Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VCB - MOBILE B@NKING





I.Giới thiệu dịch vụ VCB-Mobile B@nking

Tính năng dịch vụ	9
Nhóm chức năng tài chính	9
Nhóm tiện ích gia tăng	9
Điều kiện sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking	10
Đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking	11
Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng	20
• Tải và cài đặt ứng dụng cho các hệ điều hành iOS	20
• Tải và cài đặt từ link download nhận được qua SMS	21
Hướng dẫn kích hoạt dịch vụ	22
Kích hoạt VCB Mobile B@nking	22
Đăng nhập ứng dụng	23
Đăng xuất ứng dụng (Thoát ứng dụng)	24
II. Hướng dẫn sử dụng VCB-Mobile B@nking: Các chức năng tài chính	
Tài khoản/ Thẻ	26
Chuyển tiền	28
Chuyển tiền trong Vietcombank - Chuyển tiền ngay	29
Chuyển tiền tương lai trong Vietcombank	31
Chuyển tiền định kỳ trong Vietcombank	33
• Chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản	35



• Chuyển tiền nhanh qua số thẻ	37
• Chuyển tiền nhanh qua số tài khoản	39
• Chuyển tiền cho người hưởng nhận tiền mặt tại VCB	41
• Chuyển tiền từ thiện	43
• Trạng thái lệnh chuyển tiền	45
Nạp tiền điện thoại	48
Thanh toán hóa đơn	49
• Thanh toán hóa đơn	49
• Xóa hóa đơn gần đây	51
 Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng (khi thanh toán hóa đơn) 	52
 Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng (khi thêm mới/chỉnh sửa hóa đơn) 	53
• Thông báo cước hóa đơn hàng tháng	55
Tiết kiệm trực tuyến	57
• Mở tài khoản tiết kiệm	58
• Nộp thêm vào tài khoản tiết kiệm	60
• Rút bớt từ tài khoản tiết kiệm	62
• Tất toán tài khoản tiết kiệm	64
• Tiết kiệm tự động	66
• Hủy tiết kiệm tự động	68
Thanh toán thẻ tín dụng	70



QR PAY	
• Chuyển khoản bằng QR	72
• Chức năng MyQR	74
Thanh toán cổng VNPAYQR	75
• Thanh toán QR cho điểm offline	77
• Thanh toán QR bằng mã sản phẩm	
• Thanh toán QR hóa đơn	
• Lịch sử thanh toán QR Pay	
• Thanh toán mã QR cổng VNPAYQR trên Wap thông qua ứng dụng VCB - Mobile B@nking	
Báo cáo giao dịch	
III. Hướng dẫn sử dụng VCB-Mobile B@nking: Các chức năng tiện ích gia tăng	
 III. Hướng dẫn sử dụng VCB-Mobile B@nking: Các chức năng tiện ích gia tăng Đặt vé máy bay nội địa 	
 III. Hướng dẫn sử dụng VCB-Mobile B@nking: Các chức năng tiện ích gia tăng Đặt vé máy bay nội địa Đặt vé máy bay quốc tế 	
 III. Hướng dẫn sử dụng VCB-Mobile B@nking: Các chức năng tiện ích gia tăng Đặt vé máy bay nội địa Đặt vé máy bay quốc tế Lịch sử đặt vé 	
 III. Hướng dẫn sử dụng VCB-Mobile B@nking: Các chức năng tiện ích gia tăng Đặt vé máy bay nội địa Đặt vé máy bay quốc tế Lịch sử đặt vé Thanh toán vé máy bay 	
 III. Hướng dẫn sử dụng VCB-Mobile B@nking: Các chức năng tiện ích gia tăng Đặt vé máy bay nội địa Đặt vé máy bay quốc tế Lịch sử đặt vé Thanh toán vé máy bay Tra cứu máy bay 	90 96 102 104 108
 III. Hướng dẫn sử dụng VCB-Mobile B@nking: Các chức năng tiện ích gia tăng Đặt vé máy bay nội địa Đặt vé máy bay quốc tế Lịch sử đặt vé Thanh toán vé máy bay Tra cứu máy bay Thông tin dịch vụ đặt vé máy bay 	
 III. Hướng dẫn sử dụng VCB-Mobile B@nking: Các chức năng tiện ích gia tăng Đặt vé máy bay nội địa Đặt vé máy bay quốc tế Lịch sử đặt vé Thanh toán vé máy bay Tra cứu máy bay Thông tin dịch vụ đặt vé máy bay Đặt vé xem phim 	90 96 102 104 108 110 110
 III. Hướng dẫn sử dụng VCB-Mobile B@nking: Các chức năng tiện ích gia tăng Đặt vé máy bay nội địa Đặt vé máy bay quốc tế Lịch sử đặt vé Thanh toán vé máy bay Tra cứu máy bay Thông tin dịch vụ đặt vé máy bay Đặt vé xem phim Đặt vé xem phim 	90 96 102 104 108 110 110 112



• Vé của tôi122
Đặt phòng khách sạn
Đặt vé xe130
• Đặt vé xe 130
• Thanh toán đặt vé xe134
• Lịch sử đặt vé
Đặt vé tàu130
• Đặt và thanh toán vé tàu
• Lịch sử đặt vé tàu143
• Lọc lịch sử đặt vé14
Đăng ký trực tuyến146
• Đăng ký trực tuyến
• Đăng ký nộp tiền148
• Đăng ký rút tiền
• Đăng ký chuyển tiền
• Đăng ký gửi tiết kiệm
• Đăng ký rút tiết kiệm
• Mở tài khoản thanh toán
• Đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử164
• Đăng ký phát hành thẻ ghi nợ167



Nạp tiền điện tử	169
• Nạp tiền điện tử vào thẻ	169
• Nạp tiền điện tử vào ví	171
Đăng ký trích nợ tự động VCB-Auto Debit - Đăng ký dịch vụ	173
• Đăng ký dịch vụ	173
• Thay đổi thông tin	175
• Hủy đăng ký	177
Quản lý đầu tư	178
• Khóa thể	182
• Mở khóa thể	184
• Đăng ký sử dụng thẻ trên Internet	186
• Hủy đăng ký sử dụng thẻ trên Internet	188
Tra cứu ATM/Chi nhánh	190
Tra cứu tỷ giá ngoại tệ	192
Tra cứu lãi suất	193
Thay đổi mật khẩu	194
Quản lý danh bạ người thụ hưởng	195
Quản lý danh bạ hóa đơn	196
Cài đặt vân tay	197
Chia sẻ	199



Đặt mục tiêu tiết kiệm	
Chức năng tìm kiếm	
Cài đặt VCB-Smart OTP	
Cài đặt hạn mức chuyển tiền	

IV. Các trường hợp Huỷ/ Kích hoạt lại/ Khoá/ Mở khoá dịch vụ/ Cập nhật đăng ký

Kích hoạt tiện ích phi tài chính	222
Kích hoạt tiện ích phi tài chính trước, ra quầy đăng ký VCB-Mobile B@nking	224
Đổi thiết bị	226
Huỷ dịch vụ/ Kích hoạt lại dịch vụ/ Khoá/ Mở khoá dịch vụ/ Cập nhật đăng ký	227
Kích hoạt tính năng nhận thông báo OTT biến động số dư (OTT Alert)	228
Hủy tính năng OTT Alert	235



GIỚI THIỆU DỊCH VỤ VCB-MOBILE B@NKING



VCB-Mobile B@nking là dịch vụ ngân hàng trên điện thoại di động thông minh giúp khách hàng giao dịch với ngân hàng mọi lúc mọi nơi. Ứng dụng do Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) và Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) hợp tác phát triển, thích hợp với hệ điều hành iOS, chạy trên mọi thiết bị điện tử smartphone, máy tính bảng... có kết nối 3G/ Wifi/ GPRS.



Tính năng dịch vụ

Nhóm chức năng tài chính

- Truy vấn thông tin tài khoản/ Thẻ (Tài khoản/ Thẻ, chi tiết lịch sử giao dịch tài khoản/ Thẻ).
- Giao dịch chuyển tiền: chuyển tiền trong Vietcombank (Chuyển tiền ngay, chuyể tiền tương lai, chuyển tiền định kỳ), chuyển tiền trong
 Vietcom bank, chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản, chuyển tiền nhanh qua số thẻ, chuyển tiền từ thiện.
- Giao dịch nạp tiền điện thoại di động trả trước.
- Giao dịch thanh toán hóa đơn trả sau: tiền điện, cước di động trả sau, cước điện thoại cố định, cước Internet ADSL, cước truyền hình cáp.
- QR Pay: Thanh toán QR cho điểm offline, Thanh toán QR bằng mã sản phẩm, Thanh toán cổng VNPAYQR, Thanh toán mã QR hóa đơn, Lịch sử thanh toán QR.
- Thanh toán thẻ tín dụng.
- Tiết kiệm trực tuyến
- Báo cáo giao dịch.
- Thanh toán giao dịch mua vé máy bay các chặng nội địa của các hãng hàng không Vietnam Airlines, Vietjet Air, Jestar và các chặng bay quốc tế

Nhóm tiện ích gia tăng

- Dịch vụ thẻ: Khóa thẻ, Mở khóa thẻ, Đăng ký sử dụng thẻ trên Internet và Hủy đăng ký sử dụng thẻ trên Internet.
- Đặt vé máy bay
- Đặt vé xem phim
- Đặt phòng khách sạn
- Nhận thông tin ngân hàng;
- Danh mục đầu tư;
- Tra cứu thông tin chung: tỷ giá ngoại tệ, lãi suất, ATM/Chi nhánh; tính toán lãi suất và đặt mục tiêu tiết kiệm.

 Nhóm tính năng cài đặt: đổi mật khẩu, cài đặt đăng nhập vân tay, chia sẻ ứng dụng, danh bạ người thụ hưởng chuyển khoản, danh bạ người thụ hưởng thanh toán hóa đơn.



Điều kiện sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking



Để sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking, khách hàng cần:

- Có tài khoản thanh toán mở tại Vietcombank.
- Có điện thoại thông minh/ máy tính bảng của khách hàng sử dụng hệ điều hành iOS 7.0 trở lên, có thể kết nối với Internet (thông qua GPRS/3G/ Wifi).
- Số điện thoại đăng ký VCB-Mobile B@nking đã đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-SMS B@nking.
- Đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking.



Đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking

Bước 1: Khách hàng đăng ký dịch vụ VCB-Mobile B@nking:

Cách 1: Đăng ký tại Quầy giao dịch của Vietcombank và điền thông tin vào mẫu Đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking. (Khách hàng cần mang theo CMTND/Hộ chiếu bản gốc).

Cách 2: Truy cập VCB-iB@nking: Chọn Tiện ích gia tăng ->chọn Đăng ký dịch vụ

Cách 3: Đăng ký VCB-Mobile B@nking bằng tài khoản VCB-iB@nking trên App.

B1: Khách hàng mở App đã cài thiết bị hoặc đã kích hoạt OTT.

Nhấn Đăng ký VCB-Mobile B@nking





B2: Nhập thông tin đăng nhập VCB-iB@nking gồm: Tên đăng nhập, mật khẩu, mã kiểm tra.







B3: Ứng dụng hiển thị màn
hình chọn Số điện thoại đăng
nhập và tài khoản mặc định.
Nhấn đăng ký.

B4: Ứng dụng hiển thị màn hình nội dung thỏa thuận. Khách hàng xem hết nội dung điều khoản, nhấn chọn checkbox đồng ý.Nhấn Đồng ý.

475 M Mã xác nhận đăng ký đã được gửi về số điện thosi 01857491100 123456 5

B5: Ứng dụng hiển thị màn hình nhập Mã xác nhận, đặt mật khẩu và xác nhận mật khẩu đăng nhập. Nhấn Xác nhận.

B6: Ứng dụng hiển thị thông báo Đăng ký thành công. Tắt thông báo về màn hình Đăng nhập. Khách hàng có thể sử dụng dịch vụ.



Cách 4: Đăng ký VCB-Mobile B@nking bằng tài khoản VCB-Mobile Bankplus

Đăng ký VCB-Mobile B@nking bằng tài khoản VCB-Mobile Bankplus khi khách hàng chưa đăng ký VCBPAY:



B1: Khách hàng tải và cài đặt ứng dụng, nhấn Đăng ký VCB-Mobile B@nking



B2: Chọn đăng ký qua tài khoản VCB-Mobile Bankplus



B3: Nhập thông tin đăng nhập VCB-Mobile Bankplus bao gồm: Tên đăng nhập, mật khẩu, mã kiểm tra.



B4: Ứng dụng hiển thị màn hình chọn Số điện thoại đăng nhập và tài khoản mặc định. Nhấn Đăng ký.





B5: Ứng dụng hiển thị màn hình nội dung thỏa thuận. Khách hàng xem hết nội dung điều khoản, nhấn chọn checkbox đồng ý. Nhấn **Đồng ý.**

4-	Nika Bi Kan Mana Bi Kan Ma
Mã xáo	nhận đăng kỳ đã được gửi về số điện Roai được giữi về số điện
12040	16
	Xacrean
	Man termé vou man?
	-

B6: Ứng dụng hiển thị màn hình nhập Mã xác nhận, đặt mật khẩu và xác nhận mật khẩu đăng nhập.
Nhấn Xác nhận.









B8: Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả hủy dịch vụ VCB-Mobile Bankplus. Nhấn Tiếp tục tại thông báo sẽ chuyển sang màn hình đăng nhập. Khách hàng có thể sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking.



• Đăng ký VCB-Mobile B@nking bằng tài khoản VCB-Mobile Bankplus khi khách hàng đã có VCBPAY:



B1: Khách hàng tải và cài đặt ứng dụng, nhấn Đăng kýVCB-Mobile B@nking



B2: Chọn đăng ký qua tài khoản VCB-Mobile Bankplus



B3: Nhập thông tin đăng
nhập VCB-Mobile Bankplus
bao gồm: *Tên đăng nhập, mật khẩu, mã kiểm tra*.



B4: Ứng dụng hiển thị màn hình: chọn Số điện thoại đăng nhập và tài khoản mặc định, nhập mật khẩu VCB-PAY. Nhấn **Đăng ký.**





B5: Ứng dụng hiển thị màn hình nội dung thỏa thuận. Khách hàng xem hết nội dung điều khoản, nhấn chọn checkbox đồng ý. Nhấn **Đồng ý.**



B6: Ứng dụng hiển thị màn hình nhập Mã xác nhận.Nhấn Xác nhận.





B7: Ứng dụng hiển thị thông báo đã đăng ký thành công VCB-Mobile B@nking và sẽ hủy VCB-Mobile Bankplus. Nhấn Đồng ý sẽ chuyển sang màn hình thông báo kết quả Hủy dịch vụ VCB-Mobile Bankplus.



B8: Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả hủy dịch vụ VCB-Mobile Bankplus. Nhấn Tiếp tục tại thông báo sẽ chuyển sang màn hình đăng nhập. Khách hàng có thể sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking.



• Đăng ký VCB-Mobile B@nking bằng tài khoản VCB-Mobile Bankplus khi khách hàng đã kích hoạt Tiện ích



B1: Khách hàng đã kích hoạt Tiện ích trên ứng dụng, thực hiện chuyển sang tab Tài chính. Tại thông báo nhấnĐăng ký ngay



B2: Ứng dụng sẽ hiển thị thông báo đăng ký dịch vụ VCB-Mobile B@nking, nhấn chọn VCB-Mobile Bankplus *(tham khảo thêm HDSD 2 mục bên trên)*.



Bước 2: Sau khi đăng ký dịch vụ:

- Đăng ký tại Quầy giao dịch Vietcombank gửi khách hàng:
- Một bản đăng ký có in tên truy cập dịch vụ.
- Một (01) tin nhắn SMS có chứa đường link tải ứng dụng về máy điện thoại và mật khẩu kích hoạt.
- Đăng ký tại VCB-iB@nking: Vietcombank gửi khách hàng một (01) tin nhắn SMS có chứa đường link tải ứng dụng về máy điện thoại và mật khẩu kích hoạt.
- Đăng ký trên App qua tài khoản VCB-iB@nking: khách hàng đăng nhập và sử dụng đầy đủ các tính năng.

Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng

Tải và cài đặt ứng dụng cho các hệ điều hành iOS



Bước 1: Truy cập App Store đối với hệ điều hành iOS.

Q vietcombank

E

Bước 2: Tìm kiếm Ứng dụng bằng cách gõ chữ "Vietcombank" vào ô tìm kiếm.



Bước 3: Nhấn vào icon 👽 của Ứng dụng tìm được, chọn "Install/Cài đặt" để cài đặt ứng dụng trên thiết bị.



Lưu ý:

- Khách hàng cần có Apple ID (tài khoản sử dụng dịch vụ của Apple) để tải ứng dụng. Nếu chưa có loại tài khoản này, vui lòng đăng ký với Apple.

- Trong quá trình cài đặt & sử dụng, đảm bảo thiết bị đang được kết nối với internet qua 3G, 3G+ (HSDPA) hoặc Wifi.
- Ứng dụng tương thích với iPhone/iPod Touch/iPad (iOS 7.0 trở lên)

- Dung lượng của ứng dụng nhỏ hơn 10 MB, ứng dụng được cung cấp hoàn toàn miễn phí, tuy nhiên chi phí tải ứng dụng phụ thuộc vào gói cước mà Khách hàng đang sử dụng (được quy định bởi công ty cung cấp dịch vụ internet/mạng di động).

Tải và cài đặt từ link download nhận được qua SMS

Bước 1: Khách hàng truy cập link tải ứng dụng từ tin nhắn VCB gửi về sau khi đăng ký VCB-Mobile B@nking tại quầy hoặc từ tin nhắn bạn bè chia sẻ; sau đó nhấn nút Install/ Cài đặt để tải ứng dụng về thiết bị.

Bước 2: Mở file tải về và cài đặt ứng dụng. Sau khi cài đặt thành công logo của ứng dụng được thêm vào màn hình home của thiết bị.











Hướng dẫn kích hoạt dịch vụ

Sau khi cài đặt ứng dụng vào thiết bị, khách hàng cần thực hiện kích hoạt tài khoản trước khi sử dụng. Kích hoạt VCB Mobile B@nking



Mở ứng dụng và nhập số điện thoại đã đăng ký với VCB khi đăng ký dịch vụ và nhấn nút **Tiếp tục**. • Mã xác nhân: là chuỗi 6 ký tư được hệ thống gửi theo hình thức tin nhắn SMS về số điện thoại Khách hàng đăng ký sử dụng VCB-Mobile B@nking với VCB. • Mât khẩu/PIN mới: là chuỗi ký tư do Khách hàng tư đặt để đặng nhập ứng dụng những lần tiếp theo. Quy đinh đăt mât khẩu/PIN là chuỗi giới han từ 8 đến 20 ký tư ít nhất 1 ký tư chữ và ký tư số có thể bao gồm: tiếng việt không dấu, các ký tự đặc biệt, khoảng trắng, không cho phép để trống • Nhập lại mật khẩu/PIN mới: nhập lai chuỗi trùng với Mât khẩu/PIN bên trên.

Vietcombank Mã xác nhận đã được gửi về số diên thoại 0902083683 Militale nhijn Nodes lai mili ság modec? 2 3 DEF ABC 5 6 4 GHI J KL MNO 7 8 9 FORS TUY WXYZ 0 \otimes 3

Khách hàng nhập Mật khẩu mặc định/PIN được gửi qua tin nhắn SMS, đặt Mật khẩu/PIN mới, nhập lại mật khẩu/PIN mới và nhấn nút **Tiếp tục**. Sau khi nhập chính xác các thông tin, ứng dụng sẽ được kích hoạt trên thiết bị. Nhập Mã xác nhận OTP được gửi đến Số điện thoại đăng ký và nhấn nút **Tiếp tục**.



