

# THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** **Vững Tin Sống Đây**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm của FWD Việt Nam được phân phối tại Vietcombank bao gồm các sản phẩm chính như bên dưới và các sản phẩm bổ trợ đi kèm (nếu có):
  - FWD Cả nhà vui khỏe
  - FWD Con Vươn Xa 2.0
  - FWD Đón đầu thay đổi 3.0
  - FWD Nâng tầm vị thế
  - FWD Đón đầu thay đổi 2.0
  - FWD Nâng tầm vị thế 2.0

Chương trình này không áp dụng cho các sản phẩm Bảo hiểm tín dụng dư nợ cá nhân, Bảo hiểm bệnh Ung thư, FWD Bộ 3 Bảo vệ, các sản phẩm khác bán trên các kênh bán hàng trực tuyến.

- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/02/2022 đến ngày 31/12/2022.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại** (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Quay số trúng thưởng cuối kỳ.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Chương trình khuyến mại này sẽ áp dụng cho các đối tượng khách hàng như sau:
  - Khách hàng là cá nhân và là bên mua bảo hiểm tham gia bảo hiểm của FWD thông qua hệ thống phân phối của VCB và đáp ứng các điều kiện của một trong hai nhóm điều kiện dưới đây; và
  - Khách hàng là cá nhân và là Người được bảo hiểm trong các hợp đồng bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm là doanh nghiệp mua bảo hiểm cho người lao động của mình; đồng thời khách hàng này sẽ phải đáp ứng các điều kiện của một trong hai nhóm điều kiện dưới đây;

## **Nhóm điều kiện 1:**

- (i) Trong thời gian thực hiện chương trình khuyến mại, thông qua hệ thống phân phối của VCB, khách hàng tham gia sản phẩm bảo hiểm chính thuộc một trong các sản phẩm được liệt kê tại mục 2 và có kèm theo tối thiểu 3 sản phẩm bổ trợ (đối với hợp đồng bảo hiểm có sản phẩm chính là FWD Nâng tầm vị thế 2.0) hoặc tối thiểu 2 sản phẩm bổ trợ (đối với hợp đồng bảo hiểm có sản phẩm chính là một trong các sản phẩm còn lại) (sau đây gọi chung là “Hợp đồng bảo hiểm”);
- (ii) Ngày nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và ngày FWD phát hành hợp đồng bảo hiểm phải nằm trong thời gian khuyến mại được quy định tại Mục 3;
- (iii) Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng không bị hủy trong thời gian cân nhắc (thời gian cân nhắc là 21 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được hợp đồng bảo hiểm điện tử theo quy định của FWD) và vẫn còn hiệu lực tại thời điểm chốt kết quả;
- (iv) Trường hợp phát hành hợp đồng điện tử, bản gốc văn bản khách hàng xác nhận đồng ý sử dụng hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và giao dịch điện tử (“Thư xác nhận”) được gửi thành công về FWD Việt Nam chậm nhất vào ngày 25/01/2023 (điều kiện chỉ áp dụng đối với hợp đồng của Khách hàng cá nhân là Bên mua bảo hiểm);

- (v) Khách hàng có tổng phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của năm đầu tiên tính trên mỗi hợp đồng bảo hiểm (bao gồm phí bảo hiểm của sản phẩm chính, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm) trong thời gian khuyến mại tối thiểu từ 10.000.000 đồng trở lên và nhận được mã số dự thưởng (MSDT) hợp lệ theo quy định của FWD;
- (vi) Khách hàng không thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại của Chương trình khuyến mại dành cho Cán bộ nhân viên (CBNV) Vietcombank, Vietcombank Securities, Vietcombank Leasing mua sản phẩm FWD Đón đầu thay đổi 3.0 đã được thông báo với các Sở Công Thương nơi diễn ra chương trình theo thông báo số FWDVN\_Banca\_CC\_112021\_MA\_Customer\_VCB\_62, ngày 01 tháng 11 năm 2021 và thông báo số FWDVN\_Banca\_CC\_012022\_MA\_Customer\_VCB\_10, ngày 31 tháng 12 năm 2021.
- (vii) Khách hàng không thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại của Chương trình khuyến mại dành cho khách hàng khi tham gia sản phẩm FWD – Đón đầu thay đổi 3.0 thông qua kênh Doanh Nghiệp được phân phối tại hệ thống Vietcombank đã được thông báo với các Sở Công Thương nơi diễn ra chương trình theo thông báo số FWDVN\_Banca\_CC\_122021\_OTH\_Customer\_VCB\_37, ngày 26 tháng 11 năm 2021; và
- (viii) Khách hàng đáp ứng điều kiện khác được quy định tại Thông báo này.

