

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH BỘ 3 BẢO VỆ - SỐNG VUI CÙNG BẠN

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Bộ 3 Bảo Vệ Sống Vui Cùng Bạn
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Hợp đồng bảo hiểm Bộ 3 Bảo Vệ (gọi tắt là BIG 3) do FWD Việt Nam phát hành.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ 15/07/2021 đến 15/10/2021
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** phạm vi toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng phiếu quà tặng điện tử (gọi tắt là E-Voucher) Urbox
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
 Khách hàng của chương trình khuyến mại phải đồng thời đáp ứng các điều kiện dưới đây:
 - Khách hàng là cá nhân mua sản phẩm bảo hiểm FWD Bộ 3 Bảo vệ của FWD Việt Nam qua ứng dụng Digibank của Vietcombank (“Hợp Đồng”).
 - Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm phát hành trong thời gian khuyến mại và không hủy hợp đồng trong hai mươi một (21) ngày kể từ ngày khách hàng nhận được Hợp Đồng (“Thời Hạn Cân Nhắc”); và
 - Tại thời điểm FWD Việt Nam gửi quà tặng, Hợp Đồng phải còn hiệu lực và đã qua Thời Hạn Cân Nhắc.
7. **Tổng giá trị giải thưởng:** Tổng giá trị hàng hóa tương ứng với tổng giá trị voucher được phát hành theo điều kiện của chương trình.

STT	Phí tham gia hợp đồng bảo hiểm (VND)	Giải Thưởng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà (dự kiến)	Ngân sách (VND)
1	200,000- 300,000	Tặng E-Voucher Urbox	100.000	400	40,000,000
2	300,000 – 400,000	Tặng E-Voucher Urbox	150,000	500	75,000,000
3	400,000 trở lên	Tặng E-Voucher Urbox	200,000	600	120,000,000
		Tổng (dự kiến):			235,000,000

8. Thông báo trúng thưởng:

- Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận được tin nhắn OTT (qua ứng dụng VCB Digibank) thông báo về việc trúng thưởng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- FWD sẽ gửi thông báo trúng thưởng qua SMS cho khách hàng theo thông tin khách hàng đăng ký trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm với FWD Việt Nam.

9. Cách thức trả thưởng:

FWD Việt Nam gửi mã E-Voucher qua tin nhắn SMS cho khách hàng theo thông tin khách hàng đăng ký trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm với FWD Việt Nam.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng:

Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng 1900545413 (VCB) & Trung tâm Hỗ Trợ Khách Hàng 1800969690 (FWD Việt Nam)

11. Trách nhiệm công bố thông tin:

- FWD Việt Nam và Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng, và danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank và tại trụ sở, các chi nhánh và phòng giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.
- Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ kết quả trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank.

12. Các quy định khác:

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Vietcombank và FWD Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, thông báo rộng rãi với công chúng về việc trúng thưởng và không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào .
- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, FWD Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- Thẻ lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD Việt Nam sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thẻ lệ này và các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều kiện điều khoản trong Hợp đồng bảo hiểm FWD Bộ 3 bảo vệ và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc việc trao thưởng. Hết thời hạn nói trên, khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình.