

HƯỚNG DẪN ĐỔI VÀ CẤP LẠI MẬT KHẨU DỊCH VỤ VCB DIGIBANK

ĐỔI VỚI PHIÊN BẢN ỨNG DỤNG



HƯỚNG DẪN ĐỔI MẬT KHẨU TRÊN ỨNG DỤNG VCB DIGIBANK



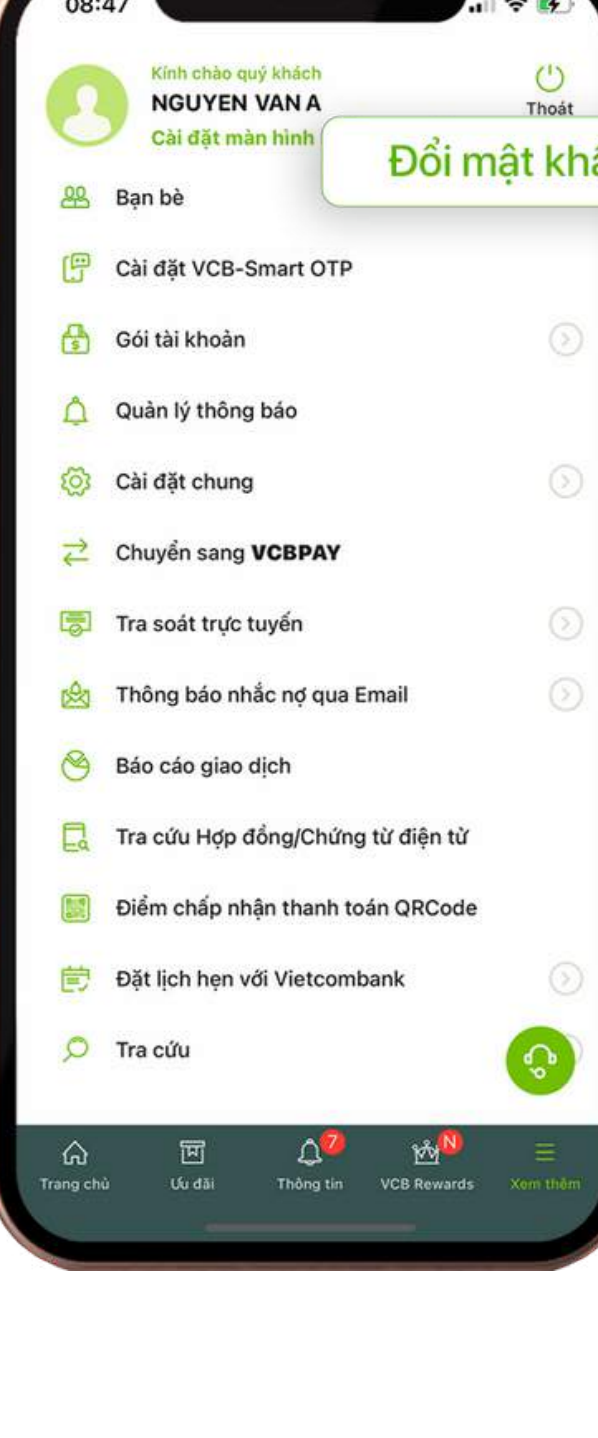
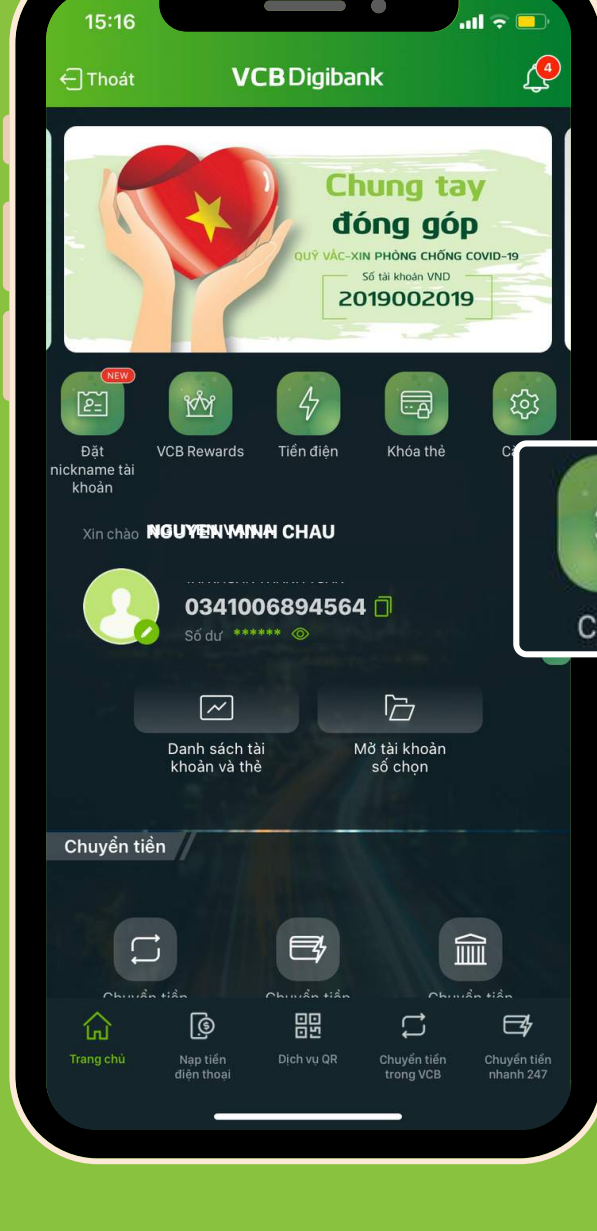
BƯỚC 1 ĐĂNG NHẬP

Truy cập ứng dụng Vietcombank và tiến hành đăng nhập



BƯỚC 2 CÀI ĐẶT

Truy cập mục Cài đặt



BƯỚC 3 ĐỔI MẬT KHẨU

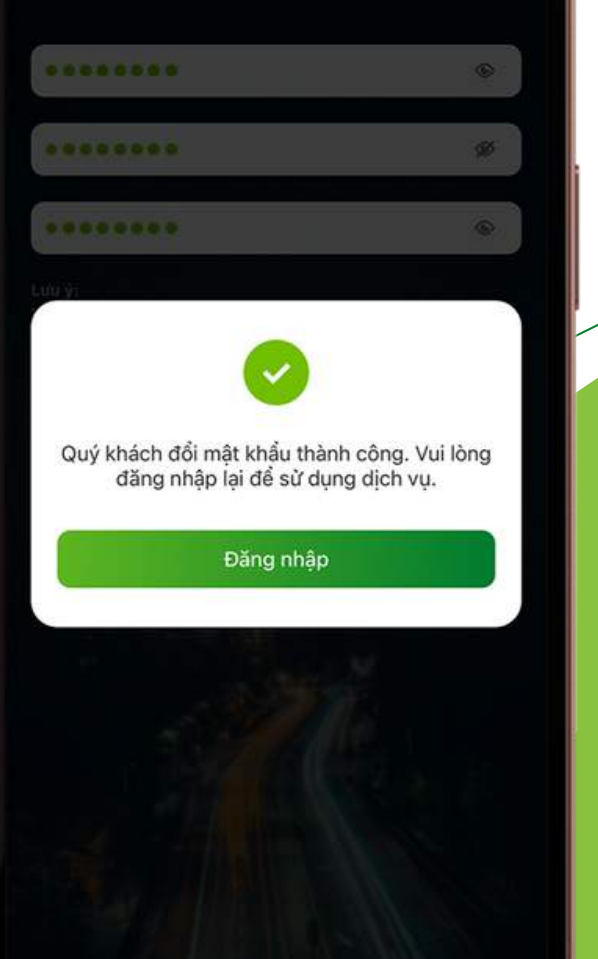
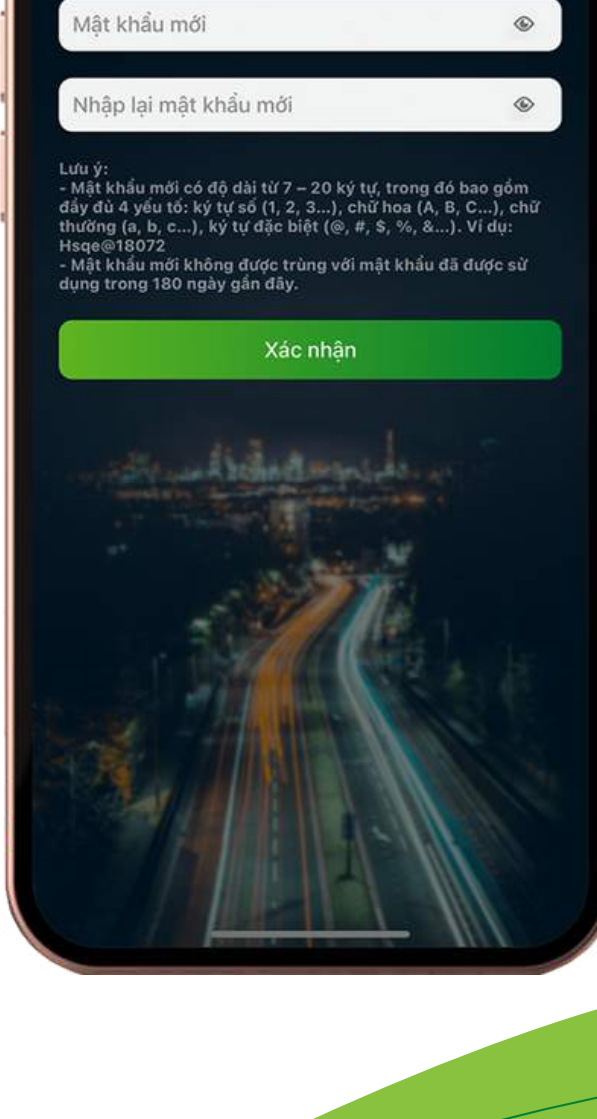
Chọn Đổi mật khẩu



BƯỚC 4 NHẬP MẬT KHẨU

Nhập Mật khẩu hiện tại và Mật khẩu mới Chọn Xác nhận

Mật khẩu mới có độ dài từ 7 - 20 ký tự, trong đó bao gồm đầy đủ 4 yếu tố: ký tự số, chữ hoa, chữ thường, ký tự đặc biệt.
Mật khẩu mới không được trùng với mật khẩu đã được sử dụng trong 180 ngày gần đây.

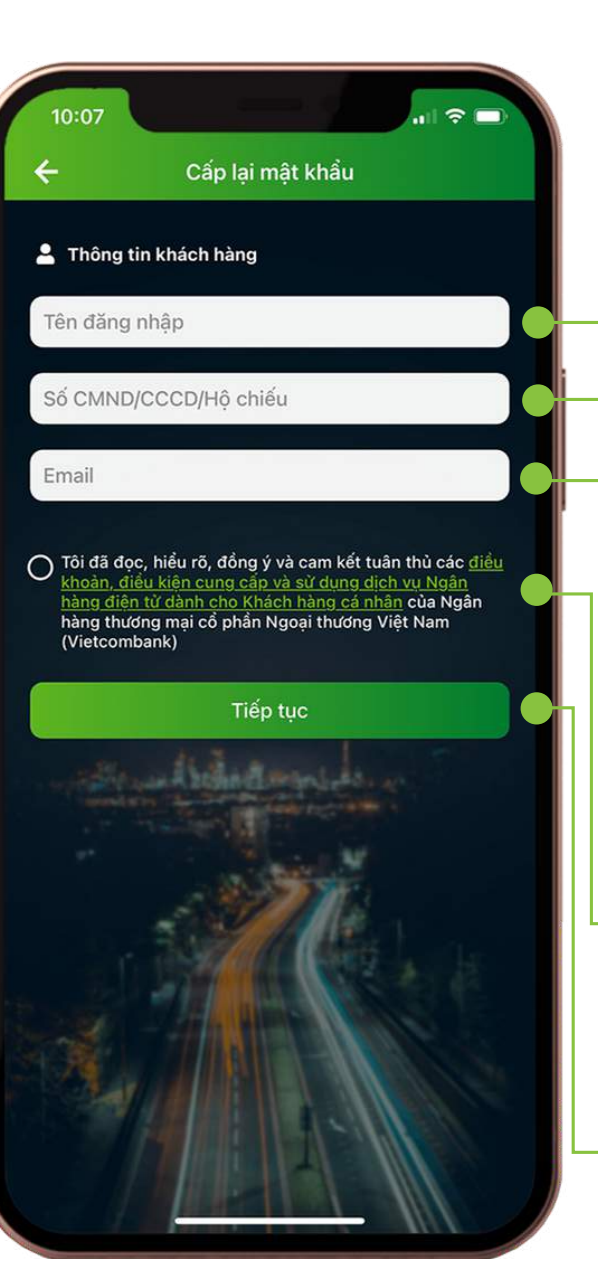
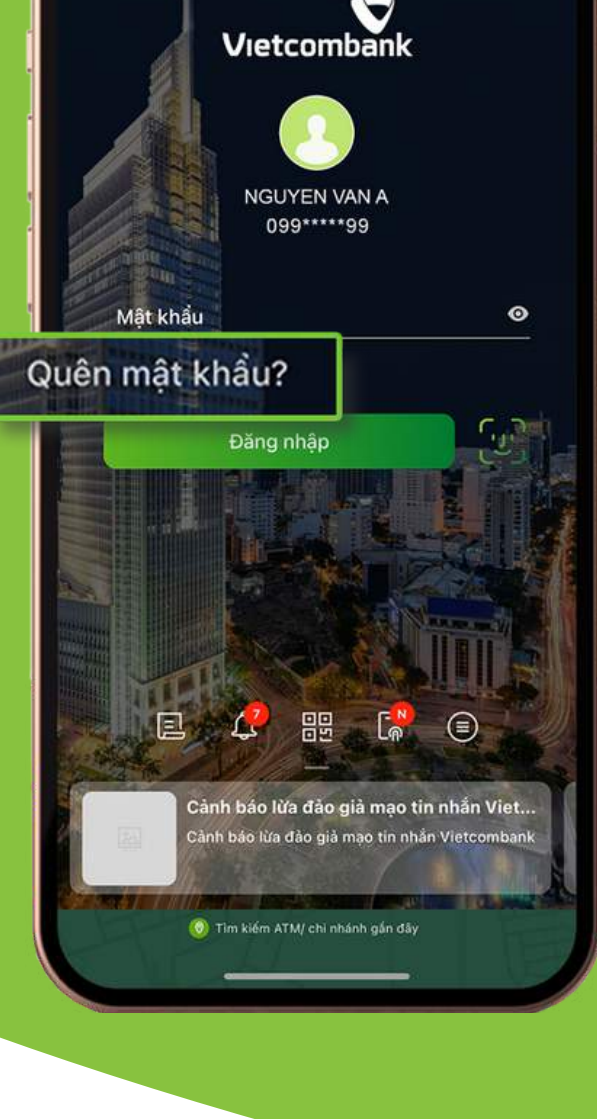


Thay đổi mật khẩu thành công. Tiến hành đăng nhập lại để tiếp tục sử dụng

HƯỚNG DẪN CẤP LẠI MẬT KHẨU TRÊN ỨNG DỤNG VCB DIGIBANK

BƯỚC 1 QUÊN MẬT KHẨU

Mở ứng dụng Vietcombank Chọn Quên mật khẩu



BƯỚC 2 NHẬP THÔNG TIN

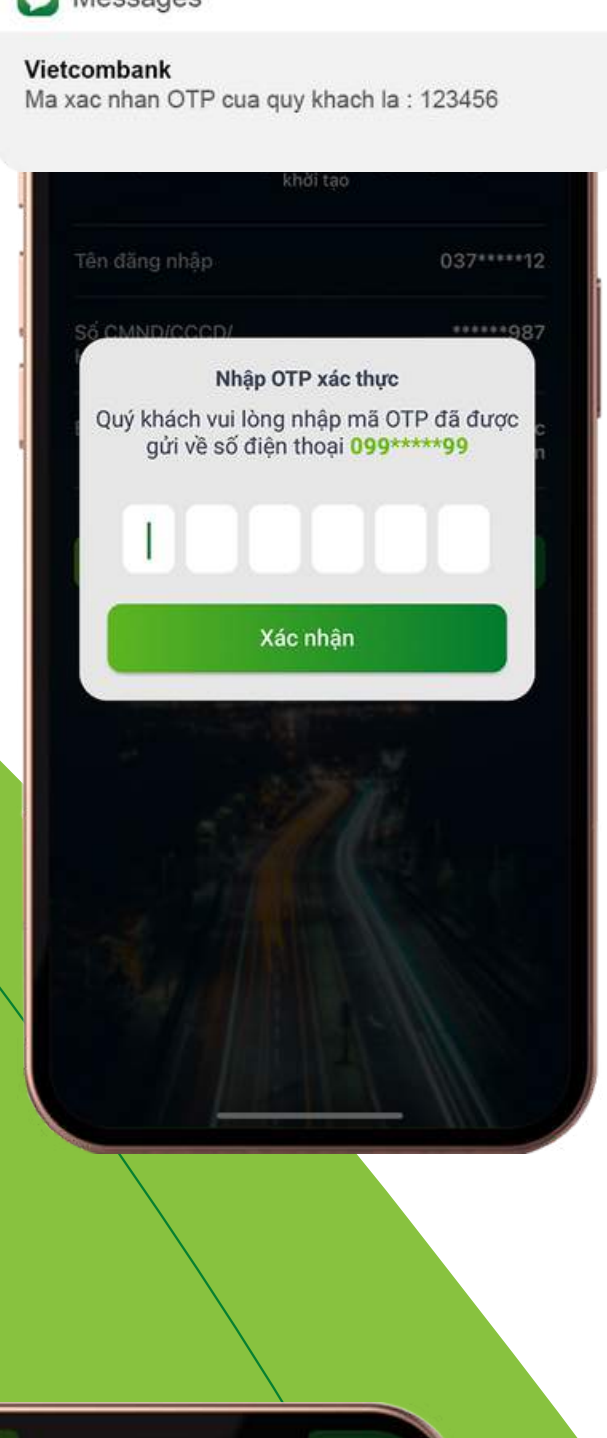
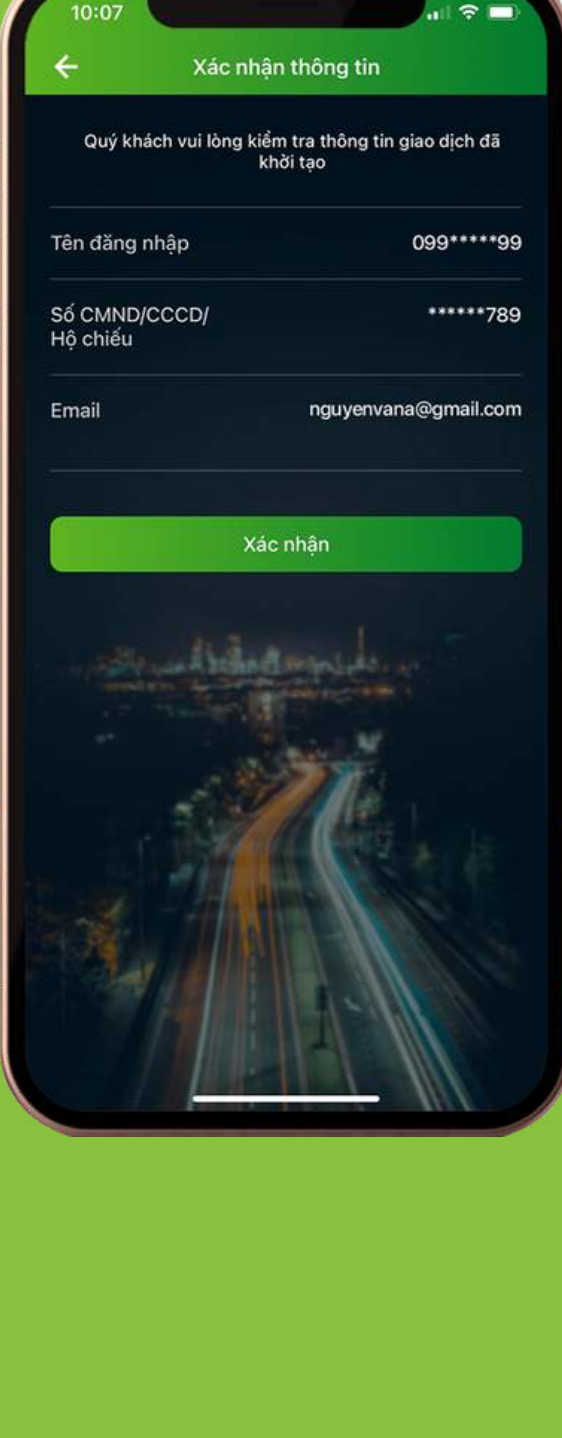
- 1 Nhập Số điện thoại khách hàng đã đăng ký dịch vụ
- 2 Nhập Số CMND/CCCD
- 3 Nhập Email khách hàng đã đăng ký với Vietcombank
- 4 Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện cung cấp và sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử dành cho Khách hàng cá nhân của Ngân hàng thương mại cổ phần Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank)
- 5 Chọn Tiếp tục

