

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VÍ ĐIỆN TỬ GRAB BY MOCA LIÊN KẾT VỚI THẺ GHI NỢ VIETCOMBANK



## 1. Hướng dẫn liên kết thẻ ghi nợ VCB vào ví điện tử Grab by MOCA

### Loại thẻ có thể liên kết:

- Thẻ ghi nợ nội địa do Vietcombank phát hành bao gồm thẻ Vietcombank Connect24, thẻ đồng thương hiệu Vietcombank AEON, Vietcombank Coop Mart, thẻ liên kết sinh viên.
- Thẻ ghi nợ quốc tế mang thương hiệu Visa, Mastercard, American Express, UnionPay do Vietcombank phát hành

### Điều kiện liên kết

- Có đăng ký sử dụng dịch vụ Internet Banking
- Có đăng ký sử dụng dịch vụ SMS OTP
- Số điện thoại đăng ký Ví phải trùng với số điện thoại đăng ký SMS OTP tại ngân hàng

**Bước 1: Nhập số thẻ VCB** tại mục Thêm phương thức thanh toán/Thêm thẻ trên ứng dụng Grab

Thêm thẻ

Số thẻ

ATM 9704 3668

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	< >

**Bước 2: Nhập ngày phát hành** (với thẻ ghi nợ nội địa) hoặc ngày hết hạn (với thẻ nội địa chip contactless/thẻ ghi nợ quốc tế)

Liên kết thẻ

Vietcombank

97043668 06622333 033

TÊN TRÊN THẺ MM/YY

Ngày phát hành /

Tiếp tục

Hỗ trợ các loại thẻ

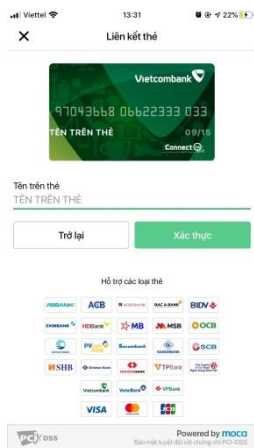
ACB MB MSB OCB

SCB

VISA

Powered by MOCA

**Bước 3:** Nhập tên trên thẻ



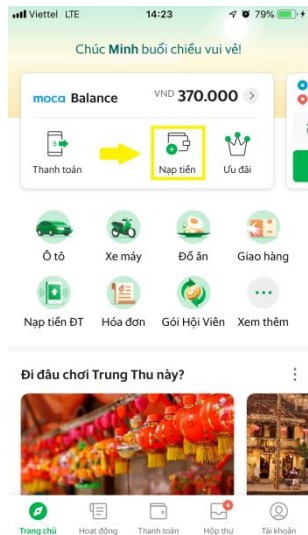
**Bước 4:** Nhập mã OTP để xác thực chủ thẻ, đồng thời thiết lập mã mPIN cho riêng mình. Mã mPIN bao gồm 6 ký tự số và được sử dụng để xác thực giao dịch khi thanh toán trên ví điện tử Moca trên ứng dụng Grab hoặc ứng dụng Moca nếu ví được liên kết với thẻ nội địa hoặc thẻ ghi nợ quốc tế do VCB phát hành.



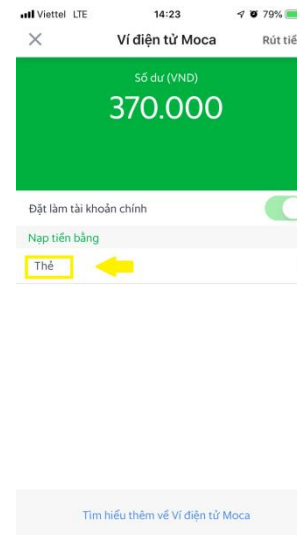
Trường hợp không nhớ mã mPIN hoặc muốn thay đổi mPIN, khách hàng có thể tải và thao tác trên ứng dụng MOCA.

