

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN PHIÊN BẢN DI ĐỘNG

VCB-iB@N KING MOBILE WEB

I. ĐĂNG NHẬP LẦN ĐẦU	2
1. Đăng nhập lần đầu	2
2. Đổi mật khẩu lần đầu	3
3. Cài đặt phương thức nhận OTP	3
4. Cài đặt hạn mức chuyển tiền	4
5. Các cài đặt khác	4
II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VCB - IB@N KING	5
1. Đăng nhập – Đăng xuất dịch vụ.....	5
2. Màn hình thao tác nhanh	6
3. Xem thông tin và lịch sử giao dịch tài khoản/thẻ	7
a) <i>Xem thông tin Tài khoản/Thẻ</i>	7
b) <i>Xem lịch sử giao dịch tài khoản thanh toán, tài khoản vay, tài khoản tiết kiệm</i>	7
4. Chuyển tiền.....	8
a) <i>Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank</i>	8
❖ <i>Chuyển tiền ngay</i>	8
❖ <i>Chuyển tiền định kỳ/Chuyển tiền tương lai</i>	10
b) <i>Chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác</i>	11
c) <i>Chuyển tiền từ thiện</i>	12
5. Thanh toán.....	14
a) <i>Giao dịch thanh toán hóa đơn dịch vụ (tiền điện, nước, vé tàu, vé máy bay...)</i>	14
b) <i>Giao dịch thanh toán Dịch vụ tài chính (Nộp tiền chứng khoán, thanh toán khoản vay tài chính)</i> .	15
c) <i>Giao dịch thanh toán sao kê Thẻ tín dụng</i>	16
d) <i>Giao dịch Nạp tiền điện tử (MService, Vietjet Air, VTC)</i>	17
6. Tiết kiệm trực tuyến	18
7. Tiện ích gia tăng	19
8. Một số chức năng khác	21
a) <i>Hỗ trợ giao dịch</i>	21
b) <i>Dịch vụ Khách hàng 24/7</i>	21

I. ĐĂNG NHẬP LẦN ĐẦU

1. Đăng nhập lần đầu

Khách hàng sử dụng trình duyệt internet trên thiết bị di động đăng nhập dịch vụ VCB – iB@nking tại địa chỉ: <https://www.vietcombank.com.vn/IBanking/>.



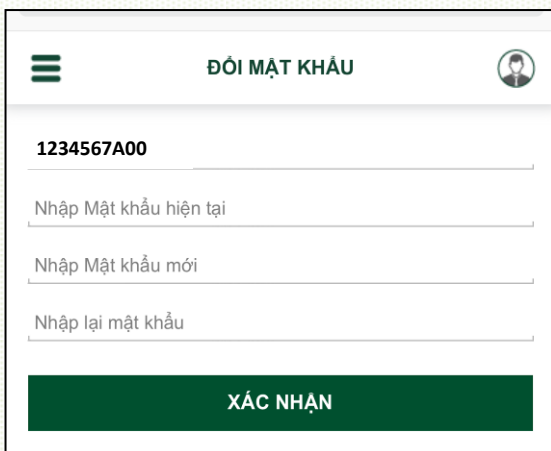
- ✓ Nhập *Tên đăng nhập* do Vietcombank cung cấp khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ VCB - iB@king.
- ✓ Nhập *Mật khẩu* đăng nhập dịch vụ VCB - iB@nking do Vietcombank gửi vào email đăng ký dịch vụ của khách hàng.
- ✓ Nhập *Mã kiểm tra* là chuỗi ký tự/số hiển thị phía bên tay phải.
- ✓ Nhấn *Đăng nhập* để truy cập và sử dụng dịch vụ.

Lưu ý:

- *Vì lý do an toàn, khách hàng cần thay đổi Mật khẩu trong vòng 24h kể từ thời điểm đăng ký sử dụng dịch vụ. Sau 24h, Mật khẩu gửi qua **email** của khách hàng sẽ hết giá trị sử dụng.*
- *Để cấp lại Tên truy cập/Mật khẩu lần đầu: khách hàng liên hệ các điểm giao dịch hoặc gọi đến hotline 24/7 theo số **1900 54 54 13**.*
- *Trường hợp khách hàng đã kích hoạt dịch vụ (đã đổi mật khẩu trước đó) và đã đăng ký hình thức nhận OTP, để cấp lại Mật khẩu, khách hàng có thể nhấn nút *Quên mật khẩu* ngay trên màn hình đăng nhập VCB-iB@nking để thực hiện theo hướng dẫn.*

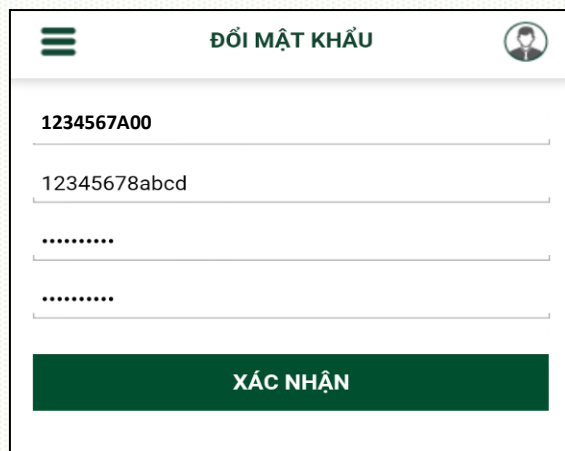
2. Đổi mật khẩu lần đầu

Bước 1: Sau khi đăng nhập lần đầu thành công, hệ thống sẽ hiển thị màn hình để khách hàng thực hiện đổi mật khẩu theo tùy chọn cá nhân để đảm bảo tính riêng tư, bảo mật.



Bước 2: - Nhập Mật khẩu lần đầu

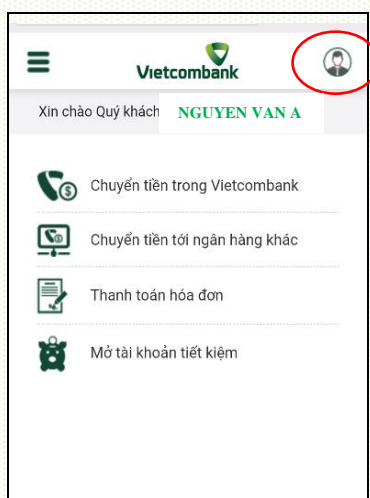
- Nhập Mật khẩu mới
- Nhập lại Mật khẩu mới
- Nhấn nút “Xác nhận” để hoàn tất



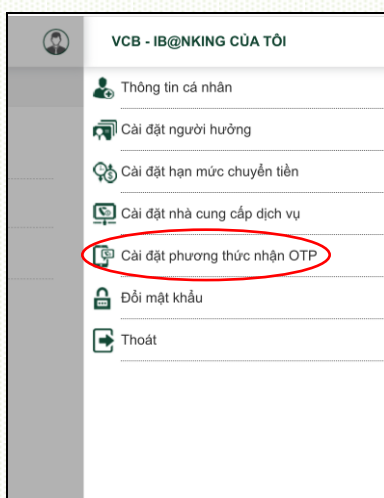
3. Cài đặt phương thức nhận OTP

Sau khi đổi mật khẩu, khách hàng thực hiện đăng ký phương thức nhận Mật khẩu sử dụng một lần (One Time Password – OTP) để đăng ký số điện thoại nhận OTP và cài đặt phương thức nhận OTP ưu tiên cho mỗi lần khách hàng thực hiện giao dịch trên VCB-iB@nking.

Bước 1: Chọn mục “**VCB-iB@nking của tôi**” ở góc trên bên phải màn hình



Bước 2: Chọn “**Cài đặt phương thức nhận OTP**”



Bước 3: Lựa chọn phương thức nhận OTP và nhấn “**Xác nhận**”



Hiện Vietcombank cung cấp 03 hình thức nhận mã OTP cho dịch vụ iB@nking để xác thực giao dịch như sau, khách hàng có thể lựa chọn một hình thức phù hợp:

- Hình thức “Smart OTP”

Khách hàng cài đặt/tải ứng dụng ‘VCB OTP’ từ App Store hoặc Play Store, kích hoạt và đăng nhập ứng dụng trên điện thoại di động. Mỗi lần thực hiện giao dịch trên VCB-iB@nking, khách hàng nhập Mã kiểm tra giao dịch lên màn hình ứng dụng VCB OTP để nhận Mã OTP và tiếp tục hoàn thành giao dịch trên màn hình VCB-iB@nking.

- Hình thức “Qua SMS”

Ngân hàng sẽ gửi Mã OTP qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP.

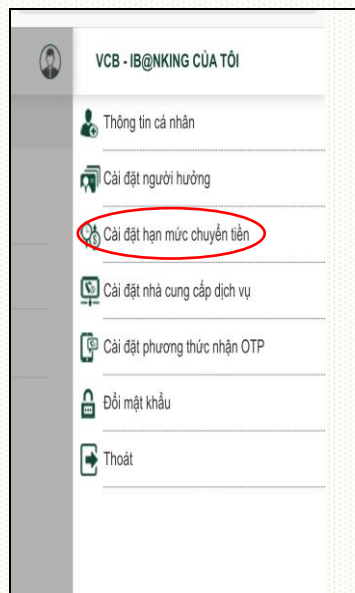
- Hình thức “Sử dụng thẻ EMV”

Khách hàng sử dụng thiết bị đọc thẻ EMV do Vietcombank cung cấp cho khách hàng và thẻ EMV của Vietcombank, nhập Mã kiểm tra giao dịch mỗi lần thực hiện giao dịch Màn hình thiết bị đọc thẻ sẽ hiển thị Mã OTP.

