

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**

**1. Tên chương trình khuyến mại:** “Thanh toán hóa đơn tự động - Đăng ký một lần, không cần lo nghĩ”.

**2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**

Dịch vụ Thanh toán hóa đơn tự động (tên gọi khác: Dịch vụ Ủy quyền trích nợ tự động VCB-Auto Debit).

**3. Thời gian khuyến mại:** 3 tháng từ ngày 01/11/2020 đến hết ngày 31/01/2021 chia làm các kỳ xét thưởng cụ thể:

- Kỳ 1: Từ 0h00 ngày 01/11/2020 đến hết 23h59’ ngày 31/11/2020.
- Kỳ 2: Từ 0h00 ngày 01/12/2020 đến hết 23h59’ ngày 31/12/2020.
- Kỳ 3: Từ 0h00 ngày 01/01/2021 đến hết 23h59’ ngày 31/01/2021.

**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

**5. Hình thức khuyến mại:** Quay số may mắn trúng thưởng định kỳ.

**6. Đối tượng áp dụng:**

– Khách hàng cá nhân đăng ký dịch vụ Thanh toán hóa đơn tự động tại Vietcombank trong thời gian chương trình khuyến mại.

– Mã hợp đồng/mã hóa đơn hợp lệ phải là Mã hợp đồng/hóa đơn lần đầu tiên được đăng ký dịch vụ Thanh toán hóa đơn tự động tại Vietcombank. Nếu mã hợp đồng/mã hóa đơn đã từng được đăng ký dịch vụ Thanh toán hóa đơn tự động tại Vietcombank trước đây hoặc ở dịch vụ Thanh toán hóa đơn của Khách hàng ở trạng thái “Ngừng dịch vụ” tại thời điểm cấp mã dự thưởng sẽ được xem là không hợp lệ.

**7. Cơ cấu giải thưởng:**

Chương trình khuyến mại (CTKM) có tổng giá trị giải thưởng là **238,470,000 VND** (Bằng chữ: Hai trăm ba mươi tám triệu bốn trăm bảy mươi ngàn đồng, đã bao gồm VAT) trong đó:

STT	Giải thưởng	Giá tiền (VND)	Số lượng	Số tháng	Thành tiền (VND)
1	Điện thoại Samsung Galaxy Note 20 Ultra	29,490,000	01	03	88,470,000
2	Tiền chuyển khoản	500,000	100	03	150,000,000
<b>Tổng</b>					<b>238,470,000</b>

- Vietcombank cam kết giá trị giải thưởng trên là chính xác trên cơ sở giá niêm yết của hàng hoá tại website của các đơn vị cung cấp tại thời điểm Vietcombank được phê duyệt triển khai chương trình.
- Khách hàng trúng thưởng có thể lựa chọn nhận hiện vật hoặc nhận tiền chuyển khoản tương đương như giá trị giải thưởng công bố. Khách hàng nhận tiền chuyển khoản phải có tài khoản thanh toán VNĐ mở tại Vietcombank.
- Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế giá trị gia tăng, thuế nhập khẩu và thuế tiêu thụ đặc biệt, không bao gồm các phí, lệ phí, chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng. Khách hàng trúng thưởng chịu mọi trách nhiệm liên quan các loại thuế, phí phát sinh từ việc nhận thưởng.
- Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng theo quy định của pháp luật.
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 28%

## **8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại**

### ***8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:***

- Tất cả giao dịch đáp ứng được quy định tại mục 6 nêu trên đều được cấp Mã dự thưởng để tham gia quay thưởng.
- Mã dự thưởng được cấp riêng cho từng Kỳ theo thời gian khách hàng đăng ký dịch vụ thành công được ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank, cụ thể:
  - o Kỳ 1: Từ 0h00 ngày 01/11/2020 đến hết 23h59' ngày 31/11/2020.
  - o Kỳ 2: Từ 0h00 ngày 01/12/2020 đến hết 23h59' ngày 31/12/2020.
  - o Kỳ 3: Từ 0h00 ngày 01/01/2021 đến hết 23h59' ngày 31/01/2021.
- Một khách hàng có thể được cấp nhiều Mã dự thưởng khác nhau, trong các Kỳ khác nhau, tùy thuộc vào thời gian đăng ký dịch vụ.

### ***8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng***

- Mã dự thưởng của từng Kỳ quay thưởng sẽ được cấp cho khách hàng đủ điều kiện sau khi kết thúc Kỳ đó.
- Mã dự thưởng là một dãy ký tự có cấu trúc a.b.xxxxx trong đó
  - o a tương ứng với Kỳ trả thưởng (Có giá trị 1,2,3);
  - o b tương ứng loại dịch vụ (điện = 1, nước = 2, viễn thông = 3);

- xxxxx là dãy số ngẫu nhiên theo thứ tự thời gian đăng ký dịch vụ tính từ thời điểm bắt đầu mỗi Kỳ xét thưởng.
- Tổng mã dự thưởng dự kiến được cấp trong thời gian khuyến mại: 40.000 mã dự thưởng.

**8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng**

- Danh sách Mã dự thưởng hợp lệ từng Kỳ sẽ được Vietcombank thông báo trên website và gửi tới email đăng ký nhận thông báo tại Vietcombank của khách hàng trong vòng 05 ngày làm việc sau ngày kết thúc Kỳ xét thưởng

**8.4. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng**

- Thời gian xác định trúng thưởng và cơ cấu giải thưởng như sau:

<b>Đợt quay thưởng</b>	<b>Thời gian quay thưởng</b>	<b>Khách hàng tham gia quay số trúng thưởng</b>	<b>Số lượng giải thưởng</b>
Đợt 1	08/12/2020	Khách hàng đăng ký dịch vụ từ 01/11/2020 đến hết 31/11/2020	01 giải Nhất + 100 giải May mắn
Đợt 2	08/01/2021	Khách hàng đăng ký dịch vụ từ 01/12/2020 đến hết 31/12/2020	01 giải Nhất + 100 giải May mắn
Đợt 3	08/02/2021	Khách hàng đăng ký dịch vụ từ 01/01/2021 đến hết 31/01/2021	01 giải Nhất + 100 giải May mắn

- Địa điểm xác định trúng thưởng: được tổ chức tại Trụ sở chính Vietcombank – 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội dưới sự chứng kiến của đại diện Vietcombank, đại diện khách hàng và các khách mời khác.
- Một khách hàng có thể trúng nhiều giải thưởng tương ứng với nhiều Mã dự thưởng khác nhau. Mỗi Mã dự thưởng chỉ có thể trúng tối đa 01 giải trong chương trình.
- Cách thức xác định Mã dự thưởng trúng thưởng: Việc xác định Mã số trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình máy tính quay số của Vietcombank. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định theo thứ tự tương ứng với các giải thưởng như sau: Giải Nhất, Giải May mắn.
- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của đại diện các bên chứng kiến.

- Vietcombank sẽ thực hiện trả thưởng sau khi kết thúc chương trình khuyến mại và tối đa trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

#### **8.5. Thông báo trúng thưởng**

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ thông báo trúng thưởng trên website của ngân hàng và gửi thông báo trúng thưởng tới khách hàng qua email đăng ký nhận thông báo tại VCB và/hoặc gọi điện cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký tại Vietcombank. Thời gian thông báo cụ thể:
  - o Đợt 1: chậm nhất ngày 23/12/2020.
  - o Đợt 2: chậm nhất ngày 23/01/2021.
  - o Đợt 3: chậm nhất ngày 23/02/2021.
- Sau khi nhận được thông báo từ Vietcombank, khách hàng trúng thưởng xác nhận về hình thức nhận thưởng (bằng hiện vật hoặc tiền chuyển khoản) trong vòng 5 ngày làm việc kể từ thời điểm nhận được thông báo qua số hotline của Vietcombank 1900 545413 hoặc tại điểm giao dịch của Vietcombank mà khách hàng đăng ký dịch vụ.

#### **8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức, thủ tục nhận thưởng**

- Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận thưởng tại điểm giao dịch của Vietcombank gần nơi sinh sống của khách hàng hoặc theo lựa chọn của khách hàng.
- Trường hợp khách hàng nhận giải thưởng là tiền chuyển khoản, Vietcombank sẽ trả thưởng thông qua tài khoản thanh toán VNĐ gắn với dịch vụ mà khách hàng đăng ký. Tài khoản này phải ở trạng thái không bị khóa/hủy tại thời điểm xét thưởng và trao thưởng.
- Khi đến nhận thưởng, khách hàng phải xuất trình giấy chứng minh nhân dân/hộ chiếu/thẻ căn cước còn hiệu lực. Khách hàng trúng thưởng nhận tiền chuyển khoản không phải xuất trình giấy tờ tùy thân mà nhận thưởng bằng tiền vào tài khoản thanh toán.
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc giấy chứng minh nhân dân/hộ chiếu/thẻ căn cước của mình, bản sao có công chứng giấy chứng minh nhân dân/hộ chiếu/thẻ căn cước của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

#### **8.7. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của Khách hàng**

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc Trung tâm hỗ trợ Khách hàng 24/07 - Điện thoại 1900 54 54 13.

### **9. Trách nhiệm thông báo**

- Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank và tại trụ sở, các chi nhánh và phòng giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.
- Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ kết quả trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank.

### **10. Các quy định khác**

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
  - Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
  - Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Vietcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
  - Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
  - Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm.
-