Xác nhận đồng ý các điều khoản dịch vụ

BƯỚC 3 XÁC NHẬN THÔNG TIN

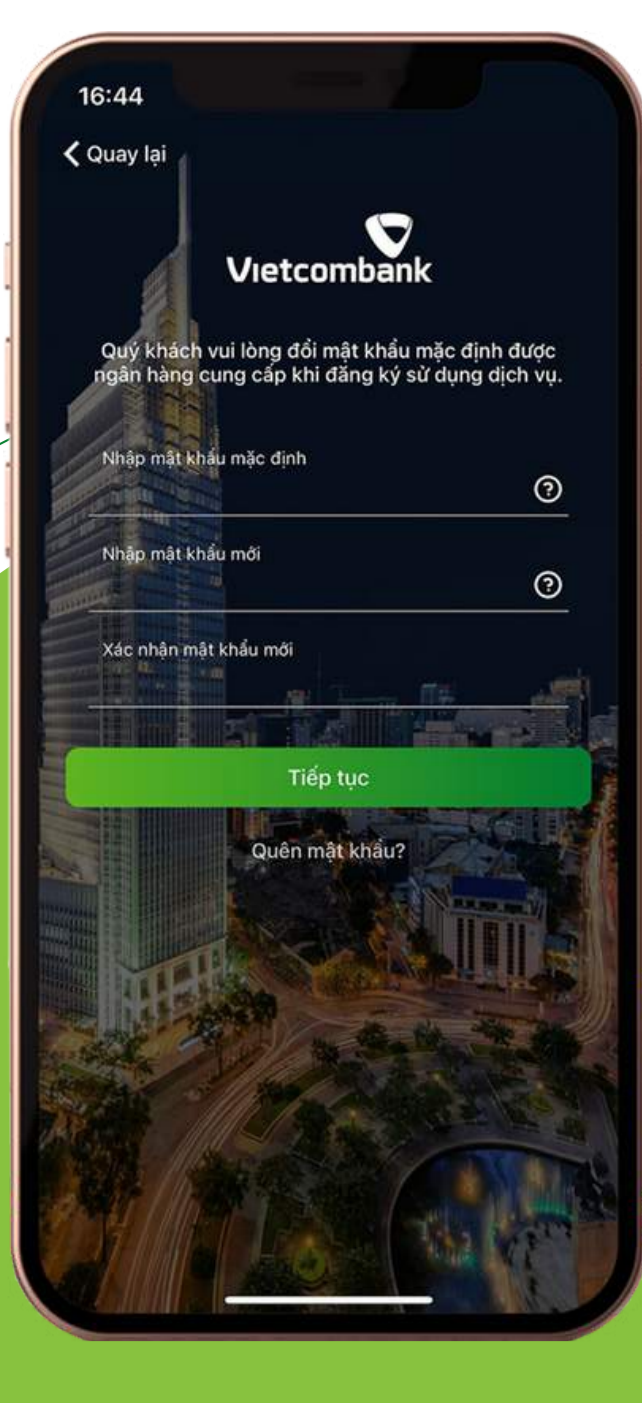
Kiểm tra lại thông tin. Chọn Xác nhận

Nhập mã OTP để xác thực thông tin



BƯỚC 4 CẤP LẠI MẬT KHẨU MẶC ĐỊNH

Sau khi xác thực thành công, Vietcombank sẽ gửi Mật khẩu mặc định về email đã đăng ký



BƯỚC 5

NHẬP MẬT KHẨU

Đăng nhập lại bằng số điện thoại, nhập Mật khẩu mặc định và Mật khẩu mới

Chọn Tiếp tục

Mật khẩu mới có độ dài từ 7 – 20 ký tự, trong đó bao gồm đầy đủ 4 yếu tố: ký tự số, chữ hoa, chữ thường, ký tự đặc biệt.