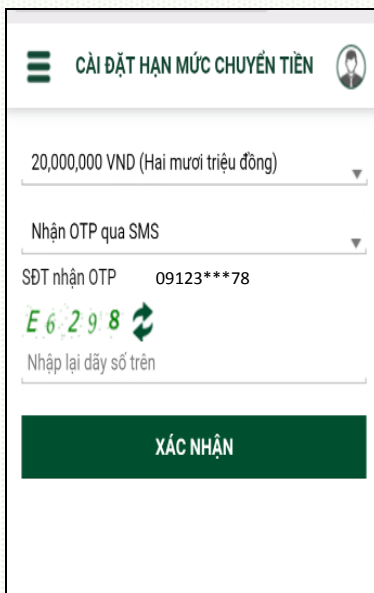
4. Cài đặt hạn mức chuyển tiền

Sau khi đăng ký phương thức nhận OTP, tùy theo nhu cầu của mình, khách hàng lựa chọn hạn mức chuyển tiền tối đa cho các giao dịch chuyển khoản qua VCB-iB@nking:

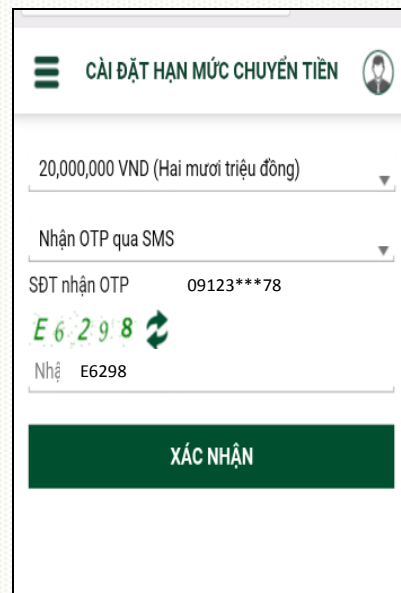
Bước 1: Chọn cài đặt hạn mức chuyển tiền từ menu “VCB - iB@nking của tôi”



Bước 2: Lựa chọn hạn mức chuyển tiền phù hợp, hình thức nhận OTP, nhập mã xác nhận



Bước 3: Nhấn “Xác nhận” để lưu lại



5. Các cài đặt khác

Khách hàng có thể thực hiện bổ sung **Thông tin cá nhân**, **Cài đặt người hưởng**, **Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ** từ menu “VCB - iB@nking của tôi” để thực hiện các giao dịch được thuận tiện, nhanh chóng.

Bổ sung thông tin cá nhân

Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ

Dịch vụ	Nhà cung cấp dịch vụ	
Hóa đơn tiền điện	EVN Hồ Chí Minh	<input checked="" type="checkbox"/>
	EVN Miền Bắc	<input checked="" type="checkbox"/>
	EVN Miền Trung	<input checked="" type="checkbox"/>
	AirAsia	<input checked="" type="checkbox"/>
	Đường sắt Việt Nam	<input checked="" type="checkbox"/>
Vé tàu, máy bay	Jetstar Airlines	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vietjet Air	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vietnam Airlines	<input checked="" type="checkbox"/>
	Mobifone	<input checked="" type="checkbox"/>
Cước điện thoại di động trả sau	Viettel Mobile	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vinaphone	<input checked="" type="checkbox"/>
	Trung tâm Điện thoại Nam Sài Gòn (SST)	<input checked="" type="checkbox"/>
Cước điện thoại cố định/Home Phone	Viettel Telecom	<input checked="" type="checkbox"/>
	VNPT Hồ Chí Minh	<input checked="" type="checkbox"/>
	FPT ADSL (Miền Bắc)	<input checked="" type="checkbox"/>
	FPT ADSL (Miền Nam)	<input checked="" type="checkbox"/>

Cài đặt người hưởng

Tên người hưởng	Số tài khoản	
TRANHUYDUNG	05410017033	<input checked="" type="checkbox"/>
DuongThiNhuQuynh	0120100003	<input checked="" type="checkbox"/>
TRANLINHCHI	0451001419	<input checked="" type="checkbox"/>
NGUYENTHIANHTU...	0011002097	<input checked="" type="checkbox"/>
PHAMHUONGTRANG	00110041224	<input checked="" type="checkbox"/>

II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VCB - IB@N KING

1. Đăng nhập – Đăng xuất dịch vụ

Đăng nhập

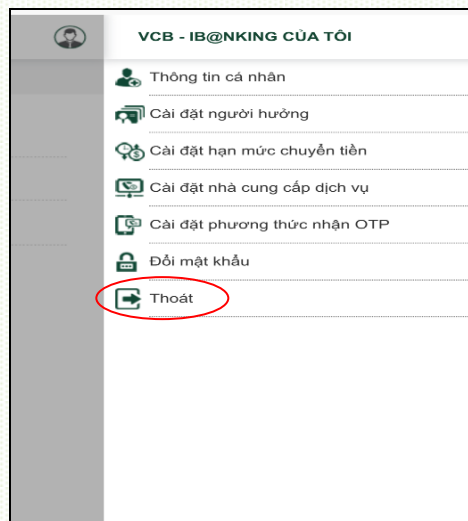
Bước 1: Truy cập website tại <https://www.vietcombank.com.vn/ibanking> hoặc <https://www.vietcombank.com.vn> và đăng nhập vào Internet Banking

Bước 2: Tại màn hình đăng nhập, nhập *Tên đăng nhập*, *Mật khẩu* và *mã kiểm tra* sau đó nhấn “*Đăng nhập*”.

Đăng xuất

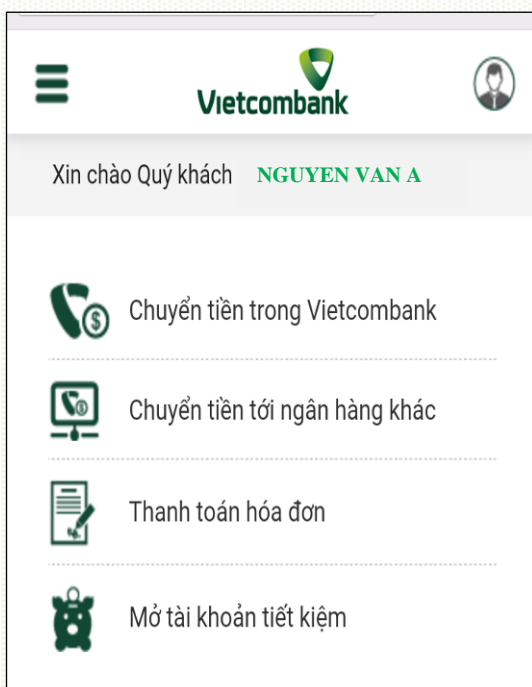
Chọn **Thoát** từ menu “**VCB-iB@nking của tôi**”.

Lưu ý: để đảm bảo an toàn, bảo mật, sau khi kết thúc sử dụng dịch vụ, khách hàng nên chọn Thoát để đăng xuất hoàn toàn khỏi giao diện dịch vụ.



2. Màn hình thao tác nhanh

Ngay sau khi đăng nhập, khách hàng sẽ được chuyển đến màn hình trang chủ có hiển thị các phím thao tác nhanh để thực hiện các giao dịch phổ biến như sau:

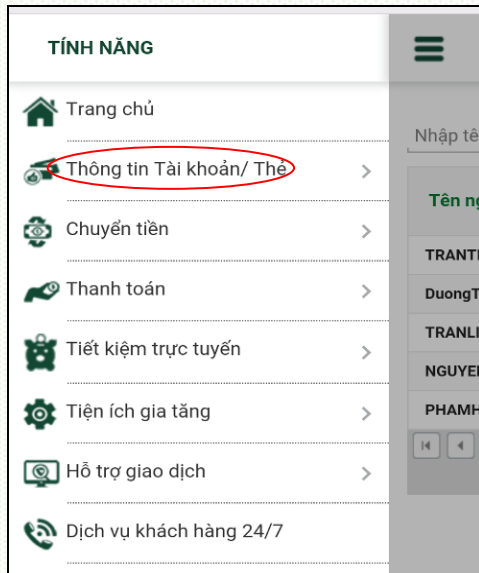


Hướng dẫn sử dụng từng giao dịch này, khách hàng xem tiếp các trang sau.

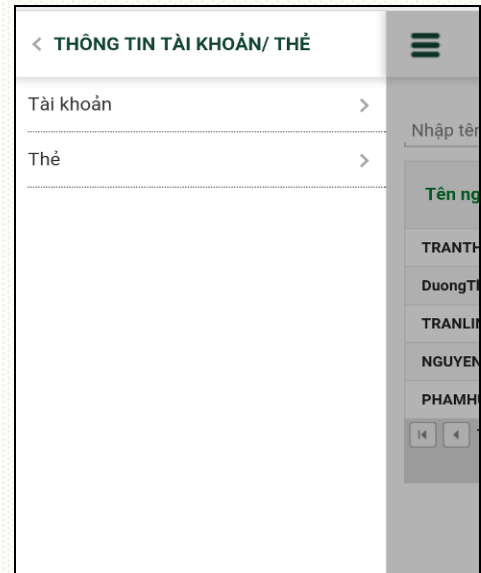
3. Xem thông tin và lịch sử giao dịch tài khoản/thẻ

a) Xem thông tin Tài khoản/Thẻ

Bước 1: Từ menu “**Tính năng**” ở bên trái màn hình, chọn “**Thông tin Tài khoản/ Thẻ**”

