

# THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH THỨ 6 BÙNG NỔ CÙNG THẺ VIETCOMBANK

Ưu đãi giảm giá trực tiếp tại Nguyễn Kim và CGV

**1. Tên Chương trình khuyến mại:** THỨ 6 BÙNG NỔ CÙNG THẺ VIETCOMBANK – ƯU ĐÃI GIẢM GIÁ TRỰC TIẾP TẠI NGUYỄN KIM VÀ CGV

**2. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ ghi nợ và tín dụng quốc tế các thương hiệu American Express, Visa, MasterCard, JCB, UnionPay do Vietcombank phát hành.

*Lưu ý: không bao gồm sản phẩm thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận về việc không áp dụng các Chương trình khuyến mại.*

**3. Thời gian khuyến mại:** Thứ 6 hàng tuần, từ ngày 21/06/2019 đến hết ngày 27/12/2019 (28 ngày thứ 6), chia làm 03 đợt:

Đợt	Thời gian	Ngân sách mỗi đợt tại Nguyễn Kim	Ngân sách mỗi đợt tại CGV
Đợt 1	Từ ngày 21/06/2019 đến 16/08/2019	560.000.000	200.000.000
Đợt 2	Từ ngày 17/08/2019 đến 18/10/2019	570.000.000	200.000.000
Đợt 3	Từ ngày 19/10/2019 đến 27/12/2019	570.000.000	200.000.000

*Lưu ý: Chương trình khuyến mại tại mỗi đơn vị sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi Vietcombank thông báo trên website Vietcombank về việc hết ngân sách trả thưởng tối đa tại mỗi đơn vị, tùy điều kiện nào đến trước.*

**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

**5. Hình thức khuyến mại:** Giảm giá trực tiếp khi khách hàng có giá trị giao dịch đủ điều kiện

**6. Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng hưởng khuyến mại): Chủ thẻ ghi nợ và tín dụng quốc tế các thương hiệu do Vietcombank phát hành (*là chủ thẻ chính và không bao gồm chủ thẻ ghi nợ và tín dụng do Vietcombank phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận về việc không áp dụng các Chương trình khuyến mại*).

**7. Cơ cấu giải thưởng:**

**Ưu đãi tại Nguyễn Kim:** Giảm giá 1.000.000 VNĐ cho giao dịch thanh toán thẻ tại máy cà thẻ của Vietcombank tại hệ thống cửa hàng của Nguyễn Kim có giá trị từ 10.000.000 VNĐ. Ngân sách: 1.700.000.000 VNĐ (*Một tỷ bảy trăm triệu đồng*)

**Ưu đãi tại CGV:** Mua 01 cặp vé xem phim 2D với giá 120.000 VNĐ (giá gốc là 240.000 VNĐ). Ngân sách: 600.000.000 VNĐ (*Sáu trăm triệu đồng*)

**Tổng ngân sách trả thưởng:** 2.300.000.000 VNĐ (*Hai tỷ ba trăm triệu đồng*)

## **8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại**

### **8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để tham gia chương trình khuyến mại:**

- Giao dịch thực hiện tại các đơn vị chấp nhận thẻ của Vietcombank và thuộc các địa điểm như sau:

- Hệ thống cửa hàng tại Nguyễn Kim
- Website của CGV tại địa chỉ: [www.cgv.vn](http://www.cgv.vn) hoặc ứng dụng CGV Cinema

*Lưu ý: Danh sách chi tiết địa điểm khuyến mại của chương trình được đăng tải trên website Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)*

- Giao dịch được thực hiện bằng các loại thẻ ghi nợ và tín dụng quốc tế của Vietcombank và thỏa mãn điều kiện chi tiết của chương trình tại mục 11 phía dưới.

- Đối với ưu đãi tại Nguyễn Kim: hệ thống thanh toán nhận diện thẻ ghi nợ và tín dụng quốc tế Vietcombank hợp lệ và giao dịch đủ điều kiện và tự động giảm giá trực tiếp 1.000.000 VNĐ

- Đối với ưu đãi tại CGV:

Bước 1: Chủ thẻ hợp lệ đăng nhập vào tài khoản thành viên tại [www.cgv.vn](http://www.cgv.vn) hoặc trên ứng dụng CGV Cinemas.

Bước 2: Chủ thẻ hợp lệ chọn mua 2 vé xem phim 2D

Bước 3: Tại mục “Giảm giá”, Chủ thẻ Hợp lệ chọn ô “Đối tác”, tiếp tục chọn “**Thứ 6 bùng nổ cùng thẻ Vietcombank**”

Bước 4: Chủ thẻ hợp lệ tiếp tục đến bước thanh toán và sử dụng thẻ tín dụng và ghi nợ Vietcombank, hệ thống sẽ tự động giảm trừ còn 120.000 VNĐ.

Bước 5: Chủ thẻ hợp lệ xuất trình thông tin tại rạp CGV để nhận cặp vé xem phim VCB.

