kích hoạt tiện ích phi tài chính trước, ra quầy đăng ký VCB-Mobile B@nking

Trường hợp Khách hàng đã tải, cài đặt và kích hoạt ứng dụng khi chưa đăng ký dịch vụ VCB-Mobile B@nking với VCB: khách hàng chỉ được sử dụng các chức năng tiện ích phi tài chính.

Để kích hoạt các chức năng tài chính, khách hàng phải đăng ký dịch vụ với VCB. Sau khi đăng ký dịch vụ thành công, thực hiện kích hoạt như sau:



1

Khi đang trong phiên sử dụng tiện ích phi tài chính, nhấn vào tab **Tài chính**, hệ thống sẽ hiển thị thông báo đăng ký dịch vụ thành công. Nhấn **Tiếp tục**.



2

Sau khi nhấn **Tiếp tục**, hệ thống sẽ yêu cầu kích hoạt dịch vụ.



Lưu ý:

Nếu khách hàng tắt app (đã kích hoạt tiện ích phi tài chính), sau đó ra quầy đăng ký dịch vụ VCB-Mobile B@nking, hệ thống hiển thị thông báo đã đăng ký VCB-Mobile B@nking thành công, nhấn **Tiếp tục** đến luồng kích hoạt như mô tả mục **Kích hoạt VCB-Mobile B@nking**.

1

Khi đang trong phiên sử dụng tiện ích phi tài chính, nhấn tab **Tài chính**, hệ thống sẽ hiển thị thông báo đăng ký dịch vụ thành công. Nhấn **Tiếp tục**.



