# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VCB-iB@NKING

# MỤC LỤC

I.	ĐĂNG NHẬP LẦN ĐẦU	2
1.	Đăng nhập Dịch vụ	2
2.	Đổi mật khẩu đăng nhập:	3
3.	Cài đặt phương thức nhận OTP	4
4.	Đăng ký hạn mức chuyển khoản	5
5.	Khai báo thông tin cá nhân (tùy theo nhu cầu của khách hàng)	5
II.	ĐĂNG NHẬP, ĐĂNG XUẤT	6
1.	Đăng nhập:	6
2.	Đăng xuất:	7
III.	CÀI ĐẶT VCB-IB@NKING CỦA TÔI	7
1.	Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ:	7
2.	Cài đặt người hưởng:	8
IV.	CHUYỂN TIỀN TRONG HỆ THỐNG VIETCOMBANK	10
1.	Chuyển tiền ngay	10
2.	Chuyển tiền tương lai/ Chuyền tiền định kỳ	13
V. NH4	CHUYỂN TIỀN NGOÀI HỆ THỐNG VIETCOMBANK. CHUYẾN TIỀN ANH QUA THỂ/TÀI KHOẢN	18
1.	Chuyển tiền ngay/Chuyển tiền nhanh qua thẻ, tài khoản	18
2.	Chuyển tiền tương lai/ Chuyền tiền định kỳ	26
VI.	CHUYỂN TIỀN TỪ THIỆN	32
VII.	CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG NHẬN TIỀN MẶT TẠI VCB	39
VIII.	ΤΗΑΝΗ ΤΟΑΝ ΗΟΑ ĐƠN	43
IX.	DỊCH VỤ TÀI CHÍNH	47
X.	THANH TOÁN SAO KÊ THẢ TÍN DỤNG	50
XI.	NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ	49
XII.	NỘP THUẾ NỘI ĐỊA	53
XIII.	NỘP THUẾ TRƯỚC BẠ	57
XIV.	TIẾT KIỆM TRỰCTUYẾN	61
1.	Mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến:	61
2.	Đăng ký tiết kiệm tự động:	65
3.	Hủy đăng ký tiết kiệm tự động:	68
XV.	TIỆN ÍCH GIA TĂNG (đăng ký, thay đổi, hủy các dịch vụ khác)	69
XVI.	TRUY CẬP NHANH	74
XVII	CÔNG CỤ TÍNH TOÁN	75

# Vietcombank

XVII	I. TRA SOÁT TRỰC TUYẾN	. 76
1.	Lập yêu cầu tra soát	. 76
2.	Tra cứu yêu cầu tra soát	. 80
XIX.	HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG VIETCOMBANK SMART OTP (VƠ	СВ
ОТР	)	. 82

# I. ĐĂNG NHẬP LẦN ĐẦU

# 1. Đăng nhập Dịch vụ

Đăng nhập dịch vụ VCB – iB@nking tại địa chỉ:

# https://www.vietcombank.com.vn/IBanking/

- Nhập Tên đăng nhập do Vietcombank cung cấp khi khách hàng đăng ký dịch vụ VCB-iB@nking
- Nhập Mật khẩu đăng nhập lần đầu được gửi vào email của khách hàng
- Nhập Mã kiểm tra được hiển thị bên tay phải ô "Nhập mã kiểm tra"

# Ưu đãi với lãi suất vay chỉ từ 7.3%/năm Khách hàng cá nhân vay mua nhà, xây sửa nhà, mua ô tô, sản xuất kinh doanh Vietcomb Khách hàng SMEs vay mua ô tô, mở rộng sản xuất kinh doanh, đầu tư mới, sửa chữa NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN lớn tài sản cố định VCB - iB@nking Giảm thêm 0.2%/năm cho khách hàng nhận lương qua Vietcombank 1234567a00 .... F 2EB 1 2 F2EB1 > Quên mật khẩu? > Hướng dẫn giao dịch an toàn > Câu hỏi thường gặp Hướng dẫn sử dụng (tố chức) Điều khoản sử dụng

- Nhấn nút "Đăng nhập" để truy cập và sử dụng dịch vụ VCB-iB@nking Lưu ý:
- Nếu không đăng nhập dịch vụ để kích hoạt trong vòng 24h từ lúc đăng ký, mật khẩu



lần đầu sẽ hết hiệu lực

- Để cấp lại Tên truy cập/Mật khẩu lần đầu: liên hệ các điểm giao dịch của Vietcombank hoặc gọi số 1900 54 54 13
- Để cấp lại mật khẩu truy cập, ngoài 2 cách trên, khách hàng đã kích hoạt dịch vụ (đã đổi mật khẩu trước đó) và đăng ký hình thức nhận OTP có thể nhấn nút Quên mật khẩu ngay trên màn hình đăng nhập VCB-iB@nking.

# 2. Đổi mật khẩu đăng nhập:

#### 2.1.Đổi mật khẩu đăng nhập sau khi truy cập dịch vụ lần đầu:

Sau khi đăng nhập lần đầu thành công, hệ thống sẽ hiển thị màn hình để khách hàng thực hiện đổi mật khẩu:

<b>^</b>	Thông tin Tài khoản/ Thẻ	Chuyển tiền	Thanh toán	Tiết kiện	n trực tuyến	Tiện ích gia tăng	Hỗ trợ gia	ao dịch
							<mark>≥</mark> ₩	THOÁT 🕑
-	Truy cạp nhanh	Trang c	:hů/ VCB-IB@nkir	ng của tôi/	Đổi mật khấu			
> Danh	sách tài khoản				ĐỔI MẬT	KHĂU		
> Chuyế	ển tiền trong Vietcombank							
> Chuyế	ển tiền tới ngân hàng khác		Tê	n truy cập	1234567A00			
> Thanh	n toán hóa đơn		Mật kh	ầu hiện tại				
> Mở tà	ii khoản tiết kiệm		Mật	khẩu mới				
			Nhập lại	i mật khẩu				
2≂	VCB-IB@NKING CÙA TÔI						_	_
> Thông	tin cá nhân						Xá	ic nhận
≻ Càiđậ	ặt người hưởng							

– Nhập Mật khẩu lần đầu

0

- Nhập Mật khẩu truy cập mới
- Nhập lại Mật khẩu truy cập mới
- Nhấn nút "Xác nhận" để hoàn tất

W

0

2.2.Đổi mật khẩu đăng nhập sau khi truy cập dịch vụ nhiều hơn 1 lần Khách hàng đăng nhập vào VCB – iB@nking chọn mục đổi mật khẩu:

Vietco	ombank		Ngân hàn V	ig trực tuyến CB – iB	@nl	king	
ŵ	Thông tin Tài khoản/ Thẻ	Chuyến tiền	Thanh toán	Tiết kiệm trực t	uyến	Tiên ích gia tăng	Hỗ trợ giao dịch
	TRUY CẬP NHANH	Trang chủ	VCB-IB@nking	của tôi/ Đổi mật kh	âu		
> Danh	h sách tái khoản			ĐÔI M.	ат кн/	Αŭ	
> Chuy	yển tiền trong Vietcombank						
> Chuy	yển tiền tới ngân hàng khác		Tên t	ruy câp 3924540A	35		
> Than	nh toán hóa đơn		Mật khẩu	hiện tại			
> Mở t	tài khoân tiết kiêm		Mát ki	hấu mới	e		
1	VCB-IBENKING CỦA TỔI		Nhập lại m	āt khẩu	4		
> Thôn	ng tin cá nhân						Xác nhận
> Cài c	đặt người hưởng						
> Cài c	đặt hạn mức chuyển tiền						
> Cai d	đặt nhà cung cấp dịch vụ						
> Cái c	đặt phương thức nhận OTP						
> Đối r	mật khẩu						
> Thod	iit						
	CÔNG CỤ TÌNH TOÀN						
> Chuy	yển đổi ngoại tê						

Khách hàng nhập mậu khẩu cũ và mật khẩu mới theo yêu cầu và chọn xác nhận Màn hình nhập OTP hiện ra. Khách hàng nhập OTP nhận được qua SMS/thẻ EMV/ OTP Smart vào trường yêu cầu điền mật khẩu OTP.

Khách hàng chọn xác nhận để hoàn tất đổi mật khẩu sử dụng VCB – iB@nking

# 3. Cài đặt phương thức nhận OTP

Sau khi đổi mật khẩu, khách hàng thực hiện đăng ký phương thức nhận OTP để đăng ký số điện thoại sử dụng để nhận OTP và cài đặt phương thức nhận OTP ưu tiên cho mỗi lần khách hàng thực hiện giao dịch trên VCB-iB@nking.

 Khách hàng lựa chọn "Cài đặt phương thức nhận OTP" trong mục "VCBiB@nking của tôi"

	Trang chủ/ VCB-IB@nking của tôi/ Cài đặt phương thức nhận OTP mặc định
Danh sách tài khoản	CÀI ĐẶT PHƯƠNG THỨC NHẬN OTP MẶC ĐỊNH
Chuyển tiền trong Vietcombank	
Chuyển tiền tới ngân hàng khác	Hình thức nhận mã OTP Qua SMS
Thanh toán hóa đơn	Số điện thoại nhận OTP 094****110 🔻
Mở tài khoản tiết kiệm	Số điện thoại nhận mã OTP 094****110
	Mä kiểm tra $F_F$ 9 FE 🕏
👤 VCB-IB@NKING CỦA TÔI	Nhập lại dãy số trên FF9FE
Thông tin cá nhân	Thỏa thuận sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử xem chi tiết >>
Cài đặt người hưởng	🎯 Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện sử dụng và các hươ
Cài đặt hạn mức chuyển tiền	dân sử dụng dịch vụ ngân hàng điện từ của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcon
Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ	Xá
Cài đặt phương thức nhân OTP	

- Chọn Hình thức nhận mã OTP trong số các hình thức nhận OTP để xác thực giao dịch:
  - + Nếu chọn hình thức "**Smart OTP**":
    - Khách hàng đăng nhập ứng dụng Vietcombank Smart OTP (VCB OTP) trên điện thoại di động, nhập Mã kiểm tra giao dịch mỗi lần thực hiện giao dịch
    - Màn hình VCB OTP hiển thị Mã OTP
  - + Nếu chọn hình thức "Qua SMS": Ngân hàng sẽ gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
  - + Nếu chọn hình thức "Sử dụng thẻ EMV":
    - Khách hàng sử dụng thiết bị đọc thẻ EMV do Vietcombank cung cấp cho khách hàng và thẻ của Vietcombank, nhập Mã kiểm tra giao dịch mỗi lần



thực hiện giao dịch

- Màn hình thiết bị đọc thẻ sẽ hiển thị Mã OTP
- Chọn nút "Xác nhận" để hoàn tất cài đặt.
- Sau khi đổi mật khẩu thành công, khách hàng thực hiện đăng ký số điện thoại nhận OTP cho các giao dịch thực hiện trên VCB-iB@nking:

#### 4. Đăng ký hạn mức chuyển khoản

Sau khi đăng ký phương thức nhận OTP, khách hàng thực hiện lựa chọn hạn mức chuyển tiền tối đa cho các giao dịch chuyển khoản qua VCB-iB@nking (tùy theo nhu cầu).

5

- Chọn hạn mức chuyển khoản tối đa trong ngày trên VCB-iB@nking
- Chọn hình thức nhận mã OTP để xác thực giao dịch
- Nhấn nút "Xác nhận" để hoàn tất

	Trang chủ/ VCB-IB@nking của tôi/ Cài đặt hạn mức chuyển tiền	
> Danh sách tài khoản	CÀI ĐẠT HẠN MỨC CHUYỆN TIỆN	
> Chuyển tiền trong Vietcombank		
> Chuyển tiền tới ngân hàng khác	Hạn mức chuyển khoản 300,000,000 VND (Ba trầm triệu đồng) 🔻	
≻ Thanh toán hóa đơn	Hình thức nhận mã OTP Qua SMS 🔻	
Mở tài khoản tiết kiệm	Số điện thoại nhận mã OTP 094****110	
	Mä kiểm tra 22867 🍫	
VCB-IB@NKING CỦA TÔI	Nhập mã kiểm tra Nhập mã kiễm tra	
▶ Thông tin cá nhân		
> Cài đặt người hưởng	Xác ni	hận
Cài đặt hạn mức chuyển tiến		

# 5. Khai báo thông tin cá nhân (tùy theo nhu cầu của khách hàng)

- Khách hàng có thể kiểm tra và thay đổi thông tin cá nhân đã đăng ký với ngân hàng bằng cách lựa chọn "Thông tin cá nhân" trong mục "VCB-iB@nking của tôi", cài đặt ngôn ngữ khách hàng muốn sử dụng trên VCB-iB@nking
- Nhấn nút "Lưu thông tin" để hoàn tất



> Danh sách tài khoản		THÔNG TIN CÁ NHÂN
▶ Chuyển tiền trong Vietcombank		
Chuyển tiền tới ngân hàng khác	Tên khách hàng	NGO CONG
> Thanh toán hóa đơn	Ngày sinh	08/04/198
Mở tài khoản tiết kiệm	Chứng minh thư/ hộ chiếu	001******655
	Địa chỉ	Nhập địa chỉ
	Số điện thoại liên hệ	
▶ Thông tin cá nhân		094****110 +
<ul> <li>Cài đặt người hưởng</li> </ul>	Email	khanhnc@******** +
Cài đặt hạn mức chuyển tiền	Lĩnh vực nghề nghiệp	Tài chính, ngân hàng, Bảo hiểm 🔹
Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ	Nơi làm việc	Doanh nghiệp nhà nước hoặc nhà nước nắm cổ pl 🔻
Cài đặt phương thức nhận OTP	Chức vụ	Cán bộ văn phòng/Chuyên viên 🔹
Đổi mật khẩu	Mức thu nhập trung bình năm	Nhập thu nhập trung bình năm VND
> Thoát	Sở thích	Nhập sở thích
🔠 CÔNG CỤ TÍNH TOÁN	Ngôn ngữ sử dụng	Tiếng Việt 🔹

# II. ĐĂNG NHẬP, ĐĂNG XUẤT

#### 1. Đăng nhập:

Đăng nhập dịch vụ VCB – iB@nking tại địa chỉ:

https://www.vietcombank.com.vn/IBanking/



- Nhập Tên đăng nhập do Vietcombank cung cấp khi khách hàng đăng ký dịch vụ



VCB-iB@nking

- Nhập **Mật khẩu** đăng nhập
- Nhập **Mã kiểm tra** được hiển thị bên tay phải ô "Nhập mã kiểm tra"
- Nhấn nút **"Đăng nhập"** để truy cập và sử dụng dịch vụ VCB-iB@nking

#### 2. Đăng xuất:

Chọn nút "Thoát" tại mục VCB-IB@NKING CỦA TÔI hoặc nhấn biểu tượng bên dưới menu ngang phía trên.

TRUY CẬP NHANH	Trang chủ / Thông tin Tài khoản/ Thẻ / Danh sách tài khoản
> Danh sách tài khoản	THÔNG TIN TÀI KHOẢN
> Chuyển tiền trong Vietcombank	
> Chuyển tiền tới ngân hàng khác	Loại tài khoản Tiền gửi thanh toán 🔹
> Thanh toán hóa đơn	Chọn tài khoản 0011234567890 🔻
Mở tài khoản tiết kiệm	Số dư hiện tại 24,364,481 VND
> Thông tin cá nhân	
> Cài đặt người hưởng	
<ul> <li>&gt; Cài đặt người hưởng</li> <li>&gt; Cài đặt hạn mức chuyển tiền</li> </ul>	
<ul> <li>&gt; Cài đặt người hưởng</li> <li>&gt; Cài đặt hạn mức chuyển tiền</li> <li>&gt; Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ</li> </ul>	
<ul> <li>&gt; Cài đặt người hưởng</li> <li>&gt; Cài đặt hạn mức chuyển tiền</li> <li>&gt; Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ</li> <li>&gt; Cài đặt phương thức nhận OTP</li> </ul>	
<ul> <li>&gt; Cài đặt người hưởng</li> <li>&gt; Cài đặt hạn mức chuyển tiền</li> <li>&gt; Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ</li> <li>&gt; Cài đặt phương thức nhận OTP</li> <li>&gt; Đổi mật khẩu</li> </ul>	

# III. CÀI ĐẶT VCB-IB@NKING CỦA TÔI

Khách hàng có thể cài đặt dịch vụ theo nhu cầu, sở thích cá nhân giúp các giao dịch trên VCB-iB@nking được thuận tiện, nhanh chóng hơn

# 1. Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ:

– Khách hàng lựa chọn "Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ" trong mục "VCB-iB@nking của tôi" để chỉ hiển thị các nhà cung cấp dịch vụ khách hàng có nhu cầu thanh toán hóa đơn, dịch vụ tài chính khi giao dịch.  Cài đặt mặc định của VCB-iB@nking là hiển thị tất cả các nhà cung cấp dịch vụ hợp tác với Vietcombank.

	Trang chủ / VCB-IB@nking của tôi / Cài đặt Nhà cung cấp dịch vụ						
> Danh sách tài khoản	CÀI ĐẶT NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ						
> Chuyển tiền trong Vietcombank							
> Chuyển tiền tới ngân hàng khác	Dịch vụ	Nhà cung cấp dịch vụ					
Thanh toán hóa đơn		EVN Hà Nội	ø				
Mở tài khoản tiết kiệm		EVN Hồ Chí Minh					
	Hóa đơn tiền điện	EVN Miền Bắc					
		EVN Miền Nam	V				
		EVN Miền Trung	V				
Thông tin cá nhân		AirAsia					
Cài đặt người hưởng		Đường sắt Việt Nam					
Cài đặt hạn mức chuyển tiền	Vé tàu, máy bay	Jetstar Airlines					
Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ		Vietjet Air	Ø				
		Vietnam Airlines	×				
Cai dạt phương thực nhận UIP		Mobifone	Ø				
Đổi mật khẩu	Cước điện thoại di động trả sau	Viettel Mobile	۲				
• Thoát		Vinaphone					
			-				

- Nhấp chuột vào biểu tượng
   để bỏ chọn tất cả các nhà cung cấp dịch vụ
- Nhấp chuột vào biểu tượng <sup>I</sup> để chọn các nhà cung cấp dịch vụ khách hàng có nhu cầu thanh toán
- Nhấn nút "Lưu thông tin" tại cuối màn hình để lưu thông tin cài đặt.

# 2. Cài đặt người hưởng:

Khách hàng lựa chọn "Cài đặt người hưởng" trong mục "VCB-iB@nking của tôi" để lưu thông tin người hưởng khách hàng thường thực hiện giao dịch chuyển khoản.
 Khi thực hiện giao dịch, khách hàng có thể lựa chọn hoặc tìm kiếm các khách hàng đã lưu thông tin để hệ thống tự động hiển thị số tài khoản, tên người hưởng.

Danh sách tài khoản	CÀI ĐẶT DANH SÁCH NGƯỜI HƯỞNG							
Chuyển tiền trong Vietcombank								
Chuyển tiền tới ngân hàng khác	Nhập tên/tên gợi nh	nớ/số tài khoản	Т	ìm kiếm Tại	o mới			
Thanh toán hóa đơn								
Mở tài khoản tiết kiệm	Tên người hưởng	Tên gọi nhở	Số tài khoản	Ngân hàng	Sửa	0		
	NGO CONG	KHanh 0011	0011234567891	'ietcombank	Ø	8		
VCB-IB@NKING CỦA TÔI	ngo thanh	Thuy TK SGD	1201000588	Khác Vietcombank	Ø	0		
Thông tin cá nhân	phan duy phuong		1240207001428	Khác Vietcombank	Þ	0		
Cài đặt người hưởng	nguyen thi duong	Kin tech	1382272245	Khác Vietcombank	Ø	٢		
Cài đặt hạn mức chuyển tiền	NGUYEN TRUONG ANH		0011098765432	'ietcombank	Ø	0		
Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ	H I Trang 1	И 🕨 🖻		kết quả trên 1 trang	<b>j:</b> 10	▼ Tổn	g số: 5	

- Nhập "Từ khóa tìm kiếm" và tiêu chí tìm kiếm (tên người hưởng, tên gợi nhớ, số tài khoản) để tìm kiếm người hưởng cần tìm thông tin.
- Nhấp chuột vào biểu tượng 🧖 để chỉnh sửa thông tin người hưởng đã lưu trước đó
  - Nhấp chuột vào biểu tượng 🍳 để xóa thông tin người hưởng đã lưu
- Chọn nút "Tạo mới" để bổ sung thông tin người hưởng vào danh sách (gồm ngân hàng, số tài khoản, họ tên, tên gợi nhớ (tên người hưởng lưu theo sở thích, nhu cầu của khách hàng để dễ dàng cho việc tìm kiếm). Sau khi nhập thông tin, chọn "Cập nhật" để lưu thông tin người hưởng.

t	Thêm mới người hưởng		×	ł
				2
V	Ngân hàng	Vietcombank •		2
àr	Số tài khoản người hưởng*	Nhập số tải khoản người hưởng		2
ur	Tên người hưởng*	Tên người hưởng		2
-	Tên gợi nhớ	Nhập tên gợi nhớ		2
9		Cập nhật Nhập lại Đóng lại		0
t				

# IV. CHUYỀN TIỀN TRONG HỆ THỐNG VIETCOMBANK

# 1. Chuyển tiền ngay

**Bước 1**: Chọn "Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank" trong mục Chuyển tiền trên thanh menu ngang hoặc Chọn "Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank" tại mục Truy cập nhanh

Thông tin Tài kho	ản/ Thẻ Chuyển tiền	Thanh toán	Tiết kiệm trực tuyến	Tiện ích gia tăng	Hỗ trợ giao dịch
	Chuyển tiền tron	g Vietcombank			
TRUY CẬP NHANH	Chuyễn tiền tới n Chuyễn tiền từ th	gân hàng khác Jiện	ank kín	h chào Quý khách NG	GO CONG KHANH
> Danh sách tài khoản	THÔNG	STIN TÀI KHOẢ	N		
Chuyển tiền trong Vietcomba	jī]⊳ Tiền g⁄	ửi thanh toán			
> Chuyển tiền tới ngân hàng k	hác	Số tài khoản	Loại tiền	Хеп	h chi tiết
> Thanh toán hóa đơn		0011234567890	VND	Xem	chi tiết 🔉
Mở tài khoản tiết kiệm		0011234567891	VND	Xem	chi tiết ゝ
LE VCB-IB@NKING CŮA	TÔI	ау			
Thông tin cá nhận		Số tài khoản	Loại tiền	Хеп	n chi tiết
<ul> <li>Côi đốt người buẩng</li> </ul>		0018234567891	VND	Xem	chi tiết >
<ul> <li>Cài đặt họp mức shuyễn tiềr</li> </ul>		0018234567890	VND	Xem	chi tiết >
<ul> <li>Cai đặt nhà cung cấp dịch vi</li> </ul>	GIAO E	ŅCH GÀN NHẤT			
> Cài đặt phương thức nhận C	ITP	Ngày	Số tài khoản	s	ố tiền
> Đổi mật khẩu		15/02/2017	00112345678	390 + 4,	,425,000 VND
> Thoát		14/02/2017	00112345678	90 -	503,300 VND
		14/02/2017	00112345678	390 -	100,000 VND
CÔNG CỤ TÍNH TO	ÁN -	12/02/2017	00112345678	90 -	503,300 VND
> Chuyễn đỗi ngoại tệ		11/02/2017	00112345678	90	- 8,800 VND
Tính lãi tiết kiệm					

**Bước 2**: Tạo lệnh chuyển tiền:

- Mục Hình thức chuyển: Chọn Chuyển tiền ngay.
- Mục Thông tin người chuyển: Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- Mục thông tin người hưởng:
  - + Trường hợp Quý khách đã cài đặt người hưởng trong danh sách: Quý khách lựa chọn Tìm kiếm người hưởng đã lưu bằng cách nhập tên hoặc tên gọi nhớ hoặc số tài khoản.

