

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên ưu đãi: Chi tiêu thẻ ngay – nhân đôi dặm bay – vé thưởng liền tay**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Tín dụng Quốc tế cá nhân thương hiệu Vietcombank Vietnam Airlines American Express (thẻ Amex BSV), các hạng Platinum – Vàng – Xanh.

Ghi chú:

- Không áp dụng cho thẻ công ty/thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.
- Đối các khách hàng đã từng có thẻ do Vietcombank phát hành cho các công ty (có CIF công ty) đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng chương trình ưu đãi nhưng phát hành thẻ theo hình thức cá nhân tại thời điểm khuyến mại thì vẫn được tham gia chương trình này.

- Thời gian khuyến mại:** Từ 01/01/2022 đến 28/02/2022
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** trên toàn hệ thống Vietcombank.
- Hình thức khuyến mại:** tặng hàng hóa, dịch vụ không thu tiền.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng đáp ứng các điều kiện sau khách hàng sử dụng thẻ Amex BSV để thanh toán hàng hóa dịch vụ.
- Ngân sách trả thưởng dành cho chương trình:** tùy thuộc vào tổng giá trị doanh số chi tiêu hợp lệ của KH tham gia CT (dự kiến 1.158.000.000 VNĐ).
- Nội dung chi tiết ưu đãi:**

8.1. Nội dung ưu đãi:

- Ưu đãi 1: Chủ thẻ Amex BSV được nhân gấp đôi số dặm thưởng tích lũy khi chi tiêu bằng thẻ Amex BSV trong thời gian khuyến mại.
- Ưu đãi 2: Tặng 10 vé khứ hồi hạng thương gia trên các chặng bay nội địa do Vietnam Airlines (VNA) khai thác cho 10 chủ thẻ Amex BSV có doanh số chi tiêu bằng thẻ Amex BSV cao nhất trong thời gian khuyến mại.

8.2. Điều kiện, điều khoản chương trình:

- Mỗi KH đủ điều kiện nhận thưởng (tính theo CIF/khách hàng) chỉ được nhận thưởng 01 lần vào cuối chương trình.
- Khách hàng được trả thưởng là khách hàng hợp lệ có doanh số chi tiêu hợp lệ bằng thẻ hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

8.3. Quy định về nhận thưởng

a. Quy định về bằng chứng xác định khách hàng trúng thưởng

Bằng chứng xác định khách hàng trúng thưởng là các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ của các khách hàng được ghi nhận trên sao kê thẻ và trên hệ thống Vietcombank.

b. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định khách hàng trúng thưởng: Trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam
- Cách thức xác định khách hàng trúng thưởng: Vietcombank xác định các danh sách các khách hàng trúng thưởng căn cứ vào các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ của các chủ thẻ hợp lệ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

c. Quy định về Giải thưởng

- **Ưu đãi 1:**
 - Giải thưởng là dặm thưởng được cộng vào tài khoản tại chương trình Bông sen vàng của khách hàng trúng thưởng.
 - Việc sử dụng dặm thưởng Bông Sen Vàng áp dụng theo điều kiện, điều khoản của chương trình Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines. Chi tiết tham khảo tại đường dẫn <https://bit.ly/UudaiDamthuongVNA>.
- **Ưu đãi 2:** Điều kiện vé thưởng: Vé trúng thưởng phải tuân thủ các quy định của VNA như sau:
 - **Hành trình:** Vé áp dụng trên hành trình do VNA trực tiếp khai thác (chi tiết tham khảo website www.vietnamairlines.com).
 - **Đặt chỗ:**
 - Hạng đặt chỗ: Hạng thương gia dành cho xúc tiến thương mại.
 - Khách được quyền giữ chỗ chính thức trước chuyến bay.
 - Khả năng đặt chỗ của vé trúng thưởng phụ thuộc vào khả năng cung cấp chỗ của chuyến bay tại thời điểm đặt chỗ.
 - **Thời gian xuất vé:**
 - Trong vòng 60 ngày kể từ khi kết thúc chương trình, VCB cử nhân sự làm đầu mối liên hệ với khách hàng để xác nhận thông tin và hành trình bay của khách hàng.

