

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Mở tài khoản trực tuyến - Siêu ưu đãi có 1-0-2.
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Mở tài khoản trực tuyến xác thực bằng eKYC.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/06/2021 – 31/07/2021.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng và tặng tiền.
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân sử dụng các sản phẩm, dịch vụ khuyến mại và thỏa mãn điều kiện của chương trình.
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

### 7.1. Cơ cấu giải thưởng

Loại giải	Mô tả	Trị giá (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải xét thưởng	Tiền chuyển khoản	100.000	20.000	2.000.000.000
Giải quay số đặc biệt	Sổ tiết kiệm có kỳ hạn gửi 01 tháng, lĩnh lãi cuối kỳ	1.000.000.000	01	1.000.000.000
Giải quay số may mắn	Sổ tiết kiệm có kỳ hạn gửi 01 tháng, lĩnh lãi cuối kỳ	5.000.000	100	500.000.000
Tổng			20.101	3.500.000.000

### 7.2. Giải thưởng chi tiết

#### a. Giải xét thưởng

Tiêu chí	Nội dung
Đối tượng	– 10.000 khách hàng mở tài khoản trực tuyến xác thực bằng eKYC thành công <b>sớm nhất mỗi tháng</b> và có phát sinh giao dịch tài chính trong tháng đó.

	<p><i>Giao dịch tài chính là các giao dịch ghi nợ tài khoản của khách hàng như: chuyển tiền, thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại, thanh toán bằng mã QR ... , không bao gồm giao dịch thu phí và giao dịch trả lãi tiền gửi của ngân hàng.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời điểm “sớm nhất” căn cứ vào thời gian mở tài khoản thành công của khách hàng.</li> </ul>
Cách thức xác định	Xét thưởng theo thứ tự ưu tiên
Giải thưởng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Loại giải thưởng: Tiền chuyển khoản</li> <li>- Giá trị: 100.000 VND/khách hàng.</li> <li>- Tổng số giải : 20.000 giải (10.000 giải thưởng mỗi tháng).</li> <li>- Tổng giá trị giải thưởng: 2.000.000 VND (hai tỷ đồng).</li> </ul>
Trả thưởng	Trả thưởng tự động vào tài khoản cho khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng vào đầu tháng tiếp theo, sau khi xác định được 10.000 khách hàng đủ điều kiện của tháng.

b. Giải quay số

Tiêu chí	Nội dung				
Đối tượng	<p>Là khách hàng cá nhân mở tài khoản trực tuyến xác thực bằng eKYC thành công và có phát sinh giao dịch tài chính trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.</p> <p><i>Giao dịch tài chính là các giao dịch ghi nợ tài khoản của khách hàng như: chuyển tiền, thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại, thanh toán bằng mã QR ... , không bao gồm giao dịch thu phí và giao dịch trả lãi tiền gửi của ngân hàng.</i></p>				
Cách thức xác định	Quay số trúng thưởng				
Mã dự thưởng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mỗi khách hàng đủ điều kiện sẽ được cấp một Mã dự thưởng để tham gia quay số. Mã dự thưởng được cấp ngẫu nhiên.</li> <li>- Mã dự thưởng được thông báo cho khách hàng khi kết thúc chương trình KM.</li> </ul>				
Giải thưởng	<b>Loại giải</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Trị giá (VND)</b>	<b>Số giải</b>	<b>Thành tiền (VND)</b>

	Giải đặc biệt	Sổ tiết kiệm có kỳ hạn gửi 01 tháng, lĩnh lãi cuối kỳ	1.000.000.000	01	1.000.000.000
	Giải may mắn	Sổ tiết kiệm có kỳ hạn gửi 01 tháng, lĩnh lãi cuối kỳ	5.000.000	100	500.000.000
	Tổng			101	1.500.000.000
Trả thưởng	Mời khách hàng đến Chi nhánh Vietcombank để nhận thưởng.				

## 8. Quy định về mã dự thưởng, thời gian địa điểm quay và trao thưởng:

### 8.1. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Số lượng mã dự thưởng tương ứng số lượng khách hàng đủ điều kiện.
- Kho mã dự thưởng là chung và duy nhất.
- Mã dự thưởng có 5 ký tự bằng số. Tổng mã dự thưởng dự kiến phát hành là 99.999 số, từ 000.01 đến 99.999 số được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên.

### 8.2. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Mỗi khách hàng đủ điều kiện sẽ được cấp (01) một Mã dự thưởng để tham gia quay số. Mã dự thưởng được cấp ngẫu nhiên.
- Mã dự thưởng được thông báo cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng VCB Digibank của khách hàng và được công bố trên website ngân hàng (<https://portal.vietcombank.com.vn>) muộn nhất ngày 16/08/2021.
- Thời gian quay thưởng: Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện vào ngày 19 tháng 08 năm 2021.
- Đơn vị thực hiện quay thưởng: Vietcombank.
- Địa điểm quay thưởng: Tòa nhà Vietcombank, số 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động.

- Cách thức xác định trúng thưởng: Việc xác định Mã số trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình phần mềm tự động của VCB. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định theo thứ tự tương ứng với các giải thưởng như sau: Giải may mắn, Giải đặc biệt.
- Kết quả quay số được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.
- Mỗi khách hàng có thể trúng thưởng nhiều giải thưởng của chương trình

### **8.3. Thông báo trúng thưởng:**

- Kết quả quay thưởng được đăng tải trên trang web [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn) và thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng bằng email hoặc tin nhắn OTT/SMS/liên hệ trực tiếp với khách hàng muộn nhất ngày 23/08/2021. Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký.

### **8.4. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:**

- Địa điểm trao thưởng: Tại chi nhánh Vietcombank nơi có khách hàng trúng thưởng.
- Khi nhận thưởng cung cấp CMND hoặc giấy tờ xác minh thông tin của khách hàng và bằng chứng xác nhận trúng thưởng.
- Trong trường hợp KH ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân/ Thẻ căn cước công dân/Hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy chứng minh nhân dân/hộ chiếu/Thẻ căn cước công dân của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/ chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- VCB sẽ liên hệ và trao thưởng cho KH trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Thời hạn cuối cùng VCB có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Quá thời gian quy định VCB không liên lạc được với khách hàng/khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật như giải thưởng không có người trúng thưởng

### **8.5. Trách nhiệm công bố thông tin**

- VCB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách KH trúng thưởng trên website chính thức của VCB và tại các chi nhánh, phòng giao dịch của VCB trên toàn quốc.

**9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của KH:** Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các địa điểm giao dịch của VCB trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.

**10. Các quy định khác:**

- Khách hàng được áp dụng nhiều ưu đãi trong chương trình nếu đáp ứng điều kiện của từng ưu đãi.
- Khách hàng được tham gia chương trình khuyến mại này và các chương trình khuyến mại khác mà Vietcombank đang đồng thời thực hiện nếu thỏa mãn điều kiện của từng chương trình.
- KH trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình.
- KH trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của KH trúng thưởng, VCB sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách KH đã trúng và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.
- Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của danh sách KH trúng thưởng. Danh sách KH trúng thưởng được xác định căn cứ trên hệ thống dữ liệu của Vietcombank.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải bảo đảm tính ngẫu nhiên, công bằng, minh bạch và khách quan.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Nếu được khách hàng đồng ý, Vietcombank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, VCB sẽ có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, Vietcombank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại Khoản 4, Điều 96 Luật Thương mại.