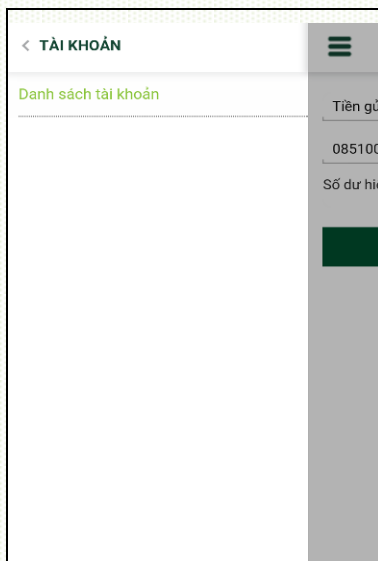


Bước 2: Lựa chọn Tài khoản/Thẻ cần xem thông tin

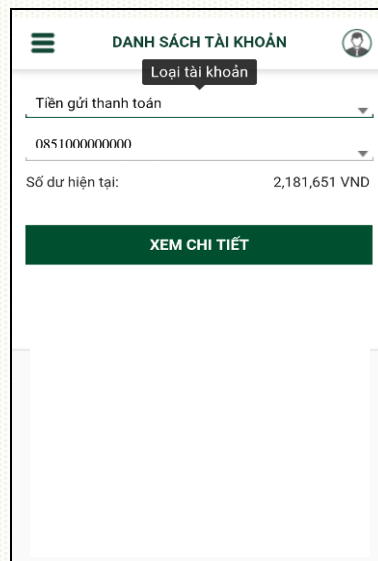


b) Xem lịch sử giao dịch tài khoản thanh toán, tài khoản vay, tài khoản tiết kiệm

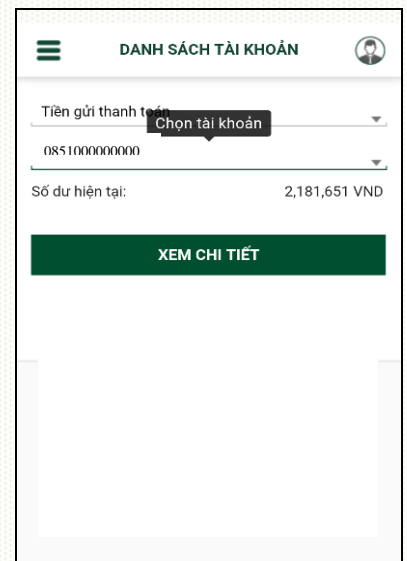
Bước 1: Sau khi chọn xem chi tiết tài khoản, chọn Danh sách tài khoản



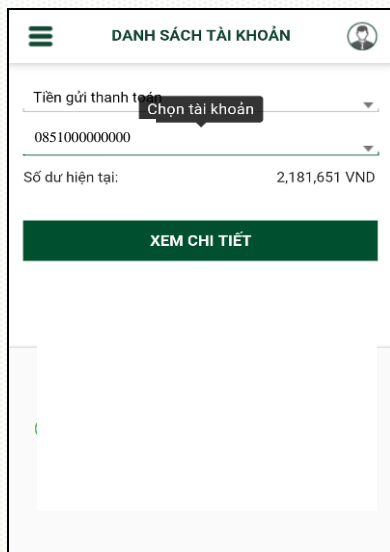
Bước 2: Lựa chọn loại tài khoản khách hàng cần xem thông tin như tiền gửi thanh toán, tiền tiết kiệm, tiền vay



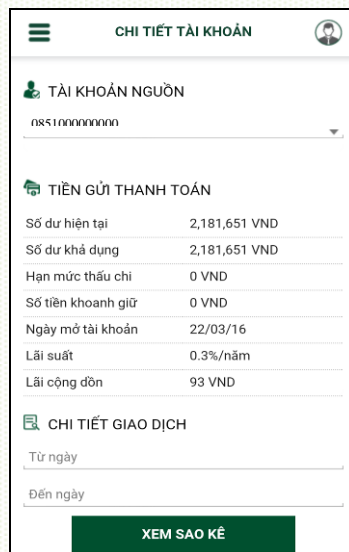
Bước 3: Lựa chọn tài khoản cần xem thông tin trên “Danh sách tài khoản” được hiển thị trên màn hình.



Bước 4: Tại màn hình hiển thị thông tin về tài khoản, nhấn **“Xem chi tiết”** để xem thông tin



Bước 5: Chọn **“Xem sao kê”** để xem chi tiết các giao dịch

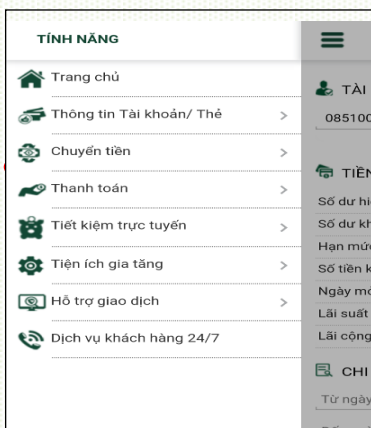


4. Chuyển tiền

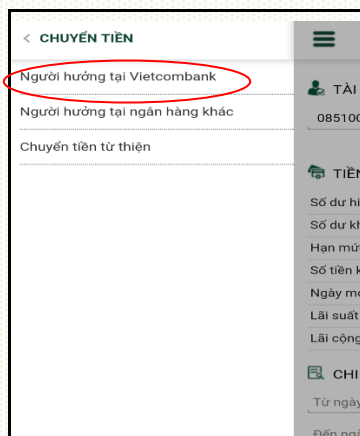
a) Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank

❖ Chuyển tiền ngay

Bước 1: Chọn **“Chuyển tiền”** từ menu **“Tính năng”**

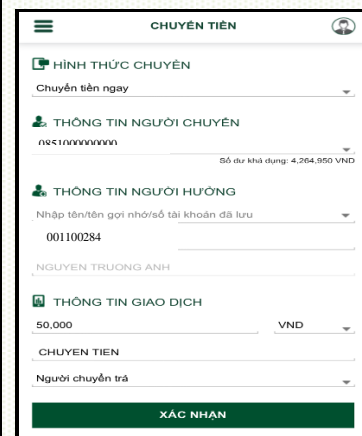


Bước 2: Lựa chọn **“Người hưởng tại Vietcombank”**



Bước 3: Chọn và điền thông tin chuyển khoản gồm:

- Hình thức chuyển
 - Thông tin người chuyển
 - Thông tin người hưởng
 - Thông tin giao dịch
- Nhấn **“Xác nhận”**



Bước 4: Chọn hình thức nhận OTP, nhập mã kiểm tra, nhấn **“Xác nhận”**

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG	
Số tài khoản	001100284
Tên người hưởng	NGUYEN TRUONG AN

THÔNG TIN GIAO DỊCH	
Số tiền	50,000 VND
Bảng chữ	Năm mươi ngàn đồng
Nội dung	CHUYEN TIEN
Phí	Người chuyển trả
Số tiền phí	3,300 VND
OTP	Smart OTP

Bước 5: Nhập mã OTP hiển thị theo mỗi hình thức nhận OTP mà khách hàng đã chọn và nhấn **“Xác nhận”** để kết thúc giao dịch

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG	
Số tài khoản	001100284
Tên người hưởng	NGUYEN TRUONG AN

THÔNG TIN GIAO DỊCH	
Số tiền	50,000 VND
Bảng chữ	Năm mươi ngàn đồng
Nội dung	CHUYEN TIEN
Phí	Người chuyển trả
Số tiền phí	3,300 VND
Số lệnh giao dịch	1005160837958001
SĐT nhận OTP	0912***678

Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!

OTP:

Bước 6: Sau khi khách hàng nhập đúng mã OTP trong thời gian hiệu lực và chọn **Xác nhận**, giao dịch được xử lý và hoàn tất, thể hiện bằng màn hình xác nhận

Giao dịch chuyển khoản thành công!
Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của Vietcombank!

IN BIÊN LẠI

Nếu khách hàng nhập sai mã OTP hoặc nhập mã OTP quá thời gian hiệu lực, giao dịch bị từ chối và để thực hiện tiếp, khách hàng thực hiện lại từ đầu

Thông báo

Mã giao dịch (OTP) sai hoặc đã hết hạn sử dụng! Giao dịch không thành công!

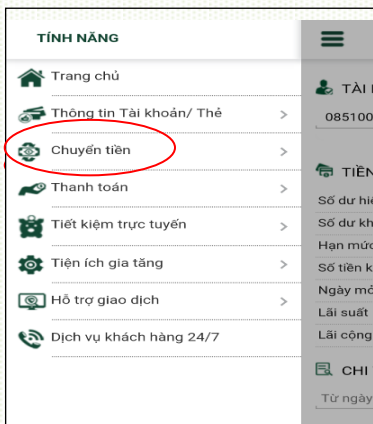
Đóng

Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!

