

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**“Ưu đãi cho chủ thẻ quốc tế Vietcombank lần đầu liên kết thẻ tại Grab”**

- 1. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ quốc tế Vietcombank tại Ứng dụng Grab
- 2. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ Vietcombank
- 3. Thời gian khuyến mại:**

**Giai đoạn đầu:** Áp dụng tất cả các ngày trong giai đoạn tháng 7/2021, tháng 9/2021, tháng 11/2021 (91 ngày)

**Giai đoạn gia hạn:** Áp dụng tất cả các ngày trong giai đoạn tháng 1/2022, tháng 3/2022 (62 ngày)
- 4. Địa điểm khuyến mại:** Ứng dụng Grab
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa dịch vụ không thu tiền
- 6. Đối tượng tham gia chương trình:** Chủ thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế do Vietcombank phát hành liên kết thẻ lần đầu thành công để thanh toán tại Giải pháp thanh toán di động Moca trên Ứng dụng Grab và chưa từng phát sinh giao dịch không tiền mặt trên ứng dụng Grab (“Khách hàng”).
- 7. Ngân sách trả thưởng dành cho chương trình: 720.000.000 VNĐ**
- 8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình:**

**8.1. Cơ cấu giải thưởng:**

- Tặng 10 mã 30.000 VNĐ (**VCB30**) cho dịch vụ Grabcar/bike (“Gói ưu đãi”), không áp dụng giá trị đơn hàng tối thiểu cho Khách hàng đủ điều kiện

***Trong đó:***

- *Áp dụng cho 800 khách hàng đầu tiên đủ điều kiện mỗi tháng.*
- *Khách hàng đủ điều kiện là Khách hàng chưa từng phát sinh bất cứ giao dịch phi tiền mặt (ví hoặc thẻ) trên ứng dụng Grab và lần đầu tiên liên kết thẻ tín dụng, ghi nợ quốc tế của Vietcombank (danh sách đính kèm) trên Grab.*

- Mã VCB30 có hạn sử dụng 07 ngày, kể từ ngày Khách hàng liên kết thành công thẻ quốc tế Vietcombank vào ứng dụng Grab.
- Mỗi Khách hàng chỉ nhận được duy nhất một Gói ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra Chương trình
- Không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi khác.
- Ưu đãi không bao gồm phụ phí. Bạn vui lòng thanh toán phụ phí (nếu có) cho tài xế.
- Ưu đãi chỉ áp dụng trên phiên bản ứng dụng Grab mới nhất.

**8.2. Cách thức trả thưởng:** Sau khi liên kết thẻ thành công, mã giảm giá của Khách hàng đủ điều kiện sẽ xuất hiện trong phần Ưu đãi/Offer tại Ứng dụng Grab

**8.3. Thông báo trả thưởng:** Khách hàng được thông báo trúng thưởng tại thời điểm liên kết thẻ thành công và mã giảm giá xuất hiện trong phần Ưu đãi/Offer tại Ứng dụng Grab.

**8.4. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về chương trình khuyến mại:** Mọi thắc mắc của Khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ tới Grab bằng cách Gọi đến Grab từ Trung tâm trợ giúp trên ứng dụng Grab hoặc các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc..

#### **8.5. Trách nhiệm công bố thông tin**

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của Chương trình, các nội dung thay đổi về thể lệ chương trình (nếu có) trên website Vietcombank tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn) hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank trong từng thời kỳ
- Grab thông báo trả thưởng cho Khách hàng tại thời điểm khách hàng được nhận thưởng và thông báo cho Khách hàng khi hết ngân sách của chương trình.

#### **8.6. Quy định khác:**

##### **8.6.1 Thẻ hợp lệ:**

- Là các thẻ thuộc đối tượng được tham gia chương trình quy định tại mục 6;
- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực trong thời gian khuyến mại cũng như thời gian hiệu lực của mã giảm giá của chương trình.

##### **8.6.2 Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:**

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ thành công qua ứng dụng Grab với hai dịch vụ Grabcar và Grabbike.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 10 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.

## **9. Trách nhiệm và Quyền của Vietcombank**

### **9.1. Trách nhiệm của Vietcombank**

- Trong thời gian triển khai ưu đãi, Vietcombank phối hợp với Moca triển khai ưu đãi trên Ứng dụng Grab.
- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của Khách hàng, Vietcombank sẽ thông báo đến Khách hàng và phối hợp với Moca và Grab để giải quyết sự cố trên tinh thần bảo vệ quyền lợi hợp pháp của chủ thẻ.

### **9.2. Quyền của Vietcombank**

- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch không,.. Vietcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp Khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của Khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối khuyến mại cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.6.2 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thẻ lệ này.

- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ trong trường hợp có nhầm lẫn, sai sót trong việc trả thưởng hoặc Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền chiết khấu khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch được quy định tại điều 8.6.3. hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thể lệ chương trình;
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;
- Vietcombank được miễn trách nhiệm khuyến mại cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết lượt ưu đãi tối đa của chương trình;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

## **10. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng**

### **10.1. Trách nhiệm của Khách hàng**

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và/hoặc các chứng từ khác và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank/ứng dụng Grab đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank/ứng dụng Grab có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả các điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành và các quy định khác có liên quan của Pháp luật.

- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng đồng ý cho Vietcombank và Moca cung cấp thông tin giao dịch chi tiêu thẻ của khách hàng tại ứng dụng Grab bao gồm: Số thẻ thanh toán (06 số đầu), Mã đơn hàng, Mã chuẩn chi, Mã khách hàng trên Ứng dụng Grab và số tiền thanh toán để phục vụ việc đối soát kết quả trả thưởng của chương trình.

## **10.2. Quyền của Khách hàng**

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình;
- Khách hàng là chủ thẻ chính là người có quyền đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của Khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm thanh toán và giao dịch thẻ của khách hàng không phải là giao dịch hợp lệ./.

**TL. TỔNG GIÁM ĐỐC**  
**KT. TRƯỞNG PHÒNG MARKETING BÁN LẺ**  
**PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

**Ngô Thị Thu Hương**