**8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:** Hệ thống thanh toán tự động nhận diện giao dịch đủ điều kiện để giảm giá trực tiếp.

**8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:** Căn cứ các giao dịch đủ điều kiện của khách hàng tại hệ thống thanh toán của đơn vị, giao dịch sẽ được giảm giá trực tiếp

**8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

- Thời gian xác định trúng thưởng: Ngay khi khách hàng thực hiện thanh toán và hệ thống thanh toán nhận diện được thẻ hợp lệ và giao dịch đủ điều kiện trong thời gian khuyến mại

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Tại hệ thống cửa hàng Nguyễn Kim và website/ứng dụng đặt vé của CGV

- Cách thức xác định trúng thưởng: Hệ thống thanh toán tự động nhận diện thẻ hợp lệ và giao dịch đủ điều kiện và giảm giá trực tiếp

**8.5. Thông báo trúng thưởng:** Khách hàng được thông báo trúng thưởng ngay khi hệ thống thanh toán thực hiện giảm giá

#### **8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

- Địa điểm trao thưởng: Tại hệ thống cửa hàng Nguyễn Kim và website/ứng dụng đặt vé của CGV
- Cách thức và thủ tục trao thưởng: Hệ thống thanh toán tự nhận diện thẻ hợp lệ và giao dịch đủ điều kiện và giảm giá trực tiếp
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Không có.

**9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:** Cửa hàng Nguyễn Kim/ CGV và địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.

**10. Trách nhiệm công bố thông tin:** Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

#### **11. Các quy định khác:**

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng theo quy định tại mục 6 và 8 cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

##### **11.1. Khách hàng hợp lệ**

- Khách hàng là chủ thẻ của thẻ ghi nợ và tín dụng quốc tế các thương hiệu do Vietcombank phát hành (*không bao gồm sản phẩm thẻ ghi nợ và tín dụng do Vietcombank phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận về việc không áp dụng các Chương trình khuyến mại*).
- Khách hàng có tài khoản thẻ phải ở tình trạng còn hoạt động, không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực
- Khách hàng được quản lý theo khách hàng/số CIF – mã số khách hàng tại ngân hàng Vietcombank.

##### **11.2. Giao dịch hợp lệ**

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ để thanh toán mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công được thực hiện tại hệ thống thanh toán thẻ của Vietcombank thuộc địa điểm khuyến mại, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt; giao dịch phí thường niên/các loại phí và lãi khác; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch... Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là giao dịch mua bán thực tế.

- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00' 00'' (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày 21/06/2019 đến 23h 59' 59'' (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày 27/12/2019. Ngày giao dịch là ngày được ghi nhận trên sao kê của khách hàng. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống của Vietcombank và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 10 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- Giá trị giao dịch cà thẻ trước khi hưởng khuyến mại của Vietcombank có giá trị tối thiểu 10.000.000 VNĐ (*Mười triệu đồng chẵn*) tại hệ thống cửa hàng Nguyễn Kim (sau khi đã trừ các chiết khấu, giảm giá, ưu đãi tại Nguyễn Kim và giá trị cà thẻ cuối cùng sau khi hưởng khuyến mại của Vietcombank là 9.000.000 VNĐ) và 120.000 VNĐ (*Một trăm hai mươi nghìn đồng*) tại CGV.
- Giá trị giao dịch được xét thưởng là giá trị giao dịch gốc trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (revert, refund) (nếu có).

**11.3. Thẻ hợp lệ được trả thưởng:** Là thẻ hợp lệ có Giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện của chương trình.

#### **11.4. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng**

- Là khách hàng có thẻ hợp lệ được trả thưởng đủ điều kiện như nêu trong mục 11.3 của thẻ lệ này.
- Khách hàng được quản lý theo khách hàng/số CIF – mã số khách hàng tại ngân hàng Vietcombank.
- Mỗi khách hàng được nhận thưởng 1 lần cho mỗi đợt xét thưởng.
- Trong trường hợp chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại, khách hàng được nhận thưởng là chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất đến trước thời điểm chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại. Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo ngày giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank. Trong trường hợp có nhiều giao dịch thực hiện trong ngày hết ngân sách khuyến mại, giao dịch sớm nhất được dựa trên giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

#### **11.5. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank**

- **Trách nhiệm của Vietcombank:** Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại.
- **Quyền của Vietcombank:**
  - Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
  - Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp chứng từ để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ chứng minh giao

dịch trước thời gian quy định hoặc chứng từ của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.

- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.

- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ ghi nợ và tín dụng của Vietcombank.

- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.

- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.

- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

## **11.6. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng**

### **- Trách nhiệm của khách hàng:**

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.

- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.

- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng của Vietcombank.

### **- Quyền của khách hàng:**

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank thông báo trả thưởng tính theo mỗi đợt xét thưởng. Hết

thời gian khiêu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiêu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành.