

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- 1. Tên Chương trình:** Khuyến khích kích hoạt thẻ Quốc tế 2021
- 2. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** thẻ Ghi nợ Quốc tế (thẻ GNQT) và thẻ Tín dụng Quốc tế (Thẻ TDQT) của Vietcombank.
- 3. Thời gian khuyến mại:**

Giai đoạn đầu: từ 01/06/2021 đến hết 31/05/2022

Loại thẻ	Thời gian phát hành ^(*)	Thời gian chi tiêu
GNQT	từ 01/04/2021 – 31/03/2022	từ 01/06/2021 – 31/05/2022
TDQT	từ 01/03/2021 – 28/02/2022	

Giai đoạn gia hạn: từ 01/06/2022 đến hết 31/12/2022

Loại thẻ	Thời gian phát hành ^(*)	Thời gian chi tiêu
GNQT	từ 01/04/2022 – 31/10/2022	từ 01/06/2022 – 31/12/2022
TDQT	từ 01/03/2022 – 30/09/2022	

() Thời gian phát hành thẻ là ngày phát hành thẻ (ngày, tháng, năm) được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.*

- 4. Địa điểm khuyến mại/Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, dịch vụ không thu tiền.
- 6. Đối tượng tham gia chương trình:** Khách hàng đáp ứng các điều kiện sau:
 - Khách hàng phát hành mới lần đầu thẻ hợp lệ.
 - Là khách hàng hợp lệ theo quy định của chương trình.
- 7. Ngân sách trả thưởng:** Tổng 13.478.000.000 VNĐ, trong đó
 - Thẻ GNQT: 8.051.000.000 VNĐ.
 - Thẻ TDQT: 5.427.000.000 VNĐ.
- 8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:**
 - 8.1. Nội dung ưu đãi:**
 - Khách hàng được nhận ưu đãi là khách hàng hợp lệ có doanh số xét thưởng hợp lệ bằng thẻ hợp lệ trong thời gian khuyến mại tương ứng theo từng loại thẻ, cụ thể như sau:

- + Thẻ GNQT: Tặng 200.000 VNĐ/CIF khách hàng khi có doanh số xét thưởng hợp lệ đạt tối thiểu 500.000 VND trong tháng khuyến mại;
- + Thẻ TDQT: Tặng 500.000 VNĐ/CIF khách hàng khi có doanh số xét thưởng hợp lệ đạt tối thiểu 1.000.000 VND trong tháng khuyến mại;

Tháng phát hành thẻ	Tháng khuyến mại	
	Thẻ GNQT	Thẻ TDQT
Tháng M0 - Thẻ GNQT từ tháng 4/2021 - Thẻ TDQT từ tháng 3/2021	M2 hoặc M3	M3 hoặc M4

Lưu ý:

- + Tháng phát hành thẻ/ tháng khuyến mại được xác định từ ngày 01 đến ngày cuối cùng của tháng.
- + M0 là tháng phát hành thẻ; M2, M3, M4 là 2, 3, 4 tháng sau tháng phát hành thẻ.

8.2. Quy định về nhận thưởng:

- Mỗi khách hàng được quản lý theo số CIF- mã số khách hàng tại Vietcombank và được xét thưởng theo CIF.
- Mỗi khách hàng (tính theo CIF) chỉ được nhận thưởng tối đa 2 lần trong cả chương trình khuyến mại (1 lần nhận thưởng cho thẻ GNQT, 1 lần nhận thưởng cho thẻ TDQT).
- Thứ tự xét thưởng ưu tiên trả thưởng cho KH đạt doanh số chi tiêu đủ điều kiện sớm nhất căn cứ theo ngày thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.
- Đối với thẻ GNQT:
 - + Số tiền trả thưởng từ chương trình khuyến mại sẽ được ghi Có vào tài khoản thanh toán VNĐ kết nối với thẻ hợp lệ hoặc thẻ thay thế hợp lệ của khách hàng trúng thưởng.
 - + Nếu khách hàng có nhiều hơn 1 thẻ chính hợp lệ thuộc đối tượng trả thưởng của chương trình, tài khoản kết nối với thẻ nhận tiền trả thưởng của khách hàng ưu tiên theo thứ tự Visa → MasterCard và do Vietcombank quyết định.
- Đối với thẻ TDQT:
 - + Số tiền trả thưởng được trả vào tài khoản thẻ mà KH thực hiện giao dịch.
 - + Nếu khách hàng có nhiều hơn 1 thẻ chính hợp lệ thuộc đối tượng trả thưởng của chương trình, tài khoản thẻ nhận tiền trả thưởng của khách hàng ưu tiên theo thứ tự như sau:

- (1) Thương hiệu thẻ: Visa → Amex → JCB → MasterCard
- (2) Trong cùng một loại thẻ ưu tiên trả thẻ có hạng cao nhất
- (3) Trong cùng một hạng ưu tiên trả vào thẻ mở mới hơn.

8.3. Thời gian trả thưởng: Vietcombank thực hiện trả thưởng cho khách hàng trúng thưởng chậm nhất 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi tháng khuyến mại.

8.4. Trách nhiệm thông báo trả thưởng:

Muộn nhất 60 ngày làm việc kể từ ngày xét thưởng hàng tháng, Vietcombank sẽ thông báo công khai về kết quả chương trình trên website chính thức của Vietcombank và thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh bao gồm nhưng không giới hạn: Email, và/hoặc OTT/SMS,...hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank theo từng thời kỳ.

Vietcombank được miễn trách trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo của Vietcombank do khách hàng không còn sử dụng email/số điện thoại đã đăng ký với Vietcombank hoặc khách hàng đã đăng ký thông tin không chính xác cho Vietcombank

8.5. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13.

8.6. Trách nhiệm công bố thông tin

Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của chương trình khuyến mại và công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank trong từng thời kỳ.

8.7. Quy định khác:

8.7.1. Khách hàng hợp lệ

- Đối với Thẻ GNQT:
 - + là khách hàng chưa sử dụng thẻ hợp lệ để chi tiêu trong vòng 2 tháng đầu kể từ (và bao gồm) tháng phát hành thẻ (chưa có bất kỳ 01 giao dịch cấp phép thành công nào trên hệ thống Vietcombank trong khoảng thời gian được giới hạn từ thời điểm khách hàng phát hành thẻ đến hết tháng 23h59'59" (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày cuối cùng của tháng M1); hoặc:

- + là khách hàng chưa sử dụng thẻ hợp lệ để chi tiêu trong vòng 3 tháng đầu kể từ (và bao gồm) tháng phát hành thẻ (chưa có bất kỳ 01 giao dịch cấp phép thành công nào trên hệ thống Vietcombank trong khoảng thời gian được giới hạn từ thời điểm khách hàng phát hành thẻ đến hết tháng 23h59'59" (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày cuối cùng của tháng M2).
- Đối với Thẻ TDQT:
 - + là khách hàng chưa sử dụng thẻ hợp lệ để chi tiêu trong vòng 3 tháng đầu kể từ (và bao gồm) tháng phát hành thẻ (chưa có bất kỳ 01 giao dịch cấp phép thành công nào trên hệ thống Vietcombank trong khoảng thời gian được giới hạn từ thời điểm khách hàng phát hành thẻ đến 23h59'59" (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày cuối cùng của tháng M2); hoặc
 - + là khách hàng chưa sử dụng thẻ hợp lệ để chi tiêu trong vòng 4 tháng đầu kể từ (và bao gồm) tháng phát hành thẻ (chưa có bất kỳ 01 giao dịch cấp phép thành công nào trên hệ thống Vietcombank trong khoảng thời gian được giới hạn từ thời điểm khách hàng phát hành thẻ đến 23h59'59" (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày cuối cùng của tháng M3).
- Khách hàng nhận được đề xuất ưu đãi từ Vietcombank (qua Email/ OTT/SMS).
- *Lưu ý: Không bao gồm khách hàng phát hành sản phẩm thẻ cá nhân của Vietcombank dành cho các công ty/ công ty ủy quyền (thẻ gắn với CIF công ty trên hệ thống Vietcombank).*

8.7.2 Thẻ hợp lệ là thẻ thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là thẻ GNQT hoặc thẻ TDQT cá nhân do Vietcombank phát hành bao gồm các thương hiệu sau:
 - + Thẻ GNQT: Visa, MasterCard
 - + Thẻ TDQT: Visa, American Express, JCB, MasterCard
- Thời gian phát hành thẻ ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (ngày, tháng, năm) trong khoảng thời gian theo quy định cụ thể cho từng loại thẻ như tại mục 3 nêu trên;
- Thẻ phát hành theo đối tượng quy định tại mục 6 nêu trên.
- Tài khoản thanh toán liên kết với thẻ là tài khoản VNĐ (áp dụng đối với thẻ GNQT);
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn/hủy và còn hiệu lực tính đến thời điểm Vietcombank trả thưởng.

- Nếu thẻ được trả thưởng không còn hoạt động và đã được Vietcombank phát hành thay thế bởi một thẻ mới trước thời điểm xét trả thưởng thì thẻ mới thay thế có quyền được trả thưởng (thẻ thay thế phải cùng loại sản phẩm và cùng thương hiệu).
- Nếu tài khoản thanh toán VND liên kết với thẻ hợp lệ bị đóng tại thời điểm Vietcombank trả thưởng thì Vietcombank sẽ trả vào tài khoản thanh toán VND còn lại (nếu có) của khách hàng. Nếu tất cả các tài khoản thanh toán VND của khách hàng đều đóng, khách hàng sẽ không được nhận thưởng của chương trình.

8.7.3. Giao dịch xét thưởng hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ, qua các phương thức điện tử để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân, và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank trong khoảng thời gian được giới hạn từ 00h00'00" (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày đầu tiên của tháng khuyến mại đến 23h59'59" (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày cuối cùng của tháng khuyến mại.
- Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 10 ngày sau ngày cuối cùng của tháng khuyến mại.

Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank;

- Trong trường hợp có nhiều khách hàng trùng ngày giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ trên giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ
- Đối với giao dịch trả góp, giá trị giao dịch hợp lệ là tổng giá trị hàng hóa/dịch vụ tại thời điểm mua. Các khoản trả góp hàng tháng phát sinh từ chương trình mua hàng/dịch vụ trả góp sẽ không được xem là giao dịch hợp lệ
- Trong trường hợp có Chủ thẻ phụ có phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của Chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của Chủ thẻ chính.

Lưu ý: Đối với giao dịch tại loại hình MCC Airline (giao dịch của khách hàng thường được tách làm nhiều giao dịch với cùng số cấp phép trên hệ thống vì vậy, giá trị giao dịch sẽ bằng tổng giá trị của tất cả các giao dịch có cùng số cấp phép)

8.7.4. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); giao dịch chứng khoán; giao dịch thanh toán qua ví điện tử; giao dịch đánh bạc; giao dịch phí và lãi; giao dịch test để kích hoạt thẻ; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.7.2 nêu trên không đủ điều kiện nhận thưởng theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận;
 - ✓ Các giao dịch đang tra soát với Vietcombank vì bất kỳ lý do nào;
 - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ;
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

8.7.5. Doanh số xét thưởng hợp lệ: Là tổng giá trị các giao dịch xét thưởng hợp lệ trong tháng khuyến mại của mỗi khách hàng.

8.7.6. Khách hàng được nhận thưởng là khách hàng thỏa mãn các điều kiện sau:

- Khách hàng là chủ thẻ chính của ít nhất 1 thẻ chính hợp lệ.
- Khách hàng nhận được email/SMS đề xuất ưu đãi của Vietcombank.
- Khách hàng có doanh số xét thưởng hợp lệ tại thời gian trả thưởng của Vietcombank.

9. Quyền và nghĩa vụ của các bên tham gia

9.1. Trách nhiệm của Vietcombank

- Thông báo về việc trả thưởng đến khách hàng trúng thưởng theo điều kiện/ quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ, trừ trường hợp khách hàng không đăng ký/ thay đổi thông tin liên hệ đã đăng ký;
- Trả thưởng cho khách hàng theo quy định tại thể lệ chương trình khuyến mại này
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.
- Trong trường hợp khách hàng khiếu nại đúng và cung cấp đầy đủ hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan khác theo quy định, Vietcombank sẽ trả thưởng số tiền sau khi điều chỉnh/bổ sung (nếu có) vào tài khoản thẻ của khách hàng đủ điều kiện vào kỳ xét trả thưởng tiếp theo/ kỳ sao kê tiếp theo.

9.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;
- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch không, ... Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ để trả thưởng.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.7.2 hoặc theo quy định tại điều 8.7.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thẻ lệ này. Quyết định của ngân hàng là quyết định cuối cùng và khách hàng mặc định đồng ý không khiếu nại, khiếu kiện.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền trả thưởng mà khách hàng được nhận căn cứ trên quy định tại điều 8.7.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ chương trình;
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank;
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

9.3. Trách nhiệm của khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank;
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

9.4. Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank công bố trả thưởng chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank;
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.