

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
KIỀU HỐI TRAO TAY – NHẬN NGAY XẾ HỘP

1. Tên chương trình khuyến mại:

“KIỀU HỐI TRAO TAY – NHẬN NGAY XẾ HỘP”.

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ nhận tiền từ nước ngoài chuyển về cho cá nhân nhận tiền tại Vietcombank (nhận bằng tiền mặt hoặc chuyển vào tài khoản cá nhân) thông qua các kênh chuyển tiền Swift, MoneyGram, UniTeller, TNMonex, Xoom, RIA, BP Remit và VBCR của Vietcombank (VCB).

3. Thời gian khuyến mại: bao gồm 3 kỳ, cụ thể như sau:

- Kỳ 1: Từ 0h00 ngày 23/10/2019 đến 23h59 ngày 23/11/2019;
- Kỳ 2: Từ 0h00 ngày 24/11/2019 đến 23h59 ngày 23/12/2019;
- Kỳ 3: Từ 0h00 ngày 24/12/2019 đến 23h59 ngày 22/01/2020.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Tại tất cả các điểm giao dịch của VCB trên toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Quay số xác định trúng thưởng.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng cá nhân (KH) thỏa mãn các điều kiện sau:

- Nhận tiền mặt từ nước ngoài chuyển về trị giá từ 500 USD trở lên hoặc ngoại tệ khác tương đương qua các kênh chuyển tiền Swift, MoneyGram, UniTeller, TNMonex, Xoom, RIA, BP Remit và VCBR **tại các điểm giao dịch** của VCB trong thời gian khuyến mại (tính theo thời điểm KH đến nhận tiền).
- Nhận tiền từ nước ngoài chuyển về trị giá từ 500 USD trở lên hoặc ngoại tệ khác tương đương qua các kênh chuyển tiền Swift, MoneyGram, UniTeller, TNMonex, Xoom, RIA, BP Remit và VCBR **vào tài khoản cá nhân** mở tại VCB trong thời gian khuyến mại (tính theo thời điểm số tiền được hạch toán vào tài khoản của KH).

7. Cơ cấu giải thưởng

Giải thưởng hàng Kỳ	<ul style="list-style-type: none">– Cách thức xác định: Quay số xác định trúng thưởng;– Đối tượng quay số: Tất cả các mã dự thưởng được cấp trong Kỳ đó;– Giải thưởng:
---------------------	--

<i>Đơn vị: VND</i>					
Loại giải	Giải thưởng	Giá trị giải (đã bao gồm VAT)	Số lượng	Tổng giá trị	
Giải nhất	Xe máy Honda Air Blade Phiên bản Sơn từ tính cao cấp màu xám đen (mã NHA76)	41.590.000	1	41.590.000	
Giải may mắn	Tiền mặt	1.000.000	300	300.000.000	
Tổng 01 Kỳ			301	341.590.000	
Tổng 03 Kỳ			903	1.024.770.000	
Giải thưởng cuối chương trình	<ul style="list-style-type: none"> – Cách thức xác định: Quay số xác định trúng thưởng; – Đối tượng quay số: Tất cả các mã dự thưởng hợp lệ đã được cấp trong 03 Kỳ; – Giải thưởng: <p style="text-align: right;"><i>Đơn vị: VND</i></p>				
	Loại giải	Giải thưởng	Giá trị giải (đã bao gồm VAT)	Số lượng	Tổng giá trị
	Giải Nhất	Xe ô tô VinFast Fadil bản nâng cao	429.000.000	1	429.000.000
	Giải Nhì	Điện thoại di động Samsung Galaxy Note 10SM-N970F/DS, 256GB	20.231.200	20	404.624.000
	Giải Ba	Tiền mặt	3,000,000	300	900,000,000
Tổng			321	1.733.624.000	
Tổng giá trị giải thưởng của CTKM	<p>2.758.394.000 VND (Bằng chữ: Hai tỷ bảy trăm năm mươi tám triệu ba trăm chín mươi tư nghìn đồng) – đã bao gồm VAT. Lệ phí trước bạ, chi phí đăng ký, đăng kiểm, bảo hiểm bắt buộc, lệ phí đường bộ và các phí khác sẽ do KH chịu trách nhiệm.</p> <p>Tổng giá trị giải thưởng của chương trình ước tính khoảng 0.02% giá trị hàng hóa khuyến mại.</p>				

- KH trúng thưởng giải Nhất của các Kỳ quay thưởng và giải Nhất, giải Nhì cuối chương trình có thể nhận giải bằng hiện vật hoặc bằng tiền mặt tương đương với giá trị đã đăng ký của giải thưởng.

- VCB cam kết giá trị giải thưởng trên là chính xác trên cơ sở báo giá và hóa đơn đầu vào cho việc mua các giải thưởng của Ngân hàng.
- Giải thưởng bằng hiện vật sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.
- Trong trường hợp khách hàng nhận thưởng bằng hiện vật, giá trị giải thưởng thực tế sẽ căn cứ vào giá mua hàng hóa dùng để khuyến mại theo hóa đơn mua hàng của Vietcombank tại thời điểm trả thưởng. Trường hợp KH có tài khoản thanh toán VNĐ mở tại VCB, giải thưởng bằng Tiền mặt sẽ được VCB chuyển khoản cho KH.

