	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẢ VCB TR	ÊN ỨNG DỤNG THANH TOÁN QUA DI ĐỘNG VCB – MOCA
I. Cài	Đặt Ứng dụng MOCA	
1	 Bước 1: Tải ứng dụng MOCA từ App Store/Googple Play. Lưu ý: Ứng dụng MOCA hỗ trợ các dòng điện thoại sau + Nền tảng iOS: gồm điện thoại iPhone 5 trở lên và hệ điều hành iOS 8.0 trở lên và chưa mở khoá (Jailbreak) + Nền tảng Android: gồm điện thoại hệ điều hành Android 4.0 trở lên và chưa mở khoá (Root). 	Image: Second
2	 Bước 2: Mở ứng dụng MOCA, đăng ký sử dụng ứng dụng bằng cách nhập họ tên, số điện thoại và mật khẩu đăng ký (mật khẩu đăng ký tối thiểu 8 kí tự và bao gồm chữ và số). Mỗi số điện thoại chỉ được đăng ký cho 01 người dùng MOCA 	2:41 PM ● 100% • • • • • • • • • • • • • • • • • • •

3	-	Bước 3: Nhập mã kích hoạt do MOCA gửi qua tin		22	🔹 Viettel	2:49 PM	IO0%		
		nhắn SMS (tới số điện thoại đã cung cấn tại			<	Xác nhận			
		BUOC 2)							
					Nhập mã	i xác nhận đã đến	i được gửi		
						0903112233	3		
					Chưa n	hận được mã xa Yêu cầu gửi lạ	ác nhận? ii		
					1	2	3		
					Λ	авс 5	6		
				_	GHI	JKL	мно		
					7 PQRS	8 TUV	9 wxyz		
						0	$\langle X \rangle$		
						Ū	_		
4		Pután A: Lua chan nhương thức đặng nhận ứng				•••• Vi	iettel 🗢	18:22 17%	
4	-	buoc 4 . Lua chộn phương thức dàng nhập dhỹ	••••• Viettel 穼	2:49 PM	100% کې چې	 +	m		
		dụng phủ hợp với yêu câu: "Nhập mặt khau mội				_			
		khi đẳng nhập" hoặc "Đảng nhập bằng vân tay"				×	(in chào, Ng	uyễn Thuỳ Linh!	
						CI	hạm màn hình c	để bắt đầu thanh toán	
	1.	ru ý: Nếu nhân sai mật khẩu 05 lần liên tiến tài			')				
	20	khoản trên ứng dụng MOCA cẽ tạm thời hị khóa						<u> </u>	
			Sử	duna Toi	ich ID				
		và khách hàng cần phải thiết lập lại mặt kháu	Sử dụng T	Touch ID để đà	ng nhập Moca	a			
		(theo quy trình hướng dân tại mục 7 dưới đây).	nha	anh hơn, dê di	ing hơn				
				• • -					
			Su	ứ dụng Tou	ch ID				
				· · · · ·	A 13.				
			Kh	iong phai b	ay giơ				
						<u>~</u>	Æ		
						Chuyển ti	iển Tiện ích T	hanh toán Mạng lưới Cá nhân	

II. Liê	n kết Thẻ VCB vào Ứng dụng MOCA	
1	Chọn biểu tượng "Cá Nhân", sau đó vào mục "Thẻ"	••••• Viettel ♥ 09:36 99% ■
		 ♀ Thông tin cá nhân > Mật khấu > Mật khấu > Chia sẻ Moca > Chia sẻ Moca > Ví điện từ Moca > Ví điện từ Moca > Thể > ♥ Ưu dãi > ♥ Ưu dãi >
2	Chọn "Liên kết thẻ" và nhập thông tin các thông tin thẻ sau: + Số thẻ, + Họ tên in trên thẻ, + Tháng và năm phát hành (đối với thẻ nội địa)/ Ngày hết hạn (đối với thẻ quốc tế).	Image left Term into Term Vietual Image left Term into Term Vietual Image left 17% Image left 17%

