



# CẨM nang sử dụng thẻ

Thẻ Tín dụng quốc tế  
Vietcombank Vibe

  
**Vietcombank**  
Chung niềm tin vững tương lai

# Thư ngỏ

Kính thưa Quý Khách hàng,  
Vietcombank xin chào mừng Quý khách đến với sản phẩm Thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vibe – một sản phẩm mang đến những đặc quyền vượt trội trong các lĩnh vực mua sắm, ăn uống và chi tiêu nước ngoài.

Chúng tôi tin tưởng rằng thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vibe là lựa chọn hoàn hảo của Quý khách để mỗi tính năng, mỗi ưu đãi của tấm thẻ sẽ đem đến cho Quý khách những trải nghiệm phong cách sống hoàn hảo nhất.

Trân trọng,  
**Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam**



Chúc mừng Quý Khách hàng  
đã sở hữu thẻ Tín dụng quốc tế

# Vietcombank Vibe



**Tích điểm  
không giới hạn**

cho mọi giao dịch chi tiêu



**Tiện lợi và nhanh chóng**

với thanh toán chạm Contactless  
và quản lý thẻ tập trung trên  
VCB Digibank



**Kênh thanh toán  
đa dạng**

với mọi phương thức thanh toán  
trực tiếp, trực tuyến với hàng  
triệu điểm chấp nhận thẻ có biểu  
tượng Visa trên toàn cầu



**An tâm thanh toán**

với Chip EMV và phương thức  
bảo mật 3D-Secure theo chuẩn  
quốc tế



• **Họ tên chủ thẻ**

• **Liên hệ:** Quý khách có thể liên hệ Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng 24/7 qua số điện thoại dưới đây: 1900 545413



• **Số CVV:**

Trong một số trường hợp mua hàng, Quý khách có thể được yêu cầu nhập số này.

• **Hiệu lực thẻ:**

Đây là thời hạn sử dụng thẻ.

• **Số thẻ:**

Đây là số thẻ được sử dụng trong các giao dịch.



• **Biểu tượng nhận diện thẻ không tiếp xúc (Contactless )**

• **Logo Visa:**

Thẻ được chấp nhận tại các đơn vị chấp nhận thẻ, ATM và website có biểu tượng này trên toàn thế giới.

## Nhận diện thẻ

Thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vibe



## Vì sao nên chọn Thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vibe

Sản phẩm thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vibe được Vietcombank thiết kế với các tính năng vượt trội mang đến nhiều trải nghiệm cho Quý Khách

Những dịch vụ và ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và không cần báo trước. Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng truy cập website [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)

# Ưu đãi tích điểm

Thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vibe



# x2

# x8

Tích điểm **không giới hạn** với mọi giao dịch chi tiêu. Cộng 2 điểm cho mỗi 1.000 VNĐ giao dịch.

Nhận **2 lần** điểm **không giới hạn** cho giao dịch tại nước ngoài.

Nhận **8 lần** điểm, tối đa 300.000 điểm/tháng cho các giao dịch tại Shopee, Grab.



Áp dụng theo điều khoản điều kiện của chương trình Khách hàng thân thiết – VCB Rewards  
Thông tin chi tiết vui lòng truy cập website: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)

# Ưu đãi phong cách sống

Thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vibe



**Voucher 150.000 VNĐ** tại các đơn vị siêu thị, nhà hàng, cà phê, trực tuyến.



**Đặc quyền ưu đãi Evergreen** cho chủ thẻ Vietcombank Visa.



**Chiết khấu** tại hàng trăm đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam và trên toàn cầu.



Áp dụng theo điều khoản điều kiện của chương trình.  
Thông tin chi tiết vui lòng truy cập website: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)

# Ưu đãi phí thường niên

Thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vibe



Miễn phí thường niên  
thẻ Vietcombank Vibe (\*)



Miễn phí thường niên 01  
năm đầu đối với 01 thẻ phụ.



(\*) Áp dụng theo điều kiện của chương trình khi đạt doanh số chỉ tiêu bằng thẻ Vietcombank Vibe  
Thông tin chi tiết vui lòng truy cập website: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)



# Tận hưởng tiện ích từ thẻ Vietcombank Vibe

Thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vibe được thiết kế với các tiện ích vượt trội mang đến lợi ích cho Quý Khách hàng:



## Dịch vụ trả góp

[Xem thêm tại đây](#)



## Quản lý thẻ trực tuyến trên ứng dụng VCB Digibank:

[Xem thêm tại đây](#)



Mở khoá thẻ



Cấp mới/đổi mã PIN



Tra soát Online



Đăng ký/hủy sử dụng thẻ trên Internet



Thay đổi hạn mức ngày



Đăng ký/hủy sử dụng thẻ tại nước ngoài



Kích hoạt thẻ



## Phương thức thanh toán đa dạng và linh hoạt cùng thẻ Vietcombank Vibe

Những dịch vụ và ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và không cần báo trước. Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng truy cập website [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)



Với sản phẩm thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vibe, Quý khách hoàn toàn có thể lựa chọn đa dạng phương thức thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại hàng triệu điểm chấp nhận thẻ có biểu tượng Visa.



#### Thanh toán trực tiếp tại đơn vị chấp nhận thẻ:

- Thiết bị thanh toán thẻ – POS.
- Thanh toán không tiếp xúc – Contactless với các giao dịch có giá trị nhỏ.

[Xem tại đây](#)

- Thanh toán qua mã QR.

[Xem tại đây](#)



#### Thanh toán thẻ trực tuyến an toàn bảo mật với giải pháp xác thực 3D Secure.


[Xem tại đây](#)



#### Thanh toán trên VCB Digibank.



#### Thanh toán trên các ứng dụng điện thoại thông minh.



Với thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vibe, Quý khách có thể lựa chọn Rút tiền/ứng tiền tại điểm được phép ứng tiền mặt có biểu tượng Visa.



Tại các máy rút tiền tự động ATM

[Xem tại đây](#)



Rút tiền bằng mã QR tại ATM

[Xem tại đây](#)



Tại các điểm được phép ứng tiền mặt

[Xem tại đây](#)

## Bảo mật với công nghệ tiên tiến nhất cùng thẻ Vietcombank Vibe

Quý khách hoàn toàn yên tâm khi sử dụng thẻ tín dụng Vietcombank với phương thức, công nghệ bảo mật tối ưu và tiên tiến nhất.



### Công nghệ thẻ Chip EMV Contactless:

- Thẻ chip EMV là thẻ có gắn một vi mạch trên bề mặt thẻ với khả năng lưu trữ dữ liệu và có tính bảo mật cao. Công nghệ contactless giúp Quý khách thực hiện giao dịch thẻ nhanh chóng, an toàn và tiện lợi hơn chỉ bằng một bước chạm, từ đó gia tăng trải nghiệm cho Quý khách và rút ngắn thời gian thanh toán.



### Phương thức bảo mật 3D-Secure:

- Khi Quý khách thực hiện các giao dịch trực tuyến tại đơn vị 3D Secure, Vietcombank sẽ gửi thêm mật khẩu giao dịch một lần (OTP) qua tin nhắn hoặc email để Quý khách nhập và hoàn tất giao dịch. 3D-Secure đảm bảo rằng chỉ có Quý khách, với tư cách là chủ thẻ, mới có mật khẩu để hoàn tất giao dịch đó.



### Mã hóa thông tin thẻ (Tokenization):

- Thông tin thẻ thật (in trên thẻ vật lý) được mã hóa – chuyển thành 1 dãy số khác (token) – giúp Quý khách bảo mật thông tin thẻ khi liên kết và sử dụng thẻ trên các ứng dụng thanh toán/ví điện tử trên thiết bị di động/các trang thương mại điện tử. Từ đó, giao dịch thẻ của Quý khách trở nên an toàn hơn khi thực hiện qua các kênh điện tử.



## Cách thức sử dụng Thẻ Vietcombank Vibe

# 1. Thanh toán sao kê thẻ tín dụng

## Số tiền thanh toán sao kê

- ♥ Quý khách có thể chọn thanh toán toàn bộ dư nợ mỗi tháng hoặc số tiền thanh toán tối thiểu hoặc trả bất kỳ khoản tiền nào nếu nhiều hơn số tiền thanh toán tối thiểu trước hoặc vào ngày đề nghị thanh toán.
- ♥ Nếu số tiền thanh toán ít hơn tổng dư nợ, phần nợ còn lại sẽ bị tính lãi và được chuyển sang kỳ kế tiếp.