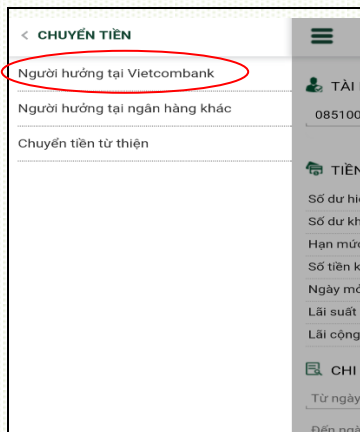
OTP:

❖ Chuyển tiền định kỳ/Chuyển tiền tương lai

Bước 1: Chọn “Chuyển tiền” từ menu “Tính năng”

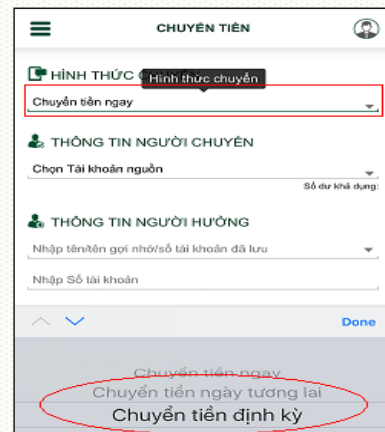


Bước 2: Lựa chọn “Người hưởng tại Vietcombank”



Bước 3: Chọn loại giao dịch

- Hình thức chuyển: Chọn **Chuyển tiền ngày tương lai/** hoặc **Chuyển tiền định kỳ**



Bước 4: Điền thông tin lệnh chuyển tiền

➤ **Đối với giao dịch Chuyển tiền tương lai**

- Nhập Thông tin người chuyển
- Nhập Thông tin người hưởng
- Thông tin giao dịch: Lựa chọn **Ngày hiệu lực** của giao dịch chuyển tiền
Nhập số tiền, nội dung chuyển tiền
- Nhấn “**Xác nhận**”

Bước 4: Điền thông tin lệnh chuyển tiền

➤ **Đối với giao dịch Chuyển tiền định kỳ**

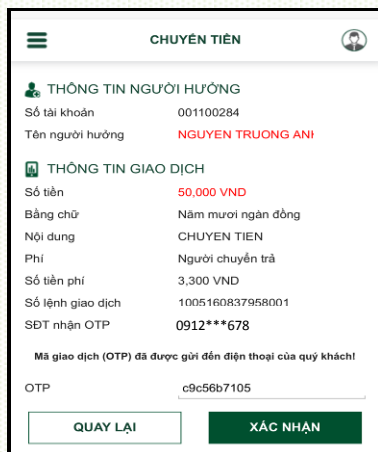
- Nhập Thông tin người chuyển
- Nhập Thông tin người hưởng
- Mục Chu kỳ chuyển: Nhập số lần giao dịch được thực hiện theo chu kỳ: Ngày/tuần/tháng;
 - + Ngày bắt đầu: Ngày hiệu lực của giao dịch chuyển tiền định kỳ **đầu tiên**.
 - + Ngày kết thúc: Ngày hiệu lực của giao dịch chuyển tiền định kỳ **cuối cùng**
- Thông tin giao dịch: Nhập số tiền, nội dung chuyển tiền

Nhấn “**Xác nhận**”

Bước 5: Chọn hình thức nhận OTP, nhập mã kiểm tra, nhấn “**Xác nhận**”



Bước 6: Nhập mã OTP hiển thị theo mỗi hình thức nhận OTP mà khách hàng đã chọn và nhấn “**Xác nhận**” để kết thúc giao dịch

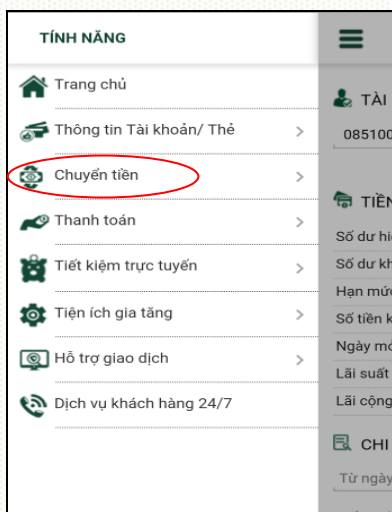


Lưu ý:

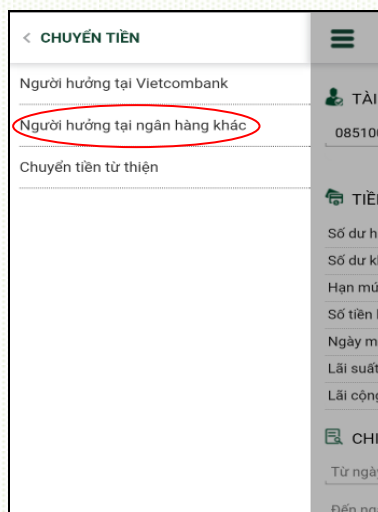
- KH có thể huỷ lệnh trước 7h30 sáng ngày hiệu lực của giao dịch chuyển tiền tại Menu “**Hỗ trợ giao dịch/Trạng thái lệnh chuyển tiền**”;
- Giao dịch đã lập thành công không được phép điều chỉnh, chỉnh sửa. Thay vào đó, Quý khách thực hiện **Hủy lệnh** và thực hiện lại lệnh mới cho đúng

b) Chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác

Bước 1: Chọn “**Chuyển tiền**” từ menu “**Tính năng**”

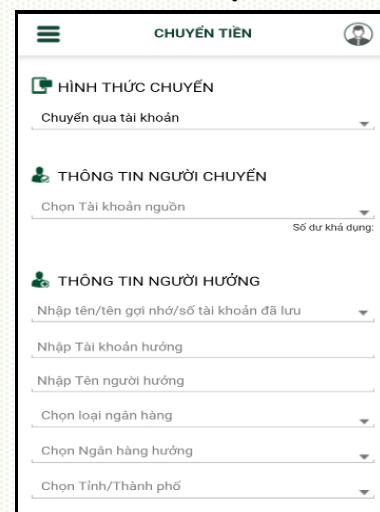


Bước 2: Lựa chọn “**Người hưởng tại ngân hàng khác**”



Bước 3: Chọn và điền thông tin chuyển khoản gồm:

- Hình thức chuyển
 - Thông tin người chuyển
 - Thông tin người hưởng
 - Thông tin giao dịch
- Nhấn “**Xác nhận**”



Bước 4: Chọn hình thức nhận OTP, nhập mã kiểm tra, nhấn “Xác nhận”

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG	
Tài khoản hưởng	0120100003373008
Tên người hưởng	DuongThiNhuQuynh
Ngân hàng hưởng	NHTMCP Phuong Dong CN Ba Ria Vung Tau

THÔNG TIN GIAO DỊCH	
Số tiền	50,000 VND
Bảng chữ	Năm mươi ngàn đồng
Nội dung	Viet ct
Phí	Người chuyển trả
Số tiền phí	11,000 VND
OTP	Qua SMS
SĐT nhận OTP	0912***678
Mã kiểm tra	830C*
Nhập mã kiểm tra	_____ Nhập mã kiểm tra

Bước 5: Nhập mã OTP hiển thị theo mỗi hình thức nhận OTP mà khách hàng đã chọn và nhấn “Xác nhận” để kết thúc giao dịch

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG	
Tài khoản hưởng	0120100003373008
Tên người hưởng	DuongThiNhuQuynh
Ngân hàng hưởng	NHTMCP Phuong Dong CN Ba Ria Vung Tau

THÔNG TIN GIAO DỊCH	
Số tiền	50,000 VND
Bảng chữ	Năm mươi ngàn đồng
Phí	Người chuyển trả
Số tiền phí	11,000 VND
Nội dung	Viet ct
Số lệnh giao dịch	0405160274886002
SĐT nhận OTP	0912***678

Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!

OTP: _____ Nhập mã OTP

Bước 6: Kết quả thực hiện giao dịch được thông báo trên màn hình

Sau khi khách hàng nhập đúng mã OTP trong thời gian hiệu lực và chọn Xác nhận, giao dịch được xử lý và hoàn tất, thể hiện bằng màn hình xác nhận.

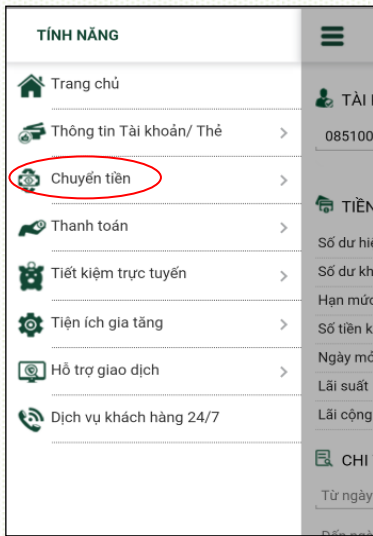
Nếu khách hàng nhập sai mã OTP hoặc nhập mã OTP quá thời gian hiệu lực, giao dịch bị từ chối và để thực hiện tiếp, khách hàng thực hiện lại từ đầu.

GHI CHÚ VỀ THỜI HẠN CHÓT CHUYỂN TIỀN TỚI NGÂN HÀNG KHÁC QUA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC: 15h30' của ngày làm việc trong tháng hoặc 16h30' của 02 ngày làm việc cuối tháng.

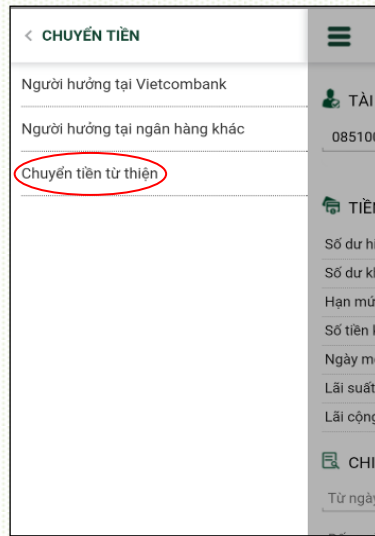
- ✓ Lệnh được lập trước thời hạn chót của ngày làm việc sẽ được VCB xử lý chuyển đến NH hưởng ngay trong ngày.
- ✓ Lệnh được lập sau thời hạn chót của ngày làm việc hoặc vào ngày nghỉ cuối tuần/ngày nghỉ lễ: VCB trích nợ ngay TK của Quý Khách và chuyển lệnh tới NH hưởng vào ngày làm việc tiếp theo gần nhất.

c) Chuyển tiền từ thiện

Bước 1: Chọn “Chuyển tiền” từ menu “TÍNH NĂNG”



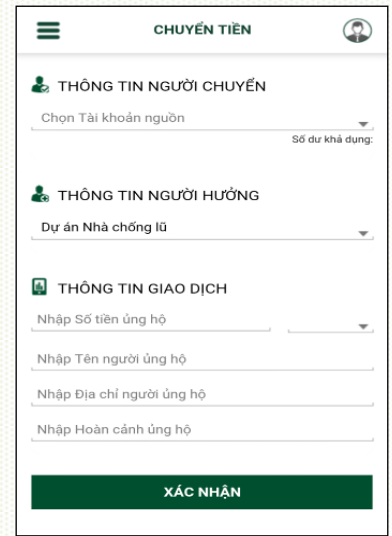
Bước 2: Lựa chọn “Chuyển tiền từ thiện”



