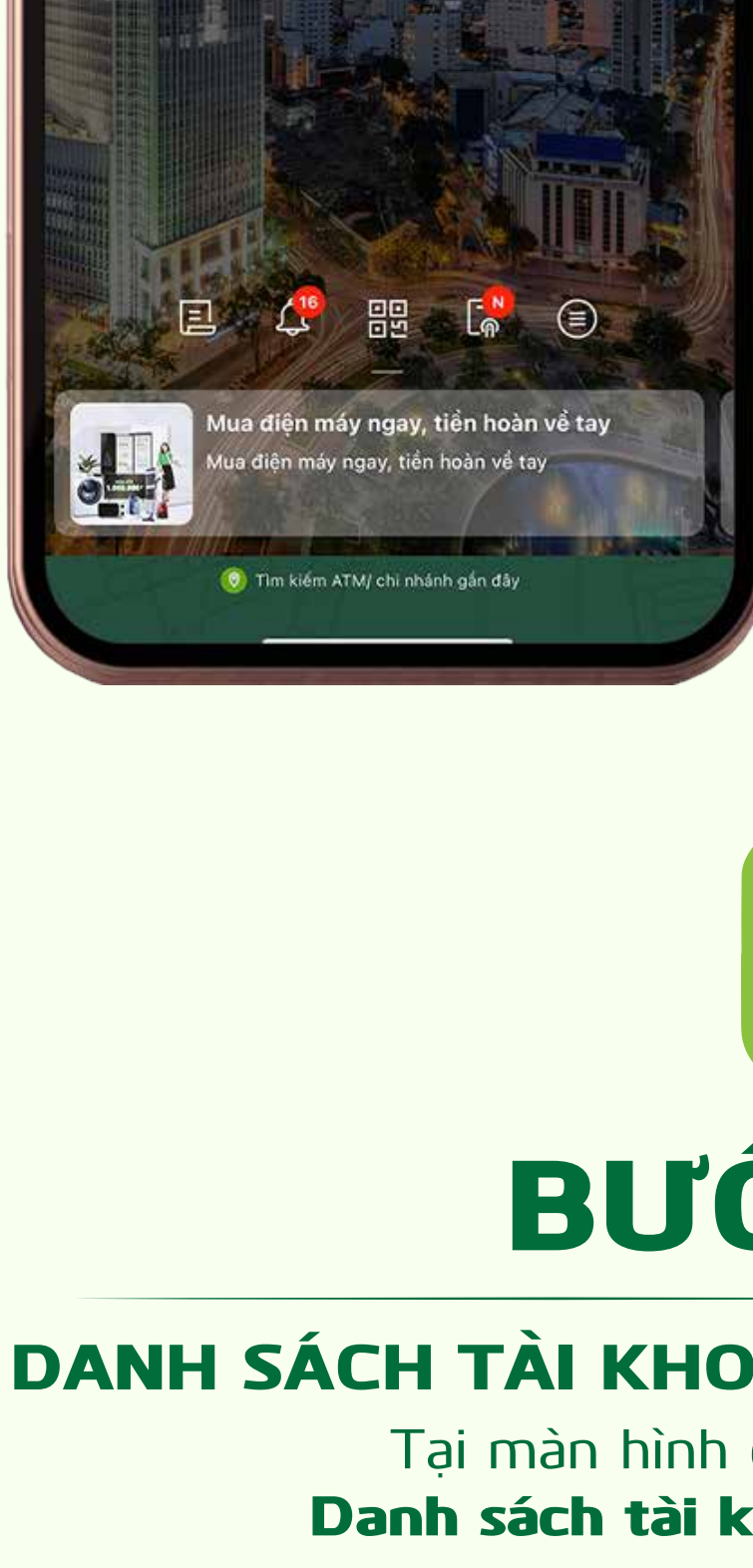


Hướng dẫn tra cứu lịch sử GIAO DỊCH TÀI KHOẢN/ THẺ

ĐỐI VỚI PHIÊN BẢN ỨNG DỤNG

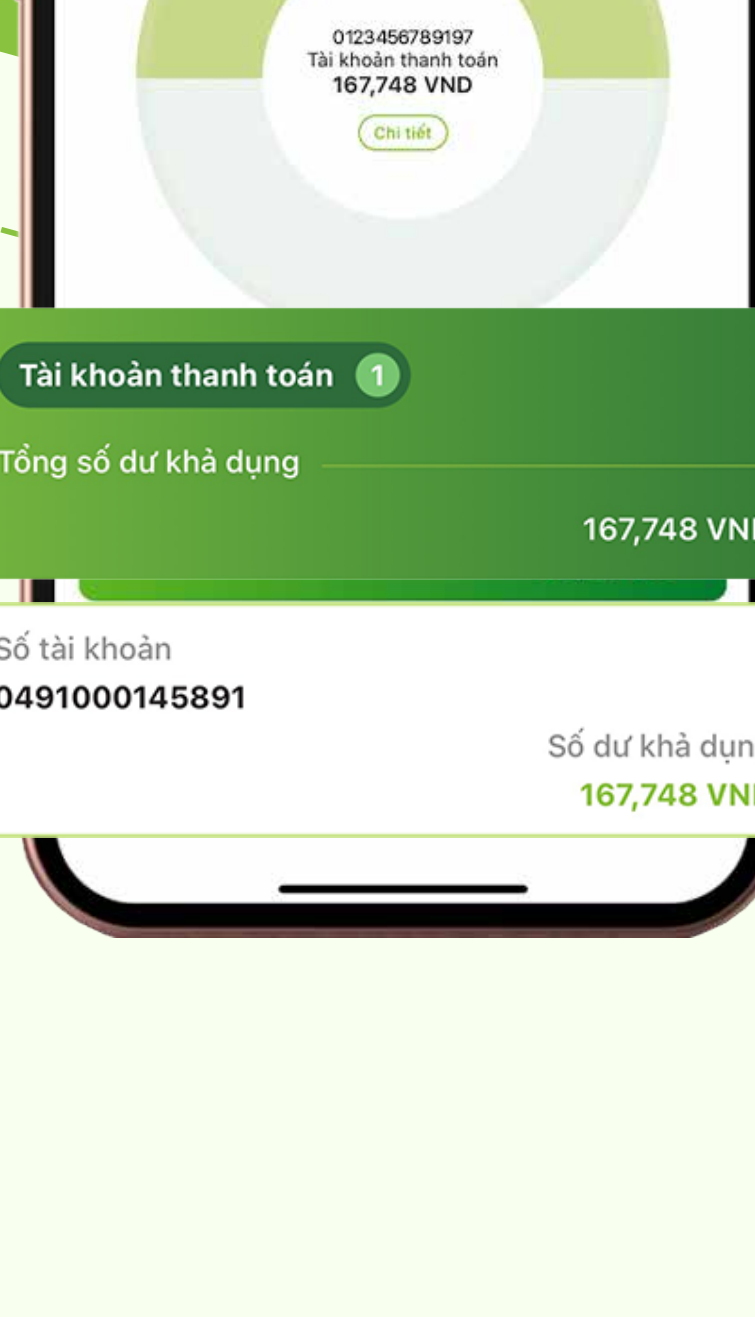


BƯỚC 1

ĐĂNG NHẬP