## Phương thức thanh toán

- ♥ **Thanh toán tự động:**  
Đăng ký tự động trích nợ tài khoản Vietcombank của Quý khách hàng ngày/hàng tháng để thanh toán số tiền thanh toán tối thiểu hoặc toàn bộ dư nợ.
- ♥ **Thanh toán trực tiếp trên VCB Digibank trên ứng dụng Mobile và trên trình duyệt web.**
- ♥ **Thanh toán chuyển khoản:**  
Thanh toán bằng cách chuyển khoản thông qua dịch vụ Ngân hàng trực tuyến VCB Digibank hoặc chuyển khoản từ ngân hàng khác.
- ♥ **Thanh toán tại quầy:**  
Thanh toán bằng tiền mặt hoặc séc tại bất cứ Chi nhánh nào của Vietcombank.

## Thời hạn thanh toán

- ♥ Ngày sao kê: **ngày 20 hàng tháng**  
Ngày đề nghị thanh toán: **ngày 05 tháng tiếp theo**
- ♥ Nếu ngày đề nghị thanh toán trùng vào ngày lễ hoặc ngày nghỉ theo quy định của pháp luật thì sẽ được chuyển sang ngày làm việc kế tiếp.

## Quản lý tài khoản thẻ tín dụng dễ dàng và nhanh chóng:

- ♥ **Bảng sao kê hàng tháng**
- ♥ **Dịch vụ ngân hàng trực tuyến VCB Digibank:**  
Kiểm tra tình trạng thẻ, số dư và kiểm tra giao dịch của tài khoản thẻ, xem bảng kê sao kê hàng tháng, đăng ký thanh toán/hủy đăng ký thanh toán trên internet, đăng ký/hủy đăng ký sử dụng thẻ tại POS/ATM nước ngoài, khóa/mở thẻ tạm thời.
- ♥ **SMS/OTT**

# 2. Bản sao kê thẻ Tín dụng Quốc tế Vietcombank Vibe

**VIỆT COMBANK**  
NGÂN HÀNG TMCP NGOÀI THƯƠNG VIỆT NAM  
198 Trần Quang Khải, Hà Nội, Việt Nam  
Vietcombank Contact Center 24/7: 1900.545413  
Website: www.vietcombank.com.vn

**(1) Số Giao Dịch**  
Số 11 Lương Hạ, phường Thành Công, quận Ba Đình, thành phố Hà Nội  
Tel: 04.44570183/306397 - Fax: 04.39740641

**SAO KÊ TÀI KHOẢN THẺ TÍN DỤNG VIETCOMBANK VIBE**  
Vietcombank Visa Credit Card Account Statement

**(2) Mã tài khoản/ Account Number:** V0112029 Ông(Bà)/ Mr./Ms.: NGUYEN VAN A

**(3) Hạn mức TD/ Credit Limit:** 30,000,000.00

**(4) Ngày sao kê/ Statement Date:** 20-12-2022

**(5) Mã số khách hàng/ CIF:** 01405302 Tel:

**(6) Dư nợ sao kê/ Current Statement Balance:** 1,589,344.00

**Dư nợ trả góp còn lại/ Remaining Installment Balance:** 0.00

**(7) Thanh toán tối thiểu/ Min Payment Due:** 158,834.00

**(8) Ngày đề nghị thanh toán/ Proposed Payment Date:** 05-01-2023

**(9) Số dư kỳ trước/ Previous Balance:** 1,857,600.00

(10) Ngày giao dịch Txn Date	(11) Ngày hệ thống Posting date	(12) Số tiền giao dịch gốc Original Amount	(13) Ghi nợ Debit Amt	(14) Ghi có Credit Amt	(15) Chi tiết giao dịch Transaction Descriptions
<b>Card number:</b>					
16-11-2016	21-11-2016	394,000.00 VND	394,000.00	-	Parkson HANOI VNM
16-11-2016	21-11-2016	394,000.00 VND	394,000.00	-	H&M HANOI VNM
16-11-2016	21-11-2016	394,000.00 VND	394,000.00	-	Zara HANOI VNM
16-11-2016	21-11-2016	394,000.00 VND	394,000.00	-	Vinmec HANOI VNM
16-11-2016	21-11-2016	2,394,000.00 VND	2,394,000.00	-	Parkson HANOI VNM
23-11-2016	23-11-2016	394,000.00 VND	394,000.00	-	H&M HANOI VNM
16-11-2016	21-11-2016	394,000.00 VND	394,000.00	-	Parkson HANOI VNM
16-11-2016	21-11-2016	394,000.00 VND	394,000.00	-	ZARA HANOI VNM

