

Hướng dẫn sử dụng tính năng thông báo OTT

VCB - MOBILE B@N KING



Mục lục

1. KÍCH HOẠT TÍNH NĂNG NHẬN THÔNG BÁO OTT BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ (OTT ALERT)	03
2. XEM THÔNG BÁO OTT	08
3. HỦY TÍNH NĂNG OTT	10
4. CÀI ĐẶT XEM NHANH THÔNG BÁO NGOÀI MÀN HÌNH ĐĂNG NHẬP	13
5. XÓA THÔNG BÁO OTT	15

1. KÍCH HOẠT TÍNH NĂNG NHẬN THÔNG BÁO OTT BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ (OTT ALERT)

Trường hợp Khách hàng đã tải, cài đặt, kích hoạt ứng dụng VCB-Mobile B@nking thành công và đã kích hoạt thành công tính năng SMS chủ động tại quầy hoặc trên kênh IB/VCC.

Để kích hoạt tính năng OTT Alert Khách hàng thực hiện các bước như sau:

1

Khách hàng **Đăng nhập** vào ứng dụng **VCB-Mobile B@nking**.



2



Tại tab **Cài đặt**, chọn chức năng **Quản lý thông báo**, ứng dụng sẽ hiển thị màn hình quản lý thông báo như sau:

1. KÍCH HOẠT TÍNH NĂNG NHẬN THÔNG BÁO OTT BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ (OTT ALERT)

Bật **ON** ở mục **Nhận thông báo từ ngân hàng**

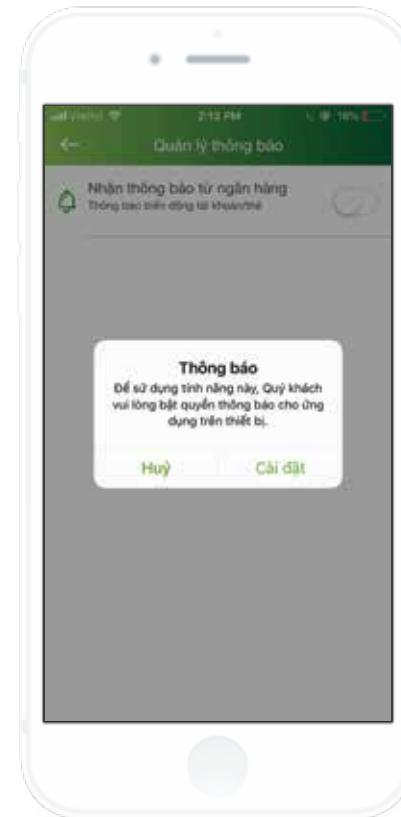
3.1

Nếu thiết bị chưa cấp quyền cho phép nhận thông báo của ứng dụng **VCB-Mobile B@nking** sẽ hiển thị popup thông báo yêu cầu cấp quyền

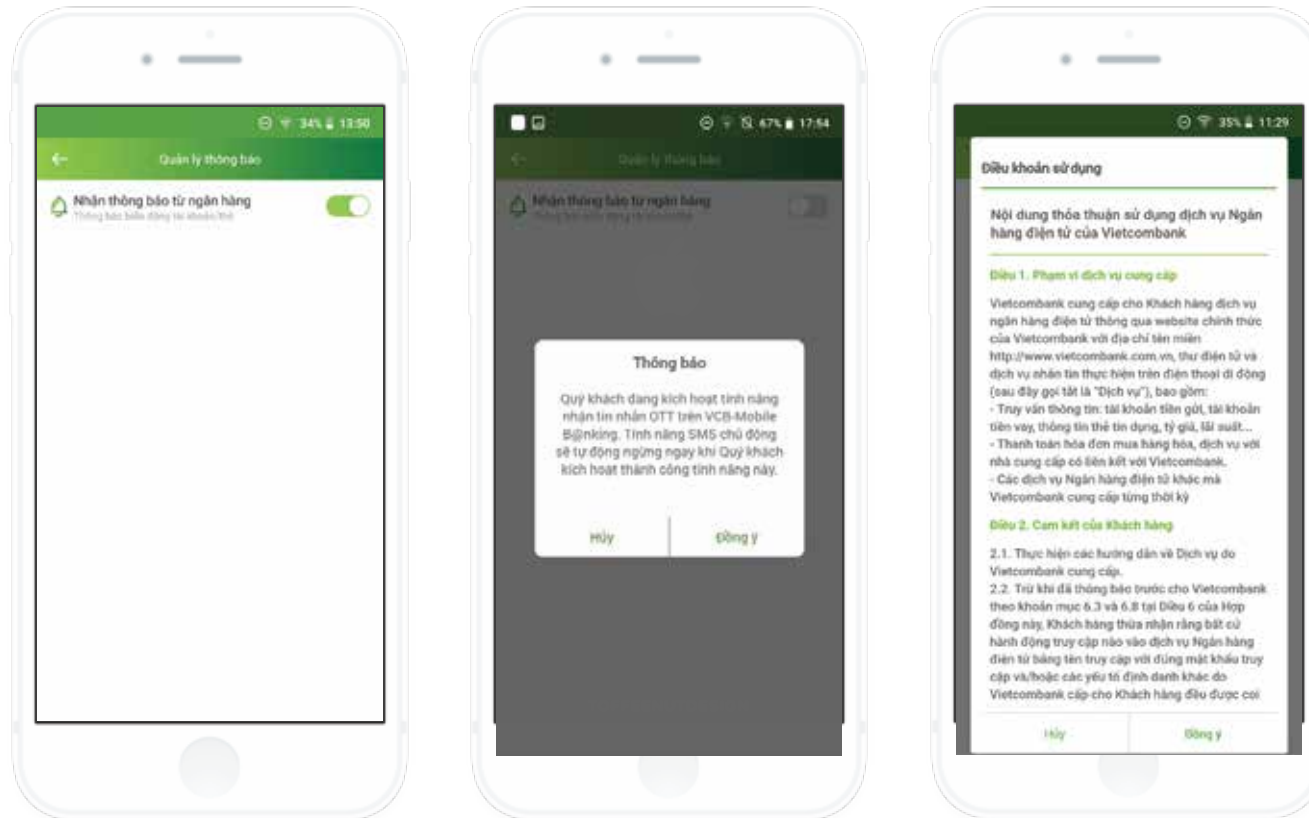
Nhấn chọn nút **Cài đặt** chuyển đến màn hình **Cài đặt** cho phép nhận thông báo trên thiết bị hiện hành. Cấp quyền thông báo thành công quay lại ứng dụng và thực hiện tiếp các bước như ở mục 3.2

Lưu ý:

- Thông báo này chỉ áp dụng đối với các máy hệ điều hành **IOS**, còn đối với các máy hệ điều hành **Android** sẽ không có thông báo này, người dùng cần phải tự cài đặt.



1. KÍCH HOẠT TÍNH NĂNG NHẬN THÔNG BÁO OTT BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ (OTT ALERT)



3.2

Nhấn chọn nút **Đồng ý** để xác nhận kích hoạt OTT Alert và ngừng SMS chủ động.

1. KÍCH HOẠT TÍNH NĂNG NHẬN THÔNG BÁO OTT BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ (OTT ALERT)

4

Nhấn chọn button **Đồng ý** với các điều khoản sử dụng đưa ra, hiển thị màn hình **Xác thực**



5

Mã OTP được gửi về điện thoại đăng ký SMS của khách hàng. Khách hàng nhập mã OTP xác thực nhận được, chọn **Tiếp tục** để tiến hành kích hoạt dịch vụ OTT biến động số dư.