nập OTP xác thực (được gữi đến số Đĩ Khách năng	
ã đăng ký dịch vụ SMS Banking & Digibank để nhận	🗶 Xác thực
MS OTP của VCB <mark>)</mark>	
ưu ý:	
Nếu màn hình hiển thị thông báo yêu cầu đăng	Xác thực OTP
ký SMS Banking, khách hàng vui lòng tới quầy	Vui lòng nhập OTP bạn vừa nhận được
giao dịch hoặc bất kỳ một ATM của VCB hoặc	Nhập OTD ban viện nhập được
liên hệ hotline VCB số 1900 545413 đế được hô	Miap OTE bận vùa miận được
trợ.	Xác thực
Khách hàng có thể liên kết nhiều thẻ khác nhau	
của VCB để sử dụng trên Ứng dụng MOCA. Tuy	
nhiên, môi thé chí được liên kết với 1 người	
dung MOCA	
Han mức giao dich thẻ VCB trên Moca:	
Thể ghi nợ nội địa của VCB:	
Hạn mức giao dịch tối đa: 5.000.000 VND/giao	
dịch/thẻ và 5.000.000 VND/ngày/thẻ (không	
giới hạn số lần giao dịch).	
Để sử dụng với hạn mức lớn hơn, khách hàng	
cần đăng ký nâng hạn mức thanh toán MOCA tại	
bất kỳ ATM nào của VCB.	
Thẻ quốc tế: hạn mức giao dịch tối đa	
10.000.000 VND/giao dịch/thẻ và 10.000.000	
VND/ngay/the	
(cuc nụn mức có thể thủy dòi theo từng thời Kỳ,	
chi tiet zeni uleu kien uleu knoun str uung Dich	

III. C	uản lý thẻ	
1	Chọn biểu tượng "Cá Nhân", vào mục "Thẻ"	Image: Second
2	Để cài đặt thẻ của VCB làm thẻ chính khi thanh toán,	•••••• Viettel
	chọn thẻ tương ứng và chọn "Thẻ thanh toán mặc	
	định".	Vietcombank ••••••4 D25 NGUYEN THUY LINH
		Thẻ thanh toán mặc định
		Đổi mPIN >
		Quên mPIN >

IV. 1	hay đổi Mật khẩu đăng nhập Ứng dụng Moca	
1	Chọn biểu tượng "Cá Nhân", vào mục "Mật khẩu"	Image: Section of the section of th
2	Nhập thông tin mật khẩu hiện tại và mật khẩu mới, sau đó chọn "Lưu" để hoàn tất việc đổi mật khẩu đăng nhập ứng dụng MOCA	•••••• Viettel ♥ 3:10 PM ● ● 100% → f ◆ Đổi mật khẩu Mật khẩu hiện tại Mật khẩu mới Q W e r t y u i o p a s d f g h j k l

V. Quế	n mật khẩu đăng nhập Ứng dụng Moca	
1	Chọn biểu tượng "Quên?" trên màn hình đăng nhập	••••• Viettel ♀ 3:12 PM
		Mật khẩu Quên? Đăng nhập Q W e r t y u i o p a s d f g h j k l O Z X O Y b p m (III)
		123 🌐 dấu cách Nhập
2	Xác nhận số điện thoại để tạo lại mật khẩu	····∘ Viettel 중 3:12 PM
		Vui lòng xác nhận Số điện thoại để tạo lại mật khẩu
		+84
		Tiếp tục123
		ABC DEF 4 5 6 MNO
		7 8 9 PQRS TUV WXYZ
		+ * + 0 <×

3	Nhập mã xác thực được gửi bằng tin nhắn SMS đến		••••• Viettel 奈	3:13 PM	④ ● 100% ● +	
0	cố điện thoại khách hàng đặng kứ tạo mật khẩu ở		<	Xác nhận		
	bước trên					
			Nhập mã	xác nhận đầ	ă được gửi	
				đến		
				09		
			Bạn sẽ r	nhận được mã	xác nhận	
			tr	ong vòng 16 g	iây	
			1	2	3	
			1	5	6	
			GHI	JKL	мпо	
			7	8	9	
			PQRS	TUV	WXYZ	
				0	\otimes	
4	Cài đặt mật khẩu mới		•••• Viettel 穼	3:14 PM	۰ ک المالی کی ا	
			🗸 Tạo	mật khẩu	ı mới	
		_				
			Vui lòno	g nhập mật k	khẩu mới	
			Mật khẩu			
				Tiếp tục		
			qwer	t y	u i o p	
			a s d	f g h	njk I	
			τρ Ζ Χ	C V D	o n m 🗵	
				al Ś	NU- 0	
			123	dau cach	Nhạp	

VI. Thai	nh Toán sử dụng thẻ VCB trên ứng dụng Moo	a
1	Mở và đăng nhập vào ứng dụng Moca. Màn	••••• Viettel ? 18:22 17% □
	hình chính mặc định sau khi đăng nhập thành	
	công là màn hình "Thanh toán"	Xin chào, Nguyễn Thuỳ Linh!
		Chạm màn hình để bắt đầu thanh toán
		Chuyến tiến Tiện ích Tiện lớn tiến trên tiến trên tiến trên tiến trên tiến trên trên trên trên trên trên trên trê
2	Quét mã QR Code để nhận được thông tin	●●●●○○ Viettel 🗢 11:25 80% 🔳 >
	thanh toán	× \$
		Quét QR Code
	"Thé thanh toán mặc định" sẽ là thé được	Vui lòng hướng camera vào mã QR của
	chọn đề thanh toán. Bạn có thể đối loại thế	Moca để bắt đầu thanh toán
	bằng cách bâm vào thông tin thẻ thanh toán	mobile payment
	và lựa chọn thẻ bạn muốn sử dụng để thanh	
	toan	
		461234097827
		Powered by moca
		MYKINGDOM VIA C Die Mit
		Nhập mã QR

3	Nhập số tiền thanh toán (nếu cần), và mã		•••ः Viettel 🗢	18:43	19% 📕 🕂	
-			<	Thanh toán		
	knuyen niật (neu co).		VCB test live VCB TEST LIVE		•	
		Số tiền thanh toán				
			Nhập ghi chú >			
			••••• 402	5	>	
			📅 Mã giảm g	giá	>	
				Nhập mPIN		
			1	2	3	
			4	5	6	
			7	8	9	
			000	0	$\langle \times \rangle$	
4	Kiểm tra toàn bộ thông tin thanh toán, nhập		•co Viettel 奈	10:04	84%	
	phương thức xác thực tùy thuộc số tiền thanh		×			
	toán -> hoàn tất giao dịch:			\checkmark		
	+ Giao dịch bằng hoặc dưới 1 triệu VND:		Thank	n toán thành	công	
	không yêu câu xác thực.		98.000 VND			
	(yêu câu xác thực có thể thấy đối theo chính sách của Moca từng thời kỳ)		Cế điện than		00	
	+ Giao dich trên 1 triệu VND: nhập OTP cho		Số tiển	materia	- 100.000 VND	
	VCB gửi đến SĐT đã đăng ký nhận SMS		Hiển t	hị chi tiết giao (dịch 🗸	
	OTP tại VCB. Có thể chon "Quay lai" trona trườna hơn cần		Nạp tiển	Mobifone 100.0	DOOVND	
	chỉnh sửa thông tin thanh toán.		Tin cậy người bá	n này?		
			() Khiếu nại		>	
l						





Nhập số điện thoại dành cho thanh toán di động và ấn Enter Màn hình hiển thị thông báo "Xác nhận nâng hạn mức thanh toán MOCA lên 10 triệu/giao	Vietcombank Xin vui lông nhập số điện thoại dùng cho thanh toán di động	Vietcombank
dịch với số thẻ xxxx" Nhấn Đồng ý để xác nhận.	Số điện thoại: (Ân Enter để đồng ý, Cancel để thoát)	bind a 10 trieurgiae dich voi the số 970436XXXXXXX8052 Đông ý Không
Màn hình hiển thị thông báo giao dịch thành công	Vietcombank Quý khách đã đăng kỹ tăng hạn mức giao dịch Moca thành công	