8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng có giao dịch nhận tiền kiều hối từ 500 USD trở lên hoặc ngoại tệ khác có giá trị tương đương (nhận tiền mặt hoặc qua tài khoản) sẽ được cấp một mã dự thưởng (MDT).
- Mỗi MDT được cấu tạo gồm 6 ký tự số chạy liên tục theo thứ tự từ 000.001 đến 999.999.
- Tổng MDT được VCB phát hành trong thời gian khuyến mại là 999.999.
- Không hạn chế số lượng MDT của mỗi KH trong suốt thời gian diễn ra CTKM.
- Trường hợp nhận tiền tại quầy, KH sẽ được nhân viên VCB cấp Phiếu dự thưởng trong đó có in MDT của KH.
- Trường hợp KH nhận tiền vào tài khoản, MDT của KH sẽ được gửi tới email đăng ký nhận thông báo của KH trên hệ thống VCB/Số điện thoại đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking tại VCB chậm nhất ngày 01/12/2019 đối với Kỳ 1, ngày 01/01/2020 đối với Kỳ 2 và ngày 02/02/2020 đối với Kỳ 3 và Kỳ cuối chương trình.
- Một KH với nhiều MDT trúng thưởng sẽ được nhận tất cả các giải thưởng tương ứng.

8.2. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Lễ quay số xác định trúng thưởng của từng Kỳ được thực hiện vào thời gian cụ thể như sau:
 - + Kỳ 1: ngày 02/12/2019
 - + Kỳ 2: ngày 02/01/2020
 - + Kỳ 3 và Kỳ cuối chương trình: 03/02/2020

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Tòa nhà Vietcombank, 198 Trần Quang Khải, Lý Thái Tổ, Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Việc xác định Mã số trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình máy tính của VCB. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định theo thứ tự tương ứng với các giải thưởng như sau:
 - + Quay thưởng hàng Kỳ: Giải nhất, Giải may mắn
 - + Quay thưởng kỳ cuối chương trình: Giải nhất, Giải nhì, Giải ba.
- Một khách hàng với nhiều Mã số trúng thưởng có thể được nhận tất cả các giải thưởng tương ứng.
- Các Mã dự thưởng đã trúng giải không được tham gia vào các lần quay xác định khách hàng trúng thưởng kế tiếp.
- Kết quả của lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng.

8.3. Thông báo trúng thưởng:

- Sau khi xác định được KH trúng thưởng, VCB sẽ thông báo danh sách trúng thưởng trên website của ngân hàng (<https://portal.vietcombank.com.vn>) và gửi thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng tới khách hàng trúng thưởng qua email đã đăng kí với ngân hàng của KH với thời gian cụ thể như sau:
 - + Danh sách KH trúng thưởng Kỳ 1: không muộn hơn ngày 09/12/2019
 - + Danh sách KH trúng thưởng Kỳ 2: không muộn hơn ngày 09/01/2020
 - + Danh sách KH trúng thưởng Kỳ 3 và kỳ cuối chương trình: không muộn hơn ngày 10/02/2020.

8.4. Thời gian, địa điểm, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- Cách thức và thủ tục trao thưởng:
 - + KH trúng thưởng sẽ được nhận thưởng tại các điểm giao dịch của VCB hoặc qua tài khoản thanh toán cá nhân VND mở tại VCB.
 - + KH khi nhận giải tại các điểm giao dịch của VCB phải xuất trình giấy chứng minh nhân dân, hộ chiếu hoặc thẻ căn cước công dân còn hiệu lực và Phiếu dự thưởng (đối với các KH đã được VCB cấp Phiếu dự thưởng).
- Địa điểm trao thưởng:
 - + Hàng tháng: Tại chi nhánh có khách hàng trúng giải nhất.
 - + Cuối chương trình: Tại hội trường tòa nhà VCB 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội.

- Trong trường hợp KH ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân/hộ chiếu/Thẻ căn cước công dân của mình, bản sao có công chứng giấy chứng minh nhân dân/hộ chiếu/Thẻ căn cước công dân của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/ chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp KH trúng thưởng Giải nhất mà không đủ điều kiện để làm thủ tục đăng ký quyền sở hữu xe máy/ xe ô tô theo quy định của pháp luật Việt Nam thì khách hàng có thể ủy quyền hợp pháp cho người khác thay mặt KH trúng thưởng thực hiện thủ tục này.
- Thời gian trao thưởng: Thời hạn cuối cùng VCB có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng mỗi kỳ là 45 ngày kể từ ngày kết thúc của mỗi kỳ.

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của KH:

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các địa điểm giao dịch của VCB trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

VCB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách KH trúng thưởng trên website chính thức của VCB và tại các chi nhánh, phòng giao dịch của VCB trên toàn quốc.

11. Các quy định khác

- KH trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình.
- KH trúng thưởng kỳ này có thể tiếp tục nhận thưởng ở các kỳ tiếp theo nếu đáp ứng đủ yêu cầu Thẻ lệ của chương trình.
- Các MDT của kỳ trước sẽ không được sử dụng để quay thưởng trong các kỳ tiếp theo.
- MDT của tất cả các kỳ sẽ được sử dụng để quay thưởng xác định các giải thưởng cuối chương trình.
- KH trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của KH trúng thưởng, VCB sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách KH đã trúng và thay mặt khách hàng nộp theo quy định. Đối với các giải thưởng ô tô/xe máy, khách hàng chịu mọi trách nhiệm liên quan các loại thuế, phí phát sinh từ việc nhận thưởng bao gồm nhưng không giới hạn: phí, lệ phí trước bạ đối với xe ô tô/xe máy; chi phí vận chuyển xe ô tô/xe máy từ địa điểm trao thưởng do VCB quy định đến nơi yêu cầu của người trúng thưởng; chi phí vận chuyển và lưu giữ xe ô tô/xe máy (nếu có) kể từ thời điểm kết thúc buổi lễ trao thưởng.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải bảo đảm tính ngẫu nhiên, công bằng, minh bạch và khách quan.

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, VCB sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, VCB sẽ có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.