

HƯỚNG DẪN CẤP LẠI MẬT KHẦU DỊCH VỤ NGÂN HÀNG SỐ VCB DIGIBANK



Truy cập dịch vụ Ngân hàng số VCB Digibank trên website

(đường dẫn: https://vcbdigibank.vietcombank.com.vn)

Lựa chọn mục "Quên mật khẩu"







Điền thông tin cá nhân đã đăng ký với Vietcombank gồm:

- Tên truy cập (là số điện thoại đăng ký VCB Digibank),
- Số CMND/Hộ chiếu và
- Email (Vietcombank sẽ gửi mật khẩu mặc định về địa chỉ email này)





Sau khi gửi thông tin chính xác, hệ thống sẽ tiến hành xác thực.

Quý khách chọn xác thực **qua tin nhắn SMS OTP** (được gửi đến SĐT đăng ký VCB Digibank), rồi nhập mã kiểm tra hiển thị ở bên cạnh rồi chọn **Xác nhận**.





Quý khách **nhập mã xác nhận OTP** đã gửi về điện thoại và kiểm tra lại các **thông tin tên truy cập, số CMND/CCCD, email** rồi nhấn **Xác nhận**.





Sau khi xác minh đúng các thông tin, Vietcombank sẽ gửi mật khẩu mặc định vào email Quý khách đã đăng ký





Quý khách thực hiện đăng nhập lại trên trang

https://vcbdigibank.vietcombank.com.vn bằng **mật khẩu mặc định** (mật khẩu VCB gửi vào email) và nhập 2 lần **mật khẩu mới của Quý khách** là hoàn tất thay đổi mật khẩu.

