

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
“THỨ 6 BÙNG NỔ CÙNG THẺ VIETCOMBANK”
Ưu đãi hoàn tiền tại Vietnam Airlines

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Thứ 6 bùng nổ cùng thẻ Vietcombank
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 3. Địa điểm khuyến mại:** Trang mua vé điện tử www.vietnamairlines.com.vn và ứng dụng thương mại điện tử của Vietnam Airlines
- 4. Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ
- 5. Đối tượng áp dụng:** Toàn bộ chủ thẻ tín dụng các thương hiệu American Express, Visa, MasterCard, JCB và UnionPay do Vietcombank phát hành.

Lưu ý:

- Bao gồm các loại thẻ Đồng thương hiệu
 - Không bao gồm sản phẩm thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành cho các công ty do đã có thỏa thuận về việc không áp dụng các CTKM
- 6. Thời gian khuyến mại:** Tất cả các ngày thứ 6 hàng tuần trong giai đoạn từ 21/06/2019 đến hết 27/12/2019

Lưu ý: Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa của chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.

- 7. Nội dung chương trình:** Hoàn tiền 1.000.000 VNĐ cho khách hàng có tổng doanh số chi tiêu thẻ đạt từ 10.000.000 VNĐ trở lên.

Trong đó:

- Áp dụng cho giao dịch thanh toán thẻ tín dụng hoặc ghi nợ quốc tế Vietcombank thành công trên Trang mua vé điện tử www.vietnamairlines.com.vn và ứng dụng thương mại điện tử của Vietnam Airlines
 - Mỗi khách hàng (tính theo CIF trên hệ thống Vietcombank) được hoàn tối đa 1.000.000 VNĐ (một triệu đồng chẵn) cho mỗi đợt trả thưởng.
 - Chương trình áp dụng theo điều kiện, điều khoản của thẻ lệ chương trình
- 8. Ngân sách trả thưởng: 1.800.000.000 VNĐ (Một tỷ tám trăm triệu đồng chẵn)**
- 9. Cách thức trả thưởng ưu đãi:** Tiền trả thưởng được ghi có vào sao kê thẻ tín dụng hoặc chuyển khoản vào tài khoản thanh toán kết nối với thẻ ghi nợ quốc tế hợp lệ của khách hàng trúng thưởng.

10. Các đợt trả thưởng:

Đợt	Khoảng thời gian xét thưởng
Đợt 1	Từ 21/06/2019 đến 31/07/2019
Đợt 2	Từ 01/08/2019 đến 31/08/2019
Đợt 3	Từ 01/09/2019 đến 30/09/2019
Đợt 4	Từ 01/10/2019 đến 31/10/2019
Đợt 5	Từ 01/11/2019 đến 30/11/2019
Đợt 6	Từ 01/12/2019 đến 27/12/2019

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.

12. Thông báo trúng thưởng: Trong vòng 90 ngày kể từ khi kết thúc mỗi đợt xét thưởng, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Email, và/hoặc SMS mà khách hàng đăng ký với Ngân hàng.

13. Điều kiện, điều khoản chi tiết của chương trình

a) Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ quốc tế các thương hiệu American Express, Visa, MasterCard và JCB do Vietcombank phát hành (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ).
- Bao gồm các loại thẻ Đồng thương hiệu của Vietcombank
- Không bao gồm các loại thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng chương trình ưu đãi

b) Giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch dùng thẻ hợp lệ để thanh toán mua bán thực tế tại Máy thanh toán thẻ Vietcombank tại địa điểm khuyến mại, loại trừ các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.
- Giá trị giao dịch được xét thưởng là giá trị giao dịch gốc trừ đi giá trị các giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả (nếu có).
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank được giới hạn từ 00h 00' 01'' đến 24h 00' 00'' (GMT+7) **vào các ngày khuyến mại (Ngày thứ 6)** trong thời gian khuyến mại của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) trong vòng 7 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi đợt xét thưởng.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

- Trong trường hợp chương trình kết thúc do hết ngân sách, Vietcombank ưu tiên lựa chọn các giao dịch sớm nhất được căn cứ theo ngày giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank. Trong trường hợp có nhiều giao dịch thực hiện trong ngày hết ngân sách khuyến mại, giao dịch sớm nhất được dựa trên giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank

c) Doanh số chi tiêu hợp lệ:

- Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của một khách hàng (tính theo CIF trên hệ thống Vietcombank) trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) **trong thời gian xét thưởng của mỗi đợt trả thưởng.**
- Trong trường hợp một khách hàng sở hữu nhiều thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế hợp lệ của chương trình, tổng doanh số chi tiêu hợp lệ của khách hàng được tính bằng tổng các giao dịch hợp lệ của tất cả các thẻ do khách hàng sở hữu.

d) Thẻ hợp lệ được trả thưởng

- Là Thẻ hợp lệ có Giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện của chương trình.
- Là thẻ chính của khách hàng.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Trong trường hợp thẻ có giao dịch chi tiêu đủ điều kiện nhận thưởng của khách hàng đã bị khóa vĩnh viễn hoặc hết hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng, Vietcombank có thể xét trả thưởng cho một Thẻ thay thế hợp lệ của khách hàng theo thứ tự ưu tiên như sau:
 - + Ưu tiên trả vào thẻ có giao dịch hợp lệ nhiều hơn. Nếu thẻ có giao dịch hợp lệ nhiều hơn đã bị khóa vĩnh viễn hoặc hết hiệu lực, sẽ trả vào thẻ có giao dịch hợp lệ ít hơn.
 - + Nếu tất cả các thẻ có giao dịch hợp lệ của khách hàng đã bị khóa vĩnh viễn hoặc hết hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng, Vietcombank sẽ xét thưởng vào thẻ khác của khách hàng (nếu có) theo thứ tự ưu tiên sau: Tín dụng (VISA -> MASTERCARD -> JCB -> AMERICAN EXPRESS -> UNIONPAY) -> Ghi nợ quốc tế.

e) Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng:

- Là chủ thẻ chính của Thẻ hợp lệ được trả thưởng đủ điều kiện như được nêu trong mục d của Thẻ lệ này.
- Trong trường hợp thẻ được xét thưởng của khách hàng là thẻ ghi nợ quốc tế, khách hàng chỉ được nhận thưởng trong trường hợp khách hàng có ít nhất 1 tài khoản VNĐ không bị khóa tại thời điểm Vietcombank xét thưởng và trả thưởng.

f) Số tiền trả thưởng: Tối đa 1.000.000 đồng (một triệu đồng chẵn) cho mỗi khách hàng trong mỗi đợt trả thưởng

14. Trách nhiệm và Quyền của Vietcombank

a) Trách nhiệm của Vietcombank

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn
- Vietcombank thực hiện công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn
- Trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi đợt trả thưởng của chương trình, Vietcombank thực hiện công bố kết quả trả thưởng trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn và thông báo kết quả trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Email, và/hoặc SMS mà khách hàng đăng ký với Ngân hàng và thực hiện trả thưởng cho khách hàng theo đúng quy định.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại.

8.2 Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

15. Trách nhiệm và quyền của chủ thẻ

a) Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và có trách nhiệm cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch theo yêu cầu của Vietcombank muôn

nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành.

b) Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày/giai đoạn triển khai ưu đãi. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.