

**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ƯU ĐÃI ẨM THỰC
DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VIETCOMBANK VISA SIGNATURE**

I. Đối tượng áp dụng:

- Là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Signature (Chủ thẻ).
- Ưu đãi không áp dụng đối với các Chủ thẻ là cán bộ, nhân viên đang làm việc tại Vietcombank.

II. Nội dung ưu đãi

- Chủ thẻ được hưởng ưu đãi chiết khấu 50% giá trị hóa đơn, tối đa 01 triệu đồng tại các nhà hàng cao cấp trong chương trình tại HN và TP.HCM.
- Số lượt sử dụng ưu đãi tối đa: 300 lượt sử dụng/tháng cho các chủ thẻ Visa Signature của VCB, áp dụng cho cả cuối tuần và các ngày lễ.

III. Hướng dẫn sử dụng ưu đãi

1. Đối với hình thức sử dụng dịch vụ trực tiếp tại các nhà hàng

- Chủ thẻ gọi điện đến hotline (+84) 28 3824 0508 để đặt bàn tối thiểu 24h trước khi sử dụng dịch vụ ăn uống tại các nhà hàng trong danh sách. Chủ thẻ sẽ được tổng đài Aspire liên hệ lại để xác nhận nội dung đặt bàn.
- Chủ thẻ sử dụng thẻ Vietcombank Visa Signature của mình để thanh toán giá trị hóa đơn sau khi áp dụng ưu đãi chiết khấu trực tiếp trên hoá đơn thanh toán.

2. Đối với hình thức sử dụng dịch vụ giao hàng tận nơi (delivery platform) – áp dụng từ 15/07/2021 đến hết 31/12/2021.

- Chủ thẻ gọi điện đến hotline (+84) 28 3824 0508 để đặt bàn tối thiểu 24h trước khi sử dụng ưu đãi với hình thức delivery platform. Tổng đài ghi nhận và chuyển thông tin yêu cầu tới nhà hàng tương ứng.
- Trong vòng 24h kể từ khi tổng đài ghi nhận yêu cầu của Chủ thẻ, nhà hàng liên hệ trực tiếp với Chủ thẻ để xác nhận đơn hàng bao gồm thực đơn chi tiết, số tiền, thời gian, thông tin giao hàng, phí giao hàng...;
- Aspire liên hệ lại Chủ thẻ qua tổng đài (+84) 28 3824 0508 để xác nhận đơn hàng và số tiền

thanh toán sau khi đã áp dụng ưu đãi và thực hiện giao dịch nhập tay để tiến hành thanh toán dựa trên thông tin thẻ được cung cấp bởi Chủ thẻ (nếu có nhu cầu xuất hóa đơn GTGT, Chủ thẻ cần nêu rõ yêu cầu với Aspire ngay trong cuộc gọi này);

- Nhà hàng chuyển đơn hàng đến Chủ thẻ theo thời gian đã thống nhất.

Lưu ý: Các thông tin thẻ được Chủ thẻ cung cấp (bao gồm số thẻ, thời hạn hiệu lực thẻ) phục vụ việc thanh toán sẽ được đảm bảo về tính bảo mật. Aspire là đơn vị được cấp chứng chỉ PCI DSS về bảo mật thông tin chủ thẻ khi cung cấp thông tin qua điện thoại.

IV. Một số lưu ý khi sử dụng ưu đãi

- Việc triển khai thực tế sẽ tùy thuộc vào chính sách/chỉ đạo của các cơ quan quản lý tại từng địa bàn theo từng thời kỳ nhằm đảm bảo công tác phòng chống dịch COVID 19;
- Mỗi Chủ thẻ chỉ được sử dụng tối đa 01 lượt sử dụng ưu đãi/tháng (bắt kể dưới hình thức nào) và Chủ thẻ không được đặt trước lượt sử dụng ưu đãi cho các tháng tiếp theo.
- Số lượt sử dụng ưu đãi hàng tháng được phân bổ theo khu vực: 150 lượt sử dụng ở các nhà hàng tại Hà Nội và 150 lượt sử dụng ở các nhà hàng tại TP HCM.
- Việc đặt bàn phải được thực hiện qua hotline của ưu đãi. Việc chấp thuận hoặc thay đổi thông tin đặt bàn phụ thuộc vào tình trạng và khả năng phục vụ của nhà hàng.
- Thời gian hoạt động của tổng đài:
 - Tiếp nhận và xử lý yêu cầu sử dụng ưu đãi: từ 9h – 22h hàng ngày, trong đó số lượt sử dụng ưu đãi của tháng sẽ bắt đầu từ ngày đầu tiên mỗi tháng và kết thúc vào ngày cuối cùng của tháng hoặc khi số lượng số lượt sử dụng ưu đãi đạt mức tối đa, tùy điều kiện nào đến trước.
 - Cung cấp thông tin, hỗ trợ, tư vấn khách hàng: tổng đài hoạt động 24/24 để cung cấp thông tin, hỗ trợ, tư vấn KH các vấn đề liên quan đến việc sử dụng ưu đãi
- Ưu đãi này không được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác tại nhà hàng.
- Để đảm bảo quyền lợi, khi sử dụng trực tiếp ưu đãi tại các nhà hàng, Chủ thẻ cần mang theo thẻ Vietcombank Visa Signature được sử dụng để đặt bàn và nhà hàng sẽ kiểm tra thông tin thẻ trước khi tiến hành thanh toán.