- + Trường hợp Quý khách chuyển tiền đến người hưởng mới: Nhập số tài khoản người hưởng và chọn "Lưu thông tin người hưởng" nếu muốn lưu thông tin người hưởng cho các giao dịch lần sau
- Mục Thông tin giao dịch: Nhập số tiền cần chuyển Nhập Nội dung chuyển tiền.
   Lựa chọn người chịu phí chuyển tiền: do người chuyển hay người hưởng trả.
- Nhấn nút Xác nhận để tiếp tục giao dịch

Danh sách tải khoản	CHUYĚN TIÈN CH	IO NGƯỜI HƯỞNG TẠI VIETCON	1BANK
Chuyễn tiền trong Vietcombank	HÌNH THỨC CHUYỆN		
Chuyển tiền tới ngân hàng khác			
Fhanh toán hóa đơn	Hình thức chuyển	Chuyễn tiền ngay	•
٨ở tải khoản tiết kiệm	THÔNG TIN NGƯỜI CHUYĚN		
E VCB-IB@NKING CỦA TÔI			
hông tin cá nhân	Tài khoản nguồn	0011234567890	•
- Cài đặt người hưởng	Số dự khả dụng	21,191,114 VND	
Cài đặt hạn mức chuyển tiền	THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG		
Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ			
Cài đặt phương thức nhận OTP	Tìm kiếm	Nhập tên, tên gợi nhớ hoặc số tài khoản đ	ă luru 👻
ðði mật khẩu	Số tài khoản	0011098765432	
Fhoát	Tên người hưởng	NGUYEN TRUONG ANH	
	Lưu thông tin người hưởng		
CONG CỤ TINH TOAN	THÔNG TIN GIAO DỊCH		
lính lấi tiết kiệm			
ĩnh lịch trả nợ	Số tiên chuyến	100,000	VND -
	Nội dung chuyển tiền	chuyen tien ngay	
	Phí chuyển tiền	Người chuyển trả	•
	Ghi chú		

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra lại thông tin giao dịch và lựa chọn "Hình thức nhận mã OTP"
- Nếu chọn hình thức "Smart OTP":
  - + Khách hàng chọn nút "Xác nhận", màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng VCB OTP trên điện thoại di động, nhập Mã kiểm tra giao dịch nêu trên để xác thực giao dịch

+ Màn hình Smart OTP hiển thị Mã OTP

– Nếu chọn hình thức "Qua SMS":

- + Khách hàng chọn nút "Xác nhận", màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự) Khách hàng nhập Mã kiểm tra giao dịch trên màn hình để xác thực giao dịch
- + Ngân hàng gửi Mã OTP qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút "Xác nhận" để xác nhận thông tin giao dịch

<ul> <li>Danh sách tài khoản</li> </ul>	CHUYĚN TIÈN CI	HO NGƯỜI HƯỞNG TẠI VIETCOMBANK
Chuyễn tiền trong Vietcombank	THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỆN	
Chuyễn tiền tới ngân hàng khác		
Thanh toán hóa đơn	Tài khoản nguồn	0011234567890
<b>1</b>	Số dự khả dụng	21,191,114 VND
Mơ tai khoan tiết kiệm	THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG	
🗲 VCB-IB@NKING CỦA TÔI	Số tài khoản	0011098765432
Thông tin cá nhân	Tên người hưởng	NGUYEN TRUONG ANH
Cài đặt người hưởng	THÔNG TIN GIAO DỊCH	
Cài đặt hạn mức chuyễn tiền	Số tiền	100.000 VND
Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ	Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng
Cài đặt phương thức nhân OTP	Nội dung chuyển tiền	chuyen tien ngay
	Phí chuyển tiền	Người chuyễn trả
- Doi mại khau	Số tiền phí	3,300 VND
Thoát	Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS 🔹
	Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
CÔNG CỤ TÍNH TOÁN	Mã kiểm tra	<b>E</b> <sup>8</sup> 9 <sup>2</sup> 7 <b>2</b>
<ul> <li>Chuyễn đỗi ngoại tệ</li> </ul>	Nhập mã kiểm tra	E8927
Tính lãi tiết kiệm		Ourse tak

# Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút "Xác nhận" để hoàn tất giao dịch



# 2. Chuyển tiền tương lai/ Chuyền tiền định kỳ

Chuyển tiền tương lai: là dịch vụ chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank, cho phép khách hàng lập lệnh giao dịch với ngày thanh toán là một ngày xác định trong tương lai.

Chuyển tiền định kỳ: là dịch vụ chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank, cho phép khách hàng lập lệnh giao dịch với ngày thanh toán theo một chu kỳ nhất định (ngày/tuần/ tháng)

Các bước thực hiện giao dịch như sau:

**Bước 1:** Chọn "Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank" trong mục Chuyển tiền trên thanh menu ngang hoặc Chọn "Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank" tại mục Truy cập nhanh

Vietcombank

<b>^</b>	Thông tin Tài khoản/ Thẻ	Chuyển tiền	Thanh toán	Tiết kiệm trực tu	iyến Tiện íc	h gia tăng	Hỗ trợ giao dịch
		Chuyển tiền tron	g Vietcombank				
		Chuyển tiền tới r	igân hàng khác				
	TRUY CẬP NHANH	Chuyển tiền từ th	liện	а	nk kính chào Q	uý khách N	GO CONG KHANH
> Dani	h sách tài khoản	THÔNG	S TIN TÀI KHOẢ	N			
2 Chu	yễn tiền trong Vietcombant	Tiàn d	lui thanh toán				
> Chu	yễn tiền tới ngân hàng khác	inen g	Số tài khoản	Loa	i tiền	Xer	n chi tiết
> Thar	nh toán hóa đơn		0011234567890		/ND	Xerr	n chi tiết 🔉
> Mởt	ài khoản tiết kiệm		0011234567891	\ \	'ND	Xerr	n chi tiết >
2≘	VCB-IB@NKING CỦA TÔI	Tièn v	ay				
			Số tài khoản	Loạ	i tiền	Xer	n chi tiết
> Thôr	ng tin cá nhân		0018234567891	~	'ND	Xerr	i chi tiết >
> Cài (	Jặt người hưởng		0018234567890	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	'ND	Xerr	ı chi tiết >
> Cài i	Jặt hạn mức chuyển tiền						
> Cài	đặt nhà cung cấp dịch vụ	GIAO E	DICH GÀN NHẤT	•			
> Cài i	đặt phương thức nhận OTP		Ngày	Số tài	i khoản	4	Số tiền
> Đỗi i	mật khẩu		15/02/2017	00112	34567890	+ 4	425,000 VND
> Thoa	át		14/02/2017	00112	34567890	-	- 503,300 VND
			14/02/2017	00112	34567890		- 100,000 VND
<b>=</b>	Công cụ tính toán		12/02/2017	00112:	34567890	-	- 503,300 VND
> Chu	yễn đỗi ngoại tệ		11/02/2017	00112:	34567890		- 8,800 VND
> Tính	lấi tiết kiệm						

# Bước 2: Tạo lệnh chuyển tiền:

Mục Hình thức chuyển: Chọn Chuyển tiền ngày tương lai/ Chuyển tiền định kỳ Mục Thông tin người chuyển: Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.

#### Mục thông tin người hưởng:

Trường hợp Quý khách đã cài đặt người hưởng trong danh sách: Quý khách lựa chọn Tìm kiếm người hưởng đã lưu bằng cách nhập tên hoặc tên gọi nhớ hoặc số tài khoản.

Trường hợp Quý khách chuyển tiền đến người hưởng mới: Nhập số tài khoản người hưởng và chọn "**Lưu thông tin người hưởng**" nếu muốn lưu thông tin người hưởng cho các giao dịch lần sau

# Đối với giao dịch Chuyển tiền ngày tương lai:

#### Mục Thông tin giao dịch:

Lựa chọn Ngày hiệu lực của giao dịch chuyển tiền.

Nhập Số tiền chuyển: là số tiền Quí khách cần chuyển đi trong ngày tương lai đã chọn ở trên.

Nhập Nội dung chuyển tiền: ghi chú về giao dịch để tra cứu, đối chiếu về sau

Mục Phí chuyển tiền: tùy thuộc nhu cầu, Quí khách lựa chọn người chịu phí chuyển tiền là Người chuyển trả hay Người hưởng trả.

Nhấn nút Xác nhận để tiếp tục giao dịch

Vietcombank



Danh sách tái khoán	СНОА		
Chuyễn tiền trong Vietcombank	HÌNH THỨC CHUYỂN		
Chuyển tiền tới ngân hàng khác			
Thanh toán hóa đơn	Hình thức chuyển	Chuyển tiền ngày tương lai	•
Mở tài khoản tiết kiệm	THÔNG TIN NGƯỜI CHUYẾN		
🗢 VCB-IB@NKING CỦA TÔI			
Thông tin cá nhận	Tài khoản nguồn	0011234567850	•
Cài đất người hưởng	Số dự khả dụng	25,616,114 VND	
Cài đặt hạn mức chuyển tiền			
Cài đặt nhương thức nhân OTP	Tìm kiếm	Nhập tên, tên gợi nhớ hoặc số tài khoản đã	luu 👻
Đỗi mật khẩu	Số tài khoản	0011098765432	
Thoát	Tên người hưởng	NGUYEN TRUONG ANH	
	THÔNG TIN GIAO DỊCH		
Chuyển đổi ngoại tê			
Tính lấi tiết kiêm	Ngày hiệu lực	18/02/2017	
Tính lịch trả ng	Số tiền chuyển	100,000	VND •
	Nội dung chuyển tiền	chuyen tien ngay tuong lai	
	Phí chuyển tiền	Người chuyễn tră	•
	Ghi chú		

#### Đối với giao dịch Chuyển tiền định kỳ: Mục Chu kỳ chuyển:

Tần suất chuyển: Nhập số lần giao dịch được thực hiện theo chu kỳ: Ngày/tuần/tháng; Ngày bắt đầu: Ngày hiệu lực của giao dịch chuyển tiền định kỳ **đầu tiên**.

Ngày kết thúc: Ngày hiệu lực của giao dịch chuyển tiền định kỳ **cuối cùng** 

# Mục Thông tin giao dịch:

Nhập Số tiền chuyển.

Nhập Nội dung chuyển tiền

Phí chuyển tiền: Lựa chọn người chịu phí chuyển tiền là do Người chuyển trả hay Người hưởng trả.

Nhấn nút Xác nhận để tiếp tục giao dịch



ÈN h thức chuyển I CHUYÊN khoản nguồn à dư khả dụng I HƯỜNG Tĩm kiếm Số tài khoản người hưởng	CHUYĚN TIĚN ĐỊNH Kỳ         Chuyễn tiền định kỳ         O011234567890         25,616,114 VND         Nhập tên, tên gợi nhớ hoặc số tài khoản đã lưu         O011098765432         NGUYEN TRUONS AND
ÈN h thức chuyển I CHUYÈN khoản nguồn à dư khả dụng I HƯỜNG Tìm kiếm Số tài khoản người hưởng	Chuyển tiền định kỳ         •           0011234567890         •           25,616,114 VND         •           Nhập tên, tên gợi nhớ hoặc số tài khoản đã lưu         •           0011098765432         •
h thức chuyển I CHUYỆN khoản nguồn Ś dư khả dụng I HƯỜNG Tìm kiếm Số tài khoản người hưởng	Chuyển tiền định kỳ         •           0011234567890         •           25,616,114 VND         •           Nhập tên, tên gợi nhớ hoặc số tài khoản đã lưu         •           0011098765432         •
h thức chuyển I CHUYĚN khoản nguồn 5 dư khả dụng I HƯỜNG Tîm kiếm Số tài khoản người hưởng	Chuyển tiền định kỳ         •           0011234567890         •           25,816,114 VND         •           Nhập tên, tên gợi nhớ hoặc số tài khoản đã lưu         •           0011098765432         •
I CHUYĚN khoản nguồn 5 dư khả dụng I HƯỜNG Tìm kiếm Số tài khoản người hưởng	0011234567890 • 25,616,114 VND Nhập tên, tên gợi nhớ hoặc số tài khoản đã lưu • 0011098765432
khoản nguồn ś dư khả dụng I HƯỜNG Tîm kiếm Số tài khoản người hưởng	0011234567890 • 25,616,114 VND Nhập tên, tên gợi nhớ hoặc số tài khoản đã lưu • 0011098765432
i khoản nguồn ố dư khả dụng I HƯỜNG Tỉm kiếm Số tài khoản người hưởng	0011234567890 • 25,616,114 VND Nhập tên, tên gợi nhớ hoặc số tài khoản đã lưu • 0011098765432
ố dư khả dụng I HƯỜNG Tìm kiếm Số tài khoản người hưởng	25,616,114 VND           Nhập tên, tên gợi nhớ hoặc số tài khoản đã lưu           0011098765432
i <b>HƯỜNG</b> Tìm kiếm Số tài khoản người hưởng	25,516,114 VND Nhập tên, tên gọi nhớ hoặc số tài khoản đã lưu - 0011098765432
I HƯỜNG Tìm kiếm Số tài khoản người hưởng	Nhập tên, tên gợi nhớ hoặc số tài khoản đã lưu 🔹 0011098765432
Tìm kiếm Số tài khoản người hưởng	Nhập tên, tên gọi nhớ hoặc số tài khoản đã lưu 🔹 0011098765432
Tìm kiếm Số tài khoản người hưởng	Nhập tên, tên gọi nhớ hoặc số tài khoản đã lưu 🔹 0011098765432
Số tài khoản người hưởng	0011098765432
người hưởng	NOUVEN TRUCKS AND
ngoornoong	
	~
in suất chuyển	1 Tháng •
Ngày bắt đầu	25/02/2017
Ngày kết thúc 🌔	31/03/2017
лсн	
oá 11 à - 14 - 14 à -	
o tien chuyen	
ıg chuyền tiền	chuyen tien dinh ky
hí chuyền tiền	Người chuyễn trả 🔹
Ghi chú	
	n suất chuyển Ngày bắt đầu Ngày kết thúc ( ICH ố tiền chuyển g chuyển tiền ní chuyển tiền Ghi chú

#### Bước 3: Xác thực giao dịch

 Khách hàng kiểm tra lại thông tin giao dịch và lựa chọn "Hình thức nhận mã OTP"

- Nếu chọn hình thức "Smart OTP":
  - Khách hàng chọn nút "Xác nhận", màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng VCB OTP trên điện thoại di động, nhập Mã kiểm tra giao dịch nêu trên để xác thực giao dịch
  - + Màn hình VCB OTP hiển thị Mã OTP
- Nếu chọn hình thức "Qua SMS":
  - + Khách hàng chọn nút "Xác nhận", màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự) Khách hàng nhập Mã kiểm tra giao dịch trên màn hình để xác thực giao dịch
  - + Ngân hàng gửi Mã OTP qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút "Xác nhận" để xác nhận thông tin giao dịch

	Trang chủ/ Chuyển tiền/ Chuyển t	tiển cho người hưởng tại Vietcombank
> Danh sách tài khoản	CHUYĚN TIÈN CI	HO NGƯỜI HƯỞNG TẠI VIETCOMBANK
Chuyễn tiền trong Vietcombank	THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỆN	
> Chuyển tiền tới ngân hàng khác		
Thanh toán hóa đơn	Tài khoản nguồn Số dự khả dựng	0011234567890 25.616.114 VND
Mở tài khoản tiết kiệm		25,515,114 446
	ΤΗΌΝG ΤΙΝ ΝGƯỜI HƯỞNG	
🗶 VCB-IB@NKING CỦA TÔI	Số tài khoản	0011098765432
> Thông tin cá nhân	Tên người hưởng	NGUYEN TRUONG ANH
Cài đặt người hưởng	THÔNG TIN GIAO DỊCH	
> Cài đặt hạn mức chuyển tiền	Main biêu lue	1802/2017
Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ	Số tiền	100,000 VND
Cài đặt phương thức nhân OTP	Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng
	Nội dung chuyển tiền	chuyen tien ngay tuong lai
> Đũi mặt khau	Phí chuyển tiền	Người chuyễn trả
> Thoát	Số tiền phí	3,300 VND
	Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS 🔻
CÔNG CỤ TÍNH TOÁN	Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
	Mã kiểm tra	02F3C2
> Chuyển đổi ngoại tệ	Nhập mã kiểm tra	Nhập mã kiễm tra
> Tính lãi tiết kiệm		·
Tính lịch trả nợ		Quay lại Xác nhận



Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)

Chọn nút "Xác nhận" để hoàn tất giao dịch



# <u>Lưu ý:</u>

KH có thể huỷ lệnh trước 7h30 sáng ngày hiệu lực của giao dịch chuyển tiền tại Menu "Hỗ trợ giao dịch/Trạng thái lệnh chuyển tiền"; Giao dịch đã lập thành công không được phép điều chỉnh, chỉnh sửa. Thay vào đó, Quí khách thực hiện Hủy lệnh và thực hiện lại lệnh mới cho đúng.

# V. CHUYỂN TIỀN NGOÀI HỆ THỐNG VIETCOMBANK. CHUYỂN TIỀN NHANH QUA THỂ/TÀI KHOẢN

# 1. Chuyển tiền ngay/Chuyển tiền nhanh qua thẻ, tài khoản

**Bước 1**: Chọn "Chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác" trong mục Chuyển tiền trên menu ngang hoặc Chọn "Chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác" tại mục Truy cập nhanh

Vietcombank



	jun tarknoan/ me	Chuyên tiên	Thanh toán	Tiết kiệm	i trực tuyến	Tiện ích gia tăng	Hỗ trợ giao dịch	
	ập nhanh	Chuyển tiền trong Chuyển tiền tới n Chuyển tiền từ th	y Vietcombank gân hàng khác iện		gười t	nưởng tại ngân hàng k	<u> </u> ж отно́ат	0
> Danh sách tài	khoản		CHUYĚN	TIÈN CHO	NGƯỜI HƯ	ỞNG TẠI NGÂN HÀN	IG KHÁC	
> Chuyển tiền tro	ong Vietcombank	ні́мн т	HỨC CHUYỆN					
🔇 Chuyển tiền tớ	i ngân hàng khác							
> Thanh toán hó:	ađơn		Hình th	ức chuyển	Chuyễn tiền q	ua tài khoản	•	
> Mở tài khoản t	iết kiệm							
		THÔNG	G TIN NGƯỜI CH	IUYÊN				
VCB-IB	NKING CỦA TÔI		Tài kh	ngàn nguồn	001123//5678	90	-	
> Thông tin cá n	nân				00112343070			
> Cài đặt người	hưởng		So di	r kha dụng	24,364,481 VN	D		
> Cài đặt hạn mi	rc chuyển tiền	THÔN	3 TIN NGƯỜI HU	ŕởng				

# **<u>Bước 2</u>:** Tạo lệnh chuyển tiền

- Lựa chọn "Hình thức chuyển tiền": Chuyển tiền qua tài khoản (chuyển tiền bằng số tài khoản qua kênh thanh toán liên ngân hàng (IBPS) của Ngân hàng nhà nước) hoặc Chuyển tiền nhanh qua thẻ (chuyển tiền bằng số thẻ) hoặc Chuyển tiền nhanh qua tài khoản (chuyển tiền bằng số tài khoản qua hệ thống của Napas, giao dịch 24\*7).
- Mục Thông tin người chuyển: Chọn tài khoản nguồn/số thẻ trong danh sách tài khoản thanh toán/thẻ của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- Mục thông tin người hưởng với hình thức Chuyển tiền qua tài khoản:
  - + Nhập thông tin người hưởng hoặc Tìm kiếm người hưởng theo tên/tên gọi nhớ/số tài khoản do khách hàng đã lưu trong mục Cài đặt người hưởng hoặc lưu khi thực hiện giao dịch trước đó.
  - + Trường hợp khách hàng nhập thông tin người hưởng
    - ✓ Ngân hàng hưởng là ngân hàng thanh toán tập trung: khách hàng chỉ cần chọn ngân hàng hưởng (không cần chọn tỉnh/thành phố, chi nhánh)
    - ✓ Ngân hàng hưởng là ngân hàng thanh toán phi tập trung: Khách hàng

chọn ngân hàng, tỉnh/thành phố, chi nhánh.

- + Trường hợp khách hàng Tìm kiếm trong mục Tìm kiếm, hệ thống sẽ tự động hiển thị thông tin số tài khoản và tên người hưởng để khách hàng kiểm tra trước khi lựa chọn.
- + Chọn "Lưu thông tin người hưởng" nếu khách hàng muốn lưu thông tin người hưởng cho các giao dịch lần sau. Khi đó, khách hàng có thể nhập tên gọi nhớ của người hưởng để dễ tìm kiếm cho các giao dịch sau.

CHUYỂN TIÈN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI NGÂN HÀNG KHÁC		
DẠI GIAO DỊCH		
Loại giao dịch	Chuyên tiên qua tài khoản 🔹 🥐	
HÌNH THỨC CHUYẾN		
Hình thức chuyển	Chuyến tiến ngay 🔻	
IÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN		
Tài khoản nguồn	0011001915999 🔻	
Số dư khả dụng	7,137,232 VND	
THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG		
Tìm kiếm	Nhập tên, tên gợi nhớ hoặc số tài khoản đã lưu 🛛 🔫	
Số tài khoản hưởng	Nhập Số tài khoản hưởng	
Tên người hưởng	Nhập Tên người hưởng	
Ngân hàng/Ngân hàng TMCP	Chọn tên ngân hàng 🔹	
Lưu thông tin người hưởng		

- GHI CHÚ VỀ THỜI HẠN CHÓT CHUYỀN TIỀN TỚI NGÂN HÀNG KHÁC QUA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC: 15h30' của ngày làm việc trong tháng hoặc 16h30' của 02 ngày làm việc cuối tháng.
  - + Lệnh được lập trước thời hạn chót của ngày làm việc sẽ được VCB xử lý chuyển đến NH hưởng ngay trong ngày.
  - Lệnh được lập sau thời hạn chót của ngày làm việc hoặc vào ngày nghỉ cuối tuần/ngày nghỉ lễ: VCB trích nợ ngay TK của Quý Khách và chuyển lệnh tới NH hưởng vào ngày làm việc tiếp theo gần nhất.
- Mục thông tin người hưởng với hình thức Chuyển tiền nhanh qua thẻ: Nhập số thẻ chuyển đến. Trỏ chuột vào biểu tượng <sup>CO</sup> bên cạnh ô số thẻ chuyển đến để xem danh sách các ngân hàng chấp nhận chuyển tiền qua thẻ.



rang chủ/ Chuyễn tiền/ Chuyễn tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác			
CHUYĖN TIÈN QUA THĚ			
HÌNH THỨC CHUYẾN	ÌNH THỨC CHUYỄN		
Hình thức chuyển	Chuyễn tiền nhanh qua thẻ		
HÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN			
Số thẻ chuyển tiền đi	377160413		
Tài khoản nguồn	0011234567890 🔻		
Số dư khả dụng	24,364,481 VND		
THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG			
Số thẻ chuyển tiền đến	Nhập Số thẻ chuyễn tiền đến		
THÔNG TIN GIAO DỊCH			
Số tiền chuyển khoản	Nhập Số tiền chuyển khoản VND 🔻		
Nội dung chuyển tiền	Nhập Nội dung chuyễn tiền		
Phí chuyển tiền	Người chuyễn trả 🔻		
	Xác nhận		

- Mục thông tin người hưởng với hình thức Chuyển tiền nhanh qua tài khoản:
  - + Nhập số tài khoản hưởng.

+ Chọn ngân hàng hưởng trong danh sách.

CHUYỂN TIÈN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI NGÂN HÀNG KHÁC		
ÌNH THỨC CHUYỂN		
Hình thức chuyển	Chuyển tiền nhanh qua tài khoẩn	•
HÔNG TIN NGƯỜI CHUYẾN		
Tài khoản nguồn	0011004021370	۲
Số dư khả dụng	VND	
HÔNG TIN NGƯỜI HƯỜNG		
Số tài khoản hưởng	Nhập Số tài khoản hưởng	
Ngân hàng hường	Chọn tên ngân hàng	¥
HÔNG TIN GIAO DỊCH		
Số tiền chuyển	Nhập Số tiền chuyển	VND
Nội dung chuyển tiền	Nhập Nội dung chuyển tiền	<i>i</i>
Phí chuyển tiền	Người chuyển trầ	T
		Xác nhận

# - Mục Thông tin giao dịch:

- + Nhập số tiền cần chuyển.
- + Nhập Nội dung chuyển tiền.
- + Lựa chọn người chịu phí chuyển tiền: do người chuyển hay người hưởng trả.
- Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn "Hình thức nhận mã OTP"
- Nếu chọn hình thức "Smart OTP":
  - Khách hàng chọn nút "Xác nhận", màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng VCB OTP trên điện thoại di động, nhập Mã kiểm tra giao dịch nêu trên để xác thực giao dịch
  - + Màn hình VCB OTP hiển thị Mã OTP
- Nếu chọn hình thức "Qua SMS":
  - + Khách hàng chọn nút "Xác nhận", màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự)
  - + Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
  - + Ngân hàng gửi Mã OTP qua tin nhắn tới khách hàng theo số điện thoại đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút "Xác nhận" để xác nhận thông tin giao dịch



Frang chủ/ Chuyễn tiền/ Chuyễn tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác		
CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI NGÂN HÀNG KHÁC		
THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỄN		
Tài khoản nguồn	0011234567890	
Số dư khả dụng	24,364,481 VND	
THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG		
Số tài khoản hưởng	13822722454	
Tên người hưởng	nguyen thi thuy	
Ngân hàng hưởng	NHTMCP Ky Thuong VN CN Ha Thanh	
Số tiền chuyển	100,000 VND	
Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng	
Nội dung chuyển tiền	chuyen tien toi ngan hang khac	
Phí chuyển tiền	Người chuyễn trả	
Số tiền phí	11,000 VND	
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS 🔻	
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110	
Mã kiểm tra	81248	
Nhập mã kiểm tra	Nhập mã kiễm tra	
	Quay lại Xác nhận	



- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút "Xác nhận" để hoàn tất giao dịch



# CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI NGÂN HÀNG KHÁC

#### THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỆN

Tài khoản nguồn 0011234567890

Số dự khả dụng 24,364,481 VND

#### THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số tài khoản hưởng	13822722454		
Tên người hưởng	nguyen thi thuy		
Ngân hàng hưởng	NHTMCP Ky Thuong VN CN Ha Thanh		
THÔNG TIN GIAO DỊCH			
Số tiền chuyển	100,000 VND		
Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng		
Phí chuyển tiền	Người chuyễn trả		
Số tiền phí	11,000 VND		
Nội dung chuyển tiền	chuyen tien toi ngan hang khac		
Số lệnh giao dịch	2102170643895001		
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110		
Mã giao dịch (OTP)	Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!		
MãOTP	Nhập mã OTP		

# 2. Chuyển tiền tương lai/ Chuyền tiền định kỳ



Chuyển tiền tương lai ngoài hệ thống: là dịch vụ chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác, cho phép khách hàng lập lệnh giao dịch với ngày thanh toán là một ngày xác định trong tương lai.

Chuyển tiền định kỳ ngoài hệ thống: là dịch vụ chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác, cho phép khách hàng lập lệnh giao dịch với ngày thanh toán theo một chu kỳ nhất định (ngày/tuần/ tháng)

Các bước thực hiện giao dịch như sau:

**Bước 1:** Chọn "Chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác" trong mục Chuyển tiền trên thanh menu ngang hoặc Chọn "Chuyển tiền tới ngân hàng khác" tại mục Truy cập nhanh

V	letc	ung neêm tin vùng tương tei		Ngân hàr V	ig trực tuyến CB – iB	@nkir	ng
	*	Thông tin Tài khoản/ Thẻ	Chuyển tiền	Thanh toán	Tiết kiệm trực t	uyến Tiệ	ện ích gia tăng
	-2	TRUY CẬP NHANH	Chuyển tiền cho n Chuyển tiền cho n Chuyển tiền từ thị Chuyển tiền văng	<del>iguời hưởng tại Vie</del> igười hưởng tại ngà <del>ẹn</del> lai	teomhank àn hàng khác a	) Ink kính chà	lo Quý khách NGL
<	<ul> <li>Chuy</li> <li>Chuy</li> </ul>	ển tiền trong Vietcombank yến tiền tới ngân hàng khác	Tiền gử	i thanh toán			

# Bước 2: Tạo lệnh chuyển tiền:

Mục Loại giao dịch: chọn Chuyển tiền qua tài khoản

# Mục Hình thức chuyển: Chọn Chuyển tiền tương lai/ Chuyển tiền định kỳ

**Mục Thông tin người chuyển**: Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.

# Mục thông tin người hưởng:

Trường hợp Quý khách đã cài đặt người hưởng trong danh sách: Quý khách lựa chọn Tìm kiếm người hưởng đã lưu bằng cách nhập tên hoặc tên gợi nhớ hoặc số tài khoản. Trường hợp Quý khách chuyển tiền đến người hưởng mới: Nhập các thông tin về người

hưởng và ngân hàng hưởng tại các trường thông tin tương ứng. Quý khách có thể chọn "**Lưu thông tin người hưởng**" nếu muốn lưu thông tin người hưởng cho các giao dịch lần

#### sau

# Đối với giao dịch Chuyển tiền ngày tương lai:

# Mục Thông tin giao dịch:

Lựa chọn Ngày hiệu lực của giao dịch chuyển tiền.

Nhập Số tiền chuyển: là số tiền Quý khách cần chuyển đi trong ngày tương lai đã chọn ở trên.



Nhập Nội dung chuyển tiền: ghi chú về giao dịch để tra cứu, đối chiếu về sau Mục Phí chuyển tiền: tùy thuộc nhu cầu, Quý khách lựa chọn người chịu phí chuyển tiền là Người chuyển trả hay Người hưởng trả.

Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

Ngày hiệu lực	06/10/2018	
Số tiền chuyển	888,999	VND V
Nội dung chuyển tiền	CHUYEN TIEN CHO NGUYEN VAN A	
Phí chuyển tiền	Người chuyên trả	•
Ghi chú	Người chuyên trầ Người hưởng trầ	

#### Đối với giao dịch Chuyển tiền định kỳ: Mục Chu kỳ chuyển:

Tần suất chuyển: Nhập số lần giao dịch được thực hiện theo chu kỳ: Ngày/tuần/tháng; Ngày bắt đầu: Ngày hiệu lực của giao dịch chuyển tiền định kỳ **đầu tiên**.

Ngày kết thúc: Ngày hiệu lực của giao dịch chuyển tiền định kỳ cuối cùng

# Mục Thông tin giao dịch:

Nhập Số tiền chuyển.

Nhập Nội dung chuyển tiền

Phí chuyển tiền: Lựa chọn người chịu phí chuyển tiền là do Người chuyển trả hay Người hưởng trả.

Nhấn nút Xác nhận để tiếp tục giao dịch



Tần suất chuyển	1	Tháng	•
Ngày bắt đầu	06/10/2018		
Ngày kết thúc	06/11/2018		
Số tiền chuyển	888,999		VND V
; TIN GIAO DỊCH			
Nội dung chuyển tiền	CHUYEN TIEN CHO N	GUYEN VAN B	
Phí chuyển tiền	Người chuyên trả		
Ghi chú	Người chuyển trả Người hưởng trả		

#### Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra lại thông tin giao dịch và lựa chọn "Hình thức nhận mã OTP"
- Nếu chọn hình thức "Smart OTP":
  - Khách hàng chọn nút "Xác nhận", màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng VCB OTP trên điện thoại di động, nhập Mã kiểm tra giao dịch nêu trên để xác thực giao dịch
  - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức "Qua SMS":
  - + Khách hàng chọn nút "Xác nhận", màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch

(6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** trên màn hình để xác thực giao dịch

- + Ngân hàng gửi Mã OTP qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút "Xác nhận" để xác nhận thông tin giao dịch

	Số tài khoản hưởng	123456
	Tên người hưởng	Nguyen Van A
	Ngân hàng hưởng	NHTMCP Cong thuong VN - So giao dich
Thông tin cá nhân		
	CHU KÝ CHUYĖN	
		4 10 4
Cài đặt hạn mức chuyển tiền	Tan suat chuyen	
Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ	Ngay bat dau	06/10/2018
Cài đặt phương thức nhận OTP	Ngày kết thúc	06/11/2018
Cài đặt tài khoản mặc định	THÔNG TIN GIAO DỊCH	
Đổi mật khẩu	Số tiền chuyển	888,999 VND
Thoát	Số tiền bằng chữ	Tám trăm tám mươi tám ngàn chín trăm chín mươi chín đồng
	Nội dung chuyển tiền	CHUYEN TIEN CHO NGUYEN VAN B
	Phí chuyển tiền	Người chuyển trà
	Số tiền phí	3,850 VND
Chuyển đổi ngoại tệ	Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS 🔻
Tính lãi tiết kiệm	Số điện thoại nhận mã OTP	090****930
Tính lịch trà nơ	Mã kiểm tra	26F11 2
nin ion ad hý	Nhập mã kiểm tra	Nhập mã kiểm tra

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút "Xác nhận" để hoàn tất giao dịch



# <u>Lưu ý:</u>

- KH có thể huỷ lệnh trước 7h30 sáng ngày hiệu lực của giao dịch chuyển tiền tại Menu "Hỗ trợ giao dịch/Trạng thái lệnh chuyển tiền";
- Giao dịch đã lập thành công không được phép điều chỉnh, chỉnh sửa. Thay vào đó, Quý khách thực hiện Hủy lệnh và thực hiện lại lệnh mới cho đúng.

Vietcombank

A Thông tin	Tài khoản/ Thẻ	Chuyển tiền	Thanh toán	Tiết kiệm	trực tuyến	Tiện ích gia tăng	Hỗ trợ giao dị	ch
TRUY CẬP I		Chuyển tiền trong Chuyển tiền tới n Chuyển tiền từ th	g Vietcombank gân hàng khác liện		èn		💛 💥 (тно	DÁT (U)
> Danh sách tài khoả	n			СН	IUYÉN TIÈN	TỪ THIỆN		
> Chuyển tiền trong ∖	/ietcombank	THÔNG	G TIN NGƯỜI CH	UYĖN				
> Chuyển tiền tới ngâ	in hàng khác							
> Thanh toán hóa đơn	1		Tài kh	oản nguồn	00112345678	90	T	
Mở tài khoản tiết ki	ệm		Số du	r khả dụng	24,364,481 VN	D		
VCB-IB@NK	NG CỦA TÔI	THÔNG	G TIN NGƯỜI HU	'ỞNG				
> Thông tin cá nhân			the output and	42.41.10.1	_ /	4		
> Cài đặt người hưởn	ıg		Ten Quy/To chu	rc từ thiện	Dự án Nhà ch	öng lü	•	
> Cài đặt hạn mức ch	uyển tiền	THÔNG	G TIN GIAO DỊCH					
Cài đặt nhà cung cá	ấp dịch vụ							

# VI. CHUYĒN TIĒN TỪ THIỆN Bước 1: Chọn "Chuyển tiền từ thiện" trong mục Chuyển tiền trên menu ngang

**Bước 2:** Tạo lệnh chuyển tiền

- Mục Thông tin người chuyển: Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- Mục thông tin người hưởng: Chọn Quỹ/Tổ chức từ thiện.
- Mục Thông tin giao dịch: Nhập số tiền ủng hộ, thông tin người được ủng hộ (họ tên, địa chỉ, hoàn cảnh)
- Nhấn nút Xác nhận để tiếp tục giao dịch \_



Trang chủ/ Chuyển tiền/ Chuyển ti	ền từ thiện	
c	HUYÊN TIÊN TỪ THIỆN	
THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỄN		
Tài khoản nguồn	0011234567890	•
Số dư khả dụng	24,364,481 VND	
THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG		
Tên Quỹ/Tổ chức từ thiện	Làng trẻ em SOS Việt Nam	<b></b>
THÔNG TIN GIAO DỊCH		
Số tiền ủng bộ	1 000 000	
	1,000,000	
Tên người ủng hộ	nguyen van A	
Địa chỉ người ủng hộ	Vietcombank	
Hoàn cảnh ủng hộ	ung ho	
		Xác nhận

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn "Hình thức nhận mã OTP"
- Nếu chọn hình thức "Smart OTP":
  - Khách hàng chọn nút "Xác nhận", màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng VCB OTP trên điện thoại di động, nhập Mã kiểm tra giao dịch nêu trên để xác thực giao dịch
  - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức "Qua SMS":
  - Khách hàng chọn nút "Xác nhận", màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự) Khách hàng nhập Mã kiểm tra giao dịch để xác thực giao dịch
  - + Ngân hàng gửi Mã OTP qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút "Xác nhận" để xác nhận thông tin giao dịch



Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút "Xác nhận" để hoàn tất giao dịch

c	HUYÊN TIÊN TỪ THIỆN
HÔNG TIN NGƯỜI CHUYỆN	
Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	24,364,481 VND
HÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG	
Số tài khoản Quỹ/Tổ chức từ thiện	0011000284889
Tên Quỹ/Tổ chức từ thiện	LANG TRE EM VIET NAM SOS
HÔNG TIN GIAO DỊCH	
Số tiền ủng hộ	1,000,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một triệu đồng
Nội dung chuyển tiền	ung ho
Phí chuyển tiền	Người chuyễn trả
Số tiền phí	0 VND
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS 🔹
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã kiểm tra	04296 🕏
Nhập mã kiểm tra <sub>(</sub>	04296
	Quay lai Xác nhân

VII.CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG NHẬN TIỀN MẶT



# **TẠI VCB**

**Bước 1:** Chọn "Chuyển tiền cho người hưởng nhận tiền mặt tại Vietcombank" trong mục "Chuyển tiền" trên menu ngang

Â	Thông tin Tài khoản/ Thẻ	Chuyển tiền	Thanh toán	Tiết kiệm trực tuy	ến Tiện ích gia tăng	Hỗ trợ giao dịch
•]	TRUY CẬP NHANH	Chuyển tiền cho Chuyển tiền cho Chuyển tiền từ th	người hưởng tại \ người hưởng tại r liện	∕ietcombank ngân hàng khác	Νς Βίο	
> Chuy	vễn tiền trong Vietcombank	Chuyển tiền cho Vietcombank	người hưởng nhậi	n tiền mặt tại		
> Chuy	/ển tiền tới ngân hàng khác	tu	yến cũng như t	uân thủ quy định củ	ng việc sử dụng dịch v a Ngân hàng nhà nước, '	ụ ngân hàng trực Vietcombank trân
> Than	h toán hóa đơn	tro	ọng thông báo l ấu truy cập dịc	kế từ ngày 1/11/2017 h vụ với độ dài từ 7	Vietcombank sẽ điều c ở đến 20 ký tự, bao gồm	hỉnh cấu trúc mật I: (i) các ký tự số,
> Mở t	ài khoàn tiết kiệm	ch hạ	ữ hoa, chữ thư n hiệu lực của	ờng; hoặc (ii) ký tự : mật khẩu truy cập t	sô, chữ và ký tự đặc biệ ối đa là 12 tháng kễ từ	t (@, #, \$,%). Thời ngày Quý Khách
> Danh	n sách tài khoàn	ac ch má	ữ mặt khau làn ưa đáp ứng cá àt khậu".	c điều kiện nêu trê	u y thay doi mạt khau t n tại mục "VCB – iB@nl	rong trường nợp king của tôi - Đối
> Đăng VCB	g ký ủy quyền trích nợ tự động -Auto Debit					

Bước 2: Tạo lệnh chuyển tiền

- Lựa chọn "Tài khoản nguồn"
- Mục "Thông tin người hưởng":
  - Nhập tên người hưởng
  - Chọn loại giấy tờ tùy thân
  - Nhập số giấy tờ tùy thân
  - Chọn/nhập ngày cấp
  - Nhập/Chọn nơi cấp
- Muc "Thông tin giao dịch":
  - Nhập số tiền cần chuyển
  - Nhập Nội dung chuyển tiền
  - Lựa chọn người chịu phí chuyển tiền: do người chuyển trả hoặc người hưởng trả.
- Nhấn nút **"Xác nhận"** để tiếp tục giao dịch.



CHUYEN TIEN CHO	NGƯỚI HƯỞNG NHẬN TIÊN MẬT	TẠI VCB
NG TIN NGƯỜI CHUYẾN		
Tài khoản nguồn	0011000000896	•
Số dư khả dụng	4,999,659,489 \/ND	
NG TIN NGƯỜI HƯỞNG		
Tìm kiếm	Nhập tên/tên gọi nhớ/số giấy tờ đã lưu	•
Tên người hưởng	Nguyen Van A	
Loại giấy tờ tùy thân	CMND	•
Số giấy tờ tùy thân	056845789	
Ngày cấp	18/10/2003	
Nơi cấp	BAC NINH	•
Lưu thông tin người hưởng		
NG TIN GIAO DỊCH		
Số tiền chuyển	1,000,000	VND V
Nội dung chuyến tiền	Chuyen tien	
Phí chuyển tiền	Người chuyển trả	T
Ghi chú		



- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và chọn hình thức nhận mã OTP.
  - Nếu chọn hình thức "Smart OTP":
    - Khách hàng chọn nút "Xác nhận" để xác nhận thông tin giao dịch.
    - Màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự).
    - Khách hàng đăng nhập ứng dụng VCB OTP trên thiết bị di động, sau đó nhập Mã kiểm tra giao dịch trên vào màn hình ứng dụng VCB OTP.
    - Màn hình thiết bị di động hiển thị mã OTP.
- Nếu chọn hình thức "Qua SMS":
  - Màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự), khách hàng nhập Mã kiểm tra giao dịch này để xác thực giao dịch.
  - Khách hàng chọn nút "Xác nhận" để xác nhận thông tin giao dịch.
  - Ngân hàng gửi mã OTP qua tin nhắn tới số điện thoại khách hàng đã đăng ký nhận OTP.

IÔNG TIN NGƯỜI CHUYẾN	
Tài khoản nguồn	001100000896
Số dư khả dụng	4,999,659,489 VND
HÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG	
Tên người hưởng	Nguyen Van A
Loại giấy tờ tùy thân	CMND
Số giấy tờ tùy thân	056845789
Ngày cấp	18/10/2010
Νοί cấp	BAC NINH
HÔNG TIN GIAO DỊCH	
Số tiền chuyển	1,000,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một triệu đồng
Nội dung chuyển tiền	056845789.18/10/2010.BAC NINH.Chuyen tien
Phí chuyển tiền	Người chuyển trà
Số tiền phí	11,000 VND
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS 🔻
Số điện thoại nhận mã OTP	098****813
Mã kiểm tra	AE128
Nhập mã kiểm tra	Nhập mã kiểm tra

#### Bước 4: Xác nhận thanh toán

Khách hàng nhập mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP). Chọn nút **"Xác nhận"** để hoàn tất giao dịch.

# VIII. THANH TOÁN HÓA ĐƠN

Thanh toán hóa đơn cho các loại dịch vụ: Viễn thông, điện, học phí, vé máy bay, vé tàu, du lịch, khách sạn, phí bảo hiểm...

<b>Buóc</b>	L: Chon	"Thanh toán	hóa đơn'	trong muc	Thanh	toán trên	menu	ngang
-				<u> </u>				0 0

Â	Thông tin Tài khoản/ Thẻ	Chuyển tiền	Thanh toán	Tiết kiệm t	trực tuyến	Tiện ích gia tăng	Hỗ trợ giao dịch
•	TRUY CẬP NHANH	Trang c	Thanh toán hóa ơ Dịch vụ tài chính Thanh toán thẻ tí	ion n dụng			Market (
> Danh	n sách tài khoản		Nạp tiền điện tử Nộp thuế nội địa				
> Chuy	rển tiền trong Vietcombank 	TÀI KH					
Than	h toán hóa đơn		S	ố tài khoản	001123456789	0	T
≯ Mở t	ài khoản tiết kiệm		Số dư	r khả dụng	24,364,481 VNE	)	
<b>2</b> =	vcb-ib@nking của tôi	THÔN	G TIN GIAO DỊCH				
> Thôn	g tin cá nhân 			Dịch vụ	Hóa đơn tiền đ	iện	¥
> Cài đ	lặt hạn mức chuyển tiền		Nhà cung c	ấp dịch vụ	EVN Hà Nội		¥
≻ Càiđ	tặt nhà cung cấp dịch vụ		Mã k	hách hàng	Nhập mã khách	i hàng	?
> Cài đ	tặt phương thức nhận OTP			Ghi chú 🔒			
> Đổi n	nật khẩu 						Xác nhân
÷	-						

## Bước 2: Tạo lệnh thanh toán

- Mục Tài khoản nguồn: Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- Mục Thông tin giao dịch:
  - + Chọn Dịch vụ cần thanh toán (tiền điện, vé vé tàu, vé máy bay, cước điện thoại trả sau, cước điện thoại cố định/home phone, cước internet, học phí, phí bảo hiểm, dịch vụ khách sạn/du lịch,...)
  - + Chọn Nhà cung cấp dịch vụ: đơn vị khách hàng cần thanh toán hóa đơn
  - Nhập Mã khách hàng: số di động, số hợp đồng sử dụng dịch vụ hoặc mã đặt chỗ đối với vé tàu, vé máy bay, mã sinh viên hoặc chứng minh thư đối với



thanh toán học phí,.... Nhấp chuột vào biểu tượng 🕐 để biết Mã khách hàng của từng loại dịch vụ thanh toán. Hệ thống tự động kiểm tra tính hợp lệ của Mã khách hàng được nhập.

- Nhấn nút Xác nhận để tiếp tục giao dịch

Trang chủ/ Thanh toán/ Thanh toán hóa đơn								
THANH TOÁN HÓA ĐƠN								
TÀI KHOẢN NGUỎN								
Số tài khoản	001100212							
Số dư khả dụng	1,583,811,947 VND							
THÔNG TIN GIAO DỊCH								
Dịch vụ	Chọn dịch vụ	¥						
Nhà cung cấp dịch vụ	Chọn nhà cung cấp dịch vụ	•						
Mã khách hàng	Nhập mã khách hàng	0						
Ghi chú								
		Xác nhận						

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Hệ thống tự động hiển thị số tiền khách hàng cần thanh toán. Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn "Hình thức nhận mã OTP"
- Nếu chọn hình thức "Smart OTP":
  - + Khách hàng chọn nút "Xác nhận", màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng VCB OTP trên điện thoại di động, nhập Mã kiểm tra giao dịch nêu trên để xác thực giao dịch
  - + Màn hình VCB Smart OTP hiển thị Mã OTP

- Nếu chọn hình thức "Qua SMS":
  - + Khách hàng chọn nút "Xác nhận", màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự) Khách hàng nhập Mã kiểm tra giao dịch để xác thực giao dịch
  - + Ngân hàng gửi Mã OTP qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút "Xác nhận" để xác nhận thông tin giao dịch

Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	24,364,481 VND
IÔNG TIN GIAO DỊCH	
Nhà cung cấp dịch vụ	Mobifone
Mã khách hàng	0906582
Tên khách hàng	
Số tiền phí	
Thông tin thêm	
Mô tả	02/17
Số tiền thanh toán	291,626 VND
Số tiền bằng chữ	Hai trăm chín mươi mốt ngàn sáu trăm hai mươi sáu đồng
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS 🔻
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã kiểm tra	8B1 26 🕏
Nhập mã kiểm tra	8B126

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút "Xác nhận" để hoàn tất giao dịch



XÁC N	HẠN THANH TOÁN HÓA ĐƠN
ÔNG TIN KHÁCH HÀNG	
Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	24,364,481 VND
ÔNG TIN GIAO DỊCH	
Nhà cung cấp dịch vụ	Mobifone
Mã khách hàng	0906582
Tên khách hàng	
Thông tin thêm	
Mô tả	02/17
Số tiền thanh toán	291,626 VND
Số tiền bằng chữ	Hai trăm chín mươi mốt ngàn sáu trăm hai mươi sáu đồng
Số lệnh giao dịch	2102170302947002
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã giao dịch (OTP)	) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!
Mä OTP	abcd1234e
Mã giao dịch (OTP) Mã OTP	dã được gửi đến điện thoại của quý khách!



# IX. DỊCH VỤ TÀI CHÍNH

Dịch vụ nộp tiền đầu tư chứng khoán, trả lãi, gốc vay ...

Bước 1: Chọn "Dịch vụ tài chính" trong mục Thanh toán trên menu ngang

Â	Thông tin Tài khoản/ Thẻ	Chuyển tiền	Thanh toán	Tiết kiện	n trực tuyến	Tiện ích gia tăng	Hỗ trợ giao dịch
<ul> <li>Danh</li> <li>Chuy</li> </ul>	TRUY CẬP NHANH n sách tài khoản rển tiền trong Vietcombank	Trang c Tài KH	Thanh toán hóa ơ Dịch vụ tài chính Thanh toán thể ti Nạp tiền điện tử Nộp thuế nội địa	ĵơn ] n dụng			MARKA CHOAT (
> Chuy > Than > Mở t	ển tiền tới ngân hàng khác h toán hóa đơn ài khoản tiết kiệm		Si Số đư	ố tài khoản r khả dụng	00112345678 24,364,481 VN	90 D	<b>.</b>

**Bước 2**: Tạo lệnh thanh toán

 Mục Tài khoản nguồn: Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.

## - Mục Thông tin giao dịch:

- Chọn Nhà cung cấp dịch vụ: công ty chứng khoán, công ty tài chính khách hàng muốn nộp tiền.
- Chọn Loại dịch vụ: nộp tiền tài khoản chứng khoán, thanh toán khoản vay, tất toán khoản vay trước hạn...
- + Nhập Mã khách hàng: số tài khoản chứng khoán, mã số hợp đồng,.... Nhấp chuột vào phần Ghi chú để biết Mã khách hàng của từng loại dịch vụ. Hệ thống tự động kiểm tra tính hợp lệ của Mã khách hàng được nhập.
- + Nhập Tên khách hàng
- Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch



	DỊCH VỤ TÀI CHÍNH	
TÀI KHOẢN NGUỒN		
Số tài khoản	0011004557000	
30 tai Milaan	0011234567890	•
Số dư khả dụng	24,364,481 VND	
THÔNG TIN GIAO DỊCH		
•		
Tên nhà cung cấp dịch vụ	Công ty CP chứng khoán VNDirect Hội sở chính	•
Loại dịch vụ	Nộp tiền tài khoản chứng khoán Hội sở chính	•
Số tiền	100,000	VND
Mã khách hàng	00010858	
Tên khách hàng	ngo cong	
Ghi chú	+	
	(	Xác nhân

**Bước 3:** Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn "Hình thức nhận mã OTP"
- Nếu chọn hình thức "Smart OTP":
  - + Khách hàng chọn nút "Xác nhận", màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng VCB OTP trên điện thoại di động, nhập Mã kiểm tra giao dịch nêu trên để xác thực giao dịch
  - + Màn hình VCB OTP hiển thị Mã OTP
- Nếu chọn hình thức "Qua SMS":
  - + Khách hàng chọn nút "Xác nhận", màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự) Khách hàng nhập Mã kiểm tra giao dịch để xác thực giao dịch
  - + Ngân hàng gửi Mã OTP qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã



đăng ký nhận OTP

- Khách hàng chọn nút "**Xác nhận**" để xác nhận thông tin giao dịch

×	ÁC NHẬN THANH TOÁN
THÔNG TIN KHÁCH HÀNG	
Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	24,364,481 VND
THÔNG TIN GIAO DỊCH	
Tên nhà cung cấp dịch vụ	CT CP CHUNG KHOAN VNDIRECT
Tài khoản nhà cung cấp dịch vụ	0681000011361
Loại dịch vụ	Nộp tiền tài khoản chứng khoán Hội sở chính
Mã khách hàng	00010858
Tên khách hàng	ngo cong
Số tiền thanh toán	100,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng
Số tiền phí	4,400 VND
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS 🔹
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã kiểm tra	9C C1A 2
Nhập mã kiểm tra (	9CC1A
	Quay lại Xác nhận

**<u>Bước 4</u>:** Xác nhận thanh toán

Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)

Chọn nút "Xác nhận" để hoàn tất giao dịch



	Hướng	dẫn	sử	dung	VCB-iB@nking
--	-------	-----	----	------	--------------

Trang chủ/ Thanh toán/ Dịch ∨ụ tài chính					
×	ÁC NHẬN THANH TOÁN				
THÔNG TIN KHÁCH HÀNG					
Tài khoản nguồn	0011234567890				
Số dư khả dụng	24,364,481 VND				
THÔNG TIN GIAO DỊCH					
Tên nhà cung cấp dịch vụ	CT CP CHUNG KHOAN VNDIRECT				
Tài khoản nhà cung cấp dịch vụ	0681000011361				
Loại dịch vụ	Nộp tiền tài khoản chứng khoán Hội sở chính				
Mã khách hàng	0001085				
Tên khách hàng	ngo cong				
Số tiền thanh toán	100,000 VND				
Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng				
Số tiền phí	4,400 VND				
Số lệnh giao dịch	2102171021537003				
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110				
Mã giao dịch (OTP)	đã được gửi đến điện thoại của quý khách!				
Ма отр	abcd12345e				
	Quay lại Xác nhận				

# **X. THANH TOÁN SAO KÊ THỂ TÍN DỤNG** <u>Bước 1</u>: Chọn "Thanh toán thẻ tín dụng" trong mục Thanh toán trên menu ngang



👚 Thông tin Tài khoản/ Thẻ	Chuyển tiền	Thanh toán	Tiết kiện	n trực tuyến	Tiện ích gia tăng	Hỗ trợ giao dịch
TRUY CÂP NHANH	_	Thanh toán hóa o Dịch vụ tài chính	1ơn			M THOÁT (
<ul> <li>&gt; Danh sách tài khoản</li> <li>&gt; Chuyển tiền trong Vietcombank</li> </ul>		Nạp tiền điện tử Nộp thuế nội địa	n dụng		٩G	
<ul> <li>Chuyển tiền tới ngân hàng khác</li> </ul>	TÁI KI					
> Thanh toán hóa đơn		Tài kh	oản nguồn	001123456789	0	T
> Mở tài khoản tiết kiệm		Số du	r khả dụng	23,353,481 VNE	)	
VCB-IB@NKING CỦA TÔI		Số tài	Số thẻ khoản thẻ	3791903		T
<ul> <li>Thông tin cá nhân</li> <li>Cài đặt người hưởng</li> </ul>	τč	ing số tiền đã thanh	toán trong kỳ sao kế	0 VND		
<ul> <li>Cài đặt hạn mức chuyển tiền</li> </ul>		Số tiền tối thiểu còn	phải thanh toán	0 VND		
> Cải đặt nhà cung cấp dịch vụ		Số tiền sao kê còn	phải thanh toán	0 VND		
<ul> <li>Cài đặt phương thức nhận OTP</li> <li>Đối mật khốu</li> </ul>		Số tiền dư nợ còn	phải thanh toán	0 VND		
> Thoát	THÔN	G TIN GIAO DỊCH	I			

Bước 2: Tạo lệnh thanh toán

- Mục Tài khoản nguồn:
  - Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng.
     Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
  - + Chọn số thẻ tín dụng cần thanh toán sao kê. Hệ thống tự động hiển thị số tiền cần thanh toán trong kỳ sao kê, số tiền tối thiểu cần thanh toán trong kỳ sao kê, tổng số tiền dư nợ hiện tại.
- Mục Thông tin giao dịch:
  - + Nhập số tiền thanh toán hoặc lựa chọn "Số tiền tối thiểu", "Số tiền sao kê",
    "Số tiền dư nợ" để hệ thống tự động hiển thị số tiền thanh toán.
  - + Nhấp chuột vào phần Hướng dẫn sử dụng để biết thông tin hướng dẫn chi tiết.
- Nhấn nút Xác nhận để tiếp tục giao dịch Chọn tài khoản trích nợ trong danh sách tài khoản thanh toán của KH



THA	NH TOÁN THỂ TÍN DỤN	IG
TÀI KHOẢN NGUỒN		
Tài khoản nguồn	0011234567890	•
Số dư khả dụng	23,353,481 VND	
Số thẻ	5462800	•
Số tài khoản thẻ	0163	
Tổng số tiền đã thanh toán trong kỳ sao kể	0 VND	
Số tiền tối thiểu còn phải thanh toán	732,518.66 VND	
Số tiền sao kê còn phải thanh toán	7,325,186.63 VND	
Số tiền dư nợ còn phải thanh toán	8,284,186.63 VND	
THÔNG TIN GIAO DỊCH		
Số tiền thanh toán	732,518.66	Số tiền tối thiễu ▼
Loại tiền thanh toán	VND	
Hạn mức tín dụng	15,000,000 VND	
Hướng dẫn sử dụng	+	
		Xác nhận



**Bước 3**: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn "Hình thức nhận mã OTP"
- Nếu chọn hình thức "Smart OTP":
  - + Khách hàng chọn nút "Xác nhận", màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng VCB OTP trên điện thoại di động, nhập Mã kiểm tra giao dịch nêu trên để xác thực giao dịch
  - + Màn hình VCB OTP hiển thị Mã OTP
- Nếu chọn hình thức "Qua SMS":
  - + Khách hàng chọn nút "Xác nhận", màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự) Khách hàng nhập Mã kiểm tra giao dịch để xác thực giao dịch
  - + Ngân hàng gửi Mã OTP qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Nhấn nút "Xác nhận" để xác nhận thông tin giao dịch

Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dự khả dụng	23,353,481 VND
Tên chủ tài khoản	NGO CONG KHANH
ÔNG TIN GIAO DỊCH	
Số thẻ	5462800
Số tài khoản thẻ	0163
Số tiền thanh toán	732,518.66 VND
Số tiền bằng chữ	Bảy trắm ba mươi hai ngàn nắm trắm mười tám phảy sáu mươi sáu đồng
Ngày thanh toán	21/02/2017 10:47:01
Nội dung thanh toán	THANH TOAN SK NGO CONG KHANH 0132463 KY SAO KE 20170210
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS 🔻
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã kiểm tra	6 FEF 6 2
Nhập mã kiểm tra	EFEF6

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút "Xác nhận" để hoàn tất giao dịch



XÁC NHẬN THỨ	ÔNG TIN THANH TOÁN THỂ TÍN DỤNG
THÔNG TIN KHÁCH HÀNG	
Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	23,353,481 VND
Tên chủ tài khoản	NGO CONG KHANH
THÔNG TIN GIAO DỊCH	
Số thẻ	5462800
Số tài khoản thẻ	0163
Số tiền thanh toán	732,518.66 VND
Số tiền bằng chữ	Bảy trăm ba mươi hai ngàn năm trăm mười tám phảy sáu mươi sáu đồng
Ngày thanh toán	21/02/2017 10:47:01
Nội dung thanh toán	THANH TOAN SK NGO CONG KHANH 0132463 KY SAO KE 20170210
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã giao dịch (OTP)	) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!
MäOTP	abcd12345e
	Quay lại Xác nhận

# XI. NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ

Nạp tiền điện tử vào các ví điện tử, topup đại lý Vietjet Air...

**<u>Bước 1</u>**: Chọn "Nạp tiền điện tử" trong mục Thanh toán trên menu ngang

	Thông tin Tài khoản/ Thẻ	Chuyển tiền	Thanh toán	Tiết kiệm	trực tuyến	Tiện ích gia tăng	Hỗ trợ gi	iao dịch
Danh     Chuy     Chuy     Chuy	TRUY CẬP NHANH n sách tài khoản rển tiền trong Vietcombank rển tiền tới ngân hàng khác	Trang d TÀI KH	Thanh toán hóa đ Dịch vụ tải chính Thanh toán thẻ tí Nạp tiền điện tử Nộp thuế nội địa	lơn n dụng )				THOÁT
> Than	h toán hóa đơn		Số	ố tài khoản	00112345678	90	,	•
> Mở t	ài khoản tiết kiệm		Số du	r khả dụng	23,353,481 VN	D		
<b>1</b> =	VCB-IB@NKING CỦA TÔI	THÔN	G TIN GIAO DỊCH					

Bước 2: Tạo lệnh thanh toán

- Mục Tài khoản nguồn: Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- Mục Thông tin giao dịch:
  - + Chọn Nhà cung cấp dịch vụ: Mservice, VTC hoặc Vietjet Air, Jetstar...
  - Chọn Dịch vụ: Top-up đại lý Vietjet Air, Jetstar, nạp tiền ví Momo, nạp tiền Paygate ,Nạp tiền Ebank...
  - + Nhập số tiền thanh toán
  - Mã khách hàng: Mã đại lý, số điện thoại đăng ký ví Momo, số điện thoại hoặc tên truy cập tài khoản VTC Paygate, VTC Ebank.
  - Nhấp chuột vào biểu tượng bên cạnh Mã khách hàng để biết định nghĩa rõ hơn về mã khách hàng.
- Nhấn nút: Xác nhận để tiếp tục giao dịch



	NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ	
TÀI KHOẢN NGUÔN		
Số tài khoản	0011234567890	•
Số dư khả dụng	23,353,481 VND	
HÔNG TIN GIAO DỊCH		
Nhà cung cấp dịch vụ	VTC	•
Dịch vụ	Nạp ví VTC Pay	•
Số tiền nạp	100,000	
Mã khách hàng	0985036	0
Quy định nạp tiền điện tử xem chi ti	ét >>	
Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam điện tử qua VCB-iB@nking.	n kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện của Qu	uy định nạp tiền
		Xác nhận



- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn "Hình thức nhận mã OTP"
- Nếu chọn hình thức "Smart OTP":
  - + Khách hàng chọn nút "Xác nhận", màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng VCB OTP trên điện thoại di động, nhập Mã kiểm tra giao dịch nêu trên để xác thực giao dịch
  - + Màn hình VCB OTP hiển thị Mã OTP
- Nếu chọn hình thức "Qua SMS":
  - + Khách hàng chọn nút "Xác nhận", màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự) Khách hàng nhập Mã kiểm tra giao dịch để xác thực giao dịch
  - Ngân hàng gửi Mã OTP qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP



- Khách hàng chọn nút "Xác nhận" để xác nhận thông tin giao dịch

XÁC NHẠN	N THÔNG TIN NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ
THÔNG TIN KHÁCH HÀNG	
Số tài khoản	0011234567890
Số dư khả dụng	23,353,481 VND
THÔNG TIN GIAO DỊCH	
Dịch vụ	Nạp ví VTC Pay
Mã khách hàng	0985036
Tên khách hàng	Le Thi Thuy
Mô tả	
Số tiền nạp	100,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trắm ngàn đồng
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS 🔻
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã kiểm tra	18 F62 🕏
Nhập mã kiểm tra	18F62
	Quay lại Xác nhận

**Bước 4:** Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút "Xác nhận" để hoàn tất giao dịch

XÁC NHẬN	N THÔNG TIN NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ
THÔNG TIN KHÁCH HÀNG	
Số tài khoản	0011234567890
Số dư khả dụng	23,353,481 VND
THÔNG TIN GIAO DỊCH	
Dịch vụ	Nạp ví VTC Pay
Mã khách hàng	0985036
Tên khách hàng	Le Thi Thuy
Mô tả	
Số tiền nạp	100,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng
Số lệnh giao dịch	2102170857432015
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã giao dịch (OTP)	đã được gửi đến điện thoại của quý khách!
MãOTP	abcd1234et
	Quay lại Xác nhận

# XII.NỘP THUẾ NỘI ĐỊA

Nộp tiền thuế nộp thuế, phí, lệ phí và các khoản thu ngân sách Nhà nước **Bước 1**: Chọn "Nộp thuế nội địa" trong mục Thanh toán trên menu ngang

	Thông tin Tài khoản/ Thẻ	Chuyển tiền	Thanh toán	Tiết kiệr	n trực tuyến	Tiện ích g	gia tăng	Hỗ trợ giao dịch	
<ul> <li>Danh</li> <li>Chuy</li> <li>Chuy</li> <li>Chuy</li> <li>Than</li> <li>Mö t</li> </ul>	TRUY CẬP NHANH n sách tải khoản rển tiền trong Vietcombank rển tiền tới ngân hàng khác n toán hóa đơn ài khoản tiết kiệm	Trang c	Thanh toán hóa ở Dịch vụ tải chính Thanh toán thể tí Nạp tiền điện tử Nộp thuế nội địa Hình thứ	jơn n dụng ) C nộp thuế Mã số thuế	Tự nộp Nhập mã số th Quý khách chưa	uế có mã số thuế			
<b>£</b> ≡ ≻ Thôn	VCB-IB@NKING CỦA TÔI g tin cá nhân							Xác nhận	

# Bước 2: Nhập mã số thuế cần nộp

Trang chủ/ Thanh toán/ Nộp thuế nội địa	
NỘP THUẾ NỘI ĐỊA	
Hình thức nộp thuế Nộp thay Mã số thuế Nhập mã số thuế	<b>•</b>
	Xác nhận

