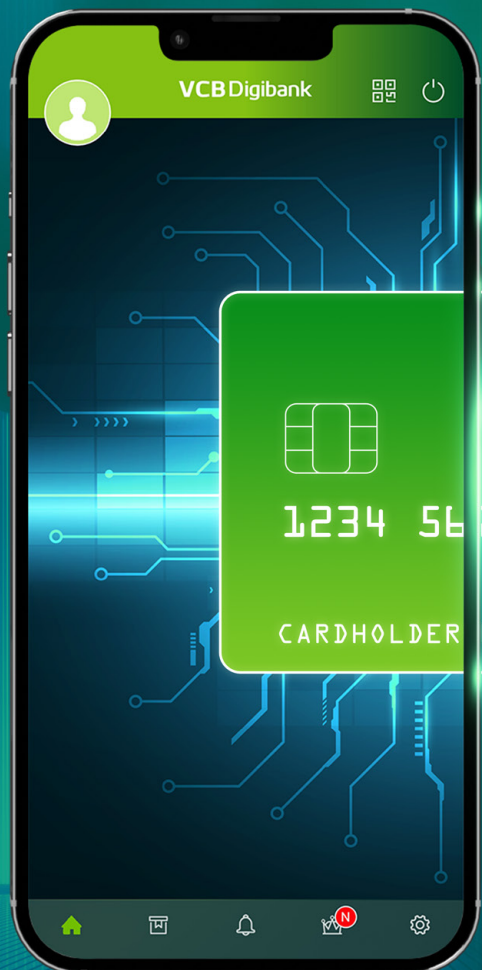




Cẩm nang sử dụng

Thẻ Ghi Nợ phi vật lý Vietcombank eCard



Connect 24 eCard



Visa Debit eCard



Visa debit Platinum eCard

Thư ngỏ

Kính thưa Quý Khách hàng,

Vietcombank xin chào mừng Quý khách đến với sản phẩm Thẻ Ghi nợ phi vật lý Vietcombank eCard – Sản phẩm được thiết kế và xây dựng trên nền tảng công nghệ số hiện đại, tiện ích và bảo mật của Vietcombank.

Chúng tôi tin rằng sản phẩm Thẻ Ghi nợ phi vật lý Vietcombank eCard sẽ là người bạn đồng hành cung cấp phương thức thanh toán vượt trội cùng với vô vàn ưu đãi và tiện ích hấp dẫn. Với sản phẩm này, Quý khách không cần mang theo thẻ vật lý bên mình mà vẫn mua sắm và thanh toán thuận tiện hơn bao giờ hết.

Trân trọng,

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam



Vì sao nên chọn thẻ ghi nợ phi vật lý Vietcombank eCard?

Sản phẩm thẻ Ghi nợ phi vật lý Vietcombank eCard được Vietcombank thiết kế với các tính năng vượt trội mang đến **tiện ích** cho Quý Khách:



Tiện lợi và nhanh chóng

- Chi tiêu ngay, không cần đợi in thẻ.
- Chi tiêu mọi lúc mọi nơi mà không cần mang theo thẻ vật lý.



Quản lý thẻ trên VCB Digibank

- Tạo mã PIN điện tử.
- Truy vấn thông tin giao dịch.
- Quản lý mở/khóa thẻ, cài đặt hạn mức sử dụng.



Kênh thanh toán đa dạng

- Rút tiền bằng mã QR.
- Thanh toán trực tuyến.
- Nạp/rút tiền ví điện tử.
- Thanh toán 1 chạm trên Samsung Pay.



An tâm thanh toán

- Công nghệ bảo mật 3D-secure.
- Công nghệ mã hóa thông tin thẻ Tokenization.
- Công nghệ thẻ chip EMV theo chuẩn quốc tế.





