Vietcombank

JCB

CẨM NANG SỬ DỤNG

Thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank JCB Platinum

Thư ngỏ

Kính thưa Quý Khách hàng,

Vietcombank xin chào mừng Quý khách đến với sản phẩm Thẻ Tín dụng quốc tế **Vietcombank JCB Platinum** – một sản phẩm mang đến những đặc quyền vượt trội trong các lĩnh vực du lịch, mua sắm, ẩm thực.

Chúng tôi tin tưởng rằng thẻ tín dụng **Vietcombank JCB Platinum** là lựa chọn hoàn hảo của Quý khách để mỗi tính năng, mỗi ưu đãi của tấm thẻ sẽ đem đến cho Quý khách những trải nghiệm đẳng cấp nhất.

Trân trọng,

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam

Chúc mừng Quý Khách hàng đã sở hữu

Thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank JCB Platinum

Hoàn tiền 5% cho các giao dịch chi tiêu tại nhà hàng, siêu thị.

Hoàn tiền lên đến 7,2 triệu đồng/năm cho mọi giao dịch chi tiêu.

Đặc quyền về dịch vụ ngân hàng, ưu đãi du lịch, khách sạn và bảo hiểm.

Tiện lợi và nhanh chóng với thanh toán chạm Contactless và quản lý thẻ tập trung trên VCB Digibank.

An tâm thanh toán với Chip EMV và phương thức bảo mật 3D-Secure theo chuẩn quốc tế.

Kênh thanh toán đa dạng với mọi phương thức thanh toán trực tiếp, trực tuyến với hàng triệu điểm chấp nhận thẻ có biểu tượng JCB trên toàn cầu.

Số CVV

Trong một số trường hợp mua hàng, Quý khách có thể được yêu cầu nhập số này.

Hiệu lực thẻ

Đây là thời hạn sử dụng thẻ.

Biểu tượng nhận diện thẻ **không tiếp xúc** (Contactless)

Số thẻ

Đây là số thẻ được sử dụng trong các giao dịch.

Họ tên chủ thẻ

Liên hệ

Quý khách có thể liên hệ Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng 24/7 qua số điện thoại dưới đây: 1800 1565

Logo JCB

Thẻ được chấp nhận tại các đơn vị chấp nhận thẻ, ATM và website có biểu tượng này trên toàn thế giới

NHẬN DIỆN THẺ TÍN DỤNG Vietcombank JCB Platinum

VÌ SAO NÊN CHỌN

Thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank JCB Platinum

Sản phẩm thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank JCB Platinum được Vietcombank thiết kế với các tính năng và đặc quyền vượt trội mang đến nhiều trải nghiệm cho Quý Khách.

ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN

Hoàn tiền 5% cho các giao dịch tại siêu thị, nhà hàng, tối đa 300.000 VND/tháng

Hoàn tiền 0,2% giá trị giao dịch cho các giao dịch chi tiêu khác

Số tiền hoàn tối đa 7,2 triệu VND/năm

ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN

PHÒNG CHỜ SÂN BAY

Miễn phí sử dụng phòng chờ sân bay trong nước và quốc tế

KHÁCH SẠN / RESORT

Ưu đãi giảm giá phòng tại các khách sạn/ resort trong nước

DỊCH VỤ GOLF

Ưu đãi phí tại các sân golf tại Việt Nam và Nhật Bản

ẨM THỰC CAO CẤP

Ưu đãi ẩm thực cao cấp

ĐƠN VỊ CHẤP NHẬN THẺ

Chiết khấu tại hàng trăm đơn vị chấp nhận thẻ

Áp dụng theo điều khoản điều kiện của chương trình hoàn tiền theo tính năng của sản phẩm thẻ Vietcombank JCB Platinum trong từng thời kỳ

Thông tin chi tiết vui lòng truy cập website: www.vietcombank.com.vn

ƯU ĐÃI DỊCH VỤ NGÂN HÀNG

Ưu đãi dịch vụ thẻ

- Miễn phí thường niên năm đầu cho 01 thẻ phụ
- Miễn phí thường niên năm đầu cho 01 thẻ tín dụng quốc tế mang thương hiệu khác của Vietcombank (trừ thẻ tín dụng hạng bạch kim)
- Miễn phí phát hành 01 thẻ ghi nợ Vietcombank
- Miễn phí thay đổi hạn mức tín dụng
- Miễn phí xác nhận hạn mức tín dụng
- Miễn phí cấp lại thẻ và phát hành thẻ thay thế (áp dụng cho chủ thẻ chính)

Ưu đãi dịch vụ bán lẻ

Giảm 50% phí xác nhận số dư tài khoản tiền gửi và phí chuyển tiền trong hệ thống VCB tại quầy (mã phí C001)

ƯU ĐÃI BẢO HIỂM

Khi sử dụng thẻ tín dụng Vietcombank JCB Platinum để thanh toán chi phí đi lại cho các chuyến đi (nội địa và quốc tế), Chủ thẻ và thành viên trong gia đình (vợ/chồng và các con phụ thuộc) sẽ được bảo hiểm cho chuyến đi của mình với những quyền lợi sau:

- Bảo hiểm tai nạn cá nhân lên đến 11,65 tỷ VND/người.
- Bồi thường cho các sự cố trong chuyến đi như:
  - ✓ Hủy bỏ chuyến bay lên đến 11,65 triệu VND/người.
  - ✓ Mất hành lý tối đa đến 10,5 triệu VND cho mỗi vật dụng/máy tính xách tay.
  - ✓ Trì hoãn chuyến bay lên đến 9 triệu VND.
  - ✓ Hành lý đến chậm lên đến 9 triệu VND.

Dịch vụ được cung cấp bởi công ty bảo hiểm.

Tài liệu này nhằm cung cấp thông tin cơ bản về chương trình bảo hiểm và số tiền bảo hiểm.

Chi tiết quy tắc bảo hiểm vui lòng tham khảo tại website www.vietcombank.com.vn

TẬN HƯỞNG TIỆN ÍCH TỪ

Thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank JCB Platinum

Thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank JCB Platinum được thiết kế với các tiện ích vượt trội mang đến lợi ích cho Quý Khách hàng:

Dịch vụ trả góp

Quản lý thẻ trực tuyến trên ứng dụng VCB Digibank

Mở khoá thẻ

Cấp mới/đổi mã PIN

Tra soát Online

Đăng ký/huỷ sử dụng thẻ trên Internet

Thay đổi hạn mức ngày

Đăng ký/huỷ sử dụng thẻ tại nước ngoài

Kích hoạt thẻ

Những dịch vụ và ưu đãi được nêu trên có thể thay đổi tùy theo từng thời kỳ.

Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng truy cập website www.vietcombank.com.vn

PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN ĐA DẠNG VÀ LINH HOẠT

Với sản phẩm thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank JCB Platinum Quý khách hoàn toàn có thể lựa chọn đa dạng phương thức thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại hàng triệu điểm chấp nhận thẻ có biểu tượng JCB

Thanh toán trực tiếp tại đơn vị chấp nhận thẻ:

- Thiết bị thanh toán thẻ – POS
- Thanh toán không tiếp xúc
- Thanh toán qua mã QR

Thanh toán thẻ trực tuyến an toàn bảo mật với giải pháp xác thực 3D Secure

Thanh toán trên VCB Digibank

Quý khách còn có thể lựa chọn Rút tiền/ứng tiền tại điểm được phép ứng tiền mặt có biểu tượng JCB

Tại các máy rút tiền tự động ATM

Rút tiền bằng mã QR tại ATM Vietcombank

Tại các điểm được phép ứng tiền mặt

Những dịch vụ và ưu đãi nêu trên có thể thay đổi tùy theo từng thời kỳ.

Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng truy cập website www.vietcombank.com.vn

BẢO MẬT VỚI CÔNG NGHỆ TIÊN TIẾN NHẤT

Quý khách hoàn toàn yên tâm khi sử dụng thẻ tín dụng Vietcombank với phương thức, công nghệ bảo mật tối ưu và tiên tiến nhất.

Công nghệ thẻ Chip EMV Contactless:

Thẻ chip EMV là thẻ có gắn một vi mạch trên bề mặt thẻ với khả năng lưu trữ dữ liệu và có tính bảo mật cao. Công nghệ contactless giúp Quý khách thực hiện giao dịch thẻ nhanh chóng, an toàn và tiện lợi chỉ bằng một bước chạm, từ đó gia tăng trải nghiệm và rút ngắn thời gian thanh toán.

Phương thức bảo mật 3D-Secure:

Khi thực hiện các giao dịch trực tuyến tại đơn vị 3D Secure, Vietcombank sẽ gửi thêm mật khẩu giao dịch một lần (OTP) qua tin nhắn/email để Quý khách nhập và hoàn tất giao dịch. 3D-Secure đảm bảo rằng chỉ có Quý khách, với tư cách là chủ thẻ, mới có mật khẩu để hoàn tất giao dịch đó.

CÁCH THỨC SỬ DỤNG

Thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank JCB Platinum

1. THANH TOÁN SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG

Số tiền thanh toán sao kê

- Quý khách có thể chọn thanh toán toàn bộ dư nợ mỗi tháng/ số tiền thanh toán tối thiểu/ trả bất kỳ khoản tiền nào nếu nhiều hơn số tiền thanh toán tối thiểu trước/ vào ngày đề nghị thanh toán.
- Nếu số tiền thanh toán ít hơn tổng dư nợ, phần nợ còn lại sẽ bị tính lãi và được chuyển sang kỳ kế tiếp.

Phương thức thanh toán

- **Thanh toán tự động:**

  Đăng ký tự động trích nợ tài khoản Vietcombank của Quý khách hàng ngày/hàng tháng để thanh toán số tiền thanh toán tối thiểu hoặc toàn bộ dư nợ.

- **Thanh toán trực tiếp trên VCB Digibank trên ứng dụng Mobile và trên trình duyệt web.**

- **Thanh toán chuyển khoản:**

  Thanh toán bằng cách chuyển khoản thông qua dịch vụ Ngân hàng trực tuyến VCB Digibank hoặc chuyển khoản từ ngân hàng khác.

- **Thanh toán tại quầy:**

  Thanh toán bằng tiền mặt hoặc séc tại bất cứ Chi nhánh nào của Vietcombank.

Thời hạn thanh toán

- Ngày sao kê: **ngày 15 hàng tháng**
  Ngày đề nghị thanh toán: **ngày 10 tháng tiếp theo**
- Nếu ngày đề nghị thanh toán trùng vào ngày lễ hoặc ngày nghỉ theo quy định của pháp luật thì sẽ được chuyển sang ngày làm việc kế tiếp.

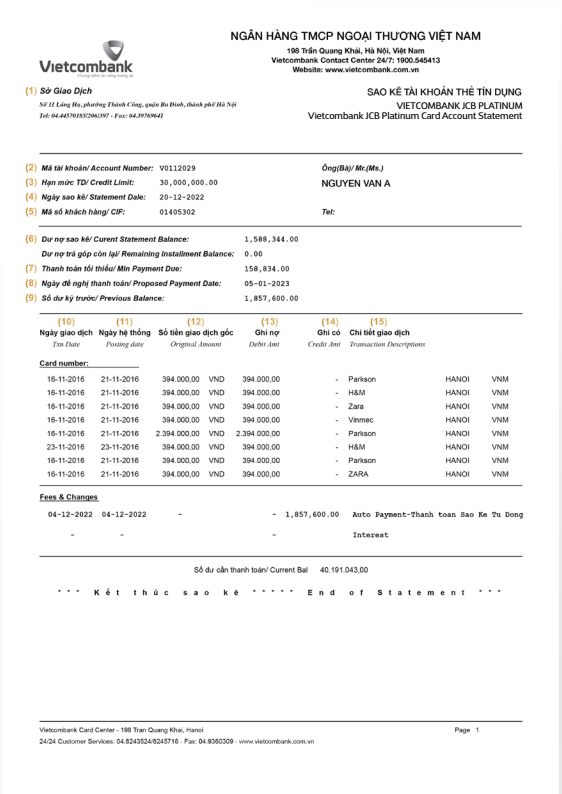
Quản lý tài khoản thẻ tín dụng dễ dàng và nhanh chóng

- **Bảng sao kê hàng tháng**
- **Dịch vụ ngân hàng trực tuyến VCB Digibank:**

  Kiểm tra tình trạng thẻ, số dư và kiểm tra giao dịch của tài khoản thẻ, xem bảng kê sao kê hàng tháng, đăng ký thanh toán/hủy đăng ký thanh toán trên internet, đăng ký/hủy đăng ký sử dụng thẻ tại POS/ATM nước ngoài, khóa/mở thẻ tạm thời.