Bước 3: Chọn và điền thông tin chuyển khoản gồm:

- Hình thức chuyển
- Thông tin người chuyển
- Thông tin người hưởng
- Thông tin giao dịch

Nhấn “Xác nhận”



Bước 4: Chọn hình thức nhận OTP, nhập mã kiểm tra, nhấn “Xác nhận”

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG	
Quý/Tổ chức từ thiện	QUY BAO TRO TRE EM VN
THÔNG TIN GIAO DỊCH	
Số tiền	100,000 VND
Bảng chữ	Một trăm ngàn đồng
Nội dung	ung ho quy bao tro tre em
Phí	Người chuyển trả
Số tiền phí	0 VND
OTP	Qua SMS
SĐT nhận OTP	0912345678
Mã kiểm tra	AD107
Nhập mã kiểm tra	Nhập mã kiểm tra
QUAY LẠI	XÁC NHẬN

Bước 5: Nhập mã OTP và nhấn “Xác nhận” để kết thúc giao dịch

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG	
Quý/Tổ chức từ thiện	QUY BAO TRO TRE EM VN
THÔNG TIN GIAO DỊCH	
Số tiền	100,000 VND
Bảng chữ	Một trăm ngàn đồng
Nội dung	ung ho quy bao tro tre em
Phí	Người chuyển trả
Số tiền phí	0 VND
Số lệnh giao dịch	0405160408298003
SĐT nhận OTP	0912345678
Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!	
OTP	Nhập mã OTP
QUAY LẠI	XÁC NHẬN

Bước 6: Kết quả thực hiện giao dịch được thông báo trên màn hình

Sau khi khách hàng nhập đúng mã OTP trong thời gian hiệu lực và chọn Xác nhận, giao dịch được xử lý và hoàn tất, thể hiện bằng màn hình xác nhận.

Nếu khách hàng nhập sai mã OTP hoặc nhập mã OTP quá thời gian hiệu lực, giao dịch bị từ chối và để thực hiện tiếp, khách hàng thực hiện lại từ đầu.

5. Thanh toán

a) *Giao dịch thanh toán hóa đơn dịch vụ (tiền điện, nước, vé tàu, vé máy bay, cước điện thoại, cước internet, học phí, bảo hiểm, dịch vụ khách sạn, du lịch...)*

Bước 1: Chọn “Thanh toán” từ menu “Tính năng”

TÍNH NĂNG	
Trang chủ	TÀI KHOẢN
Thông tin Tài khoản/ Thẻ	085100
Chuyển tiền	TIỀN
Thanh toán	Số dư hiện tại
Tiết kiệm trực tuyến	Số dư khả dụng
Tiền ích gia tăng	Hạn mức
Hỗ trợ giao dịch	Số tiền kỳ hạn
Dịch vụ khách hàng 24/7	Ngày mở tài khoản
	Lãi suất
	Lãi cộng dồn
	CHI PHÍ

Bước 2: Lựa chọn “Thanh toán hóa đơn”

< THANH TOÁN	
Thanh toán hóa đơn	TÀI KHOẢN
Dịch vụ tài chính	Chọn Số tài khoản
Thanh toán thẻ tín dụng	
Nạp tiền điện tử	THÔNG TIN GIAO DỊCH

Bước 3: Nhập thông tin:

- Tài khoản nguồn
- Dịch vụ
- Nhà cung cấp dịch vụ
- Mã khách hàng

Nhấn “Xác nhận” để tiếp tục

THANH TOÁN	
TÀI KHOẢN NGUỒN	
Chọn Số tài khoản	Số dư khả dụng:
THÔNG TIN GIAO DỊCH	
Hóa đơn tiền điện	
EVN Miền Bắc	Mã khách hàng
Nhập mã khách hàng	
XÁC NHẬN	

Bước 4: Chọn hình thức nhận OTP, nhập mã kiểm tra, nhấn “Xác nhận”

THANH TOÁN

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Nhà cung cấp dịch vụ Viettel Mobile

Mã khách hàng 0981234567

Tên khách hàng

Mô tả 05/16

Số tiền thanh toán 794,067 VND

Bằng chữ Bảy trăm chín mươi bốn ngàn không trăm sáu mươi bảy đồng

OTP Qua SMS

SĐT nhận OTP 0912345678

Mã kiểm tra EA99

Nhập mã kiểm tra Nhập mã kiểm tra

QUAY LẠI XÁC NHẬN

Bước 5: Nhập mã OTP và nhấn “Xác nhận” để kết thúc giao dịch

THANH TOÁN

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Nhà cung cấp dịch vụ Viettel Mobile

Mã khách hàng 0986888449

Tên khách hàng

Mô tả 05/16

Số tiền thanh toán 794,067 VND

Bằng chữ Bảy trăm chín mươi bốn ngàn không trăm sáu mươi bảy đồng

Số lệnh giao dịch 0405160658842004

SĐT nhận OTP 0912345678

Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!

OTP Nhập mã OTP

QUAY LẠI XÁC NHẬN

Bước 6: Kết quả thực hiện giao dịch được thông báo trên màn hình

Sau khi khách hàng nhập đúng mã OTP trong thời gian hiệu lực và chọn Xác nhận, giao dịch được xử lý và hoàn tất, thể hiện bằng màn hình xác nhận.

Nếu khách hàng nhập sai mã OTP hoặc nhập mã OTP quá thời gian hiệu lực, giao dịch bị từ chối và để thực hiện tiếp, khách hàng thực hiện lại từ đầu.

b) Giao dịch thanh toán Dịch vụ tài chính (Nộp tiền chứng khoán, thanh toán khoản vay tài chính)

Bước 1: Chọn “Thanh toán” từ menu “Tính năng”

TÍNH NĂNG

Trang chủ

Thông tin Tài khoản/ Thẻ

Chuyển tiền

Thanh toán

Tiết kiệm trực tuyến

Tiện ích gia tăng

Hỗ trợ giao dịch

Dịch vụ khách hàng 24/7

Bước 2: Lựa chọn “Dịch vụ tài chính”

THANH TOÁN

Thanh toán hóa đơn

Dịch vụ tài chính

Thanh toán thẻ tín dụng

Nạp tiền điện tử

Bước 3: Nhập thông tin:

- Tài khoản nguồn
 - Nhà cung cấp + Loại dịch vụ
 - Số tiền
 - Mã khách hàng + Tên khách hàng
- Nhấn “Xác nhận” để tiếp tục

THANH TOÁN

TÀI KHOẢN NGUỒN

Chọn Số tài khoản

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Chọn Nhà cung cấp dịch vụ

Chọn loại dịch vụ

Nhập Số tiền VND

Nhập Mã khách hàng

Nhập Tên khách hàng

XÁC NHẬN

Bước 4: Chọn hình thức nhận OTP, nhập mã kiểm tra, nhấn “Xác nhận”

THANH TOÁN

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Tên nhà cung cấp dịch vụ: CT TNHH 1TV TCHINH PRUDENTIAL VN-CHTHU

Mã khách hàng: 123

Tên khách hàng: Nguyen Van A

Số tiền thanh toán: 100,000 VND

Bảng chữ: Một trăm ngàn đồng

Số tiền phí: 4,400 VND

OTP: Qua SMS

SĐT nhận OTP: 0912345678

Mã kiểm tra: 9 DCCD

Nhập mã kiểm tra: Nhập mã kiểm tra

QUAY LẠI **XÁC NHẬN**

Bước 5: Nhập mã OTP và nhấn “Xác nhận” để kết thúc giao dịch

THANH TOÁN

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Tên nhà cung cấp dịch vụ: CT TNHH 1TV TCHINH PRUDENTIAL VN-CHTHU

Mã khách hàng: 123

Tên khách hàng: Nguyen Van A

Số tiền thanh toán: 100,000 VND

Bảng chữ: Một trăm ngàn đồng

Số tiền phí: 4,400 VND

Số lệnh giao dịch: 0405160603382005

SĐT nhận OTP: 0912345678

Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!

OTP: Nhập mã OTP

QUAY LẠI **XÁC NHẬN**

Bước 6: Kết quả thực hiện giao dịch được thông báo trên màn hình

Sau khi khách hàng nhập đúng mã OTP trong thời gian hiệu lực và chọn Xác nhận, giao dịch được xử lý và hoàn tất, thể hiện bằng màn hình xác nhận.

