



CẨM nang sử dụng thẻ

Thẻ Ghi nợ quốc tế
Vietcombank eVer-link


Vietcombank
Chung niềm tin vững tương lai

Thư ngỏ

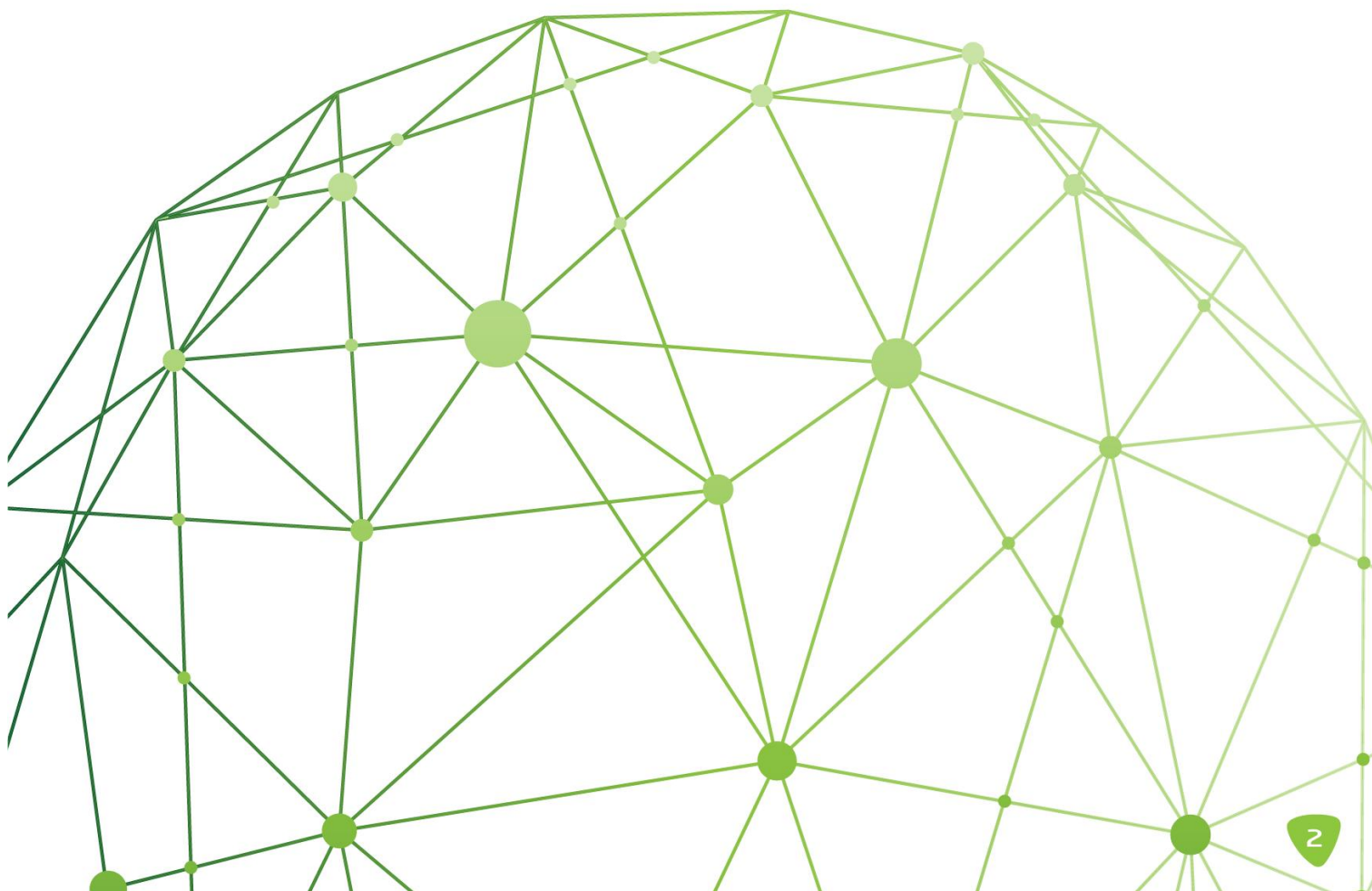
Kính thưa Quý Khách hàng,

Vietcombank xin chào mừng Quý khách đến với sản phẩm **Thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank eVer-link** – một sản phẩm mang đến phương thức thanh toán ưu việt trên toàn cầu với ưu đãi tích điểm không giới hạn.

Chúng tôi tin tưởng rằng thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank eVer-link là lựa chọn hoàn hảo của Quý khách để mỗi tính năng, mỗi ưu đãi của tấm thẻ sẽ đem đến cho Quý khách những **trải nghiệm phong cách sống** hoàn hảo nhất.

Trân trọng,

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam



Chúc mừng Quý Khách hàng
đã sở hữu thẻ Ghi nợ quốc tế

Vietcombank eVer-link



Tích điểm không giới hạn

cho mọi giao dịch chi tiêu



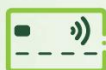
An tâm thanh toán

với Chip EMV và phương
thức bảo mật 3D-Secure
theo chuẩn quốc tế



Kênh thanh toán đa dạng

với mọi phương thức thanh
toán trực tiếp, trực tuyến
với hàng triệu điểm chấp
nhận thẻ có biểu tượng
Visa trên toàn cầu



Tiện lợi và nhANH CHÓNG

với thanh toán chạm Contactless
và quản lý thẻ tập trung trên
VCB Digibank



Họ tên chủ thẻ

Liên hệ:

Quý khách có thể liên hệ Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng 24/7 qua số điện thoại dưới đây: 1900 545413

Số thẻ:

Đây là số thẻ được sử dụng trong các giao dịch.

Hiệu lực thẻ:

Đây là thời hạn sử dụng thẻ.

Số CVV:

Trong một số trường hợp mua hàng, Quý khách có thể được yêu cầu nhập số này.



Biểu tượng nhận diện thẻ không tiếp xúc (Contactless)))

Logo Visa:

Thẻ được chấp nhận tại các đơn vị chấp nhận thẻ, ATM và website có biểu tượng này trên toàn Thế giới.

Nhận diện thẻ

Thẻ Ghi nợ quốc tế
Vietcombank eVer-link



Vì sao nên chọn Thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank eVer-link

Sản phẩm thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank eVer-link được Vietcombank thiết kế để Quý khách trải nghiệm các tiện ích thanh toán đa dạng, linh hoạt, mọi lúc, mọi nơi trên toàn thế giới.

Những dịch vụ và ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và không cần báo trước. Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng truy cập website www.vietcombank.com.vn

Ưu đãi tích điểm

Thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank eVer-link



x3

Tích điểm **không giới hạn** với mọi giao dịch chi tiêu. Cộng 2 điểm cho mỗi 1.000 VNĐ giao dịch.

Nhận 3 lần điểm thưởng, tối đa 200.000 điểm/tháng cho giao dịch contactless, siêu thị và thanh toán trực tuyến.



Áp dụng theo điều khoản điều kiện của chương trình Khách hàng thân thiết – VCB Rewards
Thông tin chi tiết vui lòng truy cập website: www.vietcombank.com.vn

Ưu đãi phong cách sống

Thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank eVer-link

Tận hưởng các ưu đãi phong cách sống hấp dẫn dành riêng cho chủ thẻ Ghi nợ quốc tế eVer-link:



Đặc quyền ưu đãi Evergreen
cho chủ thẻ Vietcombank Visa.



Chiết khấu tại hàng trăm
đơn vị chấp nhận thẻ tại
Việt Nam và trên toàn cầu.



Ưu đãi miễn phí dịch vụ thẻ

Thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank eVer-link



- **Miễn phí thường niên** năm đầu tiên
- **Miễn phí thường niên** năm tiếp theo nếu doanh số chi tiêu của thẻ đạt từ 5 triệu VNĐ/năm trở lên



Tận hưởng tiện ích từ thẻ Vietcombank eVer-link

Thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank eVer-link được thiết kế với các tiện ích vượt trội mang đến lợi ích cho Quý Khách hàng:



**Nạp tiền/thanh toán
trên ví điện tử**



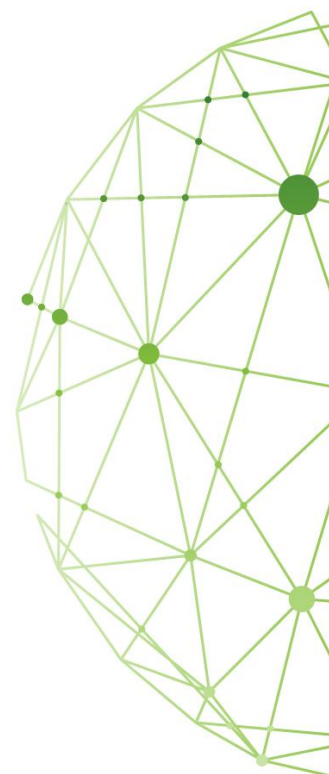
**Rút tiền mặt bằng mã
QR tại ATM**

[Xem tại đây](#)



**Quản lý thẻ trực tuyến trên
ứng dụng VCB Digibank**

[Xem tại đây](#)



Mở khoá thẻ



Cấp mới/đổi mã PIN



Tra soát Online



Đăng ký/hủy sử dụng thẻ trên Internet



Kích hoạt thẻ



Đăng ký/hủy sử dụng thẻ tại nước ngoài



Phương thức thanh toán đa dạng và linh hoạt cùng thẻ Vietcombank eVer-link

Những dịch vụ và ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và không cần báo trước. Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng truy cập website www.vietcombank.com.vn



Với sản phẩm thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank eVer-link, Quý khách hoàn toàn có thể lựa chọn đa dạng phương thức thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại hàng triệu điểm chấp nhận thẻ có biểu tượng Visa.



Thanh toán trực tiếp tại đơn vị chấp nhận thẻ:

- Thiết bị thanh toán thẻ – POS.
- Thanh toán không tiếp xúc – Contactless với các giao dịch có giá trị nhỏ.

[Xem tại đây](#)



Thanh toán thẻ trực tuyến an toàn bảo mật với giải pháp xác thực 3D Secure.

[Xem tại đây](#)



Thanh toán trên VCB Digibank.



Thanh toán trên các ứng dụng điện thoại thông minh.



Với thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank eVer-link, Quý khách có thể lựa chọn Rút tiền/ứng tiền tại điểm được phép ứng tiền mặt có biểu tượng Visa.



Tại các máy rút tiền tự động ATM

[Xem tại đây](#)



Rút tiền bằng mã QR tại ATM

[Xem tại đây](#)



Tại các điểm được phép ứng tiền mặt

[Xem tại đây](#)

Bảo mật với công nghệ tiên tiến nhất cùng thẻ Vietcombank eVer-link



Quý khách hoàn toàn yên tâm khi sử dụng thẻ ghi nợ Vietcombank với phương thức, công nghệ bảo mật tối ưu và tiên tiến nhất.



Công nghệ thẻ Chip EMV Contactless:

- Thẻ chip EMV là thẻ có gắn một vi mạch trên bề mặt thẻ với khả năng lưu trữ dữ liệu và có tính bảo mật cao. Công nghệ contactless giúp Quý khách thực hiện giao dịch thẻ nhanh chóng, an toàn và tiện lợi hơn chỉ bằng một bước chạm, từ đó gia tăng trải nghiệm cho Quý khách và rút ngắn thời gian thanh toán.



Phương thức bảo mật 3D-Secure:

- Khi Quý khách thực hiện các giao dịch trực tuyến tại đơn vị 3D-Secure, Vietcombank sẽ gửi thêm mật khẩu giao dịch một lần (OTP) qua tin nhắn hoặc email để Quý khách nhập và hoàn tất giao dịch. 3D-Secure đảm bảo rằng chỉ có Quý khách, với tư cách là chủ thẻ, mới có mật khẩu để hoàn tất giao dịch đó.



Mã hóa thông tin thẻ (Tokenization):

- Thông tin thẻ thật (in trên thẻ vật lý) được mã hóa – chuyển thành 1 dãy số khác (token) – giúp Quý khách bảo mật thông tin thẻ khi liên kết và sử dụng thẻ trên các ứng dụng thanh toán ví điện tử trên thiết bị di động/các trang thương mại điện tử. Từ đó, giao dịch thẻ của Quý khách trở nên an toàn hơn khi thực hiện qua các kênh điện tử.



Cách thức sử dụng Thẻ Vietcombank eVer-link



1. Hướng dẫn sử dụng thẻ an toàn



Chỉ giao dịch tại các website/ứng dụng di động uy tín, các địa chỉ mua hàng tin cậy, bảo mật cao



Nên sử dụng máy tính cá nhân, điện thoại của mình để giao dịch thay vì các thiết bị công cộng



Không tiết lộ số thẻ, số CVV, số PIN hay OTP cho bất kì ai

Trường hợp bị lộ thông tin thẻ, hoặc có dấu hiệu hay nghi ngờ bị lừa đảo, Quý khách chủ động thực hiện:

- ♥ Khóa thẻ qua các kênh điện tử như VCB Digibank/SMS.
- ♥ Liên hệ với Vietcombank thông qua số Hotline hoặc điểm giao dịch gần nhất để được trợ giúp.

[Chi tiết xem tại đây](#)

2. Lưu ý khi sử dụng thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank eVer-link

Ngay sau khi nhận thẻ do Vietcombank cấp, Quý khách vui lòng lưu ý

- ♥ Đọc kỹ Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ ghi nợ Vietcombank (áp dụng cho khách hàng cá nhân).
- ♥ Kiểm tra thông tin trên thẻ để đảm bảo đúng với các thông tin đăng ký với Vietcombank.
- ♥ Ký chữ ký mẫu bằng bút bi vào ô chữ ký ở mặt sau thẻ.

Bảo quản, bảo mật Thẻ

- ♥ Không bẻ cong và gập thẻ, không làm xước thẻ.
- ♥ Không để thẻ gần các thiết bị điện tử phát sóng, từ tính mạnh.
- ♥ Không đặt thẻ ở cự ly gần với thiết bị không tiếp xúc.
- ♥ Không đưa thẻ cho người khác sử dụng, không tiết lộ số thẻ và số PIN cho bất cứ ai, không để chung số thẻ và số PIN để tránh bị lợi dụng thẻ.
- ♥ Chủ động khoá thẻ ngay trên VCB Digibank hoặc qua SMS hoặc liên hệ hotline 1900 545413 dành cho chủ thẻ Vietcombank eVer-link nếu thẻ của Quý khách bị mất cắp/thất lạc hoặc phát sinh các giao dịch nghi ngờ giả mạo.
- ♥ Thường xuyên kiểm tra các thông báo giao dịch thẻ Vietcombank gửi qua OTT/SMS để quản lý thẻ.



Cộng bất tận Hưởng vô vòn

Thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank eVer-link



Thông tin liên hệ

Thẻ Vietcombank eVer-link

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank)
Chân thành cảm ơn Quý khách đã tin tưởng sử dụng dịch vụ thẻ của Vietcombank

Mọi yêu cầu hỗ trợ trong quá trình sử dụng thẻ, Quý khách vui lòng liên hệ Trung tâm hỗ trợ khách hàng 24/7 của Vietcombank: +84 1900 545413