Tận hưởng
ƯU ĐÃI
từ Vietcombank
& các đối tác

Sản phẩm thẻ Ghi nợ phi vật lý Vietcombank eCard được Vietcombank thiết kế với các tính năng vượt trội mang đến **ưu đãi** cho Quý Khách hàng:

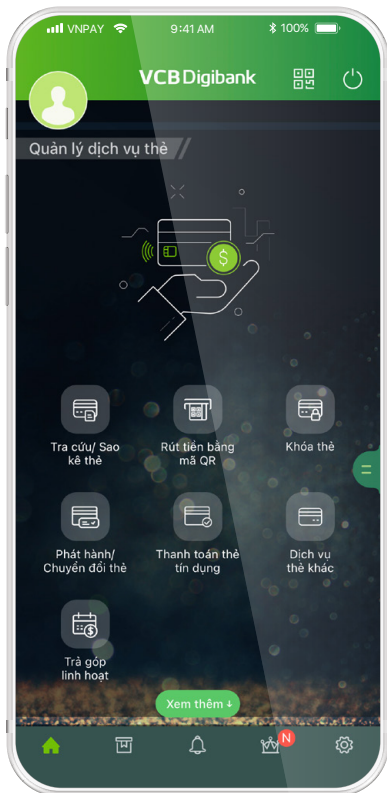
ƯU ĐÃI	 Connect24 eCard	 Visa Debit eCard	 Visa Debit Platinum eCard
Miễn phí phát hành thẻ	✓	✓	✓
Miễn/giảm phí duy trì tài khoản thẻ	MIỄN PHÍ	MIỄN PHÍ	GIẢM 50%
Tích điểm đổi quà VCB Reward	✓	✓	✗
Hoàn tiền	✗	✗	0.3%
Quyền lợi bảo hiểm	✗	✗	Tối đa 11,65 tỷ VNĐ
Ưu đãi dịch vụ Golf	✗	✗	Ưu đãi phí gia nhập
Miễn phí một số dịch vụ bán lẻ Vietcombank: - Miễn phí thường niên năm đầu khi phát hành 01 thẻ tín dụng thuộc các thương hiệu của Vietcombank (ngoại trừ thẻ tín dụng hạng Platinum); - Miễn phí rút tiền mặt trong hệ thống ATM của VCB; - Miễn phí xác nhận số dư tài khoản tiền gửi; - Miễn phí một số dịch vụ khác.	✗	✗	✓
Các ưu đãi mua sắm, ẩm thực, du lịch theo từng thời kỳ	✓	✓	✓



CÁCH THỨC SỬ DỤNG THẺ

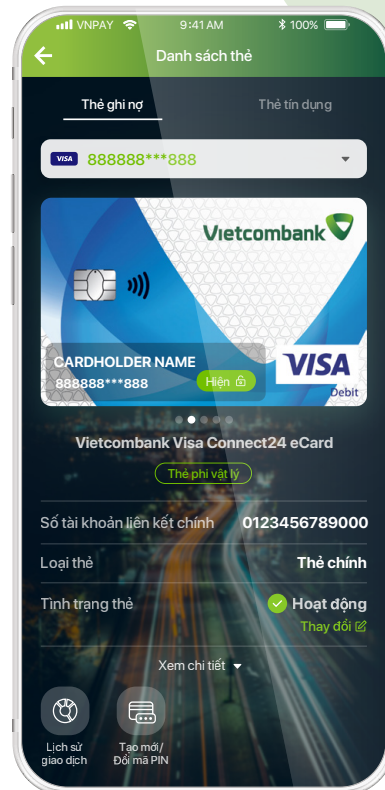


Hướng dẫn tra cứu thông tin



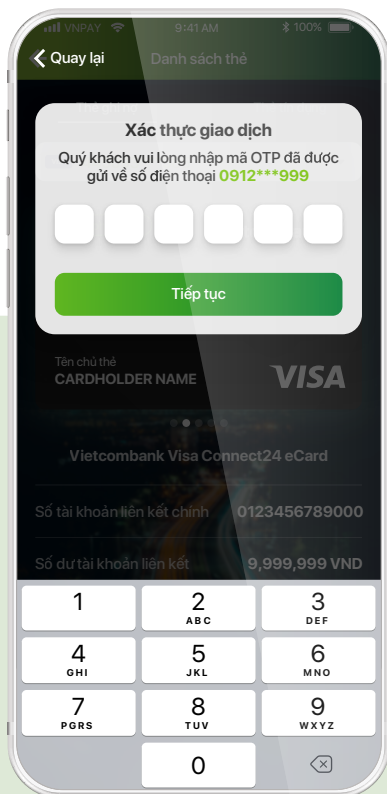
Bước 1

- Đăng nhập VCB Digibank.
- Lựa chọn tính năng “Tra cứu/ Sao kê thẻ” trong mục Dịch vụ thẻ.