- SMS/OTT

2. BẢN SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG



NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM

198 Trần Quang Khải, Hà Nội, Việt Nam
Vietcombank Contact Center 24/7: 1900.545413
Website: www.vietcombank.com.vn

Vietcombank

(1) Sở Giao Dịch
Số 11 Láng Hạ, phường Thành Công, quận Ba Đình, thành phố Hà Nội
Tel: 04.44570185/3206397 - Fax: 04.39376941

SAO KÊ TÀI KHOẢN THẺ TÍN DỤNG
VIETCOMBANK JCB PLATINUM
Vietcombank JCB Platinum Card Account Statement

(2) Mã tài khoản/ Account Number: V0112029
(3) Hạn mức TD/ Credit Limit: 30,000,000.00
(4) Ngày sao kê/ Statement Date: 20-12-2022
(5) Mã số khách hàng/ CIF: 01405302

Ông(Bà)/ Mr.(Ms.)
NGUYEN VAN A
Tel:

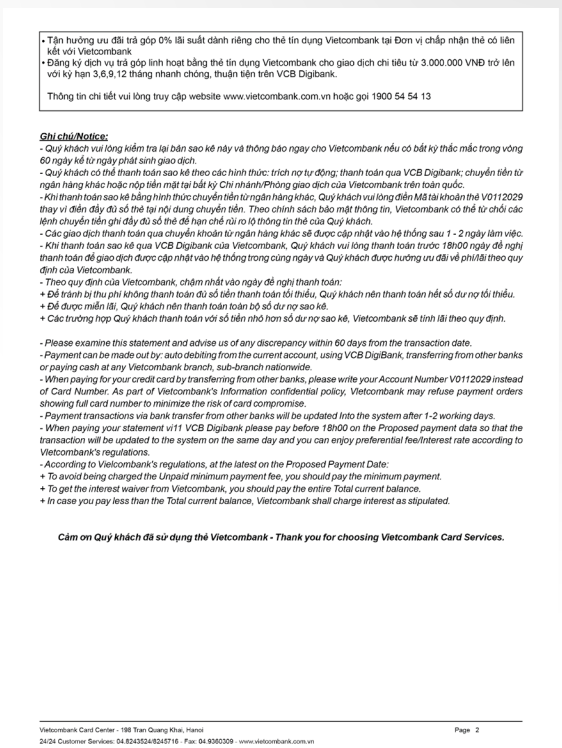
(6) Dư nợ sao kê/ Curent Statement Balance: 1,588,344.00
Dư nợ trả góp còn lại/ Remaining Installment Balance: 0.00
(7) Thanh toán tối thiểu/ Min Payment Due: 158,834.00
(8) Ngày đề nghị thanh toán/ Proposed Payment Date: 05-01-2023
(9) Số dư kỳ trước/ Previous Balance: 1,857,600.00

(10) Ngày giao dịch Txn Date	(11) Ngày hệ thống Posting date	(12) Số tiền giao dịch gốc Original Amount		(13) Ghi nợ Debit Amt	(14) Ghi có Credit Amt	(15) Chi tiết giao dịch Transaction Descriptions		
Card number:								
16-11-2016	21-11-2016	394.000,00	VND	394.000,00	-	Parkson	HANOI	VNM
16-11-2016	21-11-2016	394.000,00	VND	394.000,00	-	H&M	HANOI	VNM
16-11-2016	21-11-2016	394.000,00	VND	394.000,00	-	Zara	HANOI	VNM
16-11-2016	21-11-2016	394.000,00	VND	394.000,00	-	Vinmec	HANOI	VNM
16-11-2016	21-11-2016	2.394.000,00	VND	2.394.000,00	-	Parkson	HANOI	VNM
23-11-2016	23-11-2016	394.000,00	VND	394.000,00	-	H&M	HANOI	VNM
16-11-2016	21-11-2016	394.000,00	VND	394.000,00	-	Parkson	HANOI	VNM
16-11-2016	21-11-2016	394.000,00	VND	394.000,00	-	ZARA	HANOI	VNM
Fees & Charges								
04-12-2022	04-12-2022	-		-	1,857,600.00	Auto Payment-Thanh toan Sao Ke Tu Dong		
-	-			-		Interest		

Số dư cần thanh toán/ Current Bal 40.191.043,00

*** Kết thúc sao kê ***** End of Statement ***

Vietcombank Card Center - 198 Tran Quang Khai, Hanoi Page 1
24/24 Customer Services: 04.8243524/8245716 - Fax: 04.9360309 - www.vietcombank.com.vn



- Tận hưởng ưu đãi trả góp 0% lãi suất dành riêng cho thẻ tín dụng Vietcombank tại Đơn vị chấp nhận thẻ có liên kết với Vietcombank
- Đăng ký dịch vụ trả góp linh hoạt bằng thẻ tín dụng Vietcombank cho giao dịch chi tiêu từ 3.000.000 VNĐ trở lên với kỳ hạn 3,6,9,12 tháng nhanh chóng, thuận tiện trên VCB Digibank.

Thông tin chi tiết vui lòng truy cập website www.vietcombank.com.vn hoặc gọi 1900 54 54 13

Ghi chú/Notice:

- Quý khách vui lòng kiểm tra lại bản sao kê này và thông báo ngay cho Vietcombank nếu có bất kỳ thắc mắc trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch.
- Quý khách có thể thanh toán sao kê theo các hình thức: trích nợ tự động; thanh toán qua VCB Digibank; chuyển tiền từ ngân hàng khác hoặc nộp tiền mặt tại bất kỳ Chi nhánh/Phòng giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.
- Khi thanh toán sao kê bằng hình thức chuyển tiền từ ngân hàng khác, Quý khách vui lòng điền Mã tài khoản thẻ V0112029 thay vì điền đầy đủ số thẻ tại nội dung chuyển tiền. Theo chính sách bảo mật thông tin, Vietcombank có thể từ chối các lệnh chuyển tiền ghi đầy đủ số thẻ để hạn chế rủi ro lộ thông tin thẻ của Quý khách.
- Các giao dịch thanh toán qua chuyển khoản từ ngân hàng khác sẽ được cập nhật vào hệ thống sau 1 - 2 ngày làm việc.
- Khi thanh toán sao kê qua VCB Digibank của Vietcombank, Quý khách vui lòng thanh toán trước 18h00 ngày đề nghị thanh toán để giao dịch được cập nhật vào hệ thống trong cùng ngày và Quý khách được hưởng ưu đãi về phí/lãi theo quy định của Vietcombank.
- Theo quy định của Vietcombank, chậm nhất vào ngày đề nghị thanh toán:
+ Để tránh bị thu phí không thanh toán đủ số tiền thanh toán tối thiểu, Quý khách nên thanh toán hết số dư nợ tối thiểu.
+ Để được miễn lãi, Quý khách nên thanh toán toàn bộ số dư nợ sao kê.
+ Các trường hợp Quý khách thanh toán với số tiền nhỏ hơn số dư nợ sao kê, Vietcombank sẽ tính lãi theo quy định.

- Please examine this statement and advise us of any discrepancy within 60 days from the transaction date.
- Payment can be made out by: auto debiting from the current account, using VCB DigiBank, transferring from other banks or paying cash at any Vietcombank branch, sub-branch nationwide.
- When paying for your credit card by transferring from other banks, please write your Account Number V0112029 instead of Card Number. As part of Vietcombank's Information confidential policy, Vietcombank may refuse payment orders showing full card number to minimize the risk of card compromise.
- Payment transactions via bank transfer from other banks will be updated into the system after 1-2 working days.
- When paying your statement v/i1 VCB Digibank please pay before 18h00 on the Proposed payment data so that the transaction will be updated to the system on the same day and you can enjoy preferential fee/Interest rate according to Vietcombank's regulations.
- According to Vielcombank's regulations, at the latest on the Proposed Payment Date:
+ To avoid being charged the Unpaid minimum payment fee, you should pay the minimum payment.
+ To get the interest waiver from Vietcombank, you should pay the entire Total current balance.
+ In case you pay less than the Total current balance, Vietcombank shall charge interest as stipulated.

Cảm ơn Quý khách đã sử dụng thẻ Vietcombank - Thank you for choosing Vietcombank Card Services.

Vietcombank Card Center - 198 Tran Quang Khai, Hanoi Page 2
24/24 Customer Services: 04.8243524/8245716 - Fax: 04.9360309 - www.vietcombank.com.vn

1. Chi nhánh Vietcombank:

Nơi khách hàng phát hành thẻ.

2. Mã tài khoản:

Mã số tài khoản thẻ của khách hàng tại Vietcombank.

3. Hạn mức tín dụng:

Hạn mức tín dụng tuần hoàn quy định số tiền tối đa mà chủ thẻ Vietcombank được phép sử dụng trong một thời gian.

4. Ngày sao kê:

Ngày phát hành bảng sao kê giao dịch hàng tháng (ngày 15 hàng tháng).

5. Mã số khách hàng:

Mã số của khách hàng tại Vietcombank.

6. Dư nợ sao kê:

Khoản tiền phải thanh toán, bao gồm: (i) giá trị các khoản chưa thanh toán kỳ trước, (ii) giá trị các giao dịch trong tháng, (iii) các khoản phí và lãi liên quan đến việc sử dụng thẻ được liệt kê trong sao kê hàng tháng.