Kích hoạt tiện ích thành công thì hiển thị kết quả thông báo

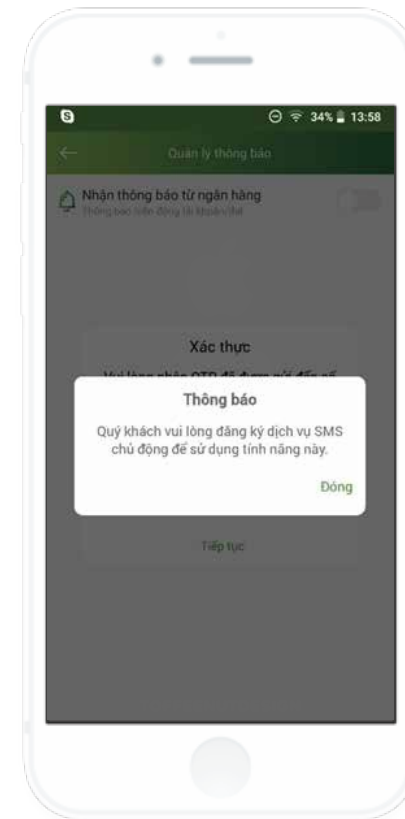


1. KÍCH HOẠT TÍNH NĂNG NHẬN THÔNG BÁO OTT BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ (OTT ALERT)

Lưu ý:

- Đối với khách hàng chưa thực hiện đăng ký dịch vụ SMS chủ động thì sẽ không thực hiện kích hoạt được tính năng OTT Alert trên ứng dụng VCB-Mobile Banking...
- Sau khi khách hàng đăng ký thành công tính năng OTT Alert trên ứng dụng VCB-Mobile B@nking, VCB sẽ tự động ngừng tính năng SMS chủ động để tối ưu chi phí dịch vụ của Khách hàng.

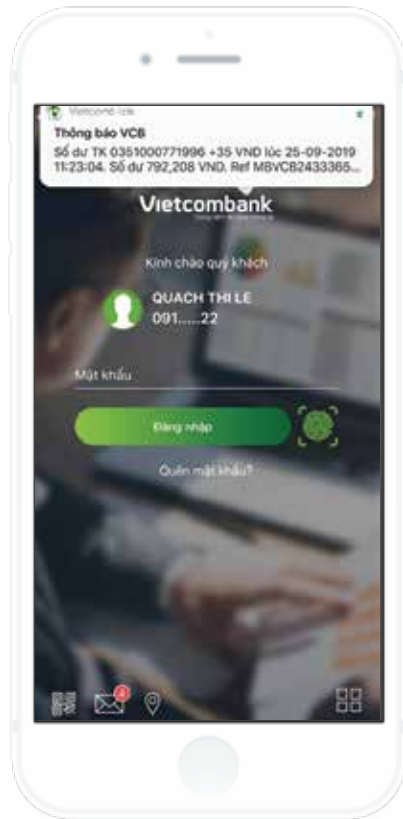
Sau khi đăng ký thành công, khi phát sinh các giao dịch thuộc phạm vi gửi thông báo của VCB, khách hàng đều sẽ nhận được thông báo OTT từ Vietcombank trên ứng dụng VCB-Mobile B@nking.



2. XEM THÔNG BÁO OTT

Để xem chi tiết nội dung tin thông báo, khách hàng có thể sử dụng một trong hai cách sau đây:

Cách 1: Xem thông báo OTT bằng cách nhấn vào tin thông báo được gửi về



- Nếu có thông báo mới từ VCB, ứng dụng sẽ báo thông báo mới từ VCB gửi đến, khách hàng nhấn chọn vào thông báo đó.
- Ứng dụng hiển thị màn hình nội dung thông báo OTT Alert mà khách hàng vừa nhận được.

Lưu ý:

Do đặc thù của hệ điều hành, việc hiển thị thông báo mới trên thiết bị của khách hàng sẽ khác nhau, đặc biệt với các thiết bị sau:

- Đối với các thiết bị Oppo sử dụng hệ điều hành Android phiên bản 6.0 sẽ không nhận được tin thông báo từ VCB gửi đến. Để kiểm tra thông báo VCB, Khách hàng thực hiện xem thông báo OTT theo cách 2 dưới đây.
- Đối với các thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS nhỏ hơn 10.0, ứng dụng sẽ nhận cảnh báo về thông báo mới gửi đến và không hiển thị được nội dung chi tiết tin

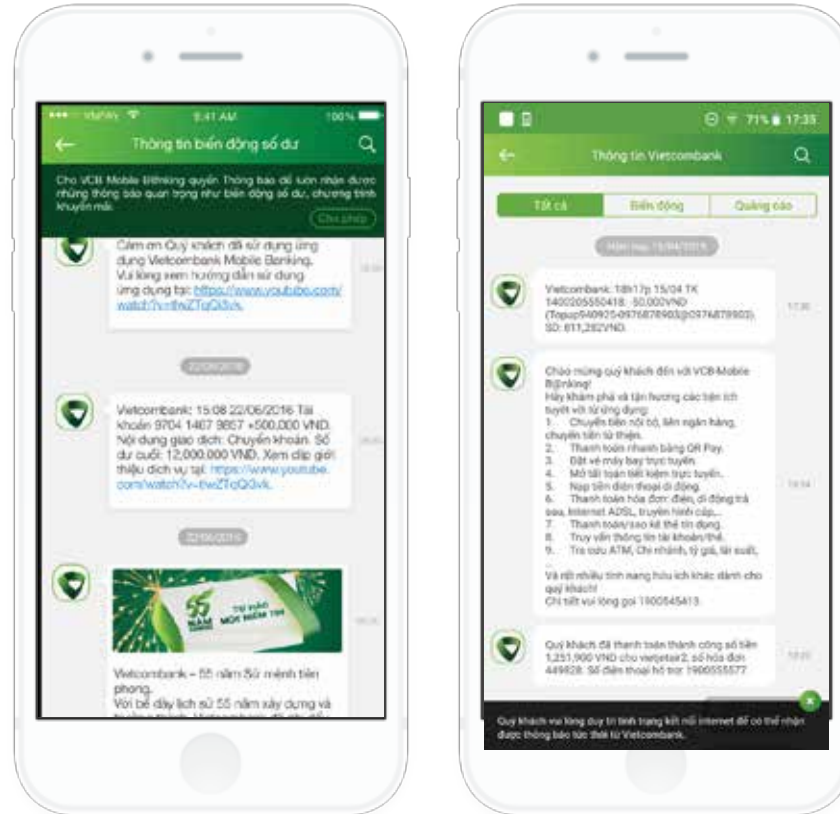


2. XEM THÔNG BÁO OTT

Cách 2: Xem thông báo OTT bằng cách chọn hòm thư Thông tin Vietcombank
Khách hàng vào tab **Thông tin**, chọn chức năng **Thông tin Vietcombank**

- Nếu thiết bị chưa cấp quyền cho phép nhận thông báo của ứng dụng VCB-Mobile B@nking sẽ hiển thị cảnh báo

- Nhấn nút **Cho phép** chuyển đến màn hình **Cài đặt** cho phép nhận thông báo trên thiết bị hiện hành.



- Màn hình Thông tin Vietcombank hiển thị khuyến nghị ở lần đầu tiên khi khách hàng kích hoạt tính năng OTT Alert trên ứng dụng **VCB-Mobile B@nking** thành công.

Lưu ý:

- Trường hợp khách hàng chưa đăng nhập trên ứng dụng VCB-Mobile B@nking thì khách hàng chỉ xem được các tin OTT quảng cáo, không xem được các tin OTT biến động số dư (nếu Khách hàng không **Bật Xem nhanh thông báo**).
- Trường hợp không có kết nối internet, khách hàng sẽ không nhận được thông báo OTT, thông báo OTT sẽ tự động gửi về ngay khi thiết bị của Quý khách có kết nối internet lại.