- Chủ thẻ có thể hủy/thay đổi yêu cầu sử dụng ưu đãi trước 2h khi sử dụng dịch vụ trực tiếp tại nhà hàng và trước 24h khi sử dụng hình thức giao hàng tận nơi so với thời gian sử dụng đã được xác nhận.
- Việc hủy/thay đổi yêu cầu sử dụng ưu đãi ngoài thời gian quy định nêu trên hoặc không sử dụng ưu đãi theo thời gian đã được xác nhận sẽ được tính thành 01 (một) lần sử dụng ưu đãi trong tháng của Chủ thẻ.
- Đối với yêu cầu sử dụng ưu đãi đã được xác nhận, Chủ thẻ có thể thay đổi tối đa 02 (hai) lần. Nếu Chủ thẻ vẫn không thể sử dụng ưu đãi sau hai lần thay đổi, Chủ thẻ sẽ được tính thành 01 (một) lần sử dụng ưu đãi trong tháng.

V. Danh sách các nhà hàng

Hình thức sử dụng dịch vụ trực tiếp	Hình thức giao hàng tận nơi
<p><u>TP Hà Nội:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ming – Pan Pacific: Số 1 Thanh Niên, Ba Đình 2. Akira Back – JW Marriott: Số 8 Đỗ Đức Dục, Nam Từ Liêm 3. La Table Du Chef – Press Club: Số 12 Lý Đạo Thành, Hoàn Kiếm 4. Oven D’Or – Sheraton Hotel: Số 11 Xuân Diệu, Tây Hồ 5. Le Club Bar – Metropole: Số 15 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm 6. Kanko Izakaya: Số 37 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm 7. Hải Cảng: Số 91 Nguyễn Chí Thanh, Đống Đa 8. Salmonoid: Số 32C Cao Bá Quát, Ba Đình 9. Hatoyama: Số 8 Vạn Phúc, Ba Đình; Số 13 Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm; Số 30 Nguyễn Chánh, Cầu Giấy. 10. Pane e Vino: Số 3 Nguyễn Khắc Cần, Hoàn Kiếm 	<p><u>TP Hà Nội:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kanko Izakaya: Số 37 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm 2. Hải Cảng: Số 91 Nguyễn Chí Thanh, Đống Đa 3. Salmonoid: Số 32C Cao Bá Quát, Ba Đình 4. Hatoyama: Số 8 Vạn Phúc, Ba Đình; Số 13 Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm; Số 30 Nguyễn Chánh, Cầu Giấy. 5. Pane e Vino: Số 3 Nguyễn Khắc Cần, Hoàn Kiếm

Hình thức sử dụng dịch vụ trực tiếp	Hình thức giao hàng tận nơi
<p><u>TP Hồ Chí Minh:</u></p> <p>11. LAI – Sedona Suites: Số 65 Lê Lợi, Quận 1 12. TOWA - Sedona Suites: Số 65 Lê Lợi, Quận 1 13. The Dome – Little Saigon: Số 2-4-6 Đồng Khởi, Quận 1 14. Crystal Jade – Lotte Legend: Số 2A-4A Tôn Đức Thắng, Quận 1 15. Social Club – Mgallery: Số 76-78 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3</p>	<p><u>TP Hồ Chí Minh:</u></p> <p>6. Maison Mận Đò: Số 3 Nguyễn Ư Dĩ, Quận 2 7. Tasty Kitchen: Số 212B/D18A-B Nguyễn Trãi, Quận 1; Số 37 đường số 6, Him Lam, Quận 7 8. Lavelle Library: Số 12 Đường 12, Thảo Điền, Quận 2 9. Sheraton Saigon Hotel & Towers: Số 88 Đồng Khởi, Quận 1 10. Basta Hiro: Estella Place, Số 88 Song Hành, An Phú, Quận 2</p>

Lưu ý:

- Nội dung ưu đãi cũng như danh sách nhà hàng có thể được thay đổi theo từng thời kỳ và được thông báo trên website <https://portal.vietcombank.com.vn/>
- Trước diễn biến phức tạp của dịch bệnh COVID – 19, tình trạng hoạt động của các nhà hàng trong danh sách có thể thay đổi và được cập nhật theo từng thời kỳ. Chủ thẻ vui lòng liên hệ hotline (+84) 28 3824 0508 để được cập nhật thông tin về tình trạng hoạt động của các nhà hàng.