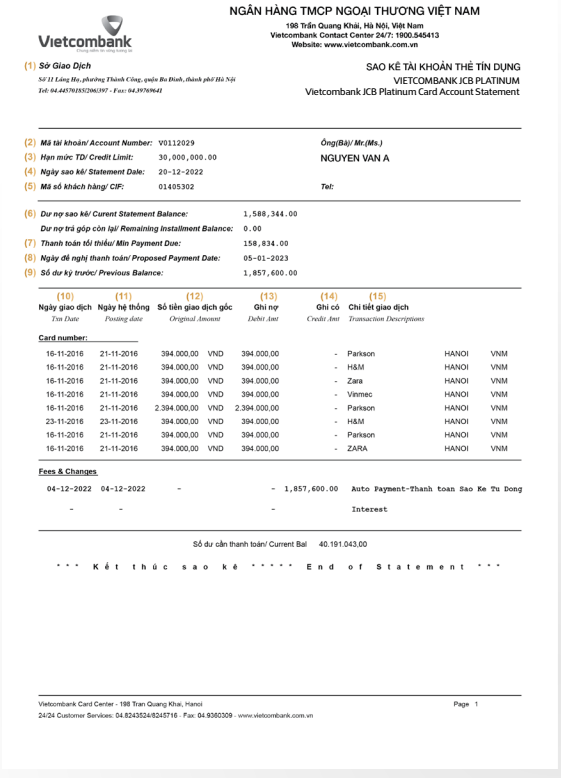
7. Thanh toán tối thiểu:

Khoản tiền tối thiểu khách hàng phải thanh toán cho Vietcombank trong mỗi kỳ sao kê.

8. Ngày đề nghị thanh toán:

Ngày cuối cùng mà Quý khách phải thanh toán (số tiền thanh toán ít nhất phải bằng khoản thanh toán tối thiểu) để tránh các khoản phí do thanh toán chậm.

2. BẢN SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG



NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM
198 Trần Quang Khải, Hà Nội, Việt Nam
Vietcombank Contact Center 24/7: 1900.545413
Website: www.vietcombank.com.vn

Vietcombank

(1) Sở Giao Dịch
Số 11 Láng Hạ, phường Thành Công, quận Ba Đình, thành phố Hà Nội
Tel: 04.44570155/206,197 - Fax: 04.39376941

SAO KÊ TÀI KHOẢN THẺ TÍN DỤNG
VIETCOMBANK JCB PLATINUM
Vietcombank JCB Platinum Card Account Statement

(2) Mã tài khoản/ Account Number: V0112029
(3) Hạn mức TD/ Credit Limit: 30,000,000.00
(4) Ngày sao kê/ Statement Date: 20-12-2022
(5) Mã số khách hàng/ CIF: 01405302

Ông(Bà)/ Mr.(Ms.)
NGUYEN VAN A
Tel:

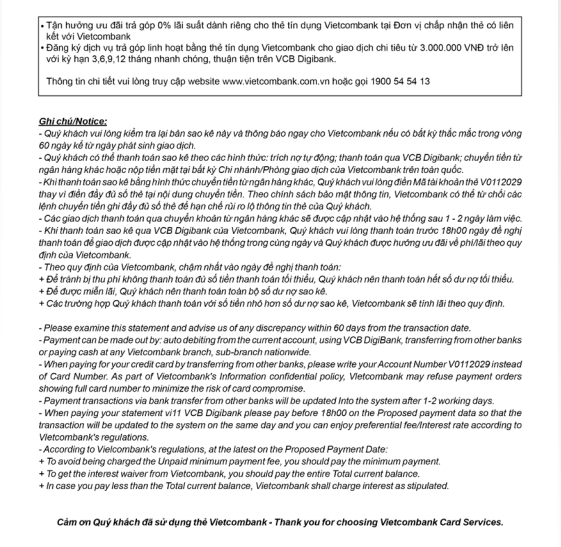
(6) Dư nợ sao kê/ Curent Statement Balance: 1,588,344.00
Dư nợ trả góp còn lại/ Remaining Installment Balance: 0.00
(7) Thanh toán tối thiểu/ Min Payment Due: 158,834.00
(8) Ngày đề nghị thanh toán/ Proposed Payment Date: 05-01-2023
(9) Số dư kỳ trước/ Previous Balance: 1,857,600.00

(10) Ngày giao dịch / Tran Date	(11) Ngày hệ thống / Posting date	(12) Số tiền giao dịch gốc / Original Amount		(13) Ghi nợ / Debit Amt	(14) Ghi có / Credit Amt	(15) Chi tiết giao dịch / Transaction Descriptions		
Card number:								
16-11-2016	21-11-2016	394.000,00	VND	394.000,00	-	Parkson	HANOI	VNM
16-11-2016	21-11-2016	394.000,00	VND	394.000,00	-	H&M	HANOI	VNM
16-11-2016	21-11-2016	394.000,00	VND	394.000,00	-	Zara	HANOI	VNM
16-11-2016	21-11-2016	394.000,00	VND	394.000,00	-	Vinmec	HANOI	VNM
16-11-2016	21-11-2016	2.394.000,00	VND	2.394.000,00	-	Parkson	HANOI	VNM
23-11-2016	23-11-2016	394.000,00	VND	394.000,00	-	H&M	HANOI	VNM
16-11-2016	21-11-2016	394.000,00	VND	394.000,00	-	Parkson	HANOI	VNM
16-11-2016	21-11-2016	394.000,00	VND	394.000,00	-	ZARA	HANOI	VNM
Fees & Changes								
04-12-2022	04-12-2022	-		-	1,857,600.00	Auto Payment-Thanh toan Sao Ke Tu Dong		
-	-			-		Interest		

Số dư cần thanh toán/ Current Bal 40.191.043,00

*** Kết thúc sao kê ***** End of Statement ***

Vietcombank Card Center - 198 Tran Quang Khai, Hanoi Page 1
24/24 Customer Services: 04.8243524/8245716 - Fax: 04.9360309 - www.vietcombank.com.vn



• Tận hưởng ưu đãi trả góp 0% lãi suất dành riêng cho thẻ tín dụng Vietcombank tại Đơn vị chấp nhận thẻ có liên kết với Vietcombank
• Đăng ký dịch vụ trả góp linh hoạt bằng thẻ tín dụng Vietcombank cho giao dịch chi tiêu từ 3.000.000 VNĐ trở lên với kỳ hạn 3,6,9,12 tháng nhanh chóng, thuận tiện trên VCB Digibank.

Thông tin chi tiết vui lòng truy cập website www.vietcombank.com.vn hoặc gọi 1900 54 54 13

Ghi chú/Notice:
- Quý khách vui lòng kiểm tra lại bản sao kê này và thông báo ngay cho Vietcombank nếu có bất kỳ thắc mắc trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch.
- Quý khách có thể thanh toán sao kê theo các hình thức: trích nợ tự động; thanh toán qua VCB.Digibank; chuyển tiền từ ngân hàng khác hoặc nộp tiền mặt tại bất kỳ Chi nhánh/Phòng giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.
- Khi thanh toán sao kê bằng hình thức chuyển tiền từ ngân hàng khác, Quý khách vui lòng điền Mã tài khoản thẻ V0112029 thay vì điền đầy đủ số thẻ tại nội dung chuyển tiền. Theo chính sách bảo mật thông tin, Vietcombank có thể từ chối các lệnh chuyển tiền ghi đầy đủ số thẻ để hạn chế rủi ro lộ thông tin thẻ của Quý khách.
- Các giao dịch thanh toán qua chuyển khoản từ ngân hàng khác sẽ được cập nhật vào hệ thống sau 1 - 2 ngày làm việc.
- Khi thanh toán sao kê qua VCB Digibank của Vietcombank, Quý khách vui lòng thanh toán trước 18h00 ngày đề nghị thanh toán để giao dịch được cập nhật vào hệ thống trong cùng ngày và Quý khách được hưởng ưu đãi về phí/lãi theo quy định của Vietcombank.
- Theo quy định của Vietcombank, chậm nhất vào ngày đề nghị thanh toán:
+ Để tránh bị thu phí không thanh toán đủ số tiền thanh toán tối thiểu, Quý khách nên thanh toán hết số dư nợ tối thiểu.
+ Để được miễn lãi, Quý khách nên thanh toán toàn bộ số dư nợ sao kê.
+ Các trường hợp Quý khách thanh toán với số tiền nhỏ hơn số dư nợ sao kê, Vietcombank sẽ tính lãi theo quy định.

- Please examine this statement and advise us of any discrepancy within 60 days from the transaction date.
- Payment can be made out by: auto debiting from the current account, using VCB.DigiBank, transferring from other banks or paying cash at any Vietcombank branch, sub-branch nationwide.
- When paying for your credit card by transferring from other banks, please write your Account Number V0112029 instead of Card Number. As part of Vietcombank's Information confidential policy, Vietcombank may refuse payment orders showing full card number to minimize the risk of card compromise.
- Payment transactions via bank transfer from other banks will be updated into the system after 1-2 working days.
- When paying your statement v/t1 VCB Digibank please pay before 18h00 on the Proposed payment data so that the transaction will be updated to the system on the same day and you can enjoy preferential fee/interest rate according to Vietcombank's regulations.
- According to Vietcombank's regulations, at the latest on the Proposed Payment Date:
+ To avoid being charged the Unpaid minimum payment fee, you should pay the minimum payment.
+ To get the interest waiver from Vietcombank, you should pay the entire Total current balance.
+ In case you pay less than the Total current balance, Vietcombank shall charge interest as stipulated.

