

VCB Digibank

Hướng dẫn Thanh toán viễn thông

- Cước di động trả sau
- Cước điện thoại cố định
- Cước Internet ADSL
- Cước truyền hình cáp
- Cước viễn thông VNPT

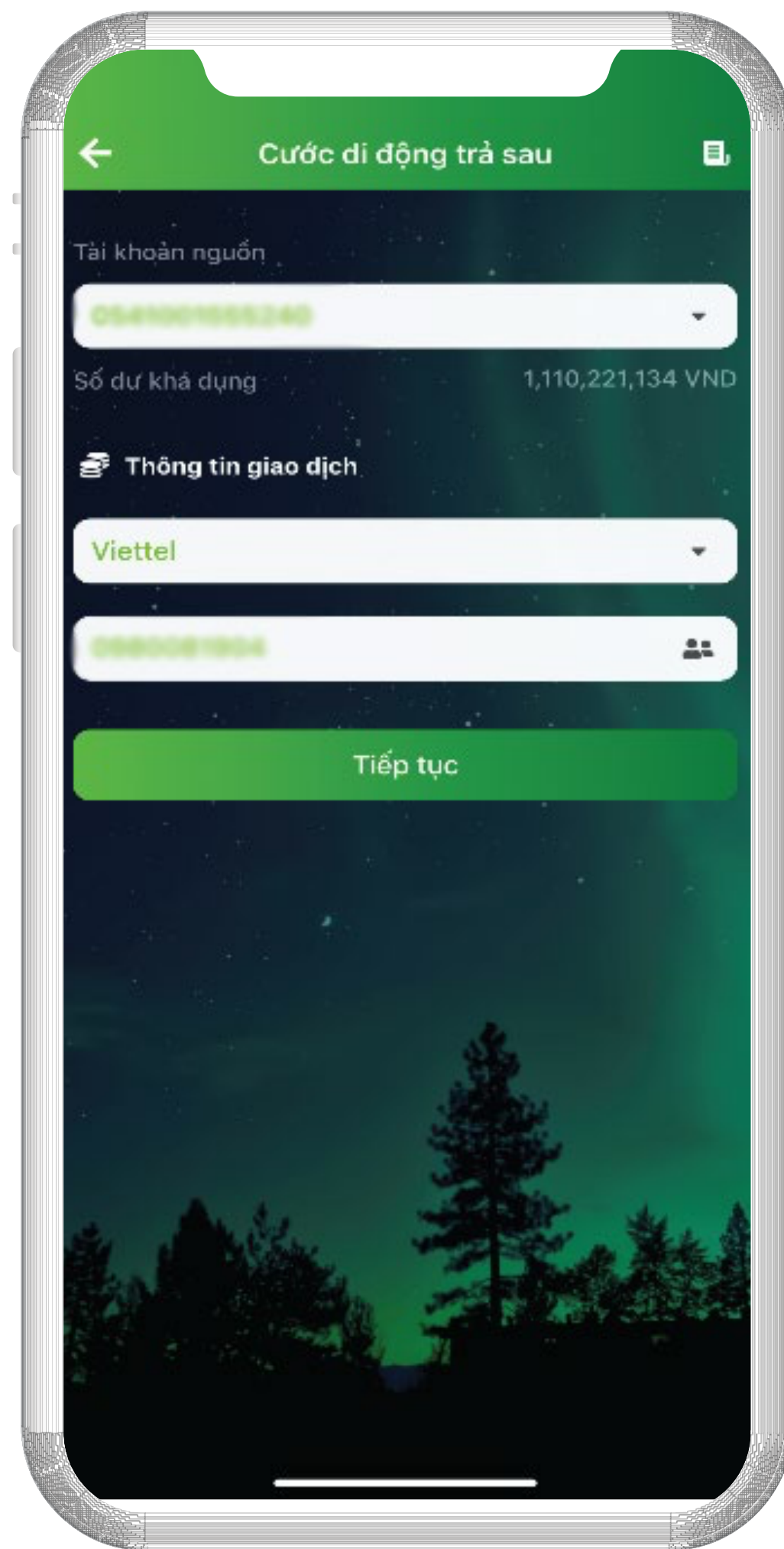


Bước 1

Truy cập chức năng Thanh toán hóa đơn

Tại màn hình chính → chọn dịch vụ cần thanh toán:

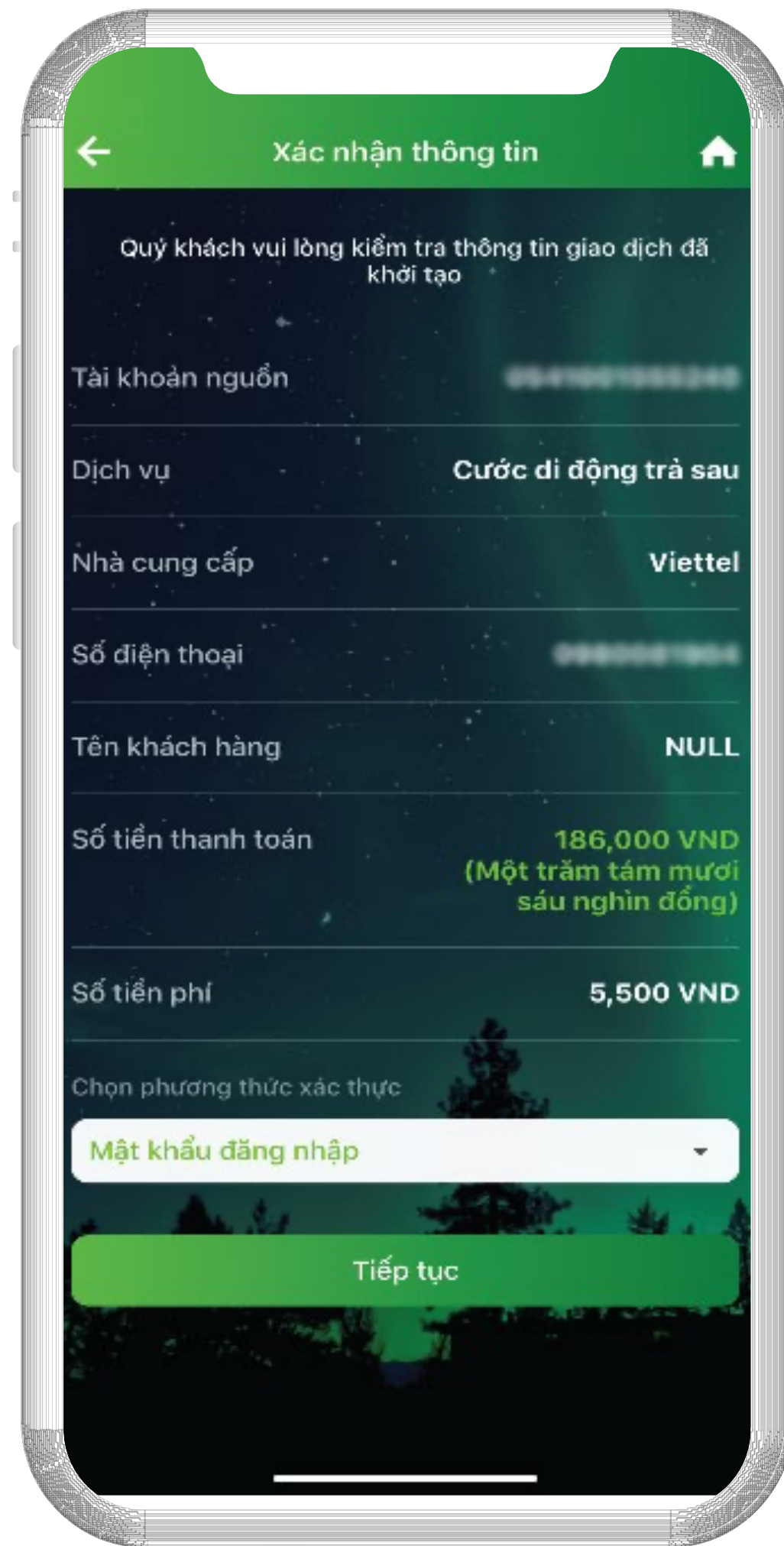
- Cước di động trả sau
- Tiền điện
- Cước Internet ADSL
- Hoặc chọn **“Các dịch vụ khác”** để xem thêm các dịch vụ thanh toán hóa đơn còn lại.



Bước 2

Tại Menu chức năng cần thanh toán, nhập thông tin vào các trường yêu cầu:

- Lựa chọn tài khoản nguồn
- Chọn nhà cung cấp
- Nhập:
 - **Số điện thoại thanh toán** (đối với Cước di động trả sau và Cước điện thoại cố định)
 - **Mã khách hàng** (đối với Cước Internet ADSL, Cước truyền hình cáp và Cước viễn thông VNPT)



Bước 3

Chọn 1 trong các phương thức xác thực hợp lệ:

- Tại màn hình **Xác nhận thông tin** -> chọn phương thức xác thực mong muốn
Danh sách phương thức xác thực được hiển thị tương ứng với số tiền giao dịch: Vân tay/ Face ID, Mật khẩu, Smart OTP, SMS OTP.
- Nhấn chọn **Tiếp tục**



Bước 4

Xác thực giao dịch với phương thức xác thực VCB-Smart OTP

Nhập mật khẩu VCB-Smart OTP -> nhấn chọn Tiếp tục



VCB-Smart OTP sẽ cung cấp mã OTP ngay trên màn hình giao dịch.
Nhấn **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.



Giao dịch thành công.