

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Ưu đãi cho chủ thẻ quốc tế Vietcombank khi chi tiêu tại Ứng dụng Grab”

- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ quốc tế Vietcombank tại Ứng dụng Grab
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ Vietcombank
- Thời gian khuyến mại:**
 - **Chương trình 1:** Áp dụng các ngày Thứ tư và Thứ sáu trong thời gian từ 09/06/2021 đến 31/12/2021 (59 ngày) (Trừ ngày thứ 4 - 07/07/2021).
 - **Chương trình 2:** Áp dụng các ngày 07/07/2021, 08/08/2021, 09/09/2021, 10/10/2021, 11/11/2021, 12/12/2021, 01/01/2022 (07 ngày).
- Địa điểm khuyến mại:** Ứng dụng Grab
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa dịch vụ không thu tiền
- Đối tượng hưởng khuyến mại:** Khách hàng sở hữu thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế Vietcombank thương hiệu Visa, American Express, MasterCard, JCB ngoại trừ các loại thẻ tín dụng công ty.
- Ngân sách khuyến mại dành cho chương trình: 2.800.000.000 VNĐ (Hai tỷ tám trăm triệu đồng)**
- Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:**

8.1. Cơ cấu giải thưởng:

Ưu đãi	Loại dịch vụ	Nội dung	Giá trị KM (VNĐ)	Số lượt khuyến mại tối đa	Số ngày KM	Ngân sách (VNĐ)
Ưu đãi 1	Grabcar	Hoàn tiền trực tiếp (Giảm giá trực tiếp) 20.000 VNĐ cho giao dịch từ 50.000 VNĐ	20.000	1.000/ngày	59	1.180.000.000
	Grabfood	Hoàn tiền trực tiếp (Giảm giá trực tiếp) 30.000 VNĐ cho giao dịch từ 80.000 VNĐ	30.000	500/ngày	59	885.000.000
Ưu đãi 2	Grabcar	Hoàn tiền trực tiếp (Giảm giá trực tiếp) 30.000 VNĐ cho giao dịch từ 60.000 VNĐ	30.000	1.500/ngày	7	315.000.000

	Grabfood	Hoàn tiền trực tiếp (Giảm giá trực tiếp) 40.000 VNĐ cho giao dịch từ 80.000 VNĐ	40.000	1.500/ngày	7	420.000.000
TỔNG						2.800.000.000

8.2. Cách thức trả thưởng:

- Ứng dụng Grab sẽ nhận diện thẻ hợp lệ, giao dịch hợp lệ và tự động căn trừ số tiền hoàn cho khách hàng trên giá trị đơn hàng/cuộc xe ngay khi Khách hàng lựa chọn phương thức thanh toán bằng thẻ Vietcombank và lựa chọn ưu đãi hợp lệ trên Ứng dụng Grab (phần Ưu đãi/Offer).
- Ưu đãi áp dụng theo số lượng tối đa mỗi ngày như đã nêu trong bảng trên.
- Mỗi Khách hàng (xét theo user của khách hàng trên ứng dụng Grab) được hưởng khuyến mại tối đa 1 lần đối với mỗi dịch vụ trong mỗi ngày khuyến mại.

8.3. Thông báo trả thưởng: Khách hàng được thông báo trúng thưởng tại thời điểm hệ thống thanh toán trên ứng dụng Grab thực hiện căn trừ trực tiếp số tiền khuyến mại cho Khách hàng trên giá trị cuộc xe hoặc giá trị đơn hàng cho khách hàng.

8.4. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về chương trình khuyến mại: Mọi thắc mắc của Khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ tới Grab bằng cách Gọi đến Grab từ Trung tâm trợ giúp trên ứng dụng Grab hoặc các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13.

8.5. Trách nhiệm công bố thông tin

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của Chương trình, các nội dung thay đổi về thể lệ chương trình (nếu có) trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank trong từng thời kỳ
- Khách hàng sẽ được thông báo trả thưởng tại thời điểm ứng dụng Grab căn trừ trực tiếp thành công số tiền khuyến mại cho khách hàng trên giá trị cuộc xe/đơn hàng và thông báo cho khách hàng khi hết lượt khuyến mại trong ngày của chương trình.

8.6. Quy định khác

8.6.1. Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ quốc tế thương hiệu Visa, American Express, MasterCard, JCB do Vietcombank phát hành ngoại trừ các loại thẻ tín dụng công ty;

- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực trong thời gian triển khai của chương trình.

8.6.2. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ thành công qua ứng dụng Grab với hai dịch vụ Grabcar và Grabfood.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 10 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- Là giao dịch có giá trị trước khi được giảm giá đạt tối thiểu theo quy định của từng ưu đãi.

8.6.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch ứng tiền mặt tại POS hoặc thực hiện giao dịch ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác; giao dịch thanh toán qua ví điện tử; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó đã bị hủy.
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.6.2 nêu trên không đủ điều kiện hưởng ưu đãi theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung cấp ứng dụng thực tế (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - + Các giao dịch thanh toán cho mục đích kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - + Các giao dịch thanh toán mà Vietcombank/Moca đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chỉ tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

9. Trách nhiệm và Quyền của Vietcombank

9.1. Trách nhiệm của Vietcombank

- Trong thời gian triển khai ưu đãi, Vietcombank phối hợp với Moca triển khai ưu đãi trên Ứng dụng Grab.

- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của Khách hàng, Vietcombank sẽ thông báo đến Khách hàng và phối hợp với Moca và Grab để giải quyết sự cố trên tinh thần bảo vệ quyền lợi hợp pháp của chủ thẻ.

9.2. Quyền của Vietcombank

- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch không,.. Vietcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp Khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của Khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối khuyến mại cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.6.2 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thể lệ này.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ trong trường hợp có nhầm lẫn, sai sót trong việc trả thưởng hoặc Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền chiết khấu khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch được quy định tại điều 8.6.3. hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thể lệ chương trình;
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;
- Vietcombank được miễn trách nhiệm khuyến mại cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết lượt ưu đãi tối đa của chương trình;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

10. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng

10.1. Trách nhiệm của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và/hoặc các chứng từ khác và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank/ứng dụng Grab đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank/ứng dụng Grab có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả các điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành và các quy định khác có liên quan của Pháp luật.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng đồng ý cho Vietcombank và Moca cung cấp thông tin giao dịch chi tiêu thẻ của khách hàng tại ứng dụng Grab bao gồm: Số thẻ thanh toán (06 số đầu), Mã đơn hàng, Mã chuẩn chi, Mã khách hàng trên Ứng dụng Grab và số tiền thanh toán để phục vụ việc đối soát kết quả trả thưởng của chương trình.

10.2. Quyền của Khách hàng

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình;
- Khách hàng là chủ thẻ chính là người có quyền đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của Khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm thanh toán và giao dịch thẻ của khách hàng không phải là giao dịch hợp lệ./.