2



3

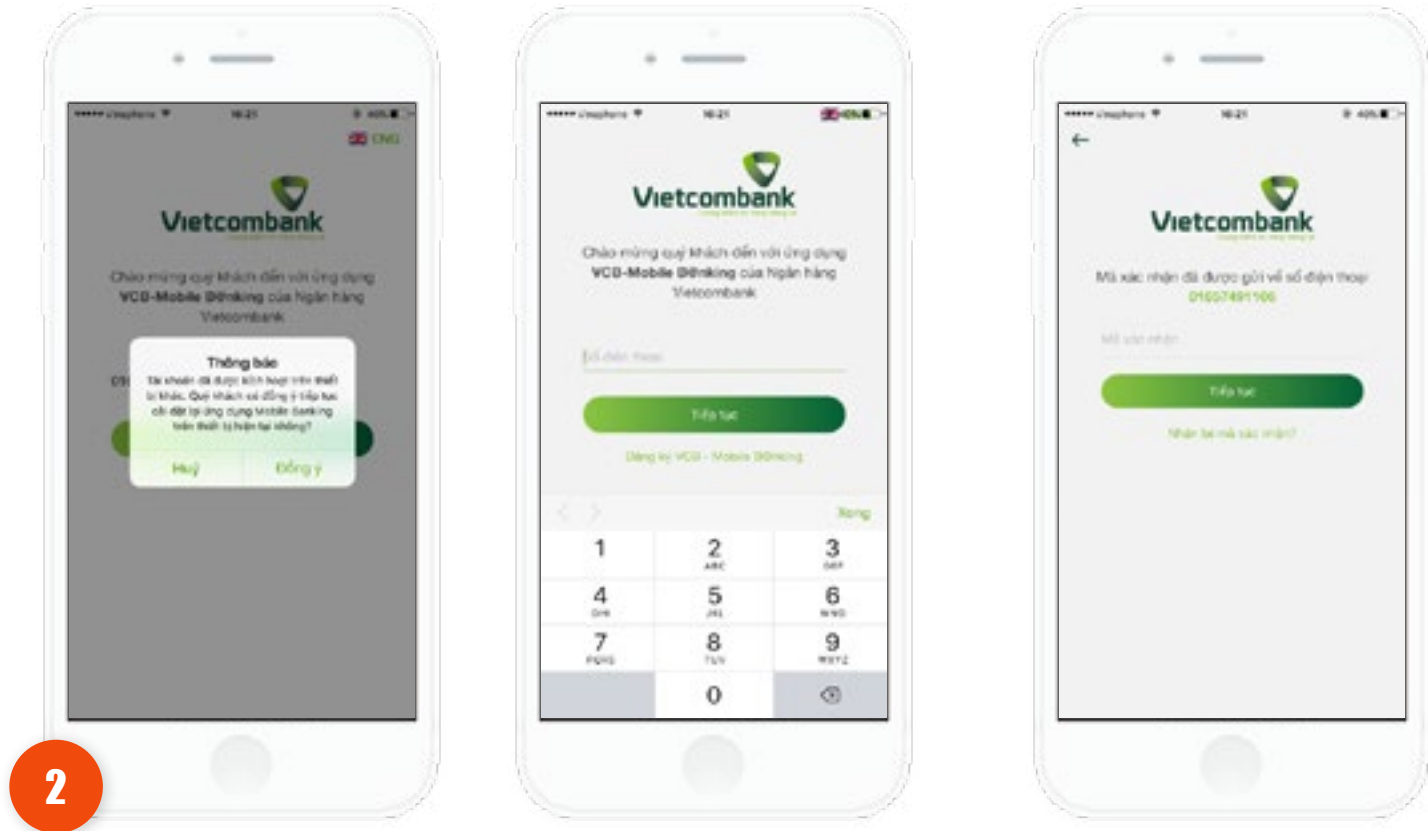


Sau khi nhấn Tiếp tục, hệ thống sẽ yêu cầu **kích hoạt dịch vụ**.

Đổi thiết bị

1

User A kích hoạt dịch vụ VCB-Mobile B@nking thành công trên ứng dụng của thiết bị 1.



2

User A tiếp tục kích hoạt ứng dụng trên thiết bị 2; Hiển thị thông báo:
“Tài khoản đã được kích hoạt trên thiết bị khác. Quý khách có đồng ý tiếp tục cài đặt lại ứng dụng Mobile Banking trên thiết bị hiện tại không?”
- Nút đồng ý: Khách hàng chọn Đồng ý, ứng dụng đi vào luồng kích hoạt.
- Nhấn Nút Hủy: Quay về màn hình nhập số điện thoại

Hủy dịch vụ/ Kích hoạt lại dịch vụ/ Khóa/ Mở khóa dịch vụ/ Cập nhật đăng ký

Trường hợp khách hàng đang sử dụng bất kỳ chức năng nào trên ứng dụng nhưng có thay đổi về trạng thái đăng ký dịch vụ:

Trường hợp

01

Nếu KH bị khóa dịch vụ tại quầy, sau đó tiếp tục sử dụng ứng dụng thì nhận được thông báo: “Số điện thoại sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking đã bị khóa. Quý khách vui lòng yêu cầu mở lại dịch vụ tại Quầy, Internet Banking hoặc liên hệ Hotline 24/7 theo số 1900545413 để được trợ giúp”. Sau khi mở khóa thì KH cần kích hoạt lại (KH có thể kích hoạt trên thiết bị khác).

Trường hợp

02

Nếu KH cập nhật dịch vụ và chờ duyệt tại quầy (Khóa, hủy, mở lại, kích hoạt lại dịch vụ) sau đó tiếp tục sử dụng ứng dụng thì nhận được thông báo: “Số điện thoại đang chờ duyệt tại ngân hàng. Quý khách vui lòng liên hệ Hotline 24/7 theo số 1900545413 để được trợ giúp.

Trường hợp

03

KH đã thực hiện yêu cầu kích hoạt lại dịch vụ tại Quầy, Internet Banking hoặc liên hệ Hotline 24/7 theo số 1900545413, sau đó tiếp tục sử dụng ứng dụng thì nhận được thông báo: “Quý khách đã được cấp lại mật khẩu dịch vụ VCB-Mobile B@nking tại Vietcombank, vui lòng thực hiện kích hoạt và đổi mật khẩu để tiếp tục sử dụng” (KH có thể kích hoạt trên thiết bị khác).

Kích hoạt tính năng nhận thông báo OTT biến động số dư (OTT Alert)

Trường hợp Khách hàng đã tải, cài đặt, kích hoạt ứng dụng VCB-Mobile B@nking thành công và đã kích hoạt thành công tính năng SMS chủ động tại quầy hoặc trên kênh IB/VCC.

Để kích hoạt dịch vụ OTT biến động số dư Khách hàng thực hiện các bước như sau:

1

Khách hàng **Đăng nhập** vào ứng dụng **VCB-Mobile B@nking**.



