

HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH AN TOÀN

Trên các kênh giao dịch
ngân hàng điện tử của Vietcombank

1

Quý khách vừa đăng ký thành công dịch vụ Ngân hàng điện tử của Vietcombank. Để đảm bảo an toàn trong các giao dịch, Quý khách vui lòng thực hiện theo các nguyên tắc sau:

01



Không tiết lộ thông tin định danh cá nhân (Tên đăng nhập; Mật khẩu và Mã khóa bí mật dùng một lần – OTP) cho bất cứ ai khác. Không nên viết mật khẩu ra giấy hoặc ghi chép/lưu dưới bất kỳ hình thức nào.

02



Chỉ đăng nhập qua các thiết bị đáng tin cậy. Không sử dụng các thiết bị di động đã bị phá khóa hoặc can thiệp hệ điều hành (root, jailbreak...) để sử dụng dịch vụ.

03



Để đăng nhập vào dịch vụ VCB Digibank, Quý khách chỉ nên truy cập vào website chính thức của Vietcombank và chọn mục "Ngân hàng số".

2

04



Đăng xuất ngay sau khi kết thúc phiên giao dịch hoặc khi không sử dụng.

05



Không nên sử dụng các thông tin cá nhân cơ bản (ngày tháng năm sinh, số điện thoại, tên...) để đặt mật khẩu. Nên đổi mật khẩu theo định kỳ tối thiểu ba tháng một lần hoặc khi bị lộ/ngghi ngờ bị lộ.

06



Trường hợp không thực hiện giao dịch trên VCB Digibank nhưng vẫn nhận được thông báo từ Vietcombank về: Mã OTP; Thay đổi số dư bất thường; Kích hoạt ứng dụng trên thiết bị khác; Liên kết ví điện tử...Quý khách không cung cấp OTP cho bất cứ ai dưới bất kỳ hình thức nào và thông báo ngay cho Vietcombank.

3

CẢNH BÁO CÁC LOẠI HÌNH LỪA ĐẢO TRỰC TUYẾN

Với mục đích nâng cao cảnh giác về các hình thức lừa đảo, Vietcombank xin đặc biệt lưu ý khách hàng về một số phương thức lừa đảo phổ biến mà tội phạm đang sử dụng, cùng các nội dung khuyến cáo để khách hàng phòng tránh lừa đảo và chiếm đoạt tiền trong tài khoản như sau:

01 Thủ đoạn lừa đảo khách hàng tự chuyển tiền



Kẻ gian giả danh nhân viên ngân hàng, tòa án, cảnh sát, nhân viên bưu điện, viễn thông, giao hàng... yêu cầu khách hàng chuyển tiền đến tài khoản của kẻ gian.

Quý khách hàng hãy nâng cao cảnh giác, xác định chính xác thông tin của người liên hệ. Không thực hiện chuyển tiền, cung cấp thông tin cá nhân cho người lạ qua điện thoại. Đồng thời, báo cho cơ quan Công an/cơ quan chức năng nơi gần nhất nếu thấy dấu hiệu nghi ngờ.

4

02 Thủ đoạn lừa đảo lấy cắp thông tin dịch vụ ngân hàng



Đối tượng lừa đảo tìm cách lấy cắp các thông tin dịch vụ ngân hàng của khách hàng, từ đó truy cập và chiếm đoạt tiền từ tài khoản. Một số thủ đoạn phổ biến đã được ghi nhận như:

- ✗ Giả mạo Website/Fanpage của ngân hàng và gửi đường link giả mạo để khách hàng nhập thông tin.
- ✗ Lừa khách hàng cài đặt phần mềm gián điệp.
- ✗ Giả danh nhân viên ngân hàng, tòa án, cảnh sát, và yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin.

Quý khách lưu ý, Vietcombank không bao giờ gửi đường link hoặc liên hệ với khách hàng để yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin bảo mật dưới mọi hình thức. Vì vậy, các yêu cầu cung cấp thông tin (nếu có) đều là giả mạo, Quý khách tuyệt đối không cung cấp thông tin khi nhận được các yêu cầu này.

5

Trường hợp phát hiện ra có dấu hiệu bị lừa đảo hoặc nghi ngờ bị lừa đảo, bị tin tặc hoặc nghi ngờ bị tin tặc tấn công, để đảm bảo an toàn, Quý khách nên thực hiện theo thứ tự ưu tiên như sau:

- 01 Khóa dịch vụ trên các kênh trực tuyến.
- 02 Đổi mật khẩu của dịch vụ đang bị kẻ gian tìm cách lấy cắp thông tin.
- 03 Gọi điện ngay cho ngân hàng theo số hotline 24/7: 1900545413.
- 04 Nếu trong giờ hành chính, Quý khách có thể đến ngay các điểm giao dịch ngân hàng để được trợ giúp.
- 05 Chúng tôi khuyến nghị Quý khách trình báo với Cơ quan Công an nơi gần nhất hoặc theo hướng dẫn tại Mục tố giác tội phạm trên Cổng Thông tin điện tử Bộ Công an (<http://bocongan.gov.vn>) hoặc <http://mps.gov.vn>.

Vui lòng tham khảo đầy đủ các thông tin về hướng dẫn giao dịch an toàn trên website của Vietcombank



6