

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại (CTKM):** Miễn phí mở thẻ ghi nợ phụ cho con.
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Không thu phí phát hành thẻ phụ dành cho người từ đủ 6 tuổi đến chưa đủ 15 tuổi của các loại thẻ sau:
  - Thẻ Ghi nợ nội địa Vietcombank Connect 24 chip
  - Thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank MasterCard chip
  - Thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Connect24 chip
  - Thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Platinum chip
- Thời gian khuyến mại:** Từ 05/01/2023 đến hết 31/12/2023 (*Tính theo thời gian khách hàng nộp hồ sơ phát hành thẻ tại quầy giao dịch của Vietcombank*)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
  - Khách hàng đã hoàn thành thủ tục khai báo mối quan hệ gia đình tại quầy giao dịch
  - Khách hàng đăng ký phát hành mới thẻ phụ của các thẻ ghi nợ nội địa và quốc tế cho con từ đủ 6 tuổi đến chưa đủ 15 tuổi tại quầy giao dịch.
- Cơ cấu chương trình khuyến mại:** Không thu phí phát hành thẻ phụ tại quầy (*mức phí hiện hành (chưa bao gồm VAT) là 45.454VNĐ, có thể thay đổi theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ*).
- Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại**
  - Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để tham gia chương trình khuyến mại:** Khách hàng thực hiện giao dịch mở Thẻ hợp lệ tại mục 2 nêu trên.
  - Cách thức phát hành bằng chứng xác định đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại:** Chi nhánh thực hiện miễn phí phát hành cho khách hàng đăng ký mở thẻ tại quầy giao dịch của Vietcombank trong thời gian chương trình khuyến mại.
  - Quy định về bằng chứng xác định đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại:** Căn cứ thông tin phát hành Thẻ hợp lệ của Khách hàng hợp lệ trên hệ thống Vietcombank.
  - Địa điểm và cách thức xác định đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại:**
    - Khách hàng được miễn phí khi thực hiện giao dịch mở Thẻ hợp lệ tại các quầy giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc các kênh khác do VCB triển khai và áp dụng chương trình sau này.

- Cách thức xác định trúng thưởng: căn cứ trên hồ sơ phát hành thẻ được ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank, khách hàng sẽ được miễn phí nếu thỏa mãn đủ điều kiện của chương trình.

**8.5. Thông báo miễn phí phát hành thẻ phụ:** Giao dịch viên tại các quầy giao dịch thông báo miễn phí phát hành thẻ khi khách hàng hoàn tất giao dịch.

**8.6. Địa điểm, cách thức và thủ tục miễn phí phát hành thẻ phụ:**

- Địa điểm hưởng ưu đãi: Các quầy giao dịch của VCB trên toàn quốc.
- Cách thức ưu đãi: Chi nhánh thực hiện miễn phí phát hành cho khách hàng đăng ký mở thẻ tại quầy giao dịch của Vietcombank trong thời gian chương trình khuyến mại.

**9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:** Địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900 54 54 13 hoặc 18001565 (đối với Khách hàng Ưu tiên của Vietcombank).

**10. Trách nhiệm công bố thông tin**

Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM trên website Vietcombank tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)

**11. Các quy định khác:**

**11.1. Điều kiện:** Khách hàng đăng ký phát hành mới Thẻ hợp lệ, nộp đầy đủ hồ sơ theo yêu cầu của Vietcombank, được cập nhật vào hệ thống của Vietcombank và được Vietcombank chấp thuận phát hành Thẻ hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

**11.2. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank**

11.2.1. Trách nhiệm của Vietcombank: Giải quyết khiếu nại của khách hàng về CTKM;

11.2.2. Quyền hạn của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các khách hàng được hưởng ưu đãi hợp lệ của chương trình và thực hiện các thủ tục để khách hàng được hưởng ưu đãi của chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho thông tin của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng nhận được ưu đãi của chương trình khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.

- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank ([www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)).

### **11.3. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ**

#### **11.3.1. Trách nhiệm của chủ thẻ**

- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank.

#### **11.3.2. Quyền hạn của Chủ thẻ**

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về kết quả của CTKM (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank thông báo áp dụng/không áp dụng ưu đãi cho khách hàng. Hết thời gian khiếu nại trên, chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả của chương trình.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là Thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.