

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “QUÉT VIETQR – THẢ GA ƯU ĐÃI”

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “Quét VietQR – Thả ga ưu đãi”
2. **Thời gian khuyến mại:** từ 16/06/2021 đến hết ngày 31/07/2021.
3. **Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền chuyển khoản.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
5. **Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Các cá nhân là chủ thẻ hoặc chủ tài khoản của các ngân hàng tại Việt Nam có giao dịch chuyển tiền và nhận tiền với mã VietQR thông qua tính năng chuyển tiền qua mã QR của dịch vụ Chuyển Nhanh NAPAS 247.
6. **Nội dung khuyến mại:**

### **a) Chương trình 01 – Tặng thưởng cho Khách hàng thực hiện giao dịch chuyển tiền đi**

- Giải Sao sáng (*áp dụng cho mỗi Ngân hàng (NH) tham gia Chương trình*): Tặng thưởng 5.000.000 VND (*Năm triệu đồng*) cho 03 (*ba*) khách hàng của mỗi Tổ chức phát hành (TCPH) có tổng số lượng các giao dịch chuyển tiền đi (*chiều phát hành*) tới mã VietQR của người khác thành công nhiều nhất và đáp ứng các điều kiện khác trong thời gian áp dụng Chương trình.

- Giải Tia chớp (*áp dụng cho tất cả các NH tham gia Chương trình*): Tặng 100.000 VND (*Một trăm nghìn đồng*) cho 5.000 khách hàng đầu tiên thực hiện giao dịch chuyển tiền đi tới mã VietQR của người khác thành công và đáp ứng các điều kiện khác trong thời gian áp dụng Chương trình. Áp dụng theo 02 đợt, mỗi đợt 2.500 khách hàng (*số lượng trúng thưởng có thể cộng dồn từ Đợt 1 sang Đợt 2*).

### **b) Chương trình 02 – Tặng thưởng cho Khách hàng thực hiện giao dịch chiều thụ hưởng**

- Giải Đỉnh cao (*áp dụng cho mỗi NH tham gia Chương trình*): Tặng 5.000.000 VND (*Năm triệu đồng*) cho 01 (*một*) khách hàng của mỗi TCTH có tổng giá trị các giao dịch nhận tiền (*chiều thụ hưởng*) thành công tới mã VietQR của khách hàng đó cao nhất và đáp ứng các điều kiện khác trong thời gian áp dụng Chương trình.

- Giải Tiên phong (*áp dụng cho tất cả các NH tham gia Chương trình*): Tặng 100.000 VND (*Một trăm nghìn đồng*) cho 1.000 khách hàng có giao dịch nhận tiền tới mã VietQR của khách hàng đó thành công sớm nhất và đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình. Áp dụng theo 02 đợt, mỗi đợt tối đa 500 khách hàng thỏa mãn các điều kiện Chương trình (*số lượng khách hàng trúng thưởng có thể cộng dồn từ Đợt 1 sang Đợt 2*).

Lưu ý: (\*)

- Đợt 1: Từ ngày 16/6/2021 đến hết ngày 11/7/2021.
- Đợt 2: Từ ngày 12/7/2021 đến hết ngày 31/7/2021.

## 7. Cơ cấu giải thưởng

STT	Hình thức khuyến mại	Giá trị	Số lượng giải	Số lượng NH/Đợt	Chi phí (VND)
Chương trình 01 - Các giải thưởng dành cho khách hàng chuyển tiền của NH phát lệnh (NHPL)					
1	Giải Sao sáng	5.000.000	3	13 NH	195.000.000
2	Giải Tia chớp	100.000	2.500	2 Đợt	500.000.000
Tổng chi phí Chương trình 01					695.000.000
Chương trình 02 - Các giải thưởng dành cho khách hàng nhận tiền của NH thụ hưởng (NHTH)					
1	Giải Đỉnh cao	5.000.000	1	50 NH	250.000.000
2	Giải Tiên phong	100.000	500	2 Đợt	100.000.000
Tổng chi phí Chương trình 02					350.000.000
<b>Tổng chi phí Chương trình 01 và 02</b>					<b>1.045.000.000</b>

