

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Quét mã SmartPay, nhận ngay tiền hoàn”

- Tên chương trình:** Quét mã SmartPay, nhận ngay tiền hoàn.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 16/09/2021 đến ngày 31/10/2021.
- Địa điểm khuyến mại:** Hệ thống cửa hàng tiện lợi GS25 & 7-Eleven trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền sau khi kết thúc chương trình.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền chuyển khoản.
- Đối tượng hưởng khuyến mại:** Áp dụng cho khách hàng của Vietcombank thanh toán hóa đơn bằng mã QR trên VCB Digibank tại các địa điểm khuyến mại có biểu tượng SmartPay (Khách hàng quét mã QR do hệ thống SmartPay tạo ra).
- Ngân sách khuyến mại dành cho chương trình:** 600.000.000 VND (chưa bao gồm VAT).
- Nội dung chi tiết:**
 - Nội dung ưu đãi**
 - Hoàn tiền 10.000 đồng cho mỗi giao dịch có giá trị từ 65.000.
 - Số tiền tặng thưởng tối đa: 30.000 đồng/khách hàng.
 - Điều kiện khác**
 - Mỗi khách hàng chỉ nhận được tối đa 03 lần hoàn tiền trong suốt thời gian khuyến mại.
 - Mỗi khách hàng được nhận tối đa 01 lần hoàn tiền mỗi tuần.
 - Chương trình không áp dụng với các giao dịch bị hủy.
 - Khi khách hàng phát sinh yêu cầu hoàn tiền, SmartPay chỉ hoàn giá trị giao dịch của khách hàng, không hoàn kèm số tiền được khuyến mại.
 - SmartPay có quyền hủy kết quả, thu hồi tiền khuyến mại trong trường hợp phát hiện hành vi gian lận, lừa đảo, trục lợi từ chương trình.
- Thông báo trúng thưởng:**
 - Danh sách khách hàng trúng thưởng được thông báo và đăng tải trên website Vietcombank và SmartPay.
 - Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận được tin nhắn OTT (qua ứng dụng VCB Digibank) thông báo về việc trúng thưởng.
- Cách thức trả thưởng:** Vietcombank và SmartPay trả tiền thưởng vào tài khoản của khách hàng trong vòng 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng:** Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng của Vietcombank 1900545413 và Hotline SmartPay: 19002064.
- Trách nhiệm công bố thông tin:** Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung Thẻ lệ của Chương trình trên website tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn.

13. Các quy định khác:

- Khách hàng được tham gia chương trình khuyến mại này và các chương trình khuyến mại khác mà Vietcombank đang đồng thời thực hiện nếu thỏa mãn điều kiện của từng chương trình.
- Thể lệ mới và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của Vietcombank. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của chương trình như: Tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình. Vietcombank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó nếu được cơ quan quản lý Nhà nước về thương mại chấp thuận.
- Vietcombank được miễn trách nhiệm trong trường hợp việc chi thưởng vượt quá thời gian chi thưởng dự kiến vì lý do khách quan (nếu có).
- Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Vietcombank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của khách hàng trong trường hợp Vietcombank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận quà/tiền/trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Vietcombank.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank và SmartPay có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Vietcombank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho khách hàng không nhận được thông báo, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng.
- Nếu được khách hàng đồng ý, Vietcombank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Vietcombank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về chương trình trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian trên, Vietcombank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.