## Bước 3: Tạo lệnh thanh toán

- Mục Tài khoản nguồn: Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- Mục Thông tin giao dịch: Khai báo các thông tin về thuế cần nộp

- Nhấn nút: Xác nhận để tiếp tục giao dịch

	NỘP THUẾ NỘI ĐỊA
TÀI KHOẢN NGUỒN	
Số tài khoản	0011234567890 •
Số dư khả dụng	23,353,481 VND
THÔNG TIN GIAO DỊCH	
Hình thức nôn thuế	Nôn thay
Loại thuế	Thuê nội địa 🔹
Mã số thuế	0100112437
Tên người nộp thuế	NGAN HANG THUONG MAI CO PHAN NGOAI THUONG
Địa chỉ	198 Tran Quang Khai, Phuong Ly Thai To
Số quyết định / số bảng kê biên lai	Nhập Số quyết định / số bảng kê biên lai
Ngày bảng kê	21/02/2017
Chương	Chọn chương 🔹
Cơ quan thuế	1054449 - Cuc thuế T.Phố Hà Nôi 🔹 🔻
Tài khoản thu NSNN	7111
l inn chat khoan nọp	Nộp vào ngân sách nhà nước 🔹 🔻
Theo kết luận của CQ có thẩm quyền	•
Kho bạc nhận thu thuế	Chọn kho bạc nhà nước 🔹 🔻
	Chọn chi nhánh kho bạc nhà nước 🔹 🔻

Bước 4: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn "Hình thức nhận mã OTP"
- Nếu chọn hình thức "Smart OTP":
  - + Khách hàng chọn nút "Xác nhận", màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao

**dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch

- + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức "Qua SMS":
  - + Khách hàng chọn nút "Xác nhận", màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự) Khách hàng nhập Mã kiểm tra giao dịch để xác thực giao dịch
  - Ngân hàng gửi Mã OTP qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP

Trang chủ/ Thanh toán/ Nộp thuế	nội địa
ÂX.	ÁC NHẬN NỘP THUẾ NỘI ĐỊA
THÔNG TIN TÀI KHOÀN NGUỘI	N
ső tai khoàn	00110021:
số dự khả dụng	1,583,811,947 VND
THÔNG TIN GIAO DỊCH	
Loại thuế	Thuế ស៊ៅ địa
Thuế nội địa	0100112437
Tên người nộp thuế	Ngai Haig Tirong MalCo Pian Ngoal Tirong Viet Nam
Đ(a chì	198 Trai Qitaig Khal, Phitoig Ly Thai To
Số quyết định / số bằng kê biến lai	
Ngay bàng kê	23/09/2015
Chuong	Ngān hàng ngoại thương VN
Co <sup>,</sup> quan thuế	Vă⊫ phông Ciệc thiệể Tp. Hà Nội
Tái khoản thu NSNN	7111
Tĩnh chất khoản nộp	Nộp vào ngấn sách nhà nước
Theo kết luận của CQ cô thẩm quyền	kūếm toàn nhà nước
Nội dung kinh tế	Số tiên Kỷ thuế
Thuế giả trị gia tăng háng sản suất, kinh doanh trong nước	100,000,000
số tiến thanh toán	100 000 000 VN 0
só tiến bằng chữ	Motton the other chile
Bhí thanh toán	Norvicka 43
số tiến nhị	11 000 VND
so den pri	11,000 0110
THÔNG TIN KHO BẠC NHẬN TI	но тное
Tên kho bạc	KBNN Hoai Ka£in - Ha Noji
só tai khoàn	-
Tên ngân háng người hưởng	KBNN quan Hoan Klem
Hính thức nhận mã OTP	SmanDTP 🔻
-	
	Quay lại Xác nhận

- Khách hàng chọn nút "Xác nhận" để xác nhận thông tin giao dịch

Bước 5: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB Smart OTP)
- Chọn nút "Xác nhận" để hoàn tất giao dịch

	C NHẠN NỘP THUỂ NỘI ĐỊA
THÔNG TIN TÀI KHOÀN NGUÔN	I
sá tái khoàn	001100212
số dự khả dụng	1583 811 947 VND
to ad initiating	1,200,211,241 4112
THÔNG TIN GIAO DỊCH	
Lost thruể	Thuế Mỹ 40
Mã số thuế	0100112437
Tên người nôp thuậ	Ngai Haig Thiong Mai Co Phair Nggai Thiong Viet Nam
fila ch]	198 Trat Qualq Khai Phrong Iv Thai To
Số quyết định ( xố bằng kế	
biên lai	
Ngáy bàng kê	23/09/2015
Churong	Ngār bārg igoal burong VN
Co quan thuế	Văiphông Cực thiế Tp. Hà Nội
Tái khoản thu NSNN	7111
Tĩnh chất khoản nộp	Nộp vào ngấn sách nhà nước
Theo kết luận của CQ cô thẩm quyển	koếm toài lika lước
Nội dung kinh tế	số tiến Kỹ thuế
Thuế giả trị gia tăng háng sản suất, kinh doanh trong ກມາວາວ	100,000,000
só tiến thanh toán	100,000,000 VN D
Số tiến bằng chữ	Một trăm triệt đồng chất
Phí thanh toán	Ngườich ฟุศิก ซล้
số tiến phí	11,000 VN D
ΤΗΛΝΟ ΤΙΝ ΚΗΟ ΒΑΟ ΝΗδΝ ΤΗ	
mene mi mi e poci ingli m	
Tên kho bạc	KBNN Hoài Kiếm - Hạ Nội
Tên kho bạc Số tai khoản	KBINN Hoan KORm - HaiNgi -
Tên kho bạc Số tải khoản Tên ngân háng người hưởng	KBNN Hoàn Kiếm - Hà Nội - KBNN quan Hoàn Kiếm
Tên kho bạc Số tải khoản Tên ngân háng người hưởng Mã kiểm tra giao dịch	KBNN Hoan Kiếm - Hà Nợi - KBNN quan Hoan Kiệm 066292
Tên kho bạc Số tải khoản Tên ngân háng người hưởng Mã kiểm tra giao dịch Q rộ kiáci i lập mã OTP được i k	KBINN Hoàn Kiếm - Ha Nợi - KBINN quản Hoàn Kiếm 066292 ển thị trên mận hình ứng dụng "Vietcombank Smart OTP" để xác thực giao dịch.
Tên kho bạc Số tải khoản Tên ngắn háng người hưởng Mã kiểm tra giao dịch Q rý kiáci i lập mã OTP được i k Mã OTP	KBNN Hoan KJEM - Ha Nợi - KBNN quan Hoan Klem O56292 In thị trên mán hình ứng dụng "Vietcombank SmartOTP" để xác thực giao dịch.
Tên kho bạc Số tại khoản Tên ngân háng người hưởng Mã kiểm tra giao dịch Q rộ kiáci i lập mã OTP được lik Mã OTP	KBNN Hoas Kiếm - Ha Nợi - KBNN quas Hoas Kiệm 066292 In thị trên mái shi sông dụng "Vietcombask SmartOTP" để xác thực giao dịch.
Tên kho bạc Số tải khoản Tên ngân háng người hưởng Mã kiểm tra giao dịch Q rộ kiáci i lập mã OTP được i k Mã OTP	KBNN Hoàs Kiếm - Ha Nợi - KBNN quas Hoas Kiem O66292 In thị trên más Jîn Jông dụng "Vietcombask SmartOTP" để xác thực giao dịch. Nhập mã OTP Quay lại Xắc nhận
Tên kho bạc Số tải khoản Tên ngần háng người hưởng Mã kiểm tra giao dịch Q rý kiáci i lập mã OTP được i k Mã OTP	KBNN Hoas Kiếm - Ha Nợi - KBNN quas Hoas Kiệm Oốcoso In thị trên mán kiệt ứng dụng "Vietcombask SmartOTP" để xác thực giao dịch. Nhập mã o TP Quay lại Xắc nhận

# XIII. NỘP THUẾ TRƯỚC BẠ

Khách hàng có thể sử dụng tính năng nộp thuế trước bạ trên VCB-IB@nking của Vietcombank theo các bước như sau:

Bước 1: Lựa chọn Menu Nộp thuế trước bạ trong phần Thanh toán

Thanh toán	Tiết kiệm trực tuyến	Tiện í
Thanh toán hóa đ	lơn	
Dịch vụ tài chính		
Thanh toán thẻ tí	n dụng	
Nạp tiền điện tử		
Nộp thuế nội địa		
Trà gốc và lãi vay	(	
Nộp thuế trước b	ą	

Bước 2: Nhập các trường thông tin bắt buộc

Hình thức nộp thuế	Nộp thay	•
Loại thuế	Thuế trước bạ ô tô, xe máy	•
ố tờ khai/ Số QĐ/ Số thông báo	Nhập số tờ khai/ số QĐ/ số thông báo	



NỌ́P THUẾ TRƯỚC BẠ	
Hình thức nôn thuế	Tự pập
Mã số thuố	
Loại thuế	Thuế trước bạ nhà dất
Sô tờ khai/ Sô QĐ/ Sô thông báo	Nhập số tờ khai/ số QĐ/ số thông báo
	Xác nhận

Sau khi lựa chọn Xác nhận, chương trình hiển thị màn hình thông tin chi tiết. Khách hàng có thể thay đổi các thông tin hiển thị trên màn hình (Địa chỉ .v.v) nếu thông tin trả về chưa chính xác. Sau đó lựa chọn Xác nhận để tiếp tục.

	NỘP THUẾ TRƯỚC BẠ
THÔNG TIN GIAO DỊCH	
Hình thức nộp thuế	Nộp thay
Tài khoản trích nợ	0011000013966 •
Số dư	601,439,721 VND
Số tờ khai/ Số QĐ/ Số thông báo	1111700000000450
THÔNG TIN NGƯỜI NỘP THUẾ	
Tên người nộp thuế	Mai Van Hoa
Mã số thuế	8055047121
Địa chỉ	Thanh Xuan Ha Noi - 0 - 10145 -



#### THÔNG TIN NGƯỜI NỘP THAY

Tên người nộp thuế	NGUYEN NGOC TOAN	
Mã số thuế	0301241545-028	
Địa chỉ	98 pho hue quan hai ba hanoi	
Tính chất khoản nộp	Nộp vào ngân sách nhà nước 🔹 🔻	
Theo kết luận của CQ có thấm quyền	Kiêm toán nhà nước 🔹 🔻	
KBNN thụ hưởng	0028	
Mä DBHC	10145	

#### THÔNG TIN THUẾ CHI TIẾT

	Thuế trước bạ nhà đất
Ngày QD/ Ngày TB/ Số tờ khai (*)	24/05/2017
Kỳ thuế (*)	06/2017
Địa chỉ tài sản (*)	So 17, Nguyen Ngoc Nai, Thanh Xuan, Ha Noi, ST:AA345
Ghi chú	
Mã chương (*)	989 - Các đơn vị khác
Cơ quan thu (*)	1056576 - Thanh tra Chính phủ
Tiếu mục (*)	9801 - Chi hỗ trợ địa phương khác
Số tiền	15,000,000

## Bước 3:Lựa chọn hình thức nhận mã OTP

Sau khi lựa chọn Xác nhận, chương trình sẽ hiển thị toàn bộ các thông tin để khách hàng kiểm tra lại. Sau khi đã xác nhận các thông tin hiển thị là chính xác, khách hàng thực hiện lựa chọn hình thức nhận mã OTP và nhập mã kiểm tra hiện lên trên màn hình và lựa chọn Xác nhận.



#### THÔNG TIN THUẾ CHI TIẾT

Ngày QD/ Ngày TB/ Số tờ khai       24/05/2017         Kỳ thuế       05/2017         Địa chỉ tài sản       So 17, Nguyen Ngọc Nai, Thanh Xuan, Ha Noi, ST:AA345         1       Ghi chứ       Nọp thue truọc ba nha dat         1       Ghi chứ       Nọp thue truọc ba nha dat         1       Mã chương       989 - Các đơn vị khác         Cơ quan thu       1056576 - Thanh tra Chính phủ         Tiểu mục       9801 - Chi hỗ trợ địa phương khác         Số tiền       15,000,000         VND       Số tiền         Số tiền       15,000,000         Số tiền bằng chữ       Mười lấm triệu đồng;         Loại phí       Người chuyển trả         Số tiền phí       11,000 \ND         NG TIN VÈ KHO BẠC NHẬN THU THUÉ         Tên kho bạc         KBNN Mỹ Đức - Hà Nội         Số tài khoản người hưởng       7111         Tên ngân hàng người       KBNN Mỹ Dục - Ha Noi         Hình thức nhận mã OTP       Qua SMS         Số điện thoại nhận mã OTP       090****930         Mã kiểm tra       B E 97 D I			Thuế trước bạ nhà đất
Kỳ thuế       05/2017         Địa chỉ tài sản       S0 17, Nguyen Ngọc Nai, Thanh Xuan, Ha Noi,         1       Ghi chú       Nọp thuẻ truoc ba nha dat         Mã chương       989 - Các đơn vị khác         Cơ quan thu       1056576 - Thanh tra Chính phủ         Tiểu mục       9801 - Chi hỗ trợ địa phương khác         Số tiền       15,000,000 VND         Số tiền       15,000,000 VND         Số tiền bằng chữ       Mười lăm triệu đồng;         Loại phí       Người chuyển trả         Số tiền phí       11,000 VND         Số tiền phí       11,000 VND         Số tiền hảng chữ         Mỹ Đức - Hà Nội         Số tiền nhảng người       KBNN Mỹ Đức - Hà Nội         Số tiền hảng người       KBNN Mỹ Đức - Hà Nội         Số tiền hảng người       KBNN Mỹ Đức - Hà Nội         Số tiền hảng người       KBNN Mỹ Đức - Hà Nội         Số tiền hảng người       KBNN Mỹ Dục - Ha Noi         Hình thức nhận mã OTP       Qua SMS       V         Số điện thoại nhận mã OTP       Ogo====930       Mã kiểm tra		Ngày QD/ Ngày TB/ Số tờ khai	24/05/2017
Dịa chỉ tài sản       So 17, Nguyen Ngọc Nai, Thanh Xuan, Ha Noi, ST:AA345         1       Ghi chú       Nop thue truoc ba nha dat         1       Mã chương       989 - Các đơn vị khác         Cơ quan thu       1056576 - Thanh tra Chính phủ         Tiểu mục       9801 - Chi hỗ trợ địa phương khác         Số tiền       15,000,000         Số tiền       15,000,000 VND         Số tiền       15,000,000 VND         Số tiền bằng chữ       Mười lăm triệu đồng;         Loại phí       Người chuyến trả         Số tiền phí       11,000 VND         Số tiền phí       11,000 VND         NG TIN VÈ KHO BẠC NHẬN THU THUÉ       E         Chỉ kho bạc       KBNN Mỹ Đức - Hà Nội         Số tải khoản người hưởng       7111         Tên ngân hàng người       KBNN My Duc - Ha Noi         Hình thức nhận mã OTP       Qua SMS         Số điện thoại nhận mã OTP       090****930         Mã kiểm tra       BE97 D \$		Kỳ thuế	05/2017
1       Ghi chú       Nop thue truoc ba nha dat         1       Mã chương       989 - Các đơn vị khác         Cơ quan thu       1056576 - Thanh tra Chính phủ         Tiểu mục       9801 - Chi hỗ trợ địa phương khác         Số tiền       15,000,000         Số tiền       15,000,000 ∨ND         Số tiền bằng chữ       Mười lăm triệu đồng;         Loại phí       Người chuyển trả         Số tiền phí       11,000 ∨ND         CONG TIN VÈ KHO BẠC NHẬN THU THUÉ         CNG TIN VÈ KHO BẠC NHẬN THU THUÉ         Chí kho bạc       KBNN Mỹ Đức - Hà Nội         Số tài khoản người hưởng       7111         Tên ngân hàng người       KBNN Mỹ Dức - Ha Noi         Hình thức nhận mã OTP       Qua SMS         Số điện thoại nhận mã OTP       090****930         Mã kiểm tra       BE97 D \$		Địa chỉ tài sản	So 17, Nguyen Ngoc Nai, Thanh Xuan, Ha Noi, ST:AA345
Mã chương       989 - Các đơn vị khác         Cơ quan thu       1056576 - Thanh tra Chính phủ         Tiếu mục       9801 - Chi hỗ trợ địa phương khác         Số tiền       15,000,000         Số tiền       15,000,000 VND         Số tiền bằng chữ       Muời lăm triệu đồng;         Loại phí       Người chuyển trả         Số tiền phí       11,000 VND         ÔNG TIN VÊ KHO BẠC NHẬN THU THUÉ         DNG TIN VÊ KHO BẠC NHẬN       THU THUÉ         ÔNG TIN VÊ KHO BẠC NHẬN       KBNN Mỹ Đức - Hà Nội         Số tài khoản người hưởng       7111         Tên ngân hàng người       KBNN Mỹ Đức - Ha Noi         hưởng       KBNN Mỹ Dục - Ha Noi         hưởng       Số         Số diện thoại nhận mã OTP       Qua SMS         Số điện thoại nhận mã OTP       090****930         Mã kiểm tra       BE97 D È	1	Ghi chú	Nop thue truoc ba nha dat
Cơ quan thu       1056576 - Thanh tra Chính phủ         Tiểu mục       9801 - Chi hỗ trợ địa phương khác         Số tiền       15,000,000         Số tiền       15,000,000 VND         Số tiền bằng chữ       Mười lăm triệu đồng;         Loại phí       Người chuyển trả         Số tiền phí       11,000 VND         ÔNG TIN VÊ KHO BẠC NHẬN THU THUÉ         DNG TIN VÊ KHO BẠC NHẬN       KBNN Mỹ Đức - Hà Nội         Số tài khoản người hưởng       7111         Tên ngân hàng người       KBNN Mỹ Dục - Ha Noi         hưởng       Y11         Tên ngân hàng người       KBNN My Dục - Ha Noi         hưởng       T11         Số điện thoại nhận mã OTP       Qua SMS         Số điện thoại nhận mã OTP       090****930         Mã kiểm tra       BEE97 D E		Mã chương	989 - Các đơn vị khác
Tiểu mục       9801 - Chi hỗ trợ địa phương khác         Số tiền       15,000,000         Số tiền       15,000,000 VND         Số tiền bằng chữ       Mười lăm triệu đồng;         Loại phí       Người chuyển trầ         Số tiền phí       11,000 VND         ÔNG TIN VÈ KHO BẠC NHẬN THU THUÉ         Tên kho bạc       KBNN Mỹ Đức - Hà Nội         Số tài khoản người hưởng       7111         Tên ngân hàng người       KBNN My Duc - Ha Noi         Hình thức nhận mã OTP       Qua SMS         Số diện thoại nhận mã OTP       090****930         Mã kiểm tra       BEE97 D C		Cơ quan thu	1056576 - Thanh tra Chính phủ
Số tiền 15,000,000 VND Số tiền bằng chữ Mười lăm triệu đồng; Loại phí Người chuyển trả Số tiền phí 11,000 VND ÔNG TIN VÈ KHO BẠC NHẬN THU THUÉ Tên kho bạc KBNN Mỹ Đức - Hà Nội Số tài khoản người hưởng 7111 Tên ngân hàng người KBNN Mỹ Đức - Ha Nọi Hình thức nhận mã OTP Qua SMS V Số điện thoại nhận mã OTP 090****930		Tiểu mục	9801 - Chi hỗ trợ địa phương khác
Số tiền 15,000,000 VND Số tiền bằng chữ Mười lăm triệu đồng; Loại phí Người chuyến trả Số tiền phí 11,000 VND ÔNG TIN VỀ KHO BẠC NHẬN THU THUẾ Tên kho bạc KBNN Mỹ Đức - Hà Nội Số tài khoản người hưởng 7111 Tên ngân hàng người KBNN Mỹ Đức - Ha Noi Hình thức nhận mã OTP Qua SMS Số điện thoại nhận mã OTP 090****930 Mã kiểm tra		Số tiền	15,000,000
Số tiền bằng chữ       Mười lăm triệu đồng;         Loại phí       Người chuyển trả         Số tiền phí       11,000 VND         NG TIN VỀ KHO BẠC NHẬN THU THUẾ         Tên kho bạc       KBNN Mỹ Đức - Hà Nội         Số tài khoản người hưởng       7111         Tên ngân hàng người kBNN My Duc - Ha Noi         Hình thức nhận mã OTP       Qua SMS         Số điện thoại nhận mã OTP       090****930         Mã kiểm tra       BEST DE SE		Số tiền	15,000,000 VND
Loại phí       Người chuyển trả         Số tiền phí       11,000 VND         NG TIN VÈ KHO BẠC NHẬN THU THUÉ         Tên kho bạc       KBNN Mỹ Đức - Hà Nội         Số tài khoản người hưởng       7111         Tên ngân hàng người hưởng       KBNN Mỹ Dục - Ha Noi         Hình thức nhận mã OTP       Qua SMS         Số điện thoại nhận mã OTP       090****930         Mã kiểm tra       BEST D Số		Số tiền bằng chữ	Mười lăm triệu đồng;
Số tiền phí       11,000 VND         NG TIN VỀ KHO BẠC NHẬN THU THUẾ         Tên kho bạc       KBNN Mỹ Đức - Hà Nội         Số tải khoản người hưởng       7111         Tên ngân hàng người hưởng       KBNN Mỹ Dục - Ha Noi         Hình thức nhận mã OTP       Qua SMS         Số điện thoại nhận mã OTP       090****930         Mã kiểm tra       BES 7 D S		Loại phí	Người chuyển trả
NG TIN VÈ KHO BẠC NHẬN THU THUÉ         Tên kho bạc       KBNN Mỹ Đức - Hà Nội         Số tài khoản người hưởng       7111         Tên ngân hàng người hưởng       KBNN My Duc - Ha Noi         hưởng       KBNN My Duc - Ha Noi         Hình thức nhận mã OTP       Qua SMS         Số điện thoại nhận mã OTP       090****930         Mã kiểm tra       BE97 D 🞸		Số tiền phí	11,000 ∨ND
Tên kho bạcKBNN Mỹ Đức - Hà NộiSố tài khoản người hưởng7111Tên ngân hàng người hưởngKBNN My Duc - Ha NoiHình thức nhận mã OTPQua SMSSố điện thoại nhận mã OTP090****930Mã kiểm traBE97 D C	NG	tin vẻ kho bạc nhận	I THU THUÉ
Số tài khoản người hưởng7111Tên ngân hàng người hưởngKBNN My Duc - Ha NoiHình thức nhận mã OTPQua SMSSố điện thoại nhận mã OTP090****930Mã kiểm traBE97 D 📚		Tên kho bạc	KBNN Mỹ Đức - Hà Nội
Tên ngân hàng người hưởngKBNN My Duc - Ha NoiHình thức nhận mã OTPQua SMSSố điện thoại nhận mã OTP090****930Mã kiểm tra $B \in 97 D$	Số	tài khoản người hưởng	7111
Hình thức nhận mã OTP Qua SMS Số điện thoại nhận mã OTP Mã kiểm tra BE97D		Tên ngân hàng người hưởng	KBNN My Duc - Ha Noi
Số điện thoại nhận mã OTP 090****930 Mã kiểm tra $B = 97 D$		Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS
Mä kiểm tra BE97D 🕏	Số	điện thoại nhận mã OTP	090****930
		Mã kiểm tra	BE97D 🕏
Nhập mã kiểm tra Nhập mã kiểm tra		Nhập mã kiểm tra	Nhập mã kiểm tra

Bước 4: Xác nhận thực hiện giao dịch

Khi màn hình yêu cầu nhập mã OTP xuất hiện, khách hàng thực hiện nhập mã OTP và bấm Xác nhận để hoàn thành giao dịch nộp thuế trước bạ.

