

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Thêm may mắn – Tặng bảo vệ
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại: Sản phẩm bảo hiểm của FWD Việt Nam được phân phối tại Vietcombank bao gồm các sản phẩm chính như sau:
 - FWD Cả nhà vui khỏe
 - FWD Con Vươn Xa 2.0
 - FWD Đón đầu thay đổi 3.0
 - FWD Nâng tầm vị thế

Chương trình này không áp dụng đối với các sản phẩm bảo hiểm như sau:

- Bảo hiểm tín dụng dư nợ cá nhân, Bảo hiểm bệnh Ung thư, FWD Bộ 3 Bảo vệ, các sản phẩm bán trên các kênh trực tuyến (nếu có)

- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 13/12/2021 đến ngày 31/12/2021.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại** (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Quay số trúng thưởng cuối kỳ.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng là cá nhân tham gia bảo hiểm của FWD thông qua hệ thống phân phối bởi Vietcombank, và thoả mãn đồng thời các điều kiện sau đây:
 - khách hàng mua sản phẩm bảo hiểm chính thuộc một trong các sản phẩm được liệt kê tại mục 2 và có tối thiểu 2 sản phẩm bổ trợ (sau đây gọi chung là “Hợp đồng bảo hiểm”);
 - Ngày FWD phát hành hợp đồng bảo hiểm phải nằm trong thời gian khuyến mại được quy định tại Mục 3. Trong trường hợp hợp đồng được tái phát hành, thời gian phát hành hợp đồng vẫn căn cứ theo ngày phát hành đầu tiên và khi đó ngày phát hành đầu tiên vẫn phải trong thời gian khuyến mại của chương trình.
 - Khách hàng là bên mua bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm;
 - Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng không bị hủy trong thời gian cân nhắc (thời gian cân nhắc là 21 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được hợp đồng bảo hiểm điện tử theo quy định của FWD) và vẫn còn hiệu lực tại thời điểm chốt kết quả;

(v) Trường hợp phát hành hợp đồng điện tử, bản gốc văn bản khách hàng xác nhận đồng ý sử dụng hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và giao dịch điện tử (“Thư xác nhận”) được gửi thành công về FWD Việt Nam chậm nhất vào ngày 23/01/2022.

(vi) Khách hàng có IP phát hành trong thời gian khuyến mại tối thiểu từ 10.000.000 đồng trở lên và nhận được mã số dự thưởng (MSDT) hợp lệ theo quy định của FWD. IP phát hành là Phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của năm đầu tiên khi hợp đồng phát hành (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm) của hợp đồng phát hành trong giai đoạn khuyến mại, vượt qua thời gian tự do xem xét 21 ngày dành cho khách hàng và còn hiệu lực tính đến hết thời điểm chốt kết quả;

(vii) Khách hàng không thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại của Chương trình khuyến mại dành cho Cán bộ nhân viên (CBNV) Vietcombank, Vietcombank Securities, Vietcombank Leasing mua sản phẩm FWD Đón đầu thay đổi 3.0 đã được thông báo với các Sở Công Thương nơi diễn ra chương trình theo thông báo số FWDVN_Banca_CC_112021_MA_Customer_VCB_62, ngày 01 tháng 11 năm 2021.

(viii) Khách hàng đáp ứng điều kiện khác được quy định tại Thông báo này.

7. Cơ cấu giải thưởng: Chương trình khuyến mại (CTKM) có tổng giá trị giải thưởng là **1.957.000.000 VND VNĐ** (Bằng chữ: Một tỷ chín trăm năm mươi bảy triệu đồng) trong đó:

Tên Giải	Giải thưởng	Số lượng giải thưởng	Giá trị hàng hoá dùng để khuyến mại/ giải (VNĐ)
Giải Đặc biệt	01 Xe ô tô Kia Seltos 1.4 DCT LUXURY	01 giải	689.000.000
Giải Nhất	Tai nghe Bluetooth Apple AirPods Pro VN/A	100 giải	5.700.000
Giải Nhì	Loa Bluetooth Sony SRS-XB33/BC E	200 giải	3.490.000

Lưu ý:

- Trong trường hợp một khách hàng tham gia nhiều hợp đồng bảo hiểm thỏa các điều kiện để tham gia chương trình thì việc tính và phát hành mã số dự thưởng sẽ được tính riêng biệt trên IP của mỗi hợp đồng bảo hiểm.
- Trong trường hợp tình hình dịch bệnh Covid 19 làm ảnh hưởng đến việc trao thưởng cho khách hàng, khi đó, giải thưởng có thể được quy đổi thành phiếu mua hàng/phiếu mua hàng điện tử Got It có giá trị tương đương dưới sự chấp thuận bằng văn bản của khách hàng trúng thưởng.
- Giải thưởng không thể quy đổi thành tiền mặt.