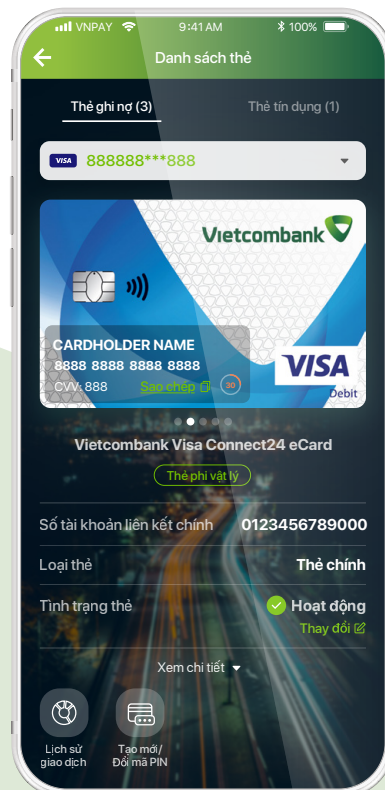
Bước 2

- Lựa chọn thẻ Ghi nợ Vietcombank eCard cần tra cứu thông tin.
- Bấm nút “Hiện” trên thẻ để yêu cầu hiển thị thông tin chi tiết của thẻ.



Bước 3

- Thực hiện xác thực giao dịch theo yêu cầu.



Bước 4

- Hệ thống hiển thị thông tin đầy đủ của thẻ.
- Khách hàng có thể sử dụng tính năng sao chép số thẻ để dán số thẻ sang các ứng dụng thanh toán khác.

> Hướng dẫn thanh toán & sử dụng trên các kênh



**Thiết lập/
đổi mã PIN thẻ**

Bấm để xem chi tiết



**Rút tiền mặt
bằng mã QR**

Bấm để xem chi tiết

Thực hiện trên kênh VCB Digibank



**Thanh toán trực tuyến
tại các trang thương mại
điện tử**

Bấm để xem chi tiết



**Thanh toán trên
ứng dụng di động và
 nạp/rút ví điện tử**

Bấm để xem chi tiết

Pay

**Thanh toán trên Samsung Pay
(áp dụng thẻ Connect 24 eCard)**

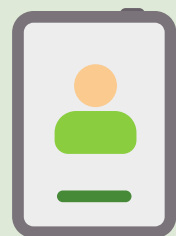
Bấm để xem chi tiết

Thực hiện tại các đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ

> Hướng dẫn sử dụng thẻ an toàn



Chỉ giao dịch tại các website/ứng dụng di động uy tín, các địa chỉ mua hàng tin cậy, bảo mật cao.



Nên sử dụng máy tính cá nhân, điện thoại của mình để giao dịch thay vì các thiết bị công cộng.



Không tiết lộ số thẻ, số CVV, số PIN hay OTP cho bất kỳ ai.



Trường hợp bị lộ thông tin thẻ, hoặc có dấu hiệu hay nghi ngờ bị lừa đảo, Quý khách chủ động thực hiện:

- Khóa thẻ qua các kênh điện tử (VCB Digibank, tin nhắn SMS)
- Liên hệ với Vietcombank thông qua số Hotline hoặc điểm giao dịch gần nhất để được trợ giúp.

> Thông tin liên hệ

Chân thành cảm ơn Quý khách đã tin tưởng sử dụng dịch vụ của Vietcombank. Mọi yêu cầu hỗ trợ trong quá trình sử dụng thẻ, Quý khách vui lòng liên hệ theo số Hotline:



- Số điện thoại miễn phí dành riêng cho chủ thẻ **Platinum**:
+84.1800.1565
- Trung tâm Dịch vụ khách hàng 24/7 của Vietcombank:
+84.1900.54.54.13