

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại (CTKM): Ra mắt bộ sản phẩm thẻ Vietcombank Vibe/Vibe Platinum và Vietcombank eVer-link**
2. **Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Thẻ ghi nợ Quốc tế Vietcombank eVer-link, thẻ tín dụng Quốc tế Vietcombank Vibe và Vietcombank Vibe Platinum.
3. **Thời gian khuyến mại (TGKM):**
  - Phát hành thẻ từ 12/07/2023 đến 11/10/2023
  - Chi tiêu thẻ trong khoảng thời gian từ 12/07/2023 đến 11/11/2023
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại –KH của CTKM (đối tượng hưởng khuyến mại):**
  - Khách hàng chưa từng phát hành thẻ tín dụng/ghi nợ Visa trước ngày triển khai chương trình cho loại thẻ áp dụng tương ứng hoặc;
  - Khách hàng đã khóa, hủy, hết hạn tất cả các thẻ tín dụng/ghi nợ Visa mà chưa phát hành/gia hạn lại thẻ tại thời điểm mở loại thẻ áp dụng tương ứng trên VCB Digibank hoặc;
  - Khách hàng đã khóa, hủy, hết hạn tất cả các thẻ tín dụng/ghi nợ Visa mà chưa phát hành/gia hạn lại thẻ trong vòng 02 tháng gần nhất trước ngày triển khai chương trình cho loại thẻ áp dụng tương ứng khi khách hàng đến quầy mở thẻ
7. **Ngân sách trả thưởng của cả chương trình: 4.050.000.000 VNĐ (Bốn tỷ không trăm năm mươi triệu đồng chẵn)**
8. **Nội dung chi tiết ưu đãi:**
  - 8.1. **ƯU ĐÃI MIỄN PHÍ THƯỜNG NIÊN/PHÍ PHÁT HÀNH**
    - 8.1.1. **Ưu đãi:**
      - Miễn phí phát hành thẻ Vietcombank eVer-link cho khách hàng đáp ứng điều kiện của CTKM.
      - Miễn phí thường niên năm đầu tiên thẻ Vietcombank Vibe và thẻ Vietcombank Vibe Platinum cho KH đáp ứng điều kiện của CTKM.
    - 8.1.2. **Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại**
      - a. **Thẻ hợp lệ:**

- Là các thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank eVer-link và thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Vibe/ Vibe Platinum và các thẻ phụ của thẻ này được KH của CTKM quy định tại mục 6 phát hành thành công;
- Hồ sơ phát hành thẻ được nộp đầy đủ, hợp lệ và được ngân hàng ghi nhận vào hệ thống trong thời gian khuyến mại;

**b. Thời gian, cách thức xác định trúng thưởng:**

- Khách hàng mở thẻ tại quầy: Khi khách hàng đến chi nhánh mở thẻ thành công và được giao dịch viên xác định đủ điều kiện tham gia CTKM
- Khách hàng mở thẻ trên ứng dụng VCB Digibank: Khi khách hàng thực hiện thành công đăng ký mở thẻ trong thời gian CTKM và được ứng dụng VCB Digibank xác định KH đủ điều kiện tham gia chương trình.
- Thời gian phát hành tính theo thời gian khách hàng nộp hồ sơ phát hành thẻ tại Vietcombank hoặc đăng ký phát hành thẻ trên dịch vụ ngân hàng số VCB Digibank và được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank.

**c. Thông báo trúng thưởng:**

- Khách hàng được thông báo miễn phí phát hành/phí thường niên thẻ tại các điểm giao dịch hoặc trên ứng dụng VCB Digibank.

**d. Quy định về nhận thưởng:**

- Khách hàng mở thẻ tại quầy: không thực hiện thu phí phát hành thẻ khi hoàn tất giao dịch đối với thẻ Vietcombank eVer-link và cài đặt miễn phí thường niên năm đầu đối với thẻ Vietcombank Vibe/Vibe Platinum.
- Khách hàng mở thẻ trên dịch vụ Ngân hàng số VCB Digibank: Hệ thống không thu phí phát hành thẻ Vietcombank eVer-link và sau đó miễn phí thường niên năm đầu cho thẻ Vietcombank Vibe/Vibe Platium

## **8.2. ƯU ĐÃI TẶNG ĐIỂM THƯỞNG VCB REWARDS**

### **8.2.1. Ưu đãi:**

- Tặng điểm thưởng cho Khách hàng phát hành thẻ trong thời gian khuyến mại có doanh số chi tiêu đủ điều kiện 1 trong 03 giai đoạn:
  - + Giai đoạn 1: từ 12/07/2023 đến 11/09/2023
  - + Giai đoạn 2: từ 12/09/2023 đến 11/10/2023
  - + Giai đoạn 3: từ 12/10/2023 đến 11/11/2023.

Cơ chế chương trình	Số lượng giải thưởng mỗi giai đoạn (*)	Tổng số lượng giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)	Ngân sách (VNĐ)
Tặng 500K điểm thưởng VCB Rewards cho 1.500 KH phát hành thẻ eVer-link có doanh số chi tiêu từ 2.5tr trở lên trong mỗi giai đoạn CTKM	1.500	4.500	500.000	2.250.000.000
Tặng 1tr điểm thưởng VCB Rewards cho 600 KH phát hành thẻ Vibe/Vibe Platinum có doanh số chi tiêu từ 5tr trở lên trong mỗi giai đoạn CTKM	600	1.800	1.000.000	1.800.000.000
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>6.300</b>		<b>4.050.000.000</b>

(\*) Trong trường hợp số lượng giải thưởng trong mỗi giai đoạn không được sử dụng hết sẽ được chuyển sang giai đoạn tiếp theo

