


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ KHÔNG TIẾP XÚC

DÀNH CHO CHỦ THẺ GNQT VIETCOMBANK CONNECT 24 VISA CHIP CONTACTLESS

1. GIỚI THIỆU

- Thẻ không tiếp xúc (contactless) là Thẻ sử dụng phương thức giao tiếp không dây giữa thẻ và thiết bị chấp nhận thẻ (POS) để thực hiện giao dịch.
- Biểu tượng nhận diện Thẻ không tiếp xúc:  được in trên mặt trước của Thẻ
- Thanh toán NHANH & DỄ DÀNG với các giao dịch mua hàng có giá trị nhỏ:
 - ✓ Chỉ cần CHẠM Thẻ không tiếp xúc lên POS để thanh toán
 - ✓ Không cần nhập PIN hoặc ký tên lên hóa đơn mua hàng


Giá trị giao dịch nhỏ cho phép thanh toán nhanh: vui lòng tham khảo mục 4 – Hạn mức thanh toán nhanh (Hạn mức không yêu cầu xác thực chủ thẻ)

- Là phương thức thanh toán hiện đại và triển khai/ áp dụng tại nhiều nước phát triển trên thế giới.
- Hiện Vietcombank đã triển khai công nghệ Contactless cho tất cả các thương hiệu Thẻ do Vietcombank phát hành, bao gồm:
 - ✓ Thẻ nội địa: Napas
 - ✓ Thẻ quốc tế: Visa, MasterCard, American Express, JCB

2. CHI TIẾT TRÊN THẺ




Chú thích:

1. **Biểu tượng**  nhận diện thẻ không tiếp xúc
2. **Chip EMV** chứa công nghệ bảo mật hàng đầu thế giới đảm bảo giao dịch thẻ an toàn
3. **Số thẻ**
4. **Thời hạn hiệu lực thẻ (Valid thru)**
5. **Tên Chủ thẻ**
6. **Biểu tượng tổ chức thẻ: VISA**
7. **Dải băng chữ ký của Chủ thẻ**
8. **Số điện thoại Trung tâm hỗ trợ Khách hàng** của Vietcombank

3. CÁCH THỨC THANH TOÁN



1. **TÌM** các cửa hàng có biểu tượng 



2. **CHẠM** thẻ lên máy POS



3. **XÁC NHẬN** giao dịch thành công khi có tiếng beep.

() Tùy thuộc loại thẻ và giá trị giao dịch, Khách hàng có thể phải nhập thêm PIN thẻ/ ký xác nhận trên hóa đơn thẻ.*



4. **HOÀN TẤT** thanh toán và nhận hàng

4. HẠN MỨC THANH TOÁN NHANH (HẠN MỨC KHÔNG YÊU CẦU XÁC THỰC CHỦ THẺ)

- Các giao dịch mua hàng sử dụng thẻ không tiếp xúc có giá trị thanh toán bằng hoặc dưới các mức sau đây có thể bỏ qua bước xác thực (ký hóa đơn thanh toán):
 - ✓ Hạn mức : 1,000,000 VND (Một triệu đồng);
- Hạn mức này có thể thay đổi theo từng thời kỳ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước, các Tổ chức Thẻ quốc tế và/hoặc Ngân hàng.

5. CÁC BIỆN PHÁP SỬ DỤNG THẺ KHÔNG TIẾP XÚC AN TOÀN

- Chủ thẻ thực hiện đúng và đầy đủ các biện pháp dưới đây để đảm bảo sử dụng thẻ không tiếp xúc an toàn:
 - ✓ Đảm bảo Thẻ không tiếp xúc luôn nằm trong tầm kiểm soát của mình
 - ✓ Không đặt thẻ không tiếp xúc ở cự ly gần với thiết bị không tiếp xúc
 - ✓ Thực hiện các biện pháp cần thiết để ngăn ngừa các Giao dịch thẻ không tiếp xúc phát sinh ngoài ý muốn khi Thẻ vẫn nằm trong dụng cụ đựng thẻ của Chủ thẻ;
 - ✓ Thường xuyên kiểm tra các tin nhắn thông báo giao dịch của Ngân hàng để kiểm tra số tiền đã thanh toán qua Thẻ, đồng thời có trách nhiệm thông báo ngay cho NH qua Hotline 24/7 hoặc các Chi nhánh/ PGD của Ngân hàng khi phát sinh Giao dịch thẻ không tiếp xúc ngoài ý muốn.

6. LƯU Ý VỀ THÔNG BÁO SỬ DỤNG THẺ

- Thông báo sử dụng thẻ:
 - ✓ Khi khách hàng thực hiện giao dịch tại ĐVCNT, hệ thống VCB sẽ cấp phép giao dịch và khoan giữ số tiền giao dịch. Khi giao dịch được cập nhật về hệ thống VCB (sau khoảng 02 đến 03 ngày kể từ ngày giao dịch) hệ thống VCB sẽ hạch toán số tiền chi tiêu từ tài khoản thanh toán của khách hàng gắn với thẻ Visa Debit Chip Contactless.
 - ✓ Khách hàng sẽ nhận được 02 tin nhắn thông báo giao dịch: (1) thông báo giao dịch đã được thực hiện tại thời điểm giao dịch được cấp phép và (2) thông báo giao dịch bị trừ tiền tại thời điểm giao dịch về hệ thống VCB.
- PIN:
 - ✓ PIN: 04 số
 - ✓ Chủ thẻ có thể sử dụng ngay số PIN do Ngân hàng cung cấp mà không bắt buộc phải đổi PIN lần đầu tại ATM để kích hoạt trước khi sử dụng thẻ.
 - ✓ Khi có nhu cầu, chủ thẻ có thể thực hiện đổi PIN tại ATM.