3. HỦY TÍNH NĂNG OTT ALERT

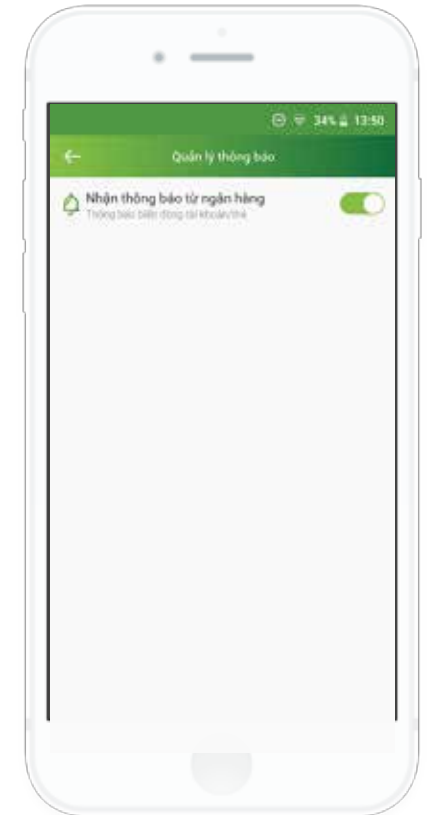
Khách hàng đã đăng ký tính năng OTT Alert muốn hủy dịch vụ có thể thực hiện các bước như sau:

1

Khách hàng **Đăng nhập** vào hệ thống **VCB-Mobile B@nking**.

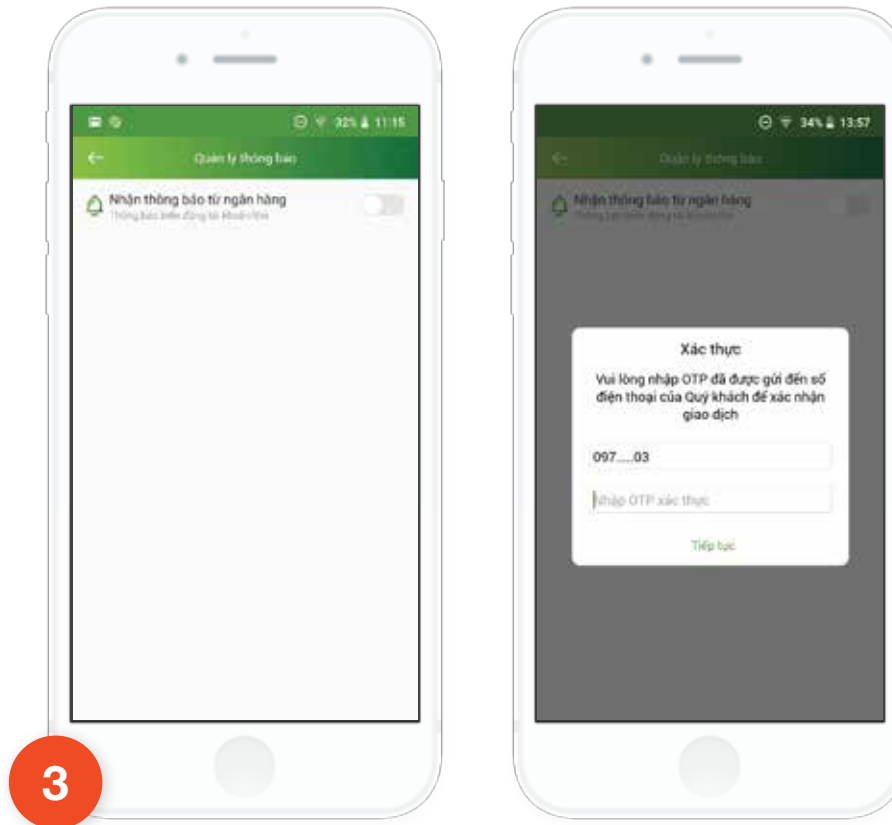


2



Tại tab **Cài đặt**, chọn chức năng **Quản lý thông báo**, ứng dụng sẽ hiển thị màn hình quản lý thông báo như sau:

3. HỦY TÍNH NĂNG OTT ALERT



OFF chức năng **Nhận thông báo từ ngân hàng**, ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận

3. HỦY TÍNH NĂNG OTT ALERT

4

Mã OTP được gửi về điện thoại đăng ký SMS của khách hàng. Nhập mã OTP nhận được, để xác nhận hủy tính năng tin nhắn OTT Alert.

Sau khi hủy, khách hàng sẽ không nhận được bất kỳ tin biến động số dư nào nữa, riêng các tin quảng cáo vẫn sẽ nhận được.



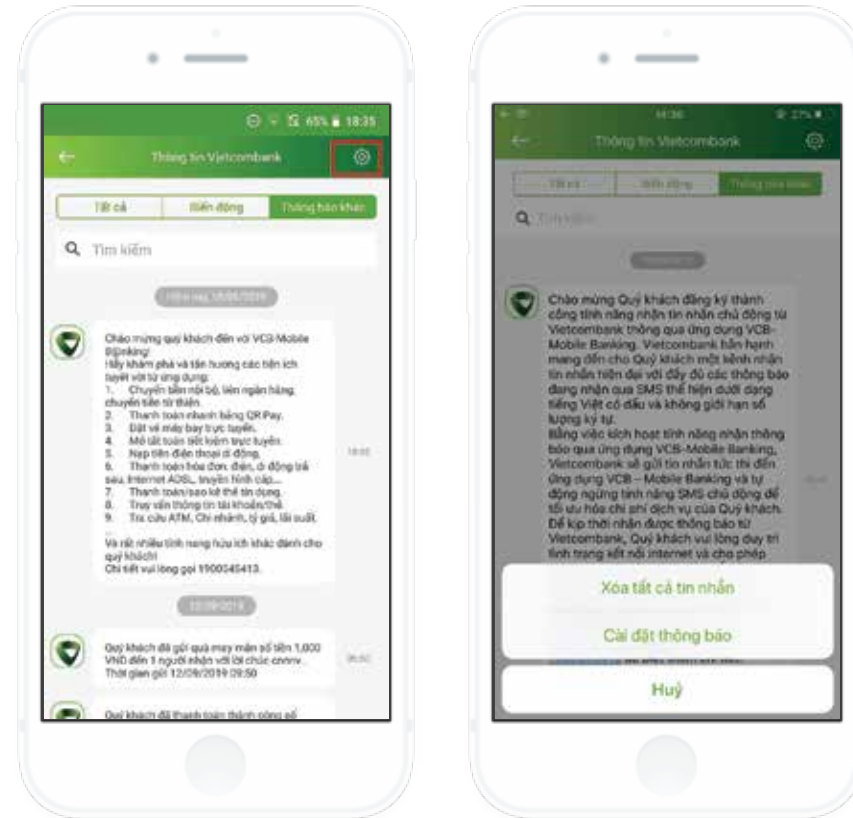
Hiện thị thông báo khi hủy dịch vụ thành công.

Lưu ý:

Đối với trường hợp khách hàng kích hoạt lại dịch vụ SMS chủ động tại quầy hoặc trên kênh IB/VCC, VCB sẽ tự động hủy tính năng thông báo OTT Alert trên ứng dụng VCB-Mobile B@nking.

4. CÀI ĐẶT XEM NHANH THÔNG BÁO NGOÀI MÀN HÌNH ĐĂNG NHẬP

- Trong quá trình sử dụng, Khách hàng tùy chọn chế độ xem thông báo. Để cài đặt chế độ xem nội dung thông báo trước khi đăng nhập ứng dụng, người dùng chọn chức năng **Thông tin Vietcombank**, nhấn chọn icon **Cài đặt**.
- Chọn chức năng **Cài đặt thông báo**, hiển thị màn hình cài đặt xem nội dung thông báo trước khi đăng nhập ứng dụng

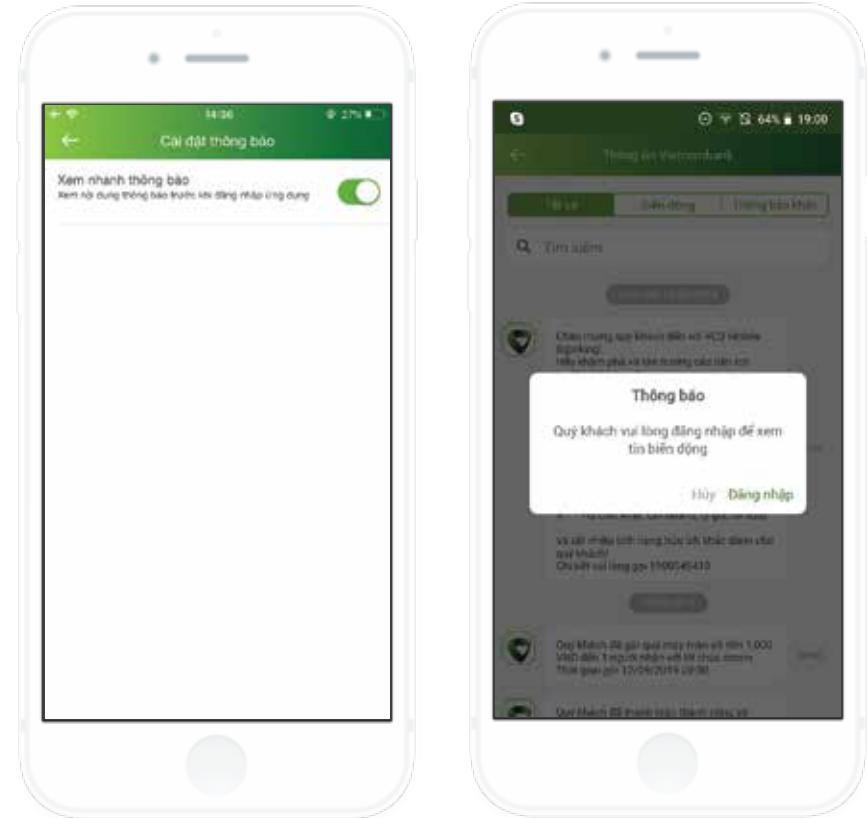


4. CÀI ĐẶT XEM NHANH THÔNG BÁO NGOÀI MÀN HÌNH ĐĂNG NHẬP

- Chọn **BẬT** nếu khách hàng muốn cài đặt xem nội dung thông báo trước khi đăng nhập ứng dụng. Lúc này, chọn chức năng **Thông tin Vietcombank** lúc chưa đăng nhập, người dùng vẫn có thể xem được nội dung thông báo biến động.
- Chọn **TẮT** nếu khách hàng muốn ẩn nội dung OTT Alert tại Hòm thư “Thông tin Vietcombank” ngoài màn hình đăng nhập. Trong trường hợp này, khách hàng để xem nội dung thông báo, ứng dụng sẽ yêu cầu người

Lưu ý:

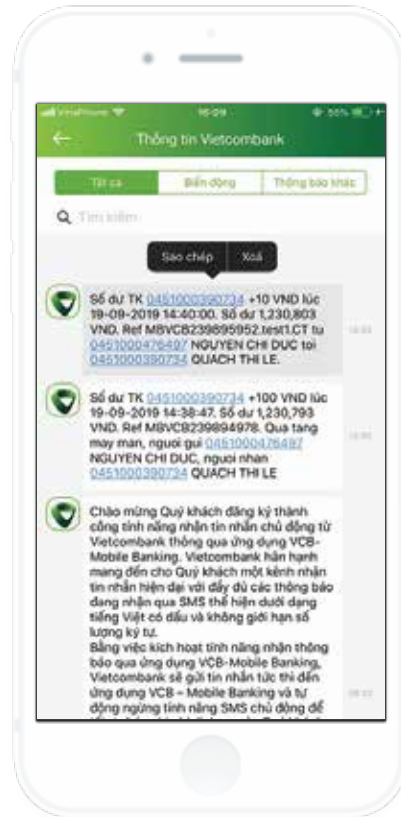
Chế độ Xem nhanh thông báo được cài đặt mặc định ngay khi khách hàng kích hoạt thành công tính năng OTT Alert. Khách hàng chỉ thực hiện Cài đặt thông báo sau khi đã đăng nhập ứng dụng.



5. Xóa thông báo OTT

- Xóa từng thông báo

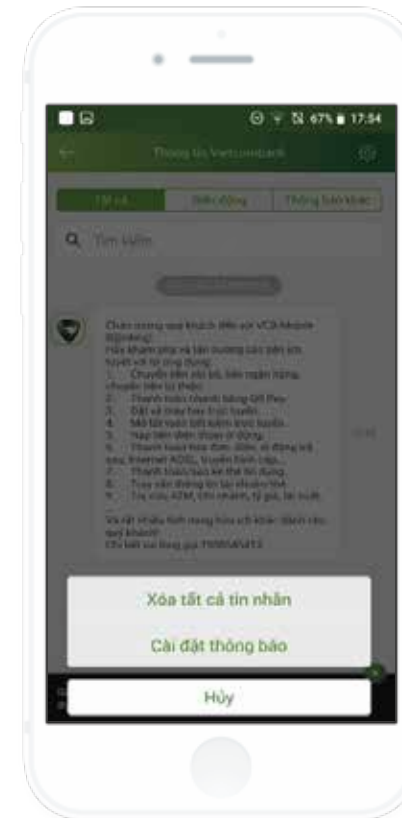
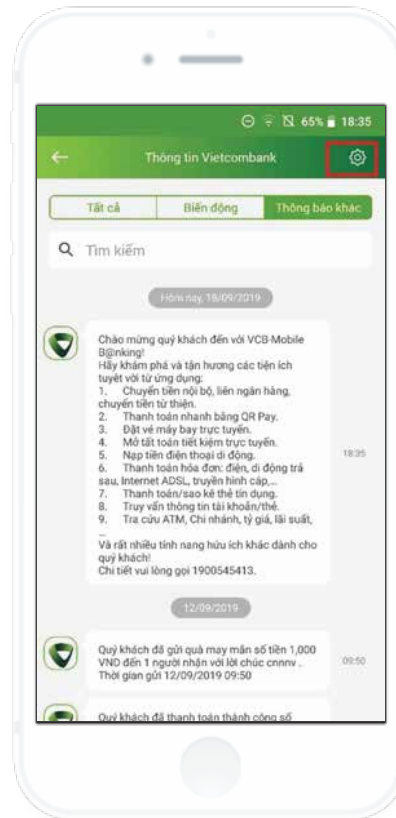
Khách hàng nhấn giữ tin cần xóa, chọn **Xóa**



5. XÓA THÔNG BÁO OTT

- Xóa tất cả thông báo

Để xóa nhanh tất cả thông báo OTT, khách hàng có thể chọn chức năng **Thông tin Vietcombank**, chọn icon **Cài đặt**.



Chọn chức năng **Xóa tất cả tin nhắn**, hiển thị popup xác nhận.

5. XÓA THÔNG BÁO OTT

- Nhấn nút **Hủy**, đóng popup và giữ nguyên các tin.
- Nhấn nút **Đồng ý**, xóa tất cả các thông báo đã nhận được.