**Ngân sách: 4.050.000.000 VNĐ** (Bằng chữ: Bốn tỷ, không trăm năm mươi triệu đồng)

### 8.2.2. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

#### a. Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ ghi nợ Vietcombank eVer-link hoặc thẻ tín dụng Vietcombank Vibe/Vietcombank Vibe Platinum và các thẻ phụ của thẻ này.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cấp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế bởi một thẻ mới trước thời điểm xét thưởng thì thẻ mới thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng với điều kiện thẻ thay thế là thẻ cùng loại với hạng thẻ ngang bằng hoặc cao hơn với thẻ đủ điều kiện nhận thưởng.
- Thẻ có giao dịch hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

**b. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:**

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank (time,date) được giới hạn từ 00h 00' 01'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 10 ngày sau ngày cuối cùng của chương trình khuyến mại. *Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank;*
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
- Đối với giao dịch trả góp, giá trị giao dịch hợp lệ là tổng giá trị hàng hóa/dịch vụ tại thời điểm mua. Các khoản trả góp hàng tháng phát sinh từ chương trình mua hàng/dịch vụ trả góp sẽ không được xem là giao dịch hợp lệ.
- Trong trường hợp thẻ phụ có phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của thẻ chính.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ quy định tại mục 5.3.

**c. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:**

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); giao dịch chứng khoán; giao dịch thanh toán qua ví điện tử; giao dịch đánh bạc; giao dịch phí và lãi; giao dịch test để kích hoạt thẻ; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 3.2 nêu trên không đủ điều kiện hoàn tiền theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
  - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, , giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ,...);

- + Khách hàng thực hiện các giao dịch thanh toán hộ của đại lý như thanh toán thu hộ tiền vé máy bay/ tiền điện, nước/cước viễn thông/ phí bảo hiểm,... Hoặc các giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank;
- + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các giao dịch đang tra soát với Vietcombank vì bất kỳ lý do nào.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

**d. Doanh số xét thưởng hợp lệ:**

- Doanh số xét thưởng hợp lệ là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng), trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) và không tính các giao dịch bị loại trừ thực hiện trong mỗi giai đoạn triển khai chương trình.
- Doanh số xét thưởng hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính.

**e. Khách hàng được nhận thưởng:**

- Khách hàng được nhận thưởng là chủ thẻ chính hợp lệ;
- Khách hàng được quản lý theo số CIF- mã số khách hàng tại Vietcombank và được xét thưởng theo CIF;

**f. Cách thức xác định khách hàng trung thưởng**

- Căn cứ vào thời điểm các giao dịch hợp lệ của các chủ thẻ là KH của CTKM được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.
- Trong trường hợp có nhiều khách hàng đủ điều kiện, do chương trình có giới hạn về ngân sách, thứ tự xét thưởng ưu tiên trả thưởng cho Khách hàng có giao dịch hợp lệ đủ điều kiện sớm nhất căn cứ theo ngày, giờ thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.
- Trong trường hợp có nhiều khách hàng trùng ngày giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ trên giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (Giờ Việt Nam: GMT+7)

### **8.2.3. Quy định về trả thưởng**

- Điểm thưởng VCB Rewards được Vietcombank ghi có vào tài khoản VCB Rewards của khách hàng.
- Mỗi Khách hàng chỉ nhận thưởng 1 lần duy nhất cho mỗi loại thẻ tín dụng/ghi nợ quốc tế tương ứng trong toàn bộ thời gian triển khai CTKM.

### **8.2.4. Thời gian trả thưởng:**

- Việc trả thưởng sẽ được Vietcombank thực hiện trong vòng 60 ngày làm việc kể từ thời điểm kết thúc mỗi giai đoạn triển khai chương trình.

### **8.2.5. Trách nhiệm và thông báo trả thưởng:**

- Vietcombank sẽ chốt danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện hoàn tiền sau khi kết thúc chương trình/ kết thúc từng giai đoạn chương trình
- Vietcombank sẽ thông báo công khai về kết quả trả thưởng chương trình trên website chính thức của Vietcombank và thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng thông qua các kênh: Email/ OTT,...theo các thông tin KH đã đăng ký với Vietcombank, hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank theo từng thời kỳ sau khi thực hiện cập nhật số điểm thưởng tương ứng với mỗi khách hàng trúng thưởng.
- Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với KH đủ điều kiện nhận thưởng theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với Vietcombank

## **8.3. CÁC QUY ĐỊNH CHUNG:**

### **8.3.1. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về chương trình khuyến mại:**

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13.

### **8.3.2. Trách nhiệm công bố thông tin**

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của chương trình khuyến mại và công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn) hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank trong từng thời kỳ

### **8.3.3. Trách nhiệm và quyền của Vietcombank**

**a. Trách nhiệm**

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình và công bố kết quả trả thưởng theo quy định tại mục C.2.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

**b. Quyền hạn**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Thẻ hợp lệ/giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;
- Trong trường hợp nếu cần, Vietcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ /hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ.
- Trong trường hợp Vietcombank không liên hệ được với khách hàng hoặc khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại 8.2.2.b và 8.2.2.c nêu trên hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào được quy định tại thể lệ này.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank.

**8.3.4. Trách nhiệm và quyền của khách hàng:**

**a. Trách nhiệm**



- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 02 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng đồng ý cho Vietcombank sử dụng hình ảnh, thông tin của mình trong trường hợp khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

#### **b. Quyền hạn**

- Chủ thẻ chính hoặc người được ủy quyền theo quy định của pháp luật là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.