**Fees & Charges**

Txn Date	Posting date	Amount	Description
04-12-2022	04-12-2022	-	Auto Payment-Thanh toán Sao Kê Tu Động
-	-	-	Interest

Số dư cần thanh toán/ Current Bal: 40,191,043.00

\*\*\* Kết thúc sao kê \*\*\*\*\* End of Statement \*\*\*

Vietcombank Card Center - 198 Trần Quang Khải, Hanoi  
24/24 Customer Services: 04.8243524/8245716 - Fax: 04.9360309 - www.vietcombank.com.vn Page 1

**Tận hưởng ưu đãi trả góp 0% lãi suất dành riêng cho thẻ tín dụng Vietcombank tại Đơn vị chấp nhận thẻ có liên kết với Vietcombank**

- Đăng ký dịch vụ trả góp linh hoạt bằng thẻ tín dụng Vietcombank cho giao dịch chi tiêu từ 3.000.000 VND trở lên với kỳ hạn 3,6,9,12 tháng nhanh chóng, thuận tiện trên VCB Digibank.

Thông tin chi tiết vui lòng truy cập website [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn) hoặc gọi 1900 54 54 13

**Ghi chú/Notice:**

- Quý khách vui lòng kiểm tra lại bản sao kê này và thông báo ngay cho Vietcombank nếu có bất kỳ thắc mắc trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch.
- Quý khách có thể thanh toán sao kê theo các hình thức: trích nợ tự động; thanh toán qua VCB Digibank; chuyển tiền từ ngân hàng khác hoặc nộp tiền mặt tại bất kỳ Chi nhánh/Phòng giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.
- Khi thanh toán sao kê bằng hình thức chuyển tiền từ ngân hàng khác, Quý khách vui lòng điền Mã tài khoản thẻ V0112029 thay vì điền đầy đủ số thẻ tại nội dung chuyển tiền. Theo chính sách bảo mật thông tin, Vietcombank có thể tự chối các lệnh chuyển tiền ghi đầy đủ số thẻ để hạn chế rủi ro lộ thông tin thẻ của Quý khách.
- Các giao dịch thanh toán qua chuyển khoản từ ngân hàng khác sẽ được cập nhật vào hệ thống sau 1-2 ngày làm việc.
- Khi thanh toán sao kê qua VCB Digibank của Vietcombank, Quý khách vui lòng thanh toán trước 18h00 ngày để nghị thanh toán để giao dịch được cập nhật vào hệ thống trong cùng ngày và Quý khách được hưởng ưu đãi về phí lãi theo quy định của Vietcombank.
- Theo quy định của Vietcombank, chậm nhất vào ngày đề nghị thanh toán:
  - + Để tránh bị thu phí không thanh toán đủ số tiền thanh toán tối thiểu, Quý khách nên thanh toán hết số dư nợ tối thiểu.
  - + Để được miễn lãi, Quý khách nên thanh toán toàn bộ số dư nợ sao kê.
  - + Các trường hợp Quý khách thanh toán với số tiền nhỏ hơn số dư nợ sao kê, Vietcombank sẽ tính lãi theo quy định.
- Please examine this statement and advise us of any discrepancy within 60 days from the transaction date.
- Payment can be made up by: auto debiting from the current account, using VCB Digibank, transferring from other banks or paying cash at any Vietcombank branch, sub-branch nationwide.
- When paying for your credit card by transferring from other banks, please write your Account Number V0112029 instead of Card Number. As part of Vietcombank's Information confidential policy, Vietcombank may refuse payment orders showing full card number to minimize the risk of card compromise.
- Payment transactions via bank transfer from other banks will be updated into the system after 1-2 working days.
- When paying your statement via VCB Digibank please pay before 18h00 on the Proposed payment date so that the transaction will be updated to the system on the same day and you can enjoy preferential fee/interest rate according to Vietcombank's regulations.
- According to Vietcombank's regulations, at the latest on the Proposed Payment Date:
  - + To avoid being charged the Unpaid minimum payment fee, you should pay the minimum payment.
  - + To get the interest waiver from Vietcombank, you should pay the entire Total current balance.
  - + In case you pay less than the Total current balance, Vietcombank shall charge interest as stipulated.

**Cảm ơn Quý khách đã sử dụng thẻ Vietcombank - Thank you for choosing Vietcombank Card Services.**

Vietcombank Card Center - 198 Trần Quang Khải, Hanoi  
24/24 Customer Services: 04.8243524/8245716 - Fax: 04.9360309 - www.vietcombank.com.vn Page 2

## 1. Chi nhánh Vietcombank:

Nơi khách hàng phát hành thẻ.

## 2. Mã tài khoản:

Mã số tài khoản thẻ của khách hàng tại Vietcombank.

## 3. Hạn mức tín dụng:

Hạn mức tín dụng tuần hoàn quy định số tiền tối đa mà chủ thẻ Vietcombank được phép sử dụng trong một thời gian nhất định.

## 4. Ngày sao kê:

Ngày phát hành bằng sao kê giao dịch hàng tháng (ngày 20 hàng tháng).

## 5. Mã số khách hàng:

Mã số của khách hàng tại Vietcombank.

## 6. Dư nợ sao kê:

Khoản tiền phải thanh toán, bao gồm: (i) giá trị các khoản chưa thanh toán kỳ trước, (ii) giá trị các giao dịch trong tháng, (iii) các khoản phí và lãi liên quan đến việc sử dụng thẻ được liệt kê trong sao kê hàng tháng.

## 7. Thanh toán tối thiểu:

Khoản tiền tối thiểu khách hàng phải thanh toán cho Vietcombank trong mỗi kỳ sao kê.



# 2. Bản sao kê thẻ Tín dụng Quốc tế Vietcombank Vibe

**NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM**  
198 Trần Quang Khải, Hà Nội, Việt Nam  
Vietcombank Contact Center 24/7: 1900.545413  
Website: www.vietcombank.com.vn

**Vietcombank**

**(1) Số Giao Dịch**  
Số 11 Lương Hu, phường Thành Công, quận Ba Đình, thành phố Hà Nội  
Tel: 04.44570183/306397 - Fax: 04.39740641

**SAO KÊ TÀI KHOẢN THẺ TÍN DỤNG VIETCOMBANK VIBE**  
Vietcombank Visa Credit Card Account Statement

---

**(2) Mã tài khoản/ Account Number:** V0112029      **Ông/Bà/ Mr./Ms.:**  
**(3) Hạn mức TD/ Credit Limit:** 30,000,000.00      **NGUYEN VAN A**

**(4) Ngày sao kê/ Statement Date:** 20-12-2022

**(5) Mã số khách hàng/ CIF:** 01405302      **Tel:**

---

**(6) Dư nợ sao kê/ Current Statement Balance:** 1,589,344.00

**(7) Dư nợ trả góp còn lại/ Remaining Installment Balance:** 0.00

**(8) Thanh toán tối thiểu/ Min Payment Due:** 158,834.00

**(9) Ngày đề nghị thanh toán/ Proposed Payment Date:** 05-01-2023

**(10) Số dư kỳ trước/ Previous Balance:** 1,857,600.00

---

(10) Ngày giao dịch Txn Date	(11) Ngày hệ thống Posting date	(12) Số tiền giao dịch gốc Original Amount	(13) Ghi nợ Debit Amt	(14) Ghi có Credit Amt	(15) Chi tiết giao dịch Transaction Descriptions
<b>Card number:</b>					
16-11-2016	21-11-2016	394.000.000 VND	394.000.000	-	Parkson HANOI VNM
16-11-2016	21-11-2016	394.000.000 VND	394.000.000	-	H&M HANOI VNM
16-11-2016	21-11-2016	394.000.000 VND	394.000.000	-	Zara HANOI VNM
16-11-2016	21-11-2016	394.000.000 VND	394.000.000	-	Vinmec HANOI VNM
16-11-2016	21-11-2016	2.394.000.000 VND	2.394.000.000	-	Parkson HANOI VNM
23-11-2016	23-11-2016	394.000.000 VND	394.000.000	-	H&M HANOI VNM
16-11-2016	21-11-2016	394.000.000 VND	394.000.000	-	Parkson HANOI VNM
16-11-2016	21-11-2016	394.000.000 VND	394.000.000	-	ZARA HANOI VNM

---

**Fees & Charges**

Ngày giao dịch Txn Date	Ngày hệ thống Posting date	Số tiền gốc Original Amount	Ghi nợ Debit Amt	Ghi có Credit Amt	Chi tiết giao dịch Transaction Descriptions
04-12-2022	04-12-2022	-	-	1,857,600.00	Auto Payment-Thanh toán Sao Kê Tu Động
-	-	-	-	-	Interest

