

1. **Tên chương trình: Đón diện mạo mới – Nhận hội viên Vàng – Lái xế xịn sang**
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Tín dụng Quốc tế Vietcombank Vietnam Airlines American Express (thẻ Amex BSV), các hạng Platinum – Vàng – Xanh.

Không áp dụng cho thẻ công ty/thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.
3. **Thời gian khuyến mại:** từ 02/06/2022 đến 01/09/2022.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** ô tô, thẻ hội viên Bông Sen Vàng, vé máy bay khứ hồi nội địa hạng thương gia của Vietnam Airlines, dặm thưởng Bông Sen Vàng.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng sử dụng thẻ Amex BSV, các hạng Platinum – Vàng – Xanh (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ); *không áp dụng đối với thẻ công ty, thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng; không áp dụng cho cán bộ Vietcombank.*
8. **Ngân sách trả thưởng dành cho chương trình: 1.972.750.000 VNĐ.**
9. **Nội dung chi tiết ưu đãi:**

9.1. Nội dung ưu đãi:

Với mỗi số tiền trong tổng doanh số chi tiêu thẻ, chủ thẻ sẽ nhận được 1 mã dự thưởng (MDT).

Cách xác định MDT như sau

<i>Giao dịch</i>	<i>SL MDT nhận được (làm tròn xuống)</i>
Tất cả các giao dịch hợp lệ	$\frac{DSCT}{500.000}$
Mua vé máy bay tại app/website của VNA	$\frac{DSCT}{500.000} \times 2$

9.2. Cơ cấu giải thưởng

Giải thưởng		Quà tặng	Số lượng	Giá trị mỗi giải (VND)	Tổng giá trị giải thưởng (VND)
Giải đặc biệt		Ô tô NEW PEUGEOT 3008GT màu trắng	1	1.229.000.000	1.229.000.000
Giải nhất		1 thẻ hội viên Bông Sen Vàng hạng Bạch kim có thời hạn 1 năm	5	117.000.000	585.000.000
Giải may mắn	(1)	Vé máy bay khứ hồi nội địa hạng thương gia của Vietnam Airlines	10	10.000.000	100.000.000
	(2)	Tặng 5.000 dặm thưởng Bông Sen Vàng/khách hàng	50	1.175.000	58.750.000
TỔNG					1.972.750.000

Lưu ý:

- Tổng giá trị giải thưởng: **1.972.750.000** (bằng chữ: Một tỷ, chín trăm bảy mươi hai triệu, bảy trăm năm mươi nghìn đồng.)
- Các quy định khác về giải thưởng:
 - + Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
 - + Giá trị các giải thưởng đã bao gồm thuế GTGT.
 - + Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dưới 1%.
 - + Tổng giá trị giải thưởng nêu trên chỉ là dự kiến, tổng giá trị giải thưởng thực tế sẽ căn cứ vào giá mua hàng hóa dùng để khuyến mại theo hóa đơn mua hàng của Vietcombank.
 - + Giải thưởng bằng hiện vật sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.
 - + Thẻ hội viên Bông Sen Vàng, vé máy bay khứ hồi nội địa hạng thương gia và dặm thưởng được áp dụng theo điều kiện, điều khoản của Vietnam Airlines.
- Quy định chi tiết đối với từng giải thưởng:
 - + Giải Đặc biệt: Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế GTGT. Lệ phí trước bạ, chi phí đăng ký, đăng kiểm, bảo hiểm bắt buộc, lệ phí đường bộ và các phí khác liên quan theo quy định của nhà nước sẽ do khách hàng chịu trách nhiệm.

- + **Giải Nhất:** Thẻ hội viên Bông Sen Vàng hạng Bạch Kim có thời hạn 01 năm hoặc thẻ sẽ được tự động gia hạn thêm 01 năm (nếu khách hàng đã có thẻ hội viên Bông Sen Vàng hạng Bạch Kim).
- + **Giải May mắn:**
 - Giải thưởng là vé máy bay khứ hồi nội địa hạng thương gia của Vietnam Airlines: Trong trường hợp khách hàng không có nhu cầu nhận vé máy bay hoặc quá thời gian quy định về việc xuất vé thưởng, giải thưởng sẽ được quy đổi thành 5.000 dặm thưởng Bông Sen Vàng/vé máy bay khứ hồi.
 - Giải thưởng là dặm thưởng Bông Sen Vàng: dặm thưởng Bông Sen Vàng được cộng vào tài khoản Bông Sen Vàng của khách hàng trúng thưởng.
- **Quy định áp dụng cho giải thưởng là vé máy bay**
 - + **Hành trình:** Vé áp dụng trên hành trình do VNA trực tiếp khai thác (chi tiết tham khảo website www.vietnamairlines.com).
 - + **Đặt chỗ:**
 - Hạng đặt chỗ: Hạng Thương gia dành cho xúc tiến thương mại.
 - Khách hàng được quyền giữ chỗ chính thức trước chuyến bay.
 - Khả năng đặt chỗ của vé trúng thưởng phụ thuộc vào khả năng cung cấp chỗ của chuyến bay tại thời điểm đặt chỗ.
 - + **Hiệu lực của vé:** 03 tháng kể từ ngày xuất vé.
 - + **Điều kiện của vé trúng thưởng:**
 - Không được phép đổi tên, hành trình, gia hạn vé.
 - Đổi ngày bay, đi Go-show, hoàn vé: được phép trong thời gian vé còn hiệu lực, được hoàn lại thuế phí và không hoàn phí xuất vé. Nếu có nhu cầu đổi ngày bay, hoàn vé sau khi xuất vé, khách hàng cần liên hệ trực tiếp với phòng vé của VNA để làm thủ tục và sẽ phải chịu toàn bộ chi phí phát sinh (nếu có).
 - Vé được cấp cho chính chủ thẻ trúng thưởng, không được chuyển nhượng cho người khác.
 - Vé không được quy đổi thành tiền mặt.
 - Vé không được cộng dặm theo quy định của chương trình Bông Sen Vàng
 - Vé không bao gồm các khoản thuế và chi phí khác.