#### **Nhóm điều kiện 2:**

- (i) Khách hàng hoàn tất đóng phí bảo hiểm năm thứ hai cho FWD Việt Nam trong giai đoạn khuyến mại;
- (ii) Khách hàng có tổng phí bảo hiểm thực thu của năm thứ hai tính trên mỗi hợp đồng bảo hiểm (bao gồm phí bảo hiểm của sản phẩm chính, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm) trong thời gian khuyến mại tối thiểu từ 20.000.000 đồng trở lên và nhận được mã số dự thưởng (MSDT) hợp lệ theo quy định của FWD;
- (iii) Khách hàng không thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại của Chương trình khuyến mại dành cho Cán bộ nhân viên (CBNV) Vietcombank, Vietcombank Securities, Vietcombank Leasing mua sản phẩm FWD Đón đầu thay đổi 3.0 đã được thông báo với các Sở Công Thương nơi diễn ra chương trình theo thông báo số FWDVN\_Banca\_CC\_112021\_MA\_Customer\_VCB\_62, ngày 01 tháng 11 năm 2021 và thông báo số FWDVN\_Banca\_CC\_012022\_MA\_Customer\_VCB\_10, ngày 31 tháng 12 năm 2021.
- (iv) Khách hàng không phải là bên mua bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện tham gia chương trình thi đua dành cho cán bộ nhân viên của Vietcombank được ban hành trong công văn số FWDVN\_Banca\_CC\_022021\_MA\_Bankstaff\_VCB\_07 & FWDVN\_Banca\_CC\_122020\_MA\_Bankstaff\_VCB\_23 ký ngày 08/12/2020
- (v) Khách hàng không thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại của Chương trình khuyến mại dành cho khách hàng khi tham gia sản phẩm FWD – Đón đầu thay đổi 3.0 thông qua kênh Doanh Nghiệp được phân phối tại hệ thống Vietcombank đã được thông báo với các Sở Công Thương nơi diễn ra chương trình theo thông báo số FWDVN\_Banca\_CC\_122021\_OTH\_Customer\_VCB\_37, ngày 26 tháng 11 năm 2021; và
- (vi) Khách hàng đáp ứng điều kiện khác được quy định tại Thông báo này.

**7. Cơ cấu giải thưởng:** Chương trình khuyến mại (CTKM) có tổng giá trị giải thưởng là **6.454.700.000 VNĐ** (Bằng chữ: sáu tỷ bốn trăm năm mươi bốn triệu bảy trăm nghìn đồng) trong đó:

Tên giải	Giải thưởng	Số lượng giải thưởng	Giá trị hàng hoá dùng để khuyến mại/ 01 giải (VNĐ)
<b>Giải đặc biệt</b>	01 Xe ô tô Santafe 2.5 Gasoline	01 giải	1.190.000.000
Giải Nhất	Xe Piaggio Medley 2020 125	05 giải	75.000.000
Giải Nhì	Máy tính xách tay MacBook Pro 14" 2021 M1 Pro 512GB/	30 giải	52.990.000
Giải Ba	Điện thoại iPhone 13 Pro Max 256GB	50 giải	40.000.000
Giải khuyến khích	Phiếu mua hàng PNJ hoặc Phiếu mua hàng điện tử PNJ	200 giải	6.500.000

