

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Tự chạm VCB Visa, nhận ngay hoàn tiền.
- 2. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) và ghi nợ quốc tế (GNQT) Vietcombank Visa.
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 25/10/2021 đến hết ngày 24/04/2022.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hệ thống siêu thị Vinmart, Winmart và cửa hàng tiện lợi Vinmart+ , Winmart+ trên toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa cung ứng dịch vụ không thu tiền
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Tất cả chủ thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa.

*Lưu ý: Chương trình không áp dụng cho thẻ tín dụng công ty và thẻ tín dụng do công ty phát hành ủy quyền cho cá nhân sử dụng, thẻ liên kết với tài khoản công ty.*

### **7. Nội dung ưu đãi:**

**7.1. Giá trị giải thưởng:** Hoàn tiền 10%, tối đa 30.000 VNĐ cho giao dịch thanh toán không tiếp xúc Contactless có giá trị tối thiểu 100.000 VNĐ tại địa điểm khuyến mại.

**7.2. Số lượng giải thưởng:** Tùy thuộc vào số lượng khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng và ngân sách của chương trình.

**8. Ngân sách trả thưởng:** tối đa 1.760.181.818 VNĐ (*Một tỷ bảy trăm sáu mươi triệu một trăm tám mươi một nghìn tám trăm mười tám đồng*).

### **9. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại**

**9.1. Khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại:** là khách hàng được quy định tại điều 6 nêu trên.

**9.2. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định khách hàng trúng thưởng:** Trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn xét thưởng, chương trình bao gồm 3 đợt xét thưởng như sau:

- Đợt 1: Từ ngày 25/10/2021 đến hết ngày 24/12/2021
- Đợt 2: Từ ngày 25/12/2021 đến hết ngày 24/02/2022
- Đợt 3: Từ ngày 25/02/2022 đến hết ngày 24/04/2022

**a. Địa điểm xác định khách hàng trúng thưởng:** Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam, 198 Trần Quang Khải, Hà Nội.

**b. Cách thức xác định Thẻ hợp lệ:**

Thẻ hợp lệ phải đáp ứng các điều kiện sau:

- Là các thẻ thuộc đối tượng tham gia chương trình được quy định tại mục 6.
- Thẻ có biểu tượng nhận diện thẻ không tiếp xúc có biểu tượng ăng-ten Contactless được in trên mặt trước của thẻ.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ của khách hàng đã bị khóa và được Vietcombank phát hành 01 thẻ thay thế cùng loại sản phẩm, cùng thương hiệu, và có hạng thẻ tương đương hoặc cao hơn, trước thời điểm Vietcombank xét thưởng thì thẻ thay thế của khách hàng sẽ đủ điều kiện xét thưởng.

**c. *Cách thức xác định giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ:***

Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là giao dịch dùng thẻ hợp lệ để thanh toán hàng hóa dịch vụ tại địa điểm khuyến mại trong thời gian khuyến mại.
- Giao dịch được thanh toán với hình thức không tiếp xúc Contactless, khách hàng CHẠM thẻ có biểu tượng ăng-ten Contactless lên POS để thanh toán.
- Giao dịch được thực hiện trong thời gian khuyến mại và ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank muộn nhất là 10 (mười) ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- Giao dịch có giá trị tối thiểu 100.000 VNĐ. Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hoàn trả thì giá trị giao dịch hoàn trả sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Giao dịch chi tiêu của thẻ phụ được tính là giao dịch chi tiêu của thẻ chính.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch không hợp lệ quy định tại mục 9.2.e.

**d. *Quy định về giao dịch không hợp lệ:*** Các giao dịch sau đây được tính là giao dịch không hợp lệ:

- Giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân căn cứ theo quy định chính sách hiện hành của Vietcombank.

- Giao dịch đang trong quá trình tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch.
- Giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó đã bị hủy.

***e. Cách thức xác định khách hàng trúng thưởng và số tiền trả thưởng:***

- Khách hàng đủ điều kiện xét thưởng là các khách hàng có ít nhất 01 giao dịch chi tiêu hợp lệ và sở hữu ít nhất 01 thẻ hợp lệ tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Mỗi khách hàng được trả thưởng tối đa là 300.000 VNĐ/ đợt xét thưởng.
- Trong trường hợp tổng chi phí trả thưởng của các khách hàng đủ điều kiện xét thưởng vượt ngân sách của chương trình:
  - + Vietcombank sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng theo thứ tự như sau: Ưu tiên trả thưởng cho khách hàng có giao dịch chi tiêu hợp lệ sớm hơn được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank, tiếp theo ưu tiên cho khách hàng có giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ cao hơn.
  - + Đối với khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng có giao dịch hợp lệ muộn nhất trong danh sách trúng thưởng (khách hàng cuối cùng trúng thưởng): Số tiền trả thưởng cho khách hàng bằng phần ngân sách còn lại của chương trình.
- Sau mỗi đợt xét thưởng, Vietcombank hạch toán hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng theo thứ tự như sau:
  - + Nếu chủ thẻ chỉ phát sinh các giao dịch hợp lệ bằng 1 loại thẻ GNQT Visa: Số tiền trả thưởng sẽ được ghi Có vào tài khoản thanh toán kết nối với thẻ ghi nợ quốc tế có phát sinh giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.
  - + Nếu chủ thẻ chỉ phát sinh các giao dịch hợp lệ bằng 1 loại thẻ TDQT Visa: Số tiền trả thưởng sẽ được ghi Có vào tài khoản thẻ tín dụng có phát sinh giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.
  - + Nếu chủ thẻ có phát sinh các giao dịch hợp lệ bằng cả 2 loại thẻ TDQT và GNQT thương hiệu Visa, số tiền trả thưởng sẽ được hạch toán theo thứ tự sau:
    - (1) Giữa thẻ tín dụng và ghi nợ ưu tiên trả vào thẻ tín dụng.
    - (2) Trong cùng một loại thẻ tín dụng hoặc ghi nợ ưu tiên hạch toán vào thẻ có hạng cao hơn theo thứ tự sau Signature – Platinum – Gold – Classics.

- (3) Trong cùng một hạng ưu tiên trả vào thẻ mới mở đối với trường hợp các thẻ thuộc cùng 1 chi nhánh và ưu tiên trả vào thẻ cũ hơn đối với trường hợp các thẻ thuộc các chi nhánh khác nhau.

**9.4. Thông báo trúng thưởng và trả thưởng:** Trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn xét thưởng, Vietcombank thông báo công khai kết quả trả thưởng của chương trình trên website của Vietcombank và thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua Email và/hoặc OTT/SMS (theo thông tin của khách hàng đăng ký tại Vietcombank) và thực hiện trả thưởng vào sao kê thẻ hợp lệ của khách hàng trúng thưởng.

**9.5. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:** Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1800.15.65 (đối với khách hàng hạng Platinum) hoặc 1900.54.54.13 (đối với các khách hàng còn lại).

#### **9.6. Trách nhiệm của Vietcombank**

- a. Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên website Vietcombank.
- b. Vietcombank thực hiện công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn xét thưởng.
- c. Thông báo kết quả trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng bằng cách gửi email và/hoặc gửi OTT/ SMS cho khách hàng (căn cứ theo thông tin khách hàng đã đăng ký với Vietcombank) và thực hiện trả thưởng cho khách hàng trúng thưởng trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- d. Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

#### **9.7. Quyền của Vietcombank**

- a. Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 9.2 điểm d nêu trên hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào được quy định tại thể lệ này.
- b. Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho

khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền thưởng cho khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không đủ điều kiện theo quy định tại mục 9.2 điểm d.

- c. Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;
- d. Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank.

### **9.8. Trách nhiệm của chủ thẻ**

- a. Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- b. Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;
- c. Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có bằng chứng chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- d. Chủ thẻ được nhận thưởng chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân từ khoản thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của Pháp luật hiện hành.
- e. Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Quốc tế Vietcombank Visa.

### **9.9. Quyền của chủ thẻ**

- a. Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank công bố kết quả trả thưởng. Hết

thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank;

- b. Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.