

**ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH
MIỄN PHÍ THƯỜNG NIÊN NĂM TIẾP THEO CHO MỘT SỐ
SẢN PHẨM THẺ TÍN DỤNG CÁ NHÂN VIETCOMBANK**

I. Nội dung Chương trình

- Miễn phí thường niên năm tiếp theo cho chủ thẻ tín dụng có doanh số sử dụng thẻ hợp lệ (DSSD thẻ hợp lệ) đạt mức tối thiểu trong vòng 12 kỳ sao kê liền trước kỳ thu phí thường niên, cụ thể như sau:

STT	Loại thẻ	DSSD MPTN (VNĐ)
1	Thẻ tín dụng Visa hạng Chuẩn	40.000.000
2	Thẻ tín dụng Mastercard hạng Chuẩn	
3	Thẻ tín dụng JCB hạng Chuẩn	
4	Thẻ tín dụng Visa hạng Vàng	80.000.000
5	Thẻ tín dụng Mastercard hạng Vàng	
6	Thẻ tín dụng JCB hạng Vàng	

- Thời gian áp dụng:
 - ✓ DSSD được tính từ kỳ sao kê tháng 07/2020.
 - ✓ Kỳ thu phí thường niên từ kỳ sao kê tháng 7/2021.

II. Điều kiện điều khoản của Chương trình

➤ **Thẻ hợp lệ**

Các thẻ tín dụng cá nhân do Vietcombank phát hành mang thương hiệu Visa, Mastercard, JCB hạng Vàng, Chuẩn (không bao gồm các thẻ Đồng thương hiệu) có phát sinh phí thường niên năm tiếp theo.

➤ **Khách hàng đủ điều kiện MPTN**

- Tất cả các khách hàng cá nhân phát hành thẻ hợp lệ đang còn hiệu lực, không bị khóa hủy, không phát sinh nợ thẻ chậm thanh toán tại Vietcombank tại thời điểm xét MPTN năm tiếp theo.
- Khách hàng phát hành thẻ chính và thẻ phụ đều được MPTN nếu từng thẻ hợp lệ của Khách hàng đạt được mức DSSD thẻ hợp lệ.

➤ **DSSD thẻ hợp lệ**

- Là tổng giá trị tất cả các Giao dịch hợp lệ của Thẻ hợp lệ, được tính trong vòng 12 kỳ sao kê liền trước kỳ sao kê phát sinh phí thường niên của chủ thẻ.
- Đạt mức tối thiểu từ 40.000.000 VNĐ đối với hạng Chuẩn và 80.000.000 VNĐ đối với hạng Vàng.
- DSSD thẻ hợp lệ của thẻ chính và thẻ phụ được tính riêng biệt, các loại thẻ khác nhau của khách hàng được tính riêng biệt, thẻ nào đạt điều kiện về doanh số sẽ được MPTN tương ứng của thẻ đó. Trong trường hợp khách hàng thay đổi hạng thẻ, DSSD thẻ hợp lệ được quy định theo hạng thẻ tại thời điểm phát sinh phí thường niên năm tiếp theo.

➤ **Giao dịch hợp lệ**

- Bao gồm các giao dịch dùng Thẻ hợp lệ để mua bán thực tế tại ĐVCNT và rút tiền mặt đã trừ đi các giao dịch hoàn hủy trong kỳ xét MPTN và không bao gồm không bao gồm giao dịch phí, lãi, giao dịch test, giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống, giao dịch tra soát, giao dịch có dấu hiệu gian lận lợi dụng Chương trình.
- Giao dịch hợp lệ là các giao dịch đã lên sao kê của chủ thẻ, được tính trong vòng 12 kỳ sao kê liền trước kỳ sao kê phát sinh phí thường niên của chủ thẻ.

➤ **Cách thức thực hiện miễn phí**

- Khách hàng đủ điều kiện MPTN sẽ không bị thu phí thường niên năm tiếp theo hoặc được hoàn lại phí thường niên năm tiếp theo nếu Vietcombank đã thu của Khách hàng (Thời gian hoàn phí thường niên không quá 2 tháng kể từ ngày Vietcombank thu phí thường niên của khách hàng).

III. Điều kiện điều khoản chung của Chương trình

1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

➤ **Trách nhiệm của Vietcombank**

- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về Chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được khiếu nại của khách hàng.

➤ **Quyền hạn của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các khách hàng được MPTN và thực hiện các thủ tục để khách hàng được MPTN.
- Vietcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch hợp lệ. Vietcombank có quyền từ chối miễn phí thường niên trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch trước thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn Điều kiện điều khoản Chương trình.
- Vietcombank có quyền thu lại phí thường niên đã miễn phí cho Khách hàng trong trường hợp có nhầm lẫn, sai sót trong việc trả thưởng hoặc Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh khách hàng không thỏa mãn các quy định của ĐKĐK chương trình này;
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho thông tin của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng hoặc ảnh hưởng đến tiến độ trả thưởng theo quy định của ĐKĐK chương trình này.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản Chương trình cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.portal.vietcombank.com.vn).

2. Trách nhiệm và quyền hạn của Khách hàng

➤ Trách nhiệm của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của Khách hàng đăng ký tại Vietcombank.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, Khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại cho Vietcombank số tiền phí thường niên đã được hoàn nếu Vietcombank chứng minh được khách hàng không đạt các điều kiện của Chương trình MPTN.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của Chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank và các quy định khác có liên quan của pháp luật.

➤ Quyền hạn của Khách hàng

- Khách hàng có quyền khiếu nại về kết quả của Chương trình trong vòng 15 ngày kể từ ngày Vietcombank thực hiện miễn phí thường niên của Khách hàng. Hết thời gian khiếu nại trên, Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả của Chương trình.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Mọi thắc mắc của Khách hàng có liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm hỗ trợ khách hàng: 1900.54.54.13.