---

Số dư cần thanh toán/ Current Bal: 40,191,043.00

\*\*\* Kết thúc sao kê \*\*\*\*\* End of Statement \*\*\*

---

Vietcombank Card Center - 198 Trần Quang Khải, Hanoi  
24/24 Customer Services: 04.82435248/245716 - Fax: 04.9360309 - www.vietcombank.com.vn

Page 1

**Tận hưởng ưu đãi trả góp 0% lãi suất dành riêng cho thẻ tín dụng Vietcombank tại Đơn vị chấp nhận thẻ có liên kết với Vietcombank**

• Đăng ký dịch vụ trả góp linh hoạt bằng thẻ tín dụng Vietcombank cho giao dịch chi tiêu từ 3.000.000 VND trở lên với kỳ hạn 3,6,9,12 tháng nhanh chóng, thuận tiện trên VCB Digibank.

Thông tin chi tiết vui lòng truy cập website [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn) hoặc gọi 1900 54 54 13

---

**Ghi chú/Notice:**

- Quý khách vui lòng kiểm tra lại bản sao kê này và thông báo ngay cho Vietcombank nếu có bất kỳ thắc mắc trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch.
- Quý khách có thể thanh toán sao kê theo các hình thức: trích nợ tự động; thanh toán qua VCB Digibank; chuyển tiền từ ngân hàng khác hoặc nộp tiền mặt tại bất kỳ Chi nhánh/Phòng giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.
- Khi thanh toán sao kê bằng hình thức chuyển tiền từ ngân hàng khác, Quý khách vui lòng điền Mã tài khoản thẻ V0112029 thay vì điền đầy đủ số thẻ tại nội dung chuyển tiền. Theo chính sách bảo mật thông tin, Vietcombank có thể từ chối các lệnh chuyển tiền ghi đầy đủ số thẻ để hạn chế rủi ro lộ thông tin thẻ của Quý khách.
- Các giao dịch thanh toán qua chuyển khoản từ ngân hàng khác sẽ được cập nhật vào hệ thống sau 1 - 2 ngày làm việc.
- Khi thanh toán sao kê qua VCB Digibank của Vietcombank, Quý khách vui lòng thanh toán trước 18h00 ngày đề nghị thanh toán để giao dịch được cập nhật vào hệ thống trong cùng ngày và Quý khách được hưởng ưu đãi về phí lãi theo quy định của Vietcombank.
- Theo quy định của Vietcombank, chậm nhất vào ngày đề nghị thanh toán:
  - Để tránh bị thu phí không thanh toán đủ số tiền thanh toán tối thiểu, Quý khách nên thanh toán hết số dư nợ tối thiểu.
  - Để được miễn lãi, Quý khách nên thanh toán toàn bộ số dư nợ sao kê.
  - Các trường hợp Quý khách thanh toán với số tiền nhỏ hơn số dư nợ sao kê, Vietcombank sẽ tính lãi theo quy định.
- Please examine this statement and advise us of any discrepancy within 60 days from the transaction date.
- Payment can be made out by: auto debiting from the current account, using VCB DigiBank, transferring from other banks or paying cash at any Vietcombank branch, sub-branch nationwide.
- When paying for your credit card by transferring from other banks, please write your Account Number V0112029 instead of Card Number. As part of Vietcombank's Information confidentiality policy, Vietcombank may refuse payment orders showing full card number to minimize the risk of card compromise.
- Payment transactions via bank transfer from other banks will be updated into the system after 1-2 working days.
- When paying your statement via VCB Digibank please pay before 18h00 on the Proposed payment date so that the transaction will be updated to the system on the same day and you can enjoy preferential fee/interest rate according to Vietcombank's regulations.
- According to Vietcombank's regulations, at the latest on the Proposed Payment Date:
  - To avoid being charged the Unpaid minimum payment fee, you should pay the minimum payment.
  - To get the interest waiver from Vietcombank, you should pay the entire Total current balance.
  - In case you pay less than the Total current balance, Vietcombank shall charge interest as stipulated.

**Cảm ơn Quý khách đã sử dụng thẻ Vietcombank - Thank you for choosing Vietcombank Card Services.**

---

Vietcombank Card Center - 198 Trần Quang Khải, Hanoi  
24/24 Customer Services: 04.82435248/245716 - Fax: 04.9360309 - www.vietcombank.com.vn

Page 2

## 8. Ngày đề nghị thanh toán:

Ngày cuối cùng mà Quý khách phải thanh toán (số tiền thanh toán ít nhất phải bằng khoản thanh toán tối thiểu) để tránh các khoản phí do thanh toán chậm.

## 9. Số dư kỳ trước:

Khoản tiền của kỳ sao kê trước chưa được thanh toán.

## 10. Ngày giao dịch:

Ngày thực hiện các giao dịch thẻ.

## 11. Ngày hệ thống:

Ngày các giao dịch được cập nhật vào hệ thống của Vietcombank.

## 12. Số tiền giao dịch gốc:

Số tiền giao dịch được thể hiện bằng loại tiền tệ khi thực hiện giao dịch.

## 13. Ghi nợ:

Số tiền ứng trước tại mỗi giao dịch thanh toán, mua sắm, rút tiền, ứng tiền mặt. Các giao dịch bằng ngoại tệ sẽ được quy thành đồng Việt Nam theo tỷ giá quy định.

## 14. Ghi có:

Số tiền khách hàng trả nợ Vietcombank trong kỳ sao kê hoặc khoản tiền của các giao dịch được hoàn trả.

## 15. Chi tiết giao dịch:

Các thông tin chi tiết về các khoản thanh toán hoặc mua sắm, rút tiền, thông tin điểm chấp nhận thẻ thực hiện giao dịch trong kỳ sao kê.

### 3. Hướng dẫn sử dụng thẻ an toàn



Chỉ giao dịch tại các website/ứng dụng di động uy tín, các địa chỉ mua hàng tin cậy, bảo mật cao



Nên sử dụng máy tính cá nhân, điện thoại của mình để giao dịch thay vì các thiết bị công cộng



Không tiết lộ số thẻ, số CVV, số PIN hay OTP cho bất kỳ ai

**Trường hợp bị lộ thông tin thẻ, hoặc có dấu hiệu hay nghi ngờ bị lừa đảo, Quý khách chủ động thực hiện:**

- ♥ Khóa thẻ qua các kênh điện tử như VCB Digibank/SMS.
- ♥ Liên hệ với Vietcombank thông qua số Hotline hoặc điểm giao dịch gần nhất để được trợ giúp.

[Chi tiết xem tại đây](#)

## 4. Lưu ý khi sử dụng thẻ Vietcombank Vibe

### Ngay sau khi nhận thẻ do Vietcombank cấp, Quý khách vui lòng lưu ý

- ♥ Đọc kỹ Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng Vietcombank (áp dụng cho khách hàng cá nhân).
- ♥ Kiểm tra thông tin trên thẻ để đảm bảo đúng các thông tin đăng ký với Vietcombank.
- ♥ Ký chữ ký mẫu bằng bút bi vào ô chữ ký ở mặt sau thẻ.

### Bảo quản, bảo mật Thẻ

- ♥ Không bẻ cong và gập thẻ, không làm xước thẻ.
- ♥ Không để thẻ gần các thiết bị điện tử phát sóng, từ tính mạnh.
- ♥ Không đặt thẻ ở cự ly gần với thiết bị không tiếp xúc.
- ♥ Không đưa thẻ cho người khác sử dụng, không tiết lộ số thẻ và số PIN cho bất cứ ai, không để chung số thẻ và số PIN để tránh bị lợi dụng thẻ.
- ♥ Chủ động khoá thẻ ngay trên VCB Digibank hoặc qua SMS hoặc liên hệ hotline 1900 545413 dành cho chủ thẻ Vietcombank Vibe nếu thẻ của Quý khách bị mất cắp/thất lạc hoặc phát sinh các giao dịch nghi ngờ giả mạo.
- ♥ Thường xuyên kiểm tra các thông báo giao dịch thẻ Vietcombank gửi qua OTT/SMS để quản lý thẻ.



# Cộng bất tận Hưởng vô vòn

Thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vibe



# Thông tin liên hệ

## Thẻ Vietcombank Vibe

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank)  
Chân thành cảm ơn Quý khách đã tin tưởng sử dụng dịch vụ thẻ của Vietcombank

Mọi yêu cầu hỗ trợ trong quá trình sử dụng thẻ, Quý khách vui lòng liên hệ Trung tâm hỗ trợ khách hàng 24/7 của Vietcombank: +84 1900 545413