- Trong vòng 15 ngày kể từ khi VCB liên hệ và có xác nhận của KH về việc nhận thưởng, KH cung cấp cho VCB thông tin về hành trình bay.
 - Sau khi nhận được đầy đủ xác nhận của KH trúng thưởng, bao gồm thông tin về hành trình bay, VCB gửi danh sách cho VNA để làm thủ tục cấp vé thưởng cho khách hàng đủ điều kiện. File dữ liệu được gửi email đăng ký của mỗi bên, theo định dạng Excel, bao gồm các thông tin: họ tên khách hàng, số điện thoại, email, ngày tháng năm sinh và hành trình bay của khách hàng (theo format file VNA cung cấp).
 - Trong vòng 07 ngày kể từ khi VNA nhận được thông tin của KH do VCB cung cấp, VNA sẽ xuất vé cho KH.
 - VNA sẽ thực hiện các thủ tục cần thiết và thông báo cho VCB ít nhất 07 ngày trước ngày khởi hành của hành trình vé trúng thưởng để VCB (hoặc chủ thẻ) đến xuất vé tại các phòng vé của VNA.
- **Hiệu lực của vé:** 03 tháng kể từ ngày xuất vé.
- **Điều kiện của vé trúng thưởng:**
- Không được phép đổi tên, hành trình, gia hạn vé sau khi xuất vé quá 03 tháng.
 - Đổi ngày bay, đi Go-show, hoàn vé: được phép trong thời gian vé còn hiệu lực, được hoàn lại thuế phí và không hoàn phí xuất vé. Nếu có nhu cầu đổi ngày bay, hoàn vé sau khi xuất vé, khách hàng cần liên hệ trực tiếp với phòng vé của VNA để làm thủ tục và sẽ phải chịu toàn bộ chi phí phát sinh (nếu có).
 - Vé được cấp cho chính chủ thẻ trúng thưởng và người thân đi cùng (do chủ thẻ đăng ký nhận thưởng), không được chuyển nhượng cho người khác.
 - Vé không được quy đổi thành tiền mặt.
 - Vé không được cộng dặm theo quy định của chương trình Bông Sen Vàng
 - Vé không bao gồm các khoản thuế và chi phí khác.

8.4. Trách nhiệm và thông báo trả thưởng:

- Vietcombank sẽ chốt danh sách KH thỏa mãn điều kiện chương trình sau khi kết thúc chương trình khuyến mại.
- Muộn nhất 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Vietcombank sẽ thông báo công khai về kết quả chương trình trên website chính thức của Vietcombank và thông báo

về việc trả thưởng đến từng khách hàng thông qua các kênh bao gồm nhưng không giới hạn: Email, OTT,...theo các thông tin KH đã đăng ký với Vietcombank, hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank theo từng thời kỳ. Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với KH đủ điều kiện nhận thưởng theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với Vietcombank.

8.5. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13.

8.6. Trách nhiệm công bố thông tin

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của chương trình khuyến mại và công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank trong từng thời kỳ.

8.7. Quy định khác

8.7.1. Khách hàng hợp lệ

Là khách hàng hợp lệ sử dụng thẻ hợp lệ để thực hiện các giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình.

8.7.2. Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ tín dụng Amex BSV và các thẻ phụ của thẻ này.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế bởi một thẻ mới trước thời điểm xét thưởng thì thẻ mới thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng với điều kiện thẻ thay thế cùng là thẻ Amex BSV.
- Thẻ có giao dịch hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

8.7.3. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank (time,date) được giới hạn từ 00h 00'01'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 10 ngày sau ngày cuối cùng của chương trình khuyến mại. *Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank;*
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
- Trong trường hợp thẻ phụ có phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của thẻ chính.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ quy định tại mục 8.7.4.

8.7.4. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch rút tiền mặt;
- Giao dịch phí thường niên/các loại phí và lãi khác;
- Giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Giao dịch bị hoàn trả/hủy;
- Giao dịch kích hoạt thẻ (test);
- Giao dịch chuyển khoản;
- Giao dịch có phát sinh tra soát với khách hàng vì bất kỳ lý do gì;
- Giao dịch thẻ giả mạo, gian lận;
- Giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình.
- Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ...);
- Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

8.7.5. Doanh số chi tiêu hợp lệ:

- Doanh số chi tiêu hợp lệ là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) trong thời gian diễn ra chương trình, không tính giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) và các giao dịch bị loại trừ thực hiện trong thời gian chương trình khuyến mại.
- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính.

8.7.6. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Khách hàng thuộc đối tượng áp dụng đã nêu ở mục (6).
- Mỗi khách hàng (tính theo CIF/khách hàng) được nhận thưởng 01 lần vào cuối chương trình.

9. Quyền và nghĩa vụ các bên tham gia

9.1. Quyền và nghĩa vụ của Vietcombank

a. Trách nhiệm

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình và công bố kết quả trả thưởng theo quy định tại điều 8.4 và 8.5 nêu trên.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

a. Quyền hạn

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;
- Trong trường hợp nếu cần, Vietcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ;
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.7.3 hoặc theo quy định tại điều 8.7.4 nêu trên hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng

cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào được quy định tại thể lệ này.

- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền thưởng cho khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không đủ điều kiện theo quy định tại mục 8.7.3.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của Khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết lượt trả thưởng;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank.

9.2. Quyền và nghĩa vụ của Vietnam Airlines

a. Nghĩa vụ

- Tuân thủ theo đúng quy định về nội dung chương trình khuyến mại cũng như các cam kết đã được thống nhất giữa Vietcombank và Vietnam Airlines để triển khai chương trình khuyến mại.
- Thực hiện trả thưởng cho Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình.
- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại.
- Chịu toàn bộ trách nhiệm liên quan đến việc trả thưởng dặm thưởng và vé máy bay cho khách hàng.

b. Quyền hạn:

Vietnam Airlines có quyền từ chối trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.

9.3. Quyền và nghĩa vụ của chủ thẻ

a. Trách nhiệm

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán

thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.

- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ dặm thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

b. Quyền hạn

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank công bố kết quả chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.