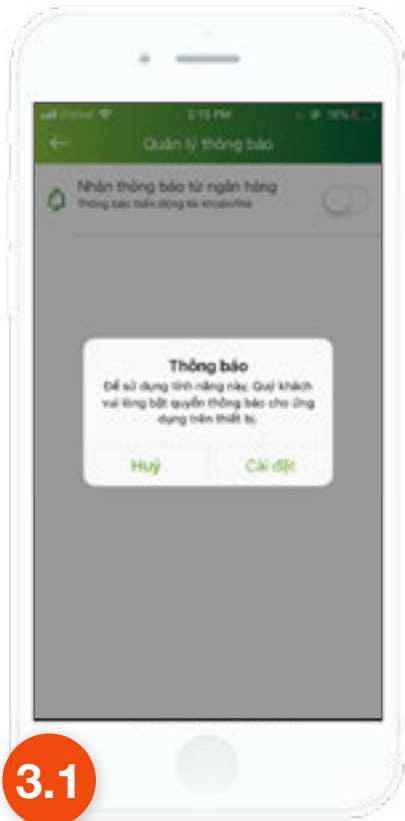
2



Tại tab **Cài đặt**, chọn chức năng **Quản lý thông báo**, ứng dụng sẽ hiển thị màn hình quản lý thông báo như sau:

Kích hoạt tính năng nhận thông báo OTT biến động số dư (OTT Alert)

Bật **ON** ở mục **Nhận thông báo từ ngân hàng**



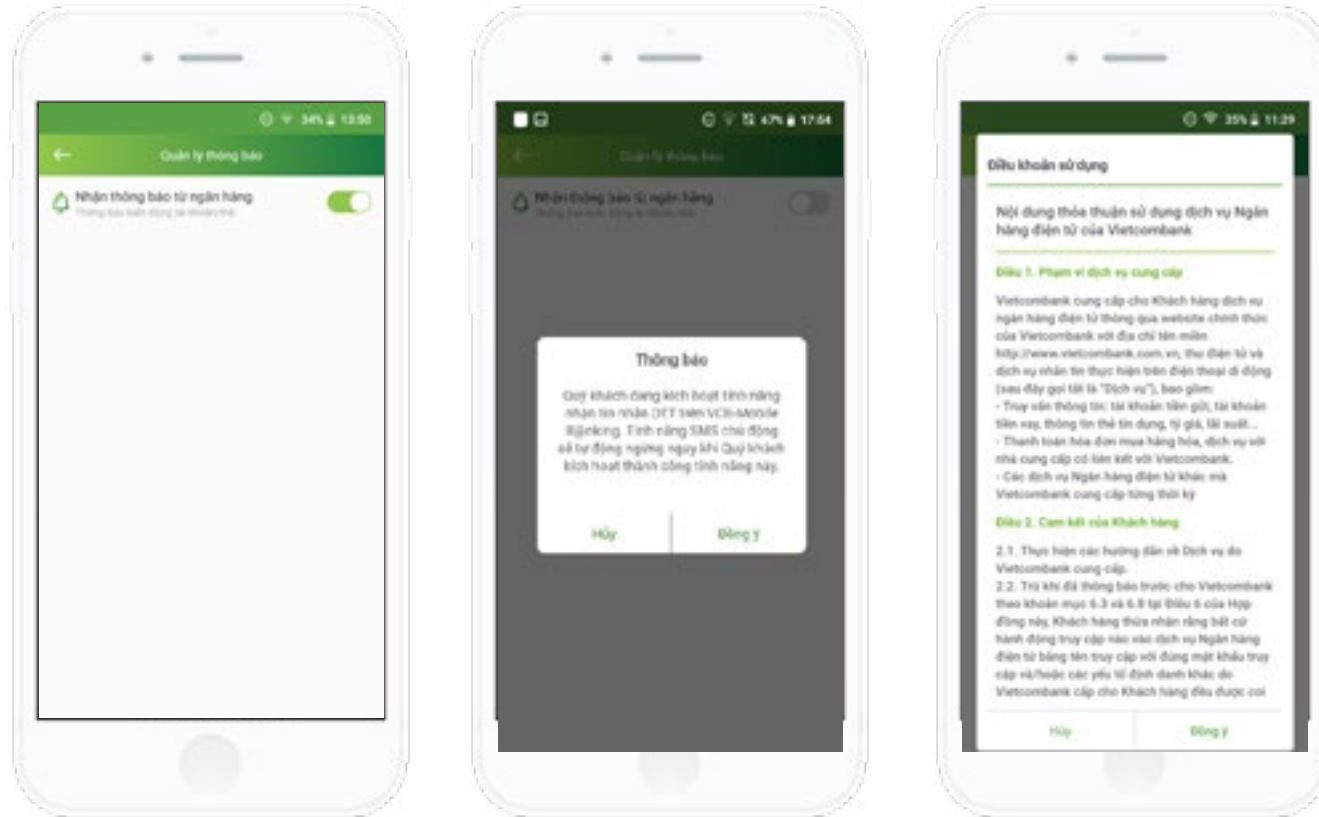
Nếu thiết bị chưa cấp quyền cho phép nhận thông báo của ứng dụng **VCB-Mobile B@nking** sẽ hiển thị popup thông báo yêu cầu cấp quyền