- FWD Việt Nam cam kết giá trị giải thưởng trên là chính xác trên cơ sở giá niêm yết của hàng hoá tại website của các đơn vị cung cấp tại thời điểm FWD Việt Nam được phê duyệt triển khai chương trình.

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hoá khuyến mại: 1.9 %

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Với mỗi Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện quy định tại Mục 6 của Thể lệ chương trình khuyến mại (“Hợp đồng hợp lệ”) thì:
 - Đối với mỗi 10.000.000 đồng IP của hợp đồng hợp lệ, khách hàng sẽ được nhận một mã số dự thưởng (“MSDT”) để tham dự chương trình rút thăm may mắn.
 - MSDT là một dãy ký tự gồm 5 chữ số, sẽ được cung cấp cho khách hàng qua hình thức tin nhắn văn bản/email theo thông tin đã đăng ký với công ty.
 - Trong trường hợp một khách hàng tham gia nhiều hợp đồng bảo hiểm thỏa các điều kiện để tham gia chương trình thì việc tính và phát hành mã số dự thưởng sẽ được tính riêng biệt trên IP của mỗi hợp đồng bảo hiểm.
- Một khách hàng có thể được cấp nhiều MSDT khác nhau và mỗi giải thưởng chỉ tương ứng với một MSDT duy nhất.
- Thời điểm chốt kết quả doanh số IP cuối cùng: **23/01/2022**.

IP phát hành: Phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của năm đầu tiên khi hợp đồng phát hành (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm) của hợp đồng phát hành trong giai đoạn khuyến mại, vượt qua thời gian tự do xem xét 21 ngày dành cho khách hàng và còn hiệu lực tính đến hết thời điểm chốt kết quả.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- MSDT sẽ được cấp cho khách hàng đáp ứng đủ điều kiện quy định tại mục 06 nêu trên.
- MSDT là một dãy ký tự gồm 5 chữ số (Từ 00001 đến 10600), được tạo theo thứ tự lần lượt dành cho hợp đồng bảo hiểm đáp ứng đủ điều kiện quy định tại mục 06 nêu trên.
- Tổng MSDT dự kiến được cấp trong thời gian khuyến mại: dự kiến 10.600 MSDT.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSDT.
- FWD Việt Nam sẽ thông báo MSDT tới khách hàng qua hình thức tin nhắn văn bản (tin nhắn SMS)/email theo thông tin khách hàng đã đăng ký tại FWD Việt Nam trong vòng

03 ngày kể từ ngày chốt kết quả doanh số IP cuối cùng, dựa trên hợp đồng hợp lệ của khách hàng thoả các điều kiện quy định tại Mục 6 nêu trên tại thời điểm chốt doanh số IP phát hành.

- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho FWD. FWD không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được thông báo từ FWD do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Toàn bộ MSDT được cấp cho khách hàng trên toàn quốc sẽ được tập hợp để tham gia quay số, FWD Việt Nam & Vietcombank sẽ tổ chức quay thưởng để xác định những khách hàng trúng thưởng dự kiến vào ngày 27/01/2022
- Cách thức xác định MSDT trúng thưởng: Việc xác định MSDT thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình máy tính quay số. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định theo thứ tự tương ứng với các giải thưởng như sau: **Giải Đặc biệt, Giải Nhất, Giải Nhì**. Các MSDT đã được xác định trúng thưởng ở các vòng quay số trước sẽ bị loại ra khỏi danh sách quay số của các vòng quay số sau.
- Địa điểm xác định trúng thưởng tại trụ sở chính ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank): 198 Trần Quang Khải, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội; dưới sự chứng kiến của đại diện FWD Việt Nam, đại diện ngân hàng Vietcombank, đại diện khách hàng & khách mời khác (nếu có).
- Tổng số lần quay số xác định trúng thưởng là 301 lần quay tương ứng với 301 giải thưởng.
- Giải đặc biệt, giải nhất, giải nhì được xác định bởi 06 chữ số, được quay với số lần tương ứng là **01, 100, 200 lần tương ứng** với số lượng & thứ tự theo các giải đặc biệt, giải nhất, giải nhì để xác định số trúng thưởng.
- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của đại diện các bên chứng kiến (FWD Việt Nam, Vietcombank & đại diện khách hàng).
- FWD Việt Nam sẽ thực hiện trả thưởng sau khi kết thúc chương trình khuyến mại và tối đa trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, FWD Việt Nam sẽ gửi tin nhắn SMS qua số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký khi tham gia bảo hiểm.
- Vietcombank sẽ thông báo danh sách trúng thưởng trên website của ngân hàng.
- Thời gian thông báo chậm nhất vào ngày 08 tháng 02 năm 2022.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- FWD Việt Nam & Vietcombank sẽ liên hệ và trao phần thưởng cho khách hàng tại các điểm giao dịch của Vietcombank.
- Khi nhận thưởng, khách hàng phải xuất trình các giấy tờ sau: (i) tin nhắn thông báo MSDT từ FWD Việt Nam; (ii) tin nhắn thông báo kết quả trúng thưởng do FWD Việt Nam gửi; (iii) bản gốc hoặc bản sao chứng thực còn trong thời hạn 06 tháng của giấy chứng minh nhân dân/hộ chiếu/thẻ căn cước công dân còn hiệu lực. Trong trường hợp này, khách hàng trúng thưởng sẽ chịu trách nhiệm ký nhận vào biên bản bàn giao quà tặng. Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng có phát sinh nghĩa vụ thuế TNCN từ việc nhận thưởng, khách hàng sẽ chịu trách nhiệm ký trên các văn bản cần thiết theo yêu cầu của FWD Việt liên quan đến việc FWD Việt kê khai và nộp thuế TNCN thay cho khách hàng trúng thưởng..
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình những giấy tờ trên của khách hàng trúng thưởng và xuất trình thêm các văn bản: (i) bản gốc giấy chứng minh nhân dân/hộ chiếu/thẻ căn cước của mình; và (ii) bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật. Người nhận thay sẽ chịu trách nhiệm ký nhận vào biên bản bàn giao quà tặng
- Trường hợp khách hàng đã đồng ý về việc giải thưởng được quy đổi thành phiếu mua hàng/phiếu mua hàng điện tử Got It do dịch bệnh Covid 19 ảnh hưởng đến việc trao thưởng. FWD Việt Nam chịu trách nhiệm đặt phiếu mua hàng/phiếu mua hàng điện tử Got-It theo các quy định hiện hành của FWD và chuyển quà tặng này đến khách hàng theo thông tin cá nhân được khách hàng đăng ký với FWD trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm. Khách hàng cần cung cấp chính xác các thông tin cá nhân cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo, quà tặng do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn thông tin cá nhân. Bằng việc đồng ý tham gia chương trình này, khách hàng hiểu và đồng ý để FWD cung cấp thông tin của khách hàng cho đối tác để thực hiện việc trao tặng phiếu mua hàng/phiếu mua hàng điện tử Got-It cho khách hàng.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: FWD Việt Nam có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Nếu hết thời hạn này mà FWD Việt Nam không thể liên hệ với khách hàng theo thông tin liên hệ của khách hàng đang được ghi nhận trong hệ thống của FWD Việt Nam thì FWD sẽ xem như giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế giá trị gia tăng nhưng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân và các loại thuế khác theo quy định (nếu có)... FWD Việt Nam sẽ chịu trách nhiệm kê khai và nộp thuế cho khách hàng trúng thưởng trong trường hợp khách hàng trúng thưởng có phát sinh nghĩa vụ thuế TNCN từ việc nhận thưởng theo quy định pháp luật. Đối với giải thưởng là Xe ô tô Kia Seltos 1.4 DCT LUXURY, khách hàng trúng thưởng tự chịu trách nhiệm thực hiện thủ tục đăng ký quyền sở hữu và thực hiện các nghĩa vụ tài chính khác theo quy định để hoàn tất thủ tục này.

8.7.Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với FWD Việt Nam qua số điện thoại 1800969690 hoặc điểm giao dịch Vietcombank gần nhất.

9. Trách nhiệm công bố thông tin:

- FWD Việt Nam và Ngân hàng Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank trong vòng 45 ngày kể ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- FWD Việt Nam thông báo kết quả trúng thưởng qua SMS/Mail theo thông tin khách hàng đã đăng ký khi tham gia bảo hiểm.

10. Các qui định khác (nếu có):

- Giải thưởng không thể quy đổi thành tiền mặt.
- Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD Việt Nam sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- FWD Việt Nam có trách nhiệm giải quyết các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại. Mọi thắc mắc, tranh chấp (nếu có) sẽ được giải quyết phù hợp với quy định của pháp luật.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Vietcombank và FWD Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, thông báo rộng rãi với công chúng về việc trúng thưởng và không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ email cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại, địa chỉ email.
- Trong trường hợp không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, FWD Việt Nam phải trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, FWD Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD Việt Nam mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, FWD Việt Nam có

thẻ (trong phạm vi được pháp luật cho phép) huỷ bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.

- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.