Đăng nhập ứng dụng

Ứng dụng sẽ hiển thị màn hình Đăng nhập khi mở ứng dụng.





Khi đăng nhập thành công, ứng dụng hiển thị màn hình mặc định ở tab **Tài chính.** Khách hàng có thể sử dụng tất cả các chức năng của ứng dụng.

1.Để đăng nhập ứng dụng, thực hiện: Nhập mật khẩu và nhấn nút **Đăng nhập**.

2. Khách hàng đã kích hoạt đăng nhập bằng vân tay thực hiện: nhấn vào icon vân tay và **quét vân tay** 2



Đăng xuất ứng dụng (Thoát ứng dụng)



Cách **01**

24

 1. Nhấn vào biểu tượng menu tại góc trên bên trái màn hình.
 2. Nhấn nút **"Thoát"**

3. Nhấn nút "Đồng ý" để đăng xuất



Cách

 1. Nhấn nút **Back** của thiết bị (nếu có).
 2. Nhấn nút **"Đồng ý"** để đăng xuất



Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VCB-Mobile B@nking -Các chức năng tài chính



Tài khoản/ Thẻ



Tại tab **Ngân hàng**, chọn chức năng **Tài khoản**. Ứng dụng sẽ hiển thị toàn bộ Tài khoản của Khách hàng ở trạng thái "Hoạt động" tại VCB, bao gồm: Tài khoản thanh toán, Tài khoản tiết kiệm không kỳ hạn, Tài khoản tiết kiệm, Tài khoản vay, Thẻ tín dụng.



Để truy vấn chi tiết, Khách hàng nhấn vào Tài khoản muốn xem. Màn hình sẽ hiển thị thông tin chi tiết tài khoản và các chức năng liên quan. Khi Khách hàng nhấn vào từng chức năng, ứng dụng sẽ hiển thị màn hình chức năng đó để thực hiện giao dịch.



Truy vấn Tài khoản/ Thẻ

Để truy vấn lịch sử giao dịch của Tài khoản, Khách hàng nhấn vào nút Lịch sử giao dịch. Sau đó chọn thời gian muốn truy vấn (từ ngày - đến ngày), và nhấn nút Tìm kiếm.

3

Martial P 16:57 P 53N 111 Defension only edge Calendare 1 Killende	Holog at 144 9 1929 ES 400 F ← 0011000015623 - VND	← 0011000015623 - VND
To many Con right	C 04/05/2015 04/05/2015	04/05/2015
04/05/2015 04/05/2015	Data in the local data parties which get they have \$10 made	Contractions will participation and private and New York
by press large that goes for taking gits from bring laper	Tex kile	Tan kalen
Tan kiden	Toàn bộ Tiến vào Tiến ra	Toàn bộ Tiến vào Tiến ra
bản bộ Tiến vào Tiến ra	VCB Mobile APP. Chuyen Sen Iron + 150,000	VCB Mobile APP. Thanh toan hos do, -32,
CB Mobile APP. Thanh toan • 32,100	VCB Mobile APP. Chuyen Sen Iron + 120,000	0
8 Mobile APP. Chuyen ti + 100,000	VC8 Mobile APP, Chuyen tien fron	
18 Mobile APP. Chuyen ti + 100.000	VCB Mobile APR Chuyen ten tron + 100.000	
100,000 + 100,000 + 100,000	VCB Mobile APP, Chuyen tien tron + 100.000	
	VCB Mobile APP Courses San trop + 100,000	

Ghi chú:

- Đối với truy vấn Lịch sử giao dịch: thời gian truy vấn tối đa là 30 ngày kể từ bất kỳ thời điểm nào.
- Đối với truy vấn Lịch sử giao dịch sẽ hiển thị: 10 giao dịch gần nhất kể từ thời điểm truy vấn. Khách hàng cuộn màn hình để yêu cầu lấy thêm 10 giao dịch tiếp theo từ hệ thống cho đến khi không còn giao dịch nào.
- Đối với truy vấn Lịch sử giao dịch Thẻ tín dụng: không hiển thị các tab thông tin: Tất cả/Tiền vào/Tiền ra.



Chuyển tiền



Chuyển tiền



 $\mathbf{>}$

2

Có các hình thức **Chuyển tiền**:

- 1. Chuyển tiền trong Vietcombank
- 2. Chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản
- 3. Chuyển tiền nhanh qua số thẻ
- 4. Chuyển tiền nhanh qua số tài khoản
- 5. Chuyển tiền cho người hưởng nhận tiền mặt tại VCB
- 6. Chuyển tiền từ thiện
- 7. Trạng thái lệnh chuyển tiền



Chuyển tiền trong Vietcombank - Chuyển tiền ngay

Herri Mult Lifugen Chuydin telin ingay	
🗇 Thông tin người chuyển	
Ta khode republici	1.2
Withow take during	
😁 Tháng tin người hưởng	
Till Moden distri / MHQ	ß
\$ Théng tin siao dich	
	(65)
Phi pian dot Ngariri shuyin tsi	-
Tity Iss	

Khách hàng chọn Hình thức chuyển là **Chuyển tiền ngay.**

engin tain 19 00-04 E- Dhuyelin telin trong Wetcon	nbark
Hinti theo chuyến Chuyến thiến ngưy	-
😝 Thông tin người chuyển	
Ta ehisin xqu0o 0011000000000	-
pd av ved auro	49.493.895 (240
🔁 Thông tin người hưởng	
Tal shoain allah / VND	
0011000007085	28
\$ Thông tin giao dich	
to the	
100,000	964D
Pri pao den.	
inflate or short and	220
tabi dung Tadi	
Tráp tạc	

Chọn tài khoản nguồn và nhập thông tin chuyển khoản gồm: Tài khoản đích, số tiền, nội dung và nhấn nút **Tiếp tục.**

Lưu ý:

2

• Tài khoản nguồn và tài khoản đích không được trùng nhau.

 Khách hàng có thể nhấn icon danh bạ để chọn người hưởng từ danh sách đã lưu.



Chuyển tiền trong Vietcombank - Chuyển tiền ngay



Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

Touch ID cho "Vietoombank" Naliting quir vantaj ode tealt to de

sik réde pao dité. Eutró Gujahikik

cá thể sử dụng các văn tuy đã cái đột thành công trên thiết tự

HOV

100%

Vio lòng nhập GTP đã được gối đến số điện Thay của Quy Hinth đã vậc nhận gian được

2

ABC

5

J KL

8

TUY

0

4 4 4

3

DEF

6

MNO.

9

SYXW

 \otimes

2 1

8

4

GHI

7

FORS

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Hệ thống hiển thị màn
hình kết quả thực hiện
giao dịch thành công.
Nhấn Lưu danh bạ
thụ hưởng để lưu danh
bạ người hưởng.
Nhấn nút Thực hiện
giao dịch khác để thực
hiện giao dịch chuyển

5

khoản khác (nếu có).
Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.



Chuyển tiền tương lai trong Vietcombank

Chuyển tiến trong View Itriti Tực chuyển	oovnbank.
Chuyến tiến ngày tương lại	
Ell Thông tin người chuyển Ta thiệt người	
tof av min avec	40.168.682.0ND
🔁 Thông tin người hưởng	
Tacknow don / Will	23
🙆 BBI Kol	
0 100-100-10 24/08/2017 -	
\$ Thông tin giáo dịch	
155 166	VND.
Téche	

 $\mathbf{>}$

Khách hàng chọn Hình thức chuyển là **Chuyển tiền tương lai.**



Chọn tài khoản nguồn và nhập thông tin chuyển khoản gồm: Tài khoản đích, đặt lịch, số tiền, nội dung và nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

2

• Tài khoản nguồn và tài khoản đích không được trùng nhau.

 Khách hàng có thể nhấn icon danh bạ để chọn người hưởng từ danh sách đã lưu.



Chuyển tiền tương lai trong Vietcombank



Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

Touch ID cho "Vietoombank"

We keep quit-vier tay only that to of-

săr rhân gian rệth, được ở Quộ khách

cá thể sử dụng các văn tuy đã cái đột thinh công trên thiết tự

HOV

100

Via long nhập CTP đã được gửi đến số đến

4 4 4

3

DEF

6

MNO

9

WXYZ

 \otimes

these calls Guy Meders dil vita rehibe gion chatte

2

ABC

5

J KL

8

TUY

0

8 2 1

4

GHI

7

FORS

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Hệ thống hiển thị màn
hình kết quả thực hiện
giao dịch thành công.
Nhấn Lưu danh bạ
thụ hưởng để lưu danh

bạ người hưởng.

5

- Nhấn nút Thực hiện giao dịch khác để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).
- Nhấn nút Home để di chuyển về màn hình tab Tài chính.
- Nhấn **Tại đây** để di chuyển đến màn hình Trạng thái lệnh chuyển tiền.

32 Hướng dẫn sử dụng VCB-Mobile B@nking



Chuyển tiền định kỳ trong Vietcombank

Han trác chuyển Chuyển tiến định kỳ		
 😁 Thông tin người chuyển		
Ta shole spide 0011000000000		
SC AF MARKARD	40,230,281,949	0
n Thông tiế người hưởng		
		6
🙋 Ou 🕸 chuyển		4
- Tie suit	1 Ngay	-
C 20062017	ay of the \$06/2017	2
Gé gias dịch 2		
Tifp Set		

Khách hàng chọn Hình thức chuyển là **Chuyển tiền định kỳ.**



Chọn tài khoản nguồn và nhập thông tin chuyển khoản gồm: Tài khoản đích, đặt chu kỳ chuyển, số tiền, nội dung và nhấn nút **Tiếp tục.**

Lưu ý:

2

• Tài khoản nguồn và tài khoản đích không được trùng nhau.

 Khách hàng có thể nhấn icon danh bạ để chọn người hưởng từ danh sách đã lưu.



Chuyển tiền định kỳ trong Vietcombank



Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút Tiếp tục.





- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lê, nhấn nút Tiếp tục để hoàn tất giao dịch.
 - Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Hệ thống hiển thị màn hình kết quả thực hiên giao dịch thành công. • Nhấn Lưu danh bạ

ba người hưởng.

5

• Nhấn nút Thực hiện giao dịch khác để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).

• Nhấn nút Home để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

• Nhấn **Tại đây** để di chuyển đến màn hình Trạng thái lệnh chuyển tiền.



Chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản

+	Chuyển tiên	
4 (血	Chuyển tiến tối ngân hàng khác qua tiế khoản	>
0	Chuyển tiến nhanh qua số thê	>
	Chuyển tiến nhành qua số tải khoản	>
-	Chuyển tiến từ thiện	>
Ó	Trung thái lành chuyển tiến	>

Tại Tab **Chuyển tiền**, chọn chức năng **Chuyển tiền** tới ngân hàng khác qua tài khoản.

CE Thông tin người chuyển Tá trucan nguồn cơn 1000000779 bố ar truc qung 7,264,000,3	
Cill Thong tis ingutes chuyen Tis known rgulin 0011000000779 56 air Mal Quing 72/64,0003	
Te Hoan rguin 0011000000779 36 au Hob Quig 7,264,0003	
0011000000779 bil av Inis oung 7,244,000,3	
55 av Inte Oung 7,264,0003	
	ai inip
Thông tin người hưởng	
This behavior direct (TANZ)	
1234540048488404	\$3
Tan reports for any	
Taplo hing halling	
NHTNHH MTV AMZ (746	
The Park of Control of	
Tints Hoà Bints	
Divi nitulinin.	
Chinnanh Ha Tay	
S Thing to give dich	
a magazina an	
Tiếp tục	

2

Chọn và nhập các thông tin: Tài khoản nguồn, tài khoản đích, Tên người hưởng, chọn Ngân hàng hưởng, tỉnh/thành phố, chi nhánh, số tiền, nội dung và nhấn nút **Tiếp tục.**

Lưu ý:

- Tên người nhận, nội dung vui lòng nhập Tiếng Việt không dấu.
- Khách hàng có thể nhấn vào **icon danh bạ** 🕄 để chọn người hưởng từ danh sách đã lưu.
- GHI CHÚ VỀ THỜI HẠN CHÓT CHUYỀN TIỀN:15h30' của ngày làm việc:
- Lệnh được lập trước 15h30' của ngày làm việc sẽ được VCB xử lý chuyển đến NH hưởng ngay trong ngày.
- Lệnh được lập từ 15h30' của ngày làm việc hoặc vào ngày nghỉ, ngày lễ: VCB trích nợ ngay TK của Quý Khách



Chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản



Kiểm tra lại thông tin. Nhấn nút **Tiếp tục**.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút Tiếp tục để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



(nếu có).


Chuyển tiền nhanh qua số thẻ



Tại Tab **Chuyển tiền**, chọn chức năng **Chuyển tiền nhanh qua số thẻ**.



2

Thực hiện Chọn số thẻ chuyển đi, nhập Số thẻ chuyển đến, số tiền, nội dung và nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:



Chuyển tiền nhanh qua số thẻ



Kiểm tra lai thông tin. Nhấn vào nút Tiếp tục.

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút Tiếp tục để hoàn tất giao dịch.

Touch ID cho "Vietoombank"

We know wat was tay the their to di-

sik redergion ditt. S.o. 9 Goglehäch

of the all dung old who tay did bit filt

think công bier thiết bộ

HOV

1001

4

2

ABC

5

JOL:

8

TUY

0

4 4

3

DEF

6

MNO

9

NXYZ

 \otimes

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Hệ thống hiển thị màn hình chuyển khoản thành công.

5

- Nhấn vào Lưu danh ba thu hưởng để lưu danh ba người hưởng
- Nhấn vào nút Thực

hiện giao dịch khác để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).

• Nhấn nút Home để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

Hướng dẫn sử dung VCB-Mobile B@nking 38



Chuyển tiền nhanh qua số tài khoản

5	Dhuyến tiến trong Vieltoombank	>
â	Chuyển tiến tối ngăn hàng khảo qua tài khoản	2
0	Chuyển tiến nhạnh qua số thê	>
	Chuyển tiến nhành qua số tải khoản	2
-	Chuyển tiến từ thiện	>

Tại Tab **Chuyển tiền**, chọn chức năng **Chuyển tiền nhanh qua số tài khoản.**





Nhập và chọn thông tin chuyển tiền gồm: Tài khoản nguồn, Tài khoản đích, Ngân hàng hưởng, số tiền, nội dung và nhấn **Tiếp tục.**

Lưu ý:



Chuyển tiền nhanh qua số tài khoản

Vicióng nhập CTP đã được gửi đến số điện

they use Goy Method eleveness glass com

2

ABC

5

JEL

8

TUY 0

4

7

4

100 m

4 4

3

DEF

6

MNO

9

WXYZ

 \otimes



Kiểm tra lai thông tin. Nhấn vào nút Tiếp tục.

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút Tiếp tục để hoàn tất giao dịch.

-

Touch ID cho "Vietoombank"

We keep quart van dag oder studiotis of sik mên gian (kih. dun ý Duývéách

có thể sử dụng các văn tay đã chỉ đột

think công bên thiết to

HOV

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Hệ thống hiển thị màn hình chuyển khoản thành công.

5

 Nhấn vào Lưu danh ba thu hưởng để lưu danh ba người hưởng (Danh bạ chưa được lưu).

• Nhấn vào nút Thực hiện giao dịch khác để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).

 Nhấn nút Home để di chuyển về màn hình tab Tài chính.



Chuyển tiền cho người hưởng nhận tiền mặt tại VCB

 Chi tiết linh chuyển bến Ngày lêp tính 	
Ngurén Transing Ngurén Transing Ngurén Transin Humen	
95 ster 156,661 VND	
Tile suit 1 Ngiyi tin	
Ngily talt din 23/56/2017	
Ngily Hit thüs 24/08/2017	
	-

Tại Tab **Chuyển tiền**, chọn chức năng **Chuyển tiền cho người hưởng nhận tiền mặt tại VCB**

Thông tin người chuyển Tái shuẩn rguền co11000015423 Số đơi nhà dụng Thông tin người huếng	
0011000015423 • 56 er viki avro 2.452,138,561 tiko Thông te người hưởng	
Sé ér ihl dang 2.622,138,561 tihl)	
🔁 Thông tin người hưởng.	
Ter rigation horizing 25	
Guly to Kay thin .	
64 C	
Ngay cấp C3	
No clp +	
\$ Thông tin giáo cách	

Chọn và nhập các thông tin: Tài khoản nguồn, Tên người hưởng, Giấy tờ tùy thân, Số, Ngày cấp, Nơi cấp, số tiền, nội dung và nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

- Tên người hưởng, nội dung vui lòng nhập Tiếng Việt không dấu.
- Khách hàng có thể nhấn vào icon danh bạ 😫 để chọn người hưởng từ danh sách đã lưu.



Chuyển tiền cho người hưởng nhận tiền mặt tại VCB



Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút Tiếp tục.

Ứng dụng hiển thị màn hình Xác thực giao dịch.

W-175.81

Xong

3

6

MAG

9

10.112

 \odot

-

Touch ID cho "Vietcombank"

"At the part dents win this to de

sik một giai đơi. Can ý Quệ thánh

ni thể sử dang các văn tạy đã cái đột

indem adequades shells bij

HUV

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút Tiếp tục để hoàn tất giao dịch.

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Hệ thống hiển thị màn hình chuyển tiền thành công.

5

- Nhấn vào Lưu danh bạ thụ hưởng để lưu danh ba người hưởng (Danh ba chưa được lưu).
- Nhấn vào nút Thực hiện giao dịch khác để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).
- Nhấn vào nút Home để di chuyển về màn hình home tab Ngân hàng



Chuyển tiền từ thiện





Tại Tab **Chuyển tiền**, chọn chức năng **Chuyển tiền từ thiện.** 2

Nhập và chọn thông tin chuyển tiền gồm: Tài khoản nguồn, Quỹ/Tổ chức từ thiện, số tiền, Tên người ủng hộ, Địa chỉ người ủng hộ, Hoàn cảnh ủng hộ và nhấn **Tiếp tục.**



Chuyển tiền từ thiện



Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

-

Viciting index CITP da dugo güi dân số đân

4 4 4

3

DEF

6

MNO

9

WXYZ

 \otimes

they rain Goy Melon dil via relate gion detti

2

ABC

5

JKL.

8

TUY

0

8 2 1

4

GHI

7

FORS

001

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.





Hệ thống hiển thị màn hình chuyển khoản thành công.

5

- Nhấn vào nút Thực hiện giao dịch khác để thực hiện giao dịch khác (nếu có).
- Nhấn nút Home để di chuyển về màn hình tab Tài chính.



Trạng thái lệnh chuyển tiền



Tại Menu Chuyển tiền, chọn chức năng Trạng thái lệnh chuyển tiền.



Chọn hình thức chuyển tiền:

- Chuyển tiền ngày tương lai
- Chuyển tiền định kỳ



Nhấn Tìm kiếm, hiển thị màn hình danh sách trạng thái lệnh chuyển tiền.

00%.-

.

120,000 VMD 2

250,000 VND 3



Trạng thái lệnh chuyển tiền



Thực hiện chọn nút Hủy tại 1 giao dịch **Chờ xử lý** để hủy lệnh.



Khách hàng chọn xem chi tiết giao dịch lệnh chuyển tiền



Nạp tiền điện thoại



Tại tab **Tài chính,** chọn chức năng **Nạp tiền điện thoại**.





Lưu ý:

 Để nạp cho chính số điện thoại Khách hàng đăng ký VCB-Mobile B@nking, khách hàng có thể để trống ô Số điện thoại được nạp.



Nạp tiền điện thoại



Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện
 quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Thanh toán hóa đơn



Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **Thanh toán hóa đơn**.



Chọn 1 dịch vụ thanh toán.



3

Chọn Tài khoản nguồn, Nhà cung cấp. Nhập mã khách hàng/ số điện thoại và nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

 Cổ thể chọn từ danh sách hóa đơn đã lưu, bằng cách nhấn vào Chọn từ danh sách.



Thanh toán hóa đơn



Kiểm tra lai thông tin. Nhấn vào nút Tiếp tục.

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút Tiếp tục để hoàn tất giao dịch.

Touch ID cho "Vietcombank"

the long quart value tay only the shafe to of-

sik redergion ditt. S.o. 9 Goglehäch

of the all shang old with tay did blir filt

think công bier thiết bộ

HOV

2015

3

DEF

6

MNO

9

NXYZ

 \otimes

4 4 -4

2

ABC

5

J KL

8

TUY

0

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Hệ thống hiển thị màn hình thanh toán hóa đơn thành công.

6

- Nhấn vào Lưu danh bạ để lưu danh bạ hóa đơn (các hóa đơn thanh toán 1 lần sẽ không hiển thị nút này).
- Nhấn vào nút Thực hiện giao dịch khác để thực hiên giao dịch thanh toán hóa đơn khác (nếu có).
- Nút Đăng ký nhân thông báo cước hàng tháng (Với hóa đơn chưa lưu trong danh ba hoặc đã lưu nhưng chưa đăng ký nhân thông báo cước hàng tháng) Nhấn vào nút Home để di chuyển về màn hình tab Tài chính.



Xóa hóa đơn gần đây



Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **Thanh toán hóa đơn**.



Trên màn hình **thanh toán hóa đơn,** tại nhóm danh sách hóa đơn, ứng dụng hiển thị thêm nút "**Xóa"** góc trên bên phải màn hình. Nhấn vào nút **"Xóa"**, hiển thị icon xóa tương ứng với mỗi hóa đơn đã lưu đồng thời hiển thị nút **"Hủy"**.

Darb silch holi den

Tién diện

3

🛄 Oước đi động trả sau

3 Durdie internet ADSL

Oước myến hình cáp

Curdo điện thoại cổ định



Nhấn vào "Đồng ý", App gửi yêu
cầu xóa hóa đơn
khỏi danh bạ và
hủy đăng ký nhận
thông báo cước
hàng tháng.
Nhấn vào "Hủy",
quay về màn hình

trước đó.

Nhấn vào icon xóa trên mỗi hóa đơn, hiển thị thông báo xác nhận xóa: "Quý khách có chắc muốn xóa hóa đơn này", nút "Đồng ý", nút "Hủy".



Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng (khi thanh toán hóa đơn)



2

Khách hàng chọn nút **Đăng ký** nhận thông báo cước là **ON**. Nhấn lưu danh bạ hóa đơn và lưu đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng.

Khách hàng thực hiện thanh toán hóa đơn đến màn hình **kết quả**.

Ứng dụng hiển thị màn hình có nút **Đăng ký** nhận thông báo cước hàng tháng.



Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng (khi thêm mới/chỉnh sửa hóa đơn)

Trường hợp 1: Màn hình thêm mới hóa đơn





Ứng dụng hiển thị màn hình có nút Đăng ký nhận thông báo mặc định là **ON**.



2

Ứng dụng hiển thị thông báo Lưu danh bạ thành công và lưu trạng thái đăng ký nhận thông báo cước thành công.



Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng (khi thêm mới/chỉnh sửa hóa đơn)

Trường hợp 2: Màn hình chỉnh sửa hóa đơn







Khách hàng thay đổi trạng thái Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng. Nhấn Lưu và cập nhật danh bạ thành công.

Ứng dụng hiển thị màn hình chỉnh sửa hóa đơn:

Nếu đã đăng ký thì nút Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng mặc định là **ON** Nếu chưa đăng ký thì nút Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng mặc định là **OFF.**



Thông báo cước hóa đơn hàng tháng

Trường hợp 1: Tại màn hình đăng nhập



Ngày quét cước định kỳ 05, 10 và 20 hàng tháng. Ứng dụng nhận được tin thông báo cước hóa đơn hàng tháng về Thông tin Vietcombank.



Khách hàng nhấn thanh toán **Đăng nhập** thành công. Ứng dụng hiển thị màn hình thanh toán cho hóa đơn đã chọn. Bước tiếp theo thực hiện như trên.

-

Thi khoản nguồn thi thi Modo 1000 4567 6910

\$ Thông tin giao dịch

Chon S2 clarin eách

Là cu khá dựng

VTC

Nac tiên Paygate

Vill knight hiera

55 ténnez

1839578

0011

255.000,000 VND



Thông báo cước hóa đơn hàng tháng

Trường hợp 2: Sau khi đăng nhập





5

Ứng dụng hiển thị màn hình **thanh toán cho hóa đơn** đã chọn. Bước tiếp theo thực hiện như trên.



Tiết kiệm trực tuyến



Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **Tiết kiệm trực tuyến**. Ứng dụng hiển thị màn hình bao gồm chức năng sau.



Mở tài khoản tiết kiệm





2

Chọn tài khoản nguồn, kỳ hạn gửi và hình thức trả lãi và nhập số tiền mở tiết kiệm. Sau đó nhấn nút **Tiếp tục.**

Tại màn hình chức năng Tiết kiệm trực tuyến, nhấn chọn Mở tài khoản tiết kiệm.



Mở tài khoản tiết kiệm



Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút Tiếp tục để hoàn tất giao dịch.
 - Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện
 quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Nộp thêm vào tài khoản tiết kiệm





Chọn tài khoản nguồn, tài khoản tiết kiệm và nhập số tiền nộp thêm. Sau đó nhấn nút **Tiếp tục.**

2

Tại màn hình chức năng **Tiết kiệm trực tuyến**, nhấn chọn **Nộp thêm vào tài khoản tiết kiệm**



Nộp thêm vào tài khoản tiết kiệm



1

4

1.00

7

1.000

Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút Tiếp tục.

Vui long nhập C/TP dã được gửi diễn số chiến thoại oùs Quý khách để xác nhân giao dịch. Touch ID eho "Vieteombank" via king quit din tay trần thiết tự để sik; while give shift, if, ex 2. Guil Which eal this sit dung old sile tay dil-clii dijit. miero congrete milétale Kong 2 3 5 6 ÷. 1010.0 8 9 11.9 10112 0 (13)



5

Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút Tiếp tục để hoàn tất giao dịch.

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Rút bớt từ tài khoản tiết kiệm





Chọn tài khoản nguồn, tài khoản tiết kiệm và nhập số tiền rút. Sau đó nhấn nút **Tiếp tục.**

2

Tại màn hình chức năng **Tiết kiệm trực tuyến**, nhấn chọn **Rút bớt từ từ tài khoản tiết kiệm.**



Rút bớt từ tài khoản tiết kiệm



Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.

miero congrete militate Kong 1 2 3 -5 6 4 -÷. 1000 7 8 9 1.000 11.9 8814 0 \odot Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút Tiếp tục để

Touch ID eho "Vieteombank"

via long quict din tay trân thiết tử để

sik; of drighte dath, dues § Qui Which as the sit dung old view diffical dit

- hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.

Vui lông nhập C/TP đã được gửi đến số ciên thoại của Quý khách để xác nhận giao dịch.

Trip for



5

Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.



Tất toán tài khoản tiết kiệm





Chọn tài khoản tiết kiệm và tài khoản đích. Sau đó nhấn nút **Tiếp tục.**

2

Tại màn hình chức năng T**iết kiệm** trực tuyến, nhấn chọn Tất toán tài khoản tiết kiệm.



Tất toán tài khoản tiết kiệm



Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút Tiếp tục để hoàn tất giao dịch.
 - Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện
 quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Tiết kiệm tự động



Tại màn hình chức năng **Tiết kiệm trực tuyến,** nhấn chọn **Tiết kiệm tự động.**



Chọn tài khoản nguồn và nhập thông tin chuyển gồm: Tài khoản tiết kiệm, Ngày kết thúc, Số tiền và nhấn nút **Tiếp tục.**

2



Tiết kiệm tự động



5

1 Mar 1

Hệ thống hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.

• Nhấn vào nút Thực hiện giao dịch khác để thực hiện giao dịch tiết kiệm tự động khác (nếu có).

 Nhấn vào nút Home để di chuyển về màn hình tab **Tài chính**.



Kiểm tra lai thông tin. Nhấn vào nút Tiếp tục.

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút Tiếp tục để hoàn tất giao dịch.

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Hủy tiết kiệm tự động





Tar known results/ 0011000000345 19.4 Tor kinnen telt kelmy (035400624/8/35 120,000 VND Tai khoán nguồn/ 0011000000645 18.6 Tit Minae fidt kilver 0014060231604 250,000 VND 1294 BE CRUSHE THEY BE DEPARTMENT ON A DEPARTMENT OF Ta-Httah routin/ 0011000000845 Their Tax Measure (NET WARK 00140000231903) 5.484.078 VND Daubi masés sés is provident dés production The interaction of the constrainty of the constrain 16.4 Tax Hholes trift Hubre/ 0014000231030

Tại màn hình chức năng Tiết kiệm trực tuyến, nhấn chọn Hủy tiết kiệm tự động. Chọn cặp tài khoản đã đăng ký tiết kiệm tự động thành công trước đó.

Chọn Tài khoản nguồn và Tài khoản tiết kiệm và nhấn nút Tìm kiếm.



Chọn xem chi tiết thông tin giao dịch. Hiển thị các thông tin giao dịch của cặp tài khoản đã đăng ký tiết kiệm tự động thành công trước đó gồm: Tài khoản nguồn, Tài khoản tiết kiệm, Số tiền chuyển, Chu kỳ chuyển (Ngày bắt đầu, Ngày kết thúc).



Hủy tiết kiệm tự động



Nhấn Hủy tại màn hình danh sách hoặc chi tiết giao dịch.

- Nhấn Hủy: tắt thông báo. Giao dịch đăng ký tiết kiệm tự động vẫn được giữ nguyên.
- Nhấn Đồng ý: Hệ thống hủy đăng ký tiết kiệm tự động



Ứng dụng hiển thị thông báo hủy tiết kiệm tự động thành công.



Thanh toán thể tín dụng





Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **Thanh toán thẻ tín dụng.**

Chọn tài khoản nguồn và **số** thẻ cần thanh toán.



Sau khi chọn số thẻ, ứng dụng hiển thị các thông tin thẻ. Nhập hoặc chọn số tiền thanh toán, nhấn **Tiếp tục.**



Thanh toán thẻ tín dụng



Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện
 quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Chuyển khoản bằng QR



Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **QR Pay**.





Thực hiện di chuyển camera đến vùng chứa mã QR.

^{Cách}

Chọn mã QR từ thư viện ảnh đã lưu bằng cách nhấn vào icon , sau đó chọn một ảnh trong album kho ảnh của thiết bị.

Nếu mã QR hợp lệ thì di chuyển sang bước 3.



Khách hàng nhập thông tin đầy đủ vào các trường: Số tiền, nội dung và nhấn **Tiếp tục**


Chuyển khoản bằng QR



Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút Tiếp tục để hoàn tất giao dịch.

-

Touch ID cho "Vietcombank"

We keep quirt dantage the thirt is of

sik réde gao dité. Eutrop Gupahikik

có thể sử dụng các văn trự đã cái đột thinh công trên thiết tại

HOV

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



6

Hệ thống hiển thị màn
hình kết quả thực hiện
giao dịch thành công.
Nhấn Lưu danh bạ
thụ hưởng để lưu danh
bạ người hưởng.
Nhấn nút Thực hiện

 Nhấn nút Thực hiện giao dịch khác để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).

 Nhấn nút Home để di chuyển về màn hình tab Tài chính.



Chức năng MyQR

Để các khách hàng cùng sử dụng ứng dụng VCB-Mobile B@nking chuyển khoản trong ngân hàng một cách đơn giản nhất, khách hàng có thể scan mã QR tài khoản thanh toán của người nhận để lấy thông tin mà không cần phải nhớ hoặc nhập tay số tài khoản.

Thông tin mã QR chuyển khoản nằm trong phần My QR. Khách hàng chọn icon e ở góc phải màn hình để sử dụng chức năng MyQR.



Khách hàng lưu mã QR của mình vào thư viện ảnh của thiết bị bằng cách chọn nút **Lưu vào thư viện ảnh**. Hoặc chia sẻ mã QR của mình bằng cách nhấn vào nút **Chia sẻ** trên màn hình hoặc đưa trực tiếp mã QR cho người chuyển scan.

2







Thanh toán cổng VNPAYQR



Khách hàng chọn thanh toán qua cổng thanh toán trên website của Merchant cho đơn hàng đã chọn.

Màn hình hiển thị hình ảnh QR cho đơn hàng.



Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **QR Pay.**



Cách 1: Thực hiện di chuyển camera đến vùng chứa mã QR.

Cách 2: Chọn mã QR từ thư viện ảnh đã lưu bằng cách nhấn vào icon 🏊 , sau đó chọn một ảnh trong album kho ảnh của thiết bị. Nếu mã QR hợp lệ di chuyển sang bước 4.



4

Ứng dụng hiển thị màn hình thông tin thanh toán, Khách hàng nhập đúng Mã giảm giá (nếu có).

Lưu ý: Mã giảm giá chỉ nhập được chữ và số; không cho nhập tiếng Việt có dấu, ký tự đặc biệt và khoảng trắng

Nhấn nút **Thanh** toán



Thanh toán cổng VNPAYQR



Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác nhận thông tin**, bao gồm các thông tin về số tiền giảm giá (nếu có). Và nhấn **Tiếp tục.**

h Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác thực giao dịch**.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực
 chính xác và hợp lệ, nhấn nút Tiếp tục để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch



Thanh toán QR cho điểm offline



Tại màn hình Tab **Tài chính** chọn chức năng **QR Pay**





Thực hiện di chuyển camera đến vùng chứa mã QR điểm offline



Chọn mã QR từ thư viện ảnh đã lưu bằng cách nhấn vào icon , sau đó chọn một ảnh trong album kho ảnh của thiết bị. Nếu mã QR hợp lệ di chuyển sang **bước 3**



Thanh toán QR cho điểm offline

Tai khoán nguồn		Tài khoản nguồn		Shittan
0011000613038		55 thir Monadore (0001 100006 1 30038)		TH Male reads
til av end oung	1,053,174,079,990	Sid day limb sharey	1,813,174,079 (MO	0011000613038
😨 Thông tin giao dịch		Thông tin giao dịch	6	Thank tolay also QLS
Thanh toke cho	015			Tim dilim ban Quech Le Shop CS1
and an and a set of the	-	than toar cho	94.5	Mà duin bàn
Tên diễm bản	Quach Le Shop CS1	Tên điểm bản	Quach Le Shop CS1	0001
Mã điểm bản	0001	Mã điểm bản	0001	11d hold den 24060218
The select		5ő hoá dan	24060218	tid telle hite date 10,000 VMD
10,000	VND	Số tiến	10,000 VND	150 tales galars gala 1.000 VMD (Muta002)
ANA print print (who od)				thể tiến cần thanh toàn
TURNEY.		Mit galax gab polic and		9,000 VND (Chin ratio dileg)
		VED/02		On mi

Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác nhận thông tin**, bao gồm các thông tin về số tiền giảm giá (nếu có). Và nhấn **Tiếp tục**.

4

Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin thanh toán.

• QR cho điểm offline không có số tiền: Khách hàng nhập số tiền cần thanh toán, Mã giảm giá (nếu có) và Ghi chú (nếu có).

• QR cho điểm offline có sẵn số tiền: khách hàng nhập Mã giảm giá (nếu có) và Ghi chú (nếu có).

Lưu ý: Mã giảm giá chỉ nhập được chữ và số; không cho nhập tiếng Việt có dấu, ký tự đặc biệt và khoảng trắng

Nhấn nút Thanh toán



Thanh toán QR cho điểm offline







Hệ thống hiển thị màn hình giao dịch thành công

Nhấn vào nút
 Thực hiện giao
 dịch khác để thực
 hiện giao dịch khác
 (nếu có).

Nhấn vào nút
 Home để di chuyển
 về màn hình tab Tài
 chính

Ứng dụng hiển thị màn hình Xác thực giao dịch.

• Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút Tiếp tục để hoàn tất giao dịch.

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch. ĥ



Thanh toán QR bằng mã sản phẩm



Cách 1: Thực hiện di chuyển camera đến vùng chứa mã QR sản phẩm

Cách 2: Chọn mã QR từ thư viện ảnh đã lưu bằng cách nhấn vào icon 🏊, sau đó chọn một ảnh trong album kho ảnh của thiết bị.

Nếu mã QR hợp lệ chuyển sang **bước 2**

+ Thông tr	n manh todin
🔁 Thông tin giao dịch	
Thanh toán cho	OLS
Tên diếm bản	Quach Le Shop CS1
Sua chua	
Mi sin phies	TESTOLS
Don già	25.000 VND
56 krong	
\$6 tiên thanh toàn	25,000 VND
Miligaine gai tella col Vols002	
C Quit them	Thanh Ioda

2

Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin thanh toán.

- Thanh toán cho: tên Đại lý viết tắt
- Tên điểm bán

Thông tin mỗi sản phẩm bao gồm:

- Tên sản phẩm
- Mã sản phẩm
- Đơn giá
- Số lượng (tùy chọn)

Khách hàng nhập Mã giảm giá (nếu có) và Ghi chú (nếu có).

Nhấn **Quét thêm** để quét thêm sản phẩm. Nhấn nút **Thanh toán**

Lưu ý:

- Cho phép thanh toán QR của các mã QR cùng nhà cung cấp.
- Mỗi lần thanh toán tối đa 10 sản phẩm khác nhau.

 Mã giảm giá chỉ nhập được chữ và số; không cho nhập tiếng Việt có dấu, ký tự đặc biệt và khoảng trắng



Thanh toán QR bằng mã sản phẩm

Margari	14 T (0-0)	8 4 40 B	
+	Thông tin kên hê		
Cat si	in phẩm sẽ dược giao đến địa dước đây, và lông thập th	thí của Quị khảch ông tin	
rig tile			
51.04			
this dN Via Tor during		nhia, Mari Tapi diniy Yulang,	
Total Tr	name perf		
Guterr I Dóng I	kupler Da		
(red			
	Kisc mhán		(
	-		
		11	1

Α

- e phẩm sử được giao đến đa thí của Chợi khách chươi Đây ach Le Grig Ta, Guan YE, Tp. Hd Chi Men. 87095321 THE NO. the Thelese reaction В
- Chọn địa chỉ giao hàng.

A. Khách hàng chưa có địa chỉ giao hàng, ứng dụng hiển thị màn hình Thông tin liên hệ để thêm mới địa chỉ

giao hàng

B. Trường hợp khách hàng đã có địa chỉ giao hàng: ứng dụng hiển thị màn hình danh sách địa chỉ giao hàng.

Nhấn chọn Thêm mới để thêm địa chỉ giao hàng mới (Tối đa 10 địa chỉ giao

hàng).

Khách hàng nhấn **Tiếp tục**



4

Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác nhận thông tin,** bao gồm các thông tin về số tiền giảm giá (nếu có).

Nhấn **Thông tin liên hệ** để xem lại thông tin địa chỉ giao hàng đã chọn.

Nhấn **Tiếp tục.**



Thanh toán QR bằng mã sản phẩm



Hệ thống hiển thị màn hình giao dịch thành công.

Nhấn vào nút
 Thực hiện giao
 dịch khác để thực
 hiện giao dịch khác
 (nếu có).

6

Nhấn vào nút
 Home để di chuyển
 về màn hình tab Tài
 chính.

Ứng dụng hiển thị màn hình Xác thực giao dịch.

• Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

• Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Thanh toán QR hóa đơn



Tại màn hình Tab **Tài chính** chọn chức năng **QR Pay**



Thực hiện di chuyển camera đến vùng chứa mã QR hóa đơn

4-	to so Thông tin thanh toán	* 75.88.1
Ca Tài khoàn r	nguón.	
00100000000	1	
Sil dir khá diyog		982,592,1940
😨 Thống tin g	yao dich	
Nhà cung cấp		VTVCab
Djoh vy		VTV Cab
Mã khách hàng	2	1616242
	Thank toda	

Ứng dụng hiển thị màn hình Thông tin thanh toán. Nhấn nút **Thanh toán**



Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác nhận thông tin**. Và nhấn **Tiếp tục.**



Thanh toán QR hóa đơn







Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác thực giao dịch.**

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút Tiếp tục để hoàn tất giao dịch.

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Hệ thống hiển thị màn hình giao dịch thành công.

6

Nhấn vào nút Thực hiện giao dịch khác để thực hiện giao dịch khác (nếu có).
Nhấn vào nút Home để di chuyển về màn hình tab Tài chính.



Lịch sử thanh toán QR Pay







2

Màn hình quét QR, nhấn

chọn Lịch sử quét. Ứng

danh sách giao dịch thanh

dụng hiển thị màn hình

toán QR thành công.

Lưu ý:

 Danh sách hiển thị tối đa 30 giao dịch gần nhất



Nhấn vào thông tin mỗi giao dịch để xem chi tiết giao dịch **QR**.



Thanh toán mã QR cổng VNPAYQR trên Wap thông qua ứng dụng VCB - Mobile B@nking

100% MBH

5

35.000

200.000

W MOT DO got DAY

Nap tên diên thoai

35 dên thoái (1)

Chọn mộnh giá

10,000

50.000

300.000

Quý khách có má gián giá?

006,7008,321

16.11

■ VIET NAM PRYMENT SOLUTION JOINT STO C

Van

20.000

106.300

500.000

ð



Khách hàng truy cập website của Merchant có kết nối Cổng thanh toán VNPAY để tạo đơn hàng



Khách hàng chọn Phương thức thanh toán:

- Phương thức 1: Ứng dụng Mobile Banking quét mã VNPAYQR
- **Phương thức 2:** Các phương thức không phải ứng dụng Mobile Banking.

Màn hình hiển thị hình ảnh QR cho đơn hàng.



Thanh toán mã QR cổng VNPAYQR trên Wap thông qua ứng dụng VCB - Mobile B@nking

× Thing to Turk tak		+- Xáic nhận thống tại	Kiết quả giao dịch
Tai khoán nguồn		Output which had being ables, the models the place class-class under tags	
E1000000321	•	Tái Hhoán nguồn	
h az ihá ajze. Si Thông tir dơn hàng	12,007040	Tranh Isain Oto VDAN	
henh toán cho	VEAN	Tún Silen bún Velandoz	10,000 VND sho don hang 2
in chếm bản	VbanXQ	Sil nod dae	
i heai dan	236006	tod taler olivi travni kolev 10.000 VMD plikure repris ading:	Thurc hiện giao dịch khác
5 tiên thanh toán hởi hạn thanh toán 12	10,000 VND V12/2017 16:28	Nabità Napiten cho so die	Vd website
ap tien cho so die			
Traduct			
There bas			

5

0

Khách hàng thực hiện giao
dịch thành công. Ứng dụng
hiển thị màn hình kết quả.
Nhấn Về Website: thiết bị di
chuyển về website khách hàng
đã thao tác trước đó.

Nhấn chọn icon VCB-Mobile B@nking, thiết bị mở ứng dụng VCB-Mobile B@nking.

Khách hàng đã kích hoạt ứng VCB-Mobile B@nking, ứng dụng hiển thị màn hình khởi tạo thanh toán cho đơn hàng QR đã quét.



Báo cáo giao dịch



Trên màn hình tab **Tài** chính, chọn chức năng **Báo** cáo giao dịch.



Chọn các tiêu chí tìm kiếm: Chọn loại giao dịch, chọn tài khoản, chọn khoảng thời gian tìm kiếm. Sau đó nhấn **Tìm kiếm.**



Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VCB-Mobile B@nking -Các chức năng tiện ích gia tăng





Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé máy bay.**



>>

Đặt vé máy bay nội địa Nhấn chọn "Đặt vé máy bay nội địa".



Ứng dụng hiển thị thông báo

 Chọn đồng ý hiển thị màn hình tìm kiếm chuyến bay.

- Chọn **đóng** hiển thị màn hình trước đó.





Ứng dụng sẽ hiển thị mặc định chuyến bay một chiều, cho phép chọn chuyến bay một chiều và chuyến bay khứ hồi

C Q Cherr Sales When Hann	🗧 🔍 Chùn điện đến
Dilim khéi hành gắn đây 🗸 🗸	thêm đến giản đây
RANK Ha NSI	6221 TP HS Chi Minh
50% TP HS Chi Minh	GLD Da Nång
ESS Dà Năng	Gitte Nha Trang
Câ Mau	Phú Quốc
Buón Mé Thuật	Peku
test Côn Đảo	Cold Quy Nhom
VEA Cán Thơ	We Web
Hat Huế	GN Diện Biến
His Phong	Dia Lat
Coll Nha Trang	Dong Hot
FOE Phú Quốc	VEAL Cain Tho

Chọn điểm khởi hành hoặc điểm đến, ứng dụng cho phép hiển thị thông tin danh sách các điểm đi, điểm đến của chuyến bay tương ứng







Nhập thông tin hợp lệ: "Điểm đến, điểm đi, ngày đi, ngày về", sau đó nhấn nút **"Tìm kiếm bay"**, ứng dụng hiển thị màn hình **"Chờ chuyến bay".**



1

Sau khi thời gian tìm kiếm, hiển thị **"Danh** sách chuyến bay" chứa chuyến bay thỏa mãn theo tiêu chí tìm kiếm, thao tác Kéo lên trên để xem các chuyến bay tiếp theo.

Thông tin mỗi chuyến bay hiển thị:

- · Logo hãng hàng không
- Số hiệu chuyến bay
- Thời gian khởi hành Thời gian đến
- Tổng thời gian bay
- Hạng vé
- Giá vé tính trên 1 người lớn







Có thể lựa chọn theo 3 tiêu chí gồm: Thời gian khởi hành, Giá: Cao -> thấp, Giá: Thấp -> cao, Hãng hàng không. Hiển thị màn hình chứa kết quả đã lựa chọn tương ứng.





Nhấn chọn chuyến bay, hiển thị chuyến bay vừa chọn bao gồm tổng tiền vé (Tính theo số lượng hành khách và bao gồm các phí dịch vụ). Bấm xem chi tiết giá



t Thác	os os Ig tin dật vé		C.
THOMS THE LIEN HE			
Ho tên		Net	80
Dúng làm thông	sin hành khác	h bay	
Thự điện từ			
Số điện thoại			
Nội dung (tuỳ chọn)			
THOMS THE HAVEN KNOW IN THE HAVE THEY WE AND BUT BETTER COMPLEXING OF	CH BAY Ng alia, singa dang Ng tina aniti di alia	theory and the	7
Người lớn 🗸		Item	80
Họ Đêm sẽ Tên (ví đ	y: NOUYEN V	AN A)	
Hành lý chiếu về			~
5ő thể khách hàng t	hường xuyên		0
			-

Bấm **Đặt vé** ứng dụng di chuyển tới màn hình **"Thông tin khách hàng"** (dựa vào số lượng hành khách đã chọn trước đó mà phần thông tin hành khách hiển thị ô nhập tương ứng) có các thông tin cần điền gồm: Thông tin liên hệ, Thư điện tử, Số điện thoại, Địa chỉ, Nội dung. Thông tin người lớn/trẻ em/em bé, Thông tin hành lý (nếu có), Thông tin suất ăn (nếu có),

10





Sau khi nhập đúng và đủ thông tin hành khách, nhấn vào nút "Tiếp tục".

Ứng dụng chuyển tới màn hình "Xác nhận chuyến bay".



King at 200 ♥ 64 €- Thank	en elsosad stale
🖪 Tài khoàn nguồn	
55 tái khoán 6011000000526	
55 au khis dung	155,261,728 (440
THOMS THE VE	
Mà thanh toàn	VN/0187F6
THÔNG THE HÀNH THÌNH	
Ngly di	Thứ 4 - 20/12/2017
Chiếu bey	HAN - SGN
Số hiệu chuyển bay	VN-206
Thời gian bay	08:00 - 08:10
That	toán
	-

12
Nhấn Thanh toán:
Ứng dụng cho phép
khách hàng thanh toán
ngay, hiển thị màn hình
Thanh toán vé máy bay.



Thing In Vieloombank Quij kihách đã đặt vớ máy bay thành Mäthanh tolay VN(018890) \$5 tidn:1,487,000 Ho tên hành khách bay CHUHOA (MRS) Chilu d: Ha No-Da Nang Thời gian di: 19/12/2017 - 15/00 THN plan dlfn: 19/12/2017 - 16 20 Häng: Vietnam Airlines 56 New chuyler bay: VN177 Chieu vê: Dă Nărig-Hà Nội Thối gian đi: 21/12/2017 - 16:40 Thời gian dên: 21/12/2017 - 18:00 Hiling: Jetster Pacific 56 hiltu chuyến bảy: 81,560 Thời gian thanh toán: trước 17h10 ngày 16/12 Hồ trự hoặc đặt và máy bay Quốc tế vài tông kiếc hệ <u>1000656500</u> trên vôat vớ Bills killn vil mily boy cho Mäthanh tole: VN/058890. - Chặng Hà Nội-Đà Nẵng, Hàng Vietnam airlines: Không được pháp hoàn hủy với. Quý khách chỉ được tray đổi hành trình, ngày, giế bay

-

Lưu ý: • Để được hỗ trợ đặt vé, nhấn vào icon C để liên hệ bộ phận hỗ trợ đặt vé và thanh toán.

Nhấn Thanh toán sau: Ứng dụng hiển thị màn hình thông báo đặt vé máy bay thành công.

Giao dịch giữ chỗ thành công, mã thanh toán sẽ được gửi về qua SMS, email khách hàng đã nhập.





Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé máy bay.**



 $\mathbf{>}$

Đặt vé máy bay quốc tế Nhấn chọn "Đặt vé máy bay quốc tế".



Ứng dụng hiển thị thông báo

 Chọn đồng ý hiển thị màn hình tìm kiếm chuyến bay.

- Chọn **đóng** hiển thị màn hình trước đó.





.....

٩.

6

~

~

0

Ú.

Ứng dụng sẽ hiển thị mặc định chuyến bay một chiều, cho phép chọn chuyến bay một chiều và chuyến bay khứ hồi

Q Ches dân she hire		← Q, Chực đảo đảo	
Bilim shèihàm gắn dây	*	Defini din glin dity	
Quée 14		Quốc Tế	
HIN HANDI		Bangkok	
10 HS Chi Minh		SN Singapore	
Da Ning		Vite Ventiane	
Coll Nha Trang		Tangon Yangon	
Issue His Phong		Phom Perh	
VEH Dóng Hới		Loang Prabang	
Du Dù Lạt		All. Kusis Lumpor	
B25 Bangkok		Ner Sien Rep	
Singapore		DDM Doha	
807 Sem Rep		Ranti Kumming	

Chọn điểm khởi hành hoặc điểm đến, ứng dụng cho phép hiển thị thông tin danh sách các điểm đi, điểm đến của chuyến bay tương ứng







Nhập thông tin hợp lệ: "Điểm đến, điểm đi, ngày đi, ngày về", sau đó nhấn nút **"Tìm kiếm bay"**, ứng dụng hiển thị màn hình **"Chờ chuyến bay".**

Colored and Sold Str.	1141	
+ Dard	sich chuyế	tay
Hà Nội Hán	4	Singapo
The Ter 20/12/2017	7	ný káles zárszkés
Gais trấp đấn sau		
onius 🚦	and the second	
0 M	6875 Q	M54
12:38 31:40+1 (blin (Crop. 1	17:15 09:20	Din ding 1
		5,689,000
Chillen 🚦	- Oile	4
GM	e area	AN IN
12:35 Drive strep 1	17:15 15:20	Colimating 1
		5,689,000
oulus .	ere \$ 014.	4 - 100
0 0	atrs o	691
20.400	17-16 00-00	31300

1

Sau khi thời gian tìm kiếm, hiển thị **"Danh** sách chuyến bay" chứa chuyến bay thỏa mãn theo tiêu chí tìm kiếm, thao tác Kéo lên trên để xem các chuyến bay tiếp theo.

Thông tin mỗi chuyến bay hiển thị:

- · Logo hãng hàng không
- Số hiệu chuyến bay
- Thời gian khởi hành Thời gian đến
- Tổng thời gian bay
- Hạng vé
- Giá vé tính trên 1 người lớn







Có thể lựa chọn theo 3 tiêu chí gồm: Thời gian khởi hành, Giá: Cao -> thấp, Giá: Thấp -> cao, Hãng hàng không. Hiển thị màn hình chứa kết quả đã lựa chọn tương ứng.





Nhấn chọn chuyến bay, hiển thị chuyến bay vừa chọn bao gồm tổng tiền vé (Tính theo số lượng hành khách và bao gồm các phí dịch vụ). Bấm xem chi tiết giá



-..... Thông tin dặt võ THONG THE UDWINE CHU HOA Falser Add Dùng làm thông tin hànn khách bay Nholoptruong9049gmail.con 01228422299 Nói dung (buý chorá Technits The solution and the main The Broger and the Brown of the strategy state of the strate by the state of the state of the state. Người lớn ~ Nam NO Ho Dêm và Tên 5/ dụ: NGUYEN VAN AI 55 thể khách hàng thường xuyên Trè am Fann All-

100

Bấm **Đặt vé** ứng dụng di chuyển tới màn hình **"Thông tin khách hàng"** (dựa vào số lượng hành khách đã chọn trước đó mà phần thông tin hành khách hiển thị ô nhập tương ứng) có các thông tin cần điền gồm: Thông tin liên hệ, Thư điện tử, Số điện thoại, Địa chỉ, Nội dung. Thông tin người lớn/trẻ em/em bé, Thông tin hành lý (nếu có), Thông tin suất ăn (nếu có),

10



Ho Dêm và tên CHU HOA Họ Đêm và tên QUANG ANH Singapore -525 O CHIEU DI *1017 Thủ Ty 2010/0017 THP TV 20/15/001 HAN 12:35 SIN 17:15 O CHIEU VE *201 \$ 0011 Thú Mán 34/12/0017 The Nam 2012/201 SIN 09:20 HAN 11:40 12,404,000 d 80 boo give site etc.pr/ ichdo Tối đống ý với Điều kiện điểu khoản đặt vê

-

-

Xác nhộn chuyển bay

Sau khi nhập đúng và đủ thông tin hành khách, nhấn vào nút "Tiếp tục".

Ứng dụng chuyển tới màn hình "Xác nhận chuyến bay".





12	Nickey of SA
Nhấn Thanh toán:	
Ứng dụng cho phép	
khách hàng thanh toán	M
ngay, hiển thị màn hình	
Thanh toán vé máy bay.	Loru yr Wel 16/12/201

13



--Thing In Vielcombank Quộ khách đã đặt về máy bay thành ME thank to an SQ/01883A 55 tiln 12,404,000 He blin hánh khách bay CHUHOA (MR) QUANGANH (MSTR) Chilly d: Ha No+ Singapore Thời gian ở: 20/12/2017 - 12:35 THO pies-d6+ 20/12/2017 - 17/15 Hing: Singapore Arlines Số hiệu chuyển bay SQ175 Chiếu về: Singapore-Hà Nội This gas d: 28/12/2017 - 09:20 Thời gian đến: 28/12/2017 - 11:40 Hiling: Singapora Airlines 56 hiệu chuyến bay: 50176 - Thời gian thanh toàn: trước 21904 ngily 16/12 Hồ trự hoặc đặt về máy bay Quốc tế vuilibing lide twi \$200656520 www.vbat.vn Didu kith và máy bay cho Mã thanh tole: 50/01883A Hing Singapore Airlines: Of bills

Lưu ý: • Để được hỗ trợ đặt vé, nhấn vào icon 🔮 để liên hê bộ phận hỗ trợ đặt vé và thanh toán.

Nhấn Thanh toán sau: Ứng dụng hiển thị màn hình thông báo đặt vé máy bay thành công.

Giao dịch giữ chỗ thành công, mã thanh toán sẽ được gửi về qua SMS, email khách hàng đã nhập.



Lịch sử đặt vé



Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé máy bay.**

+	Dật về máy bay
a	Đật về mày bay nội địa Đật về mày bay quốc tế
-	Thanh toán vẻ máy bay
C	Lịch sử đặt về mây bay
0	Thông tin dịch vụ đặt về máy bay
	Quý khách đã có Mã thanh toán?
	Nhập mã thanh toán
	Tra cdu

Nhấn chọn "Lịch sử đặt vé máy bay".



Danh sách bản ghi Hiển thị các thông tin: Thời gian đặt vé, Mã thanh toán, Tổng tiền vé, Trạng thái.

Ứng dụng hiển thị màn hình **"Lịch sử vé máy bay"**. Hiển thị danh sách vé máy bay theo thứ tự mới nhất lên trên. Dữ liệu trả về trong vòng 6 tháng tính theo ngày hiện tại.



Lịch sử đặt vé

€ CN	ning in horizone Ning vie	
Noby dang ky vé	16/12/2017 DB.19.11	
Mă thanh todin	VN/C18A7F	
Trong thái giao dịch	Chie thanh toler	
THONG THE HARDY THERE?		
Ngity di	Thứ Tư - 20/12/2017	
Hann trint	Hà Nội -> Đà Nẵng	
Hiling bay	Vietnam Airlines	
65 Niệu chuyển tay	VN165	
This gian bey	11:50 - 13:10	
Ngity vil	Thứ Sáu - 22/12/2017	
Harn binh	Đà Niếng -> Hà Nộ	
Hiling bay	Jetstar Pacific	
Số tiệu chuyển bay	BL500	



4

Bấm chọn 1 bản ghi trong danh sách, hiển thị màn hình chi tiết vé.

 Với mã vé có trạng thái Chờ xử lý, màn hình hiển thị nút Thanh toán.

Bấm **thanh toán**, ứng dụng hiển thị màn hình thanh toán vé máy bay tương ứng.

- Với mã vé có trạng thái Đã thanh toán, màn hình không hiển thị nút Thanh toán.



Thanh toán vé máy bay



Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé máy bay.**

Chọn **"Thanh toán vé** máy bay".

-

٩.



Ứng dụng hiển thị màn hình **"Thanh toán vé máy bay".** Khách hàng nhập mã đặt chỗ cần thanh toán, sau đó nhấn vào nút **"Tiếp tục".**

Ứng dụng hiển thị màn hình **"Xác nhận thông tin"** hiển thị thông tin hành trình khách hàng đã đặt.



Thanh toán vé máy bay









Ứng dụng hiển thị màn hình Xác thự c giao dịch.

Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Thực hiện thanh toán vé máy bay thành công, ứng dụng hiển thị màn hình Kết quả giao dịch thành công. • Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch thanh toán vé máy bay khác (nếu có). • Nhấn vào nút **Back**

để di chuyển về màn hình Home.



Gửi yêu cầu lấy hóa đơn







Khách hàng nhập đầy đủ thông tin:

 Thông tin xuất hóa đơn gồm: tên công ty, Mã số thuế và địa chỉ công ty

• Thông tin nhận hóa đơn: nhập địa chỉ email.

Nhấn Gửi thông tin.



Gửi yêu cầu lấy hóa đơn





Khách hàng kiểm tra thông tin. Nhấn **xác nhận.**

194119 6-	Ddr. vó máy bay	-
20	lt về máy bay nội địa	
@ a	tt vé máy bay quốc tế	
-	arih tolet vil mily bay	
C 4	ch sử đặt và máy loay	
0 1	Thông bảo Chiến chiến thến giải vật viều tiếu thiếng tiến thế chiến thiến tiếu chiếng tiến chiếng tiến nghải việu chiến tiếng tiến chiếng tiến Chiếng vật Thông minh thiên thiến thiến Thế chiến	

Ứng dụng hiển thị thông báo: **"Quý** khách đã gửi yêu cầu lấy thông tin thành công, hóa đơn sẽ xử lý và gửi tới quý khách sau 3 -5

ngày. Hỗ trợ: 1900555520."

4



Tra cứu máy bay



Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé máy bay.**



>>

Tại text box nhập mã thanh toán, KH nhập mã muốn tra cứu.

2


Tra cứu máy bay

+ Ch	tielt uni
Ngày đàng ký viá	16/12/2017 OR 19:11
Mà Parth todo	VN/G18A7F
Tung thai giao dich	Chie shareh tolar
TRONG THE HARVE TREASE	
Ngily di	Thứ Tư - 20/12/2017
Harn tim	Hà Nội -> Đà Nẵng
Hang bay	Vietnam Airline
55 hiệu choyến tay	VN165
Thisi gian bey	11:50 - 13:10
Ngay vel	Thứ Sáu - 22/12/2017
Him trink	Đà Nằng -> Hà Nộ
Hiling bay	Jetstar Pacific
Số tiệu chuyển tay	BL500

Ứng dụng hiển thị màn hình **"Kết quả tra cứu vé"**



Với mã vé có trạng thái Chờ xử lý, màn hình hiển thị nút **Thanh toán.** Bấm thanh toán, ứng dụng hiển thị màn hình thanh toán vé máy bay tương ứng.

100% mm Nolly ding ky via 16/12/2017 09:32:39 BL/016AE2 Mã thanh tode: Trong this glas dich Dá thanh toàn THONG THE HARDY THERE Thứ Năm - 28/12/2017 Noky 6 Hà Nội -> TP Hồ Chỉ Minh High trinh Jotstar Pacific Hilling bay 86,781 65 hiệu chuyển tauy Thisi gian bey 05:45 - 07:55 THONG THE HARACH RISACH 1. CHUHDA 2. NGUYEN MINH 3. NGUYEN TUYET LAN

Với mã vé có trạng thái Đã thanh toán, màn hình không hiển thị nút Thanh toán.



Thông tin dịch vụ đặt vé máy bay



>>

Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé máy bay.**



Chọn "Thông tin dịch vụ đặt vé



Thông tin dịch vụ đặt vé máy bay



3

Chọn "Thông tin dịch vụ đặt vé máy bay".

- 1. Thông tin chung về dịch vụ
- 2. Quy trình mua vé
- 3. Chính sách vận chuyển, giao nhận
- 4. Chính sách đổi, trả hàng, hoàn tiền





 \mathbf{N}

Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé xem phim.**



Úng dụng hiển thị thông báo - Nhấn Đóng: tắt thông báo về màn hình tab Tiện ích - Nhấn Đồng ý: ứng dụng hiển thị màn hình Mua vé xem phim, mặc định Tab Rạp chiếu



>>

Khách hàng chọn Tab Rạp chiếu.

112









Ứng dụng hiển thị màn hình chọn Lịch chiếu.

Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách phim.

- Mặc định tab phim Đang chiếu: hiển thị danh sách phim Đang chiếu
- Tab Sắp chiếu: hiển thị dang sách phim sắp chiếu (không hiển thị nút Đặt vé).

Chọn một phim, ứng dụng hiển thị màn hình xem chi tiết. Khách hàng nhấn Đặt vé







Ứng dụng hiển thị màn hình:

- Rạp Cinestar: hiển thị màn hình chọn chỗ ngồi
- Các rạp khác <BHD, Galaxy, MegaGS, DDC...>: ứng dụng hiển thị màn hình chọn số lượng vé

Chọn số lượng vé mua (tối đa 10 vé trong 1 lần mua). Nhấn chọn chỗ ngồi.



Ứng dụng hiển thị màn hình sơ đồ rạp. Khách hàng chọn chỗ ngồi. Nhấn **Thanh toán**







Ứng dụng hiển thị màn hình Nhập thông tin người nhận vé.

Khách hàng nhập đầy đủ thông tin:

- Tên khách hàng

- Số điện thoại liên hệ

- Email

- Chọn checkbox Điều khoản, điều lệ đặt vé.

Nhấn Thanh toán. Ứng dụng hiển thị màn hình Thanh toán vé xem phim.



Đặt vé xem phim - Tab Phim



Tại màn hình **Mua vé xem phim,** nhấn chọn tab **Phim.**



Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách phim.

- Mặc định tab phim Đang chiếu: hiển thị danh sách phim Đang chiếu

Tab Sắp chiếu: hiển thị dang sách phim sắp chiếu (không hiển thị nút Đặt vé).
 Chọn một phim, ứng dụng hiển thị màn hình xem chi tiết.
 Khách hàng nhấn Đặt vé



Đặt vé xem phim - Tab Phim



Ứng dụng hiển thị màn hình chọn **Lịch chiếu**. Khách hàng chọn **Rạp và lịch chiếu** cần mua.



Ứng dụng hiển thị màn hình:

- Rạp Cinestar: hiển thị màn hình chọn chỗ ngồi
- Các rạp khác <BHD, Galaxy, MegaGS, DDC...>: ứng dụng hiển thị màn hình số lượng vé
- Khách hàng chọn số lượng vé mua (tối đa 10 vé trong 1 lần mua). Nhấn **chọn chỗ ngồi.**

Ứng dụng hiển thị màn hình sơ đồ rạp. Khách hàng chọn chỗ ngồi.



Đặt vé xem phim - Tab Phim





Ứng dụng hiển thị màn hình Nhập thông tin người nhận vé.

Khách hàng nhập đầy đủ thông tin:

- Tên khách hàng
- Số điện thoại liên hệ
- Email
- Chọn checkbox Điều khoản, điều lệ đặt vé.

Nhấn Thanh toán. Ứng dụng hiển thị màn hình Thanh toán vé xem phim.



Thanh toán mua vé xem phim

Thông tin phim	
Pile	Star Wars: Jedi Cui Ciang - Star Wars: Th Last Jedi (C1)
2.0104	27/12/2017 23-1
THEORY	152 ph
Real Control of Contro	BHO Star Bitexc
151-011	L3-Bitexco Icon 68, 2 H Triêu, Q
sie br	200,000 VN
C091009108110	
Thông tin nhận về	
Chung this shack they	y tin ve vil stil diån thosi vå emait nåy
Norwheel they NOUYON THUY NO	A.
10 404 Mag	6

Sau khi nhập đầy đủ thông tin người nhận vé. Khách hàng nhấn **Thanh toán** Ứng dụng hiển thị màn hình **Thanh toán Vé xem phim**



Khách hàng nhấn **Thanh toán.** Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin.

Khách hàng kiểm tra lại thông tin, nhấn Tiếp tục.



Thanh toán mua vé xem phim



Hê thống hiển thị màn hình giao dịch thành công.

-

Lily host dow thanh toller

Xers vé của thi

her hier piec dich khé

 Nhấn vào nút Thực hiện giao dịch khác: ứng dụng hiển thị màn hình Mua vé xem phim.

 Nhấn vào nút Home để di chuyển về màn hình tab **Tiện ích**

• Nhấn xem Vé của tôi: ứng dụng di chuyển màn hình danh sách Vé của tôi.

• Nhấn Lấy hóa đơn thanh toán: ứng dụng hiển thị màn hình nhập thông tin lấy hóa đơn thanh toán.

Đồng thời hệ thống gửi thông tin mã vé về qua SMS, Email, tin OTT theo thông tin khách hàng đã nhập trước đó.

Ứng dụng hiển thị màn hình Xác thực giao dịch.

Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút Tiếp tục để hoàn tất giao dịch.

Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Gửi yêu cầu lấy hóa đơn



Khách hàng thanh toán mua vé xem phim thành công. Nhấn lấy hóa đơn thanh toán. Ứng dụng hiển thị màn hình nhập thông tin xuất hóa đơn.



Khách hàng nhập đầy đủ thông tin:

- Thông tin xuất hóa đơn gồm: tên công ty, Mã số thuế và địa chỉ công ty
- Thông tin nhận hóa đơn: nhập địa chỉ email.

Nhấn Gửi thông tin.



Khách hàng kiểm tra thông tin. Nhấn **xác nhận.**



Ứng dụng hiển thị thông báo: "Quý khách đã gửi yêu cầu lấy thông tin thành công, hóa đơn sẽ xử lý và gửi tới quý khách sau 3 -5 ngày. Hỗ trợ: 1900555520."



Vé của tôi



Tại màn hình Mua vé xem phim, nhấn tab Vé của tôi. Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách vé đã mua.





Nhấn chọn 1 vé, ứng dụng hiển thị màn hình Chi tiết vé, bao gồm:

- Tên phim
 - Rạp

_

_

_

-

- Thời gian chiếu
- Số ghế
- Phòng chiếu
- Mã vé
- Số tiền thanh toán.



Đặt phòng khách sạn



Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt phòng khách sạn.**



Tại màn hình chính của chức năng, chọn "Ngày đặt", "Ngày trả" mong muốn và nhấn **Tìm kiếm.**

Nhấn Xem gần đây hiển thị danh sách các khách sạn đã xem trước đó.



Đặt phòng khách sạn



Sau khi nhấn Tìm kiếm, ứng dụng hiển thị danh sách các khách sạn phù hợp với tiêu chí đã chọn trước đó.



Tại màn hình danh sách khách sạn, Khách hàng sử dụng:

- Chức năng Lọc để tìm khách sạn phù hợp nhất với các tiêu chí như Sắp xếp theo giá tiền, Xếp hạng sao khách sạn, Giá phòng, các tiện nghi khác... rồi nhấn Xác nhận để tìm kiếm

- Nhấn Bản đồ để hiển thị khách sạn theo bản đồ.

124



Đặt phòng khách sạn



Sau khi ứng dụng trả về danh sách khách sạn phù hợp, chọn một khách sạn để xem thông tin chi tiết khách sạn đó.

- Nhấn nút Xem bản đồ để tìm đường đi gần nhất tới khách sạn
- Nhấn nút Chi tiết để xem thông tin cụ thể phòng được chọn
- Nhấn nút Xem thêm để xem chính sách hủy phòng
- Nhấn nút Đặt phòng để tới màn hình đặt phòng





Tại màn hình đặt phòng, Khách hàng nhập đầy đủ thông tin:

- Họ tên khách hàng
- Số điện thoại liên hệ
- Email
- Mã giảm giá (nếu có)
- Nhấn Thanh toán để tiếp tục.



Thanh toán đặt phòng khách sạn





Tại màn hình Thông tin hóa đơn, Khách hàng kiểm tra lại các thông tin cá nhân đã nhập trước đó.

- Nhấn icon Back để quay lại
 chỉnh sửa thông tin cá nhân.
- Nhấn Thanh toán để tiếp tục.



Tại màn hình Xác nhận thông tin, Khách hàng kiểm tra lại một lần nữa trước khi thanh toán

2

- Nhấn **Tiếp tục** để chuyển sang màn hình xác thực giao dịch.
- Nhấn icon Back để trở
 về màn hình thông tin hóa
 đơn trước đó.



Thanh toán đặt phòng khách sạn



 Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



4

Ứng dụng hiển thị màn hình giao dịch thành công.

Nhấn vào nút Thực hiện giao
 dịch khác ứng dụng hiển thị
 màn hình Đặt phòng khách sạn.

 Nhấn vào nút Home để di chuyển về màn hình chính của ứng dụng

 Nhấn Lấy hóa đơn thanh toán ứng dụng hiển thị màn hình nhập thông tin lấy hóa đơn thanh toán.

Đồng thời hệ thống gửi thông tin **mã đặt phòng** về qua SMS, Email, tin OTT theo thông tin khách hàng đã nhập trước đó.



Lấy thông tin hóa đơn







Khách hàng nhập đầy đủ thông tin:

- Thông tin xuất hóa đơn gồm: tên công ty, Mã số thuế và địa chỉ công ty
- Thông tin nhận hóa đơn: nhập địa chỉ email.
- Nhấn Gửi thông tin.



Khách hàng kiểm tra thông tin. Nhấn **Xác nhận.**



Ứng dụng hiển thị thông báo: "Quý khách đã gửi yêu cầu lấy thông tin thành công, hóa đơn sẽ xử lý và gửi tới quý khách sau 3 -5 ngày. Hỗ trợ: 1900555520."



Lịch sử đặt và hủy phòng



Tại màn hình Đặt phòng khách sạn, chọn Lịch sử và hủy phòng.

C Danh sách e	lit phòng
A Holes Not	(Thisin, Quan Bring
A Ngày đặt phòng	01/02/2018
🗇 Naky shân phông	01/02/2018
🛞 Tống tiền	1,053,019 d
🔯 Trang thái 🛛 🛤	г моно текне сона
CNI	de .
Mi giao dyrh	VNP/003057
Khách sạn Opera	Thàng Long
1, Tông Ciến, Q NG	uğa Holia Kilen, Hil
🛕 Ngày đặt phòng	01/02/2018
🔠 Ngiky shân shông	01/02/2018
Tống tiên	6,960,001 d
S Trang this	ed then there there

2

Ứng dụng hiển thị màn hình **Danh** sách lịch sử đặt phòng gồm các trạng thái:

Chờ thanh toán: Nhấn xem chi tiết,
 hiển thị nút Thanh toán để thực hiện
 thanh toán đơn phòng.

Đặt phòng thành công: cho phép hủy phòng

Hết hạn thanh toán: cho phép đặt phòng lại.



Đặt vé xe



Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé xe**



Tại màn hình chính của chức năng, chọn điểm đi, điểm đến, ngày đi mong muốn và nhấn **Tìm kiếm chuyến đi**.





Tại màn hình Danh sách chuyến xe:

 Chọn lcon Lọc để lọc các chuyến xe theo các tiêu chí mong muốn. Nhấn Áp dụng để hiển thị danh sách chuyến xe theo điều kiện lọc.

- Sau khi tìm được chuyến xe phù hợp, nhấn **Chọn Ghế** để chuyển sang màn hình chọn ghế cho chuyến đi



Đặt vé xe



Tại màn hình **chọn ghế**, tiến hành chọn ghế mong muốn và nhấn **Đặt chỗ.**



Tại màn hình **chọn điểm đi – điểm đến.** Thực hiện chọn **điểm đi – điểm đến** mong muốn và nhấn **Tiếp Tục**.



Tại màn hình **thông tin khách hàng**, thực hiện nhập đầy đủ thông tin khách hàng đặt vé xe và nhấn **Tiếp Tục**.



Thanh toán đặt vé xe



Tại màn hình **Thanh toán vé**, kiểm tra thông tin khách hàng sau đó nhấn **Thanh Toán**



Tại màn hình **Thông tin vé xe,** kiểm tra lại thông tin cá nhân và thông tin vé đã đặt. Chọn tài khoản thanh toán và nhấn **Thanh Toán**



Tại màn hình **xác nhận thông tin**, kiểm tra thông tin giao dịch và nhấn **Tiếp tục**



Thanh toán đặt vé xe



Ứng dụng hiển thị màn hình xác thực giao dịch

- Trường hợp xác thực bằng OTP : nhập vào số OTP đã gửi đến số điện thoại và nhấn Tiếp tục để hoàn tất giao dịch
- Trường hợp xác thực bằng mã Pin : nhập vào mật khẩu đăng nhập ứng dụng và nhấn Tiếp tục để hoàn tất giao dịch
- Trường hợp xác thực bằng Vân tay : thực hiện quét vân tay hợp lệ để hoàn tất giao dịch



Thanh toán đặt vé xe





Hệ thống hiển thị màn hình giao dịch thành công:

- Nhấn Icon Home : hiển thị màn hình chính của ứng dụng

Nhấn Thực hiện giao dịch khác: ứng dụng hiển thị màn hình đặt vé xe
 Đồng thời hệ thống gửi thông tin đặt vé xe về qua SMS, tin OTT và Email theo
 thông tin khách hàng đã nhập trước đó.





ter Tra cúu	naa o ten a Iech aù dijt vé T
Mã thanh toán	VK/OSYSJF
Missei	48550R
Hingso	His Au
Historian Hist	kội - Hải Phóng (Thượng Lý)
Thibi gran di	24/01/2019 06:00
Tống bốn	600,000 d
Ngily gias dich	25/01/2019
Trong thái thunh toán	Où thanh tain
 Wê côn hạn 	Chi tiết →
Mã thairin toán	VX/UHL42T
6A5 yrii	X0/7J2
Hing isa	Hai Au
Haro sich Har	kội - Hải Phòng (Thượng Lý)
Thôi gian di	18/01/2019 17:00
Tổng tiến	500,000 d

Tại màn hình chính đặt vé xe, chọn lịch sử đặt vé. Ứng dụng hiển thị màn hình **Tra cứu lịch sử đặt vé**.

Cou tule	mia dia chò
 Ve con hen 	
M3 thanh tole.	VALOSYSJE
Mint	48500P
Hiling wa	His Au
Hird tich Hit N	ói - Hái Phòng (Thượng Lý)
thội gian đi	24/01/2019 06:00
Ngity giao dich	25/01/2019
Trạng thải thanh loặn	Dá thanh toán
Hirl Nhich	Dung mama
SG drips though	0379081000
Enal	dungmama@vnpay vn
Dilim di	06:00 24-01-2019 - 56 1 duibng Ngọc Hồ
Diên đảo	07:30 24-01-2019 - Ső 52. Duröng Há Nội Phương Sở Đầu
Slight	5, 9, 13, 17, 14, 18
Số lượng vớ	
Tiles take	600,000 /

Nhấn **Chi tiết** tại một lịch sử đặt vé. Hiển thị màn hình **Chi tiết mã đặt chỗ**





Tại màn hình chính của ứng dụng, KH chọn chức năng "**Đặt Vé tàu**".



Ứng dụng hiển thị màn hình "**Đặt vé tàu**", KH chọn Điểm đi, điểm đến



Ứng dụng hiển thị màn hình "**Đặt vé tàu**", KH chọn Khứ hồi hoặc một chiều



Ứng dụng hiển thị màn hình "Đặt vé tàu", KH chọn ngày đi/ngày về và nhấn Tiếp tục



Úng dụng hiển thị màn hình "Đặt vé tàu", KH chọn số lượng hành khách => nhấn Xong.

Lưu ý:

Mỗi KH được đặt tối đa cho 4
 hành khách.

Trẻ em dưới 06 tuổi không cần phải mua vé nếu ngồi cùng vé với phụ huynh. Mỗi người lớn (người cao tuổi/ sinh viên) được ngồi cùng ghế tối đa với 02 trẻ em dưới 06 tuổi, trẻ em dưới 06 tuổi thứ 03 trở đi phải mua vé.

+ ĐẠT VĖ TÀ	T			
× Sốlượ	ing hàn	h khách	1	Xorq
Người lớn	÷	•	1	•
Trè em	Ť	•	1	•
Sinh viên	÷	۲	1	•
Người cao tuổi Inicial	t	•	1	+
Tré ém dubi 06 tuối kh cùng về với phụ huynh sinh viện) được ngối c dưới 06 tuổi, trê em ch về.	tông cấn p Mỗi ngự tũng phể t ưới 06 tuổ	phili mua Bi liðn (m Gi da við I stnil 3 tr	vệ nế gười c 02 tri 0 đi p	u ngối ao tuối b em hái mus



Ứng dụng hiển thị màn hình "Đặt vé tàu", KH chọn loại chỗ, nhấn nút Xong



Ứng dụng hiển thị màn hình "Đặt vé tàu", KH chọn đầy đủ thông tin, nhấn nút Tiếp tục



3

Ứng dụng hiển thị màn hình "**Danh** sách chiều đi", chọn 1 chuyến đi rồi nhấn **Tiếp tục** chọn chiều về.





4

Ứng dụng hiển thị màn hình "**Danh** sách chiều về", chọn 1 chuyến về rồi nhấn **Tiếp tục**.



8 I.S. Chon chỗ cho chuyển đi 🕒 Hà Nội 📰 Thanh Hoá 9 (1) 20:10 - 28/01/2019 Thu SF19 23:33 - 28/01/2019 35237 Toe 2 (NgSi milm diku tota) Toa 3 (Diubro năm khoano 6 dillu hbai) Toa 4 (Dicong rilm khoang 4 diéu hoat Too \$ (NoS milm hai sing) Toa 6 cliviting năm khoang 4 didu tida) Toa 7 (Diating rdm khoang 4 dilu hian 📖 Toa 8 (Ngối mềm điều hóa) 5.1

Ứng dụng hiển thị màn hình **Danh sách chỗ chiều đi**, KH chọn lựa chọn loại chỗ



Úng dụng hiển thị màn hình Danh sách chỗ ngồi, KH chọn 1 ghế rồi nhấn Chọn với hành khách tương ứng => nhấn Xong.

e Chon chỗ cho chuy	e ses éndi
🗇 Hà Nội 🖉 Thanh Hoá	
· · · 20:10 - 28/01/2019	Tau SE19
• 0 23:33 - 28/01/2019	3623
📷 Toe 2 (high milm delu hos)	
Ngubi kini 1	Chố số -
Trở em 1	Chỗ số :
Sinh viên 1	Chỗ số t
Người cao tuổi 1	Chỗ số (
Too 3 LOwbry nam knowng (dilunda) 🤇
📫 Toa 4 (Duting năm khoang d	dilublat D
Tea 5 Head rules has tires Tiếp tục chọn chiế	u vé

Sau khi chọn xong chỗ ngồi cho tất cả các hành khách, ứng dụng hiển thị màn hình Chọn chỗ cho chuyến đi thành công, KH nhấn "**Tiếp tục chọn chiều về**".



Chọn tương tự loại chỗ và ghế cho chuyến chiều về, nhấn **Tiếp tục**







← Thông tin hành	khich
ược ý: Quý khách vui lông xác in trong vàng 8 phát để được	nhận và điển thông giữ chố.
Thông tin hành khách	
Người lớn 1	•
He sharth Trang	
Thông tin cả nhân	O Ngily sinh
ыі смічані сніймалія 172636377383	
Trè en 1	•
He wanter Le Linh	
Ngky sint: 24/01/2018	10
Tiếp tục 07	7.04

Ứng dụng hiển thị màn hình "**Thông tin hành khách**", KH nhập thông tin hành khách và thông tin người liên hệ.

Lưu ý:

1 Hành khách được mua tối đa
02 vé khứ hồi và 01 vé một chiều.
1 đại diện người đặt được mua
08 vé khứ hồi và 04 vé một chiều.
Trong trường hợp vượt quá hạn
mức đặt vé đối với 1 loại giấy tờ
tùy thân theo quy định của ĐSVN,
KH có thể thay đổi số Giấy tờ tùy
thân khác để đặt thêm vé.



Ứng dụng hiển thị màn hình "**Thông tin hành khách**", KH chọn xuất hóa đơn hoặc Không xuất hóa đơn. Sau đó nhấn **Tiếp tục**





Ứng dụng hiển thị màn hình "Thông tin đặt vé", KH nhấn "Thanh toán".



Ứng dụng hiển thị màn hình "**Thanh toán vé tàu**", KH kiểm tra lại thông tin, chọn "**Thanh toán**".



Ứng dụng hiển thị màn hình **xác nhận thông tin**. KH kiểm tra thông tin và nhấn "**Tiếp tục**".



Ứng dụng hiển thị màn hình **xác nhận giao dịch**. KH nhập phương thức xác thực giao dịch (OTP/Vân tay/ Faceid/Mật khẩu) và nhấn "**Tiếp tục**".







Ứng dụng hiển thị màn hình **đặt vé tàu thành công**. KH sẽ nhận được xác nhận giao dịch đặt vé từ VNPAY thông qua SMS và Email.

- KH chọn "Xem chi tiết vé đã đặt" để xem chi tiết vé KH vừa thực hiện xong giao dịch hoặc tra cứu thông tin vé tại Lịch sử đặt vé.
- KH chọn "Thực hiện giao dịch khác" để thực hiện đặt vé mới



Lịch sử đặt vé tàu



Tại màn hình **Đặt vé tàu**, KH chọn "**Lịch sử đặt vé**"



Ứng dụng hiển thị màn hình "**Lịch sử đặt vé**", KH chọn xem chi tiết lịch sử đặt vé.

Chi tiết về c	ili dik
Mi diji chố: VZIFES Khứ hối	Thông tin boá đơ
Hà Nội Thanh Hoá 0 (20:10 - 26/01/2019)	
• 0 23:33 - 28/0V/2019	3423
Nguli ibi	Le Khanh Trang
M3 vi	51370960
CMACH-CIGPLX/Nphy sinh	172636377363
Visi	Chố số 4 - Toa :
Logi and	Ngối mềm điều hòa
Tule oil	119,000 VNC
Phi tako hiden	1,000 VNC
Mang CMN0	Nộ chiếu/GPLX/Giế

Ứng dụng hiển thị màn hình chi tiết lịch sử đặt vé, KH xem Thông tin hóa đơn.



Ứng dụng hiển thị màn hình **Thông tin hóa đơn**



Lịch sử đặt vé tàu

5

Tại màn hình **Chi tiết lịch sử đặt vé,** KH chọn **Thông tin vé**





6

Tại màn hình Thông tin vé, KH nhấn nút **Lưu**, chọn Lưu ảnh hoặc Lưu PDF


Lọc lịch sử đặt vé



Tại màn hình **Lịch sử đặt vé,** nhấn chọn nút **Lọc**

×			
Lọc	thông tin		
Mile	lates all		
MAX	des .		
Noky 23/0	khdi hàrth 21/2019		10
Losi o Tát o	muydin D a		
	Huý	Ap dyng	

Tại màn hình **Lọc kết quả,** nhập/chọn các thông tin mã đặt chỗ, mã tàu, Ngày khởi hành, loại chuyến, nhấn **Áp dụng**.



Hiển thị màn hình **kết quả tìm kiếm** theo dữ liệu đã nhập.



Đăng ký trực tuyến



TH1: Khách hàng chưa login (khi lần đầu tiên tải app)

- Tại màn hình login lần đầu, nhấn chức năng Đăng ký trực tuyến



Đăng ký trực tuyến



Đã có tài khoản MB





Nhấn chọn chức năng Đăng ký trực tuyến

TH2: Khách hàng đã sử dụng MB và đăng nhập vào MB

- Tại màn hình tab **Tiện ích**



Đăng ký nộp tiền



Tại màn hình chức năng Đăng ký trực tuyến, nhấn chọn Giao dịch tiền mặt/ chuyển tiền





Đăng ký nộp tiền



Nhấn **Nộp tiền** -> Hiển thị màn hình Giao dịch nộp tiền



TH1: Khách hàng chưa đăng ký sử dụng MB , mới chỉ tải ứng dụng MB

Khách hàng nhập đầy đủ các trường thông tin theo yêu cầu



TH2: Khách hàng đã sử dụng MB và đăng nhập vào MB

Kiểm tra các thông tin của khách hàng đã được lưu trên hệ thống và hiển thị trên màn hình.

Hướng dẫn sử dụng VCB-Mobile B@nking





Đăng ký nộp tiền



Kiểm tra thông tin nhập và nhấn xác nhận. Ứng dụng hiển thị màn hình Đăng ký thành công.

4

0

Nhập đầy đủ các thông tin bắt buộc



Đăng ký rút tiền

1

Tại màn hình chức năng Đăng ký trực tuyến, nhấn Giao dịch tiền mặt/ chuyển tiền

Cling ký trực tuyển	
Giao dich tiến mật	
** hip tain	5
🕶 Rútsán	>
Quis' nit bit kijm	,
Mở tải khoản thanh toán	>
Đảng ký dịch vụ ngần hàng điện từ Phật ghi nơ	nann má j



Đăng ký rút tiền

2

Nhấn **Rút tiền** -> Hiển thị màn hình Giao dịch rút tiền



TH1: Khách hàng chưa đăng ký sử dụng MB , mới chỉ tải ứng dụng MB

Khách hàng nhập đầy đủ các trường thông tin theo yêu cầu



TH2: Khách hàng đã sử dụng MB và đăng nhập vào MB

Kiểm tra các thông tin của khách hàng đã được lưu trên hệ thống và hiển thị trên màn hình.



Đăng ký rút tiền







Kiểm tra thông tin nhập và nhấn **xác nhận.** Ứng dụng hiển thị màn hình **Đăng ký thành công.**



Đăng ký chuyển tiền

1	C	
	- Dăng ký trực tayến	-
	Giao dich tiến mật' chuyển tiến	~
	** Nito tale	3
	🚥 Rútsán	>
	🛥 Chuyến tiên	>
	Quis/ nút telt kiljen	>
	Mở tải khoản thanh toán	>
	Đảng kỳ dịch vụ ngắn hàng điện từ/ Phát hành thể ghi nơ	>
1	-	
T	ai màn hình chức năng	l
-		<u>ح</u>
Ð	ang ky trực tuyên, nh	an
	•	
G	iao dịch tiền mặt/ chư	ıyến



Nhấn **Chuyển tiền** -> hiển thị màn hình Giao dịch chuyển tiền



Đăng ký chuyển tiền





Kiểm tra thông tin nhập và nhấn xác nhận. Ứng dụng hiển thị màn hình Đăng ký thành công.

Nhập đầy đủ thông tin bắt

buộc



Đăng ký gửi tiết kiệm





Nhấn **Gửi tiết kiệm** -> hiển thị màn hình Giao dịch gửi tiết kiệm



Đăng ký gửi tiết kiệm





Kiểm tra thông tin nhập và nhấn xác nhận. Ứng dụng hiển thị màn hình Đăng ký thành công.

Nhập đầy đủ thông tin bắt

buộc



Đăng ký rút tiết kiệm





Nhấn **Rút tiết kiệm** -> hiển thị màn hình Giao dịch rút tiết kiệm



Đăng ký rút tiết kiệm



Nhập đầy đủ thông tin bắt buộc



Kiểm tra thông tin nhập và nhấn **xác nhận.** Ứng dụng hiển thị màn hình **Đăng ký thành công.**





Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đăng ký trực tuyến**



Tại màn hình chính của chức năng, chọn **Mở tài khoản thanh toán**



Tại màn hình **Mở tài khoản thanh toán,** Khách hàng nhập/chọn các thông tin hợp lệ sau đó nhấn **Tiếp tục**





4

Tại màn hình **Đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử**, Khách hàng sử dụng các chức năng:

 Tích chọn để đăng ký dịch vụ mong muốn, sau đó nhấn Tiếp tục

- Nhấn Bỏ qua nếu Khách hàng không có nhu cầu đăng ký dịch vụ

Khách hàng chọn dịch vụ VCB- SMS B@nking thì sẽ có
 thêm yêu cầu nhập Số điện thoại để sử dụng dịch vụ

 - Khách hàng chọn dịch vụ VCB- Mobile B@nking thì sẽ có thêm yêu cầu chọn Số điện thoại đã nhập ở trên để sử dụng dịch vụ





5

Tại màn hình Đăng ký phát hành thẻ, Khách hàng chọn tùy chọn mong muốn như Hạng thẻ, Thanh toán phí, Yêu cầu phát hành thẻ phụ

- Khách hàng có thể bỏ chọn **Yêu cầu phát hành thẻ phụ** nếu không có nhu cầu

- Khách hàng có thể chọn Số lượng thẻ phụ như mong muốn: 1,2 hoặc 3 thẻ phụ. Với mỗi thẻ phụ tương ứng, sẽ hiện ra thông tin Chủ thẻ phụ. Khách hàng chọn/nhập thông tin hợp lệ và nhấn Tiếp tục để qua màn hình tiếp theo



Tại màn hình Điều khoản, Điều kiện, Khách hàng đoc các Quy định, hướng dẫn sử dụng dịch vụ. Khi vuốt xuống dưới cùng, Khách hàng sẽ tích chon Tôi đã đoc, hiểu rõ... sau đó nhấn Đồng ý để đăng ký dịch vụ

- Nhấn Không đồng ý để hủy đăng ký dịch vụ



Sau khi Khách hàng đồng ý với các điều khoản, điều kiện của Vietcombank, thì tới màn hình Đăng ký thành công

7

0

- Khách hàng nhấn **Thự c hiện đăng** ký khác để đăng ký các dịch vụ khác - Khách hàng nhấn icon Home để trở

về tab Tiên ích của ứng dung



Đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử



Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đăng ký trực tuyến**

 Tại màn hình chính của chức năng, chọn Đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử



2

Tại màn hình Đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử, Khách hàng nhập/chọn các thông tin hợp lệ sau đó nhấn Tiếp tục



Đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử

Tại màn hình **Đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử**, Khách hàng sử dụng các chức năng:

- Tích chọn để đăng ký dịch vụ mong muốn, sau đó nhấn **Tiếp tục**
- Khách hàng chọn dịch vụ VCB SMS B@nking thì sẽ có thêm yêu
 cầu nhập Số điện thoại để sử dụng
 dịch vụ
- Khách hàng chọn dịch vụ VCB Mobile B@nking thì sẽ có thêm yêu
 cầu chọn Số điện thoại đã nhập ở
 trên để sử dụng dịch vụ

• tā 21 Mi ← Diling ký dich vy ngên hàng điệ	e taxael • n tiz
🖱 Danh sách địch vụ đảng ký	
CB-BBraing	
CB-SMS BRiking	
d den men eil dang den na (til de 3 el) 0977490639	
CB-Mobile Billinking	
CB-Phone Bithking	
ið tár kholan diling ký	
Trifp fue	

	ing ký dich i	nd oo me wy ngên hông	e na dén tir
Nội dung t điện từ củ	hóa thuận r a Vietcomb	sử dụng dịch ank	vụ Ngân hà
Delu 1. Pho	n vi djeh vy	tung cilip	
Vietcomban hàng điện ti	k oung olip o r thông qui v	the Kiholich hiang website chinh II	dịch sự ngiệ vớc của
Vielcomban	k viti dja chi	blen midlet	
responses	c hide take d	Logen xm, thự đi làn thoại đi đón	en he va djoh o ikau diky te
tiết là "Dịch	w/1, bao gór	15. Contraction of the second	A Course and the
- Truy ide th	deg tes tái k	the aim tilles got, t	iai Mhodan Sidin
vay, thông 5	in the tin dyn	ig, tý giá, lili sul	t
- Thanh lode	n hda dom m	ua hàng hóa, di	(h wy vôt nhà
cung cap co	a bien kill vite	Wetcombars,	
oung cilp to	ing their ky	order of scale a	a records
Diffs 2. Car	till can the	ach hing	
2.1. They be	én các hudm	g dån vil Djoh v	y do
Vietcomban	k cung ofip.		
2.2. Tro and	dà thông bảo	I trucks she Wet	combank the
khoán mục i	6.3 vil. 6.8 tpi	ENU 6 cúa Hợp	i dönip nity.
Rhach hang	these shares had	ang bili su hari	 dong teug-o blio teus-ole
veti düne mi	I khilu teas a	tio vicholic cite	vitu til dire.
darih khác d	to Vietcomba	ink cáp cho Khu	ich hàng điệu
durge coi là	Khách hàng	truy cilp.	
2.5. 6 drg y	oung cilp tilt	cà thông tin m	i Vietoombar
yilu cile phy	ic vụ cho việt	c cung img did	vy, Khich h
chàmi baisi ela	ng NR oá các	thing tin curry	cáp stro:

Tại màn hình **Điều khoản, Điều kiện,** Khách hàng đọc các Quy định, hướng dẫn sử dụng dịch vụ. Khi vuốt xuống dưới cùng, Khách hàng sẽ tích chọn Tôi đã đọc, hiểu rõ... sau đó nhấn **Đồng ý** để đăng ký dịch vụ

Nhấn Không đồng ý để hủy đăng ký dịch vụ



Đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử



5

Sau khi Khách hàng đồng ý với các điều khoản, điều kiện của Vietcombank, thì tới màn hình **Đăng ký thành công**

- Khách hàng nhấn Thực hiện đăng ký khác để đăng ký các dịch vụ khác
- Khách hàng nhấn icon **Home** để trở về tab Tiện ích của ứng dụng



Đăng ký phát hành thẻ ghi nợ



Tại tab Tiện ích, chọn chức năng Đăng ký trực tuyến

- Tại màn hình chính của chức năng, chọn Đăng ký phát hành thẻ ghi nợ



2

Tại màn hình Đăng ký phát hành thẻ ghi nợ, Khách hàng chọn/nhập các thông tin hợp lệ, nhấn **Tiếp tục**



Đăng ký phát hành thẻ ghi nợ

Tại màn hình Phát hành thẻ ghi nợ
Khách hàng chọn Hạng thẻ, Loại
thẻ ghi nợ, Thanh toán phí, Yêu
cầu phát hành thẻ phụ (nếu muốn)
rồi nhấn Tiếp tục

Nếu chọn Yêu cầu phát hành thẻ
 phụ, Khách hàng cần nhập thêm
 thông tin Chủ thẻ phụ

	 Philiphin thé ghi ng 	
	rteng tué Chuẩn	-
	Logithé ghi notoron litring sila logithé durit dáys	
	Vietcombank Connect24	*
1	Vetcombank Gashback Plus American Express	
	Vetcombank MasterCard	
	Vetcombank Connect24 Vea	
	Vietcombank Union#ay	
	There is an pro Trich op ty doing to TK	-
	 Visualla phit Nett the phy. 	
	This las	
	MMM -	· .



4

Tại màn hình **Phát hành thẻ ghi nợ**, Khách hàng chọn/nhập các thông tin hợp lệ, nhấn **Tiếp tục** sẽ ra màn hình kết quả

- Khách hàng nhấn **Thực hiện đăng**ký khác để đăng ký các dịch vụ khác
- Khách hàng nhấn icon **Home** để trở
về tab Tiện ích của ứng dụng



Nạp tiền điện tử vào thẻ







Tại màn hình của chức năng **Nạp tiền điện tử**, Khách hàng nhập/chọn các thông tin hợp lệ bao gồm:

- Số tài khoản nguồn
- Loại hình Nạp tiền điện tử vào thẻ
- Nhà cung cấp
- Số thẻ
- Số tiền muốn nạp

Nhấn **Tiếp tục.** Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin.



Tại màn hình Xác nhận thông tin, Khách hàng kiểm tra lại các thông tin

 Nhấn Tiếp tục. Ứng dụng hiển thị màn hình Xác thực giao dịch



Nạp tiền điện tử vào thẻ





Ứng dụng hiển thị màn hình Xác thực giao dịch.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lê, nhấn nút Tiếp tục để hoàn tất giao dịch.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.

Tai màn hình Kết quả giao dịch, Khách hàng chọn các chức năng sau:

--0

- Nhấn Lưu danh bạ (nếu có) để tiến hành Lưu danh ba

còno!

Lury danh ba

hực hiện giao dịch khả

- Nhấn Thực hiện giao dịch khác, để tiến hành giao dịch Nap tiền điên tử mới

- Nhấn icon Home để về màn hình Home của chức năng



Khách hàng nhấn Lưu danh ba để lưu danh ba cho Mã khách hàng vừa thực hiện giao dịch thành công - Khách hàng nhập tên gợi nhớ cho danh ba, sau đó nhấn Cập nhật để lưu danh ba



Nạp tiền điện tử vào ví





Tái khoản nguốn

0011000015623

Tại màn hình của chức năng **Nạp tiền điện tử**, Khách hàng nhập/chọn các thông tin hợp lệ bao gồm:

- Số tài khoản nguồn
- Loại hình Nạp tiền điện tử vào ví
- Nhà cung cấp
- Loại dịch vụ

2

1.432,238,641 VAD

- Mã khách hàng
- Số tiền muốn nạp

Nhấn **Tiếp tục.** Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin.



Tại màn hình Xác nhận thông tin, Khách hàng kiểm tra lại các thông tin

 Nhấn Tiếp tục. Ứng dụng hiển thị màn hình Xác thực giao dịch

Tại tab Tài chính, Khách hàng chọn chức năng **Nạp tiền điện tử**



Nạp tiền điện tử vào ví





Ứng dụng hiển thị màn hình Xác thực giao dịch.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.





Tại màn hình Kết quả giao dịch, Khách hàng chọn các chức năng sau:

- Nhấn Lưu danh bạ (nếu có) để tiến hành Lưu danh bạ

- Nhấn Thực hiện giao dịch khác, để tiến hành giao dịch Nạp tiền điện tử mới

- Nhấn icon Home để về màn hình Home của chức năng Khách hàng nhấn Lưu danh bạ để lưu danh bạ cho Mã khách hàng vừa thực hiện giao dịch thành công - Khách hàng nhập tên gợi nhớ cho danh bạ, sau đó nhấn Cập nhật để lưu danh bạ



Đăng ký trích nợ tự động VCB-Auto Debit - Đăng ký dịch vụ



Tại màn hình VCB-Auto Debit. Nhấn chọn Đăng ký dịch vụ



Ứng dụng hiển thị màn hình khởi tạo, khách hàng nhập và chọn đầy đủ thông tin:

- Tài khoản nguồn
- Chọn loại dịch vụ
- Chọn nhà cung cấp
- Nhập Mã khách hàng
- Đồng ý Điều khoản dịch vụ

Nhấn **Tiếp tục**. Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác nhận thông tin.**



Tại màn hình Xác nhận thông tin, Khách hàng kiểm tra lại các thông tin

- Nhấn Tiếp tục. Ứng dụng hiển thị màn hình Xác thực giao dịch



Đăng ký trích nợ tự động VCB-Auto Debit - Đăng ký dịch vụ

Húy





Ứng dụng hiển thị màn hình Kết quả giao dich

- Nhấn Thực hiện giao dịch khác, thực hiên giao dịch mới.

Ứng dụng hiển thị màn hình Xác thực giao dịch.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút Tiếp tục để hoàn tất giao dịch.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Đăng ký trích nợ tự động VCB-Auto Debit - Thay đổi thông tin

Thông tin đảng kỳ

Losi den vu

time owng clille

EVN Ha NO

Hóa don tiến đón





Ứng dụng hiển thị màn hình khởi tạo, khách hàng nhập và chọn đầy đủ thông tin:

- Chọn loại dịch vụ

٠

.

- Chọn nhà cung cấp
- Chọn Mã khách hàng
- Chọn Tài khoản nguồn
- Đồng ý Điều khoản dịch vụ

Nhấn **Tiếp tục**. Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác nhận thông tin.**



Tại màn hình **Xác nhận thông tin**, Khách hàng kiểm tra lại các thông tin

- Nhấn Tiếp tục. Ứng dụng hiển thị màn hình Xác thực giao dịch

Hướng dẫn sử dụng VCB-Mobile B@nking 175

Tại màn hình **VCB-Auto Debit.** Nhấn chọn **Thay đổi thông tin**



Đăng ký trích nợ tự động VCB-Auto Debit - Thay đổi thông tin

Hin





Ứng dụng hiển thị màn hình Kết quả giao dich

- Nhấn Thực hiện giao dịch khác, thực hiện giao dịch mới.

Ứng dụng hiển thị màn hình Xác thực giao dịch.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút Tiếp tục để hoàn tất giao dịch.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Đăng ký trích nợ tự động VCB-Auto Debit - Hủy đăng ký





	Húy đáng ký	
C Thông tin	dâng ký	
Lost don vy Hós don tiến	diện	
tela sung sila EVIN Ha Nişi		
PD28007346	710	
Doni la truis tri Công tự Điện (ucic Lure Thanh Gai	
Chủ hợp đồng Nguyên Hau T	l Isan	
Dia chi Cot 26.10 - Tri	Le - Xa Tan Uoc	
56 tái khodes 001100001563	23	
Diliu khoán di	ch vụ chi tiết	
Thi dà do	ic, hiểu rô và đồng ý cái	: điểu khoản
	Tiếp tục	

Ứng dụng hiển thị màn hình khởi tạo, khách hàng chọn đầy đủ thông tin:

- Chọn loại dịch vụ
- Chọn nhà cung cấp
- Chọn Mã khách hàng
- Đồng ý Điều khoản dịch vụ

Nhấn **Tiếp tục**. Ứng dụng hiển thị màn hình **Kết quả giao dịch.**



Ứng dụng hiển thị màn hình Kết quả giao dịch

- Nhấn **Thực hiện giao dịch khác**: thực hiện giao dịch mới.



Quản lý đầu tư



Tại tab **Tra cứu**, chọn **Quản lý đầu tư**. Ứng dụng sẽ hiển thị tại tab **Thị trường** thông tin giao dịch của 05 sàn phổ biến: HOSE, HNX, UPCOM, VN30 và HNX30. Khách hàng nhấn vào một sàn để xem chi tiết thông tin.



Quản lý đầu tư



Tại tab **Mã theo dõi**, Khách hàng có thể theo dõi tình hình các mã cổ phiếu mà Khách hàng quan tâm.



Quản lý đầu tư









Ngoài ra, ứng dụng hiển thị các tin tức mới cập nhật nhất tại tab **Tin TTCK**.

5

Khách hàng có thể quản lý Lãi/Lỗ của danh mục chứng khoán đầu tư bằng cách sử dụng tab **Quản lý đầu tư**.


Dịch vụ thẻ



Tại tab **Tài chính**, chọn **Dịch vụ thẻ.**

Nhoa tha Mit shoal the Mit shoal the Ding ký sử dụng thể trên Internet Nhy dùng ký sử dụng thể trên Internet	+	Delting the	
Mit shoul mé Dâng ký sử dụng thể trên Internet S Huý đăng ký sử dụng thể trên Internet	C Rhosthe		
 Dâng ký sử dụng thể trên înternet Huý đảng ký sử dụng thể trên Internet 	C sale should be		
Huý đảng kỳ sử dụng thể trên Internet	🔯 Công ký sử	dụng thể trên linternet	
	🕢 Huý tiếng ký	sử cụng thể trên Internet	

>>

Ứng dụng hiển thị màn hình chức năng dịch vụ thẻ bao gồm:

- 1.Khóa thẻ
- 2. Mở khóa thẻ
- 3. Đăng ký sử dụng thẻ trên Internet
- 4. Hủy đăng ký sử dụng thẻ trên Internet



Khóa thẻ



Tại màn hình chức năng **Dịch vụ thẻ,** chọn **Khóa thẻ.**



Tại màn hình khởi tạo

- Chọn loại thẻ: Thẻ tín dụng hoặc Thẻ ghi nợ
- Chọn số thẻ
- Nhấn **Tiếp tục**



Khóa thẻ





Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin.

Khách hàng kiểm tra lại thông tin: Loại thẻ, số thẻ, thương hiệu thẻ và yêu cầu và Nhấn nút Tiếp tục.





Mở khóa thẻ

Lưu ý: Đối với thẻ mới phát hành/gia hạn/thay thế/thay đổi hạng thẻ, Quý khách chỉ thực hiện mở khóa thẻ khi đã nhận được thẻ



Tại màn hình chức năng Dịch vụ thẻ, chọn **Mở khóa thẻ**



Tại màn hình khởi tạo.

Chọn loại thẻ: Thẻ tín dụng hoặc Thẻ ghi nợ - Chọn số thẻ - Chọn checkbox Quy định về điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của Vietcombank. Nhấn **Tiếp tục.**



Mở khóa thẻ

Lưu ý: Đối với thẻ mới phát hành/gia hạn/thay thế/thay đổi hạng thẻ, Quý khách chỉ thực hiện mở khóa thẻ khi đã nhận được thẻ



xác nhận thông tin. Khách hàng kiểm tra lại thông tin: Loại thẻ, số thẻ, thương hiêu thẻ và yêu cầu. tay để hoàn tất. Nhấn Tiếp tục.

- Ứng dụng hiển thị màn hình Trường hợp xác thực bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút Tiếp tục để hoàn tất.
 - Trường hợp xác thực bằng vân tay, thực hiện quét vân



Đăng ký sử dụng thẻ trên Internet



Vetomban

Dịch vụ thẻ, chọn Đăng ký
sử dụng thẻ trên Internet



2

Tại màn hình khởi tạo: Chọn số thẻ và checkbox Quy định về điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của Vietcombank nhấn nút **Tiếp tục.**



Đăng ký sử dụng thẻ trên Internet



Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin. Khách hàng kiểm tra lại thông tin: số thẻ, thương hiệu thẻ và yêu cầu nhấn **Tiếp tục.**

- Trường hợp xác thực bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất.
- Trường hợp xác thực bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất.



Hủy đăng ký sử dụng thẻ trên Internet

	4- Deh v, Dé		+
	B Rhoà thế	>	62512
	👌 sali shusi më	>	t j
	Dâng ký sử dụng thể trên lintemet	>	
	Huý đảng ký sử dụng thể trên Internet	- 3 -)	
1			
1			
1			
	ai màn hình chức năn	g	



Tại màn hình khởi tạo: Chọn số thẻ.và nhấn nút **Tiếp tục**

Internet.



Hủy đăng ký sử dụng thẻ trên Internet

	•	•		
4-	HERE NAC INDA TH	ing ter	in. 🗰 i-	
Out white	tradition) information long by tot storing the	ning so jake sike toj trad traamat		
50 the 626104_000	2			
Trueng tek	194			
Vên cilu Huý đảng kế	size and grade the	internet.		
	261			
	Tifa Lo			
	Tifo to			



4

Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả.

• Nhấn Home về màn hình tab Tiện ích.

 Nhấn Về màn hình chức năng thẻ, ứng dụng di chuyển về màn hình Dịch vụ thẻ.

Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin.

Khách hàng kiểm tra lại thông tin:

số thẻ, thương hiệu thẻ và yêu cầu.

Nhấn Tiếp tục.



Tra cứu ATM/Chi nhánh



Tại tab **Tra cứu**, chọn **ATM/ Chi nhánh**.



Úng dụng sẽ hiển thị mặc định danh sách các địa điểm ATM/ PGD/POS ở gần vị trí Khách hàng, nhấn vào **Địa điểm** để xem bản đồ chỉ đường.



Tra cứu ATM/Chi nhánh



Khách hàng có thể nhập text vào ô **Tìm kiếm**, tìm theo **Địa điểm gần đây**, hoặc lọc theo địa điểm bằng cách nhấn vào icon \mathbf{Y} .



Tra cứu tỷ giá ngoại tệ



>

Tại tab Tra cứu, chọn Tỷ giá.

÷ ,	giá nghai tê	***
Churtheau Thire	1925 2018 142 15 PM	
Tala 18	Med.	
AL12	16,878.92	16,720.5
cie	18,075.8	14,004,08
chief	22,534.17	22,077.4
DRK.	5.0%2.74	
inan'	34,585.87	35,850 10
084	26,436.9	27,975.83
100	2,956-41	2,001.01
147.	343-4	3
275	201.02	197.10
strue .	10.01	

Ứng dụng hiển thị danh sách tỷ giá các loại ngoại tệ VCB niêm yết tại thanh **Tỷ giá**.



>>

Ngoài ra, khách hàng có thể chọn thanh **Quy đổi** để quy đổi giá trị các loại tiền tệ.



Tra cứu lãi suất



Tại tab **Tra cứu**, chọn **Lãi suất**.



Chọn loại tiền muốn tra cứu lãi suất. Ứng dụng sẽ hiển thị **chi tiết lãi suất** theo từng kỳ hạn của Loại tiền đã chọn.



Thay đổi mật khẩu









Nhập vào Mật khẩu cũ và đặt Mật khẩu mới, nhấn nút **Tiếp tục**.



Hệ thống hiển thị thông báo thay đổi mật khẩu thành công.



Quản lý danh bạ người thụ hưởng

Chức năng này quản lý danh sách các Tài khoản Người thu hưởng để sử dụng cho chức năng chuyển tiền, bao gồm: Chuyển tiền trong Vietcombank, chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản, chuyển tiền nhanh qua số thẻ.

Khách hàng có thể lưu người thu hưởng ngay tại chức năng này hoặc lưu thông tin tài khoản khi thực hiện các giao dịch chuyển tiền.



Có thể thực hiện: Tìm kiếm/ thêm/sửa/xóa/đồng bô danh ba từ VCBPAY.

 Tìm kiếm danh ba bằng cách điền từ khóa vào box Tìm kiếm.

• Thêm mới danh bạ bằng cách nhấn vào icon "+" sau đó thực hiện khai báo thông tin người hưởng.

 Xóa danh bạ người hưởng bằng cách nhấn vào icon 🗆 , sau đó nhấn vào icon 🔳

- Sửa danh bạ bằng cách nhấn vào 1 danh bạ, sau đó thực hiện sửa thông tin.
- Đồng bộ danh bạ từ VCBPAY.

Tai tab Cài đăt, chon Quản lý danh bạ.

Chọn Danh bạ người hưởng.

 Hê thống thêm mới/sửa tài khoản vào danh ba thành công nếu tài khoản này chưa có trong danh bạ.



Quản lý danh bạ hóa đơn

Chức năng này quản lý danh sách danh bạ hóa đơn, bao gồm: thanh toán tiền điện, cước di động trả sau, cước điện thoại cố định, cước internet ADSL, cước truyền hình cáp.

Khách hàng có thể lưu danh bạ hóa đơn ngay tại chức năng này hoặc lưu thông tin hóa đơn (không phải hóa đơn thanh toán 1 lần) khi thực hiên các giao dịch thanh toán.



lý danh bạ.

Chọn Danh bạ hóa đơn.

• Hệ thống thêm mới/sửa hóa đơn vào danh bạ thành công nếu hóa đơn này chưa có trong danh ba.



Cài đặt vân tay



Tại tab Cài đặt, chọn Cài đặt vân tay.



Cài đặt vân tay





Tại chức năng Cài đặt vân tay chọn ON Đăng nhập bằng vân tay/ Xác thực giao dịch bằng vân tay.

198

vân tay sẽ ngừng tự động.

3

Bling-Indp bling vier tay

rinda.

Provide and the real and the real real and real real reals

Xác thực giao dịch bằng văn tay từ đạng đã tạy sia tạo để dù mộn gao đạt tai chiệt

non by trên thiết bị. Quỹ inách vui lớn

Thực hiện thêm vân tay trên

thiết bị, Chức năng cài đặt

B 4 401.0



Chia sẻ



Tại tab **Cài đặt** chọn chức năng **Chia sẻ**.



Nhấn **chọn các kênh để chia sẻ ứng dụng** đến bạn bè và người thân, các kênh bao gồm: SMS, Facebook, Twitter...



Liên hệ



Tại tab Cài đặt, chọn Liên hệ.



Ứng dụng sẽ hiển thị thông tin liên hệ, thông tin phiên bản sản phẩm.



Thông tin



Tại tab **Thông tin** chọn chức năng **Thông tin Vietcombank.**



Đổi ngôn ngữ



Tại tab **Cài đặt**, chọn Đổi ngôn ngữ.

2 Sau khi chọn đổi ngôn ngữ, ứng dụng hiển thị màn hình "Cài đặt ngôn ngữ chứa 2 loại ngôn ngữ gồm: Tiếng Việt và English. Mặc định hiển thị tích chọn ngôn ngữ đang sử dụng.



3 Tích chọn ngôn ngữ mong muốn đổi sau đó nhấn vào nút "Thay đổi", ứng dụng tự động chuyển đổi sang ngôn ngữ đã chọn đồng thời hiển thị thông báo "Đổi ngôn ngữ thành công". Thông báo tự động tắt sau 3s.

.



Tính toán lãi suất



Tại tab **Tiện ích**, chọn **Tính toán lãi suất.**

2

Tính lãi tiết kiệm

 Khách hàng chọn và nhập các thông tin:

- Chọn loại tiền: VND, USD, EUR
- Nhập số tiền gốc
- Chọn kỳ hạn
- Chọn ngày gửi Nhấn **Tính lãi**

Tire up	sexen	Tim bot tak ng
Chon loại tiế	n	
Chon kỹ hạn		
Chon ngily g	ŵi	C3





Tính toán lãi suất



Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả.

- Nhấn icon Home: ứng dụng về màn hình tab Tiện ích
- Nhấn Gửi tiết kiệm

- Khách hàng đã kích hoạt VCB-Mobile B@nking: ứng dụng hiển thị màn hình khởi tạo giao dịch Mở tài khoản tiết kiệm

- Khách hàng chỉ sử dụng tiện ích: ứng dụng hiển thị thông báo "Quý khách vui lòng tới các chi nhánh và phòng giao dịch của Vietcombank hoặc đăng ký ngay bằng tài khoản Internet Banking để sử dụng chức năng này."



Tính toán lãi suất



 Khách hàng chọn và nhập các thông tin:

4

- Số tiền vay
- Số tháng vay
- Lãi suất
- Ngày giải ngân
- Nhấn **Tính lịch**





- Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả.
- Nhấn chọn từng kỳ để xem chi tiết: Ngày trả nợ, Số gốc còn lại, Gốc trả hàng tháng, Lãi trả hàng tháng và Tổng số tiền phải trả hàng tháng.

0

• Nhấn icon Home: ứng dụng về màn hình tab Tiện ích



Đặt mục tiêu tiết kiệm



Tại tab **Tiện ích**, chọn **Đặt** mục tiêu tiết kiệm

Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách Mục tiêu tiết kiệm, bao gồm:

- Mua nhà
- Mua xe
- Đồ công nghệ
- Du lịch
- Học hành
- Đám cưới
- Sinh em bé
- Khác...(cho phép KH điền mục tiêu khác)
 Khách hàng chọn Mục tiêu tiết kiệm





Đặt mục tiêu tiết kiệm



Khách hàng nhập/chọn Số tiền cần tích lũy, Kỳ hạn/Lãi suất và thời gian cần tích lũy. Nhấn **Kết quả**



Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả.

Nhấn icon Home: ứng dụng về màn hình tab

Tiện ích

 Nhấn Đặt mục tiêu mới: ứng dụng về màn hình danh sách mục tiêu





Tại tab Tra cứu, nhấn chức năng **Tìm kiếm**

208



Tại màn hình chức năng Tìm kiếm, nhấn chọn ô tìm kiếm, nhập từ khóa và thực hiện tìm kiếm.Cho phép tìm kiếm theo từ khóa nhập





Ứng dụng hiển thị danh sách loại dịch vụ gồm:

- Nhà hàng
- Đồ uống
- Mua sắm
- Khách sạn
- Hiệu thuốc
- Thời trang
- Bar
- Bệnh viện
- Cửa hàng tiện lợi

Tại màn hình chức năng **Tìm kiếm**, nhấn **Xem thêm**







Nhấn chọn 1 dịch vụ, hiển thị màn hình danh sách địa điểm theo loại dịch vụ đã chọn

Khách hàng nhấn chọn 1 địa điểm, hiển thị màn hình chi tiết địa điểm

- Nhấn **icon lọc**, hiển thị màn hình Lọc thông tin theo: Thứ tự, quận huyện và Khoảng cách (km)
- -> Cho phép khách hàng lọc theo tiêu chí chọn.