9.3. Điều kiện, điều khoản chương trình:

- Khách hàng được trả thưởng là khách hàng hợp lệ có doanh số chi tiêu hợp lệ bằng thẻ hợp lệ trong thời gian khuyến mại.
- Một Khách hàng (tính theo CIF/khách hàng) được tham dự với nhiều Mã dự thưởng tương ứng với doanh số chi tiêu hợp lệ của Khách hàng.

9.4. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Vietcombank công bố Mã dự thưởng của khách hàng đủ điều kiện quay thưởng chậm nhất ngày 20/09/2022 thông qua một trong các hình thức sau: website, OTT, email gắn với thông tin CIF của khách hàng trên hệ thống Vietcombank.
- Một Khách hàng (tính theo CIF/khách hàng) được tham dự với nhiều Mã dự thưởng tương ứng với doanh số chi tiêu hợp lệ của Khách hàng.

9.5. Quy định về mã dự thưởng:

- Mã dự thưởng sẽ có cấu tạo bao gồm 8 chữ số bắt đầu là số 00000001 đến số 99999999, được chương trình của Vietcombank đánh số theo thứ tự ngẫu nhiên.
- Số lượng Mã dự thưởng tham gia quay thưởng sẽ căn cứ trên giá trị doanh số chi tiêu hợp lệ thực tế phát sinh trên hệ thống.
- Số lượng Mã dự thưởng được làm tròn xuống nếu doanh số chi tiêu của khách hàng đó không phải là bội số của 500.000 VNĐ.
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: phụ thuộc vào tổng doanh số xét thưởng đủ điều kiện.

9.6. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian tổ chức quay thưởng: Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện vào ngày 25/09/2022.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: tại trụ sở chính Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam – 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Việc xác định Mã số trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình phần mềm tự động của VCB. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định theo thứ tự tương ứng với các giải thưởng như sau: Giải Đặc biệt, giải Nhất, giải May mắn
- Các Mã dự thưởng đã trúng giải không được tham gia vào các lần quay xác định khách hàng trúng thưởng kế tiếp.
- Kết quả của lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng.

9.7. Quy trình, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ liên hệ với khách hàng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm và thủ tục nhận thưởng muộn nhất vào ngày 01/10/2022 thông qua website, OTT/SMS, email gắn với thông tin CIF của khách hàng trên hệ thống Vietcombank
- Khi đến nhận thưởng, khách hàng trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/hồ sơ định danh lưu tại Ngân hàng, thông báo trúng thưởng (nếu có).
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc CMND/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy CMND/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Cách thức trao thưởng:
 - + Giải Đặc biệt: trực tiếp tại chi nhánh của khách hàng trúng thưởng.
 - + Giải Nhất: trực tiếp tại chi nhánh của khách hàng trúng thưởng.
 - + Giải May mắn:
 - Vé máy bay khứ hồi nội địa hạng thương gia của Vietnam Airlines:
Trong vòng 10 ngày kể từ thời điểm nhận được thông báo trúng thưởng và hướng dẫn nhận thưởng của Vietcombank, khách hàng trúng thưởng cần đến phòng vé của Vietnam Airlines để làm thủ tục xuất vé. Quá thời gian trên, nếu khách hàng không thực hiện thủ tục xuất vé, giải thưởng tự động quy đổi thành dặm thưởng Bông Sen Vàng.
Trường hợp vé thưởng của khách hàng được quy đổi thành dặm thưởng Bông Sen Vàng, số dặm thưởng này sẽ được tự động cập nhật vào tài khoản hội viên Bông Sen Vàng của khách hàng trúng thưởng.
 - 5.000 dặm thưởng Bông Sen Vàng: tự động cập nhật vào tài khoản hội viên Bông Sen Vàng của khách hàng trúng thưởng

10. Điều mới giải đáp thắc mắc cho khách hàng về chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13.

