

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
ƯU ĐÃI CHO KHÁCH HÀNG MỚI THANH TOÁN BẰNG THẺ QUỐC TẾ
VIETCOMBANK TẠI TIKI

- 1. Tên chương trình:** Ưu Đãi Cho Khách Hàng Mới Thanh Toán Bằng Thẻ Quốc Tế Vietcombank Tại Tiki
- 2. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ sàn thương mại điện tử
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ 0h00 sáng ngày 06/06/2021 đến 23h59' ngày 30/04/2022 (11 tháng liên tục).
- 4. Địa điểm khuyến mại:** Website và Ứng dụng mua hàng của Tiki
- 5. Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ với giá thấp hơn giá bán hàng, cung ứng dịch vụ trước đó, được áp dụng trong thời gian khuyến mại đã thông báo (hình thức giảm giá)
- 6. Đối tượng hưởng khuyến mại:** Khách hàng sở hữu thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế Vietcombank thương hiệu Visa, MasterCard, JCB ngoại trừ các loại thẻ công ty (sau đây gọi là “thẻ hợp lệ”) lần đầu tiên mở tài khoản tại Tiki và thực hiện thanh toán giao dịch đầu tiên bằng thẻ hợp lệ.
- 7. Ngân sách khuyến mại dành cho chương trình:** 1.100.000.000 VNĐ
- 8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:**
 - 8.1. Nội dung ưu đãi:**
 - Giảm 20% (tối đa 100.000 VND) cho đơn hàng có giá trị tối thiểu 100.000 VND.
 - Để hưởng ưu đãi, Khách hàng nhập mã **NEWVCB** và thanh toán bằng thẻ hợp lệ.
 - 8.2. Cách thức thực hiện khuyến mại:**
 - Hệ thống của Tiki sẽ nhận diện Tài khoản Tiki hợp lệ, thẻ hợp lệ, giao dịch hợp lệ và mã khuyến mại do khách hàng nhập để căn trừ trực tiếp số tiền khuyến mại trên giá trị đơn hàng khi khách hàng thực hiện thanh toán bằng thẻ hợp lệ.
 - Mỗi khách hàng được nhận thưởng tối đa 01 lần trong cả chương trình.
 - 8.3. Điều kiện khác:**
 - Ưu đãi không áp dụng khi khách hàng mua các sản phẩm sữa cho trẻ dưới 24 tháng tuổi và rượu từ 15 độ, sản phẩm dịch vụ số.
 - Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt, hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác;
 - Ưu đãi sẽ không được cấp lại trong trường hợp đơn hàng bị hoàn và/hoặc hủy vì bất cứ lý do gì;

- Ưu đãi không áp dụng cùng lúc với các chương trình khuyến mãi nhập mã giảm giá khác và chương trình Trả góp.
- Chủ thẻ chọn phương thức thanh toán phù hợp để được hưởng ưu đãi.
- Tiki bảo lưu quyền từ chối thực hiện đơn hàng không đáp ứng các điều kiện của Chương Trình.
- Chương trình sẽ kết thúc khi hết thời gian diễn ra hoặc khi hết số lượng ưu đãi tối đa dành cho chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Điều kiện và điều khoản của chương trình có thể được điều chỉnh, thay đổi bất kỳ lúc nào bằng cách thông báo công khai trên website của Tiki.
- Ưu đãi chỉ dành cho khách hàng mua bán lẻ. Tiki bảo lưu quyền từ chối áp dụng Chương Trình cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là do các đơn vị mua đi bán lại. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, quyết định của Tiki sẽ là quyết định cuối cùng

8.4. Chủ Thẻ vui lòng kiểm tra có nhận được ưu đãi (giảm giá) hay không trước khi thanh toán. Nếu không được giảm giá, vui lòng liên hệ Tiki hotline để được hỗ trợ kiểm tra và tư vấn. **Thông báo trùng thưởng:** Khách hàng được thông báo trùng thưởng tại thời điểm hệ thống thanh toán của Tiki cản trở trực tiếp thành công số tiền khuyến mại cho khách hàng trên giá trị đơn hàng.

8.5. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về Chương trình: Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ phòng chăm sóc khách hàng của Tiki: 1900-6035 (từ 8h đến 21h, kể cả T7 & CN)

8.6. Quy định khác

8.6.1. Thẻ hợp lệ:

- Là các thẻ thuộc đối tượng được tham gia chương trình quy định tại mục 6;
- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch.

8.6.2. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ để thanh toán trên Website hoặc Ứng dụng Tiki thành công để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân, gia đình trong thời gian khuyến mại.
- Giao dịch có giá trị đạt điều kiện của chương trình.
- Không thuộc các giao dịch bị loại trừ quy định tại điều 8.6.3

8.6.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch ứng tiền mặt tại POS hoặc thực hiện giao dịch ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác; giao dịch thanh toán qua ví điện tử; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Giao dịch đổi hàng (nếu có);
- Bất kỳ giao dịch nào mà Tiki nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.6.2 nêu trên không đủ điều kiện hưởng ưu đãi theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ thực tế (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ,...);
 - + Các giao dịch thanh toán cho mục đích kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - + Các giao dịch thanh toán mà Tiki đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

8.6.4. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng:

- Là khách hàng lần đầu tiên mở tài khoản tại Tiki và thực hiện thanh toán bằng thẻ Vietcombank được quy định tại mục 6;
- Trong trường hợp chương trình hết lượt khuyến mại phân bổ trong tháng, khách hàng được nhận thưởng là khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất trong khung giờ khuyến mại. Khách hàng không nhận được ưu đãi nếu số lượt khuyến mại tối đa trong tháng đã sử dụng hết.

9. Trách nhiệm và quyền của Tiki

9.1. Trách nhiệm của Tiki

- Thực hiện trả thưởng và thông báo cho Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng tại thời điểm khách hàng thực hiện thành công giao dịch hợp lệ.
- Thông báo cho khách hàng khi hết lượt khuyến mại tối đa trong mỗi tháng của chương trình
- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan hàng hóa, dịch vụ cung cấp cho Khách hàng và kết quả trả thưởng của chương trình.

9.2. Quyền của Tiki

- Có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện là giao dịch hợp lệ theo quy định tại điều 8.6.2.

- Được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, ... ảnh hưởng đến việc trả thưởng theo quy định của thể lệ chương trình.
- Có quyền thu hồi lại số tiền đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp có đủ bằng chứng để chứng minh giao dịch được nhận thưởng của khách hàng không đủ điều kiện là giao dịch hợp lệ theo quy định tại điều 8.6.2.
- Miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm hết lượt khuyến mại tối đa trong tháng của chương trình.

10. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng

10.1. Trách nhiệm của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Tiki đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Tiki có căn cứ chứng minh giao dịch được khuyến mại là giao dịch không hợp lệ.

10.2. Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng đồng ý cho Tiki cung cấp thông tin giao dịch chi tiêu thẻ của khách hàng tại Tiki bao gồm: Số thẻ thanh toán (06 số đầu và 04 số cuối), Mã đơn hàng, Mã chuẩn chi, Mã khách hàng trên Tiki và số tiền thanh toán để phục vụ việc đối soát kết quả trả thưởng của chương trình.

Quyền của Khách hàng

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc khuyến mại của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình .