

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Siêu bão ưu đãi khi giao dịch trên VCB Digibank.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Ngân hàng số VCB Digibank dành cho khách hàng cá nhân.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/07/2022 đến hết ngày 30/12/2022, trong đó:

Đợt	Kỳ	Thời gian
Đợt 1	Kỳ 1	Từ ngày 01/07/2022 đến 15/07/2022
	Kỳ 2	Từ ngày 16/07/2022 đến 31/07/2022
	Kỳ 3	Từ ngày 01/08/2022 đến 15/08/2022
	Kỳ 4	Từ ngày 16/08/2022 đến 31/08/2022
	Kỳ 5	Từ ngày 01/09/2022 đến 15/09/2022
	Kỳ 6	Từ ngày 16/09/2022 đến 30/09/2022
Đợt 2	Kỳ 7	Từ ngày 01/10/2022 đến 15/10/2022
	Kỳ 8	Từ ngày 16/10/2022 đến 31/10/2022
	Kỳ 9	Từ ngày 01/11/2022 đến 15/11/2022
	Kỳ 10	Từ ngày 16/11/2022 đến 30/11/2022
	Kỳ 11	Từ ngày 01/12/2022 đến 15/12/2022
	Kỳ 12	Từ ngày 16/12/2022 đến 30/12/2022

- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Là khách hàng đang sử dụng dịch vụ Ngân hàng số VCB Digibank và có phát sinh giao dịch tài chính có giá trị từ 200.000 VND trở lên trên VCB Digibank trong thời gian diễn ra chương trình.

*Giao dịch tài chính là các giao dịch ghi nợ tài khoản của khách hàng như: Chuyển tiền, thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại, gửi tiết kiệm, thanh toán bằng mã QR, mua bảo hiểm, mua vé máy bay, đặt vé tàu xe, mua sắm hàng hóa dịch vụ.... Giao dịch tài chính không bao gồm giao dịch thu phí và giao dịch trả lãi tiền gửi của ngân hàng.*

- Cơ cấu giải thưởng:** 722 giải, bao gồm:

Giải thưởng	Quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Số giải	Tổng giá trị (VND)
Giải Kỳ	Tiền chuyển khoản	10.000.000	720	7.200.000.000
Giải Đợt	<b>Xe ô tô Toyota Corolla Cross 1.8 HV 2022</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Số chỗ ngồi: SUV 5 chỗ</li> <li>- Kiểu dáng: Đa dụng thể thao</li> <li>- Nhiên liệu: Xăng</li> <li>- Xuất xứ: Nhập khẩu</li> <li>- Hệ thống nhiên liệu: Phun xăng điện tử</li> <li>- Loại dẫn động: Dẫn động cầu trước</li> <li>- Màu: Trắng Ngọc trai</li> <li>- Dung tích bình nhiên liệu: 36L</li> <li>- Dung tích xy lanh: 1798 cc</li> </ul>	928.000.000	2	1.856.000.000
<b>TỔNG</b>			<b>722</b>	<b>9.056.000.000</b>

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 9.056.000.000 VND (*Bằng chữ: Chín tỷ không trăm năm mươi sáu triệu đồng chẵn - đã bao gồm VAT*).
- Đối với Giải Đợt, khách hàng được quyền lựa chọn nhận tiền mặt có giá trị tương đương với giá trị Vietcombank đã công bố hoặc nhận hiện vật.
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Dưới 2%.

## 8. Quy định về mã dự thưởng, thời gian địa điểm quay và trao thưởng

### a. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Khách hàng khi thực hiện giao dịch trên VCB Digibank thỏa mãn điều kiện của chương trình sẽ được cấp mã dự thưởng (MDT). Mỗi giao dịch thỏa mãn điều kiện của chương trình được cấp 01 MDT. Vietcombank không giới hạn số lượng MDT của mỗi khách hàng, ngoại trừ các loại giao dịch sau:
  - o Không cấp mã dự thưởng cho các giao dịch chuyển khoản cùng chủ tài khoản.
  - o Các giao dịch chuyển tiền khác: Giới hạn tổng MDT 01 ngày của 01 khách hàng là 10 MDT, không phân biệt loại giao dịch chuyển tiền.
  - o Giao dịch nạp tiền ví điện tử: tối đa 01 MDT/ngày/khách hàng.
  - o Giao dịch mở tiết kiệm thường, tiết kiệm tích lũy: 01 MDT/ngày/khách hàng.

- MDT có 9 ký tự bằng số. Tổng mã dự thưởng dự kiến phát hành là 999.999.999 MDT, từ 000.000.001 đến 999.999.999, được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên. MDT của mỗi Đợt bằng tổng MDT của các Kỳ trong Đợt đó.
- Kho mã dự thưởng là chung và duy nhất.

**b. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng**

- Mã dự thưởng được thông báo cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng VCB Digibank của khách hàng và được công bố trên website chính thức của ngân hàng trong vòng 05 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi Kỳ/Đợt.
- Thời gian quay thưởng:
  - Lễ quay số xác định Giải Kỳ sẽ được thực hiện trong vòng 10 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi Kỳ, cụ thể:

Đợt	Kỳ	Thời gian quay thưởng
Đợt 1	Kỳ 1	25/07/2022
	Kỳ 2	09/08/2022
	Kỳ 3	24/08/2022
	Kỳ 4	09/09/2022
	Kỳ 5	26/09/2022
	Kỳ 6	10/10/2022
Đợt 2	Kỳ 7	21/10/2022
	Kỳ 8	09/11/2022
	Kỳ 9	24/11/2022
	Kỳ 10	09/12/2022
	Kỳ 11	26/12/2022
	Kỳ 12	10/01/2023

- Lễ quay số xác định Giải Đợt sẽ được thực hiện trùng với Lễ quay số Giải Kỳ của Kỳ cuối cùng trong Đợt đó.
- Đơn vị thực hiện quay thưởng: Vietcombank. Địa điểm quay thưởng: Tòa nhà Vietcombank, số 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội. Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động.
- Cách thức xác định trúng thưởng:
  - Việc xác định MDT trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình phần mềm tự động.

- Các MDT đã trúng Giải Kỳ vẫn được tham gia các Giải Đợt.
- Kết quả quay số được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.
- Mỗi khách hàng có thể trúng thưởng nhiều giải thưởng của chương trình.

**c. Thông báo trúng thưởng**

Kết quả quay thưởng được đăng tải trên trang web chính thức của Vietcombank và thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng bằng email hoặc tin nhắn OTT/SMS/liên hệ trực tiếp với khách hàng trong vòng 05 ngày làm việc sau mỗi lần quay thưởng. Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với khách theo các thông tin mà khách hàng đã đăng ký với Vietcombank.

**d. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

- Địa điểm trao thưởng: Tại chi nhánh Vietcombank nơi có khách hàng trúng thưởng.
- Khi nhận thưởng, khách hàng cung cấp CMND/CCCD/Hộ chiếu hoặc giấy tờ xác minh thông tin của khách hàng.
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận thưởng, người nhận thay phải xuất trình bản gốc CMND/CCCD/Hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng CMND/CCCD/Hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- Vietcombank sẽ liên hệ và trao thưởng cho khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Quá thời hạn trên mà Vietcombank không liên lạc được với khách hàng hoặc khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

**e. Trách nhiệm công bố thông tin:**

Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung Thẻ lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn) và tại các Chi nhánh của Vietcombank trên toàn quốc.

**9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của khách hàng:** Trường hợp có thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng 24/07 theo số điện thoại 1900545413.

**10. Các quy định khác**

- Khách hàng được tham gia chương trình khuyến mại này và các chương trình khuyến mại khác mà Vietcombank đang đồng thời thực hiện nếu thỏa mãn điều kiện của từng chương trình.

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình.
- Đối với khách hàng nhận thưởng ô tô, khách hàng chịu mọi trách nhiệm liên quan các loại thuế, phí phát sinh từ việc nhận thưởng: phí, lệ phí trước bạ đối với xe ô tô; chi phí vận chuyển xe ô tô từ địa điểm trao thưởng do Vietcombank quy định đến nơi yêu cầu của người trúng thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của khách hàng, Vietcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải bảo đảm tính ngẫu nhiên, công bằng, minh bạch và khách quan. Danh sách khách hàng trúng thưởng được xác định căn cứ trên hệ thống dữ liệu của Vietcombank. Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của danh sách khách hàng trúng thưởng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Nếu được khách hàng đồng ý, Vietcombank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, Vietcombank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại Khoản 4, Điều 96 Luật Thương mại.