11. Trách nhiệm công bố thông tin

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của chương trình khuyến mại và công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn.

12. Quy định khác

12.1. Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ tín dụng Quốc tế thương hiệu Vietcombank Vietnam Airlines American Express (thẻ Amex BSV) các hạng Platinum – Vàng – Xanh do Vietcombank phát hành và các thẻ phụ của thẻ này.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

12.2. Giao dịch chi tiêu hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank (giao dịch cà/quẹt/chạm thẻ... của khách hàng thành công) được giới hạn từ 00h 00'00'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 10 ngày sau ngày cuối cùng của chương trình khuyến mại. *Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank;*
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
- Trong trường hợp thẻ phụ có phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của thẻ chính.

- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ quy định tại mục 12.3.

12.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch rút tiền mặt (giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác...); giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá ở nước ngoài; giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; giao dịch đánh bạc; giao dịch phí và lãi; giao dịch test để kích hoạt thẻ; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Giao dịch hoàn thuế;
- Giao dịch có phát sinh tra soát với khách hàng;.
- Giao dịch thẻ giả mạo, gian lận.
- Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank.

12.4. Doanh số xét thưởng hợp lệ:

- Doanh số xét thưởng hợp lệ là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) trong thời gian diễn ra chương trình, không tính giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) và các giao dịch bị loại trừ thực hiện trong thời gian chương trình khuyến mại.
- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính.

12.5. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Khách hàng thuộc đối tượng áp dụng đã nêu ở mục (7).
- Khách hàng được quản lý theo số CIF – mã số khách hàng tại Vietcombank và được xét thưởng theo CIF.
- Một khách hàng với nhiều Mã số trùng thưởng có thể nhận được tất cả các giải thưởng tương ứng.
- Khách hàng được nhận thưởng phải có ít nhất 1 thẻ chính hợp lệ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tính đến ngày công bố kết quả quay thưởng của chương trình.
- Không áp dụng cho các khách hàng là cán bộ Vietcombank.

13. Quyền và nghĩa vụ các bên tham gia

13.1. Trách nhiệm của Vietcombank

- Thông báo về thể lệ của chương trình đến khách hàng theo điều kiện/quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ, trừ trường hợp khách hàng không đăng ký/thay đổi thông tin liên hệ đã đăng ký.
- Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của mã dự thưởng trong chương trình.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng.
- Trong trường hợp khách hàng khiếu nại đúng và cung cấp đầy đủ hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan khác theo quy định, Vietcombank sẽ thực hiện cung cấp MDT tương ứng cho khách hàng. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng có người trúng thưởng nhưng với bất kỳ lý do gì người trúng thưởng không đến nhận trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại sẽ được xem là trường hợp giải thưởng không có người trúng thưởng và ngân hàng sẽ có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại Khoản 4, Điều 96, Luật thương mại.

13.2. Quyền hạn của Vietcombank

- Vietcombank có quyền từ chối cấp MDT cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 12.2 hoặc theo quy định tại điều 12.3 nêu trên.
- Vietcombank được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank khi có sự đồng ý của khách hàng;

13.3. Trách nhiệm của Vietnam Airlines

- Thực hiện trả thưởng cho khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình.
- Chịu toàn bộ trách nhiệm liên quan đến hàng hóa, dịch vụ cung cấp cho khách hàng.
- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến giải thưởng tài trợ cho chương trình khuyến mại.

13.4. Quyền hạn của Vietnam Airlines

- Vietnam Airlines được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng đồng ý) để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ thẻ liên kết giữa Vietnam Airlines và Vietcombank.

13.5. Trách nhiệm của khách hàng

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng và thuế thu nhập cá nhân (nếu có) liên quan đến việc nhận thưởng theo quy định của Pháp luật hiện hành.
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có), các loại phí, lệ phí theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Khách hàng chịu mọi trách nhiệm liên quan đến các loại thuế, phí phát sinh từ việc nhận thưởng:
 - + đối với giải thưởng là ô tô: Lệ phí trước bạ, chi phí đăng ký, đăng kiểm, bảo hiểm bắt buộc, lệ phí đường bộ và các phí khác liên quan theo quy định của nhà nước sẽ do khách hàng chịu trách nhiệm.
 - + đối với giải thưởng là vé máy bay: các khoản thuế và chi phí khác liên quan đến việc xuất vé và nghĩa vụ với nhà nước.
- Khách hàng đồng ý cho Vietcombank sử dụng hình ảnh, thông tin của mình trong trường hợp khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

13.6. Quyền của khách hàng

- Chủ thẻ chính hoặc người được ủy quyền theo quy định của pháp luật là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiêu nại với ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ./.