Nhấn chọn nút **Cài đặt** chuyển đến màn hình **Cài đặt** cho phép nhận thông báo trên thiết bị hiện hành. Cấp quyền thông báo thành công quay lại ứng dụng và thực hiện tiếp các bước như ở mục 3.2

Lưu ý:

- Thông báo này chỉ áp dụng đối với các máy hệ điều hành IOS, còn đối với các máy hệ điều hành Android sẽ không có thông báo này, người dùng cần phải tự cài đặt.

Kích hoạt tính năng nhận thông báo OTT biến động số dư (OTT Alert)



3.2 Nhấn chọn nút **Đồng ý** để xác nhận kích hoạt OTT Alert và ngừng SMS chủ động.

Kích hoạt tính năng nhận thông báo OTT biến động số dư (OTT Alert)

4

Nhấn chọn button **Đồng ý** với các điều khoản sử dụng đưa ra, hiển thị màn hình **Xác thực**



5

Mã OTP được gửi về điện thoại đăng ký SMS của khách hàng. Khách hàng nhập mã OTP xác thực nhận được, chọn **Tiếp tục** để tiến hành kích hoạt dịch vụ OTT biến động số dư.

Kích hoạt tiện ích thành công thì hiển thị kết quả thông báo

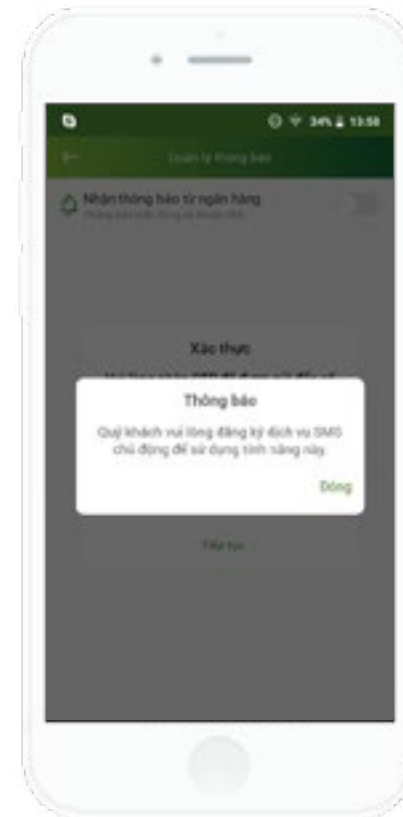


Kích hoạt tính năng nhận thông báo OTT biến động số dư (OTT Alert)

Lưu ý:

- Đối với khách hàng chưa thực hiện đăng ký dịch vụ SMS chủ động thì sẽ không thực hiện kích hoạt được tính năng OTT Alert trên ứng dụng VCB-Mobile Banking...
- Sau khi khách hàng đăng ký thành công tính năng OTT Alert trên ứng dụng VCB-Mobile B@nking, VCB sẽ tự động ngừng tính năng SMS chủ động để tối ưu chi phí dịch vụ của Khách hàng.

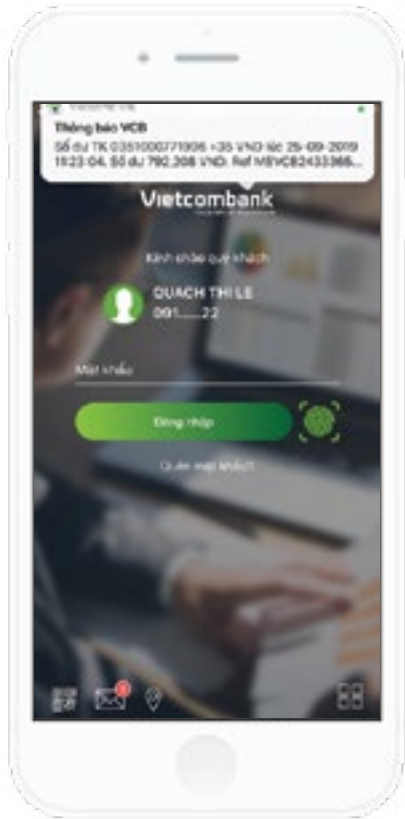
Sau khi đăng ký thành công, khi phát sinh các giao dịch thuộc phạm vi gửi thông báo của VCB, khách hàng đều sẽ nhận được thông báo OTT từ Vietcombank trên ứng dụng VCB-Mobile B@nking.



Xem thông báo OTT

Để xem chi tiết nội dung tin thông báo, khách hàng có thể sử dụng một trong hai cách sau đây:

Cách 1: Xem thông báo OTT bằng cách nhấn vào tin thông báo được gửi về

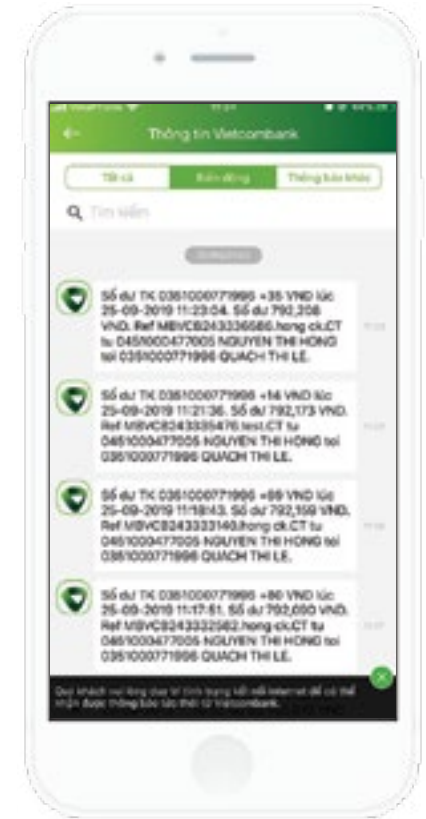


- Nếu có thông báo mới từ VCB, ứng dụng sẽ báo thông báo mới từ VCB gửi đến, khách hàng nhấn chọn vào thông báo đó.
- Ứng dụng hiển thị màn hình nội dung thông báo OTT Alert mà khách hàng vừa nhận được.

Lưu ý:

Do đặc thù của hệ điều hành, việc hiển thị thông báo mới trên thiết bị của khách hàng sẽ khác nhau, đặc biệt với các thiết bị sau:

- Đối với các thiết bị Oppo sử dụng hệ điều hành Android phiên bản 6.0 sẽ không nhận được tin thông báo từ VCB gửi đến. Để kiểm tra thông báo VCB, Khách hàng thực hiện xem thông báo OTT theo cách 2 dưới đây.
- Đối với các thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS nhỏ hơn 10.0, ứng dụng sẽ nhận cảnh báo về thông báo mới gửi đến và không hiển thị được nội dung chi tiết tin nhắn.