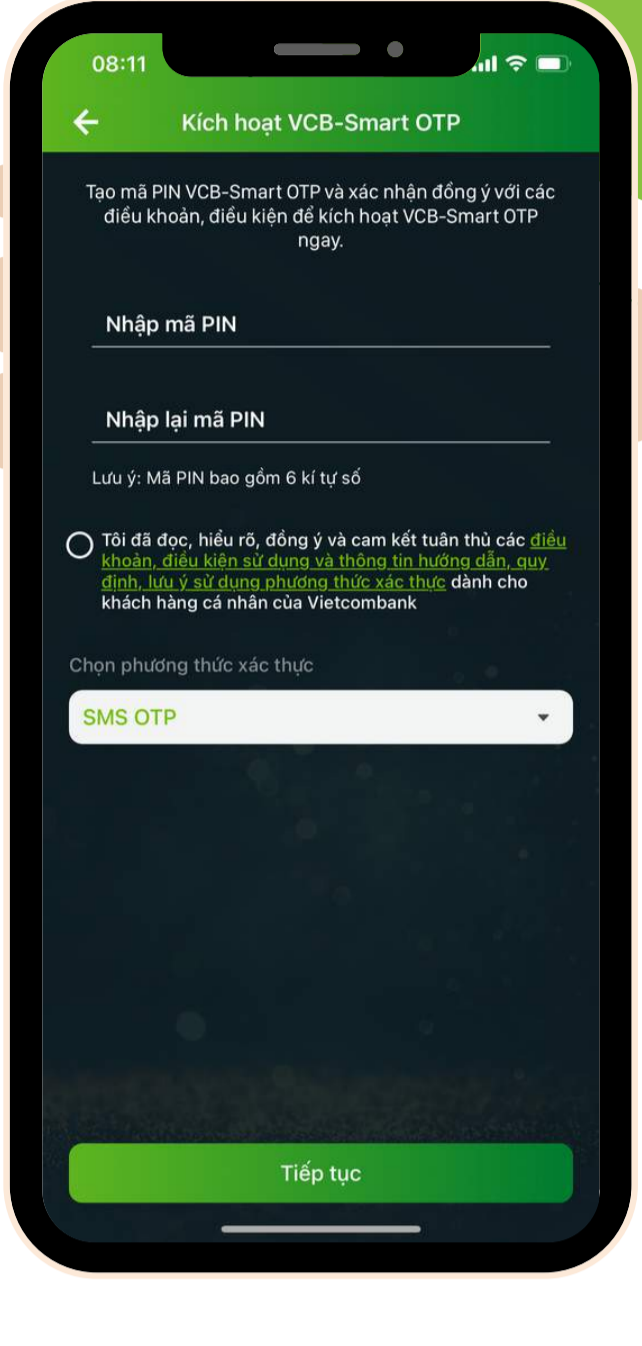
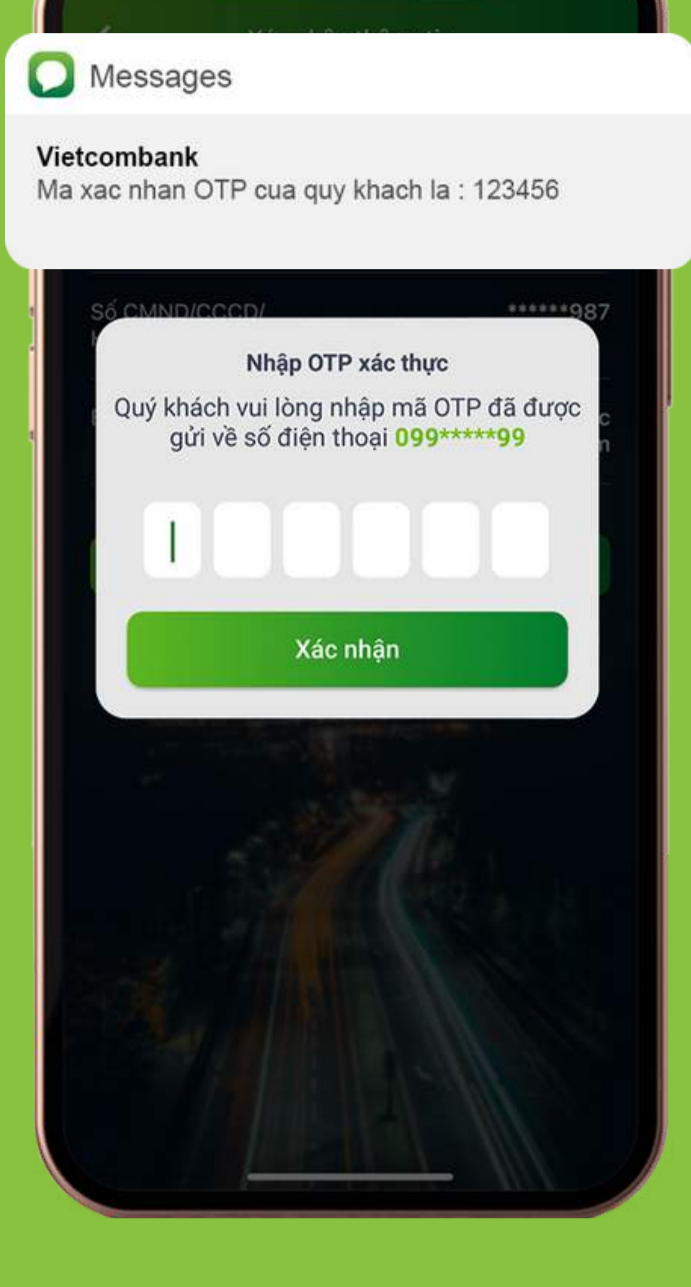
Mật khẩu mới không được trùng với mật khẩu đã được sử dụng trong 180 ngày gần đây.



BƯỚC 6

XÁC NHẬN

Nhập mã OTP gửi về số điện thoại để xác thực thông tin

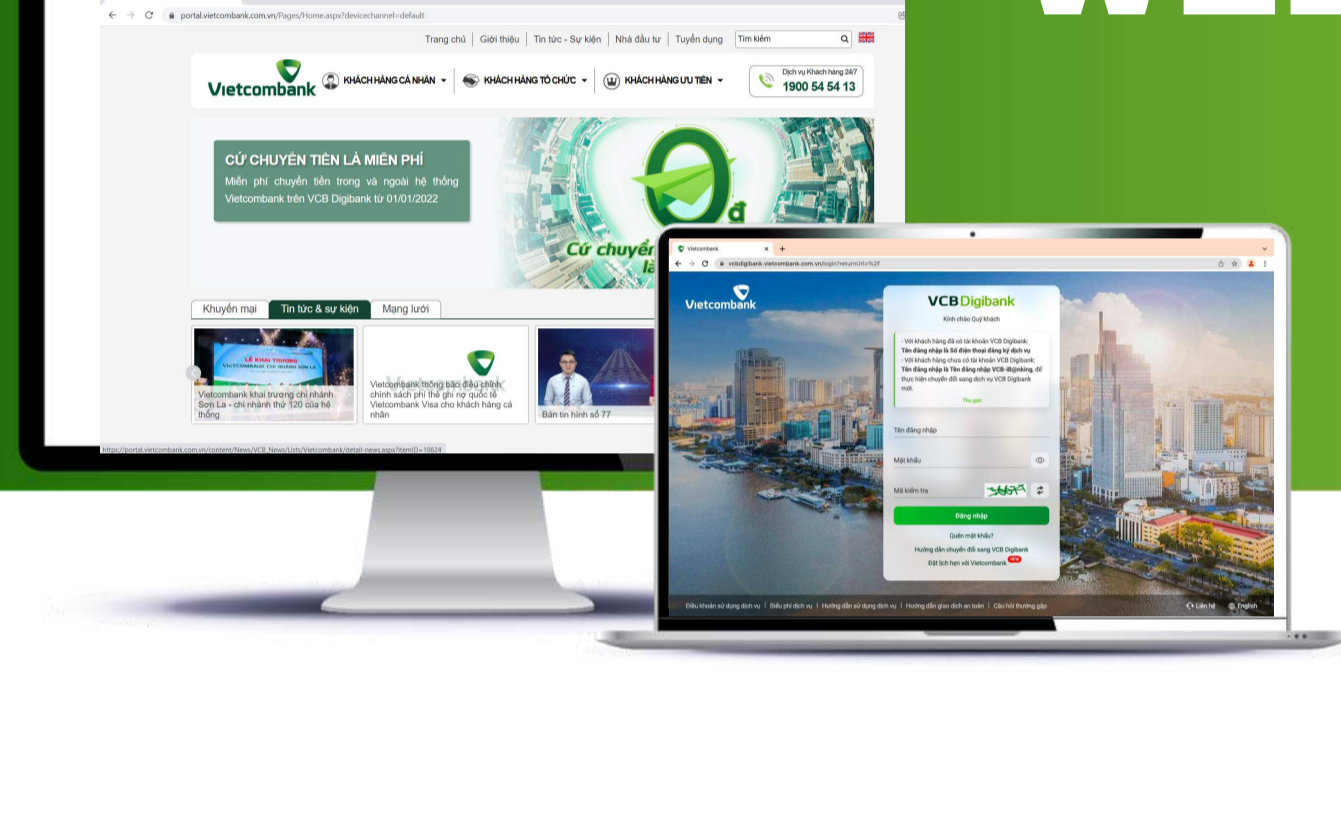


BƯỚC 7

CÀI ĐẶT MÃ PIN SMART-OTP

Khách hàng cài đặt mã pin Smart-OTP, xác nhận "Tôi đã đọc,..." để bắt đầu sử dụng dịch vụ