THÔNG TIN VỀ KHO BẠC NHẬN	Ι ΤΗυ ΤΗυέ
Tên kho bạc	KBNN Mỹ Đức - Hà Nội
Số tài khoản người hưởng	7111
Tên ngân hàng người hưởng	KBNN My Duc - Ha Noi
Số điện thoại nhận mã OTP	090****930
Mã giao dịch (OT	P) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!
МӑѺТҎ	Nhập mã OTP
	Quay lại Xác nhận

## Bước 5: Thực hiện in biên lai

Sau khi khách hàng nhập đúng mã OTP và bấm xác nhận, chương trình hiển thị thông báo thanh toán thành công. Khách hàng có thể thực hiện In biên lai để xem lại giao dịch



# XIV. TIẾT KIỆM TRỰC TUYẾN

## 1. Mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến:

Ngoài Mở tài khoản tiết kiệm, khách hàng có thể Nộp thêm tiền vào tài khoản tiết kiệm, Đóng tài khoản tiết kiệm, Rút tiền từ tài khoản tiết kiệm <u>vào ngày đến hạn</u> ngay trên VCB-iB@nking (24/7)

Bước 1: Chọn "Mở tài khoản" trong mục Tiết kiệm trực tuyến trên menu ngang

Vietcombank

	<b>^</b>	Thông tin Tài khoản/ Thẻ	Chuyển tiền	Thanh toán	Tiết kiệm trực tuyến	Tiện ích gia tăng	Hỗ trợ giao dịch
					Tiền gửi trực tuyến		
					Mở tài khoản	7	
	◄	truy cập nhanh	Trang chủ	/ Tiết kiệm trực ti	Nộp thêm vào tài khoản		
	> Chu	vẫn tiền trong Vietcombank			Rút tiền từ tài khoản		
	2 Only				Tất toán tài khoản		
	> Chuy	/ển tiền tới ngân hàng khác	TÀI KHO	ÁN NGUÒN	Tiết kiệm tự động		
	> Than	h toán hóa đơn			Đăng ký dịch vụ		
l I	> Mở t	tài khoản tiết kiệm		Số tả	Hủy đăng ký dịch vụ		•
	> Dani	n sách tài khoàn		Số dư k	hả dụng 1,005,449,029 VN	ID	
	> Đăng VCB	g ký ủy quyển trích nợ tự động -Auto Debit	THÔNG	TIN GIAO DỊCH			
	<b>\$</b> =	vcb-ib@nking của tôi		Loại tả	ii khoản Tiền gửi tiết kiệm	có kỳ hạn	
	> Thôr	ıg tin cá nhân		Kỳ	hạn gửi 14 ngày		<ul> <li>Lãi suất</li> </ul>

Bước 2: Tạo lệnh thanh toán

- Mục Tài khoản nguồn: Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- Mục Thông tin giao dịch:
  - + Loại tài khoản: Mặc định là Tiền gửi có kỳ hạn
  - + Chọn Kỳ hạn gửi: Lựa chọn kỳ hạn gửi phù hợp
  - + Nhập Số tiền gửi: *Nhập số tiền muốn gửi (tối thiểu 3,000,000VND)*
  - + Chọn hình thức trả lãi: Lựa chọn lãi nhập gốc hoặc Lãi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán khi đến hạn trả lãi
  - + Nhấp chuột vào Ghi chú để biết thêm thông tin chi tiết về loại giao dịch này
- Nhấn nút: Xác nhận để tiếp tục giao dịch

Vietcombank



	MỞ TÀI KHOẢN	
TÀI KHOẢN NGUÔN		
Số tài khoản	0011234567890	
Số dư khả dụng	23,353,481 VND	
THÔNG TIN GIAO DỊCH		
Loại tài khoản	Tiền gữi tiết kiệm có kỳ hạn	
Kỳ hạn gửi	1 tháng	▼ Lãi suất
Số tiền gửi	3,000,000	VND
Hình thức trả lãi	Lãi nhập gốc	•
Ghi chú		
		Xác nhận

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn "Hình thức nhận mã OTP"
- Nếu chọn hình thức "Smart OTP":
  - + Khách hàng chọn nút "Xác nhận", màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng VCB OTP trên điện thoại di động, nhập Mã kiểm tra giao dịch nêu trên để xác thực giao dịch
  - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức "Qua SMS":
  - + Khách hàng chọn nút "Xác nhận", màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự) Khách hàng nhập Mã kiểm tra giao dịch để xác thực giao dịch
  - Ngân hàng gửi Mã OTP qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút "Xác nhận" để xác nhận thông tin giao dịch

IÔNG TIN TÀI KHOĂN NGUỒN	
Số tài khoản	0011234567890
Số dư khả dụng	23,353,481 VND
IÔNG TIN TÀI KHOẢN TIẾT KIỆ	м
Loại tài khoản	Tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn
Kỳ hạn gửi	1 tháng
Lãi suất	4.30 %/năm
Số tiền gửi	3,000,000 VND
Số tiền bằng chữ	Ba triệu đồng
Hình thức trả lãi	Lãi nhập gốc
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS 🔻
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã kiểm tra	A2 FA 8 2
Nhập mã kiểm tra	A2FA8

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút "Xác nhận" để hoàn tất giao dịch

3 TIN TALKHOAN NGUUN		
Số tài khoản	0011234567890	
Số dư khả dụng	23,353,481 VND	
3 TIN TÀI KHOẢN TIẾT KIỆ	м	
Loại tài khoản	Tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn	
Kỳ hạn gửi	1 tháng	
Lãi suất	4.30 %/năm	
Số tiền gửi	3,000,000 VND	
Số tiền bằng chữ	Ba triệu đồng	
Hình thức trả lãi	Lãi nhập gốc	
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS 🔻	
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110	
Mã kiểm tra	A2 FA 8 2	
Nhập mã kiểm tra		

Vietcombank



## 2. Đăng ký tiết kiệm tự động:

Tiện ích Đăng ký dịch vụ tiết kiệm tự động cho phép khách hàng thực hiện nộp tiền tự động vào tài khoản tiết kiệm vào ngày đến hạn.

<b>^</b>	Thông tin Tài khoản/ Thẻ	Chuyển tiền	Thanh toán	Tiết kiệm trực tuyến	Tiện ích gia tăng	Hỗ trợ giao dịch
				Tiền gửi trực tuyến		
_				Mở tài khoàn		
-3	truy cập nhanh	Trang chủ	/ Tiết kiệm trực t	Nộp thêm vào tài khoản		
	ō			Rút tiền từ tài khoản		
> Chuy	en tien trong vietcombank			Tất toán tài khoàn		
> Chuy	ển tiền tới ngân hàng khác	TÀI KHO	ÁN NGUÒN	Tiết kiệm tự động		
> Than	h toán hóa đơn			Đăng ký dịch vụ		
> Mở t	ài khoản tiết kiệm		Số tả	Hủy đăng ký dịch vụ		•
> Danh	i sách tài khoản		Số dư k	hả dụng 1,005,449,029 VND	)	
Dăng VCB	ı ký ủy quyền trích nợ tự động Auto Debit	THÔNG	TIN GIAO DỊCH			
<b>1</b> =	vcb-ib@nking của tôi		Loại ti	ài khoản Tiền gửi tiết kiệm ci	ó kỳ hạn	
						-

Bước 1: Menu Tiết kiệm trực tuyến / Tiết kiệm tự động/ Đăng ký dịch vụ.

Bước 2: khởi tạo đăng ký.

- Mục Tài khoản nguồn: Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- Mục Thông tin giao dịch:
  - + Số tài khoản tiết kiệm: *Lựa chọn Tiền gửi có kỳ hạn phù hợp*.
  - + Nhập Số tiền gửi: Nhập số tiền muốn gửi (tối thiểu 1,000,000VND hoặc100 USD )
  - + Ngày kết thúc : nhập ngày muốn dừng hình thức tiết kiệm tự động.
- Nhấn nút: Đăng ký



Trang chủ/ Tiết kiệm trực tuyế	ến/ Đăng ký tiết kiệm tự động
ĐĂNG	9 KÝ TIẾT KIỆM TỰ ĐỘNG
TÀI KHOẢN NGUỒN	
Số tài khoản	001100000645 •
Số dư	7,158,213 VND
THÔNG TIN GIAO DỊCH	
Số tài khoản tiết kiệm	0015001000213
Số dư	142,582,710,657 VND
Ngày đáo hạn	02/02/2018
Kỳ hạn	1 ngày
Chu kỳ chuyển	1 ngày
Số tiền	1,000,000
Ngày bắt đầu	02/02/2018
Ngày kết thúc	30/01/2019
	Đăng ký

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn "Hình thức nhận mã OTP"
- Nếu chọn hình thức "Smart OTP":
  - + Khách hàng chọn nút "Xác nhận", màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao

**dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch

- + Màn hình VCB OTP hiển thị Mã OTP
- Nếu chọn hình thức "Qua SMS":
  - Khách hàng chọn nút "Xác nhận", màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự) Khách hàng nhập Mã kiểm tra giao dịch để xác thực giao dịch
  - Ngân hàng gửi Mã OTP qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút "Xác nhận" để xác nhận thông tin giao dịch
- Bước 4: Xác nhận thanh toán
  - Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
  - Chọn nút "Xác nhận" để hoàn tất giao dịch

XÁC NHẬ	N NỘP THÊM VÀO TÀI KHOẢN
THÔNG TIN TÀI KHOẢN NGU	JÕN
Số tài khoản nguồn	001100000645
Số dư khả dụng	7,158,213 VND
SỐ TÀI KHOẢN TIẾT KIỆM	
Số tài khoản tiết kiệm	0015001000213
Số dư tài khoản tiết kiệm	142,582,710,657 VND
Kỳ hạn gửi	1 ngày
Số tiền nộp thêm	1,000,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một triệu đồng
Ngày bắt đầu	02/02/2018
Ngày kết thúc	30/01/2019
Số lệnh giao dịch	2901190977226001
Thời gian	29/01/2019 16:55:01
Số điện thoại nhận mã OTP	079****058
Mã giao dịch (OTP)	đã được gừi đến điện thoại của quý khách!
Mã OTP	edfadfd
	Quay lai Xác nhân
	Quay iện Xác miện

# 3. Hủy đăng ký tiết kiệm tự động:

Tiện ích Hủy đăng ký dịch vụ tiết kiệm tự động cho phép khách hàng thực hiện chủ động không cho phép trích nợ tự động để nộp tài khoản tiết kiệm

	,	, ,			
D /. 1 M	$T^{*} \wedge 1^{*} \wedge 1^{*}$	· · · · · · · · ·	1	1 TT ?	+~ 1 / 1 1
KIPOC I MIEnu	I let klem trire	• filiven / 11e1	$k_1 em fir dong/$	HIIW	dang ky dien yii
Duot I, monu	I ICI KICIII UUC		/ KICIII LU UOIIZ/	IIUY	uang Ky ulon yu.
	• •	2			0

*	Thông tin Tài khoản/ Thẻ	Chuyển tiền	Thanh toán	Tiết k	iệm trực tuyến	Tiện ích gia tăng	Hỗ trợ giao dịch
				Tiền g	jửi trực tuyến		
				Mở tài	khoàn		
-	TRUY CẬP NHANH	Trang chủ	i/ Tiết kiệm trực ti	Nộp thê	èm vào tài khoản		
	ě. 1 è			Rút tiền	ı từ tài khoản		
> Chuy	en tien trong vietcombank			Tất toár	n tài khoản		
> Chuy	ển tiền tới ngân hàng khác	TÀI KHO	ÁN NGUỒN	Tiết ki	ệm tự động		
> Than	h toán hóa đơn			Đăng k	ý dịch vụ		
Mở tài khoản tiết kiệm		Số tỉ Hủy đăng ký dịch vụ					•
> Danh	sách tài khoàn		Số dư ki	hả dụng	1,005,449,029 VNE	)	_
Dăng VCB-	ký ủy quyền trích nợ tự động Auto Debit 🕺	THÔNG	TIN GIAO DỊCH				
<b>1</b> =	vcb-ib@nking của tôi		Loại tà	i khoản	Tiền gửi tiết kiệm c	ó kỳ hạn	
> Thông	g tin cá nhân		Kỳ	hạn gửi	14 ngày	•	Lãi suất
			`				

Bước 2: Lựa chọn bản ghi/ lệnh cần hủy theo nhu cầu

## Trang chủ/ Tiết kiệm trực tuyến/ Hủy dịch vụ tiết kiệm tự động

	HỦY DỊCH VỤ TIẾT KIỆM TỰ ĐỘNG								
S	гт	Số tài khoản nguồn	Số TK Tiết kiệm	Số tiền	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc			
1	1	0011000000645	0014000231603	3,000,000	31/01/2018	26/09/2018	Hùy		
2	2	0011000000645	0015001000213	2,000,000	02/02/2018	29/01/2019	Hùy		

Chọn bản ghi với nút Hủy tương ứng

Bấm nút Hủy, Hệ thống sẽ hiển thị thông báo

Thông báo	×
Hùy dịch vụ tiết kiệm tự động	g )
Có Không	

Nút "Có" xác nhận hủy / Nút Không ( không thực hiện hủy bản ghi tiết kiệm tự động)



Sau khi : chọn Có hệ thống hiển thị lên thông báo



Bản ghi sẽ không tồn tại ở menu này nữa và sẽ không còn giao dịch trích nợ tự động từ tiền gửi thanh toán nộp tiền vào tài khoản tiết kiệm vào ngày đến hạn.

XV. TIỆN ÍCH GIA TĂNG (đăng ký, thay đổi, hủy các dịch vụ khác)

Khách hàng có thể thực hiện trên VCB-iB@nking với các dịch vụ sau:

- VCB-Mobile Banking và Mobile BankPlus: Đăng ký dịch vụ, Khóa dịch vụ, Mở lại dịch vụ, Cấp lại mật khẩu đăng nhập dịch vụ, Thay đổi số tài khoản mặc định sử dụng cho dịch vụ, Hủy dịch vụ
- <u>Nhận tin nhắn chủ động (SMS chủ động)</u>: Đăng ký dịch vụ, Đăng ký tài khoản nhận biến động số dư tài khoản, Đăng ký bổ sung tài khoản nhận biến động số dư tài khoản
- <u>VCB-SMS B@nking:</u> Ngừng sử dụng dịch vụ, Thay đổi tài khoản mặc định sử dụng dịch vụ
- <u>Thẻ:</u> Mở khóa thẻ, Thay đổi hạn mức thẻ, Thay đổi tài khoản mặc định sử dụng thẻ, Đăng ký/Hủy thanh toán thẻ trên internet, Khóa thẻ tạm thời
- VCB-Phone B@nking: Đăng ký dịch vụ
- Ví điện tử (ví Momo): Đăng ký dịch vụ, Ngừng dịch vụ

**<u>Bước 1</u>**: Lựa chọn tính năng

**Chọn** mục **Tiện ích gia tăng** trên menu ngang. Hệ thống hiển thị các loại giao dịch khách hàng có thể lựa chọn để đăng ký/thay đổi thông tin (ví dụ Đăng ký VCB- Mobile Banking)



A Thông t	tin Tài khoản/ Thể 🦷 🤇	Chuyển tiền	Thanh toá	in Tiết kiệr	n trực tuy	rến T	Tiện ích gia tăng	Hỗ trợ g	iao dịch
	Mobile Banking	SMS Chủ độ	ộng	SmartOTP		Thẻ	]	₩ ₩	THOÁT
	Đăng ký dịch vụ	Kích hoạt		Đăng ký Smart	OTP	Mở khó	óa thẻ		
	Khóa dịch vụ	Đăng ký tài kh	ioån không	Kích hoạt lại Si	martOTP	Thay đổ	ỗi hạn mức		
Daub szak 430 L	Mở lại dịch vụ	nhận biên động •	g	Hủy dịch vụ Sm	nartOTP	Thay đổ	ỗi tài khoản thanh		
> Dann sach tal k	Cấp lại PIN	Đăng ký bô su khoản nhân biê	Đăng ký bổ sung tài khoản nhân biến đông				ĩ định	1G	
> Chuyển tiền troi	Thay đổi số TK mặc định	I				Ðäng ky Internet	ý thanh toán trên		_
> Chuyển tiền tới	Cài đặt lại ứng dụng Naừng dịch vụ					Hủy tha Internet	anh toán trên		
> Thanh toán hóa	Ngững dịch vụ					Khóa th	nẻ tạm thời		•
> Mở tài khoản ti	SMS Banking	Ví điện tử	]	Phone Bank	ing				T
	Ngừng dịch vụ	Đăng ký dịch v	/ų	Đăng ký dịch vi	ì				_
VCB-IB@	Thay đổi số tài khoản	Ngừng dịch vụ							•
> Thông tin cá nhậ	in			Mã kiểm tra	BE 6C	A 🏹			
> Cài đặt người hu	rờng		Nh	iập mã kiểm tra	Nhập mấ	á kiểm tra			
> Cài đặt hạn mức	: chuyển tiền	Thỏa t	thuận sử dụr	ng dịch vụ Ngân h	àng điện tử	xem chi	tiết >>		
Cài đặt nhà cung	g cấp dịch vụ	D Tôi dẫn s	i đã đọc, hiểu ử dụng dịch v	ı rố, đồng ý và can /ụ ngân hàng điệr	n kết tuân th n tử của Ngâ	iủ các điềi àn hàng Ti	u khoản, điều kiện sử MCP Ngoại thương Vi	dụng và các h iệt Nam (Vietco	ướng Imbank).
Cài đặt phương	thức nhận OTP							_	
> Đổi mật khẩu								X	ác nhận



Bước 2: Tạo yêu cầu

- Chọn loại dịch vụ
- Chọn tài khoản mặc định để sử dụng dịch vụ
- Chọn số điện thoại để sử dụng dịch vụ (trong số các số điện thoại khách hàng đã đăng ký với ngân hàng)
- Email (hệ thống tự động hiển thị email khách hàng đã đăng ký với ngân hàng để nhận mật khẩu kích hoạt dịch vụ VCB-Mobile Banking, Mobile BankPlus)
- Chọn hình thức nhận OTP
- Nếu chọn hình thức "Smart OTP":
  - + Khách hàng chọn nút "Xác nhận", màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng VCB OTP trên điện thoại di động, nhập Mã kiểm tra giao dịch nêu trên để xác thực giao dịch
  - + Màn hình VCB OTP hiển thị Mã OTP
- Nếu chọn hình thức "Qua SMS":
  - + Khách hàng chọn nút "Xác nhận", màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự) Khách hàng nhập Mã kiểm tra giao dịch để xác thực giao dịch
  - Ngân hàng gửi Mã OTP qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Chọn chấp nhận điều kiện sử dụng dịch vụ
- Khách hàng chọn nút "Xác nhận" để xác nhận thông tin giao dịch


ang chủ/ Tiện ích gia tăng/ Đănị	g ký dịch vụ Mobile Banking	
ĐĂNG H	(Ý DỊCH VỤ MOBILE BANKING	
Loại dịch vụ	VCB-MobileB@nking	
Số tài khoản mặc định	0011234567890 •	
Số điện thoại	094****110	
Email	khanhnc88@********	
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS 🔻	
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110	
Mã kiểm tra	D0766 🕏	
Nhập mã kiểm tra	D0766	
Thỏa thuận sử dụng dịch vụ Ngân h	àng điện tử xem chi tiết >>	
💓 Tôi đã đọc, hiễu rõ, đồng ý và can dẫn sử dụng dịch vụ ngân hàng điệr	n kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện sử dụng và các hướn n tử của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcomb	ıg ank).
	Xác i	nhận



**<u>Bước 3</u>**: Xác nhận giao dịch

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút "Xác nhận" để hoàn tất giao dịch

Trang chủ/ Tiện ích gia tăng/ Đăn(	g ký dịch vụ Mobile Banking
ĐĂNG K	(Ý DỊCH VỤ MOBILE BANKING
Loại dịch vụ	VCB-MobileB@nking
Số tài khoản mặc định	0011234567890
Số điện thoại	094****110
Email	khanhnc88@********
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã giao dịch (OTP)	đã được gửi đến điện thoại của quý khách!
Mã OTP	abcd1234ef
	Quay lại Xác nhận



## XVI. TRUY CẬP NHANH

Khách hàng có thể vào trực tiếp các màn hình thường xuyên có nhu cầu giao dịch thay vì chọn tại menu ngang như hiện tại, giúp rút ngắn thời gian giao dịch:

<u>Danh sách tài khoản:</u> Hiển thị danh sách các tài khoản khách hàng đang có tại Vietcombank để khách hàng lựa chọn và xem thông tin chi tiết

