

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VCB-iB@N KING

I. ĐĂNG NHẬP LẦN ĐẦU	2
1. Đăng nhập dịch vụ.....	2
2. Đổi mật khẩu đăng nhập:	3
3. Cài đặt phương thức nhận OTP	4
4. Đăng ký hạn mức chuyển khoản.....	5
5. Khai báo thông tin cá nhân	5
II. ĐĂNG NHẬP, ĐĂNG XUẤT	6
1. Đăng nhập.....	6
2. Đăng xuất	7
III. CÀI ĐẶT VCB-IB@N KING CỦA TÔI	7
1. Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ:	7
2. Cài đặt người hưởng:.....	8
IV. CHUYỂN TIỀN TRONG HỆ THỐNG VIETCOMBANK	10
1. Chuyển tiền ngay.....	10
2. Chuyển tiền tương lai/ Chuyển tiền định kỳ	14
V. CHUYỂN TIỀN NGOÀI HỆ THỐNG VIETCOMBANK/ CHUYỂN TIỀN QUA THẺ	19
VI. CHUYỂN TIỀN TỪ THIỆN	26
VII. THANH TOÁN HÓA ĐƠN	29
VIII. DỊCH VỤ TÀI CHÍNH	25
IX. THANH TOÁN SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG	28
X. NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ	30
XI. NỘP THUẾ NỘI ĐỊA	34
XII. NỘP THUẾ TRƯỚC BẠ	39
XIII. MỞ TÀI KHOẢN TIẾT KIỆM TRỰC TUYẾN	43
XIV. TIỆN ÍCH GIA TĂNG	40
XV. TRUY CẬP NHANH	44
XVI. CÔNG CỤ TÍNH TOÁN	45
XVII.HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG VIETCOMBANK SMART OTP (VCB OTP)	46

I. ĐĂNG NHẬP LẦN ĐẦU

1. Đăng nhập Dịch vụ

Đăng nhập dịch vụ VCB – iB@nking tại địa chỉ:

<https://www.vietcombank.com.vn/IBanking/>

- Nhập **Tên đăng nhập** do Vietcombank cung cấp khi khách hàng đăng ký dịch vụ VCB-iB@nking
- Nhập **Mật khẩu** đăng nhập lần đầu được gửi vào email của khách hàng
- Nhập **Mã kiểm tra** được hiển thị bên tay phải ô “Nhập mã kiểm tra”

Ưu đãi với lãi suất vay chỉ từ 7.3%/năm



Khách hàng cá nhân vay mua nhà, xây sửa nhà, mua ô tô, sản xuất kinh doanh

Khách hàng SMEs vay mua ô tô, mở rộng sản xuất kinh doanh, đầu tư mới, sửa chữa lớn tài sản cố định

Giảm thêm 0.2%/năm cho khách hàng nhận lương qua Vietcombank



Hướng dẫn sử dụng (cá nhân)



Biểu phí dịch vụ



Hướng dẫn sử dụng (tổ chức)



Điều khoản sử dụng



Vietcombank
Chung niềm tin vững tương lai

NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN
VCB – iB@nking



- > Quên mật khẩu?
- > Hướng dẫn giao dịch an toàn
- > Câu hỏi thường gặp

- Nhấn nút **“Đăng nhập”** để truy cập và sử dụng dịch vụ VCB-iB@nking

Lưu ý:

- Nếu không đăng nhập dịch vụ để kích hoạt trong vòng 24h từ lúc đăng ký, mật khẩu lần đầu sẽ hết hiệu lực
- Để cập lại Tên truy cập/Mật khẩu lần đầu: liên hệ các điểm giao dịch hoặc gọi Hotline 24/7 theo số 1900 54 54 13.
- Để cập lại mật khẩu truy cập, ngoài 2 cách trên, khách hàng đã kích hoạt dịch vụ (đã đổi mật khẩu trước đó) và đăng ký hình thức nhận OTP có thể nhấn nút Quên mật khẩu ngay trên màn hình đăng nhập VCB-iB@nking.

2. Đổi mật khẩu đăng nhập:

2.1. Đổi mật khẩu đăng nhập sau khi truy cập dịch vụ lần đầu:

Sau khi đăng nhập lần đầu thành công, hệ thống sẽ hiển thị màn hình để khách hàng thực hiện đổi mật khẩu:

The screenshot shows the VCB-iB@nking interface. At the top, there is a navigation bar with links: Thông tin Tài khoản/ Thẻ, Chuyển tiền, Thanh toán, Tiết kiệm trực tuyến, Tiềm ích gia tăng, and Hỗ trợ giao dịch. Below this is a secondary bar with a home icon, a mail icon, a flag icon, and a 'THOÁT' button. The main content area is divided into two columns. The left column has a 'TRUY CẬP NHANH' section with links to account lists, transfers, payments, and savings. Below that is a 'VCB-iB@N KING CỦA TÔI' section with links for personal info and beneficiaries. The right column is titled 'ĐỔI MẬT KHẨU' and contains a form with the following fields: 'Tên truy cập' (1234567A00), 'Mật khẩu hiện tại' (masked), 'Mật khẩu mới' (masked), and 'Nhập lại mật khẩu' (masked). A green 'Xác nhận' button is at the bottom right of the form.

- Nhập Mật khẩu lần đầu
- Nhập Mật khẩu truy cập mới
- Nhập lại Mật khẩu truy cập mới
- Nhấn nút “Xác nhận” để hoàn tất

2.2. Đổi mật khẩu đăng nhập sau khi truy cập dịch vụ nhiều hơn 1 lần

- Khách hàng đăng nhập vào VCB – iB@nking chọn mục đổi mật khẩu:

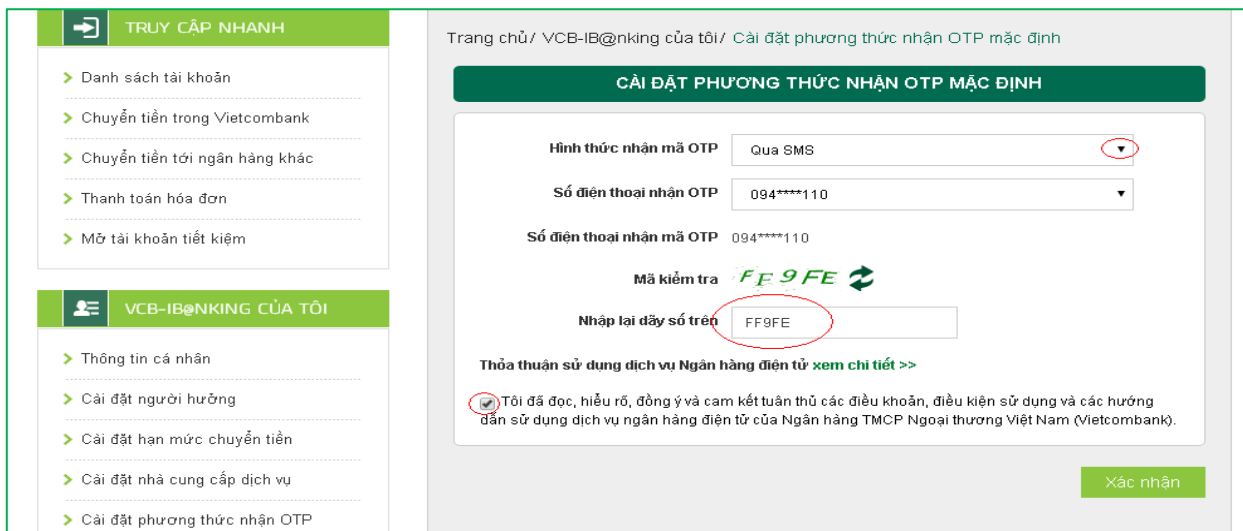
This screenshot shows the same VCB-iB@nking interface as above, but with the 'ĐỔI MẬT KHẨU' form pre-filled. The 'Tên truy cập' field contains '3924540A35'. The 'Mật khẩu hiện tại' field is masked. The 'Mật khẩu mới' and 'Nhập lại mật khẩu' fields are also masked. The 'Xác nhận' button is visible at the bottom right of the form. The left sidebar menu is expanded, and the 'Đổi mật khẩu' option is highlighted with a red box.

- Khách hàng nhập mật khẩu cũ và mật khẩu mới theo yêu cầu và chọn xác nhận
- Màn hình nhập OTP hiện ra. Khách hàng nhập OTP nhận được qua SMS/thẻ EMV/ OTP Smart vào trường yêu cầu điền mật khẩu OTP.
- Khách hàng chọn xác nhận để hoàn tất đổi mật khẩu sử dụng VCB – iB@nking

3. Cài đặt phương thức nhận OTP

Sau khi đổi mật khẩu, khách hàng thực hiện đăng ký phương thức nhận OTP để đăng ký số điện thoại sử dụng để nhận OTP và cài đặt phương thức nhận OTP ưu tiên cho mỗi lần khách hàng thực hiện giao dịch trên VCB-iB@nking.

- Khách hàng lựa chọn **“Cài đặt phương thức nhận OTP”** trong mục **“VCB-iB@nking của tôi”**



- Chọn **Hình thức nhận mã OTP** trong số các hình thức nhận OTP để xác thực giao dịch:
 - + Nếu chọn hình thức **“Smart OTP”**:
 - Khách hàng đăng nhập ứng dụng **Vietcombank Smart OTP (VCB OTP)** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** mỗi lần thực hiện giao dịch
 - Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
 - + Nếu chọn hình thức **“Qua SMS”**: Ngân hàng sẽ gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
 - + Nếu chọn hình thức **“Sử dụng thẻ EMV”**:
 - Khách hàng sử dụng thiết bị đọc thẻ EMV do Vietcombank cung cấp cho khách hàng và thẻ của Vietcombank, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** mỗi lần

thực hiện giao dịch

- Màn hình thiết bị đọc thẻ sẽ hiển thị **Mã OTP**
- Chọn nút “**Xác nhận**” để hoàn tất cài đặt.
- Sau khi đổi mật khẩu thành công, khách hàng thực hiện đăng ký số điện thoại nhận OTP cho các giao dịch thực hiện trên VCB-iB@nking:

4. Đăng ký hạn mức chuyển khoản

Sau khi đăng ký phương thức nhận OTP, khách hàng thực hiện lựa chọn hạn mức chuyển tiền tối đa cho các giao dịch chuyển khoản qua VCB-iB@nking (tùy theo nhu cầu).

- Chọn hạn mức chuyển khoản tối đa trong ngày trên VCB-iB@nking
- Chọn hình thức nhận mã OTP để xác thực giao dịch
- Nhấn nút “**Xác nhận**” để hoàn tất

5. Khai báo thông tin cá nhân (tùy theo nhu cầu của khách hàng)

- Khách hàng có thể kiểm tra và thay đổi thông tin cá nhân đã đăng ký với ngân hàng bằng cách lựa chọn “**Thông tin cá nhân**” trong mục “**VCB-iB@nking của tôi**”, cài đặt ngôn ngữ khách hàng muốn sử dụng trên VCB-iB@nking
- Nhấn nút “**Lưu thông tin**” để hoàn tất

➔ TRUY CẬP NHANH

- > Danh sách tài khoản
- > Chuyển tiền trong Vietcombank
- > Chuyển tiền tới ngân hàng khác
- > Thanh toán hóa đơn
- > Mở tài khoản tiết kiệm

☰ VCB-IB@NKING CỦA TÔI

- > Thông tin cá nhân
- > Cài đặt người hưởng
- > Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- > Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- > Cài đặt phương thức nhận OTP
- > Đổi mật khẩu
- > Thoát

⊞ CÔNG CỤ TÍNH TOÁN

- > Chuyển đổi ngoại tệ

Trang chủ/ VCB-IB@nking của tôi/ Thông tin cá nhân

THÔNG TIN CÁ NHÂN

Tên khách hàng	NGO CONG
Ngày sinh	08/04/198
Chứng minh thư/ hộ chiếu	001*****655
Địa chỉ	Nhập địa chỉ
Số điện thoại liên hệ	094****110 +
Email	khanhnc@***** +
Lĩnh vực nghề nghiệp	Tài chính, ngân hàng, Bảo hiểm ▼
Nơi làm việc	Doanh nghiệp nhà nước hoặc nhà nước nắm cổ pl ▼
Chức vụ	Cán bộ văn phòng/Chuyên viên ▼
Mức thu nhập trung bình năm	Nhập thu nhập trung bình năm VND
Sở thích	Nhập sở thích
Ngôn ngữ sử dụng	Tiếng Việt ▼

Lưu thông tin

II. ĐĂNG NHẬP, ĐĂNG XUẤT

1. Đăng nhập:

Đăng nhập dịch vụ VCB – iB@nking tại địa chỉ:

<https://www.vietcombank.com.vn/IBanking/>

Ưu đãi với lãi suất vay chỉ từ 7.3%/năm

Khách hàng cá nhân vay mua nhà, xây sửa nhà, mua ô tô, sản xuất kinh doanh
 Khách hàng SMEs vay mua ô tô, mở rộng sản xuất kinh doanh, đầu tư mới, sửa chữa lớn tài sản cố định
 Giảm thêm 0.2%/năm cho khách hàng nhận lương qua Vietcombank

Hướng dẫn sử dụng (cá nhân)

Biểu phí dịch vụ

Hướng dẫn sử dụng (tổ chức)

Điều khoản sử dụng

VIỆT COMBANK
Chúng niềm tin vững tương lai
NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN
VCB – iB@nking

F2EB1

Đăng nhập

- > Quên mật khẩu?
- > Hướng dẫn giao dịch an toàn
- > Câu hỏi thường gặp

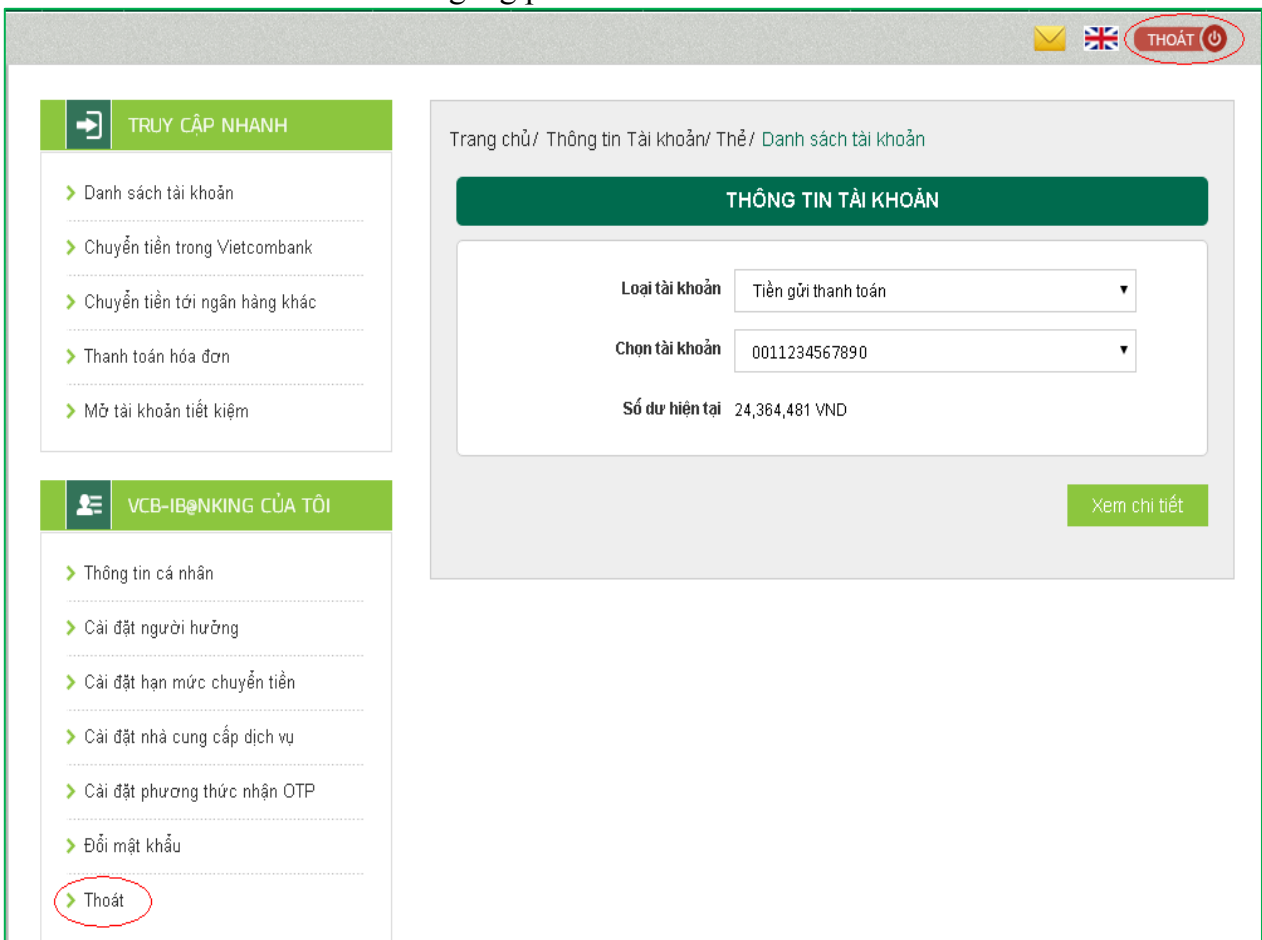
– Nhập **Tên đăng nhập** do Vietcombank cung cấp khi khách hàng đăng ký dịch vụ

VCB-iB@nking

- Nhập **Mật khẩu** đăng nhập
- Nhập **Mã kiểm tra** được hiển thị bên tay phải ô “Nhập mã kiểm tra”
- Nhấn nút **“Đăng nhập”** để truy cập và sử dụng dịch vụ VCB-iB@nking

2. Đăng xuất:

- Chọn nút **“Thoát”** tại mục VCB-IB@NKING CỦA TÔI hoặc nhấn **biểu tượng**  bên dưới menu ngang phía trên.



The screenshot shows the VCB-iB@nking interface. At the top right, there is a navigation bar with a mail icon, a flag icon, and a 'THOÁT' button with a power icon. Below this, the main content area is divided into two sections. On the left, there is a 'TRUY CẬP NHANH' (Quick Access) menu with options like 'Danh sách tài khoản', 'Chuyển tiền trong Vietcombank', 'Chuyển tiền tới ngân hàng khác', 'Thanh toán hóa đơn', and 'Mở tài khoản tiết kiệm'. Below that is the 'VCB-IB@NKING CỦA TÔI' (My VCB-iB@nking) menu, which includes 'Thông tin cá nhân', 'Cài đặt người hưởng', 'Cài đặt hạn mức chuyển tiền', 'Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ', 'Cài đặt phương thức nhận OTP', 'Đổi mật khẩu', and 'Thoát'. The 'Thoát' option is circled in red. On the right, the 'THÔNG TIN TÀI KHOẢN' (Account Information) section displays 'Loại tài khoản' (Account Type) as 'Tiền gửi thanh toán', 'Chọn tài khoản' (Select Account) as '0011234567890', and 'Số dư hiện tại' (Current Balance) as '24,364,481 VND'. A 'Xem chi tiết' (View Details) button is located at the bottom right of this section.

III. CÀI ĐẶT VCB-IB@NKING CỦA TÔI

Khách hàng có thể cài đặt dịch vụ theo nhu cầu, sở thích cá nhân giúp các giao dịch trên VCB-iB@nking được thuận tiện, nhanh chóng hơn

1. Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ:

- Khách hàng lựa chọn **“Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ”** trong mục **“VCB-iB@nking của tôi”** để **chỉ hiển thị** các nhà cung cấp dịch vụ khách hàng có nhu cầu thanh toán hóa đơn, dịch vụ tài chính khi giao dịch.

- Cài đặt mặc định của VCB-iB@nking là hiển thị tất cả các nhà cung cấp dịch vụ hợp tác với Vietcombank.

TRUY LẬP NHANH

- > Danh sách tài khoản
- > Chuyển tiền trong Vietcombank
- > Chuyển tiền tới ngân hàng khác
- > Thanh toán hóa đơn
- > Mở tài khoản tiết kiệm

VCB-IB@NKING CỦA TÔI

- > Thông tin cá nhân
- > Cài đặt người hưởng
- > Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- > Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- > Cài đặt phương thức nhận OTP
- > Đổi mật khẩu
- > Thoát

Trang chủ/ VCB-IB@nking của tôi/ Cài đặt Nhà cung cấp dịch vụ

CÀI ĐẶT NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ

Dịch vụ	Nhà cung cấp dịch vụ	<input type="checkbox"/>
Hóa đơn tiền điện	EVN Hà Nội	<input checked="" type="checkbox"/>
	EVN Hồ Chí Minh	<input checked="" type="checkbox"/>
	EVN Miền Bắc	<input checked="" type="checkbox"/>
	EVN Miền Nam	<input checked="" type="checkbox"/>
	EVN Miền Trung	<input checked="" type="checkbox"/>
Vé tàu, máy bay	AirAsia	<input checked="" type="checkbox"/>
	Đường sắt Việt Nam	<input checked="" type="checkbox"/>
	Jetstar Airlines	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vietjet Air	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vietnam Airlines	<input checked="" type="checkbox"/>
Cuộc điện thoại di động trả sau	Mobifone	<input checked="" type="checkbox"/>
	Viettel Mobile	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vinaphone	<input checked="" type="checkbox"/>

- Nhấp chuột vào biểu tượng để bỏ chọn tất cả các nhà cung cấp dịch vụ
- Nhấp chuột vào biểu tượng để chọn các nhà cung cấp dịch vụ khách hàng có nhu cầu thanh toán
- Nhấn nút **“Lưu thông tin”** tại cuối màn hình để lưu thông tin cài đặt.

2. Cài đặt người hưởng:

- Khách hàng lựa chọn **“Cài đặt người hưởng”** trong mục **“VCB-iB@nking của tôi”** để lưu thông tin người hưởng khách hàng thường thực hiện giao dịch chuyển khoản. Khi thực hiện giao dịch, khách hàng có thể lựa chọn hoặc tìm kiếm các khách hàng đã lưu thông tin để hệ thống tự động hiển thị số tài khoản, tên người hưởng.

➔ TRUY CẬP NHANH

- > Danh sách tài khoản
- > Chuyển tiền trong Vietcombank
- > Chuyển tiền tới ngân hàng khác
- > Thanh toán hóa đơn
- > Mở tài khoản tiết kiệm

☰ VCB-iB@NKING CỦA TÔI

- > Thông tin cá nhân
- > Cài đặt người hưởng
- > Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- > Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- > Cài đặt phương thức nhận OTP

Trang chủ/ VCB-iB@nking của tôi/ Cài đặt danh sách người hưởng

CÀI ĐẶT DANH SÁCH NGƯỜI HƯỞNG

Tìm kiếm
Tạo mới

Tên người hưởng	Tên gọi nhớ	Số tài khoản	Ngân hàng	Sửa	✖	☐
NGO CONG	KHanh 0011	0011234567891	Vietcombank			
ngo thanh	Thuy TK SGD	1201000588	Khác Vietcombank			
phan duy phuong		1240207001428	Khác Vietcombank			
nguyen thi duong	Kin tech	1382272245	Khác Vietcombank			
NGUYEN TRUONG ANH		0011098765432	Vietcombank			

Trang 1 / 1
Kết quả trên 1 trang: 10 Tổng số: 5

- Nhập **“Từ khóa tìm kiếm”** và tiêu chí tìm kiếm (tên người hưởng, tên gọi nhớ, số tài khoản) để tìm kiếm người hưởng cần tìm thông tin.
- Nhấp chuột vào biểu tượng để chỉnh sửa thông tin người hưởng đã lưu trước đó
- Nhấp chuột vào biểu tượng để xóa thông tin người hưởng đã lưu
- Chọn nút **“Tạo mới”** để bổ sung thông tin người hưởng vào danh sách (gồm ngân hàng, số tài khoản, họ tên, tên gọi nhớ (tên người hưởng lưu theo sở thích, nhu cầu của khách hàng để dễ dàng cho việc tìm kiếm). Sau khi nhập thông tin, chọn **“Cập nhật”** để lưu thông tin người hưởng.

Thêm mới người hưởng

Ngân hàng: Vietcombank

Số tài khoản người hưởng*:

Tên người hưởng*:

Tên gọi nhớ:

Cập nhật
Nhập lại
Đóng lại

IV. CHUYỂN TIỀN TRONG HỆ THỐNG VIETCOMBANK

1. Chuyển tiền ngay

Bước 1: Chọn “Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank” trong mục Chuyển tiền trên thanh menu ngang hoặc Chọn “Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank” tại mục Truy cập nhanh

Home
Thông tin Tài khoản/ Thẻ
Chuyển tiền
Thanh toán
Tiết kiệm trực tuyến
Tiền ích gia tăng
Hỗ trợ giao dịch

TRUY CẬP NHANH

- > Danh sách tài khoản
- > **Chuyển tiền trong Vietcombank**
- > Chuyển tiền tới ngân hàng khác
- > Thanh toán hóa đơn
- > Mở tài khoản tiết kiệm

VCB-iB@NKING CỦA TÔI

- > Thông tin cá nhân
- > Cài đặt người hưởng
- > Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- > Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- > Cài đặt phương thức nhận OTP
- > Đổi mật khẩu
- > Thoát

CÔNG CỤ TÍNH TOÁN

- > Chuyển đổi ngoại tệ
- > Tính lãi tiết kiệm

Chuyển tiền trong Vietcombank

 Chuyển tiền tới ngân hàng khác
 Chuyển tiền từ thiện

THÔNG TIN TÀI KHOẢN

Tiền gửi thanh toán

Số tài khoản	Loại tiền	Xem chi tiết
0011234567890	VND	Xem chi tiết >
0011234567891	VND	Xem chi tiết >

Tiền vay

Số tài khoản	Loại tiền	Xem chi tiết
0018234567891	VND	Xem chi tiết >
0018234567890	VND	Xem chi tiết >

GIAO DỊCH GẦN NHẤT

Ngày	Số tài khoản	Số tiền
15/02/2017	0011234567890	+ 4,425,000 VND
14/02/2017	0011234567890	- 503,300 VND
14/02/2017	0011234567890	- 100,000 VND
12/02/2017	0011234567890	- 503,300 VND
11/02/2017	0011234567890	- 8,800 VND

Bước 2: Tạo lệnh chuyển tiền:

- **Mục Hình thức chuyển:** Chọn Chuyển tiền ngay.
- **Mục Thông tin người chuyển:** Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- **Mục thông tin người hưởng:**
 - + Trường hợp Quý khách đã cài đặt người hưởng trong danh sách: Quý khách lựa chọn Tìm kiếm người hưởng đã lưu bằng cách nhập tên hoặc tên gọi nhớ hoặc số tài khoản.
 - + Trường hợp Quý khách chuyển tiền đến người hưởng mới: Nhập số tài khoản người hưởng và chọn “**Lưu thông tin người hưởng**” nếu muốn lưu thông tin người hưởng cho các giao dịch lần sau
- **Mục Thông tin giao dịch:** Nhập số tiền cần chuyển Nhập Nội dung chuyển tiền. Lựa chọn người chịu phí chuyển tiền: do người chuyển hay người hưởng trả.
- Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

TRUY CẬP NHANH

- > Danh sách tài khoản
- > Chuyển tiền trong Vietcombank
- > Chuyển tiền tới ngân hàng khác
- > Thanh toán hóa đơn
- > Mở tài khoản tiết kiệm

VCB-iB@NKING CỦA TÔI

- > Thông tin cá nhân
- > Cài đặt người hưởng
- > Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- > Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- > Cài đặt phương thức nhận OTP
- > Đổi mật khẩu
- > Thoát

CÔNG CỤ TÍNH TOÁN

- > Chuyển đổi ngoại tệ
- > Tính lãi tiết kiệm
- > Tính lịch trả nợ

Trang chủ/ Chuyển tiền/ Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI VIETCOMBANK

HÌNH THỨC CHUYỂN

Hình thức chuyển: Chuyển tiền ngay

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn: 0011234567890

Số dư khả dụng: 21,191,114 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Tìm kiếm: Nhập tên, tên gọi nhớ hoặc số tài khoản đã lưu

Số tài khoản: 0011098765432

Tên người hưởng: NGUYEN TRUONG ANH

Lưu thông tin người hưởng

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền chuyển: 100,000 VND

Nội dung chuyển tiền: chuyen tien ngay

Phí chuyển tiền: Người chuyển trả

Ghi chú

Xác nhận

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra lại thông tin giao dịch và lựa chọn “**Hình thức nhận mã OTP**”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình Smart OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** trên màn hình để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

➔ **TRUY CẬP NHANH**

- > Danh sách tài khoản
- > Chuyển tiền trong Vietcombank
- > Chuyển tiền tới ngân hàng khác
- > Thanh toán hóa đơn
- > Mở tài khoản tiết kiệm

⚙️ **VCB-iB@NKING CỦA TÔI**

- > Thông tin cá nhân
- > Cài đặt người hưởng
- > Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- > Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- > Cài đặt phương thức nhận OTP
- > Đổi mật khẩu
- > Thoát

🧮 **CÔNG CỤ TÍNH TOÁN**

- > Chuyển đổi ngoại tệ
- > Tính lãi tiết kiệm
- > Tính lịch trả nợ

Trang chủ/ Chuyển tiền/ Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI VIETCOMBANK

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn 0011234567890
Số dư khả dụng 21,191,114 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số tài khoản 0011098765432
Tên người hưởng **NGUYEN TRUONG ANH**

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền **100,000 VND**
Số tiền bằng chữ Một trăm ngàn đồng
Nội dung chuyển tiền chuyen tien ngay
Phí chuyển tiền Người chuyển trả
Số tiền phí 3,300 VND
Hình thức nhận mã OTP Qua SMS
Số điện thoại nhận mã OTP 094****110
Mã kiểm tra **E8927**
Nhập mã kiểm tra E8927

Quay lại
Xác nhận

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch

- > Danh sách tài khoản
- > Chuyển tiền trong Vietcombank
- > Chuyển tiền tới ngân hàng khác
- > Thanh toán hóa đơn
- > Mở tài khoản tiết kiệm

☰ VCB-iB@NKING CỦA TÔI

- > Thông tin cá nhân
- > Cài đặt người hưởng
- > Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- > Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- > Cài đặt phương thức nhận OTP
- > Đổi mật khẩu
- > Thoát

📊 CÔNG CỤ TÍNH TOÁN

- > Chuyển đổi ngoại tệ
- > Tính lãi tiết kiệm

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI VIETCOMBANK

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	21,191,114 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số tài khoản	0011098765432
Tên người hưởng	NGUYEN TRUONG ANH

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền	100,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng
Hội đồng chuyển tiền	chuyen tien ngay
Phí chuyển tiền	Người chuyển trả
Số tiền phí	3,300 VND
Số lệnh giao dịch	1502170506860001
Số điện thoại nhân mã OTP	094****110

Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!

