

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
KIỀU HỐI TRAO TAY – QUÀ VỀ LIỀN NGAY

1. Tên chương trình khuyến mại:

“KIỀU HỐI TRAO TAY – QUÀ VỀ LIỀN NGAY”.

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ nhận tiền từ nước ngoài chuyển về cho cá nhân nhận tiền tại Vietcombank (nhận qua tài khoản cá nhân) thông qua kênh nhận tiền kiều hối Xoom của Vietcombank (VCB).

3. Thời gian khuyến mại: Bao gồm 3 kỳ, cụ thể như sau:

- Kỳ 1: Từ 0h00 ngày 16/11/2020 đến 23h59 ngày 16/12/2020;
- Kỳ 2: Từ 0h00 ngày 17/12/2020 đến 23h59 ngày 16/01/2021;
- Kỳ 3: Từ 0h00 ngày 17/01/2021 đến 23h59 ngày 10/02/2021.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Tặng tiền vào tài khoản KH và Tặng quà cho KH.

6. Đối tượng áp dụng: Khách hàng cá nhân nhận tiền từ nước ngoài chuyển về qua kênh nhận tiền kiều hối Xoom qua tài khoản cá nhân trong thời gian khuyến mại.

7. Nội dung và thể lệ chi tiết:

7.1. Nội dung ưu đãi:

	Loại quà	Giá trị quà (VNĐ)	Đối tượng
Ưu đãi 1	Tiền mặt (tặng vào tài khoản KH)	100.000	500 giao dịch nhận tiền kiều hối giá trị từ 1.000 USD trở lên (hoặc tương đương) qua Xoom đầu tiên trong mỗi Kỳ triển khai khuyến mại. (*) Số lượng: 500 quà/Kỳ.
Ưu đãi 2	Loa Bluetooth JBL Charge 3	2.650.000	KH có nhiều giao dịch nhất (từ 100 USD trở lên) trong mỗi Kỳ. (**) Số lượng: 01 quà/Kỳ.
Ưu đãi 3	Ô có thương hiệu VCB	178.799,50	Các KH kế tiếp sau KH ở ưu đãi 2 có nhiều giao dịch (từ 100 USD trở lên). (***) Số lượng: 20 quà/Kỳ.

(*) Tính theo thời điểm số tiền kiều hối được hạch toán vào tài khoản của KH.
(**), (***) Trường hợp có nhiều KH có cùng số lượng giao dịch, quà tặng sẽ được trao cho KH có doanh số nhận tiền cao nhất trong đó.
Không giới hạn số lần nhận quà của mỗi KH.

7.2. Tổng giá trị quà tặng: 168.677.970 VNĐ (*Một trăm sáu mươi tám triệu sáu trăm bảy mươi bảy nghìn chín trăm bảy mươi đồng*).

7.3. Thông báo trúng thưởng:

Ưu đãi 1:

Vietcombank sẽ nhắn tin SMS thông báo KH trúng thưởng ngay sau khi hệ thống hạch toán trả thưởng tự động cho KH (vào ngày làm việc liền kề sau ngày số tiền kiều hối được hạch toán vào tài khoản của KH).

Ưu đãi 2 và Ưu đãi 3:

Sau khi xác định được danh sách KH trúng thưởng của mỗi kỳ, Vietcombank sẽ thông báo danh sách KH trúng thưởng trên website của ngân hàng (portal.vietcombank.com.vn) và gửi thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng tới KH trúng thưởng qua email đã đăng ký với ngân hàng của KH với thời gian cụ thể như sau:

- Danh sách KH trúng thưởng Kỳ 1: Không muộn hơn ngày 30/12/2020;
- Danh sách KH trúng thưởng Kỳ 2: Không muộn hơn ngày 30/01/2021;
- Danh sách KH trúng thưởng Kỳ 3: Không muộn hơn ngày 28/02/2021.

7.4. Quy định về trả thưởng:

Ưu đãi 1:

- Sau khi giao dịch nhận tiền kiều hối được hạch toán vào tài khoản ngoại tệ của KH, hệ thống sẽ tự động tìm ra số tài khoản VNĐ tương ứng của KH và hạch toán trả thưởng tự động cho KH vào ngày làm việc liền kề sau đó.

- Trong trường hợp KH không có tài khoản VNĐ tại Vietcombank, hệ thống sẽ tự động chiết xuất danh sách KH đủ điều kiện nhưng chưa được trả thưởng, Vietcombank sẽ liên hệ trực tiếp với KH trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc kỳ khuyến mại để KH đến điểm giao dịch Vietcombank làm thủ tục nhận thưởng.

Ưu đãi 2 và Ưu đãi 3:

- KH trúng thưởng sẽ được nhận thưởng tại các điểm giao dịch Vietcombank.
- KH khi nhận giải tại các điểm giao dịch của Vietcombank phải xuất trình giấy chứng minh nhân dân, hộ chiếu hoặc thẻ căn cước công dân còn hiệu lực.
- Trong trường hợp KH ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân/hộ chiếu/Thẻ căn cước công dân của mình, bản sao có công chứng giấy chứng minh nhân dân/hộ chiếu/Thẻ căn cước công dân của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/ chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- Thời gian trao thưởng: Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho KH trúng thưởng mỗi kỳ là 45 ngày kể từ ngày kết thúc của mỗi kỳ.

8. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của KH:

Mọi thắc mắc của KH có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.

9. Trách nhiệm công bố thông tin:

Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách KH trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank và tại các chi nhánh, phòng giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.

10. Các quy định khác:

- Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của danh sách KH trúng thưởng. Danh sách KH trúng thưởng được xác định căn cứ trên hệ thống dữ liệu của Vietcombank.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Nếu được KH trúng thưởng đồng ý, Vietcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của KH trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- KH sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng theo quy định của pháp luật. Vietcombank sẽ khấu trừ tiền thuế và các nghĩa vụ khác có liên quan theo quy định của pháp luật trước khi chi trả giải thưởng cho KH và thay mặt KH nộp vào ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.