- <u>Chuyển tiền trong Vietcombank:</u> Vào trực tiếp màn hình thực hiện giao dịch chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank
- <u>Chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác:</u> Vào trực tiếp màn hình thực hiện giao dịch chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác
- <u>Thanh toán hoá đơn:</u> Vào trực tiếp màn hình thực hiện giao dịch thanh toán hoá đơn
- <u>Mở tài khoản tiết kiệm:</u> Vào trực tiếp màn hình thực hiện giao dịch mở tài khoản tiết kiệm online

*	Thông tin Tài khoản/ Thẻ	Chuyển tiền	Thanh toán	Tiết kiệm trực tuyến	Tiện ích gia tăng	Hỗ trợ giao dịch
•	Truy cập nhanh			Vietcombank	kính chào Quý kháo	h NGO CONG KHANH
> Danh	sách tài khoản	IÔHT	NG TIN TÀI KH	OÅN		
> Chuy	ển tiền trong Vietcombank	Tiền	gửi thanh toán			
> Chuy	ển tiền tới ngân hàng khác		Số tài khoản	Loại tiể	ền	Xem chi tiết
> Than	h toán hóa đơn		0011234567890	VND		Xem chi tiết 🗲
> Mở t	ài khoản tiết kiệm		0011234567891	VND		Xem chi tiết 🔉
		Tiền	vav			
2=	VCB-IB@NKING CỦA TÔI		Số tài khoản	Loaiti	ền	Xem chi tiết
> Thôn	g tin cá nhân		0181234567891	VND		Xem chi tiết 🔉
> Càiđ	ặt người hưởng		0181234567890	VND		Xem chi tiết 🗲
≻ Càiđ	ặt hạn mức chuyển tiền					
≻ Càiđ	ặt nhà cung cấp dịch vụ	GIAO	DICH GÀN NH	ΙÁΤ		
≻ Càiđ	ặt phương thức nhận OTP		Ngày	Số tài kh	oản	Số tiền
> Đổi n	nật khẩu		21/02/2017	001123456	7890	- 1,011,000 VND
> Thoá			16/02/2017	001123456	7890	- 1,003,300 VND
			16/02/2017	001123456	7890	- 49,000 VND



# XVII. CÔNG CỤ TÍNH TOÁN

Khách hàng có thể tính lãi tiền gửi, tiền vay, tính lịch trả nợ, chuyển đổi ngoại tệ để cân đối phương án tài chính tối ưu:

- <u>Chuyển đổi ngoại tệ:</u> Tính số tiền VND cần để mua ngoại tệ từ Vietcombank hoặc Số tiền VND có thể nhận khi bán ngoại tệ cho Vietcombank
- <u>Tính lãi tiết kiệm:</u> Tính lãi có thể nhận được căn cứ trên số tiền gửi và kỳ hạn muốn gửi
- <u>Tính lich trả nơ:</u> Tính lãi vay, gốc vay cần trả căn cứ trên số tiền cần vay, thời gian cần vay, lãi suất dự kiến, ngày giải ngân (ngày thực hiện giao dịch vay)

Â	Thông tin Tài khoản/ Thẻ	Chuyển tiền	Thanh toán	Tiết kiệm	n trực tuyến	Tiện ích gia tăng	Hỗ trợ giao dịch	
							💛 🔠 ТНОА́Т (	0
•	truy cập nhanh	Trang o	:hủ/ Công cụ tính	toán/ Mua	bán ngoại tệ			
> Danh	sách tài khoản			с	HUYÊN ĐỔI	NGOẠI TỆ		
> Chuy	ển tiền trong Vietcombank							
> Chuy	ển tiền tới ngân hàng khác		Loạ	i giao dịch	Mua ngoại tệ t	ai Vietcombank	•	
> Than	h toán hóa đơn		Lo	ại ngoại tệ	EUR		•	
> Mở t	ài khoản tiết kiệm			Số tiền	100,000			
<b>£</b> ≡ ≻ Thôn	VCB-IB@NKING CỦA TÔI g tin cá nhân		Số tiền Quý khá Số tiền được	ch cần tha c quy đổi t	nh toán cho heo tỷ giá củ	Vietcombank là: 2,42 la Vietcombank tại h	6,138,000 VND. ội sở chính	
> Cài đ	lặt người hưởng						Chuyển đổi	
> Cài đ	lặt hạn mức chuyển tiền							
≻ Càiđ	lặt nhà cung cấp dịch vụ							
> Cài đ	tặt phương thức nhận OTP							
> Đổi n	nật khẩu							
> Thoá	t							
<ul> <li>Chuy</li> <li>Tính</li> <li>Tính</li> </ul>	CÔNG CỤ TÍNH TOÁN ển đổi ngoại tệ lấi tiết kiệm lịch trả nợ							

# XVIII. TRA SOÁT TRỰC TUYẾN

Tính năng này cho phép khách hàng gửi yêu cầu tra soát giao dịch trực tuyến tới ngân hàng, đồng thời khách hàng cũng có thể theo dõi thông tin về tình trạng xử lý của ngân hàng ngay trên VCB-iB@nking.

## Phạm vi các loại giao dịch hỗ trợ tra soát:

- Bao gồm toàn bộ các giao dịch đã bị trừ tiền từ tài khoản thanh toán của khách hàng (chuyển tiền, thanh toán, nạp tiền, e-commerce, QR code) đã thực hiện trên ngân hàng điện tử gồm VCB-iB@nking, VCB-MobileB@nking, VCB-SMSB@nking, VCBPAY; giao dịch thanh toán trích nợ tự động (Autodebit) (Không bao gồm giao dịch thực hiện trên Bankplus, không bao gồm giao dịch thực hiện trên Bankplus, không bao gồm giao dịch thức thể);
- Không bao gồm giao dịch chuyển tiền nhanh từ thẻ qua thẻ (giao dịch này sẽ được bổ sung triển khai vào giai đoạn sau).

## \* Các loại yêu cầu tra soát:

- Điều chỉnh thông tin giao dịch chuyển tiền
- Hoàn trả giao dịch chuyển tiền
- Tra soát khác:
  - Yêu cầu hoàn trả (đối với giao dịch thanh toán/nạp tiền nhưng chưa được nạp tiền/cung ứng dịch vụ/gạch nợ cước);
  - Yêu cầu gạch nợ cước/nạp tiền ((đối với giao dịch thanh toán/nạp tiền nhưng chưa được nạp tiền/cung ứng dịch vụ/gạch nợ cước);
  - Yêu cầu điều chỉnh thông tin giao dịch của Dịch vụ tài chính, gồm thông tin mã khách hàng và tên khách hàng.
  - Truy vấn thông tin/Đề nghị ngân hàng kiểm tra do người hưởng chưa nhận được tiền (đối với giao dịch chuyển tiền nhanh qua tài khoản).

## 1. Lập yêu cầu tra soát

**<u>Bước 1</u>:** Truy cập menu "Hỗ trợ giao dịch"  $\rightarrow$  "Lập yêu cầu tra soát"

Â	Thông tin Tài khoản/ Thẻ	Chuyển tiền	Thanh toán	Tiết kiệm trực t	tuyến Tiện	ích gia tăng	Hỗ trợ giao dịch
-	TRUY CẬP NHANH			Vietoc	Trạng thái lệnh Lập yêu cấu tra Tra cứu yêu cầi	chuyển tiền soát	
> Danh	n sách tài khoàn	THÔNG	G TIN TÀI KHOẢ	ÂN			
> Chuy	rễn tiền trong Vietcombank	Tiền gủ	i thanh toán				
> Chuy	ển tiền tới ngân hàng khác		Số tài khoản	L	oại tiển	Xer	n chi tiết
> Than	h toán hóa đơn		001100/021270			Vom	s chi tiất 💉

### Bước 2:

- Lựa chọn tài khoản đã bị trừ tiền và khoảng thời gian thực hiện giao dịch. Ấn "Tra cứu" để tìm kiếm giao dịch cần thực hiện tra soát (Cho phép tra soát cho giao dịch đã thực hiện tối đa 60 ngày so với ngày hiện tại, khoảng thời gian tìm kiếm tối đa là 7 ngày).
- Chương trình sẽ hiển thị danh sách các giao dịch thuộc phạm vi được phép tra soát trong khoảng thời gian tìm kiếm.
- Click vào giao dịch cần thực hiện tra soát để bắt đầu khởi tạo giao dịch.

Trang chủ/ Hỗ tr	ợ giao dịch/ I	Lập yêu cầu t	tra soát
		LẬP YÊ	U CÀU TRA SOÁT
THÔNG TIN TÀ	I KHOÁN TR	ÍCH NỢ	
	Loại giao	dịch Giao	dich từ tài khoản 🔹
	Tài k	hoản 0011	004021370
CHI TIÉT GIAO	DİCH		
Từ ngày 1	7/08/2019	Đến	ngày 24/08/2019 Tra cứu
Ngày GD	Số tham chiếu	Số tiển	Mô tả
24/08/2019	MBVP - 0926734	-177,200	MBVCB224284841.c NA gui.CT tu 0011004021370 TRAN NGOC ANH toi 0011004360185 NGUYEN HAO NAM.

**Bước 3:** Sau khi click lựa chọn giao dịch cần tra soát, chương trình sẽ mở sang cửa sổ (tab) mới để KH bắt đầu khởi tạo yêu cầu tra soát.

Vietcombank



- Lựa chọn từ danh sách "Yêu cầu tra soát", "Lý do tra soát", nhập các "Thông tin điều chỉnh" (đối với yêu cầu tra soát điều chỉnh thông thông tin giao dịch).
- Tích chọn đồng ý cam kết các điều khoản của dịch vụ tại mục "Thỏa thuận sử dụng dịch vụ".
- Ấn xác nhận.

tiếnh GD MB Igầy GD 23/08/2019 ố tiền 175,000 VND 16 tả MBVCB224284841.c NA gui.CT tư 0011004021370 TRAN NGOC ANH tơi 0011004360185 NGUYEN HAO NAM TÊU CÂU TRA SOÁT TÊU CÂU TRA SOÁT TÊU CÂU TRA SOÁT TÊU cầu tra soát Hỗ trợ hoàn trả giao dịch chuyện tiền ▼ ý do tra soát Chuyển nhằm người hưởng ▼ HÓA THUẬN SỬ DỤNG DỊCH VỤ - Mọi thông tin gửi cho Vietcombank tại yêu cầu tra soát này là đầy đủ và trung thực. Quý khách hoàn toàn chịu trách nhiệm trước Vietcombank và pháp luật về yêu cầu tra soát này. - Đối với yêu cầu hoàn trả do chuyển tiền nhằm được hiểu là Vietcombank (trong khả năng có thể) hỗ trợ yêu cầu luên thảng khi Vietcombank nhận được để nghi/xác nhận của người hưởng về việc đồng ý hoàn trả tiền. - Đối với yêu cầu liên quan đến giao dịch thanh toán/nạp tiền/dịch vụ tài chính, việc hỗ trợ hoàn trả hay cung ứng dịch vụ tùy thuộc vào chính sách của từng nhà cung cấp dịch vụ. - Đối với yêu cầu hoàn trả giao dịch thanh toán/nap tiền/dịch vụ tài chính, việc hỗ trợ hoàn trả hay cung ứng dịch vụ tùy thuộc vào chính sách của từng nhà cung cấp dịch vụ. - Đối với yêu cầu hoàn trả giao dịch chuyển tiền cho người nhận bằng tiền mặt, Vietcombank chỉ hỗ trợ hoàn trả giao dịch thayến tiền cho người hưởng và vẫn trong thời hạn chí trả theo quy định. - Vietcombank sẽ thu phí tra soát theo quy định của Vietcombank từ bắt kỳ tài khoản nào của khách hàng mở tại Vietcombank sau khi xử lý yêu cầu tra soát.	oai giao dich	Chuyển tiền trong hệ thống
Igày GD 23/08/2019 ố tiền 175,000 VND 16 tả MBVCB224284841.c NA gui.CT tư 0011004021370 TRAN NGOC ANH toi 0011004360185 NGUYEN HAO NAM <b>ÉU CÂU TRA SOÁT</b> <b>Éu cầu tra soát</b> Hỗ trợ hoàn trả giao dịch chuyên tiền ▼ ý do tra soát Chuyển nhâm người hưởng ▼ <b>HÔA THUẬN SỬ DỤNG DỊCH VỤ</b> - Mọi thông tin gửi cho Vietcombank tại yêu cầu tra soát này là đầy đủ và trung thực. Quý khách hoàn toàn chịu trách nhiệm trước Vietcombank và pháp luật về yêu cầu tra soát này. - Đối với yêu cầu hoàn trả do chuyến tiền nhằm được hiểu là Vietcombank (trong khả năng có thể) hỗ trợ yêu cầu người hưởng hoàn trả khoản tiền chuyển nhằm và hủy giao dịch/chuyển tiền lại vào tài khoản của khách hàng khi Vietcombank nhận được đề nghi/xác nhận của người hưởng về việc đồng ý hoàn trả tiền. - Đối với yêu cầu liên quan đến giao dịch thanh toán/nạp tiền/dịch vụ tài chính, việc hỗ trợ hoàn trả hay cung ứng dịch vụ tùy thuộc vào chính sách của từng nhà cung cấp dịch vụ. - Đối với yêu cầu loàn trả giao dịch chuyến tiền cho người nhận bằng tiền mất, Vietcombank chỉ hỗ trợ hoàn trả giao dịch chuyến tiền cho người nhận bằng tiền mất, Vietcombank chỉ hỗ trợ hoàn trả giao dịch trong trường hợp chưa chi trả cho người nhông và vẫn trong thời hạn chi trả theo quy định. - Vietcombank sẽ thu phí tra soát theo quy định của Vietcombank từ bất kỳ tài khoản nào của khách hàng mở tại Vietcombank sau khi xử lý yêu cầu tra soát.	tênh GD	мв
ố tiền       175,000 VND         16 tả       MBVCB224284841.c NA gui.CT tu 0011004021370 TRAN NGOC ANH toi 0011004360185 NGUYEN HAO NAM         rÊU CÂU TRA SOÁT         iểu cầu tra soát       Hổ trợ hoàn trả giao dịch chuyên tiền ▼         ý do tra soát       Chuyến nhâm người hưởng ▼         HÔA THUẬN SỬ DỤNG DỊCH VỤ       *         - Mọi thông tin gửi cho Vietcombank tại yêu cầu tra soát này là đầy đủ và trung thực. Quý khách hoàn toàn chịu trách nhiệm trước Vietcombank và pháp luật về yêu cầu tra soát này.         - Đối với yêu cầu người hưởng hoàn trả khoản trả nhằm được hiểu là Vietcombank (trong khả năng có thế) hỗ trợ yêu cầu người hưởng hoàn trả khoản tiền chuyến nhằm và hủy giao dịch/chuyến tiền lại vào tải khoản của khách hàng khi Vietcombank nhận được đề nghị/xác nhận của người hưởng về việc đồng ý hoàn trả tiền.         - Đối với yêu cầu liên quan đến giao dịch thanh toán/nạp tiền/dịch vụ tài chính, việc hỗ trợ hoàn trả thàn.         - Đối với yêu cầu liên quan đến giao dịch thanh toán/nạp tiền/dịch vụ tài chính, việc hỗ trợ hoàn trả hay cung ứng dịch vụ tùy thuộc vào chính sách của từng nhà cung cấp dịch vụ.         - Đối với yêu cầu liên quan đến giao dịch chuyến tiền cho người nhận bằng tiền mặt, Vietcombank chỉ hỗ trợ hoàn trả giao dịch trong trường hợp chưa chi trả cho người hưởng và vẫn trong thời hạn chỉ trở theo quy định.         - Vietcombank sẽ thu phí tra soát theo quy định của Vietcombank từ bất kỳ tài khoản nào của khách hàng mở tại Vietcombank sau khi xử lý yêu cầu tra soát.	lgày GD	23/08/2019
tố tả MBVCB224284841.c NA gui CT tư 0011004021370 TRAN NGOC ANH toi 0011004360185 NGUYEN HAO NAM ÊU CÂU TRA SOÁT Îểu cầu tra soát Hỗ trợ hoàn trả giao dịch chuyên tiền ▼ ý do tra soát Chuyển nhâm người hưởng ▼ HÔA THUẬN SỬ DỤNG DỊCH VỤ - Mọi thống tin gửi cho Vietcombank tại yêu cầu tra soát này là đầy đủ và trung thực. Quý khách hoàn toàn chịu trách nhiệm trước Vietcombank và pháp luật về yêu cầu tra soát này. - Đối với yêu cầu hoàn trả do chuyến tiền nhằm được hiểu là Vietcombank (trong khả năng có thể) hỗ trợ yêu cầu người hưởng hoàn trả khoản tiền chuyển nhằm và hủy giao dịch/chuyển tiền lại vào tài khoản của khách hàng khi Vietcombank nhận được đề nghị/xác nhận của người hưởng về việc đồng ý hoàn trả tiền. - Đối với yêu cầu liên quan đến giao dịch thanh toán/nạp tiền/dịch vụ tài chính, việc hỗ trợ hoàn trả hay cung ứng dịch vụ tùy thuộc vào chính sách của từng nhà cung cấp dịch vụ. - Đối với yêu cầu loàn trả giao dịch chuyển tiền cho người nhận bằng tiền mất, Vietcombank chỉ hỗ trợ hoàn trả giao dịch chuyển tiền cho người nhận bằng tiền mất, Vietcombank chỉ hỗ trợ hoàn trả giao dịch tonyến tiền cho người nhân bắng tiền mất, Vietcombank chỉ hỗ trợ hoàn trả giao dịch trong trường họp chưa chi trả cho người hưởng và vẫn trong thời hạn chi trả theo quy định. - Vietcombank sẽ thu phí tra soát theo quy định của Vietcombank từ bất kỳ tài khoản nào của khách hàng mở tại Vietcombank sau khi xử lý yêu cầu tra soát.	ố tiền	175,000 VND
<ul> <li>ÊU CÂU TRA SOÁT</li> <li>Îểu cầu tra soát</li> <li>Hỗ trợ hoàn trả giao dịch chuyên tiền ▼</li> <li>ý do tra soát</li> <li>Chuyên nhâm người hưởng ▼</li> <li>HÔA THUẬN SỬ DỤNG DỊCH VỤ</li> <li>- Mọi thông tin gửi cho Vietcombank tại yêu cầu tra soát này là đầy đủ và trung thực. Quý khách hoàn toàn chịu trách nhiệm trước Vietcombank và pháp luật về yêu cầu tra soát này.</li> <li>Đối với yêu cầu hoàn trả do chuyến tiền nhằm được hiểu là Vietcombank (trong khả năng có thể) hỗ trợ yêu cầu người hưởng hoàn trả khoản tiền chuyển nhằm và hủy giao dịch/chuyển tiền lại vào tài khoản của khách hàng khi Vietcombank nhận được đề nghị/xác nhận của người hưởng về việc đồng ý hoàn trả tiền.</li> <li>Đối với yêu cầu liên quan đến giao dịch thanh toán/nạp tiền/dịch vụ tài chính, việc hỗ trợ hoàn trả hay cung ứng dịch vụ tùy thuộc vào chính sách của từng nhà cung cấp dịch vụ.</li> <li>Đối với yêu cầu liên quan đến giao dịch chuyển tiền cho người nhận bằng tiền mặt, Vietcombank chỉ hỗ trợ hoàn trả giao dịch trong trường họp chưa chi trả cho người hưởng và vẫn trong thời hạn chi trả theo quy định.</li> <li>-Vietcombank sẽ thu phí tra soát theo quy định của Vietcombank từ bất kỳ tài khoản nào của khách hàng mở tại Vietcombank sau khi xử lý yêu cầu tra soát.</li> </ul>	1ô tả	MBVCB224284841.c NA gui.CT tu 0011004021370 TRAN NGOC ANH toi 0011004360185 NGUYEN HAO NAM
<ul> <li>iểu cầu tra soát Hỗ trợ hoàn trả giao dịch chuyên tiền ▼</li> <li>ý do tra soát Chuyên nhâm người hưởng ▼</li> <li>HÓA THUẬN SỬ DỤNG DỊCH VỤ</li> <li>- Mọi thông tin gửi cho Vietcombank tại yêu cầu tra soát này là đầy đủ và trung thực. Quý khách hoàn toàn chịu trách nhiệm trước Vietcombank và pháp luật về yêu cầu tra soát này.</li> <li>- Đối với yêu cầu hoàn trả do chuyến tiền nhằm được hiểu là Vietcombank (trong khả năng có thể) hỗ trợ yêu cầu người hưởng hoàn trả khoản tiền chuyển nhằm và hủy giao dịch/chuyển tiền lại vào tải khoản của khách hàng khi Vietcombank nhận được đề nghi/xác nhận của người hưởng về việc đồng ý hoàn trả tiền.</li> <li>- Đối với yêu cầu liên quan đến giao dịch thanh toán/nạp tiền/dịch vụ tài chính, việc hỗ trợ hoàn trả hay cung ứng dịch vụ tùy thuộc vào chính sách của từng nhà cung cấp dịch vụ.</li> <li>- Đối với yêu cầu hoàn trả giao dịch chuyển tiền cho người nhông tiền mặt, Vietcombank chỉ hỗ trợ hoàn trả giao dịch trong trường hợp chưa chi trả cho người hưởng và vẫn trong thời hạn chi trả theo quy định.</li> <li>- Vietcombank sẽ thu phí tra soát theo quy định của Vietcombank từ bất kỳ tài khoản nào của khách hàng mở tại Vietcombank sau khi xử lý yêu cầu tra soát.</li> </ul>	ÊU CÂU TRA	SOÁT
ý do tra soát Chuyển nhâm người hưởng ▼ HÔA THUẬN SỬ DỤNG DỊCH VỤ - Mọi thông tin gửi cho Vietcombank tại yêu cầu tra soát này là đầy đủ và trung thực. Quý khách hoàn toàn chịu trách nhiệm trước Vietcombank và pháp luật về yêu cầu tra soát này. - Đối với yêu cầu hoàn trả do chuyển tiền nhằm được hiểu là Vietcombank (trong khả năng có thể) hỗ trợ yêu cầu người hưởng hoàn trả khoản tiền chuyển nhằm và hủy giao dịch/chuyển tiền lại vào tải khoản của khách hàng khi Vietcombank nhận được đề nghi/xác nhận của người hưởng về việc đồng ý hoàn trả tiền. - Đối với yêu cầu liên quan đến giao dịch thanh toán/nạp tiền/dịch vụ tài chính, việc hỗ trợ hoàn trả hay cung ứng dịch vụ tùy thuộc vào chính sách của từng nhà cung cấp dịch vụ. - Đối với yêu cầu hoàn trả giao dịch chuyển tiền cho người nhận bằng tiền mặt, Vietcombank chỉ hỗ trợ hoàn trả giao dịch trong trường hợp chưa chi trả cho người hưởng và vẫn trong thời hạn chi trả theo quy định. - Vietcombank sẽ thu phí tra soát theo quy định của Vietcombank từ bất kỳ tài khoản nào của khách hàng mở tại Vietcombank sau khi xử lý yêu cầu tra soát.	êu cầu tra soát	Hỗ trợ hoàn trả giao dịch chuyên tiến ▼
<ul> <li>HÓA THUẬN SỬ DỤNG DỊCH VỤ</li> <li>Mọi thông tin gửi cho Vietcombank tại yêu cầu tra soát này là đầy đủ và trung thực. Quý khách hoàn toàn chịu trách nhiệm trước Vietcombank và pháp luật về yêu cầu tra soát này.</li> <li>Đối với yêu cầu hoàn trả do chuyến tiền nhằm được hiểu là Vietcombank (trong khả năng có thế) hỗ trợ yêu cầu người hưởng hoàn trả khoản tiền chuyến nhằm và hủy giao dịch/chuyến tiền lại vào tài khoản của khách hàng khi Vietcombank nhận được đề nghị/xác nhận của người hưởng về việc đồng ý hoàn trả tiền.</li> <li>Đối với yêu cầu liên quan đến giao dịch thanh toán/nạp tiền/dịch vụ tài chính, việc hỗ trợ hoàn trả hay cung ứng dịch vụ tùy thuộc vào chính sách của từng nhà cung cấp dịch vụ.</li> <li>Đối với yêu cầu hoàn trả giao dịch chuyến tiền cho người nhông tiền mặt, Vietcombank chỉ hỗ trơ hoàn trả giao dịch trong trường hợp chưa chi trả cho người hưởng và vẫn trong thời hạn chi trả theo quy định.</li> <li>Vietcombank sẽ thu phí tra soát theo quy định của Vietcombank từ bất kỳ tài khoản nào của khách hàng mở tại Vietcombank sau khi xử lý yêu cầu tra soát.</li> </ul>	ú do tra eoét	
<ul> <li>lại vào tài khoản của khách hàng khi Vietcombank nhận được để nghị/xác nhận của người hưởng về việc đồng ý hoàn trả tiền.</li> <li>Đối với yêu cầu liên quan đến giao dịch thanh toán/nạp tiền/dịch vụ tài chính, việc hỗ trợ hoàn trả hay cung ứng dịch vụ tùy thuộc vào chính sách của từng nhà cung cấp dịch vụ.</li> <li>Đối với yêu cầu hoàn trả giao dịch chuyển tiền cho người nhận bằng tiền mặt, Vietcombank chỉ hỗ trợ hoàn trả giao dịch trong trường hợp chưa chi trả cho người huởng và vẫn trong thời hạn chi trả theo quy định.</li> <li>Vietcombank sẽ thu phí tra soát theo quy định của Vietcombank từ bất kỳ tài khoản nào của khách hàng mở tại Vietcombank sau khi xử lý yêu cầu tra soát.</li> </ul>	HỎA THUẬN	SỬ DỤNG DỊCH VỤ
<ul> <li>Đối với yêu cầu liên quan đến giao dịch thanh toán/nạp tiền/dịch vụ tài chính, việc hỗ trợ hoàn trả hay cung ứng dịch vụ tùy thuộc vào chính sách của từng nhà cung cấp dịch vụ.</li> <li>Đối với yêu cầu hoàn trả giao dịch chuyển tiền cho người nhận bằng tiền mặt, Vietcombank chỉ hỗ trợ hoàn trả giao dịch trong trường hợp chưa chi trả cho người huông và vẫn trong thời hạn chi trả theo quy định.</li> <li>Vietcombank sẽ thu phí tra soát theo quy định của Vietcombank từ bất kỳ tài khoản nào của khách hàng mở tại Vietcombank sau khi xử lý yêu cầu tra soát.</li> </ul>	<ul> <li>- Mọi thông ti hoàn toàn ch</li> <li>- Đối với yêu thế) hỗ trợ yê</li> </ul>	Chuyen nham người nướng ♥ SỬ DỤNG DỊCH VỤ n gửi cho Vietcombank tại yêu cầu tra soát này là đầy đủ và trung thực. Quý khách u trách nhiệm trước Vietcombank và pháp luật về yêu cầu tra soát này. cầu hoàn trả do chuyển tiền nhằm được hiểu là Vietcombank (trong khả năng có u cầu người hưởng hoàn trả khoản tiền chuyển nhằm và hủy giao dịch/chuyển tiền
- Đối với yêu cầu hoàn trả giao dịch chuyển tiền cho người nhận bằng tiền mặt, Vietcombank chỉ hỗ trợ hoàn trả giao dịch trong trường hợp chưa chi trả cho người huông và vẫn trong thời hạn chỉ trả theo quy định Vietcombank sẽ thu phí tra soát theo quy định của Vietcombank từ bất kỳ tài khoản nào của khách hàng mở tại Vietcombank sau khi xử lý yêu cầu tra soát.	<ul> <li>Mọi thông ti hoàn toàn chỉ</li> <li>Đối với yêu thể) hỗ trợ yếl lại vào tài kho hưởng về việ</li> </ul>	Chuyện nham người nướng ♥ SỬ DỤNG DỊCH VỤ ngửi cho Vietcombank tại yêu cầu tra soát này là đầy đủ và trung thực. Quý khách u trách nhiệm trước Vietcombank và pháp luật về yêu cầu tra soát này. cầu hoàn trả do chuyển tiền nhằm được hiểu là Vietcombank (trong khả năng có u cầu người hưởng hoàn trả khoản tiền chuyển nhằm và hủy giao dịch/chuyển tiền vàn của khách hàng khi Vietcombank nhận được đề nghị/xác nhận của người c đồng ý hoàn trả tiền.
- Vietcombank sẽ thu phí tra soát theo quy định của Vietcombank từ bất kỳ tài khoản nào của khách hàng mở tại Vietcombank sau khi xử lý yêu cầu tra soát.	<ul> <li>Mọi tháng ti hoàn toàn chỉ boàn toàn chỉ bối với yêu thế) hỗ trợ yết lại vào tài khơ hưởng về việ</li> <li>Đối với yêu trả hay cung</li> </ul>	Chuyện nham người nường ♥ SỬ DỤNG DỊCH VỤ ngửi cho Vietcombank tại yêu cầu tra soát này là đầy đủ và trung thực. Quý khách lụ trách nhiệm trước Vietcombank và pháp luật về yêu cầu tra soát này. cầu hoàn trả do chuyển tiền nhằm được hiểu là Vietcombank (trong khả năng có lụ cầu người hưởng hoàn trả khoản tiền chuyển nhằm và hủy giao dịch/chuyển tiền bản của khách hàng khi Vietcombank nhận được đề nghị/xác nhận của người c đồng ý hoàn trả tiền. cầu liên quan đến giao dịch thanh toán/nạp tiền/dịch vụ tài chính, việc hỗ trợ hoàn ứng dịch vụ tùy thuộc vào chính sách của từng nhà cung cấp dịch vụ.
	<ul> <li>Mọi tháng ti hoàn toàn chỉ boàn toàn chỉ bải toàn chỉ bải với yêu thế) hỗ trợ yết lại vào tài khơ hưởng về việ</li> <li>Đối với yêu trả hay cung</li> <li>Đối với yêu hỗ trợ hoàn ti chỉ trả theo q</li> </ul>	SỬ DỤNG DỊCH VỤ ngửi cho Vietcombank tại yêu cầu tra soát này là đầy đủ và trung thực. Quý khách lu trách nhiệm trước Vietcombank và pháp luật về yêu cầu tra soát này. cầu hoàn trả do chuyển tiền nhằm được hiểu là Vietcombank (trong khả năng có u cầu người hưởng hoàn trả khoản tiền chuyển nhằm và hủy giao dịch/chuyển tiền bản của khách hàng khi Vietcombank nhận được đề nghị/xác nhận của người c đồng ý hoàn trả tiền. cầu liên quan đến giao dịch thanh toán/nạp tiền/dịch vụ tài chính, việc hỗ trợ hoàn ứng dịch vụ tùy thuộc vào chính sách của từng nhà cung cấp dịch vụ. cầu hoàn trả giao dịch chuyển tiền cho người nhận bằng tiền mặt, Vietcombank chỉ rả giao dịch trong trường họp chưa chi trả cho người hưởng và vắn trong thời hạn uy định.