Mã OTP	abcd1234ef
--------	------------

Quay lại

Xác nhận

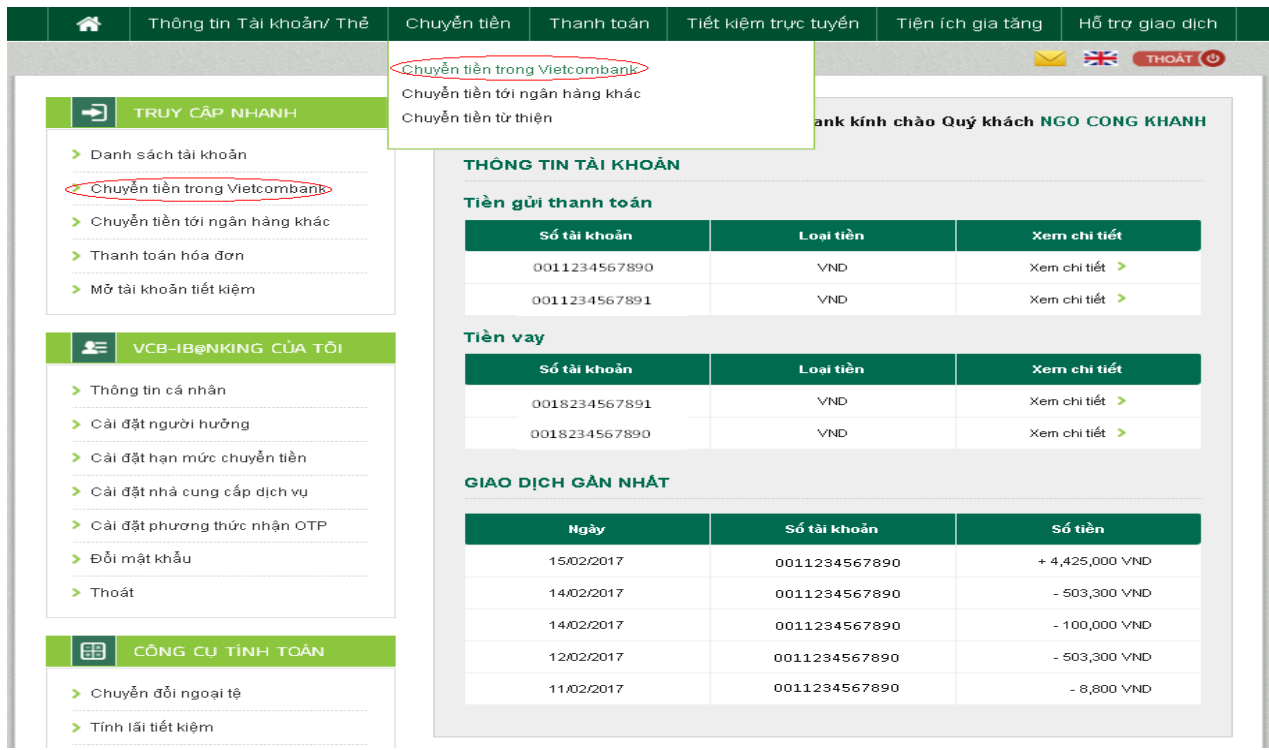
2. Chuyển tiền tương lai/ Chuyển tiền định kỳ

Chuyển tiền tương lai: là dịch vụ chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank, cho phép khách hàng lập lệnh giao dịch với ngày thanh toán là một ngày xác định trong tương lai.

Chuyển tiền định kỳ: là dịch vụ chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank, cho phép khách hàng lập lệnh giao dịch với ngày thanh toán theo một chu kỳ nhất định (ngày/tuần/tháng)

Các bước thực hiện giao dịch như sau:

Bước 1: Chọn “Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank” trong mục Chuyển tiền trên thanh menu ngang hoặc Chọn “Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank” tại mục Truy cập nhanh



Bước 2: Tạo lệnh chuyển tiền:

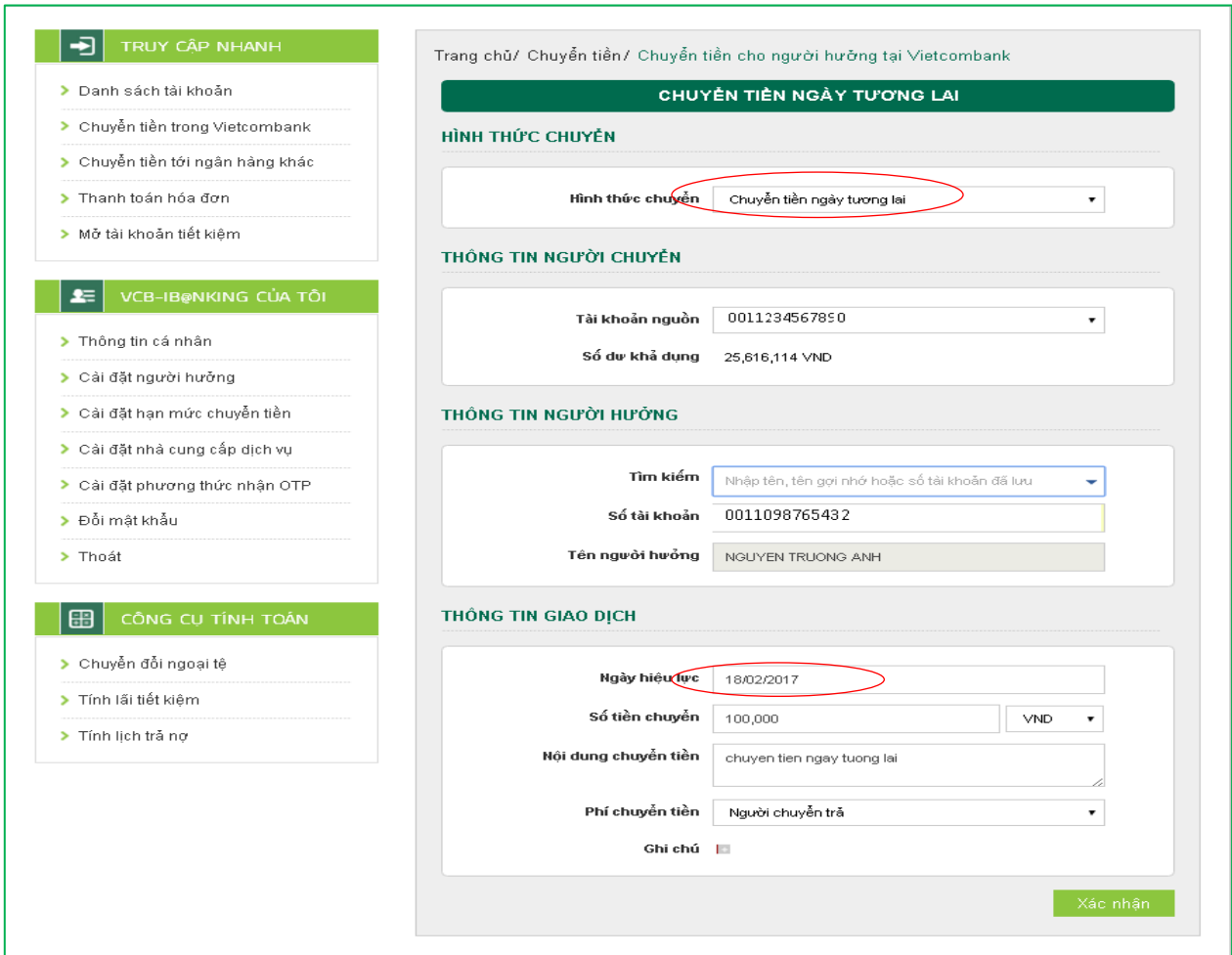
- **Mục Hình thức chuyển:** Chọn **Chuyển tiền ngày tương lai/ Chuyển tiền định kỳ**
- **Mục Thông tin người chuyển:** Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- **Mục thông tin người hưởng:**
 - + Trường hợp Quý khách đã cài đặt người hưởng trong danh sách: Quý khách lựa chọn Tìm kiếm người hưởng đã lưu bằng cách nhập tên hoặc tên gọi nhớ hoặc số tài khoản.
 - + Trường hợp Quý khách chuyển tiền đến người hưởng mới: Nhập số tài khoản người hưởng và chọn **“Lưu thông tin người hưởng”** nếu muốn lưu thông tin người hưởng cho các giao dịch lần sau

❖ **Đối với giao dịch Chuyển tiền ngày tương lai:**

- **Mục Thông tin giao dịch:**
 - + Lựa chọn **Ngày hiệu lực** của giao dịch chuyển tiền.
 - + Nhập **Số tiền chuyển:** là số tiền Quý khách cần chuyển đi trong ngày tương

lai đã chọn ở trên.

- + Nhập Nội dung chuyển tiền: ghi chú về giao dịch để tra cứu, đối chiếu về sau
- + Mục Phí chuyển tiền: tùy thuộc nhu cầu, Quý khách lựa chọn người chịu phí chuyển tiền là Người chuyển trả hay Người hưởng trả.
- + Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch



The screenshot shows the 'Chuyển tiền ngày tương lai' (Future Date Money Transfer) screen. Key elements include:

- TRUY CẬP NHANH:** Danh sách tài khoản, Chuyển tiền trong Vietcombank, Chuyển tiền tới ngân hàng khác, Thanh toán hóa đơn, Mở tài khoản tiết kiệm.
- VCB-IB@NKING CỦA TÔI:** Thông tin cá nhân, Cài đặt người hưởng, Cài đặt hạn mức chuyển tiền, Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ, Cài đặt phương thức nhận OTP, Đổi mật khẩu, Thoát.
- CÔNG CỤ TÍNH TOÁN:** Chuyển đổi ngoại tệ, Tính lãi tiết kiệm, Tính lịch trả nợ.
- CHUYÊN TIỀN NGÀY TƯƠNG LAI:**
 - Hình thức chuyển: Chuyển tiền ngày tương lai
 - Tài khoản nguồn: 0011234567850
 - Số dư khả dụng: 25,616,114 VND
 - Tìm kiếm: Nhập tên, tên gọi nhớ hoặc số tài khoản đã lưu
 - Số tài khoản: 0011098765432
 - Tên người hưởng: NGUYEN TRUONG ANH
 - Ngày hiệu lực: 18/02/2017
 - Số tiền chuyển: 100,000 VND
 - Hội đồng chuyển tiền: chuyen tien ngay tuong lai
 - Phí chuyển tiền: Người chuyển trả
 - Ghi chú: [input field]
 - Xác nhận button

❖ **Đối với giao dịch Chuyển tiền định kỳ:**

– **Mục Chu kỳ chuyển:**

- + Tần suất chuyển: Nhập số lần giao dịch được thực hiện theo chu kỳ: Ngày/tuần/tháng;
- + Ngày bắt đầu: Ngày hiệu lực của giao dịch chuyển tiền định kỳ **đầu tiên**.
- + Ngày kết thúc: Ngày hiệu lực của giao dịch chuyển tiền định kỳ **cuối cùng**

– **Mục Thông tin giao dịch:**

- + Nhập Số tiền chuyển.
- + Nhập Nội dung chuyển tiền
- + Phí chuyển tiền: Lựa chọn người chịu phí chuyển tiền là do Người chuyển

trả hay Người hưởng trả.

+ Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

➔ TRUY CẬP NHANH

- Danh sách tài khoản
- Chuyển tiền trong Vietcombank
- Chuyển tiền tới ngân hàng khác
- Thanh toán hóa đơn
- Mở tài khoản tiết kiệm

☰ VCB-iB@NKING CỦA TÔI

- Thông tin cá nhân
- Cài đặt người hưởng
- Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- Cài đặt phương thức nhận OTP
- Đổi mật khẩu
- Thoát

🧮 CÔNG CỤ TÍNH TOÁN

- Chuyển đổi ngoại tệ
- Tính lãi tiết kiệm
- Tính lịch trả nợ

Trang chủ / Chuyển tiền / Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank

CHUYỂN TIỀN ĐỊNH KỲ

HÌNH THỨC CHUYỂN

Hình thức chuyển Chuyển tiền định kỳ

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn 0011234567890

Số dư khả dụng 25,616,114 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Tìm kiếm Nhập tên, tên gọi nhớ hoặc số tài khoản đã lưu

Số tài khoản 0011098765432

Tên người hưởng NGUYEN TRUONG ANH

CHU KỲ CHUYỂN

Tần suất chuyển 1 Tháng

Ngày bắt đầu 25/02/2017

Ngày kết thúc 31/03/2017

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền chuyển 100,000 VND

Nội dung chuyển tiền chuyen tien dinh ky

Phí chuyển tiền Người chuyển trả

Ghi chú ■

Xác nhận

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra lại thông tin giao dịch và lựa chọn “**Hình thức nhận mã OTP**”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** trên màn hình để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút “Xác nhận” để xác nhận thông tin giao dịch

TRUY CẬP NHANH

- > Danh sách tài khoản
- > Chuyển tiền trong Vietcombank
- > Chuyển tiền tới ngân hàng khác
- > Thanh toán hóa đơn
- > Mở tài khoản tiết kiệm

VCB-iB@NKING CỦA TÔI

- > Thông tin cá nhân
- > Cài đặt người hưởng
- > Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- > Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- > Cài đặt phương thức nhận OTP
- > Đổi mật khẩu
- > Thoát

CÔNG CỤ TÍNH TOÁN

- > Chuyển đổi ngoại tệ
- > Tính lãi tiết kiệm
- > Tính lịch trả nợ

Trang chủ/ Chuyển tiền/ Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI VIETCOMBANK

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	25,616,114 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

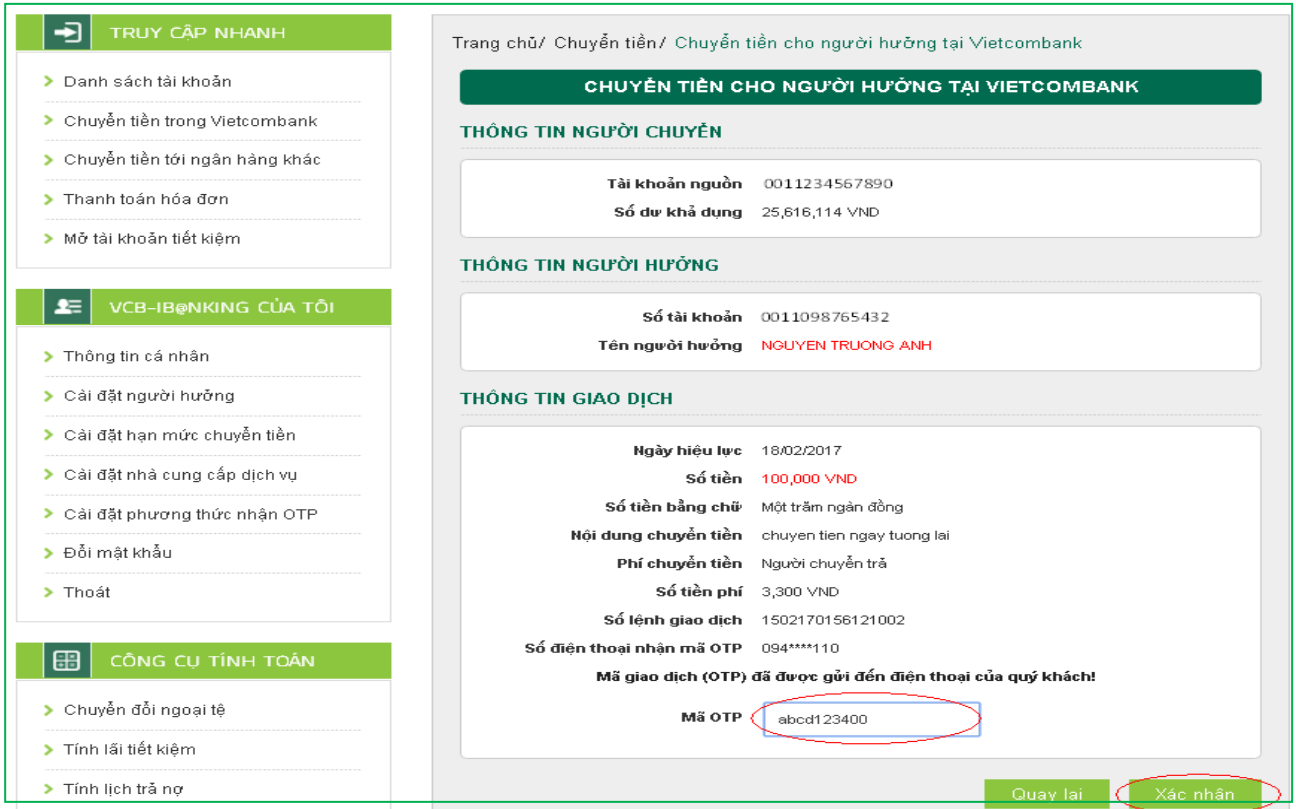
Số tài khoản	0011098765432
Tên người hưởng	NGUYEN TRUONG ANH

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Ngày hiệu lực	18/02/2017
Số tiền	100,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng
Nội dung chuyển tiền	chuyen tien ngay tuong lai
Phí chuyển tiền	Người chuyển trả
Số tiền phí	3,300 VND
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã kiểm tra	02F3C2
Nhập mã kiểm tra	<input type="text" value=""/>

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)



The screenshot shows the 'CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI VIETCOMBANK' screen. It displays the following information:

- THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN:**
 - Tài khoản nguồn: 0011234567890
 - Số dư khả dụng: 25,616,114 VND
- THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG:**
 - Số tài khoản: 0011098765432
 - Tên người hưởng: NGUYEN TRUONG ANH
- THÔNG TIN GIAO DỊCH:**
 - Ngày hiệu lực: 18/02/2017
 - Số tiền: 100,000 VND
 - Số tiền bằng chữ: Một trăm ngàn đồng
 - Hội đồng chuyển tiền: chuyển tiền ngay tương lai
 - Phí chuyển tiền: Người chuyển trả
 - Số tiền phí: 3,300 VND
 - Số lệnh giao dịch: 1502170156121002
 - Số điện thoại nhận mã OTP: 094****110
 - Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!
 - Mã OTP:

At the bottom right, there are two buttons: 'Quay lại' and 'Xác nhận'.

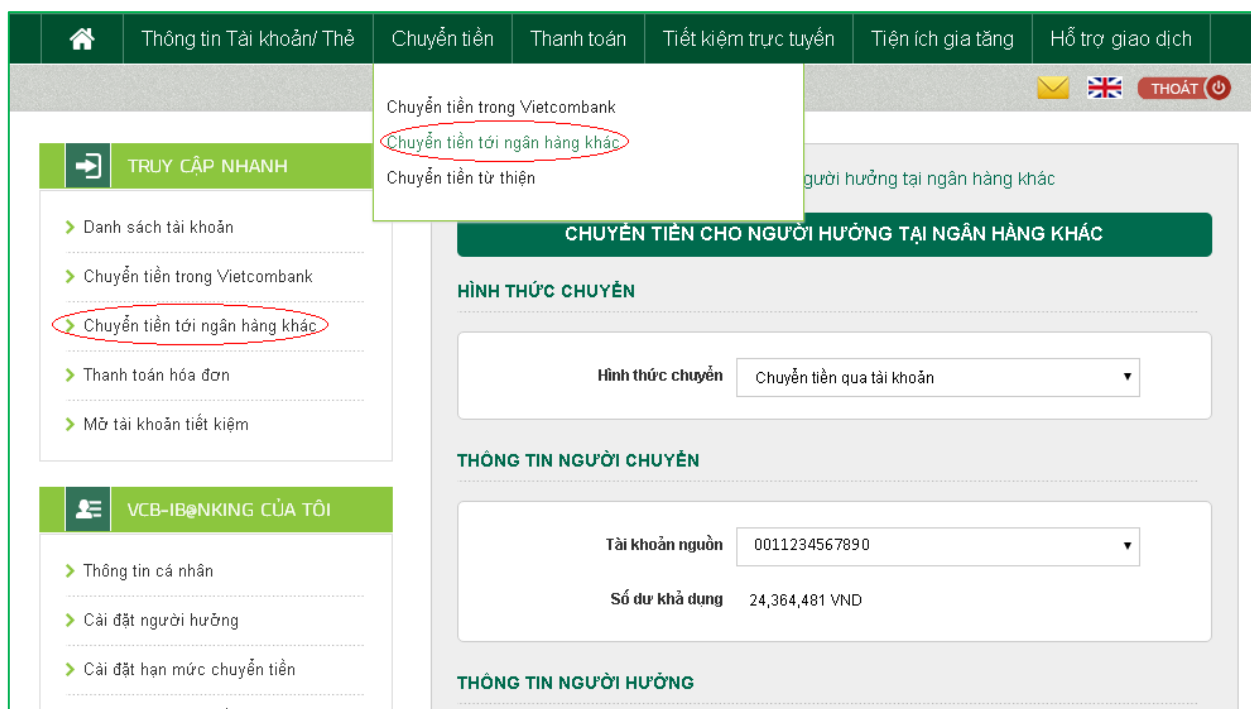
- Chọn nút “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch

Lưu ý:

- KH có thể hủy lệnh trước 7h30 sáng ngày hiệu lực của giao dịch chuyển tiền tại Menu “Hỗ trợ giao dịch/Trạng thái lệnh chuyển tiền”;
- Giao dịch đã lập thành công không được phép điều chỉnh, chỉnh sửa. Thay vào đó, Quý khách thực hiện Hủy lệnh và thực hiện lại lệnh mới cho đúng.

V. CHUYỂN TIỀN NGOÀI HỆ THỐNG VIETCOMBANK CHUYỂN TIỀN QUA THẺ

Bước 1: Chọn “Chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác” trong mục Chuyển tiền trên menu ngang hoặc Chọn “Chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác” tại mục Truy cập nhanh



Bước 2: Tạo lệnh chuyển tiền

- Lựa chọn “**Hình thức chuyển tiền**” : Chuyển tiền thông thường (chuyển tiền bằng số tài khoản) hoặc Chuyển tiền qua thẻ (chuyển tiền bằng số thẻ)
- **Mục Thông tin người chuyển:** Chọn tài khoản nguồn/số thẻ trong danh sách tài khoản thanh toán/thẻ của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- **Mục thông tin người hưởng** – với hình thức **Chuyển tiền thông thường:**
 - + **Nhập số tài khoản** người hưởng hoặc **Tìm kiếm** người hưởng theo tên/tên gọi nhớ/số tài khoản do khách hàng đã lưu trong mục **Cài đặt người hưởng** hoặc lưu khi thực hiện giao dịch trước đó. Hệ thống tự động hiển thị tên người hưởng để khách hàng kiểm tra.
 - + Trường hợp khách hàng Tìm kiếm trong mục Tìm kiếm, hệ thống sẽ tự động hiển thị thông tin số tài khoản và tên người hưởng để khách hàng kiểm tra trước khi lựa chọn.
 - + Chọn “**Lưu thông tin người hưởng**” nếu khách hàng muốn lưu thông tin người hưởng cho các giao dịch lần sau. Khi đó, khách hàng có thể nhập tên gọi nhớ của người hưởng để dễ tìm kiếm cho các giao dịch sau.

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI NGÂN HÀNG KHÁC

HÌNH THỨC CHUYỂN

Hình thức chuyển Chuyển tiền qua tài khoản

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn 0011234567890
 Số dư khả dụng 24,364,481 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Tìm kiếm Nhập tên, tên gọi nhớ hoặc số tài khoản đã lưu


 Số tài khoản hưởng Nhập Số tài khoản hưởng
 Tên người hưởng Nhập Tên người hưởng
 Loại ngân hàng Chọn loại ngân hàng
 Ngân hàng hưởng Chọn Ngân hàng hưởng
 Tỉnh/Thành phố Chọn Tỉnh/Thành phố
 Chi nhánh Chọn Chi nhánh

Lưu thông tin người hưởng

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền chuyển Nhập Số tiền chuyển VND
 Nội dung chuyển tiền Nhập Nội dung chuyển tiền
 Phí chuyển tiền Người chuyển trả
 Ghi chú

Xác nhận

- **Mục thông tin người hưởng** – với hình thức **Chuyển tiền nhanh qua thẻ**: Nhập **số thẻ chuyển đến**. Trỏ chuột vào biểu tượng  bên cạnh ô số thẻ chuyển đến để xem danh sách các ngân hàng chấp nhận chuyển tiền qua thẻ.

Trang chủ/ Chuyển tiền/ Chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác

CHUYỂN TIỀN QUA THẺ

HÌNH THỨC CHUYỂN

Hình thức chuyển

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Số thẻ chuyển tiền đi

Tài khoản nguồn

Số dư khả dụng 24,364,481 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số thẻ chuyển tiền đến



THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền chuyển khoản

VND

Nội dung chuyển tiền

Phí chuyển tiền

Xác nhận

- **Mục Thông tin giao dịch:**
 - + Nhập số tiền cần chuyển.
 - + Nhập Nội dung chuyển tiền.
 - + Lựa chọn người chịu phí chuyển tiền: do người chuyển hay người hưởng trả.
- Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin chọn “Hình thức nhận mã OTP”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự)
 - + Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn tới khách hàng theo số điện thoại đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

Trang chủ/ Chuyển tiền/ Chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI NGÂN HÀNG KHÁC

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn 0011234567890

Số dư khả dụng 24,364,481 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số tài khoản hưởng 13822722454

Tên người hưởng **nguyen thi thuy**

Ngân hàng hưởng NHTMCP Ky Thuong VN CN Ha Thanh

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền chuyển **100,000 VND**

Số tiền bằng chữ Một trăm ngàn đồng

Nội dung chuyển tiền chuyen tien toi ngan hang khac

Phí chuyển tiền Người chuyển trả

Số tiền phí 11,000 VND

Hình thức nhận mã OTP

Số điện thoại nhận mã OTP 094****110

Mã kiểm tra **8 1 2 4 8** 

Nhập mã kiểm tra

Quay lại

Xác nhận

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)

- Chọn nút “**Xác nhận**” để hoàn tất giao dịch

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI NGÂN HÀNG KHÁC

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	24,364,481 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số tài khoản hưởng	13822722454
Tên người hưởng	nguyen thi thuy
Ngân hàng hưởng	NHTMCP Ky Thuong VN CN Ha Thanh

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền chuyển	100,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng
Phí chuyển tiền	Người chuyển trả
Số tiền phí	11,000 VND
Nội dung chuyển tiền	chuyen tien toi ngan hang khac
Số lệnh giao dịch	2102170643895001
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!	
Mã OTP	Nhập mã OTP

Quay lại
Xác nhận

VI. CHUYỂN TIỀN TỪ THIỆN

Bước 1: Chọn “Chuyển tiền từ thiện” trong mục Chuyển tiền trên menu ngang

The screenshot shows the Vietcombank iB@nking interface. At the top, there is a navigation bar with menu items: Home, Thông tin Tài khoản/ Thẻ, Chuyển tiền, Thanh toán, Tiết kiệm trực tuyến, Tiềm ích gia tăng, and Hỗ trợ giao dịch. Below this, a dropdown menu is open under 'Chuyển tiền', with three options: 'Chuyển tiền trong Vietcombank', 'Chuyển tiền tới ngân hàng khác', and 'Chuyển tiền từ thiện' (highlighted with a red circle). The main content area is titled 'CHUYỂN TIỀN TỪ THIỆN' and contains three sections: 'THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN' with fields for 'Tài khoản nguồn' (0011234567890) and 'Số dư khả dụng' (24,364,481 VND); 'THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG' with a field for 'Tên Quỹ/Tổ chức từ thiện' (Dự án Nhà chống lũ); and 'THÔNG TIN GIAO DỊCH'.

Bước 2: Tạo lệnh chuyển tiền

- **Mục Thông tin người chuyển:** Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- **Mục thông tin người hưởng:** Chọn Quỹ/Tổ chức từ thiện.
- **Mục Thông tin giao dịch:** Nhập số tiền ủng hộ, thông tin người được ủng hộ (họ tên, địa chỉ, hoàn cảnh)
- Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

Trang chủ/ Chuyển tiền/ Chuyển tiền từ thiện

CHUYỂN TIỀN TỪ THIỆN

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn: 0011234567890

Số dư khả dụng: 24,364,481 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Tên Quỹ/Tổ chức từ thiện: Làng trẻ em SOS Việt Nam

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền ủng hộ: 1,000,000 VND

Tên người ủng hộ: nguyen van A

Địa chỉ người ủng hộ: Vietcombank

Hoàn cảnh ủng hộ: ung ho

Xác nhận

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “Hình thức nhận mã OTP”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “**Xác nhận**” để hoàn tất giao dịch

CHUYỂN TIỀN TỪ THIỆN


THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	24,364,481 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số tài khoản Quý/Tổ chức từ thiện	0011000284889
Tên Quý/Tổ chức từ thiện	LANG TRE EM VIET NAM SOS

THÔNG TIN GIAO DỊCH

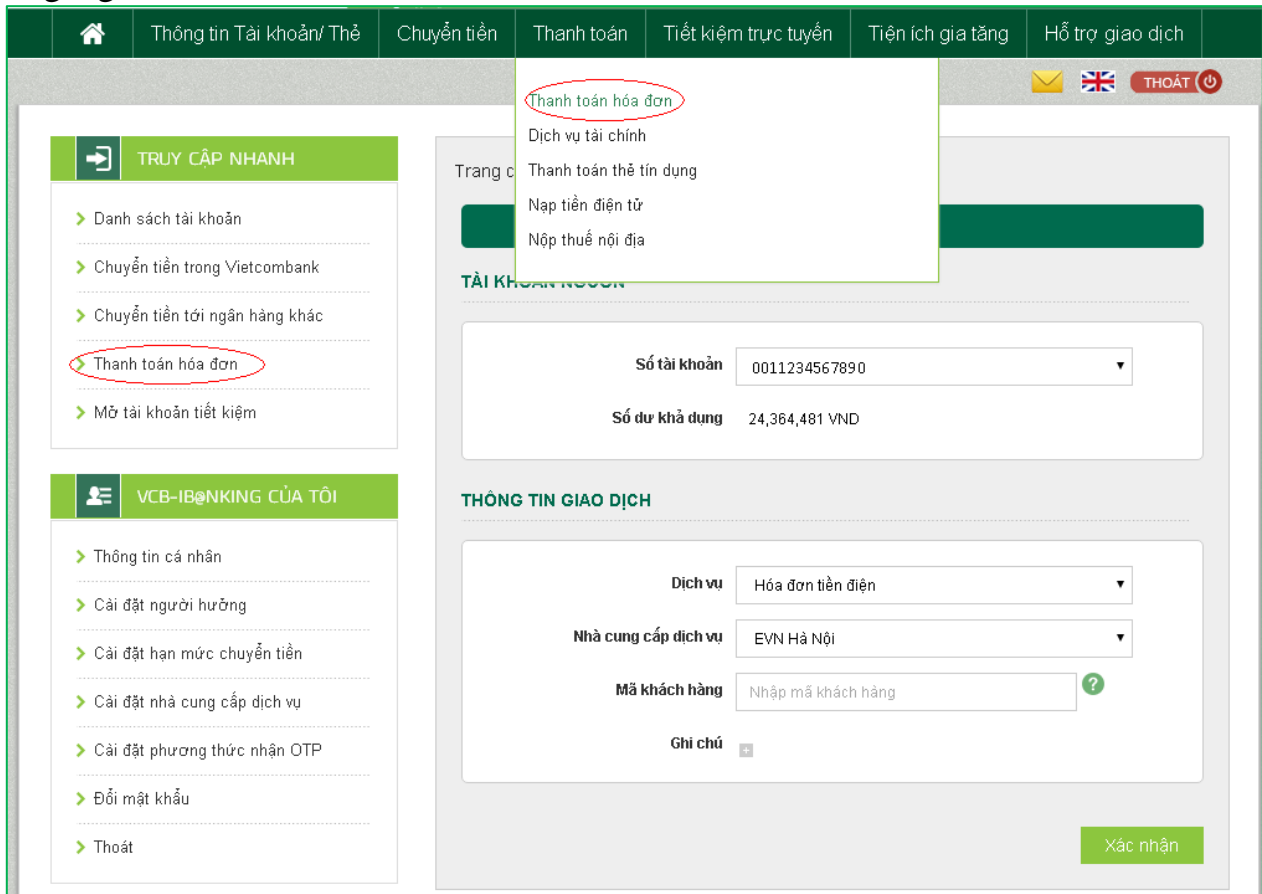
Số tiền ủng hộ	1,000,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một triệu đồng
Nội dung chuyển tiền	ung ho
Phí chuyển tiền	Người chuyển trả
Số tiền phí	0 VND
Hình thức nhận mã OTP	<input type="text" value="Qua SMS"/>
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã kiểm tra	04296 
Nhập mã kiểm tra	<input style="border: 2px solid red;" type="text" value="04296"/>

Quay lại
Xác nhận

VII. THANH TOÁN HÓA ĐƠN

Thanh toán hóa đơn cho các loại dịch vụ: Viễn thông, điện, học phí, vé máy bay, vé tàu, du lịch, khách sạn, phí bảo hiểm...


Bước 1: Chọn “Thanh toán hóa đơn” trong mục Thanh toán trên menu ngang



The screenshot shows the VCB-iB@nking website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Home, Thông tin Tài khoản/ Thẻ, Chuyển tiền, Thanh toán, Tiết kiệm trực tuyến, Tiện ích gia tăng, and Hỗ trợ giao dịch. The 'Thanh toán' menu item is active, and a dropdown menu is displayed with the following options: Thanh toán hóa đơn (highlighted with a red circle), Dịch vụ tài chính, Thanh toán thẻ tín dụng, Nạp tiền điện tử, and Nộp thuế nội địa. On the left side, there is a 'TRUY CẬP NHANH' (Quick Access) section with a list of services: Danh sách tài khoản, Chuyển tiền trong Vietcombank, Chuyển tiền tới ngân hàng khác, Thanh toán hóa đơn (highlighted with a red circle), and Mở tài khoản tiết kiệm. Below this is a 'VCB-iB@N KING CỦA TÔI' (My VCB-iB@n King) section with options: Thông tin cá nhân, Cài đặt người hưởng, Cài đặt hạn mức chuyển tiền, Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ, Cài đặt phương thức nhận OTP, Đổi mật khẩu, and Thoát. The main content area is divided into two sections: 'TÀI KHOẢN NGUỒN' (Source Account) and 'THÔNG TIN GIAO DỊCH' (Transaction Information). The 'TÀI KHOẢN NGUỒN' section shows 'Số tài khoản' (Account Number) as 0011234567890 and 'Số dư khả dụng' (Available Balance) as 24,364,481 VND. The 'THÔNG TIN GIAO DỊCH' section has fields for 'Dịch vụ' (Service) set to 'Hóa đơn tiền điện', 'Nhà cung cấp dịch vụ' (Service Provider) set to 'EVN Hà Nội', and 'Mã khách hàng' (Customer Code) with a placeholder 'Nhập mã khách hàng'. There is also a 'Ghi chú' (Remarks) field and a 'Xác nhận' (Confirm) button at the bottom right.

Bước 2: Tạo lệnh thanh toán

- **Mục Tài khoản nguồn:** Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- **Mục Thông tin giao dịch:**
 - + Chọn Dịch vụ cần thanh toán (tiền điện, vé vé tàu, vé máy bay, cước điện thoại trả sau, cước điện thoại cố định/home phone, cước internet, học phí, phí bảo hiểm, dịch vụ khách sạn/du lịch,...)
 - + Chọn Nhà cung cấp dịch vụ: đơn vị khách hàng cần thanh toán hóa đơn
 - + Nhập Mã khách hàng: số di động, số hợp đồng sử dụng dịch vụ hoặc mã đặt

chỗ đổi với vé tàu, vé máy bay, mã sinh viên hoặc chứng minh thư đổi với thanh toán học phí,... Nhấp chuột vào biểu tượng  để biết Mã khách hàng của từng loại dịch vụ thanh toán. Hệ thống tự động kiểm tra tính hợp lệ của Mã khách hàng được nhập.

- Nhấn nút **Xác nhận để tiếp tục giao dịch**

Trang chủ / Thanh toán / Thanh toán hóa đơn

THANH TOÁN HÓA ĐƠN

TÀI KHOẢN NGUỒN


Số tài khoản

Số dư khả dụng 1,583,811,947 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Dịch vụ

Nhà cung cấp dịch vụ

Mã khách hàng 

Ghi chú

Xác nhận

Bước 3: Xác thực giao dịch


- Hệ thống tự động hiển thị số tiền khách hàng cần thanh toán. Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “Hình thức nhận mã OTP”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB Smart OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút “Xác nhận” để xác nhận thông tin giao dịch

XÁC NHẬN THANH TOÁN HÓA ĐƠN

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	24,364,481 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Nhà cung cấp dịch vụ	Mobifone
Mã khách hàng	0906582
Tên khách hàng	
Số tiền phí	
Thông tin thêm	
Mô tả	02/17
Số tiền thanh toán	291,626 VND
Số tiền bằng chữ	Hai trăm chín mươi một ngàn sáu trăm hai mươi sáu đồng
Hình thức nhận mã OTP	<input type="text" value="Qua SMS"/>
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã kiểm tra	8B126 
Nhập mã kiểm tra	<input type="text" value="8B126"/>

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch

XÁC NHẬN THANH TOÁN HÓA ĐƠN

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tài khoản nguồn 0011234567890
 Số dư khả dụng 24,364,481 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Nhà cung cấp dịch vụ Mobifone
 Mã khách hàng 0906582
 Tên khách hàng
 Thông tin thêm
 Mô tả 02/17
 Số tiền thanh toán 291,626 VND
 Số tiền bằng chữ Hai trăm chín mươi một ngàn sáu trăm hai mươi sáu đồng
 Số lệnh giao dịch 2102170302947002
 Số điện thoại nhận mã OTP 094****110
Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!

Mã OTP

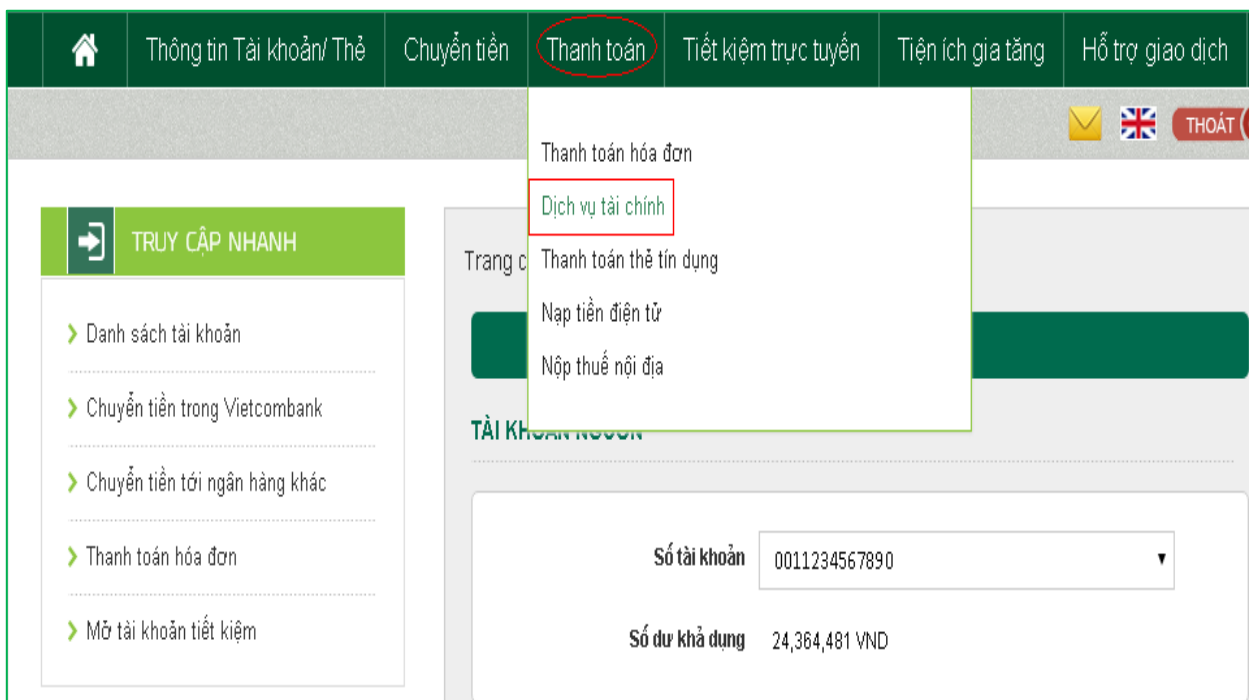
Quay lại

Xác nhận

VIII. DỊCH VỤ TÀI CHÍNH

Dịch vụ nộp tiền đầu tư chứng khoán, trả lãi, gốc vay ...

Bước 1: Chọn “**Dịch vụ tài chính**” trong mục **Thanh toán** trên menu ngang



Bước 2: Tạo lệnh thanh toán

- **Mục Tài khoản nguồn:** Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- **Mục Thông tin giao dịch:**
 - + Chọn Nhà cung cấp dịch vụ: công ty chứng khoán, công ty tài chính khách hàng muốn nộp tiền.
 - + Chọn Loại dịch vụ: nộp tiền tài khoản chứng khoán, thanh toán khoản vay, tất toán khoản vay trước hạn...
 - + Nhập Mã khách hàng: số tài khoản chứng khoán, mã số hợp đồng,.... Nhấp chuột vào phần **Ghi chú** để biết Mã khách hàng của từng loại dịch vụ. Hệ thống tự động kiểm tra tính hợp lệ của Mã khách hàng được nhập.
 - + Nhập Tên khách hàng
- Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

DỊCH VỤ TÀI CHÍNH

TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản

Số dư khả dụng 24,364,481 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Tên nhà cung cấp dịch vụ

Loại dịch vụ

Số tiền VND

Mã khách hàng

Tên khách hàng

Ghi chú

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “Hình thức nhận mã OTP”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã

Đăng ký nhận OTP


- Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

XÁC NHẬN THANH TOÁN

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	24,364,481 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Tên nhà cung cấp dịch vụ	CT CP CHUNG KHOAN VNDIRECT
Tài khoản nhà cung cấp dịch vụ	0681000011361
Loại dịch vụ	Nộp tiền tài khoản chứng khoán Hội sở chính
Mã khách hàng	00010858
Tên khách hàng	ngo cong
Số tiền thanh toán	100,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng
Số tiền phí	4,400 VND
Hình thức nhận mã OTP	<input type="text" value="Qua SMS"/>
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã kiểm tra	
Nhập mã kiểm tra	<input style="border: 1px solid red;" type="text" value="9CC1A"/>

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch

Trang chủ / Thanh toán / Dịch vụ tài chính

XÁC NHẬN THANH TOÁN

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	24,364,481 VND

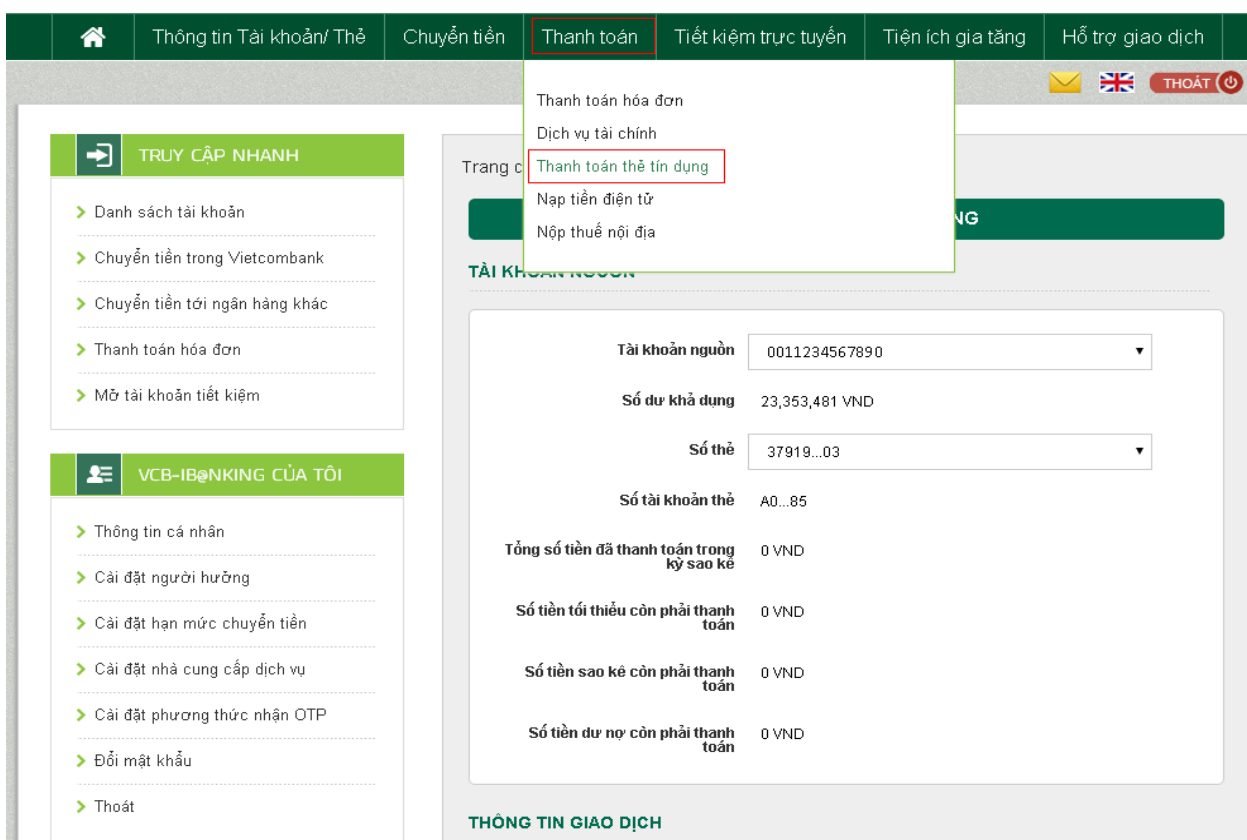
THÔNG TIN GIAO DỊCH

Tên nhà cung cấp dịch vụ	CT CP CHUNG KHOAN VNDIRECT
Tài khoản nhà cung cấp dịch vụ	0681000011361
Loại dịch vụ	Nộp tiền tài khoản chứng khoán Hội sở chính
Mã khách hàng	0001085
Tên khách hàng	ngo cong
Số tiền thanh toán	100,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng
Số tiền phí	4,400 VND
Số lệnh giao dịch	2102171021537003
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!	
Mã OTP	<input style="border: 1px solid blue;" type="text" value="abcd12345e"/>

Quay lại
Xác nhận

IX. THANH TOÁN SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG

Bước 1: Chọn “Thanh toán thẻ tín dụng” trong mục Thanh toán trên menu ngang



Bước 2: Tạo lệnh thanh toán

- Mục Tài khoản nguồn:

- + Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- + Chọn số thẻ tín dụng cần thanh toán sao kê. Hệ thống tự động hiển thị số tiền cần thanh toán trong kỳ sao kê, số tiền tối thiểu cần thanh toán trong kỳ sao kê, tổng số tiền dư nợ hiện tại.

- Mục Thông tin giao dịch:

- + Nhập số tiền thanh toán hoặc lựa chọn “Số tiền tối thiểu”, “Số tiền sao kê”, “Số tiền dư nợ” để hệ thống tự động hiển thị số tiền thanh toán.
- + Nhấp chuột vào phần Hướng dẫn sử dụng để biết thông tin hướng dẫn chi tiết.
- Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch Chọn tài khoản trích nợ trong danh sách

tài khoản thanh toán của KH

THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG

TÀI KHOẢN NGUỒN

Tài khoản nguồn	<input type="text" value="0011234567890"/>	▼
Số dư khả dụng	23,353,481 VND	
Số thẻ	<input type="text" value="54628...00"/>	▼
Số tài khoản thẻ	01...63	
Tổng số tiền đã thanh toán trong kỳ sao kê	0 VND	
Số tiền tối thiểu còn phải thanh toán	732,518.66 VND	
Số tiền sao kê còn phải thanh toán	7,325,186.63 VND	
Số tiền dư nợ còn phải thanh toán	8,284,186.63 VND	

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền thanh toán	<input type="text" value="732,518.66"/>	Số tiền tối thiểu ▼
Loại tiền thanh toán	<input type="text" value="VND"/>	
Hạn mức tín dụng	15,000,000 VND	
Hướng dẫn sử dụng	<input type="button" value="+"/>	

Bước 3: Xác thực giao dịch


- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “Hình thức nhận mã OTP”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Nhấn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

XÁC NHẬN THÔNG TIN THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	23,353,481 VND
Tên chủ tài khoản	NGO CONG KHANH

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số thẻ	54628...00
Số tài khoản thẻ	01...63
Số tiền thanh toán	732,518.66 VND
Số tiền bằng chữ	Bảy trăm ba mươi hai ngàn năm trăm mười tám phẩy sáu mươi sáu đồng
Ngày thanh toán	21/02/2017 10:47:01
Nội dung thanh toán	THANH TOAN SK NGO CONG KHANH 0132463 KY SAO KE 20170210
Hình thức nhận mã OTP	<input type="text" value="Qua SMS"/>
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã kiểm tra	6 FEF 6 
Nhập mã kiểm tra	E F E F 6

Quay lại
Xác nhận

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “**Xác nhận**” để hoàn tất giao dịch

XÁC NHẬN THÔNG TIN THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tài khoản nguồn 0011234567890
Số dư khả dụng 23,353,481 VND
Tên chủ tài khoản NGO CONG KHANH

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số thẻ 54628...00
Số tài khoản thẻ 01...63
Số tiền thanh toán 732,518.66 VND
Số tiền bằng chữ Bảy trăm ba mươi hai ngàn năm trăm mười tám phẩy sáu mươi sáu đồng
Ngày thanh toán 21/02/2017 10:47:01
Nội dung thanh toán THANH TOAN SK NGO CONG KHANH 0132463 KY SAO KE 20170210
Số điện thoại nhận mã OTP 094****110
Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!

Mã OTP

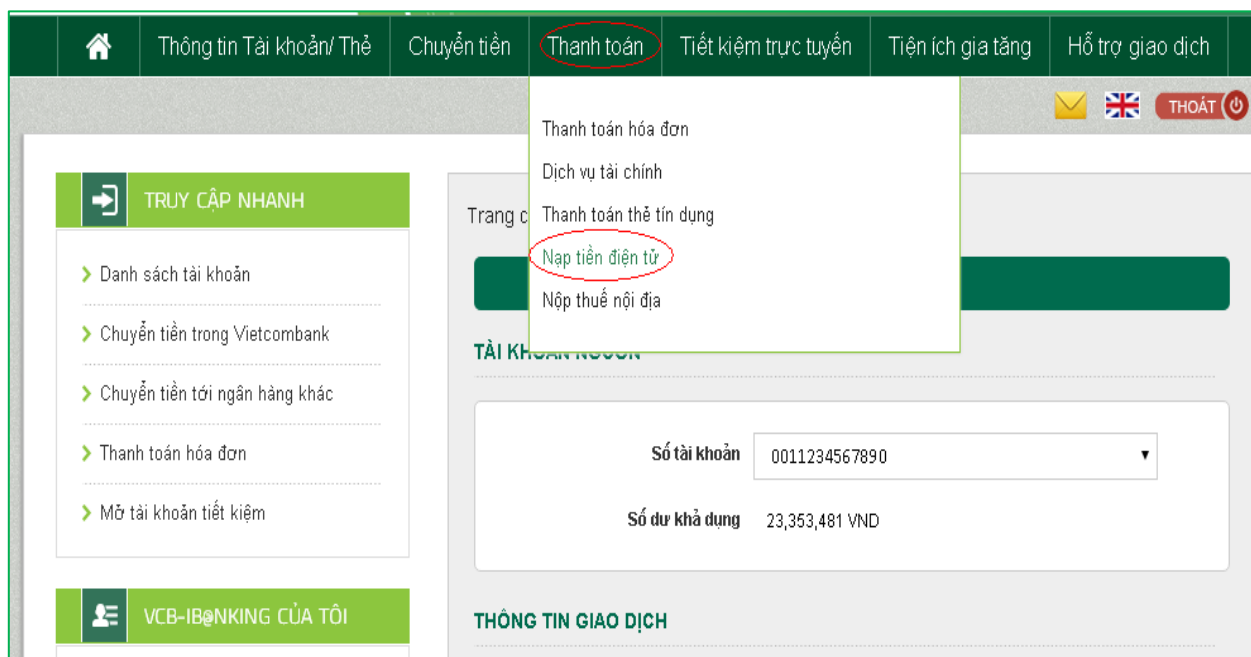
[Quay lại](#)

[Xác nhận](#)


X. NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ

Nạp tiền điện tử vào các ví điện tử, topup đại lý Vietjet Air...

Bước 1: Chọn “Nạp tiền điện tử” trong mục **Thanh toán** trên menu ngang



Bước 2: Tạo lệnh thanh toán

- **Mục Tài khoản nguồn:** Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- **Mục Thông tin giao dịch:**
 - + Chọn Nhà cung cấp dịch vụ: Mservice, VTC hoặc Vietjet Air, Jetstar...
 - + Chọn Dịch vụ: Top-up đại lý Vietjet Air, Jetstar, nạp tiền ví Momo, nạp tiền Paygate, Nạp tiền Ebank...
 - + Nhập số tiền thanh toán
 - + Mã khách hàng: Mã đại lý, số điện thoại đăng ký ví Momo, số điện thoại hoặc tên truy cập tài khoản VTC Paygate, VTC Ebank.
 - + Nhấp chuột vào biểu tượng  bên cạnh Mã khách hàng để biết định nghĩa rõ hơn về mã khách hàng.
- Nhấn nút: **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ

TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản

Số dư khả dụng 23,353,481 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Nhà cung cấp dịch vụ

Dịch vụ

Số tiền nạp

Mã khách hàng ?

Quy định nạp tiền điện tử [xem chi tiết >>](#)

Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện của Quy định nạp tiền điện tử qua VCB-iB@nking.

Xác nhận

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “Hình thức nhận mã OTP”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP


- Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

XÁC NHẬN THÔNG TIN NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Số tài khoản	0011234567890
Số dư khả dụng	23,353,481 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Dịch vụ	Nạp ví VTC Pay
Mã khách hàng	0985036
Tên khách hàng	Le Thi Thuy
Mô tả	
Số tiền nạp	100,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng
Hình thức nhận mã OTP	<input type="text" value="Qua SMS"/>
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã kiểm tra	18 F62 
Nhập mã kiểm tra	<input style="border: 1px solid #008000;" type="text" value="18F62"/>

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “**Xác nhận**” để hoàn tất giao dịch

XÁC NHẬN THÔNG TIN NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Số tài khoản	0011234567890
Số dư khả dụng	23,353,481 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Dịch vụ	Nạp ví VTC Pay
Mã khách hàng	0985036
Tên khách hàng	Le Thi Thuy
Mô tả	
Số tiền nạp	100,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng
Số lệnh giao dịch	2102170857432015
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!	
Mã OTP	<input style="border: 1px solid #008000; width: 150px;" type="text" value="abcd1234ef"/>

Quay lại
Xác nhận

XI. NỘP THUẾ NỘI ĐỊA

Nộp tiền thuế nộp thuế, phí, lệ phí và các khoản thu ngân sách Nhà nước

Bước 1: Chọn “**Nộp thuế nội địa**” trong mục **Thanh toán** trên menu ngang

The screenshot shows the top navigation bar with the following items: Home, Thông tin Tài khoản/ Thẻ, Chuyển tiền, Thanh toán (circled in red), Tiết kiệm trực tuyến, Tiện ích gia tăng, and Hỗ trợ giao dịch. A dropdown menu is open under 'Thanh toán', listing: Thanh toán hóa đơn, Dịch vụ tài chính, Thanh toán thẻ tín dụng, Nạp tiền điện tử, and Nộp thuế nội địa (circled in red). Below the menu, the 'Hình thức nộp thuế' dropdown is set to 'Tự nộp'. The 'Mã số thuế' field contains the placeholder text 'Nhập mã số thuế'. A red error message below the field reads 'Quý khách chưa có mã số thuế'. A green 'Xác nhận' button is visible at the bottom right.

Bước 2: Nhập mã số thuế cần nộp

The screenshot shows the 'NỘP THUẾ NỘI ĐỊA' form. The 'Hình thức nộp thuế' dropdown is set to 'Nộp thay'. The 'Mã số thuế' field is highlighted with a red oval and contains the placeholder text 'Nhập mã số thuế'. A green 'Xác nhận' button is circled in red at the bottom right. The page title is 'Trang chủ/ Thanh toán/ Nộp thuế nội địa'.

Bước 3: Tạo lệnh thanh toán

- **Mục Tài khoản nguồn:** Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- **Mục Thông tin giao dịch:** Khai báo các thông tin về thuế cần nộp
- Nhấn nút: **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

NỘP THUẾ NỘI ĐỊA

TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản

Số dư khả dụng 23,353,481 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Hình thức nộp thuế

Loại thuế

Mã số thuế 0100112437

Tên người nộp thuế

Địa chỉ

Số quyết định / số bằng kê biên lai

Ngày bằng kê

Chương

Cơ quan thuế

Tài khoản thu NSNN

Tính chất khoản nộp

Theo kết luận của CQ có thẩm quyền

Kho bạc nhận thu thuế

Bước 4: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “Hình thức nhận mã OTP”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại

- di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
- + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP

Trang chủ / Thanh toán / Nộp thuế nội địa

XÁC NHẬN NỘP THUẾ NỘI ĐỊA

THÔNG TIN TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản	001100212
Số dư khả dụng	1,583,811,947 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Loại thuế	Thuế nội địa
Thuế nội địa	0100112437
Tên người nộp thuế	Ngân Hàng Ngoại Thương Cổ Phần Ngoại Thương Việt Nam
Địa chỉ	198 Trần Quang Khải, Phường Lý Thái Tổ
Số quyết định / số bằng kê biên lại	
Ngày bằng kê	23/09/2015
Chương	Ngân hàng ngoại thương VN
Cơ quan thuế	Văn phòng Cục thuế Tp. Hà Nội
Tài khoản thu NSNN	7111
Tính chất khoản nộp	Nộp vào ngân sách nhà nước
Theo kết luận của Cơ quan thẩm quyền	Kiểm toán nhà nước

Nội dung kinh tế	Số tiền	Kỳ thuế
Thuế giá trị gia tăng hàng sản xuất kinh doanh trong nước	100,000,000	

Số tiền thanh toán	100,000,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm triệu đồng chẵn
Phi thanh toán	Người chuyển trả
Số tiền phí	11,000 VND

THÔNG TIN KHO BẠC NHẬN THU THUẾ

Tên kho bạc	KBNN Hoa Kỳ - Hà Nội
Số tài khoản	-
Tên ngân hàng người hưởng	KBNN qua Hoa Kỳ

Hình thức nhận mã OTP SmartOTP ▼

Quay lại
Xác nhận

- Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

Bước 5: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB Smart OTP)
- Chọn nút “**Xác nhận**” để hoàn tất giao dịch

XÁC NHẬN NỘP THUẾ NỘI ĐỊA

THÔNG TIN TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản	001100212
Số dư khả dụng	1,583,811,947 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Loại thuế	Thuế nội địa
Mã số thuế	0100112437
Tên người nộp thuế	Ngân Hàng Thương Mại Cổ Phần Ngoại Thương Việt Nam
Địa chỉ	196 Trần Quang Khải, Phường Lý Thái Tổ
Số quyết định / số bằng kê biên tài	
Ngày bằng kê	23/09/2015
Chương	Ngân hàng ngoại thương VN
Cơ quan thuế	Văn phòng Cục thuế Tp. Hà Nội
Tài khoản thu NSNN	7 111
Tính chất khoản nộp	Nộp vào ngân sách nhà nước
Theo kết luận của Cơ có thẩm quyền	Kiểm toán nhà nước

Nội dung kinh tế	Số tiền	Kỳ thuế
Thuế giá trị gia tăng hàng sản xuất, kinh doanh trong nước	100,000,000	

Số tiền thanh toán	100,000,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm triệu đồng chẵn
Phí thanh toán	Người chuyển trả
Số tiền phí	11,000 VND

THÔNG TIN KHO BẠC NHẬN THU THUẾ

Tên kho bạc	KBNN Hoa Kỳ - Hà Nội
Số tài khoản	-
Tên ngân hàng người hưởng	KBNN qua Hoa Kỳ
Mã kiểm tra giao dịch	066292

Quý khách nhập mã OTP được gửi từ tin nhắn hoặc ứng dụng "Vietcombank Smart OTP" để xác thực giao dịch.

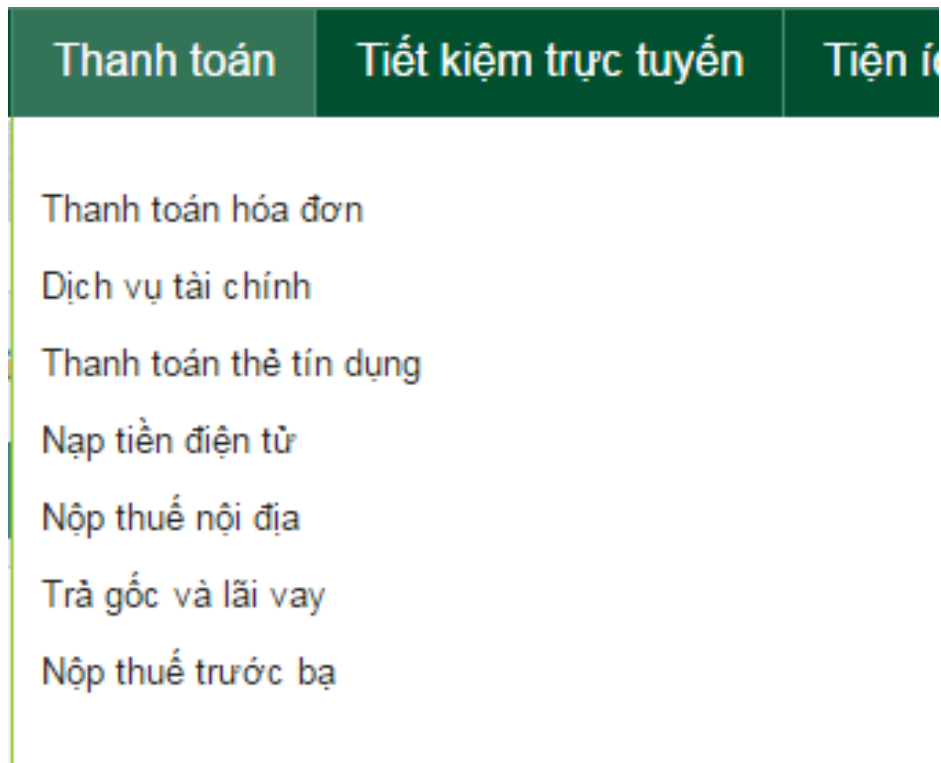
Mã OTP	<input type="text" value="Nhập mã OTP"/>
---------------	--

Quay lại
Xác nhận

XII. NỘP THUẾ TRƯỚC BẠ

Khách hàng có thể sử dụng tính năng nộp thuế trước bạ trên VCB-IB@nking của Vietcombank theo các bước như sau:

Bước 1: Lựa chọn Menu Nộp thuế trước bạ trong phần Thanh toán



The screenshot shows a navigation menu with three main categories: Thanh toán, Tiết kiệm trực tuyến, and Tiện ích. Under the Thanh toán category, several options are listed, with 'Nộp thuế trước bạ' highlighted in blue.

Thanh toán	Tiết kiệm trực tuyến	Tiện ích
Thanh toán hóa đơn		
Dịch vụ tài chính		
Thanh toán thẻ tín dụng		
Nạp tiền điện tử		
Nộp thuế nội địa		
Trả gốc và lãi vay		
Nộp thuế trước bạ		

Bước 2: Nhập các trường thông tin bắt buộc



The screenshot shows the 'NỘP THUẾ TRƯỚC BẠ' form with the following fields:

NỘP THUẾ TRƯỚC BẠ	
Hình thức nộp thuế	Nộp thay
Loại thuế	Thuế trước bạ ô tô, xe máy
Số tờ khai/ Số QĐ/ Số thông báo	Nhập số tờ khai/ số QĐ/ số thông báo
Xác nhận	

NỘP THUẾ TRƯỚC BẠ

Hình thức nộp thuế

Mã số thuế

Loại thuế

Số tờ khai/ Số QĐ/ Số thông báo

Xác nhận

Sau khi lựa chọn Xác nhận, chương trình hiển thị màn hình thông tin chi tiết. Khách hàng có thể thay đổi các thông tin hiển thị trên màn hình (Địa chỉ .v.v) nếu thông tin trả về chưa chính xác. Sau đó lựa chọn Xác nhận để tiếp tục.

NỘP THUẾ TRƯỚC BẠ

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Hình thức nộp thuế

Tài khoản trích nợ

Số dư

Số tờ khai/ Số QĐ/ Số thông báo

THÔNG TIN NGƯỜI NỘP THUẾ

Tên người nộp thuế

Mã số thuế

Địa chỉ

THÔNG TIN NGƯỜI NỘP THAY

Tên người nộp thuế NGUYEN NGOC TOAN

Mã số thuế 0301241545-028

Địa chỉ

Tính chất khoản nộp

Theo kết luận của CQ có thẩm quyền

KBNN thụ hưởng 0028

Mã DBHC

THÔNG TIN THUẾ CHI TIẾT

Thuế trước bạ nhà đất	
Ngày QD/ Ngày TB/ Số tờ khai (*)	<input type="text" value="24/05/2017"/>
Kỳ thuế (*)	<input type="text" value="06/2017"/>
Địa chỉ tài sản (*)	<input type="text" value="So 17, Nguyen Ngoc Nai, Thanh Xuan, Ha Noi, STAA345"/>
Ghi chú	<input type="text"/>
Mã chương (*)	<input type="text" value="989 - Các đơn vị khác"/>
Cơ quan thu (*)	<input type="text" value="1056576 - Thanh tra Chính phủ"/>
Tiểu mục (*)	<input type="text" value="9801 - Chi hỗ trợ địa phương khác"/>
Số tiền	15,000,000

(*): Trường dữ liệu bắt buộc, không được để trống.

Quay lại

Xác nhận

Bước 3: Lựa chọn hình thức nhận mã OTP


Sau khi lựa chọn Xác nhận, chương trình sẽ hiển thị toàn bộ các thông tin để khách hàng kiểm tra lại. Sau khi đã xác nhận các thông tin hiển thị là chính xác, khách hàng thực hiện lựa chọn hình thức nhận mã OTP và nhập mã kiểm tra hiện lên trên màn hình và

lựa chọn Xác nhận.

THÔNG TIN THUẾ CHI TIẾT

Thuế trước bạ nhà đất																	
1	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Ngày QD/ Ngày TB/ Số tờ khai</td> <td>24/05/2017</td> </tr> <tr> <td>Kỳ thuế</td> <td>05/2017</td> </tr> <tr> <td>Địa chỉ tài sản</td> <td>Số 17, Nguyen Ngoc Nai, Thanh Xuan, Ha Noi, ST:AA345</td> </tr> <tr> <td>Ghi chú</td> <td>Nop thue truooc ba nha dat</td> </tr> <tr> <td>Mã chương</td> <td>989 - Các đơn vị khác</td> </tr> <tr> <td>Cơ quan thu</td> <td>1056576 - Thanh tra Chính phủ</td> </tr> <tr> <td>Tiểu mục</td> <td>9801 - Chi hỗ trợ địa phương khác</td> </tr> <tr> <td>Số tiền</td> <td>15,000,000</td> </tr> </table>	Ngày QD/ Ngày TB/ Số tờ khai	24/05/2017	Kỳ thuế	05/2017	Địa chỉ tài sản	Số 17, Nguyen Ngoc Nai, Thanh Xuan, Ha Noi, ST:AA345	Ghi chú	Nop thue truooc ba nha dat	Mã chương	989 - Các đơn vị khác	Cơ quan thu	1056576 - Thanh tra Chính phủ	Tiểu mục	9801 - Chi hỗ trợ địa phương khác	Số tiền	15,000,000
Ngày QD/ Ngày TB/ Số tờ khai	24/05/2017																
Kỳ thuế	05/2017																
Địa chỉ tài sản	Số 17, Nguyen Ngoc Nai, Thanh Xuan, Ha Noi, ST:AA345																
Ghi chú	Nop thue truooc ba nha dat																
Mã chương	989 - Các đơn vị khác																
Cơ quan thu	1056576 - Thanh tra Chính phủ																
Tiểu mục	9801 - Chi hỗ trợ địa phương khác																
Số tiền	15,000,000																
Số tiền 15,000,000 VND																	
Số tiền bằng chữ Mười lăm triệu đồng;																	
Loại phí Người chuyển trả																	
Số tiền phí 11,000 VND																	

THÔNG TIN VỀ KHO BẠC NHẬN THU THUẾ

Tên kho bạc	KBNN Mỹ Đức - Hà Nội
Số tài khoản người hưởng	7111
Tên ngân hàng người hưởng	KBNN My Duc - Ha Noi
Hình thức nhận mã OTP	<input style="width: 100%;" type="text" value="Qua SMS"/>
Số điện thoại nhận mã OTP	090****930
Mã kiểm tra	
Nhập mã kiểm tra	<input style="width: 100%;" type="text" value="Nhập mã kiểm tra"/>

Quay lại
Xác nhận

Bước 4: Xác nhận thực hiện giao dịch

Khi màn hình yêu cầu nhập mã OTP xuất hiện, khách hàng thực hiện nhập mã OTP và bấm Xác nhận để hoàn thành giao dịch nộp thuế trước bạ.

THÔNG TIN VỀ KHO BẠC NHẬN THU THUẾ

Tên kho bạc	KBNN Mỹ Đức - Hà Nội
Số tài khoản người hưởng	7111
Tên ngân hàng người hưởng	KBNN My Duc - Ha Noi
Số điện thoại nhận mã OTP	090****930

Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!

Mã OTP

Quay lại
Xác nhận

Bước 5: Thực hiện in biên lai

Sau khi khách hàng nhập đúng mã OTP và bấm xác nhận, chương trình hiển thị thông báo thanh toán thành công. Khách hàng có thể thực hiện In biên lai để xem lại giao dịch

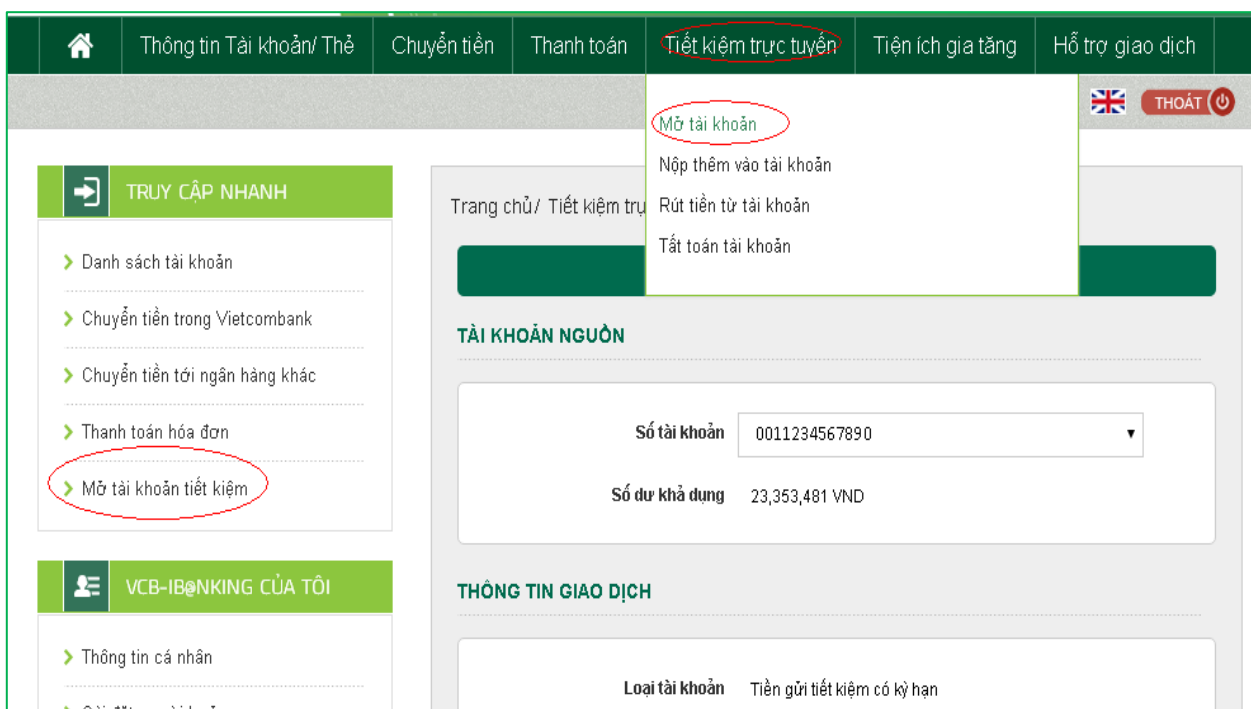
Thanh toán thành công. Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của Vietcombank!

In biên lai

XIII. MỞ TÀI KHOẢN TIẾT KIỆM TRỰC TUYẾN

Ngoài Mở tài khoản tiết kiệm, khách hàng có thể Nộp thêm tiền vào tài khoản tiết kiệm, Đóng tài khoản tiết kiệm, Rút tiền từ tài khoản tiết kiệm **vào ngày đến hạn** ngay trên VCB-iB@nking (24/7)

Bước 1: Chọn “Mở tài khoản” trong mục Tiết kiệm trực tuyến trên menu ngang



Bước 2: Tạo lệnh thanh toán

- **Mục Tài khoản nguồn:** Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- **Mục Thông tin giao dịch:**
 - + Loại tài khoản: *Mặc định là Tiền gửi có kỳ hạn*
 - + Chọn Kỳ hạn gửi: *Lựa chọn kỳ hạn gửi phù hợp*
 - + Nhập Số tiền gửi: *Nhập số tiền muốn gửi (tối thiểu 3,000,000VND)*
 - + Chọn hình thức trả lãi: *Lựa chọn lãi nhập gốc hoặc Lãi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán khi đến hạn trả lãi*
 - + Nhấp chuột vào Ghi chú để biết thêm thông tin chi tiết về loại giao dịch này
- **Nhấn nút: Xác nhận để tiếp tục giao dịch**

MỞ TÀI KHOẢN

TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản

Số dư khả dụng 23,353,481 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Loại tài khoản Tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn

Kỳ hạn gửi Lãi suất

Số tiền gửi VND

Hình thức trả lãi

Ghi chú

Xác nhận

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “Hình thức nhận mã OTP”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

XÁC NHẬN THÔNG TIN MỞ TÀI KHOẢN

THÔNG TIN TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản	0011234567890
Số dư khả dụng	23,353,481 VND

THÔNG TIN TÀI KHOẢN TIẾT KIỆM

Loại tài khoản	Tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn
Kỳ hạn gửi	1 tháng
Lãi suất	4.30 %/năm
Số tiền gửi	3,000,000 VND
Số tiền bằng chữ	Ba triệu đồng
Hình thức trả lãi	Lãi nhập gốc
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã kiểm tra	A2 FA 8
Nhập mã kiểm tra	A2FA8

Quay lại
Xác nhận

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch

XÁC NHẬN THÔNG TIN MỞ TÀI KHOẢN

THÔNG TIN TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản	0011234567890
Số dư khả dụng	23,353,481 VND

THÔNG TIN TÀI KHOẢN TIẾT KIỆM

Loại tài khoản	Tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn
Kỳ hạn gửi	1 tháng
Lãi suất	4.30 %/năm
Số tiền gửi	3,000,000 VND
Số tiền bằng chữ	Ba triệu đồng
Hình thức trả lãi	Lãi nhập gốc
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã kiểm tra	A2 FA 8
Nhập mã kiểm tra	A2FA8

Quay lại
Xác nhận

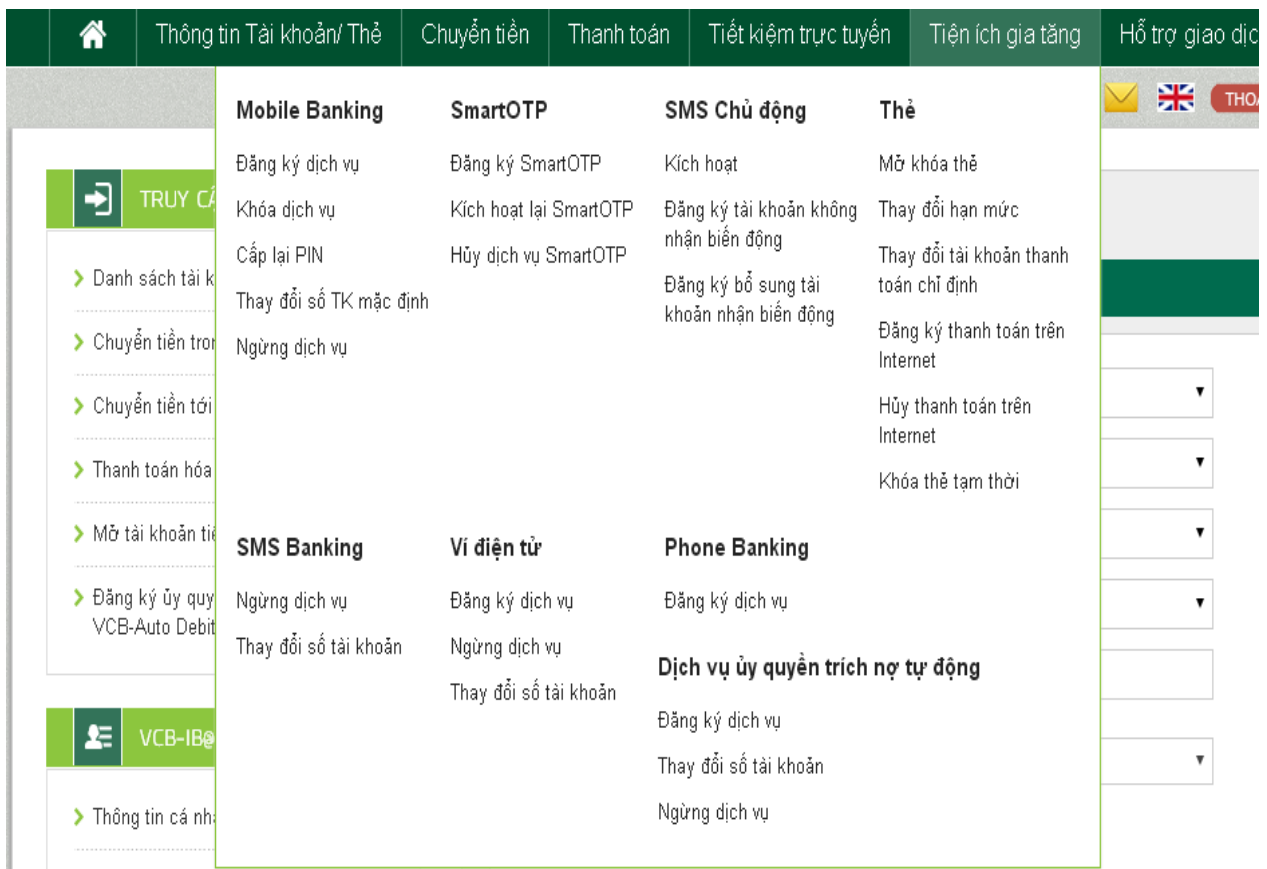
XIV. TIỆN ÍCH GIA TĂNG (đăng ký, thay đổi, hủy các dịch vụ khác)

Khách hàng có thể thực hiện trên VCB-iB@nking với các dịch vụ sau:

- **VCB-Mobile Banking và Mobile BankPlus**: Đăng ký dịch vụ, Khóa dịch vụ, Mở lại dịch vụ, Cấp lại mật khẩu đăng nhập dịch vụ, Thay đổi số tài khoản mặc định sử dụng cho dịch vụ, Hủy dịch vụ
- **Nhận tin nhắn chủ động (SMS chủ động)**: Đăng ký dịch vụ, Đăng ký tài khoản nhận biến động số dư tài khoản, Đăng ký bổ sung tài khoản nhận biến động số dư tài khoản
- **VCB-SMS B@nking**: Ngừng sử dụng dịch vụ, Thay đổi tài khoản mặc định sử dụng dịch vụ
- **Thẻ**: Mở khóa thẻ, Thay đổi hạn mức thẻ, Thay đổi tài khoản mặc định sử dụng thẻ, Đăng ký/Hủy thanh toán thẻ trên internet, Khóa thẻ tạm thời
- **VCB-Phone B@nking**: Đăng ký dịch vụ.
- **Ví điện tử (ví Momo)**: Đăng ký dịch vụ, Ngừng dịch vụ
- **Dịch vụ ủy quyền trích nợ tự động**: Đăng ký dịch vụ, Thay đổi tài khoản mặc định sử dụng dịch vụ, Ngừng dịch vụ.

Bước 1: Lựa chọn tính năng

- Chọn mục **Tiện ích gia tăng** trên menu ngang. Hệ thống hiển thị các loại giao dịch khách hàng có thể lựa chọn để đăng ký/thay đổi thông tin (ví dụ Đăng ký VCB- Mobile Banking)



Bước 2: Tạo yêu cầu

- Chọn loại dịch vụ
- Chọn tài khoản mặc định để sử dụng dịch vụ
- Chọn số điện thoại để sử dụng dịch vụ (trong số các số điện thoại khách hàng đã đăng ký với ngân hàng)
- Email (hệ thống tự động hiển thị email khách hàng đã đăng ký với ngân hàng để nhận mật khẩu kích hoạt dịch vụ VCB-Mobile Banking, Mobile BankPlus)
- Chọn hình thức nhận OTP
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:

- + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
- + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Chọn chấp nhận điều kiện sử dụng dịch vụ
- Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

Trang chủ/ Tiện ích gia tăng/ Đăng ký dịch vụ Mobile Banking

ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ MOBILE BANKING

Loại dịch vụ	VCB-MobileB@nking
Số tài khoản mặc định	0011234567890
Số điện thoại	094****110
Email	khanhnc88@*****
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã kiểm tra	D0766 
Nhập mã kiểm tra	D0766

Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện sử dụng và các hướng dẫn sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank).
 [xem chi tiết >>](#)

Xác nhận

Bước 3: Xác nhận giao dịch

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch

Trang chủ/ Tiện ích gia tăng/ Đăng ký dịch vụ Mobile Banking

ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ MOBILE BANKING

Loại dịch vụ VCB-MobileB@nking

Số tài khoản mặc định 0011234567890

Số điện thoại 094****110

Email khanhnc88@*****

Số điện thoại nhận mã OTP 094****110

Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!

Mã OTP

Quay lại
Xác nhận

XV. TRUY CẬP NHANH

Khách hàng có thể vào trực tiếp các màn hình thường xuyên có nhu cầu giao dịch thay vì chọn tại menu ngang như hiện tại, giúp rút ngắn thời gian giao dịch:

- **Danh sách tài khoản:** Hiện thị danh sách các tài khoản khách hàng đang có tại Vietcombank để khách hàng lựa chọn và xem thông tin chi tiết
- **Chuyển tiền trong Vietcombank:** Vào trực tiếp màn hình thực hiện giao dịch chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank
- **Chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác:** Vào trực tiếp màn hình thực hiện giao dịch chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác
- **Thanh toán hoá đơn:** Vào trực tiếp màn hình thực hiện giao dịch thanh toán hoá đơn
- **Mở tài khoản tiết kiệm:** Vào trực tiếp màn hình thực hiện giao dịch mở tài khoản tiết kiệm online

The screenshot shows the Vietcombank iB@nking interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Account/ Card Information, Money Transfer, Payment, Online Savings, Interest Increase, and Transaction Support. Below this is a user profile section for 'NGO CONG KHANH'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a 'TRUY CẬP NHANH' (Quick Access) menu with options: 'Danh sách tài khoản', 'Chuyển tiền trong Vietcombank', 'Chuyển tiền tới ngân hàng khác', 'Thanh toán hóa đơn', and 'Mở tài khoản tiết kiệm'. Below this is a 'VCB-IB@NKING CỦA TÔI' (My iB@nking) menu with options: 'Thông tin cá nhân', 'Cài đặt người hưởng', 'Cài đặt hạn mức chuyển tiền', 'Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ', 'Cài đặt phương thức nhận OTP', 'Đổi mật khẩu', and 'Thoát'. The right column displays 'THÔNG TIN TÀI KHOẢN' (Account Information) for 'Tiền gửi thanh toán' (Payment Deposits) and 'Tiền vay' (Loans). Below that is a 'GIAO DỊCH GẦN NHẤT' (Recent Transactions) table.

Số tài khoản	Loại tiền	Xem chi tiết
0011234567890	VND	Xem chi tiết >
0011234567891	VND	Xem chi tiết >

Số tài khoản	Loại tiền	Xem chi tiết
0181234567891	VND	Xem chi tiết >
0181234567890	VND	Xem chi tiết >

Ngày	Số tài khoản	Số tiền
21/02/2017	0011234567890	- 1,011,000 VND
16/02/2017	0011234567890	- 1,003,300 VND
16/02/2017	0011234567890	- 49,000 VND

XVI. CÔNG CỤ TÍNH TOÁN

Khách hàng có thể tính lãi tiền gửi, tiền vay, tính lịch trả nợ, chuyển đổi ngoại tệ để cân đối phương án tài chính tối ưu:

- **Chuyển đổi ngoại tệ:** Tính số tiền VND cần để mua ngoại tệ từ Vietcombank hoặc Số tiền VND có thể nhận khi bán ngoại tệ cho Vietcombank
- **Tính lãi tiết kiệm:** Tính lãi có thể nhận được căn cứ trên số tiền gửi và kỳ hạn muốn gửi
- **Tính lịch trả nợ:** Tính lãi vay, gốc vay cần trả căn cứ trên số tiền cần vay, thời gian cần vay, lãi suất dự kiến, ngày giải ngân (ngày thực hiện giao dịch vay)

The screenshot displays the user interface of the VCB-iB@nking portal. At the top, there is a navigation bar with icons for home, account info, transfer, payment, savings, interest, and transaction support. Below this, a sidebar on the left contains menu items for quick access (e.g., account list, transfers) and user profile settings (e.g., personal info, beneficiary settings). The main content area is titled 'CÔNG CỤ TÍNH TOÁN' (Calculation Tools) and features a sub-section for 'CHUYỂN ĐỔI NGOẠI TỆ' (Currency Conversion). In this section, the user has selected 'Mua ngoại tệ tại Vietcombank' (Buy foreign currency at Vietcombank), 'EUR' as the target currency, and '100,000' as the amount. A prominent message states: 'Số tiền Quý khách cần thanh toán cho Vietcombank là: 2,426,138,000 VND. Số tiền được quy đổi theo tỷ giá của Vietcombank tại hội sở chính' (The amount you need to pay to Vietcombank is: 2,426,138,000 VND. The amount is converted according to Vietcombank's exchange rate at the head office). A green 'Chuyển đổi' button is located at the bottom right of the conversion tool area.

XVII. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG VIETCOMBANK SMART OTP (VCB OTP)

ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VIETCOMBANK SMART OTP

- ❖ Khách hàng thực hiện đăng ký sử dụng ứng dụng Vietcombank Smart OTP theo cách sau:
 - ☛ Trên kênh VCB-iB@nking. Áp dụng cho các khách hàng đã sử dụng ứng dụng Vietcombank Smart OTP trước ngày 05/08/2016 và muốn sử dụng lại ứng dụng.
 - ☛ Tại các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc. Áp dụng cho các khách hàng chưa đăng ký sử dụng phần mềm Smart OTP hoặc khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ Smart OTP trước ngày 05/08/2016 nhưng có nhu cầu chuyển sang cài đặt và sử dụng trên thiết bị mới.
- ❖ Để đăng ký sử dụng ứng dụng Vietcombank Smart OTP trên kênh VCB-iB@nking, Khách hàng thực hiện các bước sau (khách hàng cần đăng ký dịch vụ VCB-iB@nking và VCB-SMS B@nking):

Bước 1: Đăng nhập vào dịch vụ VCB-iB@nking.

Bước 2: Chọn mục Tiện ích gia tăng/ SmartOTP/ Đăng ký SmartOTP.

Bước 3: Kiểm tra thông tin, điền mã xác thực, xác nhận thông tin và xác nhận.

Bước 4: Vietcombank sẽ gửi mã giao dịch OTP bằng SMS tới số điện thoại của khách hàng.

Trang chủ/ Tiện ích gia tăng/ Đăng ký SmartOTP

ĐĂNG KÝ SMARTOTP

Loại dịch vụ Đăng ký SmartOTP

Số điện thoại 094****110

Hình thức nhận mã OTP Qua SMS

Số điện thoại nhận mã OTP 094****110

Mã kiểm tra E92F7

Nhập mã kiểm tra E92F7

Thỏa thuận sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử [xem chi tiết >>](#)

Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện sử dụng và các hướng dẫn sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank).

Xác nhận

Bước 5: Nhập mã giao dịch OTP và nhấn nút **Xác nhận** để hoàn tất giao dịch đăng ký

Ngoài ra, Quý khách có thể thực hiện thao tác **Kích hoạt lại SmartOTP**, **Hủy ứng dụng SmartOTP** trên dịch vụ VCB-iB@nking tại mục: Tiện ích gia tăng/ SmartOTP

Trang chủ/ Tiện ích gia tăng/ Đăng ký SmartOTP

ĐĂNG KÝ SMARTOTP

Loại dịch vụ Đăng ký SmartOTP

Số điện thoại 094****110

Số điện thoại nhận mã OTP 094****110

Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!

Mã OTP 244b690638

Quay lại Xác nhận

Lưu ý:

- Kể từ ngày 15/08/2016, để đăng ký mới, cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart OTP trên thiết bị khác, Quý khách hàng thực hiện Đăng ký/Kích hoạt lại Smart OTP tại các điểm giao dịch của Vietcombank
- **Thời gian hiệu lực** của ứng dụng Smart OTP: (i) 360 ngày kể từ ngày kích hoạt gần nhất; hoặc (ii) 180 ngày kể từ ngày giao dịch gần nhất.

Để tiếp tục sử dụng ứng dụng sau thời gian hiệu lực, Khách hàng thực hiện Kích hoạt lại ứng dụng Smart OTP tại các điểm giao dịch của Vietcombank.

CÁCH THỨC TÀI VÀ CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG



HỆ ĐIỀU HÀNH
ANDROID 4.0 trở lên

1. Chọn **Play Store**
2. Nhập chữ **"Vietcombank Smart OTP"** trong phần tìm kiếm
3. Chọn **Vietcombank Smart OTP** để tải và cài đặt ứng dụng về thiết bị di động (điện thoại di động và máy tính bảng)



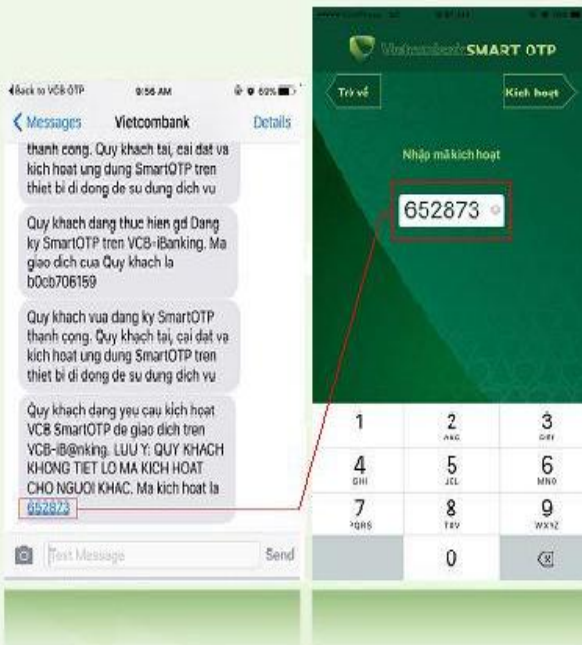
HỆ ĐIỀU HÀNH
IOS 6.0 trở lên

1. Chọn **App Store**
2. Nhập chữ **"Vietcombank Smart OTP"** trong phần tìm kiếm
3. Chọn **Vietcombank Smart OTP** để tải và cài đặt ứng dụng về thiết bị di động (điện thoại di động và máy tính bảng)

KÍCH HOẠT ỨNG DỤNG

1

Sau khi tải ứng dụng thành công, mở ứng dụng VCB OTP, nhập số điện thoại đã đăng ký dịch vụ **VCB-SMS B@nking** của Quý khách.



2

Nhập Mã kích hoạt ứng dụng được gửi tới số điện thoại vừa nhập.



3

Đặt Mật khẩu truy cập ứng dụng (gồm 4 chữ số) và xác nhận. Kích hoạt dịch vụ thành công.

Lưu ý:

Ứng dụng Smart OTP của Quý khách sẽ bị **huỷ** nếu: (i) Sau 3 lần kích hoạt trên thiết bị di động không thành công hoặc (ii) Ứng dụng không được kích hoạt trong 48 giờ kể từ thời điểm đăng ký dịch vụ.

Để kích hoạt lại dịch vụ, Khách hàng thực hiện đăng ký/Kích hoạt lại ứng dụng tại các điểm giao dịch của Vietcombank.

SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Trang chủ | Chuyển tiền | Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI VIETCOMBANK

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tên khách hàng: 00112345678901
Số dư khả dụng: 2,015,124 VNĐ

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số tài khoản: 00112345678901
Tên người hưởng: NGUYEN VAN A

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền: 10,000 VNĐ
Số tiền bằng chữ: Mười ngàn đồng
Hạng chung chuyển tiền: Chuyển tiền
Phí chuyển tiền: Người chuyển tiền
Số tiền phí: 0 VNĐ
Mã kiểm tra giao dịch: 0000100100400001
Mô hình thanh toán: Chuyển tiền **Smart OTP**

1 | Nhập đầy đủ thông tin giao dịch trên màn hình giao dịch **VCB-iB@nking**

2 | Tại "Hình thức nhận mã giao dịch OTP" lựa chọn **"Smart OTP"** và chọn **"Chấp nhận"**.

3 | Màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch gồm 6 ký tự số.

Trang chủ | Chuyển tiền | Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI VIETCOMBANK

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tên khách hàng: 00112345678901
Số dư khả dụng: 2,015,124 VNĐ

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số tài khoản: 00112345678901
Tên người hưởng: NGUYEN VAN A

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền: 10,000 VNĐ
Số tiền bằng chữ: Mười ngàn đồng
Hạng chung chuyển tiền: Chuyển tiền
Phí chuyển tiền: Người chuyển tiền
Số tiền phí: 0 VNĐ
Mã kiểm tra giao dịch: 0000100100400001
Mã kiểm tra giao dịch: 324747
Quy thức nhập mã OTP được hiển thị trên màn hình ứng dụng "Vietcombank Smart OTP" đã xác thực giao dịch.
Mã OTP:

4 | Đăng nhập **VCB OTP** trên thiết bị di động bằng cách nhập Mật khẩu truy cập.

5 | Nhập Mã kiểm tra giao dịch nêu trên (6 ký tự số).



6 | Màn hình thiết bị di động hiển thị chuỗi ký tự là Mã giao dịch OTP.

7 | Nhập Mã giao dịch OTP vào màn hình giao dịch trên **VCB-iB@nking** để hoàn tất giao dịch.



(*) Màn hình sẽ hiển thị thời gian hiện lực còn lại của mã OTP. Trường hợp hết thời gian hiện lực của mã OTP mà Quý khách chưa sử dụng, hệ thống tự động sinh mã OTP mới để Quý khách hoàn tất giao dịch.