Nếu khách hàng nhập sai mã OTP hoặc nhập mã OTP quá thời gian hiệu lực, giao dịch bị từ chối và để thực hiện tiếp, khách hàng thực hiện lại từ đầu.

c) *Giao dịch thanh toán sao kê Thẻ tín dụng*

Bước 1: Chọn “Thanh toán” từ menu “Tính năng”

TÍNH NĂNG

- Trang chủ
- Thông tin Tài khoản/ Thẻ
- Chuyển tiền
- Thanh toán**
- Tiết kiệm trực tuyến
- Tiện ích gia tăng
- Hỗ trợ giao dịch
- Dịch vụ khách hàng 24/7

Bước 2: Lựa chọn “Thanh toán thẻ tín dụng”

THANH TOÁN

Thanh toán hóa đơn

Dịch vụ tài chính

Thanh toán thẻ tín dụng

Nạp tiền điện tử

Bước 3: Nhập thông tin giao dịch:

- Tài khoản nguồn
- Chọn số thẻ
- Số tiền thanh toán

Nhấn “Xác nhận” để tiếp tục

THANH TOÁN

TÀI KHOẢN NGUỒN

Chọn Tài khoản nguồn

Chọn Số thẻ

Số tài khoản thẻ

Tổng số tiền đã thanh toán trong kỳ sao kê

Số tiền tối thiểu còn phải thanh toán

Số tiền sao kê còn phải thanh toán

Số tiền dư nợ còn phải thanh toán

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền thanh toán

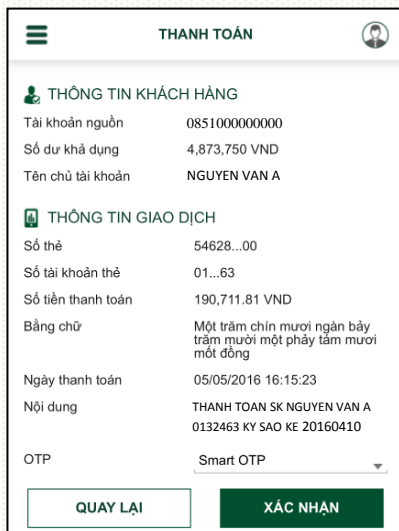
Hạn mức tín dụng

XÁC NHẬN

Bước 4: Chọn hình thức nhận OTP, nhập mã kiểm tra, nhấn “Xác nhận”



Bước 5: Nhập mã OTP và nhấn “Xác nhận” để kết thúc giao dịch



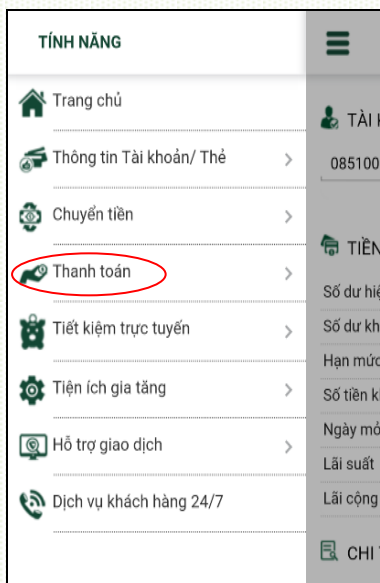
Bước 6: Kết quả thực hiện giao dịch được thông báo trên màn hình

Sau khi khách hàng nhập đúng mã OTP trong thời gian hiệu lực và chọn Xác nhận, giao dịch được xử lý và hoàn tất, thể hiện bằng màn hình xác nhận.

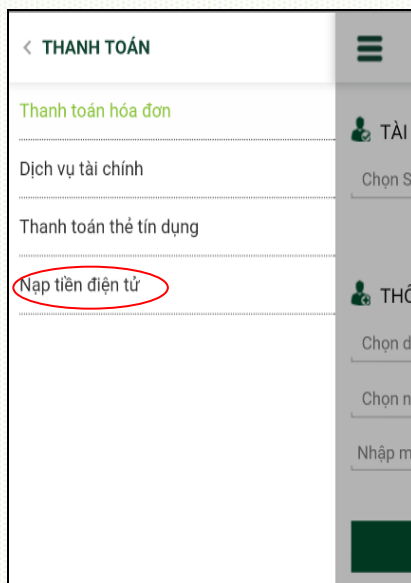
Nếu khách hàng nhập sai mã OTP hoặc nhập mã OTP quá thời gian hiệu lực, giao dịch bị từ chối và để thực hiện tiếp, khách hàng thực hiện lại từ đầu.

d) Giao dịch Nạp tiền điện tử (MService, Vietjet Air, VTC)

Bước 1: Chọn “Thanh toán” từ menu “Tính năng”



Bước 2: Lựa chọn “Nạp tiền điện tử”



Bước 3: Nhập thông tin giao dịch:

- Tài khoản nguồn
- Nhà cung cấp dịch vụ
- Loại dịch vụ
- Số tiền
- Mã khách hàng

Chọn tôi đồng ý và nhấn “Xác nhận” để tiếp tục



Bước 4: Chọn hình thức nhận OTP, nhập mã kiểm tra, nhấn “Xác nhận”

THANH TOÁN	
THÔNG TIN GIAO DỊCH	
Mã khách hàng	OP-19053
Tên khách hàng	An Binh 2 (Binh Duong)
Mô tả	
Số tiền nạp	100,000 VND
Bảng chữ	Một trăm ngàn đồng
OTP	Qua SMS
SĐT nhận OTP	094****110
Mã kiểm tra	7CAB9
Nhập mã kiểm tra	7CAB9
<input type="button" value="QUAY LẠI"/> <input type="button" value="XÁC NHẬN"/>	

Bước 5: Nhập mã OTP và nhấn “Xác nhận” để kết thúc giao dịch

THANH TOÁN	
THÔNG TIN GIAO DỊCH	
Mã khách hàng	OP-19053
Tên khách hàng	An Binh 2 (Binh Duong)
Mô tả	
Số tiền nạp	100,000 VND
Bảng chữ	Một trăm ngàn đồng
Số lệnh giao dịch	2702170142339003
SĐT nhận OTP	094****110
Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!	
OTP	abcd1234ef
<input type="button" value="QUAY LẠI"/> <input type="button" value="XÁC NHẬN"/>	

Bước 6: Kết quả thực hiện giao dịch được thông báo trên màn hình

6. Tiết kiệm trực tuyến

Khách hàng có thể thực hiện các thao tác **Mở mới sổ tiết kiệm trực tuyến, Nộp tiền tiết kiệm, Rút tiền tiết kiệm, Tắt toán sổ tiết kiệm trực tuyến** trên VCB-iB@nking.

Bước 1: Chọn “Tiết kiệm trực tuyến” từ menu “Tính năng”

TÍNH NĂNG	
Trang chủ	TÀI KHOẢN
Thông tin Tài khoản/ Thẻ	085100
Chuyển tiền	
Thanh toán	TIỀN
Tiết kiệm trực tuyến	Số dư hiện tại
Tiện ích gia tăng	Hạn mức
Hỗ trợ giao dịch	Số tiền kỳ hạn
Dịch vụ khách hàng 24/7	Ngày mở
	Lãi suất
	Lãi cộng
	CHI

Bước 2: Lựa chọn loại giao dịch muốn thực hiện: Mở mới/ Nộp thêm/ Rút tiền/ Tắt toán

TIẾT KIỆM TRỰC TUYẾN	
Mở mới	Xin chào
Nộp thêm	
Rút tiền	
Tắt toán	

Bước 3: Chọn giao dịch “Mở mới” và nhập thông tin:

- Tài khoản nguồn
- Chọn Kỳ hạn gửi tiền
- Số tiền gửi
- Hình thức trả lãi

Nhấn “Xác nhận”

TIẾT KIỆM TRỰC TUYẾN	
TÀI KHOẢN NGUỒN	
Chọn Số tài khoản	Số dư khả dụng:
THÔNG TIN GIAO DỊCH	
Tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn	
Chọn Kỳ hạn gửi	Lãi suất
Nhập số tiền gửi	VND
Lãi nhập gốc	
<input type="button" value="XÁC NHẬN"/>	

Bước 4: Chọn hình thức nhận OTP, nhập mã kiểm tra, nhấn “Xác nhận”



Bước 5: Nhập mã OTP và nhấn “Xác nhận” để kết thúc giao dịch



Bước 6: Kết quả thực hiện giao dịch được thông báo trên màn hình

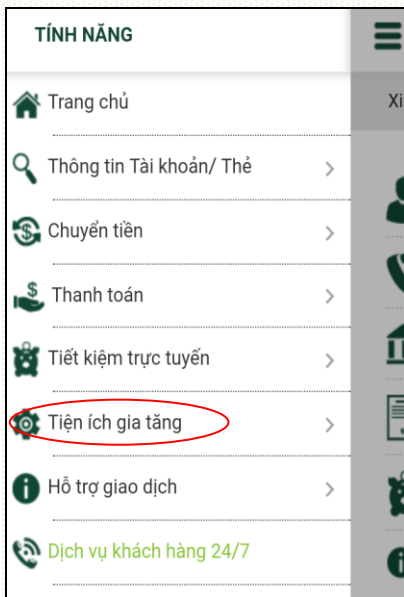
Sau khi khách hàng nhập đúng mã OTP trong thời gian hiệu lực và chọn Xác nhận, giao dịch được xử lý và hoàn tất, thể hiện bằng màn hình xác nhận.

Nếu khách hàng nhập sai mã OTP hoặc nhập mã OTP quá thời gian hiệu lực, giao dịch bị từ chối và để thực hiện tiếp, khách hàng thực hiện lại từ đầu.

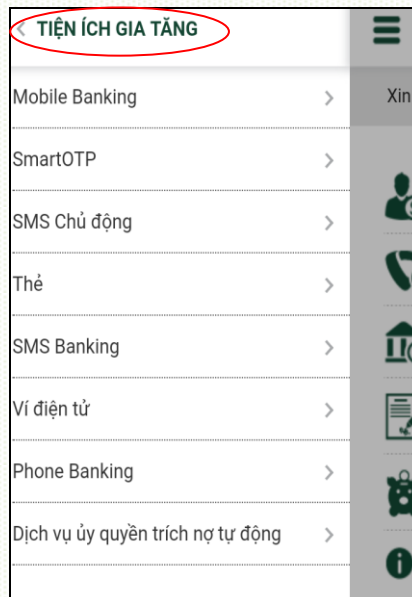
7. Tiền ích gia tăng

Khách hàng có thể lựa chọn các tiện ích gia tăng để đăng ký, thay đổi thông tin, khóa/mở khóa, bổ sung tính năng... của các dịch vụ ngân hàng điện tử như Mobile Banking, SMS chủ động, Thẻ, Ví điện tử, SMS banking, Phone Banking.

