

# THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình khuyến mại cho dịch vụ nhận tiền chuyển từ nước ngoài về Việt Nam nhân dịp đón tết Nhâm Dần (2022).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ nhận tiền từ nước ngoài chuyển về Việt Nam cho cá nhân nhận tiền tại Vietcombank (chuyển vào tài khoản cá nhân) thông qua các kênh chuyển tiền Swift, UniTeller, TNMonex, Xoom, BP Remit và VBCR của Vietcombank.
- Thời gian khuyến mại:** 03/12/2021 – 31/01/2022.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân nhận tiền từ nước ngoài chuyển về Việt Nam trị giá quy USD từ 500 USD trở lên vào tài khoản cá nhân mở tại Vietcombank thông qua các kênh chuyển tiền Swift, UniTeller, TNMonex, Xoom, BP Remit và VBCR trong thời gian khuyến mại (tính theo thời điểm số tiền được hạch toán vào tài khoản của khách hàng).
- Cơ cấu giải thưởng**

Giải thưởng	Giá trị	Số lượng quà	Tổng giá trị
Xe máy Honda Vision phiên bản tiêu chuẩn	30.290.000	15	454.350.000

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là **454.350.000 VND (Bằng chữ: Bốn trăm năm mươi tư triệu ba trăm năm mươi nghìn đồng)** – đã bao gồm VAT. Lệ phí trước bạ, chi phí đăng ký, đăng kiểm, bảo hiểm bắt buộc, lệ phí đường bộ và các phí khác sẽ do khách hàng chịu.
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Dưới 2%.
- Khách hàng có thể nhận giải thưởng bằng hiện vật hoặc bằng tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán VND của khách hàng mở tại Vietcombank theo giá trị nêu trên. Trường hợp khách hàng không có tài khoản thanh toán VND, Vietcombank sẽ trao thưởng bằng tiền mặt cho khách hàng.
- Giải thưởng bằng hiện vật sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.
- Trong trường hợp khách hàng nhận thưởng bằng hiện vật, giá trị giải thưởng thực tế sẽ căn cứ vào giá mua hàng hóa theo hóa đơn mua hàng của Vietcombank tại thời điểm trả thưởng.

## 8. Nội dung chi tiết

**8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để tham gia chương trình khuyến mại:**

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng có giao dịch nhận tiền kiều hối vào tài khoản cá nhân mở tại Vietcombank trị giá quy USD từ 500 USD trở lên sẽ được cấp (01) một mã dự thưởng (MDT).
- Mỗi MDT được tạo bởi 06 ký tự số từ 000.001 đến 999.999.
- Tổng MDT được Vietcombank phát hành trong thời gian khuyến mại dự kiến là 999.999.
- Không hạn chế số lượng MDT của mỗi khách hàng trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- MDT của khách hàng sẽ được gửi tới email đăng ký nhận thông báo của khách hàng tại Vietcombank hoặc số điện thoại đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking tại Vietcombank hoặc đăng tải trên website của Vietcombank chậm nhất ngày 21/02/2022.

**8.2. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

- Lễ quay số trúng thưởng dự kiến diễn ra vào ngày 22/02/2022. Vietcombank sẽ thông báo thông tin về lễ quay thưởng trên website của Vietcombank.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Tòa nhà Vietcombank, 198 Trần Quang Khải, Lý Thái Tổ, Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Việc xác định Mã số trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình máy tính của Vietcombank. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định lần lượt cho tới khi xác định đủ khách hàng trúng thưởng tương ứng với 15 giải thưởng.
- Kết quả của lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng.

**8.3. Thông báo trúng thưởng:**

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ thông báo danh sách trúng thưởng trên website của ngân hàng và liên hệ để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng tới khách hàng trúng thưởng không muộn hơn ngày 02/03/2022.

**8.4. Thời gian, địa điểm, cách thức, thủ tục nhận thưởng:**

- Cách thức trao thưởng:
  - Khách hàng trúng thưởng sẽ được nhận thưởng tại các điểm giao dịch của Vietcombank hoặc qua tài khoản thanh toán VND mở tại Vietcombank.

- Khi nhận giải tại các điểm giao dịch/Chi nhánh của VCB, khách hàng trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước công dân/Hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/ hồ sơ định danh lưu tại Ngân hàng; thông báo trúng thưởng (nếu có).
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân/hộ chiếu/Thẻ căn cước công dân của mình, bản sao có công chứng giấy chứng minh nhân dân/hộ chiếu/Thẻ căn cước công dân của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/ chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp khách hàng trúng thưởng mà không đủ điều kiện để làm thủ tục đăng ký quyền sở hữu xe máy theo quy định của pháp luật Việt Nam thì khách hàng có thể ủy quyền hợp pháp cho người khác thay mặt khách hàng trúng thưởng thực hiện thủ tục này.
- Thời gian trao thưởng: Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

#### **8.5. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:**

- Nếu có thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng có thể liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng theo số điện thoại 1900545413.

### **9. Trách nhiệm công bố thông tin**

- Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của Thẻ lệ chương trình khuyến mại, danh sách mã dự thưởng, danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank.

### **10. Các quy định khác**

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã trúng và thay mặt khách hàng nộp theo quy định. Đối với các giải thưởng ô tô/xe máy, khách hàng chịu mọi trách nhiệm liên quan các loại thuế, phí phát sinh từ việc nhận thưởng bao gồm nhưng không giới hạn: phí, lệ phí trước bạ đối với xe ô tô/xe máy; chi phí vận chuyển xe ô tô/xe máy từ địa điểm trao thưởng do Vietcombank quy định đến nơi yêu cầu của người trúng thưởng; chi phí vận chuyển và lưu giữ xe ô tô/xe máy (nếu có) kể từ thời điểm kết thúc buổi lễ trao thưởng.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Vietcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
  - Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
  - Đối với những giải thưởng không có người nhận thưởng, Vietcombank sẽ trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng vào ngân sách nhà nước theo quy định của Luật Thương mại (Khoản 4 – Điều 96).
  - Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của Vietcombank mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, Vietcombank có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.
  - Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
-