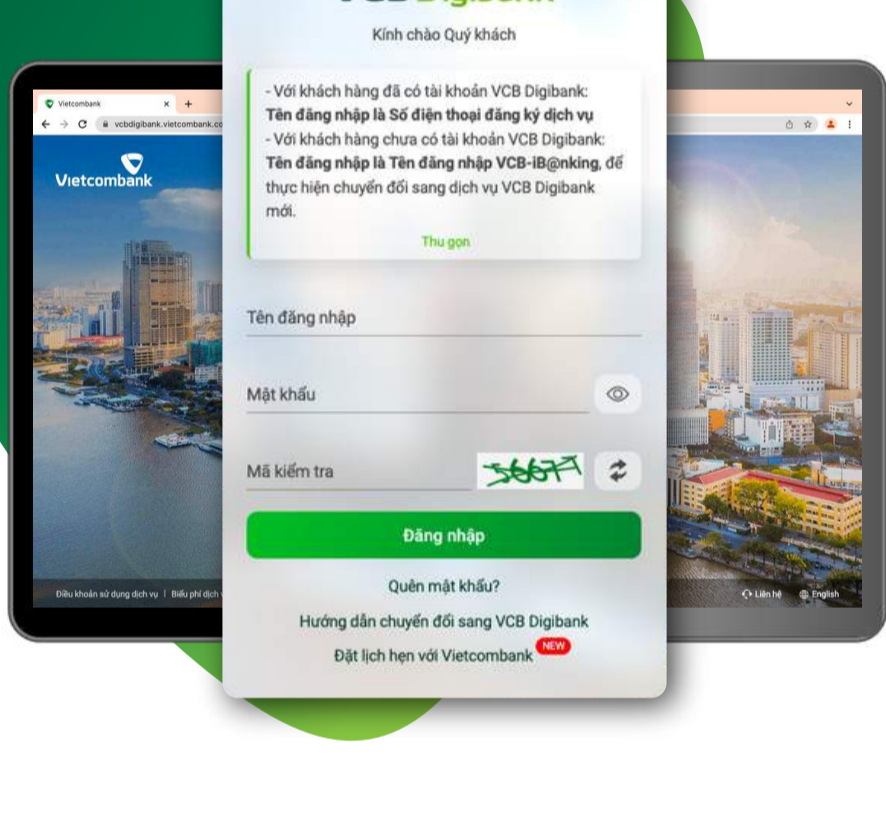
ĐỐI VỚI PHIÊN BẢN WEBSITE



BƯỚC 1

Truy cập website vietcombank.com.vn

Bấm chọn Ngân hàng số VCB Digibank Cá nhân



BƯỚC 2

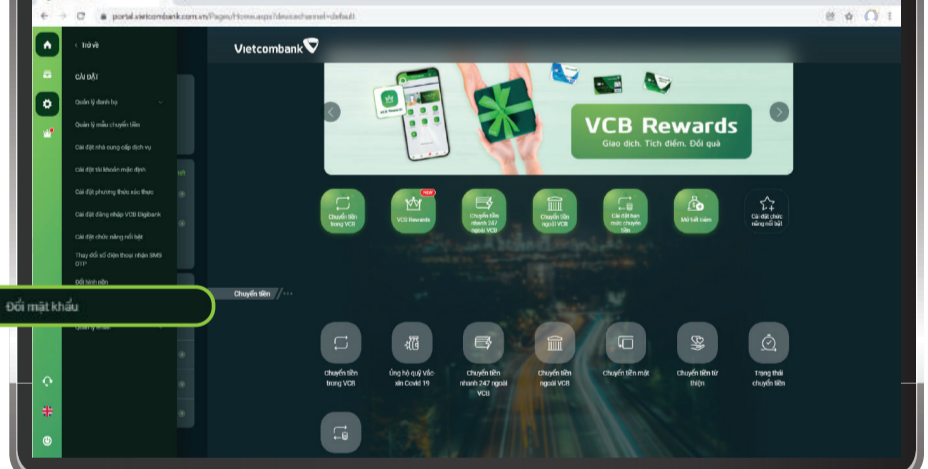
ĐĂNG NHẬP

Nhập thông tin Tên đăng nhập, mật khẩu, mã kiểm tra để đăng nhập dịch vụ.

BƯỚC 3

Chọn biểu tượng Cài đặt ở bên tay trái màn hình.

Chọn Đổi mật khẩu

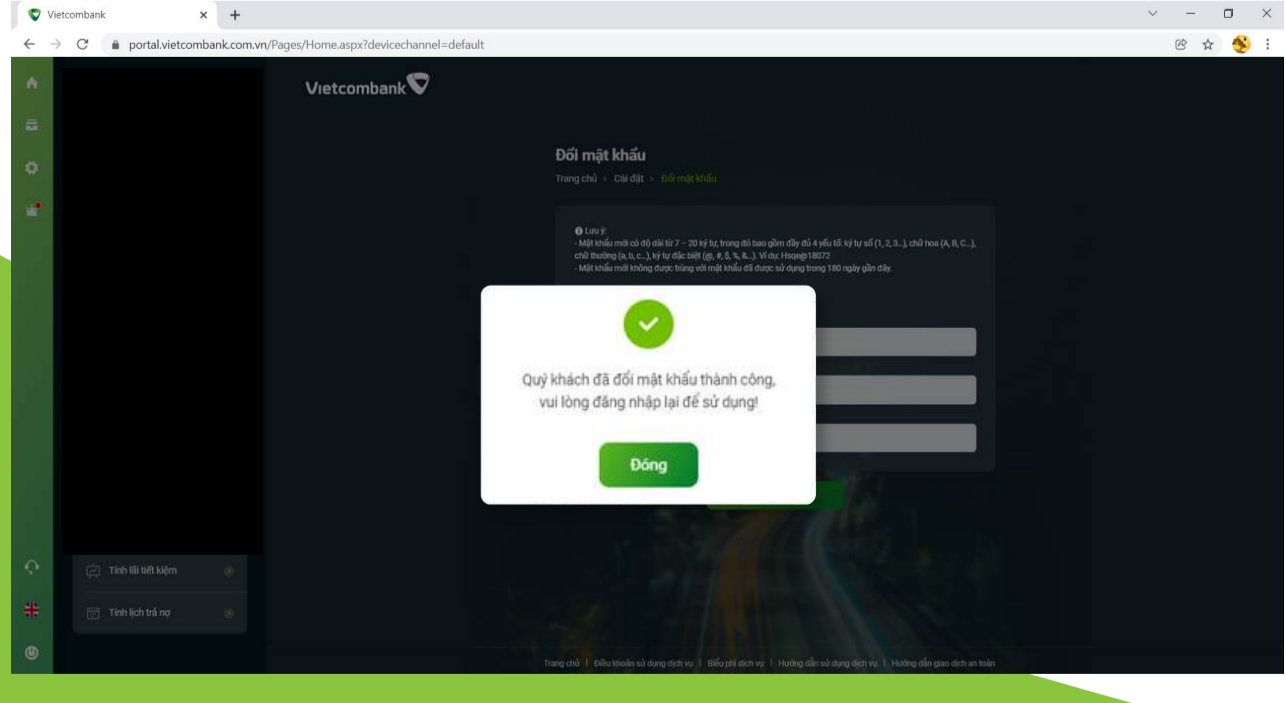


BƯỚC 4

Nhập mật khẩu mới

Mật khẩu mới có độ dài từ 7 – 20 ký tự, trong đó bao gồm đầy đủ 4 yếu tố: ký tự số, chữ hoa, chữ thường, ký tự đặc biệt.

Mật khẩu mới không được trùng với mật khẩu đã được sử dụng trong 180 ngày gần đây.



THAY ĐỔI THÀNH CÔNG

Thay đổi mật khẩu thành công. Tiến hành đăng nhập lại để sử dụng dịch vụ

Cảm ơn bạn đã lựa chọn và hãy tận hưởng muôn vàn tiện ích với VCB Digibank !