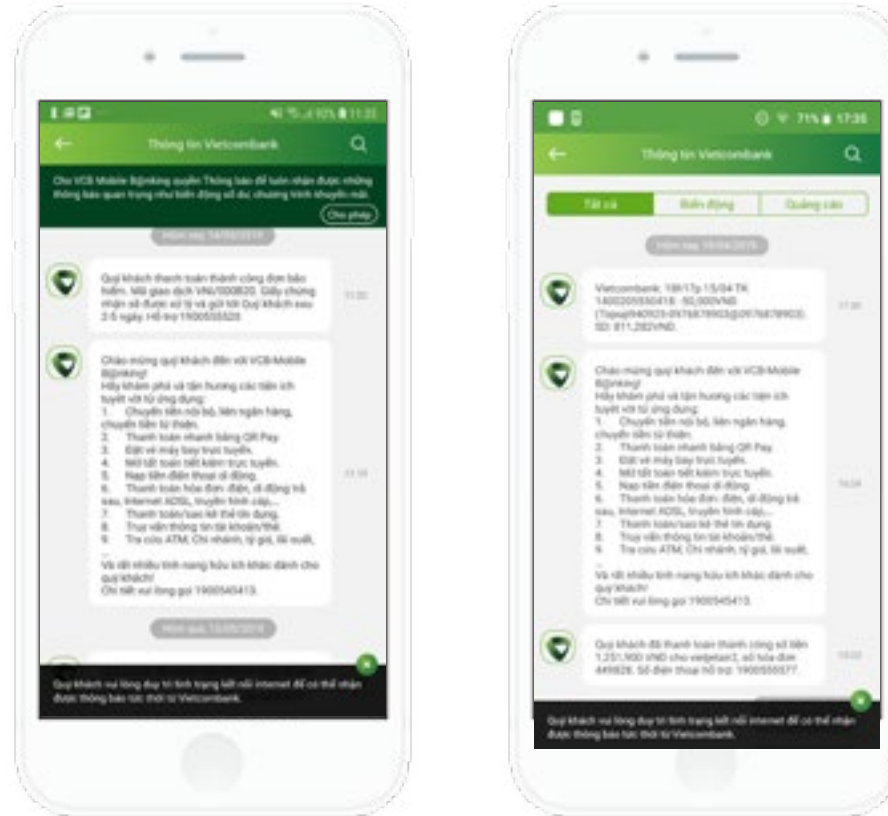


Xem thông báo OTT

Cách 2: Xem thông báo OTT bằng cách chọn hòm thư Thông tin Vietcombank

Khách hàng vào tab **Thông tin**, chọn chức năng **Thông tin Vietcombank**

- Nếu thiết bị chưa cấp quyền cho phép nhận thông báo của ứng dụng VCB-Mobile B@nking sẽ hiển thị cảnh báo
- Nhấn nút **Cho phép** chuyển đến màn hình **Cài đặt** cho phép nhận thông báo trên thiết bị hiện hành.



- Màn hình **Thông tin Vietcombank** hiển thị khuyến nghị ở lần đầu tiên khi khách hàng kích hoạt tính năng tin nhắn OTT trên ứng dụng **VCB-Mobile B@nking** thành công.

Lưu ý:

- Trường hợp khách hàng chưa đăng nhập trên ứng dụng VCB-Mobile B@nking thì khách hàng chỉ xem được các tin OTT quảng cáo, không xem được các tin OTT biến động số dư (nếu Khách hàng không **Bật Xem nhanh thông báo**).
- Trường hợp không có kết nối internet, khách hàng sẽ không nhận được thông báo OTT, thông báo OTT sẽ tự động gửi về ngay khi thiết bị của Quý khách có kết nối internet lại.

Hủy tính năng OTT Alert

Khách hàng đã kích hoạt tính năng tin nhắn tin nhắn OTT muốn hủy dịch vụ có thể thực hiện các bước như sau:

1

Khách hàng **Đăng nhập** vào hệ thống **VCB-Mobile B@nking**.