 Truy cập vào ứng dụng Vietcombank và tiến hành đăng nhập

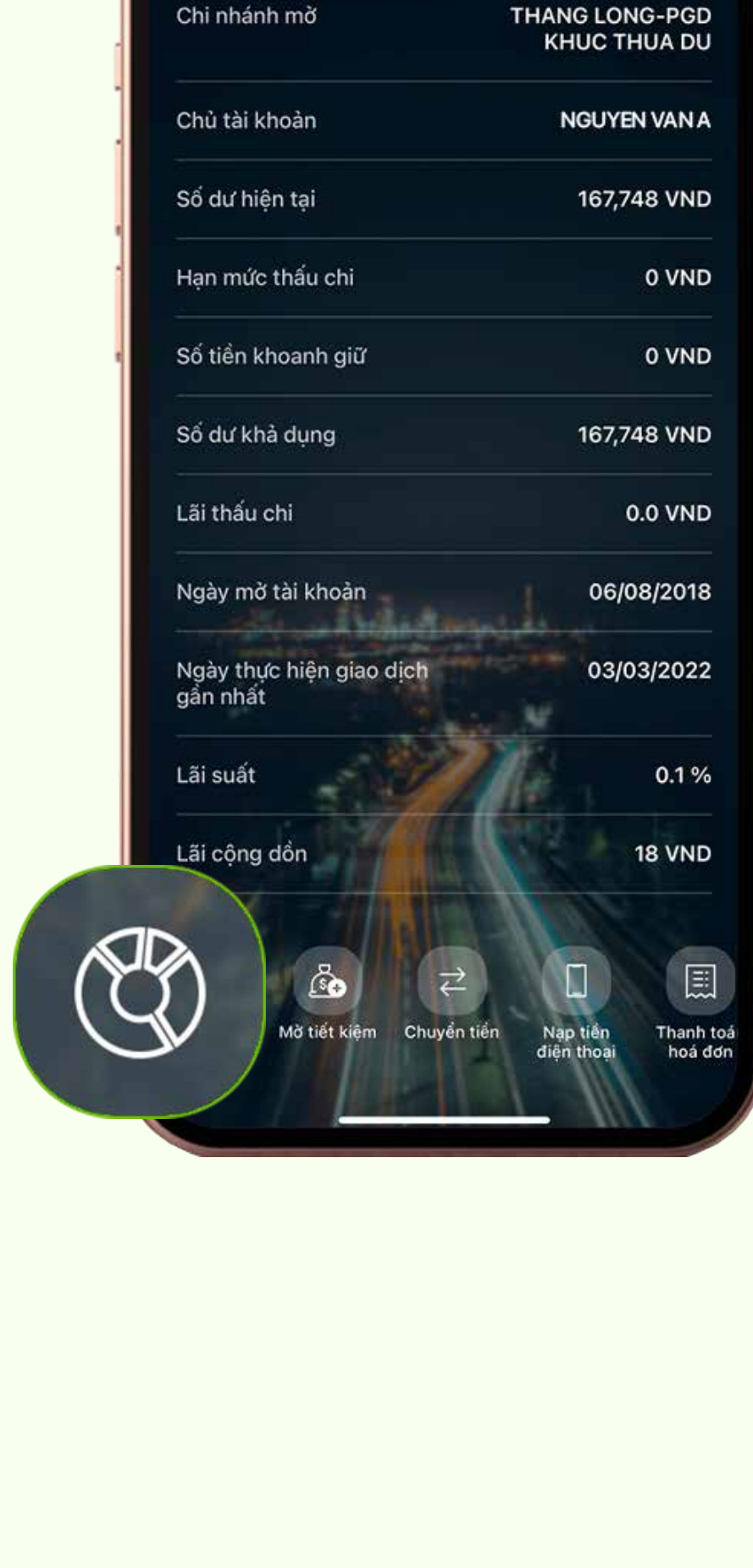
BƯỚC 2

DANH SÁCH TÀI KHOẢN/ THẺ
 Tại màn hình chính, chọn **Danh sách tài khoản/ thẻ**



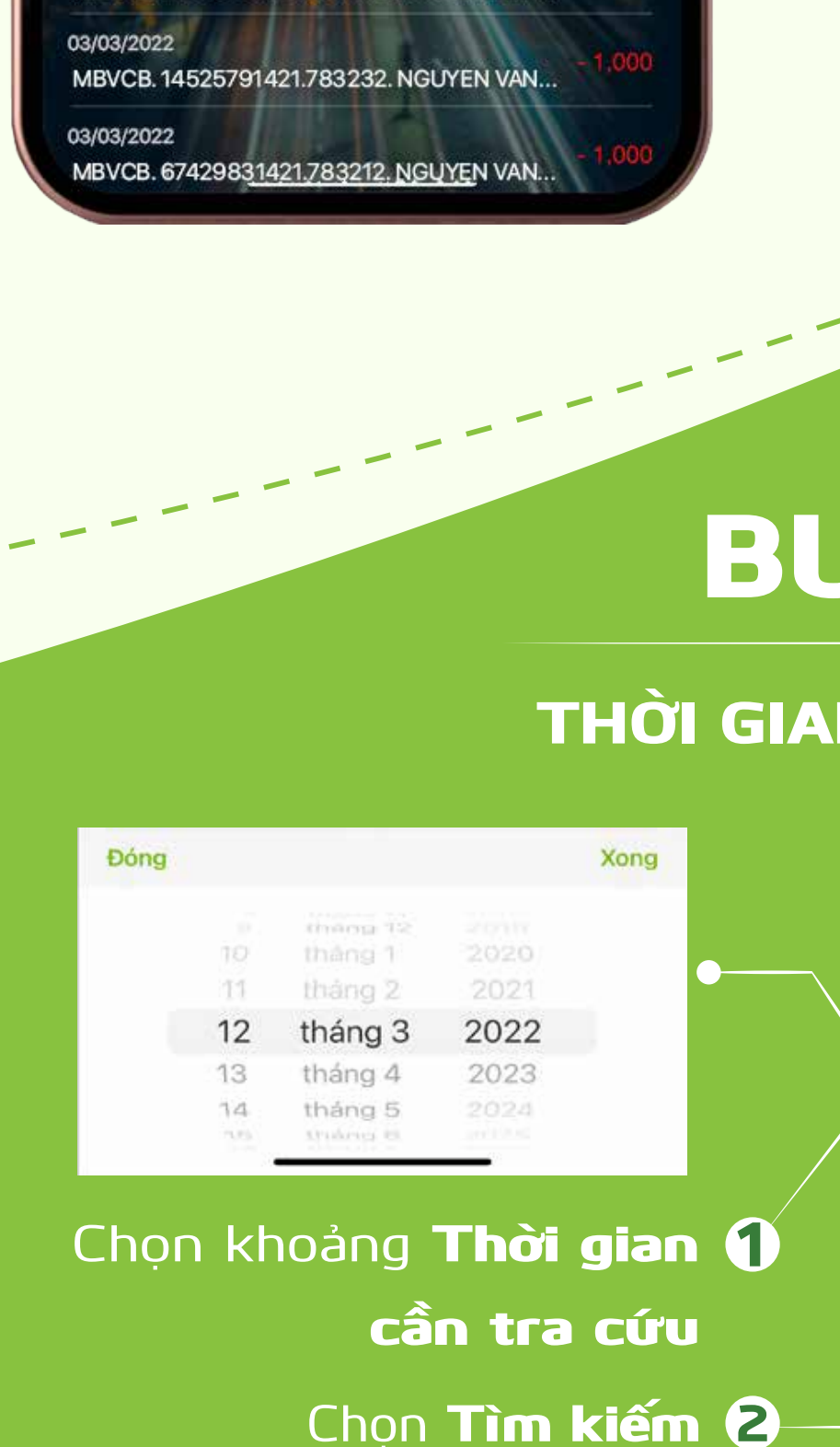
BƯỚC 3

THÔNG TIN TÀI KHOẢN/ THẺ
 Chọn loại tài khoản/ thẻ muốn tra cứu thông tin



BƯỚC 4

LỊCH SỬ GIAO DỊCH
 Chọn **Lịch sử giao dịch**



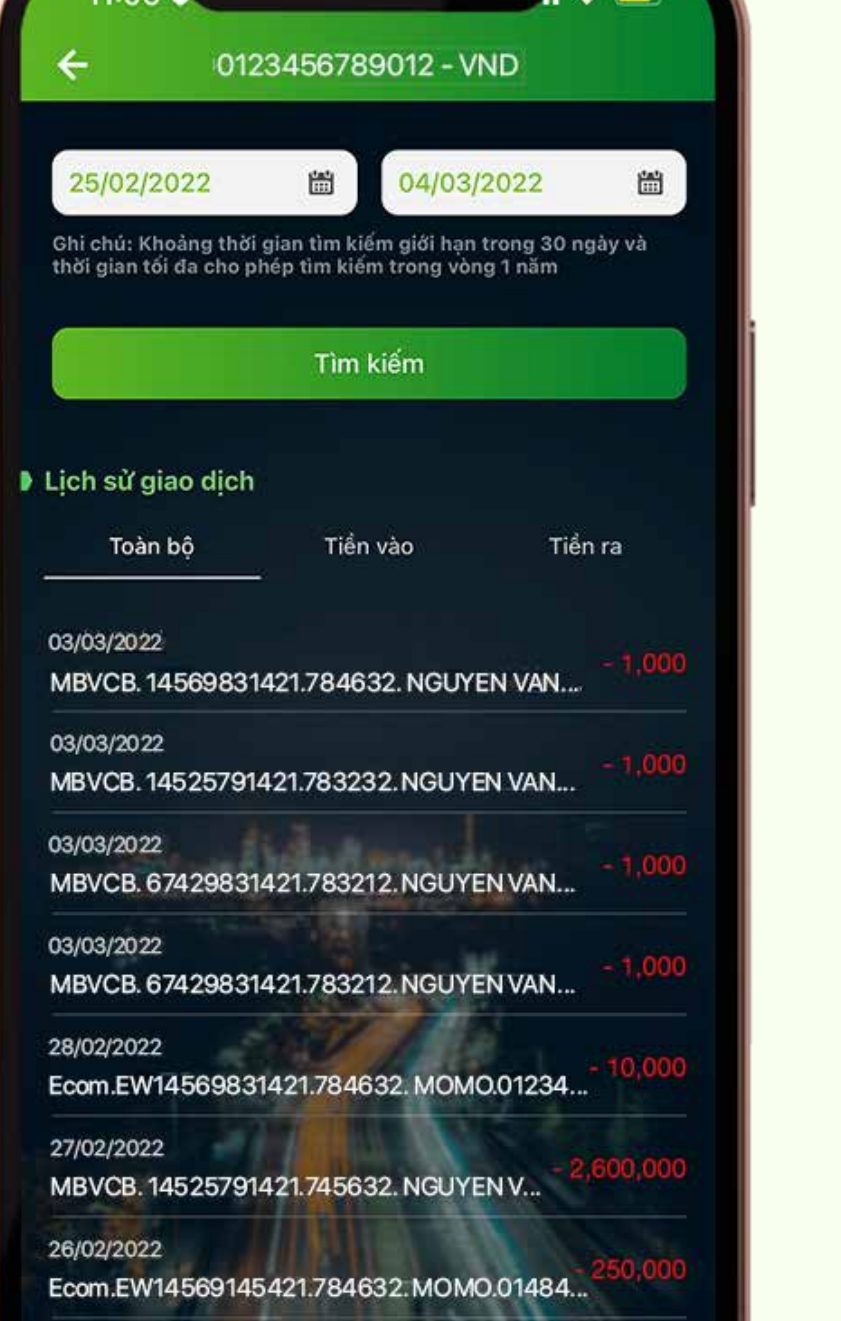
BƯỚC 5

THỜI GIAN CẦN TRA CỨU
 Chọn biểu tượng ở góc bên phải trên cùng của màn hình



BƯỚC 6

THỜI GIAN CẦN TRA CỨU



Chọn khoảng **Thời gian cần tra cứu**

Chọn **Tìm kiếm**

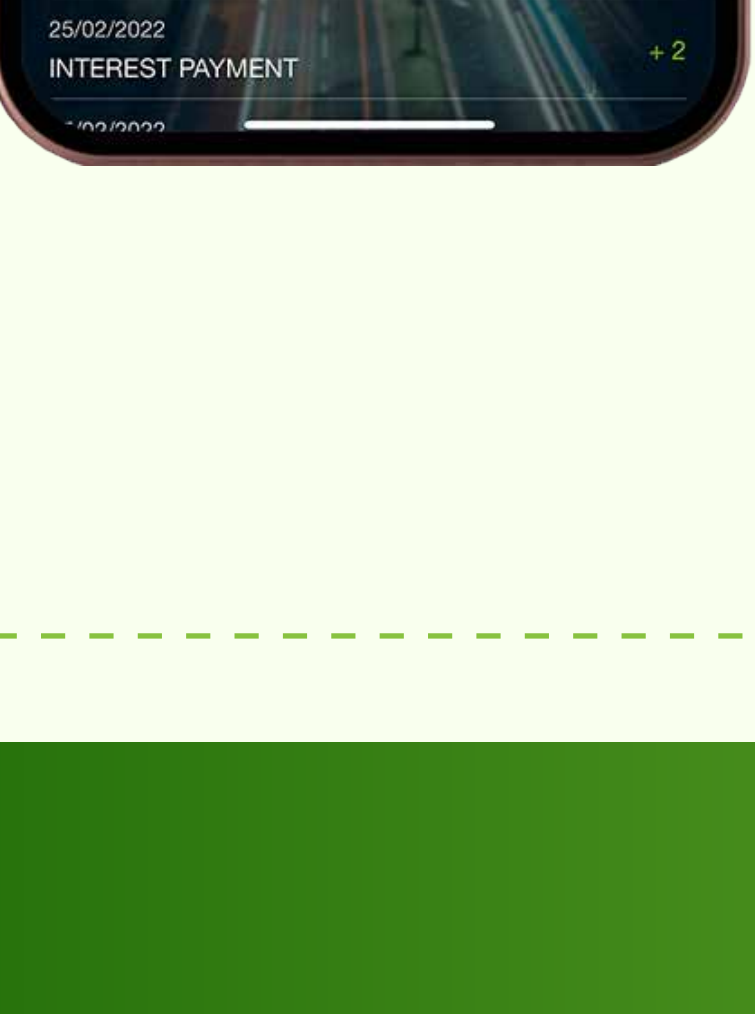
Lưu ý: Khoảng thời gian tìm kiếm giới hạn trong 30 ngày và thời gian tối đa cho phép tìm kiếm trong vòng 1 năm.



BƯỚC 7

TRA CỨU LỊCH SỬ GIAO DỊCH THÀNH CÔNG

Màn hình hiển thị lịch sử các giao dịch của tài khoản thời gian đã chọn.



ĐỐI VỚI PHIÊN BẢN WEBSITE

BƯỚC 1

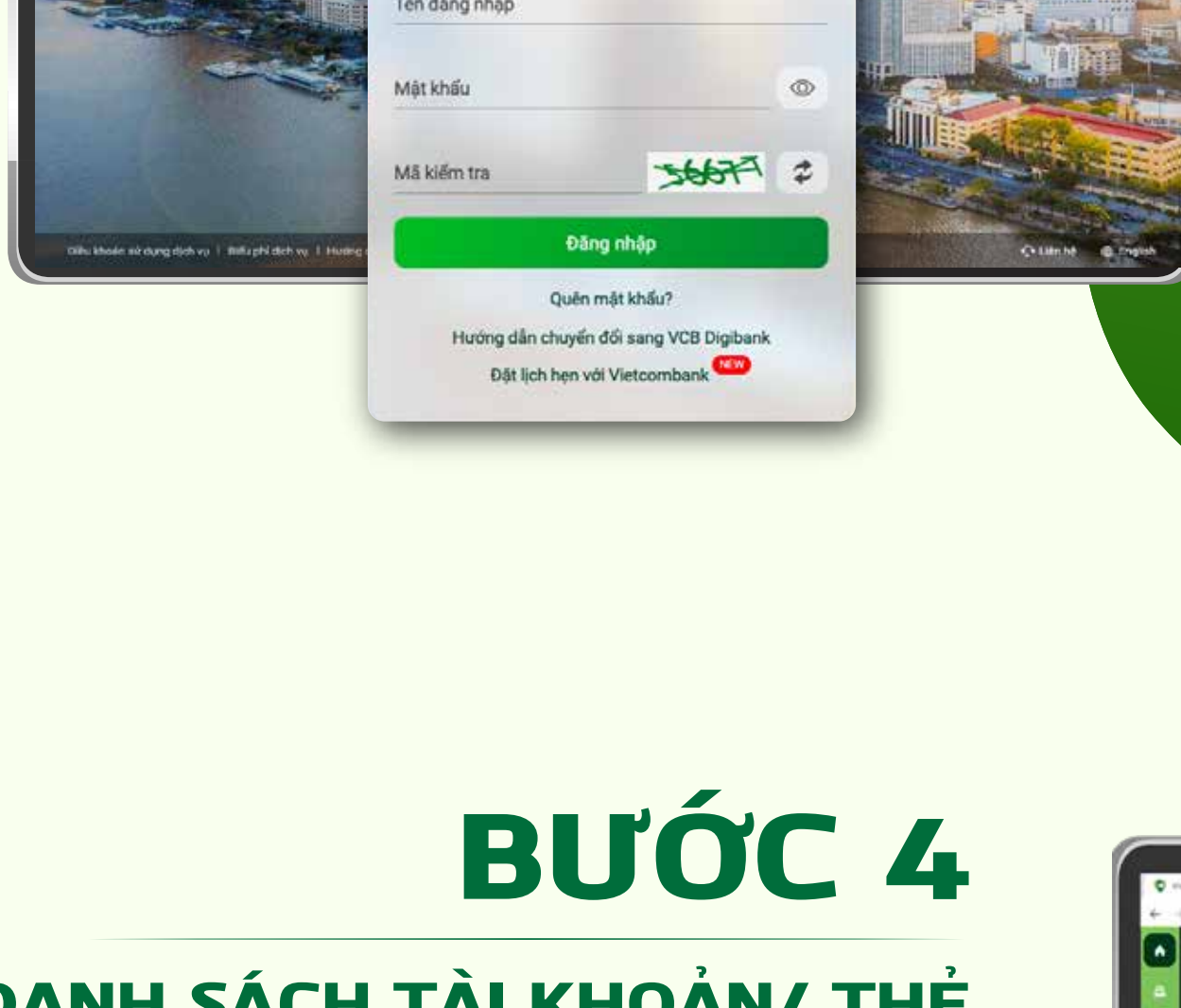
CHUYỂN TIẾNG NGOÀI VCB
 Truy cập website vietcombank.com.vn

Bấm chọn **Ngân hàng số VCB Digibank Cá nhân**



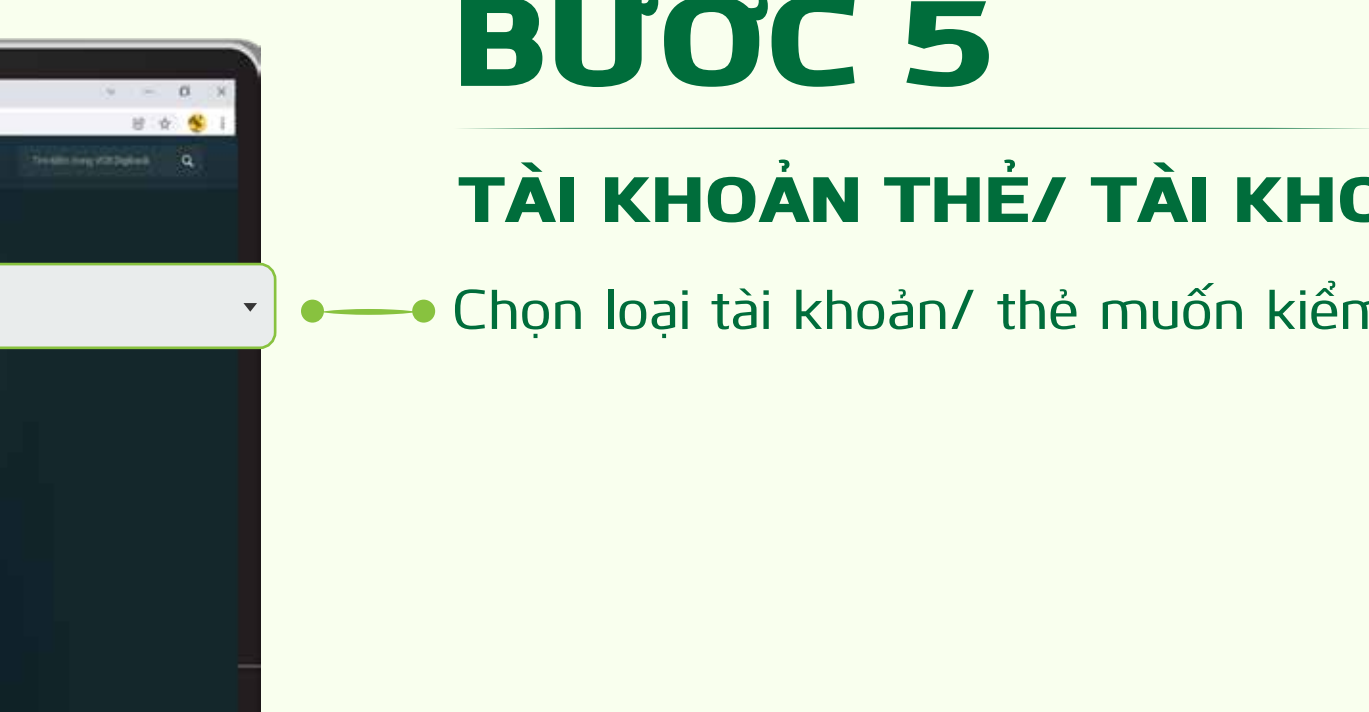
BƯỚC 2

ĐĂNG NHẬP
 Nhập thông tin **Tên đăng nhập, Mật khẩu, Mã kiểm tra** để đăng nhập dịch vụ



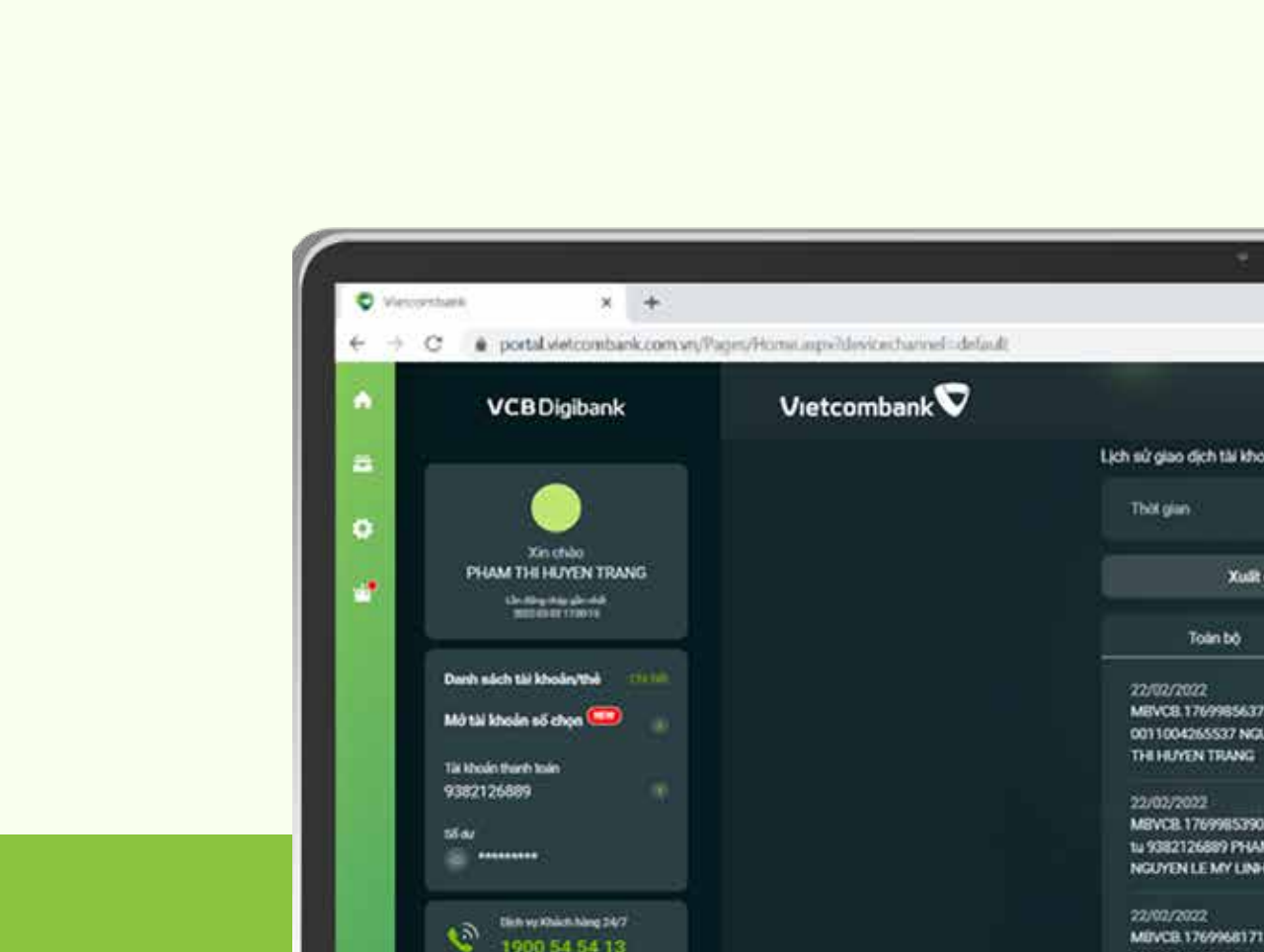
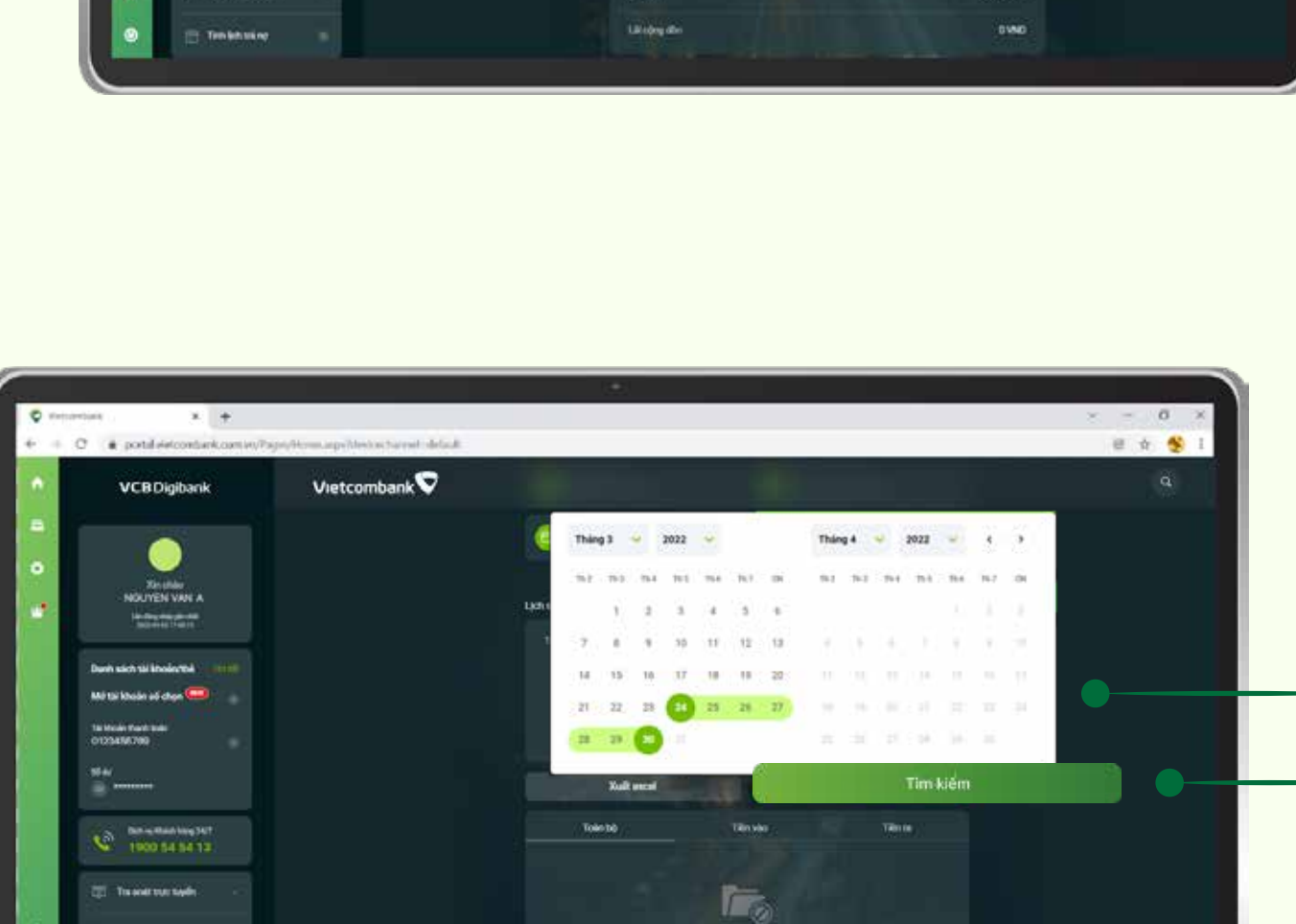
BƯỚC 4

DANH SÁCH TÀI KHOẢN/ THẺ
 Chọn **Danh sách tài khoản/ thẻ**



BƯỚC 5

TÀI KHOẢN THẺ/ TÀI KHOẢN
 Chọn loại tài khoản/ thẻ muốn kiểm tra



BƯỚC 6

THỜI GIAN CẦN TRA CỨU

- 1 Chọn khoảng **Thời gian cần tra cứu**
- 2 Chọn **Tìm kiếm**

Lưu ý: Khoảng thời gian tìm kiếm giới hạn trong 90 ngày và thời gian tối đa cho phép tìm kiếm trong vòng 1 năm.

TRA CỨU LỊCH SỬ GIAO DỊCH THÀNH CÔNG
 Màn hình hiển thị lịch sử các giao dịch của tài khoản trong khoảng thời gian đã chọn



Cảm ơn bạn đã lựa chọn và hãy tận hưởng muôn vàn tiện ích với VCB Digibank !