**Lưu ý:**

- Trong trường hợp tình hình dịch bệnh Covid 19 làm ảnh hưởng đến việc trao thưởng cho khách hàng hoặc các mặt hàng không còn được kinh doanh trên thị trường Việt Nam tại thời điểm chốt kết quả doanh số IP cuối cùng dẫn đến hệ quả là FWD Việt Nam không thể chuẩn bị được đúng và đủ các phần thưởng như mô tả bên trên thì khi đó, giải thưởng có thể được quy đổi thành phiếu mua hàng/phiếu mua hàng điện tử Got It có giá trị tương đương dưới sự chấp thuận bằng văn bản của khách hàng trúng thưởng.
- Giải thưởng không thể quy đổi thành tiền mặt.
- FWD Việt Nam cam kết giá trị giải thưởng trên là chính xác trên cơ sở giá niêm yết của hàng hoá tại website của các đơn vị cung cấp tại thời điểm FWD Việt Nam được phê duyệt triển khai chương trình.

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hoá khuyến mại: 0.42%.

**8. Nội dung chi tiết thể lệ CTKM**

**8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia CTKM:**

- Với mỗi Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện quy định tại Mục 6 của Thể lệ chương trình khuyến mại (“Hợp đồng hợp lệ”) thì:
  - o Đối với mỗi 10.000.000 đồng IP của mỗi hợp đồng hợp lệ được phát hành trong thời gian khuyến mại/ Đối với mỗi 20.000.000 đồng SYP của mỗi hợp đồng đóng phí tái tục năm thứ hai trong thời gian khuyến mại: khách hàng sẽ được nhận một mã số dự thưởng (MSDT) để tham dự chương trình rút thăm may mắn.
  - o Trong trường hợp một khách hàng tham gia nhiều hợp đồng bảo hiểm thỏa các điều kiện tại Mục 6 nêu trên để tham gia chương trình này thì việc tính và phát hành mã số dự thưởng sẽ được tính riêng biệt trên IP/SYP của mỗi hợp đồng bảo hiểm.
  - o MSDT là một dãy ký tự gồm 6 chữ số, sẽ được cung cấp cho khách hàng qua hình thức tin nhắn văn bản/email theo thông tin đã đăng ký với công ty.
- Một khách hàng có thể được cấp nhiều MSDT khác nhau và mỗi giải thưởng chỉ tương ứng với một MSDT duy nhất.
- Các hợp đồng được áp dụng cho chương trình này bao gồm:
  - o Các hợp đồng có tối thiểu 2 sản phẩm bảo trợ, được phát hành trong giai đoạn khuyến mại, và còn hiệu lực tại thời điểm chốt kết quả doanh số.

- Các hợp đồng đóng phí tái tục năm thứ hai (SYP) trong giai đoạn khuyến mại
- **IP phát hành:** Là phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của năm đầu tiên khi hợp đồng phát hành (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm) của hợp đồng phát hành trong giai đoạn khuyến mại, vượt qua thời gian tự do xem xét 21 ngày dành cho khách hàng và còn hiệu lực tính đến hết thời điểm chốt kết quả.
- **SYP:** Là phí bảo hiểm năm hai, bao gồm phí bảo hiểm cơ bản, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ và không bao gồm phí dư, khoản đầu tư thêm (nếu có) mà khách hàng thực đóng trong giai đoạn khuyến mại.
- Phí thu vào phải được ghi nhận trên hệ thống của FWD trong thời gian khuyến mại.
- Thời điểm chốt kết quả doanh số IP cuối cùng: **25/01/2023**.
- Thời điểm chốt doanh số SYP: **31/12/2022**.

#### 8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- MSĐT sẽ được cấp cho khách hàng đáp ứng đủ điều kiện quy định tại mục 06 nêu trên.
- MSĐT là một dãy ký tự gồm 6 chữ số (Từ 000001 đến 200000), được tạo theo thứ tự lần lượt dành cho hợp đồng bảo hiểm đáp ứng đủ điều kiện quy định tại mục 06 nêu trên.
- Tổng MSĐT dự kiến được cấp trong thời gian khuyến mại: dự kiến 200.000 MSĐT.

#### 8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSĐT.
- Trong vòng 3 ngày làm việc kể từ ngày chốt kết quả doanh số IP cuối cùng như quy định tại mục 8.1 bên trên, FWD Việt Nam sẽ thông báo MSĐT cho khách hàng thông qua tin nhắn SMS hoặc email theo thông tin mà khách hàng đăng ký với FWD trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho FWD. FWD không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được thông báo từ FWD do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại.

#### 8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Toàn bộ MSĐT được cấp cho khách hàng trên toàn quốc sẽ được tập hợp để tham gia quay số, FWD Việt Nam & Vietcombank sẽ tổ chức quay thưởng để xác định những khách hàng trúng thưởng dự kiến vào ngày 03/02/2023.
- Cách thức xác định MSĐT trúng thưởng: Việc xác định MSĐT thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình máy tính quay số. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định theo thứ tự tương ứng với các giải thưởng như sau: *Giải Đặc biệt, Giải Nhất, Giải Nhì, Giải Ba, Giải khuyến khích*. Các MSĐT đã được xác định trúng thưởng ở các vòng quay số trước sẽ bị loại ra khỏi danh sách quay số của các vòng quay số sau.
- Địa điểm xác định trúng thưởng tại trụ sở chính ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank): 198 Trần Quang Khải, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội; dưới sự chứng kiến của đại diện FWD Việt Nam, đại diện ngân hàng Vietcombank, đại diện khách hàng & khách mời khác (nếu có).
- Tổng số lần quay số xác định trúng thưởng là 286 lần quay tương ứng với 286 giải thưởng.
- Giải đặc biệt, giải nhất, giải nhì được xác định bởi 06 chữ số, được quay với số lần tương ứng là 01, 05, 30, 50, 200 lần tương ứng với số lượng & thứ tự theo các giải nhất, giải nhì, giải ba, giải khuyến khích để xác định số trúng thưởng.

- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của đại diện các bên chứng kiến (FWD Việt Nam, Vietcombank & đại diện khách hàng).
- FWD Việt Nam sẽ thực hiện trả thưởng sau khi kết thúc chương trình khuyến mại và tối đa trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi.

#### 8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, FWD Việt Nam sẽ gửi tin nhắn SMS/Mail theo thông tin khách hàng đã đăng ký với FWD trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm
- Vietcombank sẽ thông báo danh sách trúng thưởng trên website của ngân hàng.
- Thời gian thông báo chậm nhất vào ngày 08/02/2023.

