

1. **Tên chương trình: Đón diện mạo mới – Nhận hội viên Vàng – Lái xế xịn sang**
(Ưu đãi phát hành thẻ)
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Tín dụng Quốc tế Vietcombank Vietnam Airlines American Express (thẻ Amex BSV), các hạng Platinum – Vàng – Xanh.
Không áp dụng cho thẻ công ty/thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.
3. **Thời gian khuyến mại:** từ 01/06/2022 đến 30/09/2022, trong đó:
 - Thời gian phát hành thẻ: từ 01/06/2022 đến 31/08/2022
 - Thời gian chi tiêu thẻ: từ 01/06/2022 – 30/09/2022.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** thẻ hội viên Bông Sen Vàng, dặm thưởng Bông Sen Vàng
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Chủ thẻ phát hành thẻ Amex BSV thỏa mãn điều kiện:
 - Chủ thẻ phát hành mới lần đầu thẻ Amex BSV, hoặc
 - Chủ thẻ phát hành lại thẻ Amex BSV (áp dụng cho chủ thẻ đã khóa thẻ Amex BSV trước ngày 01/06/2022).
 - Phát hành trong thời gian từ 01/06/2022 đến 31/08/2022.
8. **Ngân sách trả thưởng dành cho chương trình:** không giới hạn, tùy thuộc vào số lượng khách hàng tham gia hợp lệ (dự kiến 3.795.000.000 VND).
9. **Nội dung chi tiết ưu đãi:**
 - **Ưu đãi 1:** Tặng dặm thưởng Bông Sen Vàng theo hạng thẻ Amex BSV.
 - + Hạng Platinum: tặng 3.000 dặm.
 - + Hạng Vàng/Chuẩn: tặng 2.000 dặm.
 - **Ưu đãi 2:** Tặng thẻ hội viên Bông Sen Vàng cho khách hàng của chương trình khuyến mại đạt doanh số chi tiêu (DSCT) trong thời gian từ 01/06/2022 đến 30/09/2022:

<i>DSCT (VND)</i>	<i>Giải thưởng</i>
Từ 30.000.000	Thẻ hội viên Bông Sen Vàng hạng Titan. Đối với chủ thẻ đã có thẻ Titan: gia hạn thêm 1 năm
Từ 80.000.000	Thẻ hội viên Bông Sen Vàng hạng Vàng.

<i>DSCT (VND)</i>	<i>Giải thưởng</i>
	Đối với chủ thẻ đã có thẻ Vàng: gia hạn thêm 1 năm

10. Quy định về việc nhận thưởng:

- Quy định về bằng chứng xác định khách hàng trúng thưởng

Bằng chứng xác định khách hàng trúng thưởng là:

- + Ngày phát hành thẻ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.
- + Các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ của các khách hàng được ghi nhận trên sao kê thẻ và trên hệ thống Vietcombank.

- Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- + Thời gian xác định khách hàng trúng thưởng: Trong vòng 60 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình:
- + Địa điểm xác định trúng thưởng: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam
- + Cách thức xác định khách hàng trúng thưởng: Vietcombank xác định danh sách các khách hàng trúng thưởng căn cứ vào thời điểm phát hành thẻ và các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ của các chủ thẻ hợp lệ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

- Quy định về Giải thưởng

- + Giải thưởng là (i) dặm thưởng cộng vào tài khoản tại chương trình Bông Sen Vàng của khách hàng trúng thưởng phụ thuộc vào hạng thẻ được Vietcombank phát hành, (ii) Thẻ hội viên Bông Sen Vàng hạng Titan và hạng Vàng hoặc gia hạn thẻ hội viên Bông Sen Vàng thêm 01 năm (nếu KH đã có thẻ)
- + Giải thưởng được cấp cho chính chủ thẻ trúng thưởng, không được chuyển nhượng cho người khác.
- + Việc sử dụng thẻ hội viên Bông Sen Vàng và dặm thưởng Bông Sen Vàng áp dụng theo điều kiện, điều khoản của chương trình Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines.