Bước 4: Xác thực giao dịch



Trang chủ/ Hỗ trợ giao dịch/ Lập yêu cầu tra soát

Loại giao dịchChuyển tiền trong hệ thốngKênh GDMBNgày GD23/08/2019Số tiền175,000 VNDMô tảMBVCE224284841.c NA gui.CT tu 0011004021370 TRAN NGOC ANH toi 0011004360185 NGUYEN HAO NAMYÊU CÂU TRA SOÁTHỗ trợ hoàn trả giao dịch chuyển tiềnLý do tra soátChuyển nhằm người hưởngPhí tra soát33,000 VND		thống	Chuyển tiền trong bậ	
Kênh GD     MB       Ngày GD     23/08/2019       Số tiền     175,000 VND       Mô tả     MBVCB224284841.c NA gui.CT tu 0011004021370 TRAN NGOC ANH toi 0011004360185 NGUYEN HAO NAM       YÊU CẦU TRA SOÁT       Yêu cầu tra soát     Hỗ trợ hoàn trả giao dịch chuyển tiền       Lý do tra soát     Chuyển nhằm người hưởng       Phí tra soát     33,000 VND			onuyen den dong ne	Loại giao dịch
Ngày GD     23/08/2019       Số tiền     175,000 VND       Mô tả     MBVCB224284841.c NA gui.CT tư 0011004021370 TRAN NGOC ANH toi 0011004360185 NGUYEN HAO NAM       YÊU CẦU TRA SOÁT       Yêu cầu tra soát     Hỗ trợ hoàn trả giao dịch chuyển tiền       Lý do tra soát     Chuyển nhằm người hưởng       Phí tra soát     33,000 VND			MB	Kênh GD
Số tiền175,000 VNDMô tảMBVCB224284841.c NA gui.CT tu 0011004021370 TRAN NGOC ANH toi 0011004360185 NGUYEN HAO NAMYÊU CẦU TRA SOÁTYêu cầu tra soátHỗ trợ hoàn trả giao dịch chuyển tiềnLý do tra soátChuyển nhầm người hưởngPhí tra soát33,000 VND			23/08/2019	Ngày GD
Mô tả     MBVCB224284841.c NA gui.CT tu 0011004021370 TRAN NGOC ANH toi 0011004360185 NGUYEN HAO NAM       YÊU CẦU TRA SOÁT       Yêu cầu tra soát     Hỗ trợ hoàn trả giao dịch chuyển tiền       Lý do tra soát     Chuyến nhằm người hưởng       Phí tra soát     33,000 VND			175,000 VND	Số tiển
YÊU CẦU TRA SOÁT         Yêu cầu tra soát       Hỗ trợ hoàn trả giao dịch chuyển tiền         Lý do tra soát       Chuyển nhầm người hưởng         Phí tra soát       33,000 VND	RAN NGOC	NA gui.CT tu 0011004021370 185 NGUYEN HAO NAM	MBVCB224284841.c ANH toi 0011004360	Mô tả
Yêu cầu tra soátHỗ trợ hoàn trả giao dịch chuyển tiềnLý do tra soátChuyển nhầm người hưởngPhí tra soát33,000 VND			SOÁT	YÊU CẦU TRA
Lý do tra soát Chuyển nhằm người hưởng Phí tra soát 33,000 VND		noàn trả giao dịch chuyển tiền	Hỗ trợ I	Yêu cầu tra soát
Phí tra soát 33,000 VND		nhầm người hưởng	Chuyển	Lý do tra soát
		VND	33,000	Phí tra soát
Hình thức nhận mã OTP Qua SMS 🔻		Qua SMS 🔻	h thức nhận mã OTP	Hìn
Số điện thoại nhận mã OTP 039****285		039****285	n thoại nhận mã OTP	Số điệr
Mä kiểm tra 23C40 🕏		23 640 2	Mã kiểm tra	
Nhập mã kiểm tra			Mile See and Leiden Ann	
Số điện thoại nhận mã OTP 039****285 Mã kiểm tra		039****285 23 C40 2	n thoại nhận mã OTP Mã kiểm tra	Số điện

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn "Hình thức nhận mã OTP"
- Nếu chọn hình thức "Smart OTP":
  - Khách hàng chọn nút "Xác nhận", màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng VCB OTP trên điện thoại di động, nhập Mã kiểm tra giao dịch nêu trên để xác thực giao dịch
  - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức "Qua SMS":
  - Khách hàng chọn nút "Xác nhận", màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch (6 ký tự) Khách hàng nhập Mã kiểm tra giao dịch để xác thực giao dịch
  - + Ngân hàng gửi Mã OTP qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã



đăng ký nhận OTP

- Khách hàng chọn nút "Xác nhận" để xác nhận thông tin giao dịch

Bước 5: Xác nhận giao dịch

- Khách hàng nhập OTP để hoàn tất giao dịch.
- 2. Tra cứu yêu cầu tra soát

**<u>Bước 1:</u>** Truy cập menu "Hỗ trợ giao dịch"  $\rightarrow$  "Tra cứu yêu cầu tra soát"

Chuyễn tiền	Thanh toán	Tiết kiệm trực t	tuyến	Tiện íc	h gia tăng	Hỗ trợ giao dịch
THÔNG	; TIN TÀI KHOẢ	Vietco	Trạng t Lập yêt Tra cứt	hái lệnh ch u cầu tra s u yêu cầu t	nuyễn tiền oát ra soát	
Tiền gử	i thanh toán					
	Số tài khoản	La	oại tiển		Хеп	n chi tiết
	0011004021370		VND		Xem	chi tiết 🚿

#### **Burác 2:**

Lựa chọn khoảng thời gian thực hiện tra soát và ấn "Tra cứu" để tìm kiếm giao dịch tra soát đã thực hiện trong khoảng thời gian tìm kiếm.

Chương trình sẽ hiển thị ra danh sách tất cả các giao dịch tra soát Khách hàng đã khởi tạo trong khoảng thời gian tìm kiếm.



		IKA COO TEO C.	AU IKA SUAT	
Từ ngày	01/08/2019	Đến ngày 17/10/20	19 Tra cứu	1
STT	Mä tra soát	Ngày tra soát	Số tiển	Tình trạn
1	IB19101068	10/10/2019	175,000 VND	Đã xử lý
2	IB19092744	27/09/2019	30,000	Đã tiếp nhận
3	IB19092643	26/09/2019	50,000 VND	Đã xử lý
4	IB19092642	26/09/2019	50,000 VND	Đã xử lý
5	IB19092641	26/09/2019	50,000 VND	Đã xử lý
6	IB19092037	20/09/2019	100,000 VND	Đã tiếp nhận
7	IB19092035	20/09/2019	500,000 VND	Đã xử lý
8	IB19092034	20/09/2019	3,040,000 VND	Đã tiếp nhận
9	IB19092033	20/09/2019	1,800,000 VND	Đã xử lý
10	IB19091728	17/09/2019	226,380 VND	Đã xử lý
Ghi chú: 1. Trạng t Đã tiế Đã + 1 ng cầu Vie Vie Vie	hái tra soát: tiếp nhận: Hệ thống p nhận xử lý trong thờ xử lý: Yêu cầu tra so Trường hợp Quý khá ười hưởng tại ngân h u hỗ trợ hoàn trả/điể trombank sẽ thông ti Trường hợp Quý khá trombank/yêu cầu hơ chích trang thời	Vietcombank đã ghi nh ri gian làm việc sốm nhá át của Quý khách đã đư chyệu cầu hoàn trả/đi àng khác, tỉnh trạng "Đi u chỉnh thông tin giao n đến Quý khách khi nh ách yêu cầu hoàn trả vàn trả do chuyển nhậm	ận yêu cầu tra soát, cái át rợc Vietcombank xử lý. ều chỉnh thông tin giao ã xử lý" được hiểu là Vie dịch thành công tới ng ận được phản hồi của n giao dịch chuyển tiền I Nhà cung cấp dịch vụ l	n bộ của chúng tối dịch chuyển tiền c etcombank đã gửi y gân hàng thụ hưởn gân hàng hưởng. cho người hưởng (NCCDV) của Dịch

KH click vào từng giao dịch để xem thông tin chi tiết của giao dịch tra soát đã khởi tạo và thông tin phản hồi của ngân hàng đối với yêu cầu tra soát của Quý khách.



Trang chủ/ Hỗ trợ giao dịch/ Tra cứu yêu cầu tra soát khiếu nại

TH	ONG TIN TRA SOAT
IÔNG TIN GIAO DỊCH GÓC	
Ngày giao dịch	10/10/2019
Số tham chiếu	MBVP.926734
Số tiển	175,000 VND
Nội dung giao dịch	MBVCB224284841.c NA gui.CT tu 0011004021370 TRAN NGOC ANH toi 0011004360185 NGUYEN HAO NAM
ÔNG TIN TRA SOÁT	
Mã tra soát	IB19101068
Yêu cầu tra soát	Hỗ trợ hoàn trả giao dịch chuyển tiền
Lý do tra soát	Chuyển nhầm người hưởng
Ngày tạo	10/10/2019
Tình trạng	Đã xử lý

## XIX. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG VIETCOMBANK SMART OTP (VCB OTP)

ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VIETCOMBANK SMART OTP

- Khách hàng thực hiện đăng ký sử dụng ứng dụng Vietcombank Smart OTP theo cách sau:
  - Trên kênh VCB-iB@nking. Áp dụng cho các khách hàng từng đăng ký Vietcombank Smart OTP tại quầy, đã hủy và muốn sử dụng lại ứng dụng trên chính thiết bị đã cài đặt trước đây.

- Dể đăng ký sử dụng ứng dụng Vietcombank Smart OTP trên kênh VCB-iB@nking, Khách hàng thực hiện các bước sau (khách hàng cần đăng ký dịch vụ VCBiB@nking và VCB-SMS B@nking):
- **Bước 1:** Đăng nhập vào dịch vụ VCB-iB@nking.
- **Bước 2:** Chọn mục Tiện ích gia tăng/ SmartOTP/ Đăng ký SmartOTP.
- **Bước 3**: Kiểm tra thông tin, điền mã xác thực, xác nhận thông tin và xác nhận.
- Bước 4: Vietcombank sẽ gửi mã giao
   dịch OTP bằng SMS tới số điện thoại
   của khách hàng.

Loại dịch vụ	Đảng ký SmartOTP
Số điện thoại	094***110 •
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã kiểm tra	E92F7 🕏
Nhập mã kiểm tra	E92F7
Thỏa thuận sử dụng dịch vụ Ngân h	nàng điện tử xem chi tiết >>
✔ Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và ca dẫn sử dụng dịch vụ ngân hàng điệ	n kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện sử dụng và các hướng n tử của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank).
	Vác nhận

**Bước 5**: Nhập mã giao dịch OTP và nhấn nút **Xác nhận** để hoàn tất giao dịch đăng ký

Ngoài ra, Quý khách có thể thực hiện thao tác **Kích hoạt lại SmartOTP, Huỷ dịch vụ SmartOTP** trên dịch vụ VCB-iB@nking tại mục: Tiện ích gia tăng/ SmartOTP

Trang chủ/ Tiện ích gia tăng/ Đăng ký SmartOTP		
ĐĂNG KÝ SMARTOTP		
Logidiokuru	Dăra lự Grand TD	
Số điện thoại	Dang ky Smanor P	
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110	
Mã giao dịch (OTP)	đã được gửi đến điện thoại của quý khách!	
МА ОТР	244690638	
	Quay lai Xắc nhận	



#### <u>Lưu ý:</u>

- Thời gian hiệu lực của ứng dụng Smart OTP: (i) 360 ngày kể từ ngày kích hoạt gần nhất;
   hoặc (ii) 180 ngày kể từ ngày giao dịch gần nhất.
- Để tiếp tục sử dụng ứng dụng sau thời gian hiệu lực, Khách hàng thực hiện Kích hoạt lại ứng dụng Smart OTP tại các điểm giao dịch của Vietcombank.

	energi allocativa 9 1020 Elloca – Presentante energi ello ellocativa ellocat
Velcombale Sinari DIP Subornak DVV/ Uv Kak V2 Sinari V2 Sinari V2 Sinari V2 Sinari V2 Sinari V2 Sinari V2 Sinari V2 Sinari V2 Sinari V2 Sinari V2 Sinari V2 Sinari V2 Sinari V2 Sinari	HÊ ĐIỀU HÀNH
ANDROID 4.0 trở lên	· 프 프 · · · · · · · · · · · · · · · · ·
1. Chọn Play Store	1. Chọn App Store
<ol> <li>Nhập chữ "Vietcombank Smart OTP" trong phân tìm kiếm</li> </ol>	2. Nhập chữ "Vietcombank Smart OTP" trong phần tìm kiếm
3. Chọn Vietcombank Smart OTP để tải và cài đặt ứng dụng về thiết bị di động (điện thoại di động và máy tính bảng)	3. Chọn Vietcombank Smart OTP để tả và cài đặt ứng dụng về thiết bị di động (điện thoại di động và máy tính bảng)

#### 84





#### <u>Lưu</u> ý:

Ứng dụng Smart OTP của Quý khách sẽ bị **huỷ** nếu: (i) Sau 3 lần kích hoạt trên thiết bị di động không thành công hoặc (ii) Ứng dụng không được kích hoạt trong 48 giờ kể từ thời điểm đăng ký dịch vụ.

Để kích hoạt lại dịch vụ, Khách hàng thực hiện đăng ký/Kích hoạt lại ứng dụng tại các điểm giao dịch của Vietcombank.





Thông tin chi tiết liên hệ Trung tâm Dịch vụ khách hàng 24/7: 1900 54 54 13