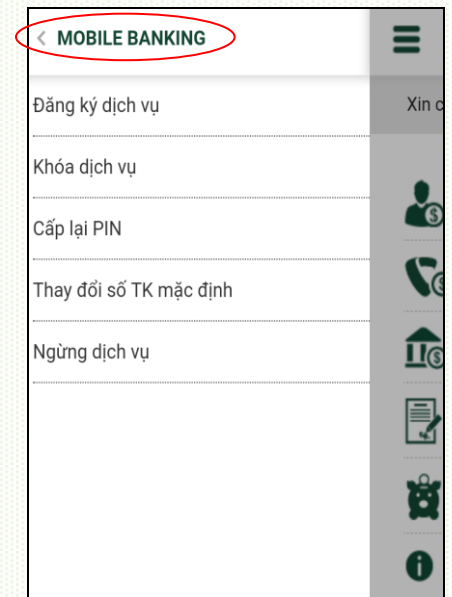
Bước 1: Lựa chọn “Tiện ích gia tăng” trong “Tính năng”



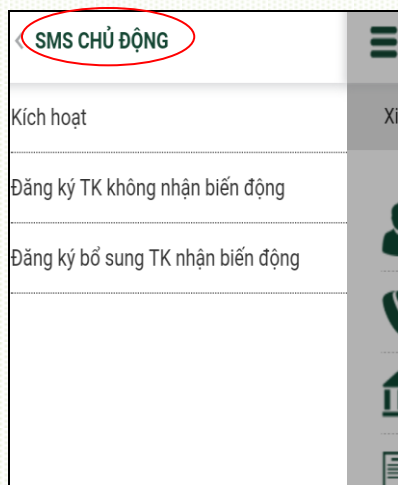
Bước 2: Lựa chọn loại tiện ích muốn sử dụng



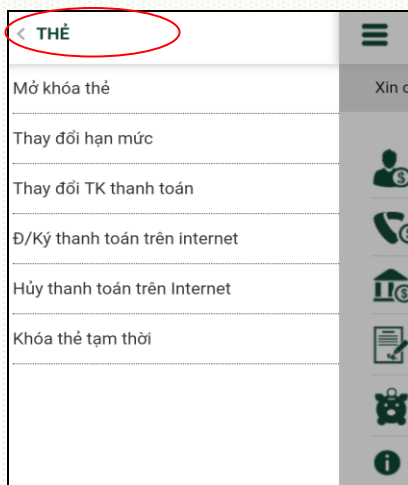
- **Dịch vụ Mobile Banking**



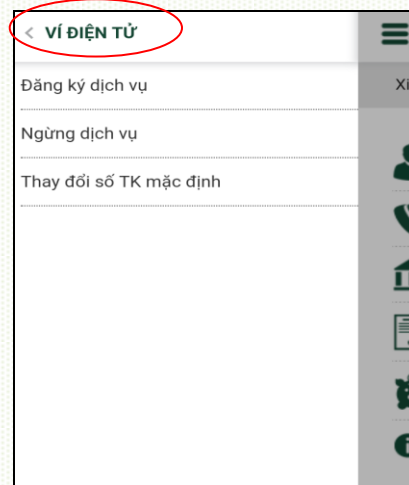
- Tính năng SMS chủ động



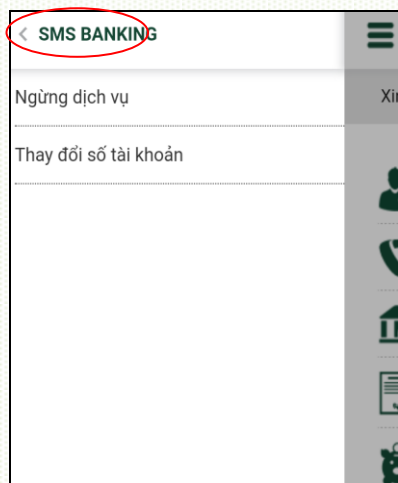
- Dịch vụ Thẻ



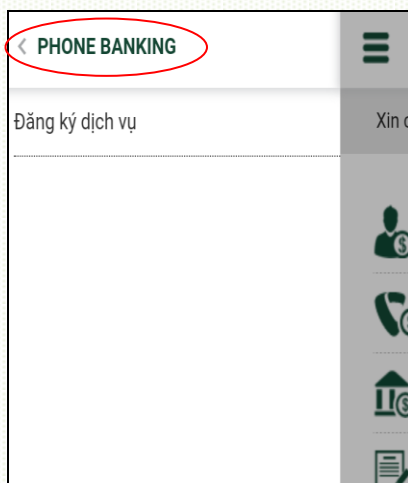
- Dịch vụ Ví điện tử



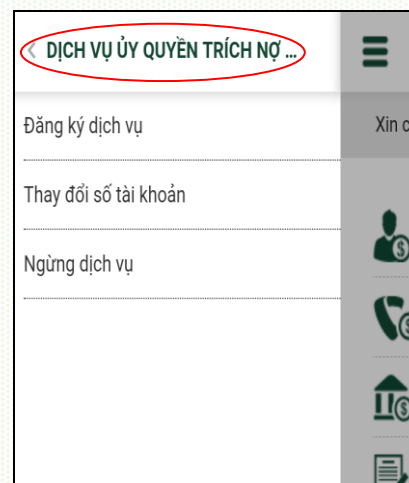
- Dịch vụ SMS Banking



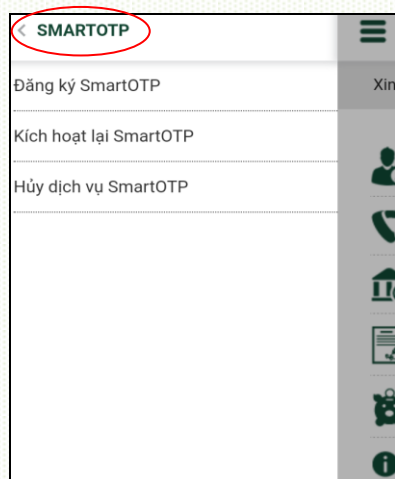
- Dịch vụ Phone Banking



- Dịch vụ Ủy quyền trích nợ tự động



- Smart OTP

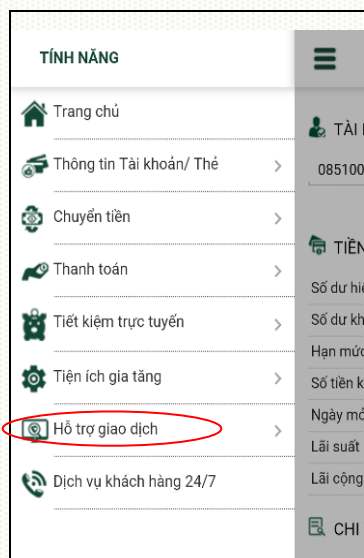


8. Một số chức năng khác

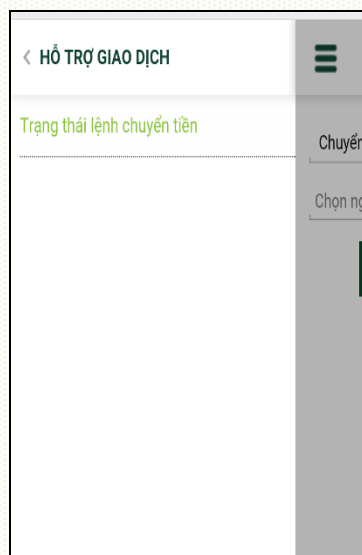
a) *Hỗ trợ giao dịch – Tra cứu trạng thái lệnh chuyển tiền*

Khách hàng có thể kiểm tra trạng thái lệnh chuyển tiền qua chức năng hỗ trợ giao dịch

Bước 1: Lựa chọn “**Hỗ trợ giao dịch**” trong menu “**Tính năng**”

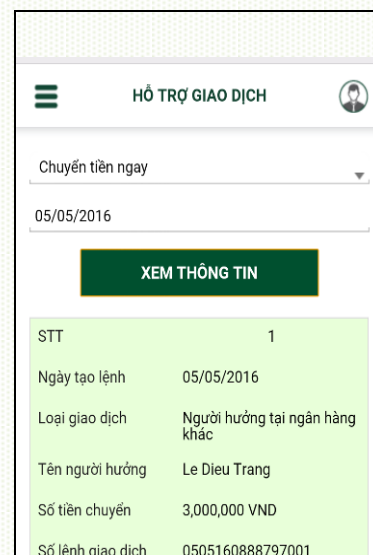


Bước 2: Lựa chọn “**Trạng thái lệnh chuyển tiền**”



Bước 3: Nhập thông tin:

- Hình thức chuyển
 - Ngày xem giao dịch
- Nhấn “**Xem thông tin**”



b) *Hỗ trợ giao dịch – Lập yêu cầu tra soát*

Tính năng này cho phép khách hàng gửi yêu cầu tra soát giao dịch trực tuyến tới ngân hàng thay vì phải ra quầy hoặc liên hệ với Tổng đài Vietcombank.

❖ **Phạm vi các loại giao dịch hỗ trợ tra soát:**

- ☛ Bao gồm toàn bộ các giao dịch đã bị trừ tiền từ tài khoản thanh toán của khách hàng (chuyển tiền, thanh toán, nạp tiền, e-commerce, QR code) đã thực hiện trên ngân hàng điện tử gồm VCB-iB@nking, VCB-MobileB@nking, VCB-SMSB@nking, VCBPAY; giao dịch thanh toán trích nợ tự động (Autodebit) (*Không bao gồm giao dịch thực hiện trên Bankplus, không bao gồm giao dịch ecommerce qua phương thức thẻ*);
- ☛ Không bao gồm giao dịch chuyển tiền nhanh từ thẻ qua thẻ (giao dịch này sẽ được bổ sung triển khai vào giai đoạn sau).

❖ **Các loại yêu cầu tra soát:**

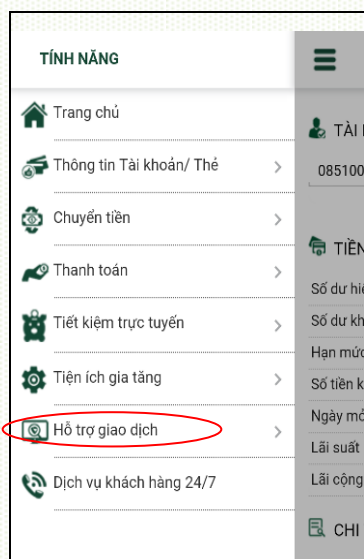
- ☛ Điều chỉnh thông tin giao dịch chuyển tiền

☛ Hoàn trả giao dịch chuyển tiền

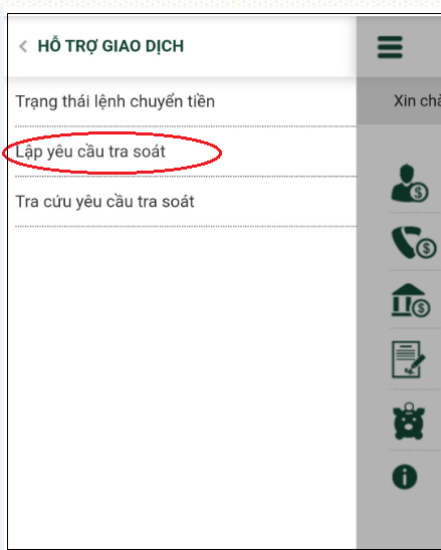
☛ Tra soát khác:

- Yêu cầu hoàn trả (đối với giao dịch thanh toán/nạp tiền nhưng chưa được nạp tiền/cung ứng dịch vụ/gạch nợ cước);
- Yêu cầu gạch nợ cước/nạp tiền (đối với giao dịch thanh toán/nạp tiền nhưng chưa được nạp tiền/cung ứng dịch vụ/gạch nợ cước);
- Yêu cầu điều chỉnh thông tin giao dịch của Dịch vụ tài chính, gồm thông tin mã khách hàng và tên khách hàng.
- Truy vấn thông tin/Đề nghị ngân hàng kiểm tra do người hưởng chưa nhận được tiền (đối với giao dịch chuyển tiền nhanh qua tài khoản).

Bước 1: Lựa chọn “**Hỗ trợ giao dịch**” trong menu “**Tính năng**”



Bước 2: Lựa chọn “**Lập yêu cầu tra soát**”



Bước 3: Lựa chọn:

- Tài khoản đã bị trừ tiền
- Thời gian thực hiện giao dịch

Nhấn “**Tra cứu**”

Chương trình sẽ hiển thị danh sách các giao dịch trong khoảng thời gian tìm kiếm. Chạm vào giao dịch cần thực hiện tra soát để bắt đầu khởi tạo yêu cầu.

A screenshot of the 'THÔNG TIN TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ' screen. It displays transaction details for two transactions. The first transaction is dated 14/10/2019 with a debit of 2,512,800 VND. The second transaction is also dated 14/10/2019 with a debit of 377,000 VND. The screen has a white background with a green header and a sidebar with icons.

THÔNG TIN TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	
Giao dịch từ tài khoản	
0011004021370	
CHI TIẾT GIAO DỊCH	
09/10/2019	
16/10/2019	
TRA CỨU	
Ngày GD	14/10/2019
Số tham chiếu	MBVP - 0151667
Số tiền	-2,512,800
Mô tả	MBVCB254929210_e na tra tien quy nhon CT tu 0011004021370 TRAN NGOC ANH toi 0011002508215 DO THANH HUYEN.
Ngày GD	14/10/2019
Số tham chiếu	MBQR - 0795339
Số tiền	-377,000
Mô tả	MBVCB255393813.QR Pay Thanh toán cho 255393813.0108024302_tu tai

Bước 4: Lựa chọn

- Yêu cầu tra soát
- Lý do tra soát
- Nhập thông tin điều chỉnh (nếu có – đối với yêu cầu tra soát điều chỉnh thông tin giao dịch)
- Tích chọn cam kết đồng ý thỏa thuận dịch vụ.
- Ấn “Xác nhận”

THÔNG TIN GIAO DỊCH	
Loại giao dịch	Chuyển tiền trong hệ thống
Kênh GD	MB
Ngày GD	14/10/2019
Số tiền	2,510,600 VND
Mô tả	MBVCB254929210.e na tra tien quy nhon.CT tu 0011004021370 TRAN NGOC ANH toi 0011002508215 DO THANH HUYEN

YÊU CẦU TRA SOÁT

Yêu cầu tra soát

Hỗ trợ hoàn trả giao dịch chuyển tiền

Lý do tra soát

Chuyển nhầm người hưởng

THỎA THUẬN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

- Mọi thông tin gửi cho Vietcombank tại yêu cầu tra soát này là đầy đủ và trung thực. Quý khách hoàn toàn chịu trách nhiệm trước Vietcombank và pháp luật về yêu cầu tra soát này.

- Đối với yêu cầu hoàn trả do chuyển tiền nhầm được hiểu là Vietcombank (trong khả năng có thể) hỗ trợ yêu cầu người hưởng hoàn trả khoản tiền chuyển nhầm và hủy giao dịch/chuyển tiền lại vào tài khoản của khách hàng khi Vietcombank nhận được đề nghị/xác nhận của người hưởng về việc đồng ý hoàn trả tiền.

- Đối với yêu cầu liên quan đến giao dịch thanh toán/ nạp tiền/dịch vụ tài chính, việc hỗ trợ hoàn trả hay cung ứng dịch vụ tùy thuộc vào chính sách của từng nhà cung cấp dịch vụ.

Bước 5: Chọn hình thức nhận OTP, nhập mã kiểm tra, nhấn “Xác nhận”

THÔNG TIN GIAO DỊCH	
Loại giao dịch	Chuyển tiền trong hệ thống
Kênh GD	MB
Ngày GD	14/10/2019
Số tiền	2,510,600 VND
Mô tả	MBVCB254929210.e na tra tien quy nhon.CT tu 0011004021370 TRAN NGOC ANH toi 0011002508215 DO THANH HUYEN

YÊU CẦU TRA SOÁT

Yêu cầu tra soát

Hỗ trợ hoàn trả giao dịch chuyển tiền

Lý do tra soát

Chuyển nhầm người hưởng

Phi tra soát

33,000 VND

OTP

Qua SMS

SĐT nhận OTP

039****285

Mã kiểm tra

3D12

Nhập mã kiểm tra

QUAY LẠI

XÁC NHẬN

Bước 6: Nhập mã OTP và nhấn “Xác nhận” để kết thúc giao dịch

THÔNG TIN GIAO DỊCH	
Loại giao dịch	Chuyển tiền trong hệ thống
Kênh GD	MB
Ngày GD	14/10/2019
Số tiền	2,510,600 VND
Mô tả	MBVCB254929210.e na tra tien quy nhon.CT tu 0011004021370 TRAN NGOC ANH toi 0011002508215 DO THANH HUYEN

YÊU CẦU TRA SOÁT

Yêu cầu tra soát

Hỗ trợ hoàn trả giao dịch chuyển tiền

Lý do tra soát

Chuyển nhầm người hưởng

Phi tra soát

33,000 VND

SĐT nhận OTP

039****285

Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!

OTP

Nhập mã OTP

QUAY LẠI

XÁC NHẬN

c) Hỗ trợ giao dịch – Tra cứu yêu cầu tra soát

Tính năng này cho phép khách hàng tra cứu, theo dõi tình trạng xử lý các yêu cầu tra soát đã lập thành công trên VCB-iB@nking.

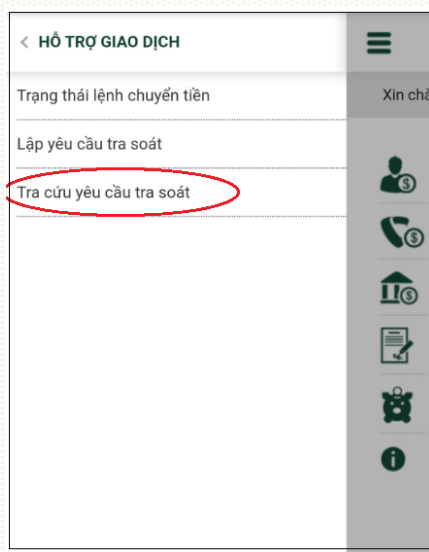
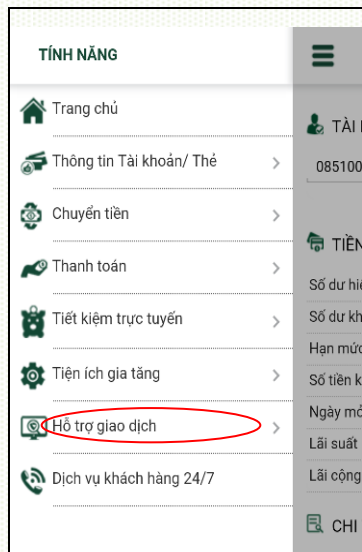
Bước 1: Lựa chọn “Hỗ trợ giao dịch” trong menu “Tính năng”

Bước 2: Lựa chọn “Tra cứu yêu cầu tra soát”

Bước 3: Lựa chọn:

- Khoảng thời gian lập tra soát
- Nhấn “Tra cứu”

Chương trình sẽ hiển thị danh sách các giao dịch tra soát trong khoảng thời gian tìm kiếm.



Bước 4: Chạm vào 1 giao dịch để xem thông tin chi tiết của yêu cầu tra soát



d) Dịch vụ khách hàng 24/7

Chức năng này cho phép khách hàng gọi điện tới tổng đài Hỗ trợ Khách hàng 24/7 của Vietcombank để hỗ trợ thông tin, cung cấp dịch vụ. Để sử dụng chức năng này, chọn “Dịch vụ Khách hàng 24/7” từ menu “Tính năng”.