**2. Hướng dẫn nạp tiền vào Ví điện tử Moca trên ứng dụng Grab từ thẻ ghi nợ VCB:** Sau khi liên kết thẻ ghi nợ VCB vào ví Grab by MOCA, khách hàng có thể nạp tiền vào ví điện tử Grab by MOCA theo các bước sau:

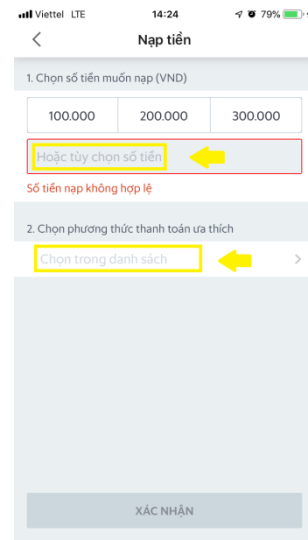
**Bước 1:** Chọn "Nạp tiền" từ màn hình chính của ứng dụng



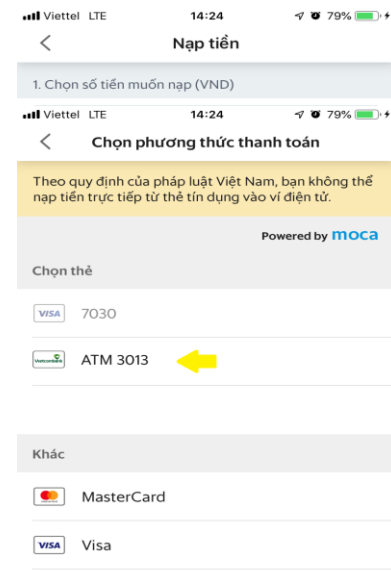
**Bước 2:** Chọn "Thẻ" ở mục "Nạp tiền bằng"



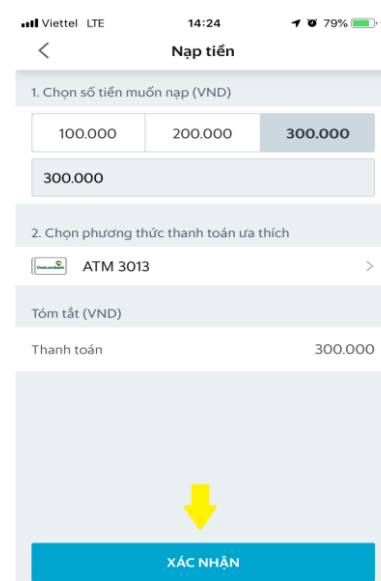
**Bước 3:** Chọn hoặc nhập số tiền bạn muốn nạp và bấm "**Chọn trong danh sách**" để chọn thẻ làm nguồn nạp trong danh sách thẻ đã liên kết của bạn



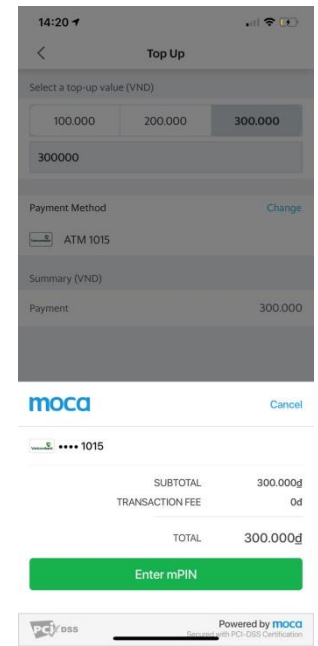
**Bước 4:** Chọn thẻ ghi nợ VCB để nạp ví



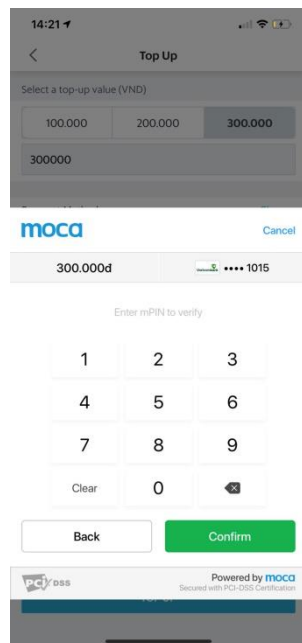
**Bước 5:** Bấm "**Xác nhận**" để tiếp tục



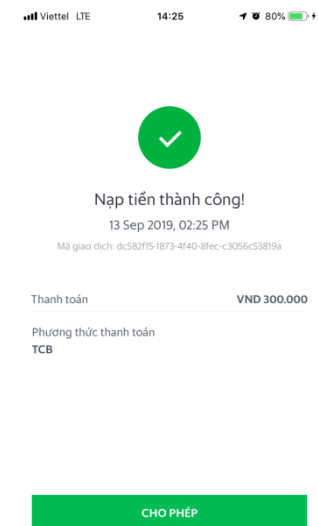
**Bước 6:** Kiểm tra lại thông tin nạp tiền (số tiền nạp, phí...) và bấm "Nhập mPIN"



**Bước 7: Nhập mPIN và bấm nút “Xác nhận”**

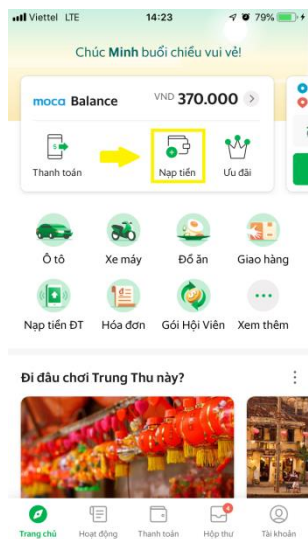


**Bước 8: Nhận kết quả giao dịch**

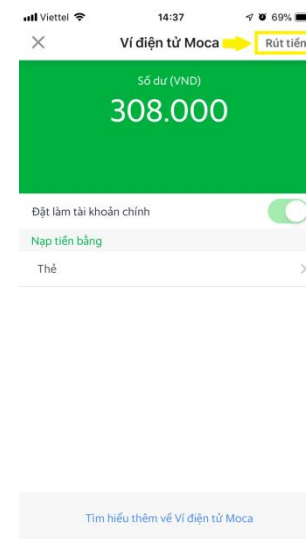


**3. Hướng dẫn rút tiền từ Ví điện tử Moca trên ứng dụng Grab về ngân hàng:** Thực hiện các bước sau để rút số dư Ví điện tử Moca trên ứng dụng Grab của bạn về tài khoản ngân hàng của thẻ ghi nợ liên kết ví

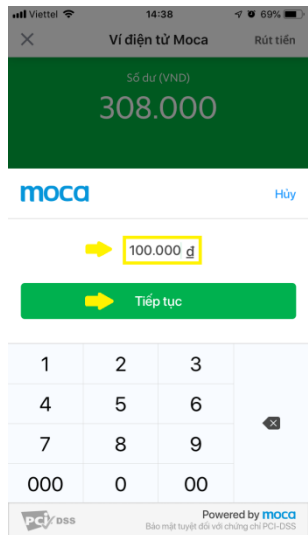
**Bước 1:** Chọn "**Nạp tiền**" từ màn hình chính của ứng dụng



**Bước 2:** Chọn "**Rút tiền**" ở góc trên bên phải màn hình ứng dụng



**Bước 3:** Nhập số tiền muốn rút và bấm "**Tiếp tục**"



**Bước 4:** Bấm "**Xác nhận**" để hoàn tất giao dịch rút tiền của bạn.

Tiền rút từ ví sẽ được ghi có vào tài khoản ngân hàng của bạn ngay lập tức nếu thẻ liên kết của bạn là thẻ ghi nợ nội địa. Đối với thẻ ghi nợ quốc tế, tài khoản sẽ được ghi có trong vòng 01 ngày làm việc.