Cảm ơn Quý khách đã sử dụng thẻ Vietcombank - Thank you for choosing Vietcombank Card Services.

Vietcombank Card Center - 198 Tran Quang Khai, Hanoi Page 2
24/24 Customer Services: 04.8243524/8245716 - Fax: 04.9360309 - www.vietcombank.com.vn

9. Số dư kỳ trước:

Khoản tiền của kỳ sao kê trước chưa được thanh toán.

10. Ngày giao dịch:

Ngày thực hiện các giao dịch thẻ.

11. Ngày hệ thống:

Ngày các giao dịch được cập nhật vào hệ thống của Vietcombank.

12. Số tiền giao dịch gốc:

Số tiền giao dịch được thể hiện bằng loại tiền tệ khi thực hiện giao dịch.

13. Ghi nợ:

Số tiền ứng trước với mỗi giao dịch thanh toán, mua sắm, rút tiền, ứng tiền mặt. Các giao dịch bằng ngoại tệ sẽ được quy thành đồng Việt Nam theo tỷ giá quy định.

14. Ghi có:

Số tiền khách hàng trả nợ Vietcombank trong kỳ sao kê hoặc khoản tiền của các giao dịch được hoàn trả.

15. Chi tiết giao dịch:

Các thông tin chi tiết về các khoản thanh toán hoặc mua sắm, rút tiền, thông tin điểm chấp nhận thẻ thực hiện giao dịch trong kỳ sao kê.

3. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ AN TOÀN

Chỉ giao dịch tại các website/ứng dụng di động uy tín, các địa chỉ mua hàng tin cậy, bảo mật cao

Nên sử dụng máy tính cá nhân, điện thoại của mình để giao dịch thay vì các thiết bị công cộng

Không tiết lộ số thẻ, số CVV, số PIN hay OTP cho bất kỳ ai

Trường hợp bị lộ thông tin thẻ, hoặc có dấu hiệu hay nghi ngờ bị lừa đảo, Quý khách chủ động thực hiện:

- Khóa thẻ qua các kênh điện tử như VCB Digibank/SMS.
- Liên hệ với Vietcombank thông qua số Hotline hoặc điểm giao dịch gần nhất để được trợ giúp.

4. LƯU Ý KHI SỬ DỤNG THẺ

Ngay sau khi nhận thẻ do Vietcombank cấp, Quý khách vui lòng lưu ý

- Đọc kỹ Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng Vietcombank (áp dụng cho khách hàng cá nhân).
- Kiểm tra thông tin trên thẻ để đảm bảo đúng các thông tin đăng ký với Vietcombank.
- Ký chữ ký mẫu bằng bút bi vào ô chữ ký ở mặt sau thẻ.

Bảo quản, bảo mật Thẻ

- Không bẻ cong và gập thẻ, không làm xước thẻ.
- Không để thẻ gần các thiết bị điện tử phát sóng, từ tính mạnh.
- Không đặt thẻ ở cự ly gần với thiết bị không tiếp xúc.
- Không đưa thẻ cho người khác sử dụng, không tiết lộ số thẻ và số PIN cho bất cứ ai, không để chung số thẻ và số PIN để tránh bị lợi dụng thẻ.
- Chủ động khoá thẻ ngay trên VCB Digibank hoặc qua SMS hoặc liên hệ toll-free 1800 1565 dành riêng cho chủ thẻ Vietcombank JCB Platinum nếu thẻ của Quý khách bị mất cắp/thất lạc hoặc phát sinh các giao dịch nghi ngờ giả mạo.
- Thường xuyên kiểm tra các thông báo giao dịch thẻ Vietcombank gửi qua OTT/SMS để quản lý thẻ.

Thông tin liên hệ

Thẻ Vietcombank JCB Platinum

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank)
Chân thành cảm ơn Quý khách đã tin tưởng sử dụng dịch vụ thẻ của Vietcombank

Mọi yêu cầu hỗ trợ trong quá trình sử dụng thẻ, Quý khách vui lòng liên hệ Trung tâm hỗ trợ khách hàng 24/7 của Vietcombank: +84 1800 1565