

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Trả góp 0 phí, thanh toán học phí đã có VCB
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ TDQT cá nhân của Vietcombank các thương hiệu Visa, Mastercard, JCB và American Express.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 26/06/2023 đến hết 25/09/2023.
- Địa điểm (phạm vi) khuyến mại:** Các đơn vị thuộc lĩnh vực giáo dục trên toàn quốc có sử dụng dịch vụ thanh toán thẻ của Ngân hàng và được cài MCC giáo dục thuộc nhóm sau: 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299.
- Hình thức khuyến mại:** Phí chuyển đổi trả góp.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** KH chi tiêu bằng thẻ TDQT cá nhân của Vietcombank các thương hiệu Visa, Master, JCB, American Express tại địa điểm khuyến mại và thực hiện giao dịch chuyển đổi trả góp linh hoạt hợp lệ trên VCB Digibank trong thời gian khuyến mại.
- Ngân sách khuyến mại:** Theo số lượng KH đủ điều kiện nhận thưởng, khoảng 789.733.718 VND (*Bảy trăm tám mươi chín triệu, bảy trăm ba mươi ba nghìn, bảy trăm mười tám đồng*).
- Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:**

**8.1. Cơ cấu giải thưởng:** Hoàn phí chuyển đổi trả góp linh hoạt kỳ hạn 3 tháng trên VCB Digibank.

Lưu ý:

- *Mức hoàn tiền tối đa/ KH: 1 triệu đồng/KH.*
- *Giao dịch có giá trị tối thiểu 3 triệu đồng.*
- *Mỗi KH (tính theo CIF) được hoàn tiền tối đa 1 lần trong suốt thời gian CTKM, áp dụng cho giao dịch chuyển đổi trả góp đầu tiên của KH.*
- *Áp dụng theo các điều kiện điều khoản khác qui định trong thẻ lệ chương trình.*

**8.2. Cách thức nhận ưu đãi:**

- Bước 1: KH thực hiện đóng phí trả góp linh hoạt trên VCB Digibank theo quy định của Vietcombank.
- Bước 2: Sau khi kết thúc chương trình, Vietcombank thực hiện xét thưởng và hoàn số tiền phí chuyển đổi trả góp cho KH đủ điều kiện bằng cách ghi có số tiền hoàn vào tài khoản thẻ hợp lệ của KH.

**8.3. Thông báo trúng thưởng và trả thưởng:** Trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình, Vietcombank thông báo công khai kết quả trả thưởng của chương trình trên website của Vietcombank và thông báo về việc trả thưởng đến từng KH trúng thưởng qua Email và/hoặc OTT/SMS (theo thông tin của khách hàng đăng ký tại Vietcombank) và thực hiện cập nhật số tiền trả thưởng/hoàn phí trả góp linh hoạt trên Digibank vào sao kê thẻ hợp lệ của khách hàng trúng thưởng.

**8.4. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:** Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank: Hotline 1800 1565 (đối với KH hạng Platinum trở lên) hoặc 1900 54 54 13 (đối với các KH còn lại).

**8.5. Trách nhiệm công bố thông tin:** Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thẻ lệ của chương trình khuyến mại và công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

**8.6. Quy định khác:**

**8.6.1. Cách thức xác định Thẻ hợp lệ:**

- Là thẻ TDQT cá nhân của Vietcombank các thương hiệu Visa, Master, JCB, và American Express.
- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch/ thời điểm Vietcombank xét thưởng.

**8.6.2. Cách thức xác định giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ:**

Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ để thanh toán học phí tại các đơn vị thuộc lĩnh vực giáo dục trên toàn quốc có sử dụng dịch vụ thanh toán thẻ của Ngân hàng và được cài MCC giáo dục thuộc nhóm sau: 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299.
- Giao dịch được thực hiện trong thời gian khuyến mại và cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h00'01'' đến 23h59'59'' (GMT+7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 10 ngày sau ngày cuối cùng của mỗi đợt xét thưởng trong chương trình. Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không

có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank.

- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ.
- Không thuộc các giao dịch không hợp lệ quy định tại điều 8.6.3.

**8.6.3. Quy định về giao dịch không hợp lệ:** Các giao dịch sau đây được tính là giao dịch không hợp lệ:

- Giao dịch ứng tiền mặt tại POS hoặc thực hiện giao dịch ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác.
- Giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống, giao dịch test để kích hoạt thẻ.
- Giao dịch có phát sinh tra soát với khách hàng vì bất kỳ lý do gì.
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.6.2 nêu trên không đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
  - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ thực tế (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ,...);
  - + Các giao dịch thanh toán mà Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

**8.6.4. Quy định về giao dịch chuyển đổi trả góp hợp lệ:**

- Là các giao dịch chuyển đổi trả góp từ các giao dịch hợp lệ quy định tại mục 8.6.2 thỏa mãn các điều kiện điều khoản của dịch vụ trả góp linh hoạt qua thẻ TDQT VCB trên ứng dụng ngân hàng số VCB Digibank. Chi tiết điều kiện điều khoản dịch vụ trả góp xem tại website [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

- Thời gian thực hiện giao dịch chuyển đổi trả góp được giới hạn từ 00h00'01'' đến 23h59'59'' (GMT+7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

#### **8.6.5. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng:**

- Là chủ thẻ Vietcombank được tham gia chương trình quy định tại mục 6 có phát sinh giao dịch chuyển đổi trả góp hợp lệ.

### **9. Nghĩa vụ và quyền của Vietcombank**

#### **9.1. Nghĩa vụ của Vietcombank:**

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình và công bố kết quả trả thưởng theo quy định tại mục 8.3.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

#### **9.2. Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ;
- Trong trường hợp nếu cần, Vietcombank có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.6.2 hoặc theo quy định tại điều 8.6.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thể lệ này.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu khách hàng hoàn trả lại số tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng

minh số tiền hoàn khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch được quy định tại điều 8.6.3.

- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

## **10. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng**

### **11.1. Trách nhiệm của Khách hàng**

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và/hoặc các chứng từ khác và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, Khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

### **11.2. Quyền của Khách hàng**

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình;
- Khách hàng là chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;

- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm thanh toán./.