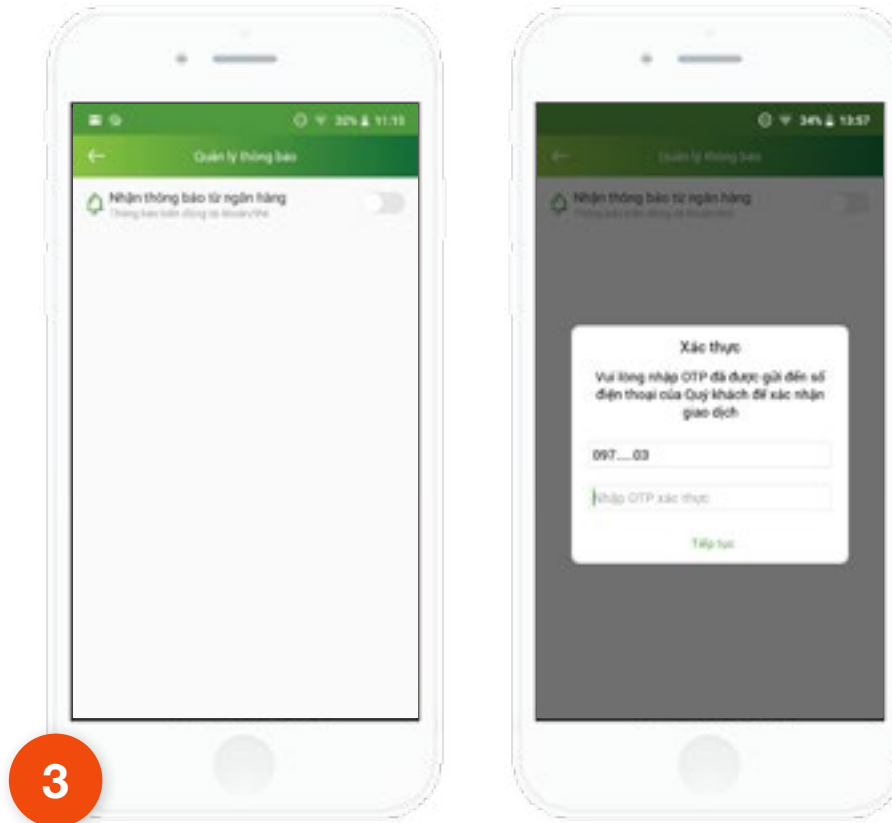


2



Tại tab **Cài đặt**, chọn chức năng **Quản lý thông báo**, ứng dụng sẽ hiển thị màn hình quản lý thông báo như sau:

Hủy tính năng OTT Alert



OFF chức năng **Nhận thông báo từ ngân hàng**, ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận

Hủy tính năng OTT Alert

4

Mã OTP được gửi về điện thoại đăng ký SMS của khách hàng. Nhập mã OTP nhận được, để xác nhận hủy tính năng tin nhắn OTT Alert.

Sau khi hủy, khách hàng sẽ không nhận được bất kỳ tin biến động số dư nào nữa, riêng các tin quảng cáo vẫn sẽ nhận được.



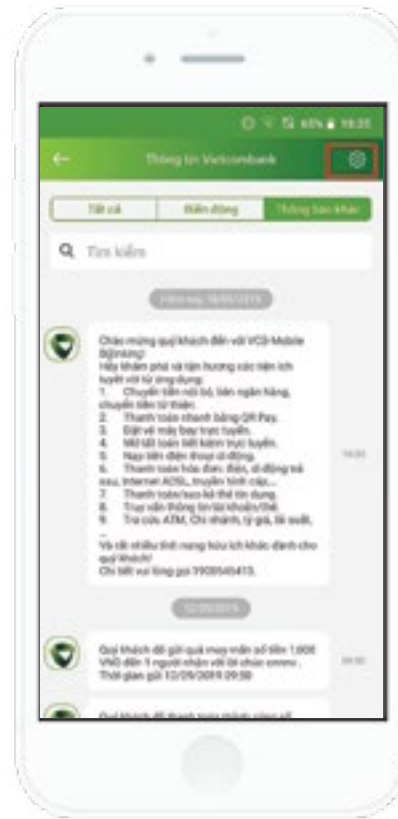
Hiện thị thông báo khi hủy dịch vụ thành công.

Lưu ý:

- Đối với trường hợp khách hàng kích hoạt lại dịch vụ SMS chủ động tại quầy hoặc trên kênh IB/VCC, VCB sẽ tự động hủy tính năng thông báo OTT Alert trên ứng dụng VCB-Mobile B@nking.

Cài đặt xem nhanh thông báo ngoài màn hình đăng nhập

- Trong quá trình sử dụng, Khách hàng tùy chọn chế độ xem thông báo. Để cài đặt chế độ xem nội dung thông báo trước khi đăng nhập ứng dụng, người dùng chọn chức năng Thông tin Vietcombank, nhấn chọn icon Cài đặt.
- Chọn chức năng Cài đặt thông báo, hiển thị màn hình cài đặt xem nội dung thông báo trước khi đăng nhập ứng dụng