11. Trách nhiệm và thông báo trả thưởng:

- Vietcombank sẽ chốt danh sách KH thỏa mãn điều kiện chương trình sau khi chương trình khuyến mại kết thúc.
- Muộn nhất 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Vietcombank sẽ thông báo công khai về kết quả trả thưởng chương trình trên website chính thức của Vietcombank và

thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng thông qua các kênh bao gồm nhưng không giới hạn: Email, OTT,...theo các thông tin KH đã đăng ký với Vietcombank, hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank theo từng thời kỳ. Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với KH đủ điều kiện nhận thưởng theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với Vietcombank.

12. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13.

13. Trách nhiệm công bố thông tin

Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của chương trình khuyến mại và công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank trong từng thời kỳ.

14. Quy định khác

14.1. Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ tín dụng Quốc tế thương hiệu Vietcombank Vietnam Airlines American Express (thẻ Amex BSV) các hạng Platinum – Vàng – Xanh do Vietcombank phát hành và các thẻ phụ của thẻ này.
- Thẻ phát hành mới lần đầu hoặc thẻ phát hành lại thẻ (áp dụng cho chủ thẻ đã khóa thẻ Amex BSV trước ngày 01/06/2022).
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế bởi một thẻ mới trước thời điểm xét thưởng thì thẻ mới thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng với điều kiện thẻ thay thế cùng là thẻ Amex BSV.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

14.2. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank được giới hạn

từ 00h 00'00'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời gian từ 01/06/2022 đến hết ngày 30/09/2022.

- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 10 ngày sau ngày cuối cùng của chương trình khuyến mại. *Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank;*
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
- Trong trường hợp thẻ phụ có phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của thẻ chính.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ quy định tại mục 14.3.

14.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đầu giá ở nước ngoài; giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; giao dịch đánh bạc; giao dịch phí và lãi; giao dịch test để kích hoạt thẻ; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Giao dịch hoàn thuế;
- Giao dịch có phát sinh tra soát với khách hàng vì bất kỳ lý do gì.
- Giao dịch thẻ giả mạo, gian lận
- Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank.

14.4. Doanh số xét thưởng hợp lệ:

- Doanh số xét thưởng hợp lệ là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) trong thời gian diễn ra chương trình, không tính giá trị

các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) và các giao dịch bị loại trừ thực hiện trong thời gian chương trình khuyến mại.

- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính.

14.5. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Khách hàng thuộc đối tượng áp dụng đã nêu ở mục (6).
- Là các khách hàng có hồ sơ phát hành thẻ được nộp đầy đủ, hợp lệ và được ngân hàng ghi nhận vào hệ thống trong thời gian khuyến mãi;
- Khách hàng được quản lý theo số CIF – mã số khách hàng tại Vietcombank và được xét thưởng theo CIF.

15. Trách nhiệm và quyền của các bên tham gia

15.1. Trách nhiệm và quyền của Vietcombank

a. Trách nhiệm

- Thông báo về thẻ lệ của chương trình đến khách hàng theo điều kiện/quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ, trừ trường hợp khách hàng không đăng ký/thay đổi thông tin liên hệ đã đăng ký.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.
- Thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng.
- Trong trường hợp khách hàng khiếu nại đúng và cung cấp đầy đủ hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan khác theo quy định, Vietcombank sẽ thực hiện xét thưởng cho các giao dịch này. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

b. Quyền hạn

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Thẻ hợp lệ/giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;
- Trong trường hợp nếu cần, Vietcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và

các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ /hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ.

- Trong trường hợp Vietcombank không liên hệ được với khách hàng hoặc khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 13 nêu trên hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào được quy định tại thể lệ này.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank.

15.2. Nghĩa vụ và quyền của Vietnam Airlines:

- Thực hiện trả thưởng cho khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình.
- Chịu toàn bộ trách nhiệm liên quan đến hàng hóa, dịch vụ cung cấp cho khách hàng.
- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến giải thưởng tài trợ cho chương trình khuyến mại.

15.3. Trách nhiệm và quyền của khách hàng:

a. Trách nhiệm

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.

- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 02 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng đồng ý cho Vietcombank sử dụng hình ảnh, thông tin của mình trong trường hợp khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

b. Quyền hạn

- Chủ thẻ chính hoặc người được ủy quyền theo quy định của pháp luật là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.