*Lưu ý: Chi phí giải thưởng chưa bao gồm VAT theo quy định của pháp luật*

## 8. Điều kiện trúng thưởng của chủ thẻ/ chủ tài khoản:

- a) Giải thưởng dành cho khách hàng chuyển tiền (NHPL)
- Khách hàng có giao dịch chuyển tiền đi (*chiều phát hành*) và hoặc nhận tiền (*chiều thụ hưởng*) thành công sớm nhất thời gian áp dụng Chương trình.
  - Mỗi khách hàng (căn cứ trên 01 số thẻ/số tài khoản tại mỗi TCPH và hoặc TCTH) chỉ nhận được 01 Giải trong thời gian áp dụng Chương trình.
  - Tổng giá trị các giao dịch của mỗi Khách hàng tối thiểu bằng hoặc lớn hơn 50% giá trị giải thưởng. Ví dụ: Đối với giải thưởng 5.000.000 VND, tổng giá trị chuyển tiền tới mã VietQR của khách hàng tối thiểu từ 10.000.000 VND.
  - Đối giao dịch chiều phát hành, ưu tiên xét thưởng cho các khách hàng thực hiện giao dịch chuyển tiền tới nhiều số thẻ/số tài khoản khác nhau hơn. Ví dụ: các khách hàng có số lượng giao dịch bằng nhau, NAPAS sẽ ưu tiên xét thưởng cho khách hàng chuyển tới nhiều số thẻ/số tài khoản khác nhau nhất.
  - Đối với giao dịch chiều thụ hưởng, ưu tiên xét thưởng cho các khách hàng nhận tiền chuyển khoản từ nhiều số thẻ/số tài khoản khác nhau nhiều hơn. Ví dụ: các khách hàng có số lượng giao dịch bằng nhau, NAPAS sẽ ưu tiên xét thưởng cho khách hàng nhận từ nhiều số tài khoản khác nhau nhất.
  - Trường hợp chủ thẻ (căn cứ trên 01 số tài khoản mở tại mỗi NHPH) đồng thời trúng Giải Sao Sáng và Giải Tia Chớp, thì sẽ được nhận giải có giá trị cao hơn.
  - Với các giao dịch NAPAS nghi vấn lợi dụng thể lệ Chương trình để trục lợi, NAPAS và NHTV có quyền bỏ khỏi danh sách xét thưởng mà không cần thông báo.
  - Trường hợp, NAPAS không thể trả thưởng cho Khách hàng (vì lý do tài khoản đóng hoặc không tồn tại vì lý do khách quan khác, nếu có), NAPAS sẽ thông báo lại cho NHTV để phối hợp xác minh lại thông tin tài khoản trả thưởng. Trong vòng 05 (năm) ngày làm kế tiếp, nếu NAPAS không nhận được thông báo xác minh lại của NHTV thì khách hàng đó được hiểu không đủ điều kiện nhận thưởng của Chương trình, giải thưởng sẽ được trao cho khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện trúng thưởng kế tiếp.

b) Giải thưởng dành cho khách hàng nhận tiền (NHTH)

- Mỗi khách hàng (căn cứ trên 01 số thẻ/số tài khoản mở tại mỗi NHTH) chỉ được hưởng 01 (một) Giải Đỉnh cao và/ hoặc 01 Giải Tiên phong trong thời gian áp dụng Chương trình.
- Khách hàng có tổng giá trị giao dịch nhận tiền thành công cao nhất ghi nhận tại NAPAS trong thời gian áp dụng Chương trình. Ưu tiên xét thưởng cho các khách hàng nhận tiền từ nhiều số thẻ/số tài khoản khác nhau hơn. Ví dụ: các khách hàng có tổng giá trị giao dịch bằng nhau, NAPAS sẽ ưu tiên xét thưởng cho khách hàng nhận tiền từ nhiều số thẻ/ số tài khoản khác nhau nhất.
- Tổng giá trị các giao dịch xét thưởng của mỗi Khách hàng phải tối thiểu bằng hoặc lớn hơn 50% giá trị giải thưởng. Ví dụ: Khách hàng nhận giải nhất trị giá 5 triệu đồng phải có tổng giá trị các giao dịch xét thưởng từ 10 triệu đồng.
- Trường hợp chủ thẻ (căn cứ trên 01 số tài khoản mở tại mỗi NHTH) đồng thời trúng Giải Đỉnh Cao và Giải Tiên Phong, thì sẽ được nhận giải có giá trị cao hơn.
- Với các giao dịch NAPAS nghi vấn lợi dụng thể lệ Chương trình để trục lợi, NAPAS và NHTV có quyền bỏ khỏi danh sách xét thưởng mà không cần thông báo. Ví dụ: khách hàng thực hiện nhiều giao dịch cùng tới 01 hoặc 02 số tài khoản thụ hưởng giống nhau.
- Trường hợp, NAPAS không thể trả thưởng cho Khách hàng (vì lý do tài khoản đóng hoặc không tồn tại vì lý do khách quan khác, nếu có), NAPAS sẽ thông báo lại cho NHTV để phối hợp xác minh lại thông tin tài khoản trả thưởng. Trong vòng 05 (năm) ngày làm kế tiếp, nếu NAPAS không nhận được thông báo xác minh lại của NHTV thì khách hàng đó được hiểu không đủ điều kiện nhận thưởng của Chương trình, giải thưởng sẽ được trao cho khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện trúng thưởng kế tiếp.

**9. Cách thức xác định Khách hàng trúng thưởng và trao thưởng:**

- Trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình, NAPAS tổng hợp danh sách khách hàng đáp ứng các điều kiện của Chương trình và gửi thông báo cho các Ngân hàng để xác minh thông tin.
- Trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kế tiếp, Ngân hàng xác nhận thông tin định danh khách hàng (họ tên đầy đủ, tình trạng tài khoản) để NAPAS có cơ sở tổ chức trả thưởng cho các khách hàng trúng thưởng.
- Trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày nhận được công văn xác nhận của tất cả các ngân hàng tham gia Chương trình, NAPAS trả thưởng bằng hình thức chuyển khoản trực tiếp cho KH trúng thưởng

**10. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:** Bộ phận chăm sóc khách hàng của các Ngân hàng

**11. Trách nhiệm thông báo:**

- NAPAS có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng tại website của NAPAS và thông báo đầy đủ danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng sau khi kết thúc chương trình.

**12. Các quy định khác:**

- NAPAS hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc xác định khách hàng trúng thưởng.
- Nếu được khách hàng đồng ý, NAPAS có quyền sử dụng tên, hình ảnh và địa chỉ của khách hàng trúng thưởng vào mục đích quảng cáo mà NAPAS không phải trả cho người này bất

kỳ một khoản chi phí nào.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này. Công ty NAPAS có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- NAPAS có trách nhiệm thông báo cho Sở Công thương các tỉnh trước 02 ngày nếu có thay đổi về thời gian tổ chức trao thưởng.