Màn hình **Tìm kiếm**, nhấn icon **>**, ứng dụng hiển thị màn hình danh sách địa điểm nổi bật gồm lĩnh vực: **Nhà hàng** hoặc **Đồ uống**

- Nhấn 1 địa điểm, hiển thị màn hình chi tiết địa điểm
- Nhấn icon bản đồ, hiển thị màn hình bản đồ với các địa điểm nổi bật được đính trên bản đồ

A 4 121

Ö



212

Chức năng tìm kiếm







Màn hình Tìm kiếm, nhóm thông tin Địa điểm gợi ý nhấnicon >, hiển thị màn hình danh sách địa điểm gợi ý

- Nhấn 1 địa điểm, hiển thị màn hình chi tiết địa điểm
- Nhấn icon lọc, hiển thị màn hình Lọc thông tin
- -> Thực hiện lọc theo tiêu chí chọn





Tại màn hình **danh sách địa điểm**, nhấn chọn 1 địa điểm.

Ứng dụng hiển thị màn hình chi tiết địa điểm. Khách hàng có thể xem thông tin chi tiết của địa điểm đã chọn:

- Bản đồ
- Thông tin
- Gọi (kết nối tới số điện thoại liên hệ của địa điểm đã chọn)



Cài đặt VCB-Smart OTP

Bước 1: Tại tab Cài đặt, chọn Cài đặt VCB-Smart OTP

Bước 2: Ứng dụng hiển thị màn hình bao gồm 2 phần:

- + Cài đặt VCB-Smart OTP trên ứng dụng VCB-Mobile B@nking
- + Cài đặt VCB-Smart OTP trên ứng dụng độc lập
- Khách hàng chọn Cài đặt VCB-Smart OTP trên ứng dụng VCB-Mobile B@nking



4.71

0.0.00

California.





Di chuyển sang màn hình điều kiện điều khoản, nhấn đồng ý điều kiện điều khoản và nhấn **Tiếp tục**

-..... Cái dát mát khẩu VCB-Smart OTP Cái đột và sử dụng mặt khẩu VCB-Smart OTP đổi ning cao linh bias mit is an tolin cho gias dich trin Ung dung VCE-Mobile Biblining ****** < > Xong 2 3 1 5 6 4 -101 No. 10 -9 4

Di chuyển sang màn hình Cài đặt mật khẩu VCB-Smart OTP, thực hiện nhập mật khẩu và nhấn **Tiếp tục**



Di chuyển sang màn hình nhập SMS OTP, hiển thị popup cài đặt thành công



Khách hàng chọn Cài đặt VCB-Smart OTP trên ứng dụng độc lập





Di chuyển sang màn hình điều kiện điều khoản, nhấn đồng ý điều kiện điều khoản và nhấn **Tiếp tục**



-----Mil xao there giss dich bling hinh there VCB-Smart OTP our Quy khich durge him the durit day. Qui khách vui tông ăn Triệp lực để hoàn tất giao dịch. 92481070 Thông bảo Dava ki dva duna dlo Da VCB-Smart OTP thank công. Lưu ý: Đế đảm báo an toan, Quy khach ob that sac there bling VCB-Smart OTP trên VCB-Billiniang Mri dä sale thuje 02 give steh slåv tidn plea (MS 01F Dóng

Di chuyển sang màn hình xác thực giao dịch (trong trường hợp đã cài đặt thành công phương thức xác thực VCB-Smart OTP thì sẽ xác thực bằng VCB-Smart OTP). Khách hàng nhập đúng mã PIN đã cài đặt, hiển thị màn hình Cài đặt VCB-Smart OTP trên ứng dụng độc lập thành công




Trong trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP, nhập đúng SMS OTP, hiển thị popup thông báo thành công



Huy Cài đặt VCB-Smart OTP trên ứng dụng VCB-Mobile B@nking



Tại màn hình Cài đặt, nhấn nút **Hủy**

218



Ứng dụng hiển thị thông báo xác nhận muốn hủy cài đặt phương thức xác thực VCB-Smart OTP



Khách hàng đồng ý, ứng dụng hiển thị thông báo hủy thành công và di chuyển về màn hình đăng nhập



Huy Cài đặt VCB-Smart OTP trên ứng dụng độc lập



Tại màn hình Cài đặt VCB-Smart OTP trên ứng dụng độc lập, nhấn **Cài đặt**

Di chuyển đến màn hình Hủy cài đặt VCB-Smart OTP trên ứng dụng độc lập, Nhấn Tiếp tục, ứng dụng hiển thị popup xác nhận Hủy cài đặt

Tile to

Cardit VCB-Smart OTP trin ung dung dö.

Kiý đảng ký 15 diện thoại 1980-429-458



-491 Thông báo Quý khách đã hủy phương thức xác thực bảng VCB-Snart OTP trên ông dung döc låo thành công Doing

Khách hàng đồng ý hủy, ứng dụng hiển thị popup Hủy thành công



Cài đặt Hạn mức chuyển tiền



Bước 1: Tại tab Cài đặt, chọn Cài đặt hạn mức chuyển tiền

22(



Notation of the state of the st

Bước 2: Ứng dụng hiển thị màn hình Cài đặt hạn mức chuyển tiền, nhấn chọn hạn mức muốn thay đổi và nhấnTiếp tục.

Bước 3: Tại màn hình xác nhận, kiểm tra lại thông tin và nhấn **Tiếp tục**.





Bước 4: Tại màn hình xác thực, nhập mã xác thực hợp lệ và nhấn **Tiếp tục**



Ứng dụng hiển thị màn hình cài đặt hạn mức thành công.



Khách hàng sẽ không thực hiện được giao dịch chuyển tiền nếu số tiền chuyển trong 01 ngày vượt quá hạn mức mà khách hàng đã cài đặt.



CÁC TRƯỜNG HỢP HỦY/ KÍCH HOẠT LẠI/ KHÓA/ MỞ KHÓA DỊCH VỤ/ CẬP NHẬT ĐĂNG KÝ Kích hoạt tiện ích phi tài chính



Tại màn hình khởi động ứng dụng VCB-Mobile B@nking, nhập vào số điện thoại (SĐT chưa được đăng ký VCB-Mobile B@nking) và nhấn **Tiếp tục**.



Úng dụng hiển thị thông báo: "Số điện thoại chưa đăng ký hoặc đã ngừng dịch vụ. Quý khách vui lòng đăng ký dịch vụ tại quầy hoặc đăng ký bằng tài khoản VCB-iB@nking. Chi tiết liên hệ 24/7 theo số 1900545413 để được trợ giúp". Nút Hủy và Đăng ký ngay (xem chi tiết tại mục Đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking).







Các chức năng giao dịch tài chính thuộc tab **Tài chính và Thông tin** sẽ bị mờ.

Khách hàng nhấn Hủy.

Ứng dụng sẽ hiển thị màn hình mặc định ở tab Tiện ích. Khách hàng có thể sử dụng tất cả các chức năng của ứng dụng, ngoại trừ các dịch vụ thuộc tab Tài chính và Thông tin.



Kích hoạt tiện ích phi tài chính trước, ra quầy đăng ký VCB-Mobile B@nking

Trường hợp Khách hàng đã tải, cài đặt và kích hoạt ứng dụng khi chưa đăng ký dịch vụ VCB-Mobile B@nking với VCB: khách hàng chỉ được sử dụng các chức năng tiện ích phi tài chính.

Để kích hoạt các chức năng tài chính, khách hàng phải đăng ký dịch vụ với VCB. Sau khi đăng ký dịch vụ thành công, thực hiện kích hoạt như sau:







Sau khi nhấn **Tiếp tục**, hệ thống sẽ yêu cầu kích hoạt dịch vụ.



Lưu ý:

Nếu khách hàng tắt app (đã kích hoạt tiện ích phi tài chính), sau đó ra quầy đăng ký dịch vụ VCB-Mobile B@nking, hệ thống hiển thị thông báo đã đăng ký VCB-Mobile B@nking thành công, nhấn **Tiếp tục** đến luồng kích hoạt như mô tả mục *Kích hoạt VCB-Mobile B@nking.*



Sau khi nhấn Tiếp tục, hệ thống sẽ yêu cầu kích hoạt dịch vụ.

Khi đang trong phiên sử dụng tiện ích phi tài chính, nhấn tab **Tài chính**, hệ thống sẽ hiển thị thông báo đăng ký dịch vụ thành công. Nhấn **Tiếp tục**.

1



Đổi thiết bị



User A kích hoạt dịch vụ VCB-Mobile B@nking thành công trên ứng dụng của thiết bị 1.



1621

Vietcomban

01057491106

White the role side while?

8 405.8

User A tiếp tục kích hoạt ứng dụng trên thiết bị 2; Hiển thị thông báo:

"Tài khoản đã được kích hoạt trên thiết bị khác. Quý khách có đồng ý tiếp tục cài đặt lại ứng dụng Mobile Banking trên thiết bị hiện tại không?"

- Nút đồng ý: Khách hàng chọn Đồng ý, ứng dụng đi vào luồng kích hoạt.
- Nhấn Nút Hủy: Quay về màn hình nhập số điện thoại



Huỷ dịch vụ/ Kích hoạt lại dịch vụ/ Khoá/ Mở khoá dịch vụ/ Cập nhật đăng ký

Trường hợp khách hàng đang sử dụng bất kỳ chức năng nào trên ứng dụng nhưng có thay đổi về trạng thái đăng ký dịch vụ:



Nếu KH bị khóa dịch vụ tại quầy, sau đó tiếp tục sử dụng ứng dụng thì nhận được thông báo: "Số điện thoại sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking đã bị khóa. Quý khách vui lòng yêu cầu mở lại dịch vụ tại Quầy, Internet Banking hoặc liên hệ Hotline 24/7 theo số 1900545413 để được trợ giúp". Sau khi mở khóa thì KH cần kích hoạt lại (KH có thể kích hoạt trên thiết bị khác).



Nếu KH cập nhật dịch vụ và chờ duyệt tại quầy (Khóa, hủy, mở lại, kích hoạt lại dịch vụ) sau đó tiếp tục sử dụng ứng dụng thì nhận được thông báo: "Số điện thoại đang chờ duyệt tại ngân hàng. Quý khách vui lòng liên hệ Hotline 24/7 theo số 1900545413 để được trợ giúp.



KH đã thực hiên yêu cầu kích hoạt lại dịch vụ tại Quầy, Internet Banking hoặc liên hệ Hotline 24/7 theo số 1900545413, sau đó tiếp tục sử dụng ứng dụng thì nhận được thông báo: "Quý khách đã được cấp lại mật khẩu dịch vụ VCB-Mobile B@nking tại Vietcombank, vui lòng thực hiện kích hoạt và đổi mật khẩu để tiếp tục sử dụng" (KH có thể kích hoạt trên thiết bị khác).



Kích hoạt tính năng nhận thông báo OTT biến động số dư (OTT Alert)

Trường hợp Khách hàng đã tải, cài đặt, kích hoạt ứng dụng VCB-Mobile B@nking thành công và đã kích hoạt thành công tính năng SMS chủ động tại quầy hoặc trên kênh IB/VCC.

Để kích hoạt dịch vụ OTT biến động số dư Khách hàng thực hiện các bước như sau:



Tại tab Cài đặt, chọn chức năng Quản lý thông báo, ứng dụng sẽ hiển thị màn hình quản lý thông báo như sau:

Khách hàng Đăng nhập vào ứng dụng VCB-Mobile B@nking.





Kích hoạt tính năng nhận thông báo OTT biến động số dư (OTT Alert)

Bật ON ở mục Nhận thông báo từ ngân hàng



Nếu thiết bị chưa cấp quyền cho phép nhận thông báo của ứng dụng V**CB-Mobile B@nking** sẽ hiển thị popup thông báo yêu cầu cấp quyền

Nhấn chọn nút **Cài dặt** chuyển đến màn hình **Cài đặt** cho phép nhận thông báo trên thiết bị hiện hành. Cấp quyền thông báo thành công quay lại ứng dụng và thực hiện tiếp các bước như ở mục 3.2

Lưu ý:

• Thông báo này chỉ áp dụng đối với các máy hệ điều hành IOS, còn đối với các máy hệ điều hành Android sẽ không có thông báo này, người dùng cần phải tự cài đặt.



3.2

Kích hoạt tính năng nhận thông báo OTT biến động số dư (OTT Alert)



Nhấn chọn nút **Đồng ý** để xác nhận kích hoạt OTT Alert và ngừng SMS chủ động.



Kích hoạt tính năng nhận thông báo OTT biến động số dư (OTT Alert)

4

Nhấn chọn button Đồng ý với các điều khoản sử dụng đưa ra, hiển thị màn hình Xác thực





5

Mã OTP được gửi về điện thoại đăng ký SMS của khách hàng. Khách hàng nhập mã OTP xác thực nhận được, chọn **Tiếp tục** để tiến hành kích hoạt dịch vụ OTT biến động số dư.

Kích hoạt tiện ích thành công thì hiển thị kết quả thông báo



Kích hoạt tính năng nhận thông báo OTT biến động số dư (OTT Alert)

Lưu ý:

 Đối với khách hàng chưa thực hiện đăng ký dịch vụ SMS chủ động thì sẽ không thực hiện kích hoạt được tính năng OTT Alert trên ứng dụng VCB-Mobile Banking...

 Sau khi khách hàng đăng ký thành công tính năng OTT Alert trên ứng dụng VCB-Mobile B@nking, VCB sẽ tự động ngừng tính năng SMS chủ động để tối ưu chi phí dịch vụ của Khách hàng.

Sau khi đăng ký thành công, khi phát sinh các giao dịch thuộc phạm vi gửi thông báo của VCB, khách hàng đều sẽ nhận được thông báo OTT từ Vietcombank trên ứng dụng VCB-Mobile B@nking.





Xem thông báo OTT

Để xem chi tiết nội dung tin thông báo, khách hàng có thể sử dụng một trong hai cách sau đây:

Cách 1: Xem thông báo OTT bằng cách nhấn vào tin thông báo được gửi về



 Nếu có thông báo mới từ VCB, ứng dụng sẽ báo thông báo mới từ VCB gửi đến, khách hàng nhấn chọn vào thông báo đó.

 Úng dụng hiển thị màn hình nội dung thông báo OTT Alert mà khách hàng vừa nhận được.

Lưu ý:

Do đặc thù của hệ điều hành, việc hiển thị thông báo mới trên thiết bị của khách hàng sẽ khác nhau, đặc biệt với các thiết bị sau:

- Đối với các thiết bị Oppo sử dụng hệ điều hành Android phiên bản 6.0
 sẽ không nhận được tin thông báo từ VCB gửi đến. Để kiểm tra thông báo
 VCB, Khách hàng thực hiện xem thông báo OTT theo cách 2 dưới đây.
- Đối với các thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS nhỏ hơn 10.0, ứng dụng sẽ nhận cảnh báo về thông báo mới gửi đến và không hiển thị được nội dung chi tiết tin nhắn.





Xem thông báo OTT

Cách 2: Xem thông báo OTT bằng cách chọn hòm thư Thông tin Vietcombank Khách hàng vào tab Thông tin, chọn chức năng Thông tin Vietcombank

 Nếu thiết bị chưa cấp quyền cho phép nhận thông báo của ứng dụng VCB-Mobile B@nking sẽ hiển thị cảnh báo

 Nhấn nút Cho phép chuyển đến màn hình Cài đặt cho phép nhận thông báo trên thiết bị hiện hành.



 Màn hình Thông tin Vietcombank hiển thị khuyến nghị ở lần đầu tiên khi khách hàng kích hoạt tính năng tin nhắn OTT trên ứng dụng VCB-Mobile B@nking thành công.

Lưu ý:

- Trường hợp khách hàng chưa đăng nhập trên ứng dụng VCB-Mobile B@nking thì khách hàng chỉ xem được các tin OTT quảng cáo, không xem được các tin OTT biến động số dư (nếu Khách hàng không Bật Xem nhanh thông báo).
- Trường hợp không có kết nối internet, khách hàng sẽ không nhận được thông báo OTT, thông báo OTT sẽ tự động gửi về ngay khi thiết bị của Quý khách có kết nối internet lại.



Hủy tính năng OTT Alert

Khách hàng đã kích hoạt tính năng tin nhắn tin nhắn OTT muốn hủy dịch vụ có thể thực hiện các bước như sau:



Khách hàng **Đăng nhập** vào hệ thống **VCB-Mobile B@nking.**





Tại tab **Cài đặt**, chọn chức năng **Quản lý thông báo**, ứng dụng sẽ hiển thị màn hình quản lý thông báo như sau:



Hủy tính năng OTT Alert



OFF chức năng **Nhận thông báo từ ngân hàng**, ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận



Hủy tính năng OTT Alert

4

Mã OTP được gửi về điện thoại đăng ký SMS của khách hàng. Nhập mã OTP nhận được, để xác nhận hủy tính năng tin nhắn OTT Alert.

Sau khi hủy, khách hàng sẽ không nhận được bất kỳ tin biến động số dư nào nữa, riêng các tin quảng cáo vẫn sẽ nhận được.



Hiển thị thông báo khi hủy dịch vụ thành công.

Lưu ý:

 Đối với trường hợp khách hàng kích hoạt lại dịch vụ SMS chủ động tại quầy hoặc trên kênh IB/VCC, VCB sẽ tự động hủy tính năng thông báo OTT Alert trên ứng dụng VCB-Mobile B@nking.



Cài đặt xem nhanh thông báo ngoài màn hình đăng nhập

 Trong quá trình sử dụng, Khách hàng tùy chọn chế độ xem thông báo. Để cài đặt chế độ xem nội dung thông báo trước khi đăng nhập ứng dụng, người dùng chọn chức năng Thông tin Vietcombank, nhấn chọn icon Cài đặt.

 Chọn chức năng Cài đặt thông báo, hiển thi màn hình cài đặt xem nội dung thông báo trước khi đăng nhập ứng dụng







Cài đặt xem nhanh thông báo ngoài màn hình đăng nhập

 Chọn BẬT nếu khách hàng muốn cài đặt xem nội dung thông báo trước khi đăng nhập ứng dụng. Lúc này, chọn chức năng Thông tin Vietcombank lúc chưa đăng nhập, người dùng vẫn có thể xem được nội dung thông báo biến động.

 Chon TLT néu khách hàng muốn ẩn nôi dung OTT Alert tại Hòm thư "Thông tin Vietcombank" ngoài màn hình đăng nhập. Trong trường hợp này, khách hàng để xem nội dung thông báo, ứng dụng sẽ yêu cầu người dùng đăng nhập để có thể xem được nôi dung tin.

Lưu ý:

Chế độ Xem nhanh thông báo được cài đặt mặc định ngay khi khách hàng kích hoạt thành công tính năng OTT Alert. Khách hàng chỉ thực hiện Cài đặt thông báo sau khi đã đăng nhập ứng dụng.



Hury



Xóa thông báo OTT

Xóa từng thông báo

Khách hàng nhấn giữ tin cần xóa, chọn Xóa





Xóa thông báo OTT

Xóa tất cả thông báo

Để xóa nhanh tất cả thông báo OTT, khách hàng có thể chọn chức năng Thông tin Vietcombank, chọn icon Cài đặt.



_____ Chác mùng Guộ khách đảng lý thánh chng trên năng chấp tin thấn thủ đảng từ Victorohans thống qua ảng đưng VCB-Moter Barting, Victorohans hản nghỉ mang đến cho Qui Indeh nghiến nhật tin nghi năn dụ với đủy đủ các thống bảo đạng nhận qua đầu thể hiện dưới dạng ching Việc cábu dà thất thể hiện dưới dạng thếng Việc cábu dà thất niện dưới dang Oil kip thời nhận được thông bảo từ Viercombank, Quý khách vur lông duy trí tính trang két női internet vá cho phéo Xóa tắt cả tin nhân Cai dặt thông bảo Huy

Chọn chức năng **Xóa tất cả tin nhắn**, hiển thị popup xác nhận.



Xóa thông báo OTT

- Nhấn nút Hủy, đóng popup và giữ nguyên các tin
- Nhấn nút Đồng ý, xóa tất cả các thông báo đã nhận được



(CELST)

Main along Theory base share