#### 8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- FWD Việt Nam và Vietcombank sẽ liên hệ & phối hợp để trao thưởng đến khách hàng tại các điểm giao dịch của Vietcombank.
- Khi nhận thưởng, khách hàng phải xuất trình các giấy tờ sau: (i) tin nhắn thông báo MSDT từ FWD Việt Nam; (ii) tin nhắn thông báo kết quả trúng thưởng do FWD Việt Nam gửi; (iii) bản gốc hoặc bản sao chứng thực còn trong thời hạn 06 tháng của giấy chứng minh nhân dân/hộ chiếu/thẻ căn cước công dân còn hiệu lực. Trong trường hợp này, khách hàng trúng thưởng sẽ chịu trách nhiệm ký nhận vào biên bản bàn giao quà tặng. Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng có phát sinh nghĩa vụ thuế TNCN từ việc nhận thưởng, khách hàng sẽ chịu trách nhiệm ký trên các văn bản cần thiết theo yêu cầu của FWD Việt Nam liên quan đến việc FWD Việt Nam kê khai và nộp thuế TNCN thay cho khách hàng trúng thưởng..
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình những giấy tờ trên của khách hàng trúng thưởng và xuất trình thêm các văn bản: (i) bản gốc giấy chứng minh nhân dân/hộ chiếu/thẻ căn cước của mình; và (ii) bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật. Người nhận thay sẽ chịu trách nhiệm ký nhận vào biên bản bàn giao quà tặng.
- Trong trường hợp khách hàng đã đồng ý về việc giải thưởng được quy đổi thành phiếu mua hàng/phiếu mua hàng điện tử Got It do dịch bệnh Covid 19 ảnh hưởng đến việc trao thưởng hoặc trường hợp khách hàng trúng thưởng phiếu mua hàng/phiếu mua hàng điện tử PNJ, FWD Việt Nam chịu trách nhiệm đặt phiếu mua hàng/phiếu mua hàng điện tử PNJ hoặc Got-It theo các quy định hiện hành của FWD và chuyển quà tặng này đến khách hàng theo thông tin cá nhân được khách hàng đăng ký với FWD trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm. Khách hàng cần cung cấp chính xác các thông tin cá nhân cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo, quà tặng do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn thông tin cá nhân. Bằng việc đồng ý tham gia chương trình này, khách hàng hiểu và đồng ý để FWD cung cấp thông tin của khách hàng cho đối tác để thực hiện việc trao tặng phiếu mua hàng/phiếu mua hàng điện tử cho khách hàng.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: FWD Việt Nam có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Nếu hết thời hạn này mà FWD Việt Nam không thể liên hệ với khách hàng theo thông tin liên hệ của khách hàng đang được ghi nhận trong hệ thống của FWD Việt Nam thì FWD Việt Nam sẽ xem như giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình, Khách hàng hiểu và đồng ý để FWD Việt Nam sẽ cung cấp mã dự thưởng, tên và 5 số cuối CMND/CCCD của khách hàng đến Vietcombank nhằm phục vụ cho công tác quay thưởng cũng như thông báo danh sách trúng thưởng trên website của FWD Việt Nam & Vietcombank .



- Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế giá trị gia tăng nhưng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân, các loại thuế/phí khác theo quy định của pháp luật (nếu có)... FWD Việt Nam sẽ chịu trách nhiệm kê khai và nộp thuế cho khách hàng trúng thưởng trong trường hợp khách hàng trúng thưởng có phát sinh nghĩa vụ thuế TNCN từ việc nhận thưởng theo quy định pháp luật. Đối với giải thưởng là Xe ô tô Santafe 2.5 Gasoline/ Xe Piaggio Medley 2020 125, khách hàng trúng thưởng tự chịu trách nhiệm thực hiện thủ tục đăng ký quyền sở hữu và thực hiện các nghĩa vụ tài chính khác theo quy định để hoàn tất thủ tục này.

8.7 Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với FWD Việt Nam qua số điện thoại 1800969690 hoặc điểm giao dịch Vietcombank gần nhất.

9. Trách nhiệm công bố thông tin:

- FWD Việt Nam và Ngân hàng Vietcombank cùng phối hợp thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng và danh sách kết quả khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank.
- FWD Việt Nam thông báo kết quả trúng thưởng qua SMS/Mail theo thông tin khách hàng đã đăng ký với FWD trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm. Thời gian thông báo chậm nhất vào ngày 08/02/2023

10. Các qui định khác (nếu có):

- Giải thưởng không thể quy đổi thành tiền mặt.
- Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD Việt Nam sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- FWD Việt Nam có trách nhiệm giải quyết các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại. Mọi thắc mắc, tranh chấp (nếu có) sẽ được giải quyết phù hợp với quy định của pháp luật.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Vietcombank và FWD Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, thông báo rộng rãi với công chúng về việc trúng thưởng và không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ email cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại, địa chỉ email.
- Trong trường hợp không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, FWD Việt Nam phải trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, FWD Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm.
- Trong trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD Việt Nam, FWD Việt Nam sẽ thông báo cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền để điều chỉnh nội dung chương trình khuyến mại hoặc chấm dứt thực hiện Chương trình trước thời hạn theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.