

THÔNG TIN CHI TIẾT VÀ ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN TẠI VISALUXURYHOTELS.COM

1. Đối tượng ưu đãi: Chủ thẻ Vietcombank Visa Signature và Visa Platinum

2. Thời gian ưu đãi: Từ nay - 31/12/2022

3. Nội dung ưu đãi:

Tận hưởng giá trị vượt trội tại hơn 900 khách sạn hấp dẫn và uy tín trên khắp thế giới cho nhiều sở thích và ngân sách khác nhau - từ những viên ngọc quý giá rẻ đến những khách sạn và khu nghỉ dưỡng nổi tiếng. Danh mục đầu tư được lựa chọn thủ công này, bao gồm các thương hiệu khách sạn như Mandarin Oriental, Park Hyatt, Aman Resorts và Six Senses Resorts, ...

Quyền lợi Cao cấp của Visa Luxury Hotel Collection:

- Đảm bảo tỷ giá tốt nhất hiện có
- Tự động nâng cấp phòng khi đến (nếu có): Khi nhận phòng, bạn sẽ được nâng cấp lên hạng phòng cao nhất tiếp theo trong suốt thời gian lưu trú.
- Miễn phí Wi-Fi trong phòng: Khi nhận phòng, bạn sẽ được cung cấp truy cập Internet miễn phí (nếu có) trong suốt thời gian lưu trú.
- Bữa sáng miễn phí hàng ngày: Trong suốt thời gian lưu trú, bạn và một khách sẽ nhận được bữa sáng kiểu lục địa miễn phí hàng ngày. Nếu khách sạn không phục vụ bữa sáng kiểu lục địa, họ sẽ cung cấp một bữa ăn khác hoặc lợi ích khác có giá trị tương đương dựa trên giá thị trường địa phương.
- Voucher ăn uống: Trong thời gian lưu trú tại khách sạn, bạn sẽ nhận được Voucher trị giá 25 đô la Mỹ khi nhận phòng dùng cho đồ ăn / thức uống trong khách sạn hoặc khi trả phòng. Giới hạn một voucher US \$ 25 cho mỗi phòng, mỗi đợt lưu trú. Một lần lưu trú được định nghĩa là những đêm liên tiếp ở cùng một khách sạn, bất kể hoạt động nhận / trả phòng. Bất kỳ khoản phí nào cao hơn và cao hơn tính được mô tả ở trên sẽ được áp dụng trực tiếp vào tài khoản của bạn để thanh toán khi khởi hành. Voucher không có giá trị tiền mặt và không có giá trị đối với giá phòng hoặc các dịch vụ của bên thứ ba.

- Được đãi ngộ như khách VIP: Với tư cách là khách thông qua Bộ sưu tập khách sạn sang trọng của Visa, bạn sẽ được công nhận trong khách sạn với tư cách là Khách VIP. Các dịch vụ và tiện nghi dành cho Khách VIP khác nhau tùy theo từng nơi nghỉ
- Trả phòng trễ theo yêu cầu: Trả phòng trễ được cung cấp theo yêu cầu, tùy vào tình trạng sẵn có của khách sạn. Tại thời điểm nhận phòng hoặc trong thời gian lưu trú, bạn có thể liên hệ với quầy lễ tân và yêu cầu trả phòng trễ đến 3 giờ chiều.

* Trong trường hợp một trong các lợi ích không có sẵn tại khách sạn, khách sạn có thể cung cấp một lợi ích thay thế có giá trị tương đương. Một số khách sạn có thể cung cấp một trong những lợi ích như một tính năng tiêu chuẩn của phòng được đặt. Trong những trường hợp đó, khách sạn có thể cung cấp hoặc không thể cung cấp lợi ích thay thế có giá trị tương đương. Phí nghỉ dưỡng bao gồm bất kỳ quyền lợi nào sẽ không được hoàn lại. Các đặt phòng phải được đặt trên trang web của Visa Luxury Hotel Collection hoặc thông qua Visa Concierge để được áp dụng các quyền lợi. Một số chỗ nghỉ có thể yêu cầu lưu trú tối thiểu một đêm hoặc yêu cầu đặt một số loại phòng nhất định để nhận thêm các lợi ích miễn phí. Vui lòng tham khảo các điều khoản và điều kiện cho từng tài sản.

Các kênh đặt phòng:

Đặt phòng khách sạn tham gia trực tuyến tại www.visaluxuryhotels.com hoặc gọi tới số hotline Visa Concierge.

4. Điều khoản và Điều kiện:

Đảm bảo giá tốt nhất hiện có:

Chúng tôi đảm bảo mức giá công khai tốt nhất bất cứ khi nào bạn đặt phòng với Visa Luxury Hotel Collection.

Nếu bạn tìm thấy giá phòng thấp hơn * trên một trang web khác trong vòng 24 giờ sau khi đặt phòng với chúng tôi, chúng tôi sẽ so khớp với mức giá đó.

* Tỷ lệ thấp hơn được tìm thấy phải:

- Có các yêu cầu đặt phòng và chính sách thanh toán và hủy đặt phòng giống hệt như đặt phòng Visa Luxury Hotel Collection của bạn.
- Ở cùng một khách sạn, loại phòng, ngày / thời gian lưu trú và số lượng khách.

- Có thể xem công khai và có thể xác minh trên trang web khác.
- Chỉ dành cho phòng, không bao gồm các quyền lợi hoặc đặc quyền khác.
- Để yêu cầu bồi thường, chỉ cần hoàn thành biểu mẫu yêu cầu trực tuyến về Đảm bảo Giá Tốt nhất Hiện có của chúng tôi trong vòng 24 giờ sau khi đặt phòng với chúng tôi. Chúng tôi sẽ xem xét yêu cầu của bạn và liên hệ với bạn trong vòng 48 giờ.
- Xin lưu ý: chính sách hủy đặt phòng của khách sạn rất khác nhau. Nhiều khách sạn của chúng tôi linh hoạt và cho phép hủy đặt phòng trước 24 giờ trong thời gian lưu trú của bạn. Visa Luxury Hotel Collection hiểu rằng đôi khi các kế hoạch du lịch thay đổi và do đó không tính thêm phí thay đổi hoặc hủy bỏ.

Điều kiện và điều khoản:

- Ưu đãi chỉ có giá trị khi khách thanh toán bằng thẻ Visa hợp lệ và đủ điều kiện.
- Đảm bảo Giá Tốt nhất hiện có không áp dụng cho các mức chiết khấu và không được kết hợp với bất kỳ ưu đãi nào khác.
- Bữa sáng miễn phí hàng ngày áp dụng cho 2 người lớn.
- Voucher ăn uống không có giá trị tiền mặt và được áp dụng cho mỗi phòng, mỗi đợt lưu trú.
- Chủ thẻ chịu trách nhiệm thanh toán tất cả các loại thuế hiện hành, phí dịch vụ, tiền boa và các khoản phí khác bao gồm cả chi tiêu phát sinh tại khách sạn.
- Trạng thái đặt phòng sẽ bị hủy bỏ với các trường hợp bị cấm xuất nhập cảnh, hoặc đang bị quản chế bởi pháp luật.
- Visa sẽ nỗ lực hết sức để đảm bảo ưu đãi được cung cấp như mô tả, nhưng chủ thẻ sẽ không đưa ra bất kỳ yêu cầu bồi thường nào đối với Visa, ngay cả trong trường hợp không cung cấp bất kỳ ưu đãi nào hoặc không được cung cấp như mô tả (cho dù có như vậy việc không cung cấp là do lỗi hoặc sơ suất của khách sạn hoặc Visa).
- Visa sẽ không chịu trách nhiệm dưới bất kỳ hình thức nào đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại hoặc khiếu nại nào có thể phát sinh từ (a) việc sử dụng hoặc cố gắng sử dụng bất kỳ ưu đãi nào hoặc bất kỳ dịch vụ nào do khách sạn cung cấp, hoặc (b) bất kỳ sự từ chối hoặc không thực hiện của các khách sạn trong việc cung cấp hoặc

tôn trọng bất kỳ ưu đãi nào, hoặc các lợi ích hoặc đặc quyền được cung cấp theo các đề nghị, vì bất kỳ lý do gì.

- Visa bảo lưu quyền tuyệt đối rút và / hoặc thay đổi bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của bất kỳ ưu đãi nào vào bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo trước.
- Các khách sạn tham gia có quyền chọn không tham gia chương trình và các quyền lợi tương ứng bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo trước.
- Visa và các tài sản tham gia có quyền thay đổi các điều khoản và điều kiện của ưu đãi này.
- Để có danh sách cập nhật nhất các khách sạn tham gia, vui lòng truy cập www.visaluxuryhotels.com hoặc gọi Visa Concierge để biết chi tiết.