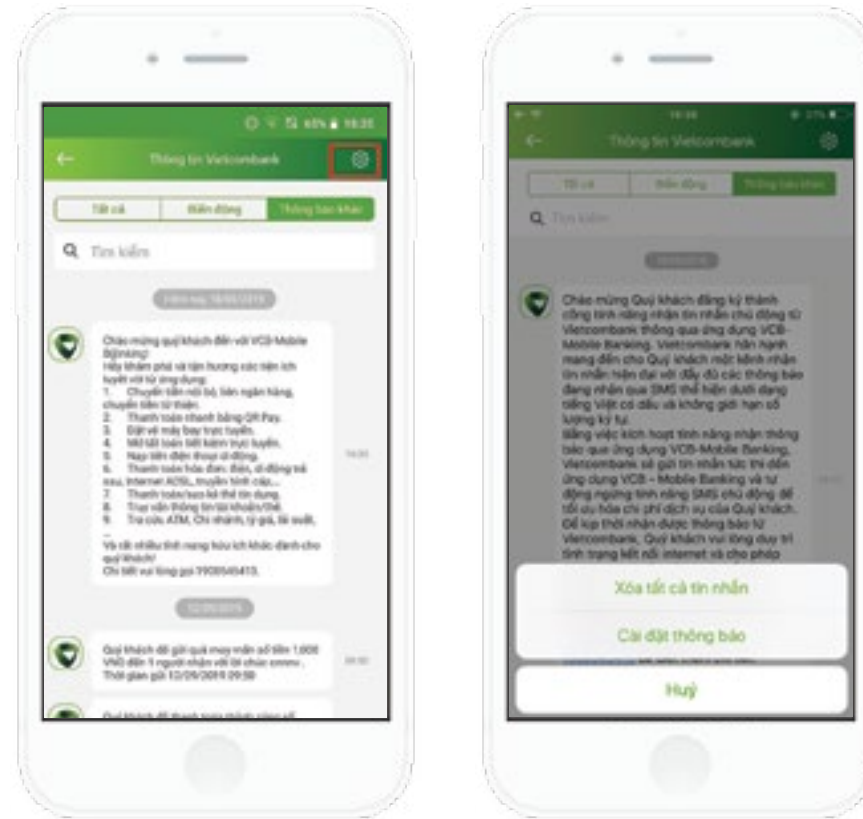
Cài đặt xem nhanh thông báo ngoài màn hình đăng nhập

- Chọn **BẬT** nếu khách hàng muốn cài đặt xem nội dung thông báo trước khi đăng nhập ứng dụng. Lúc này, chọn chức năng **Thông tin Vietcombank** lúc chưa đăng nhập, người dùng vẫn có thể xem được nội dung thông báo biến động.
- Chọn **TẮT** nếu khách hàng muốn ẩn nội dung OTT Alert tại Hòm thư “Thông tin Vietcombank” ngoài màn hình đăng nhập. Trong trường hợp này, khách hàng để xem nội dung thông báo, ứng dụng sẽ yêu cầu người dùng đăng nhập để có thể xem được nội dung tin.

Lưu ý:

Chế độ Xem nhanh thông báo được cài đặt mặc định ngay khi khách hàng kích hoạt thành công tính năng OTT Alert.

Khách hàng chỉ thực hiện Cài đặt thông báo sau khi đã đăng nhập ứng dụng.



Xóa thông báo OTT

- Xóa từng thông báo

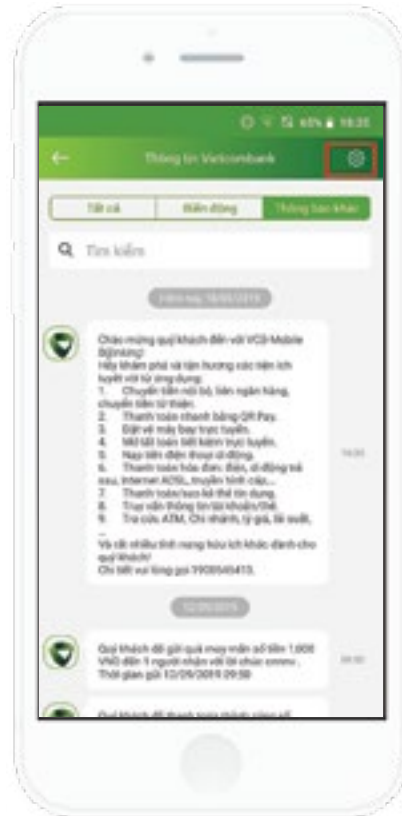
Khách hàng nhấn giữ tin cần xóa, chọn **Xóa**



Xóa thông báo OTT

- Xóa tất cả thông báo

Để xóa nhanh tất cả thông báo OTT, khách hàng có thể chọn chức năng **Thông tin Vietcombank**, chọn icon **Cài đặt**.



Chọn chức năng **Xóa tất cả tin nhắn**, hiển thị popup xác nhận.

Xóa thông báo OTT

- Nhấn nút **Hủy**, đóng popup và giữ nguyên các tin
- Nhấn nút **Đồng ý**, xóa tất cả các thông báo đã nhận được

